

Manual de Instalación

Sistema

**Administrativo para
el control de bares y
restaurantes de
Soft Restaurant® 12**

Contenido

Manual de instalación de Soft Restaurant®	3
Gracias por elegir Soft Restaurant®	3
Requerimientos del equipo (PC)	3
Instalación en servidor	4
Verificar la zona horaria	4
Configurar la fecha y hora.....	6
Verificar el formato de fecha	8
Verificar el nombre del servidor y el grupo de trabajo de Windows	9
Modificar el grupo de trabajo de Windows	11
Desactivar el “UAC” (Control de Cuentas de Usuario) de Windows	12
Desactivar el ahorro de energía del equipo.....	14
Instalar Soft Restaurant®	15
Instalación completa	17
Instalación Personalizada	19
Instalar la base de datos de Soft Restaurant®	20
Registrar la licencia de la empresa	24
Configurar el sistema para que se ejecute como administrador.....	24
Configurar las impresoras	25
Instalación en estación.....	26
Instalar Soft Restaurant®	26
Seleccionar la base de datos de Soft Restaurant®	30
Registrar la licencia de la empresa	32
Configurar el sistema para que se ejecute como administrador	32

Manual de instalación de Soft Restaurant®

El presente manual tiene la finalidad de guiarlo durante el proceso de instalación del sistema Soft Restaurant®.

Gracias por elegir Soft Restaurant®

Bienvenido a Soft Restaurant®, el sistema para bares y restaurantes desarrollado para el sistema operativo Windows, que le ayudará a administrar de una manera práctica y sencilla su establecimiento de alimentos y/o bebidas.

Requerimientos del equipo (PC)

Para un correcto funcionamiento, el sistema Soft Restaurant® requiere que el equipo (PC) en el cual será instalada, tenga ciertos componentes y programas instalados.

Servidor / Punto de venta

	Mínimo	Recomendado
Espacio disponible en disco duro	20 GB	40 GB
Procesador	Intel Core i3	Intel® Core i5
Memoria	4 GB	8 GB
Monitor	1024 x 768 Píxeles	1366 x 768 Píxeles
Sistema Operativo	Windows 8	Windows 10
	El sistema no es compatible con versiones Home o Starter de Windows.	

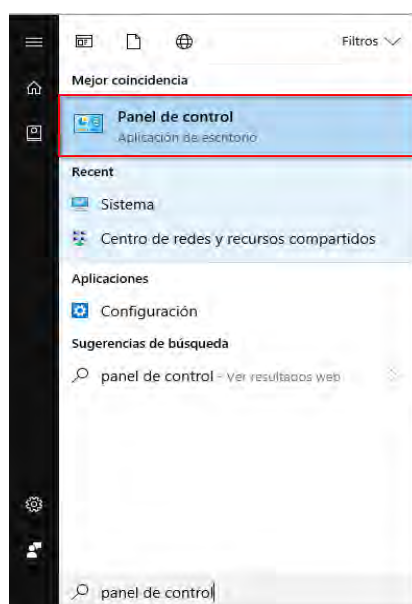
Instalación en servidor

Verificar la zona horaria

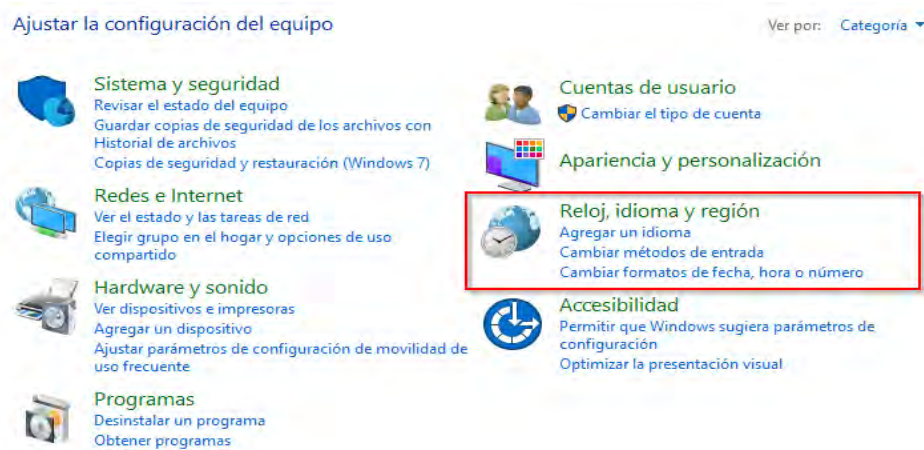
Para asegurar el correcto funcionamiento del sistema, es necesario que la zona horaria en la cual se encuentra el Restaurante/Bar se encuentre establecida correctamente en el equipo (PC).

Para establecer correctamente la zona horaria, utilice el siguiente procedimiento.

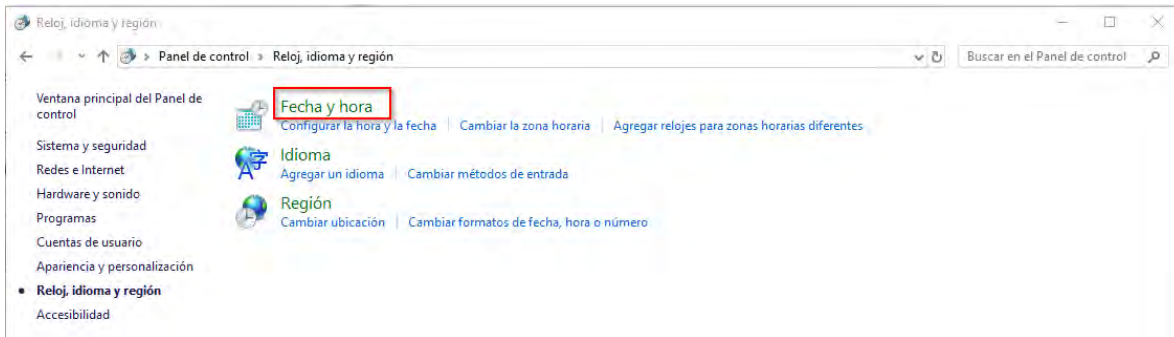
1. Diríjase al “Panel de control” de Windows (Menú inicio / Panel de control).



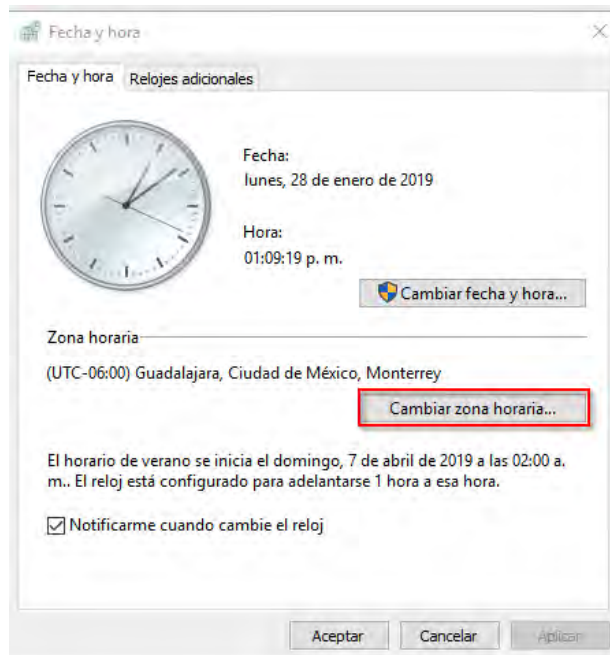
2. Haga clic en “Reloj, idioma y región”.



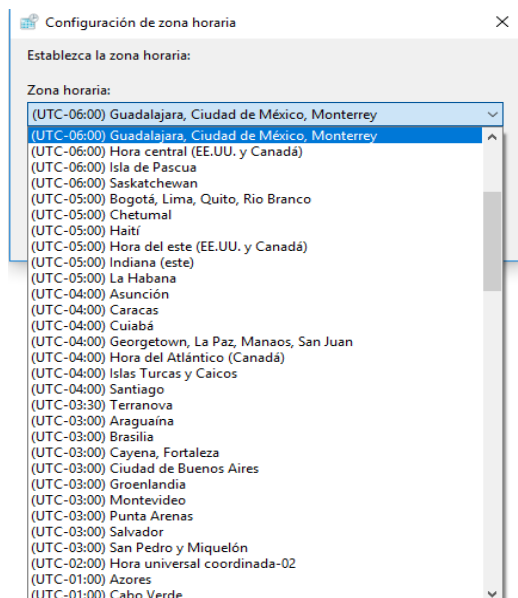
3. Haga clic en “Fecha y hora”.



4. Haga clic en “Cambiar zona horaria”.



5. Establezca la zona horaria, de acuerdo al lugar donde se encuentra su establecimiento, utilizando el menú desplegable, y posteriormente de clic en el botón Aceptar

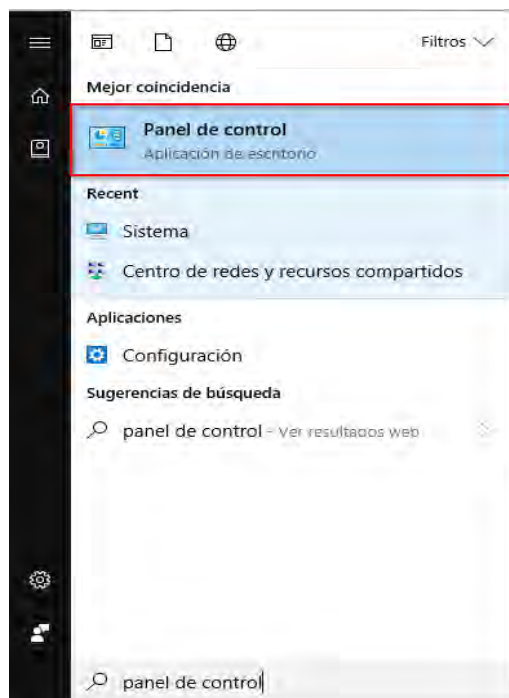


Configurar la fecha y hora

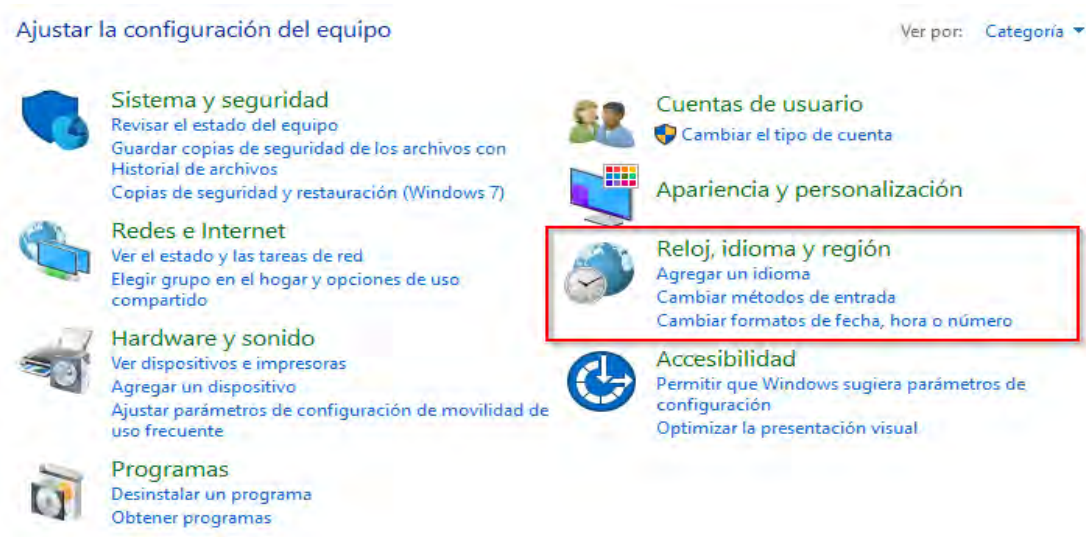
Debido a que la mayoría de las operaciones se basan en la hora y fecha reales, es muy importante que el reloj de Windows® tenga la hora y fecha reales actuales.

Para ajustar la fecha y hora de Windows®, utilice el siguiente procedimiento.

1. Diríjase al panel de control de Windows (Menú Inicio / Panel de Control).

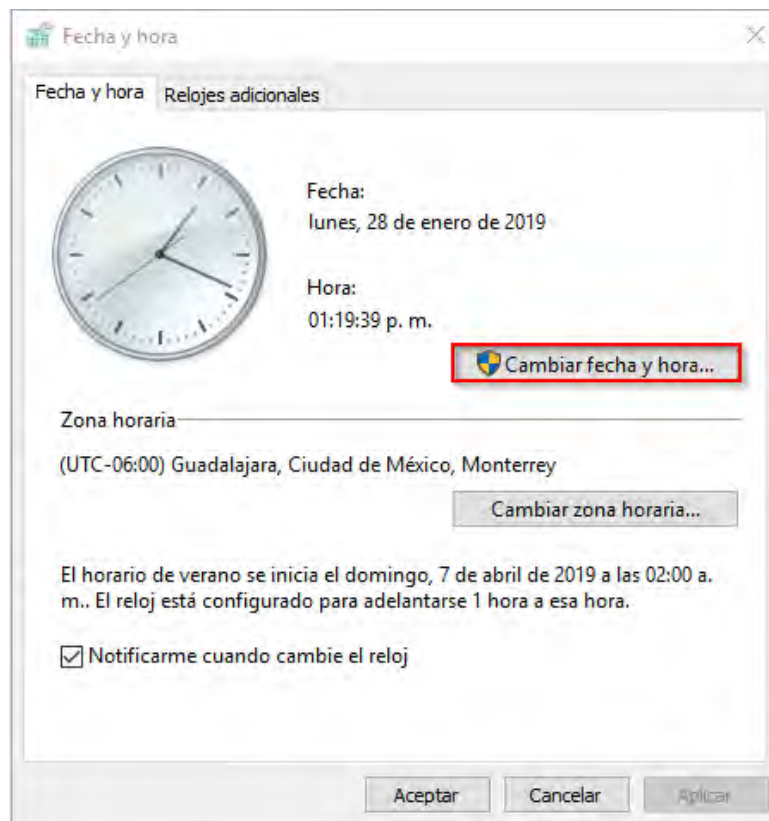


2. Haga clic en “Reloj, idioma y región”

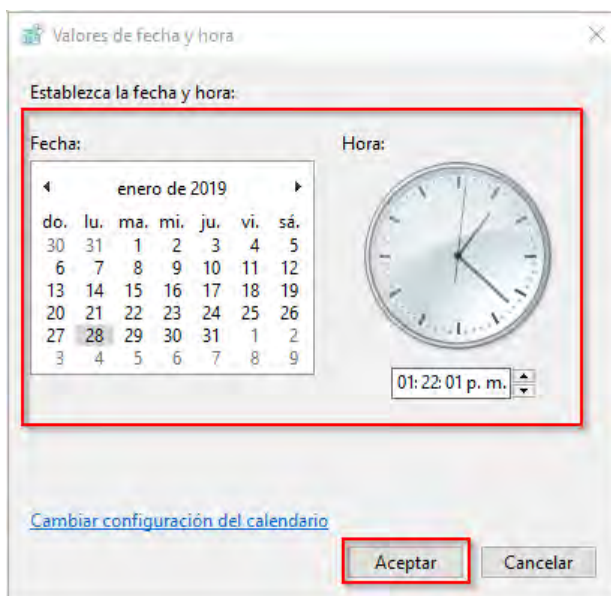


3. Haga clic en “Fecha y hora”.

4. Haga clic en “Cambiar fecha y hora”.

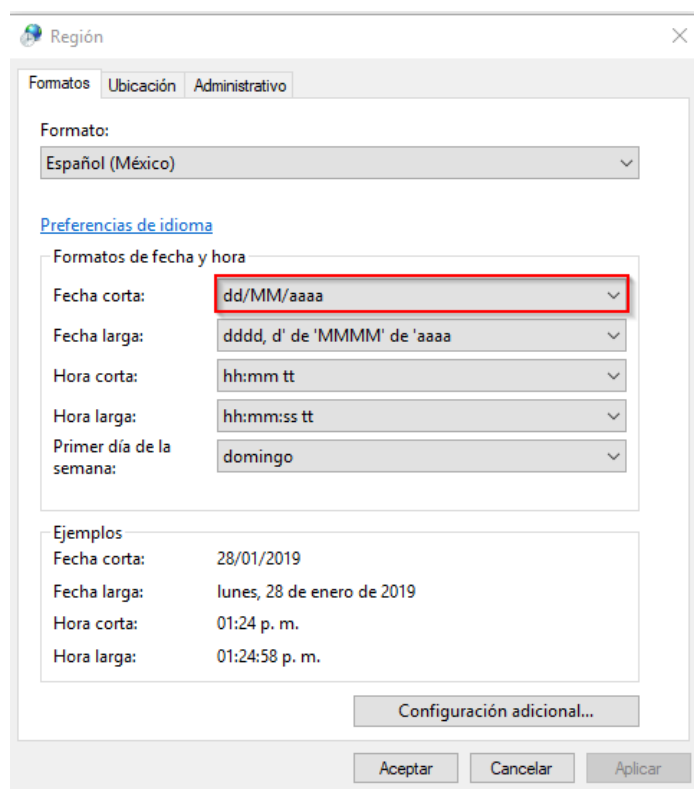


5. Establezca la fecha y hora actuales, y posteriormente de clic en “Aceptar”.



Verificar el formato de fecha

Para el correcto funcionamiento del sistema Soft Restaurant®, es necesario que el formato de Fecha sea el siguiente: día / mes / año.



Para ajustar el formato de fecha, utilice el siguiente procedimiento.

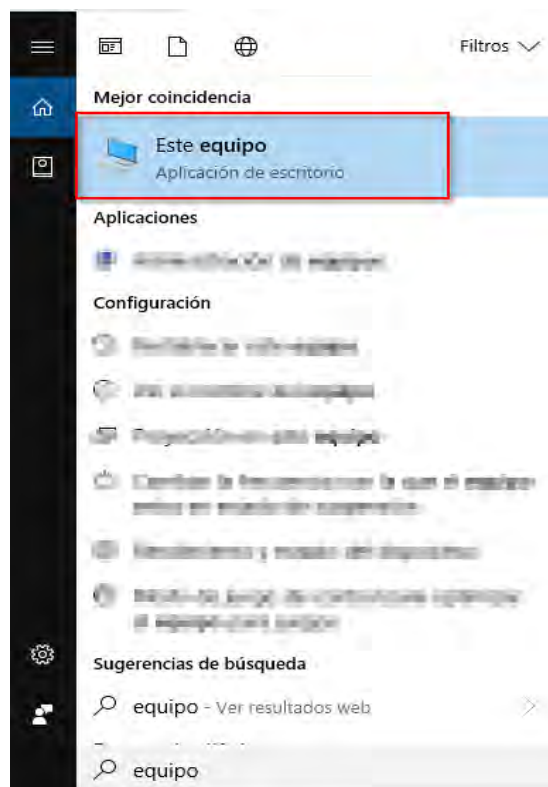
1. Diríjase al “Panel de control” de Windows (Menú inicio / panel de Control).
2. Haga clic en “Reloj, idioma y región”.
3. Haga clic en “Configuración regional y de idioma”.
4. En la pestaña formato, establezca el formato de “Fecha corta dd/MM/aaaa”, y posteriormente haga clic en el botón “Aceptar”.

Verificar el nombre del servidor y el grupo de trabajo de Windows

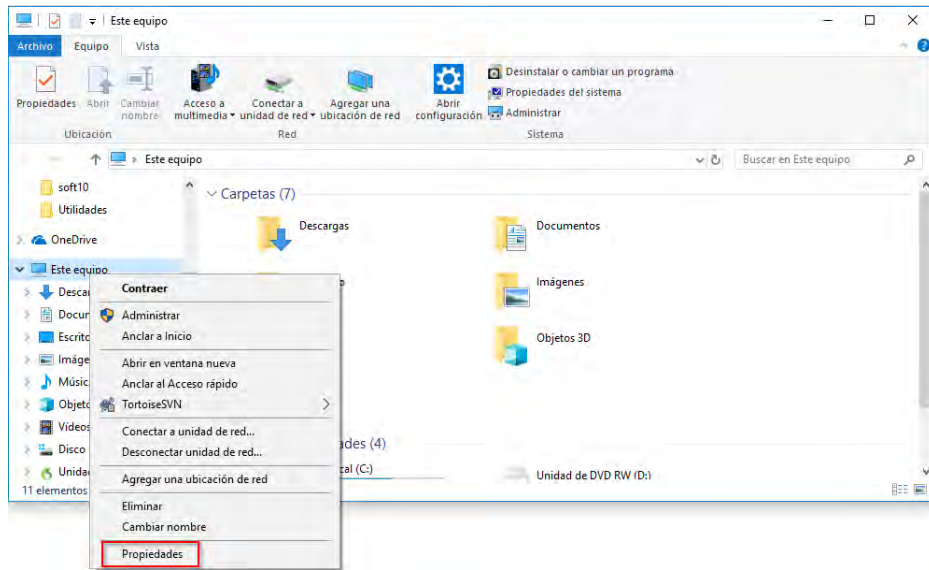
En el proceso de instalación de Soft Restaurant® en la estación, es necesario seleccionar el equipo servidor, lo cual se realiza mediante una lista desplegable de equipos. Conocer previamente el nombre del equipo servidor es indispensable para dicho procedimiento.

Para verificar el nombre del servidor, utilice el siguiente procedimiento.

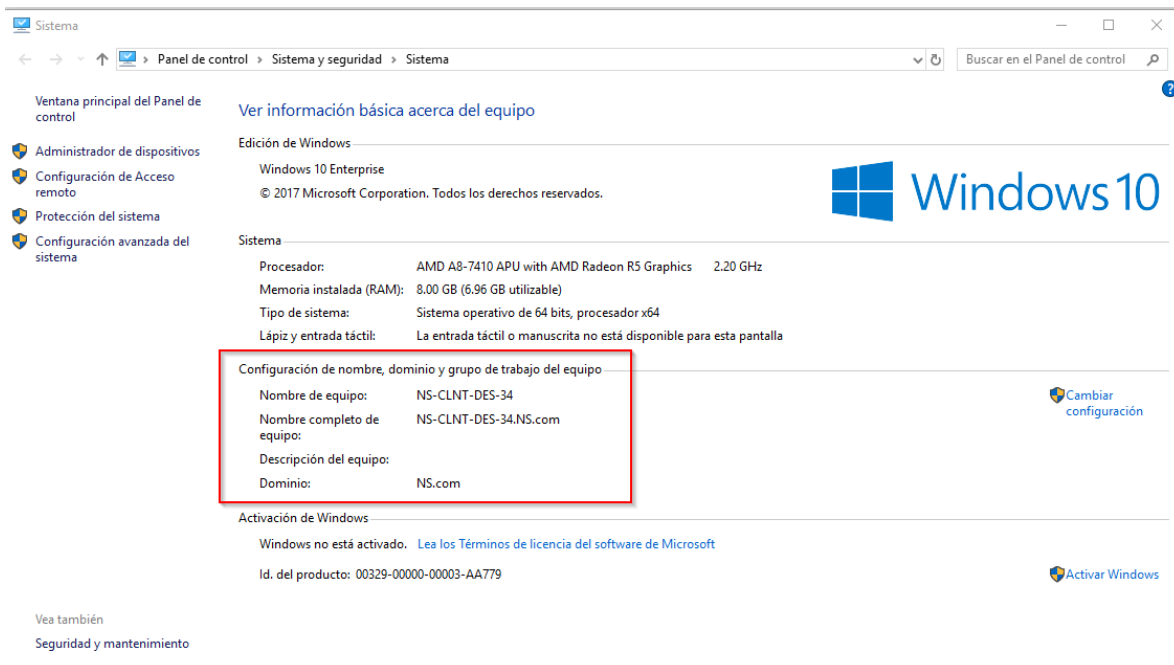
1. Haga clic en “Menú inicio”, y posteriormente en “Equipo”.



2. Dentro de la pantalla Equipo, haga clic derecho, y posteriormente en la opción propiedades.

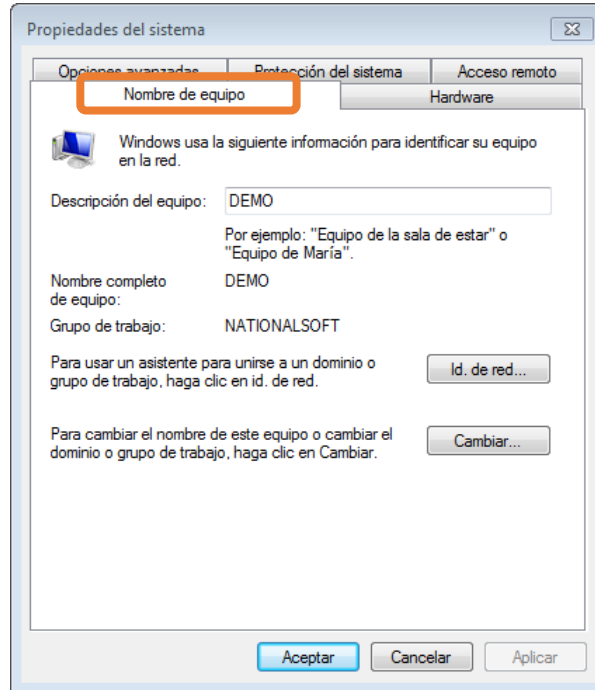


3. En “Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo”, verifique el “Nombre de equipo” y el “Grupo de trabajo”.



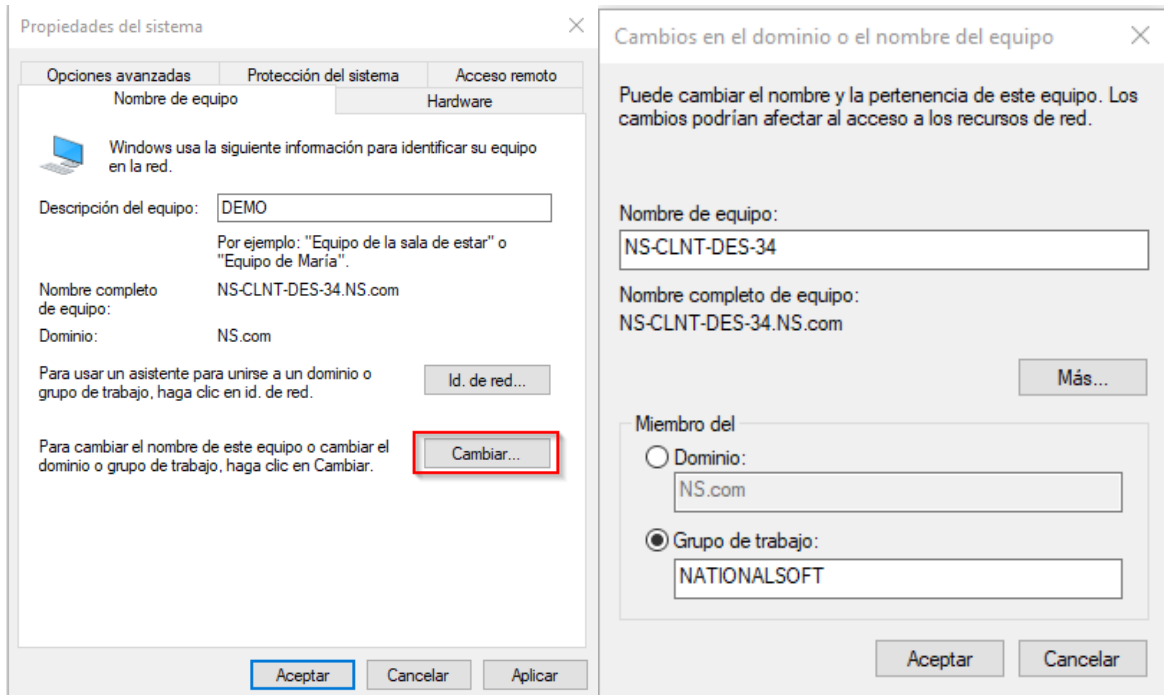
Modificar el grupo de trabajo de Windows

Para que las estaciones y el servidor funcionen correctamente dentro de la red, es necesario que se encuentren en el mismo grupo de trabajo de Windows.



Para modificar el grupo de trabajo, utilice el siguiente procedimiento.

1. Haga clic en “Menú inicio”, y posteriormente en “Equipo”.
2. Dentro de la pantalla “Equipo”, haga clic derecho, y posteriormente en la opción “Propiedades”.
3. En “Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo”, haga clic en la opción “Cambiar configuración”.
4. Dentro de la pestaña “Nombre de equipo”, haga clic en el botón “Cambiar”.

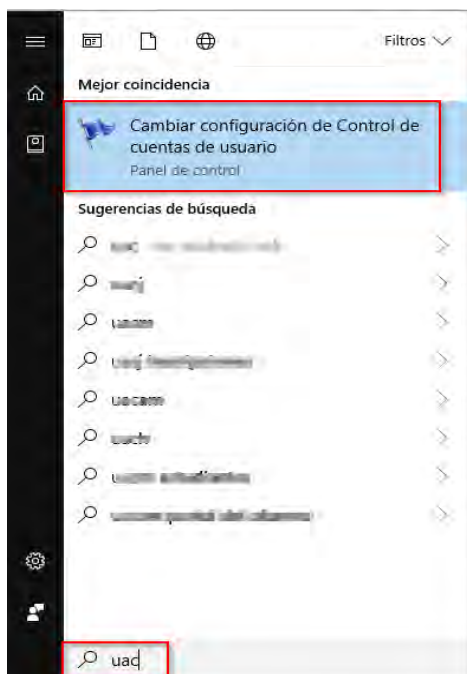


Desactivar el “UAC” (Control de Cuentas de Usuario) de Windows

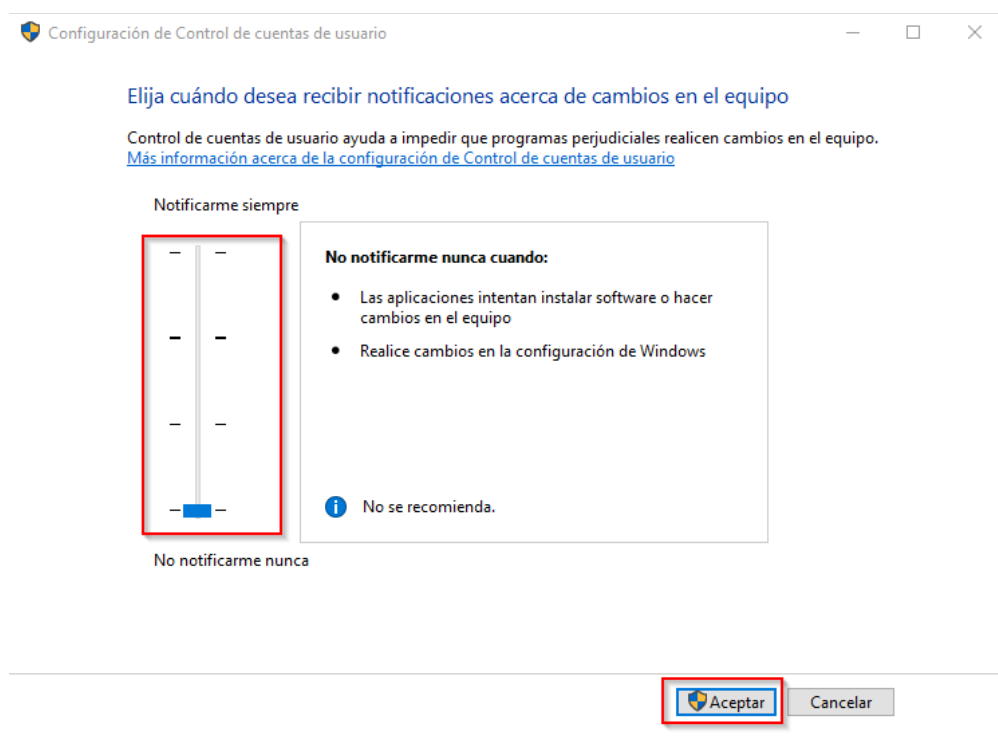
El “UAC” es un sistema de protección de Windows contra acciones de usuario no deseadas, y deberá deshabilitarlo para la correcta instalación de Soft Restaurant®.

Para deshabilitar el “UAC” de Windows, utilice el siguiente procedimiento.

1. Haga clic en “Menú inicio” de Windows.
2. En el espacio para buscar programas y archivos, teclee “UAC” y presione la tecla “Enter”.



3. Traslade la barra de desplazamiento hacia “No notificarme nunca”, y posteriormente haga clic en “Aceptar”.

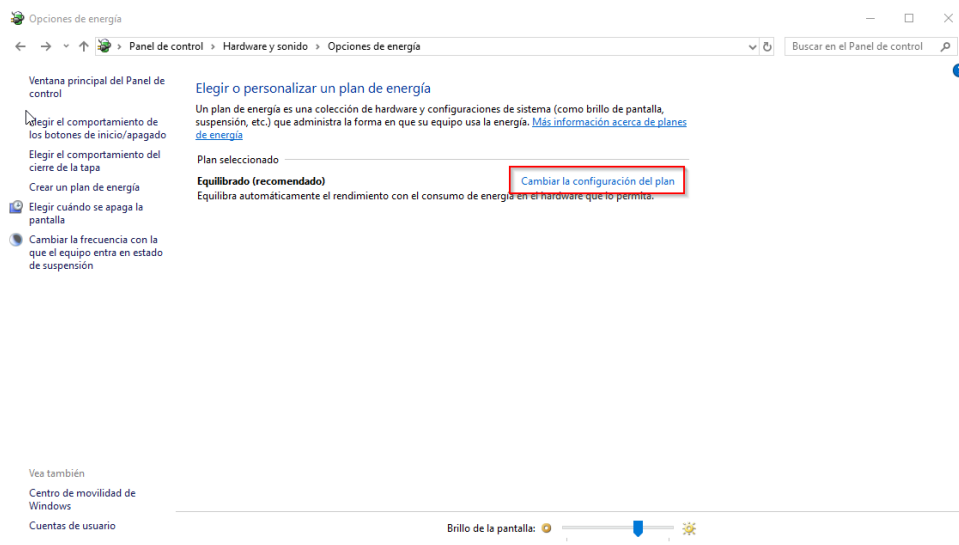


Desactivar el ahorro de energía del equipo

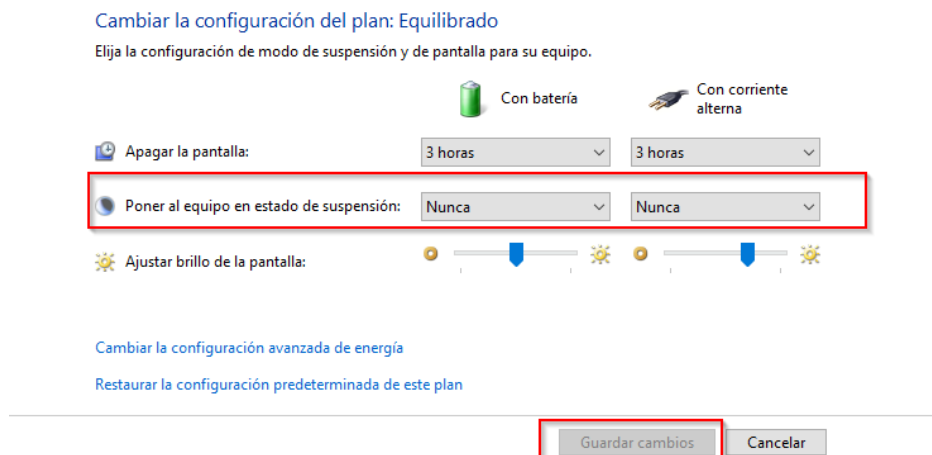
Si el servidor tiene activado el ahorro de energía, al entrar a este modo se perderá la conexión con las estaciones, lo cual afecta el correcto funcionamiento del sistema

Para desactivar el ahorro de energía, utilice el siguiente procedimiento.

1. Diríjase al “Panel de control” de Windows.
2. Haga clic en “Hardware y sonido”.
3. Haga clic en “Opciones de energía”.
4. Haga clic en “Cambiar la configuración del plan”.



5. En la opción “Poner el equipo en estado de suspensión”, seleccione “Nunca”. Posteriormente haga clic en “Guardar cambios”.

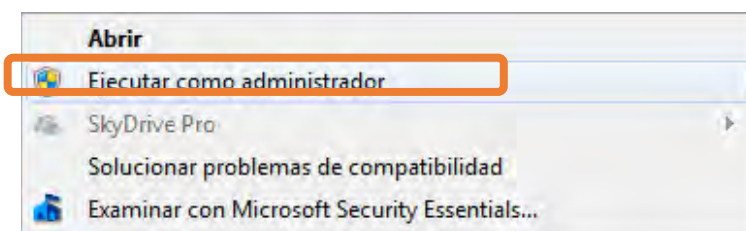


Instalar Soft Restaurant®

A continuación, se describe el procedimiento para la instalación del sistema Soft Restaurant® en su equipo.

Procedimiento para instalar Soft Restaurant®

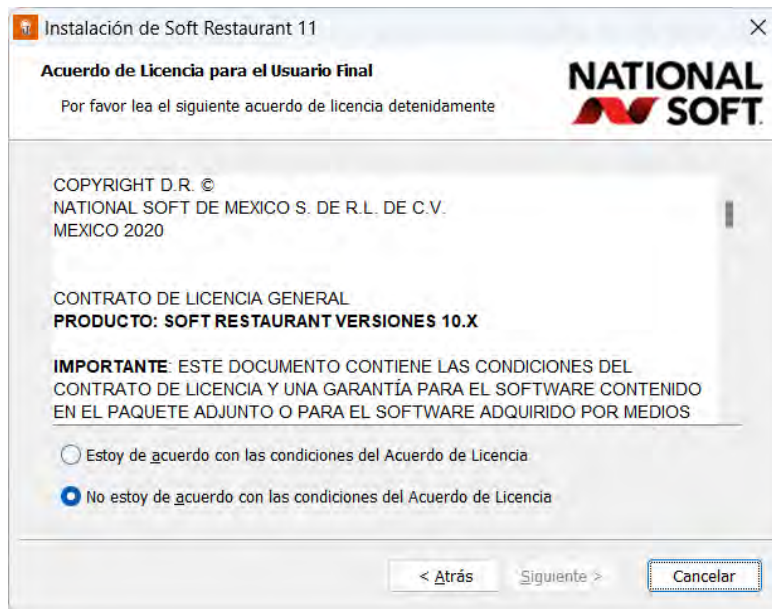
1. Descargue el instalador desde el vínculo que le hará llegar su ejecutivo y haga clic derecho sobre él y seleccione la opción “Ejecutar como administrador”.



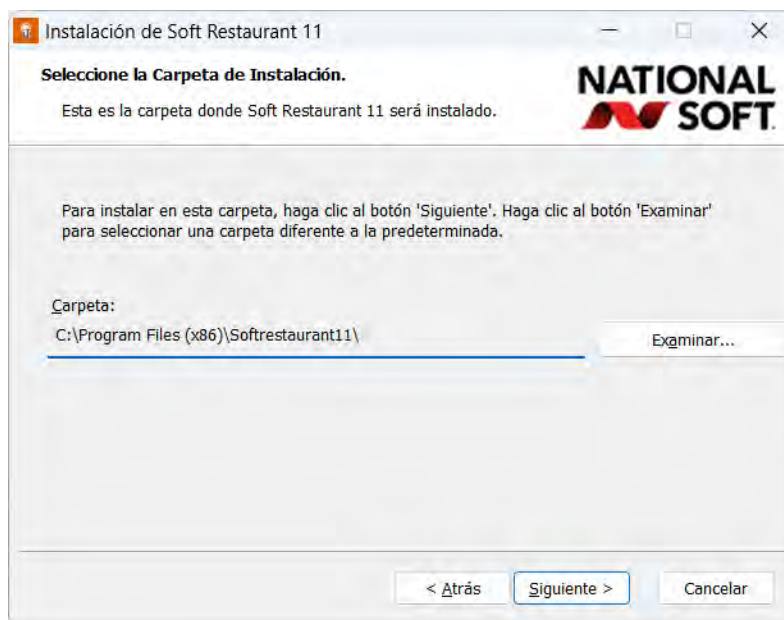
2. Espere mientras el instalador carga los componentes necesarios.
3. A continuación, observará la pantalla de instalación del sistema. Haga clic sobre la opción “Siguiente”.



4. Seleccione la opción “Estoy de acuerdo con las condiciones del Acuerdo de Licencia” y haga clic en la opción “Siguiente”.



5. La pantalla “Seleccione la Carpeta de Instalación” le permite seleccionar la ruta del disco duro en la cual se instalará el sistema. Es recomendable utilizar la ruta que el instalador utiliza de manera predeterminada. Haga clic en el botón “Siguiente”.



6. A continuación, se mostrará la pantalla “Elija tipo de instalación”.
- Instalación completa: Todas las características del programa serán instaladas.
 - Instalación personalizada: Permite al usuario elegir las características del programa que serán instaladas (Recomendado para usuarios avanzados)

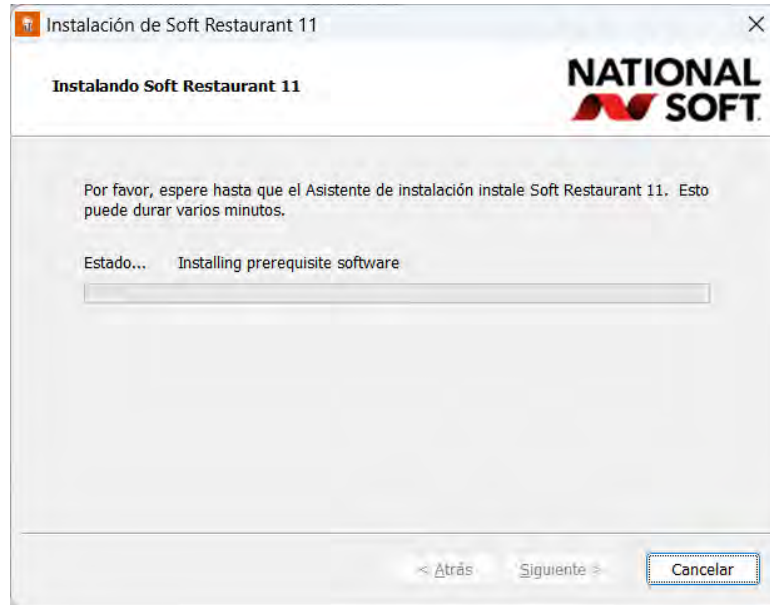


Instalación completa

1. En la pantalla “Confirmación”, haga clic en el botón “Instalar”.



2. Espere mientras el sistema se instala en el equipo.

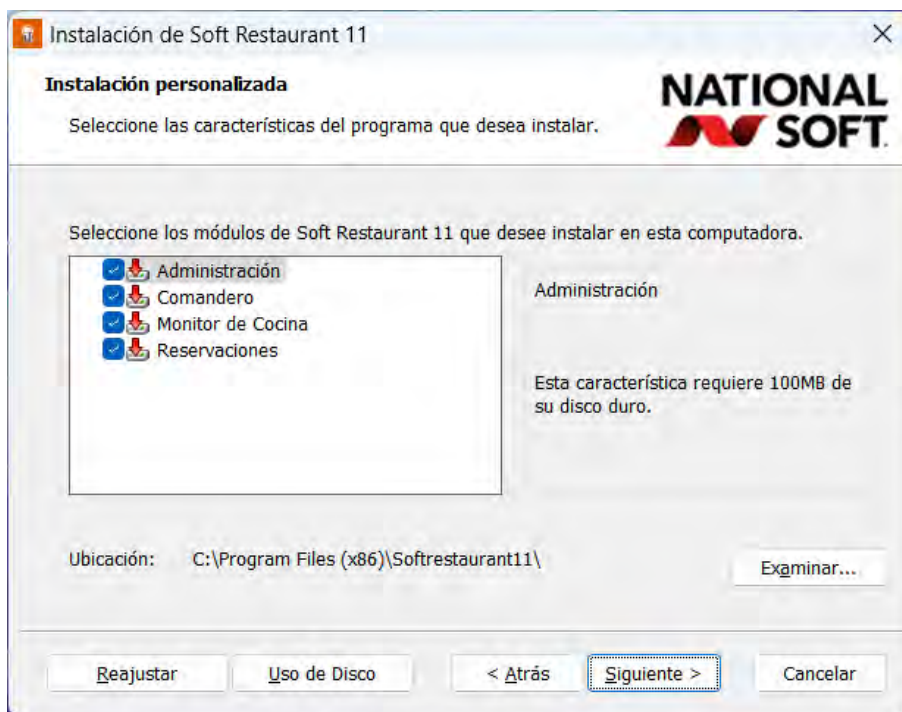


3. Haga clic en el botón "Finalizar".

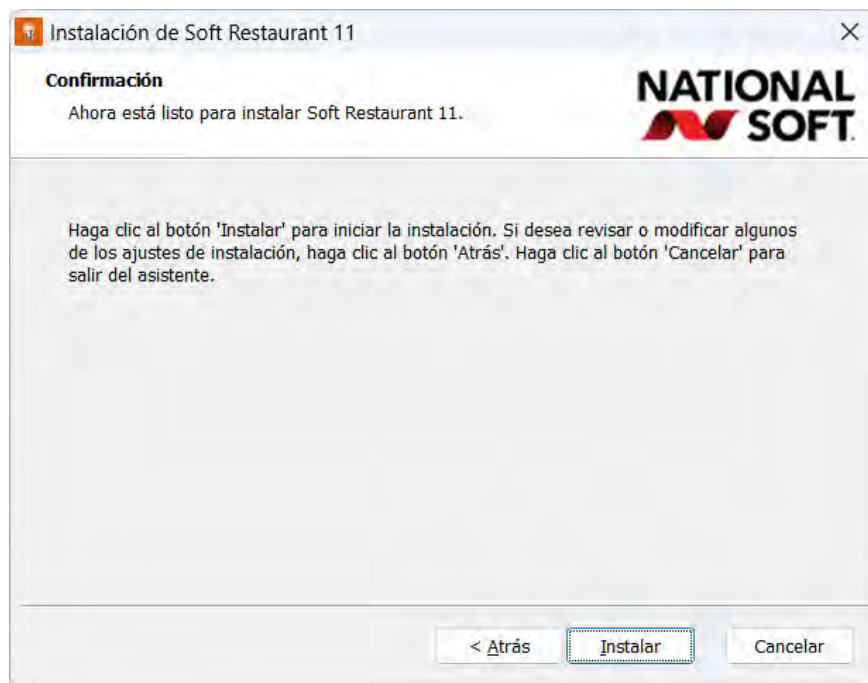


Instalación Personalizada

1. Seleccione los módulos de Soft Restaurant® 10 que desee instalar



2. En la pantalla "Confirmación", haga clic en el botón "Instalar".



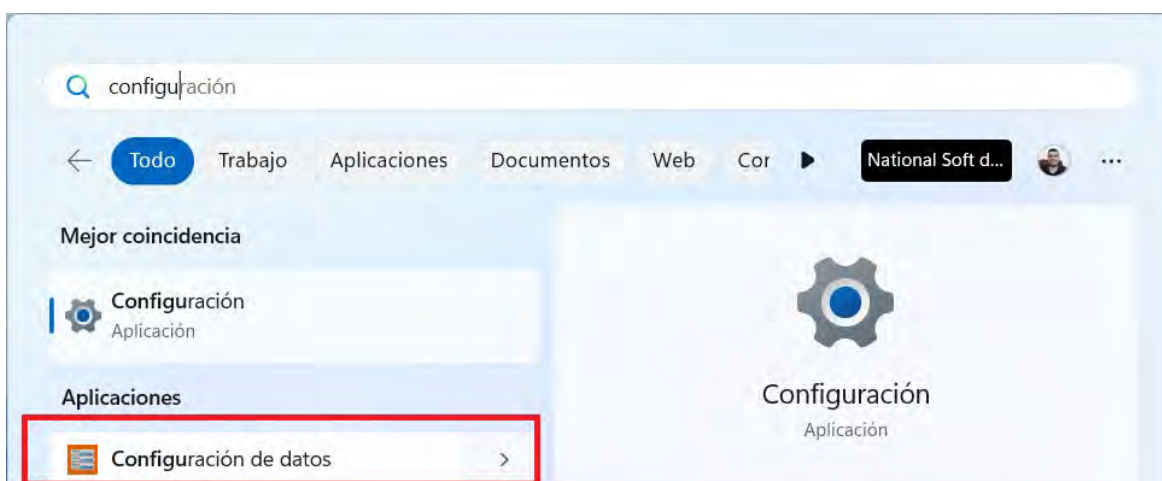
3. Espere mientras el sistema se instala en el equipo.

4. Haga clic en el botón “Finalizar”.



Instalar la base de datos de Soft Restaurant®

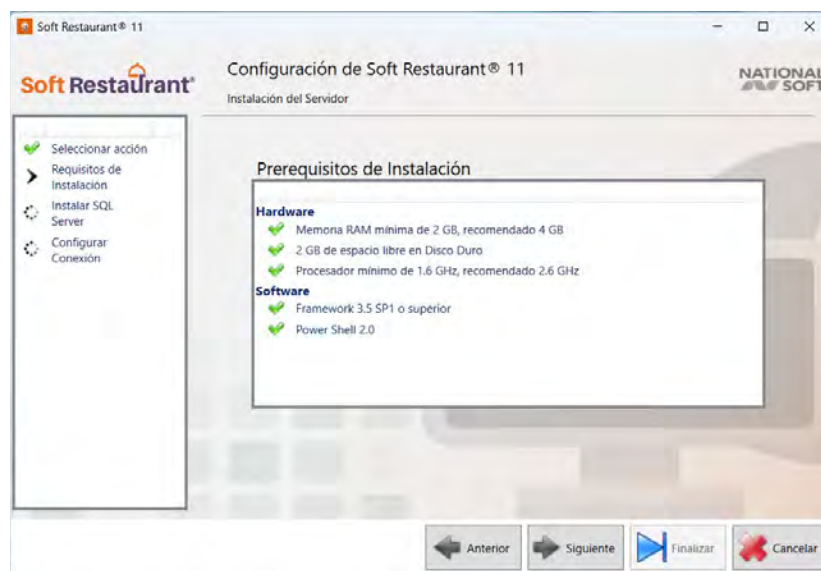
1. Acceda a “Configuración de datos” mediante inicio > carpeta Soft Restaurant 11



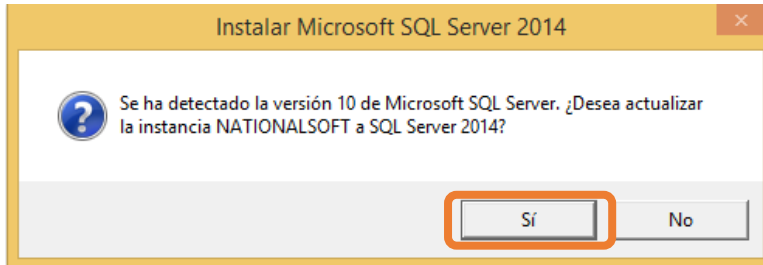
2. En la pantalla del instalador, selecciona la opción “Instalar servidor” y haga clic en el botón “Siguiente”.



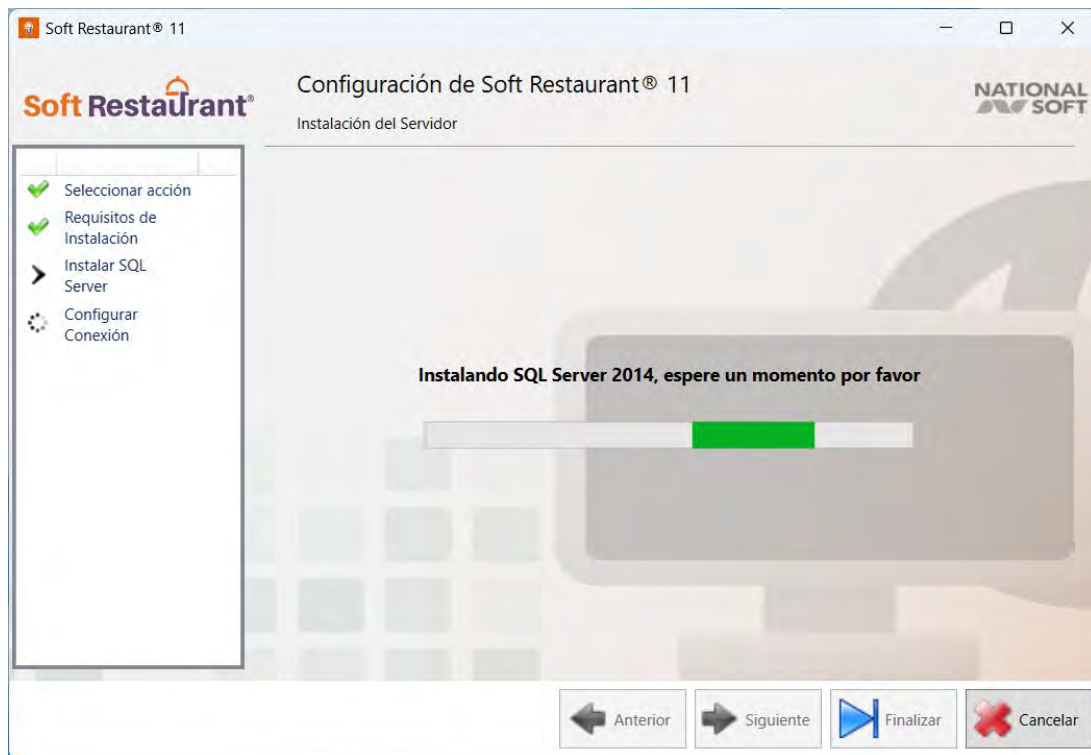
3. El instalador verificará si la computadora y Windows cumple con los requisitos mínimos que Soft Restaurant® necesita para operar correctamente. (Los requisitos opcionales no son necesarios para el correcto funcionamiento del sistema, por lo que no es necesario que se encuentren instalados en Windows). Haga clic en el botón “Siguiente”



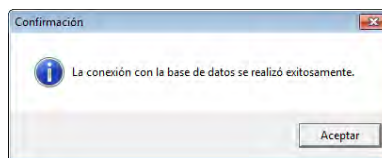
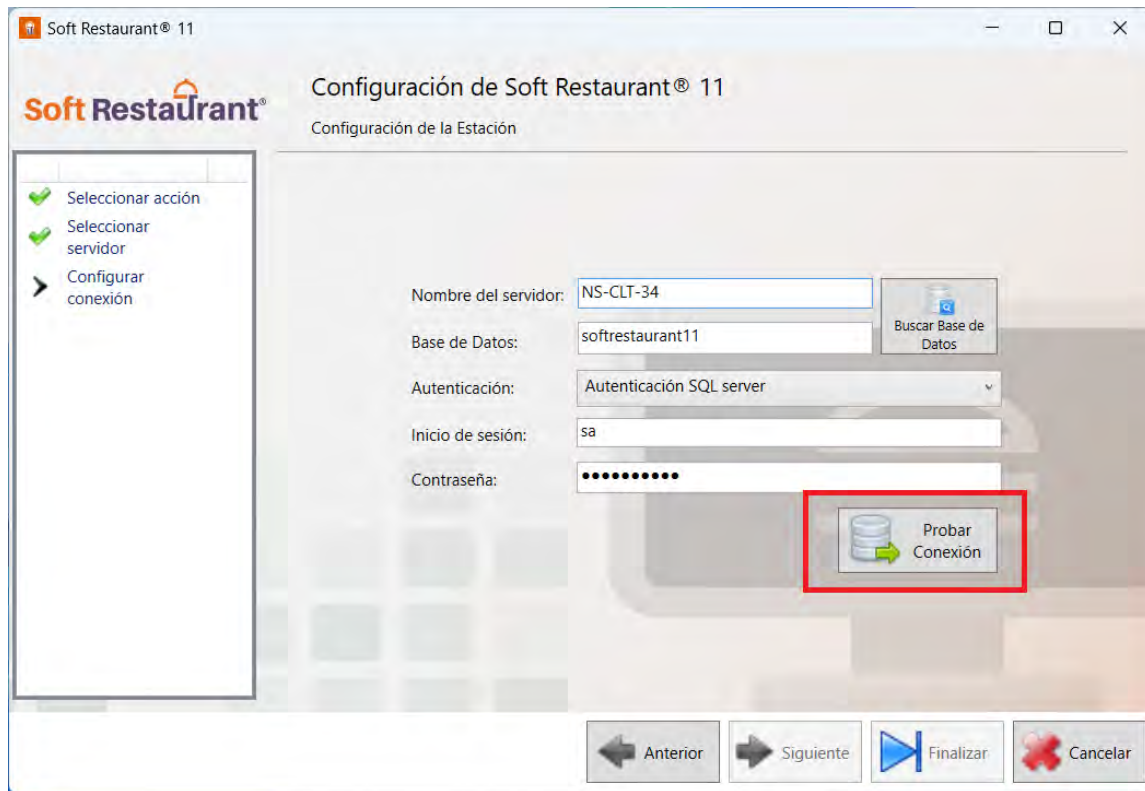
- El sistema por defecto incluye Microsoft SQL Server 2014 Express Edition, si existe una instancia de SQL anterior a 2014, el configurador pregunta si desea actualizar a la versión 2014. Se recomienda actualizar la versión de SQL a 2014.



- Espere mientras Microsoft SQL Server 2014 es instalado y configurado.



- En la nueva pantalla, haga clic en el botón "Probar conexión", y presione "Aceptar" en la ventana de "Confirmación".



7. Haga clic en el botón “Finalizar”.

Registrar la licencia de la empresa

Para poder utilizar Soft Restaurant®, es necesario que se encuentre registrado, ya sea con una licencia de renta mensual o con una licencia permanente.

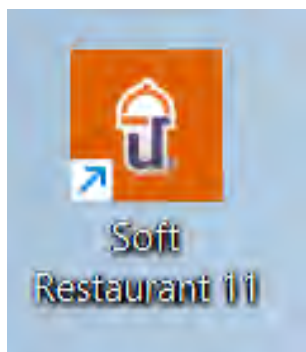
Para conocer el procedimiento de registro de licencia, consulte el “Manual de referencia Soft Restaurant®”.

Configurar el sistema para que se ejecute como administrador

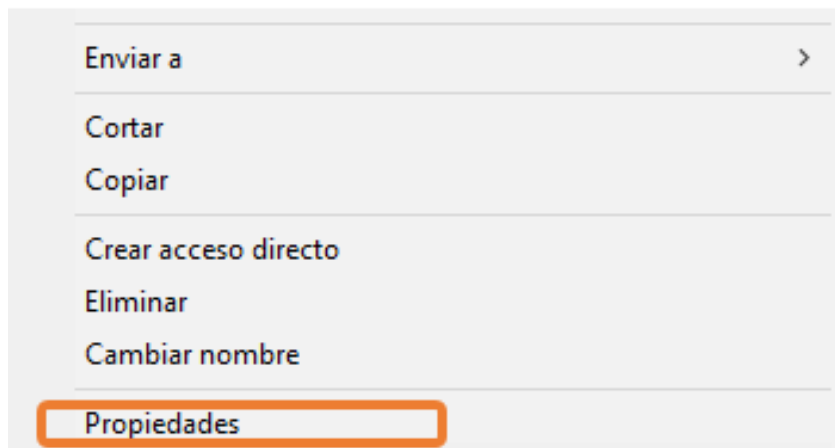
Para evitar problemas posteriores en la ejecución de Soft Restaurant®, configúrelo para que se ejecute de manera predeterminada como administrador.

Procedimiento para configurar que el sistema se ejecute en modo administrador:

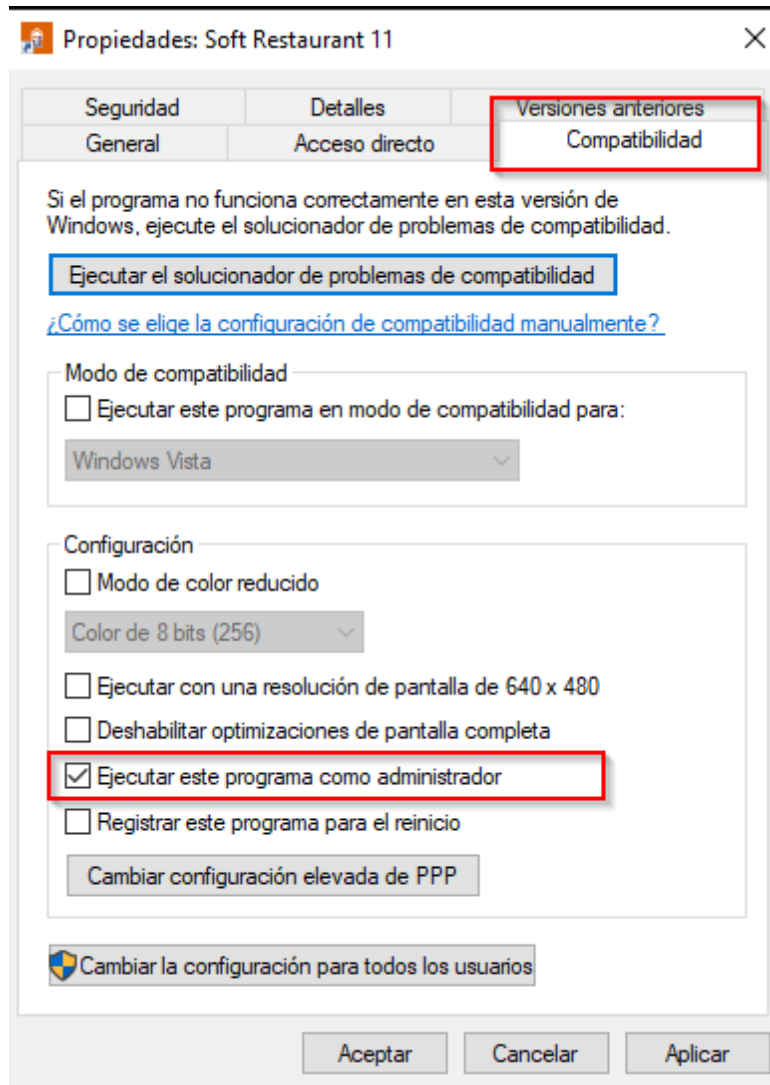
1. Ubique en el Escritorio de Windows el acceso directo al módulo de administración de Soft Restaurant®.



2. Haga clic derecho sobre el acceso directo y selecciona la opción “Propiedades”.



3. Diríjase a la pestaña “Compatibilidad” y active la opción “Ejecutar este programa como administrador”. Haga clic en la opción “Aplicar”, y posteriormente en “Aceptar”.



Configurar las impresoras

Para la correcta impresión de reportes, es necesario que previamente configure en su equipo cada una de las impresoras que desea utilizar.

Para la configuración de las impresoras, consulte la documentación.

Instalación en estación

Replicar los puntos mencionados con anterioridad

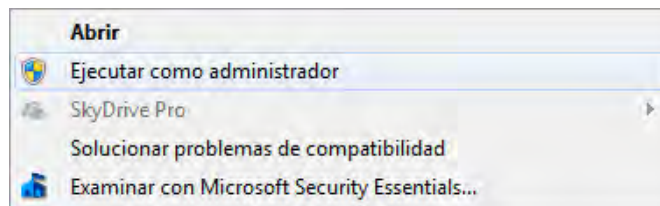
- Verificar la zona horaria.
- Configurar la fecha y hora.
- Verificar el formato de fecha.
- Verificar el nombre de la estación y el grupo de trabajo de Windows.
- Modificar el grupo de trabajo de Windows.
- Desactivar el ahorro de energía del equipo.
- Configurar las impresoras.

Instalar Soft Restaurant®

A continuación, se describe el procedimiento para la instalación del sistema Soft Restaurant® en su equipo.

Procedimiento para instalar Soft Restaurant®

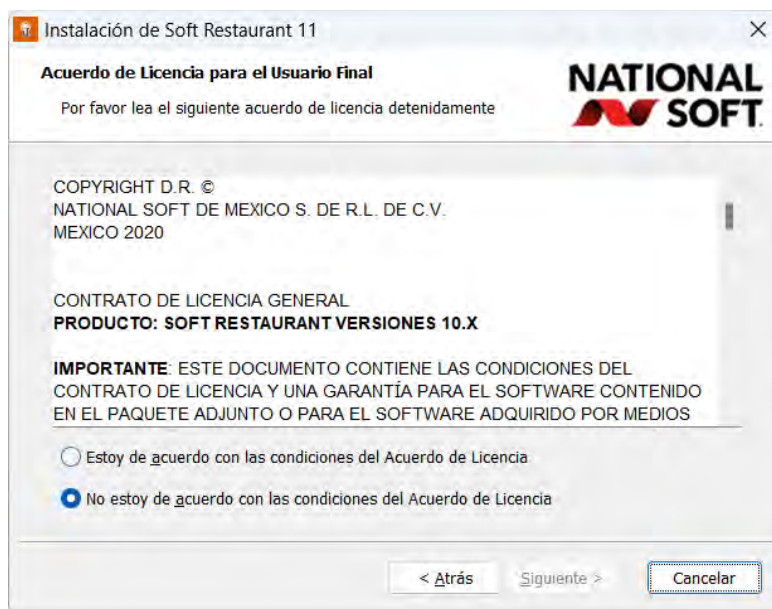
1. Descargue el instalador desde el vínculo que le hará llegar su ejecutivo y haga clic derecho sobre él y seleccione la opción “Ejecutar como administrador”.



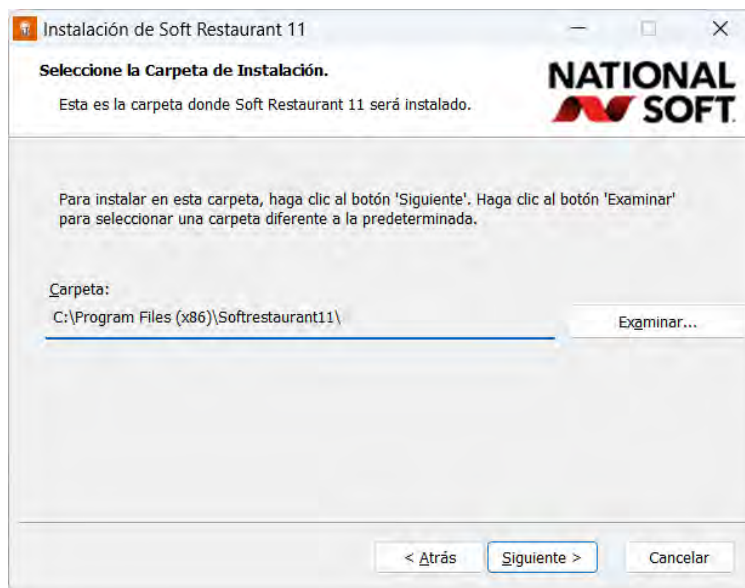
2. Espere mientras el instalador carga los componentes necesarios.
3. A continuación, observará la pantalla de instalación del sistema. Haga clic sobre la opción “Siguiendo”.



4. Seleccione la opción "Estoy de acuerdo con las condiciones del Acuerdo de Licencia" y haga clic en la opción "Siguiente".



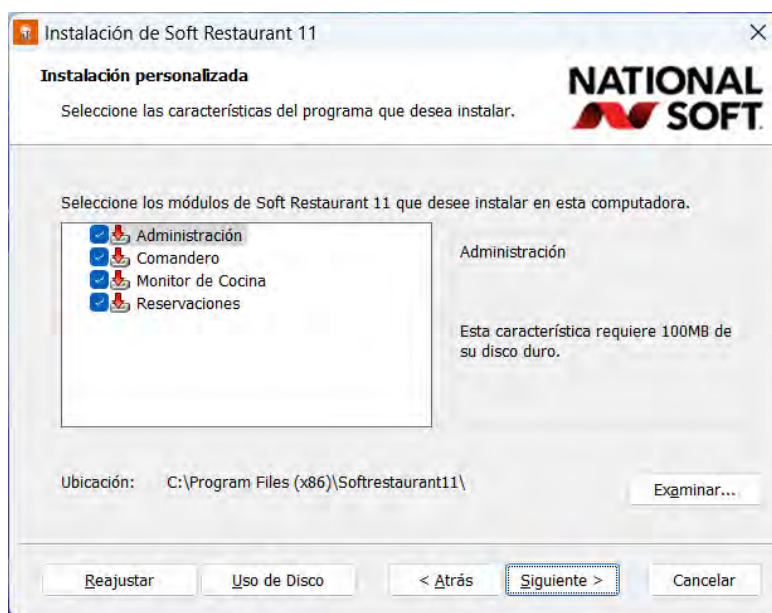
5. La pantalla "Seleccione la Carpeta de Instalación" le permite seleccionar la ruta del disco duro en la cual se instalará el sistema. Es recomendable utilizar la ruta que el instalador utiliza de manera predeterminada. Haga clic en el botón "Siguiente".



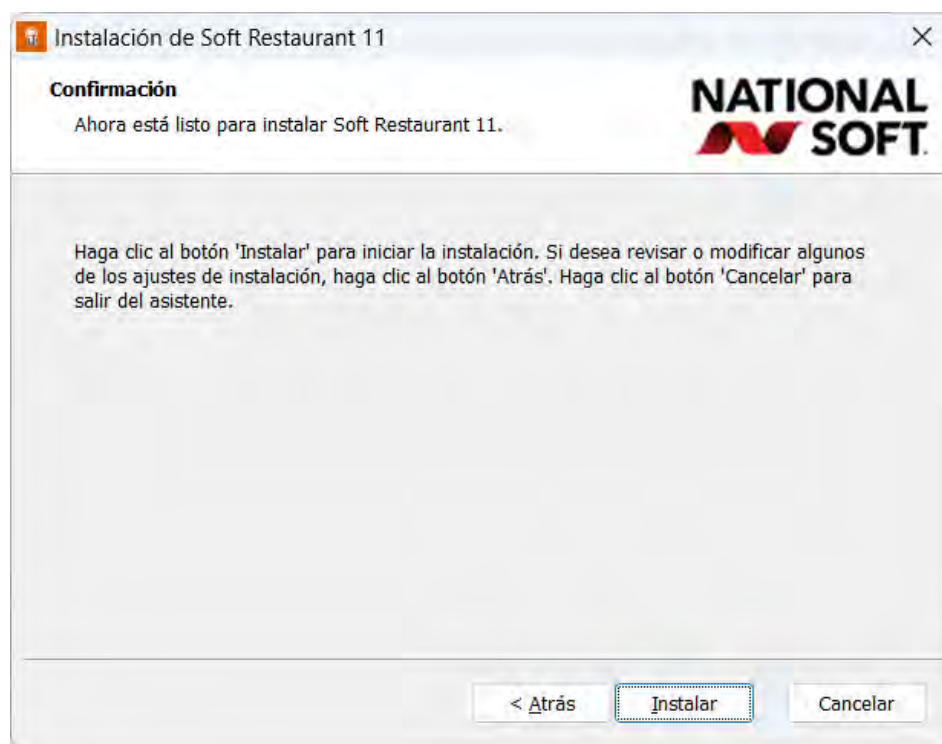
6. A continuación, se mostrará la pantalla “Elija tipo de instalación”.

- Instalación completa: Todas las características del programa serán instaladas.
- Instalación personalizada: Permite al usuario elegir las características del programa que serán instaladas (Recomendado para usuarios avanzados)

a) En esta ocasión seleccione Instalación personalizada y seleccione preferentemente solo comandante.



b) En la pantalla “Confirmación”, haga clic en el botón “Instalar”.



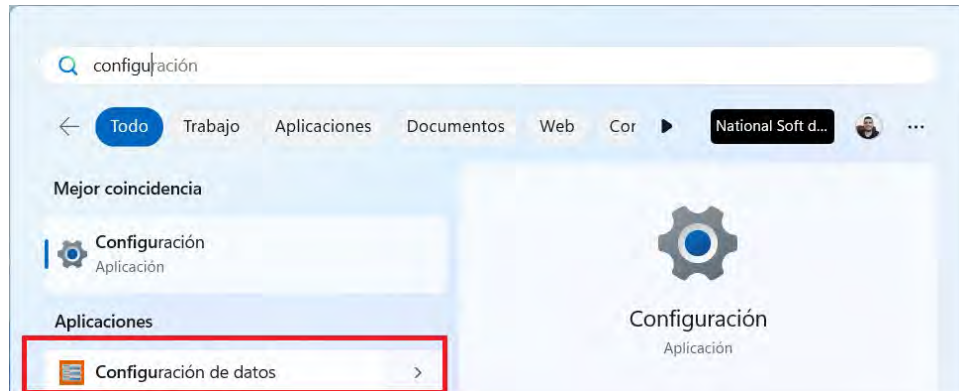
c) Espere mientras el sistema se instala en el equipo.

d) Haga clic en el botón “Finalizar”.

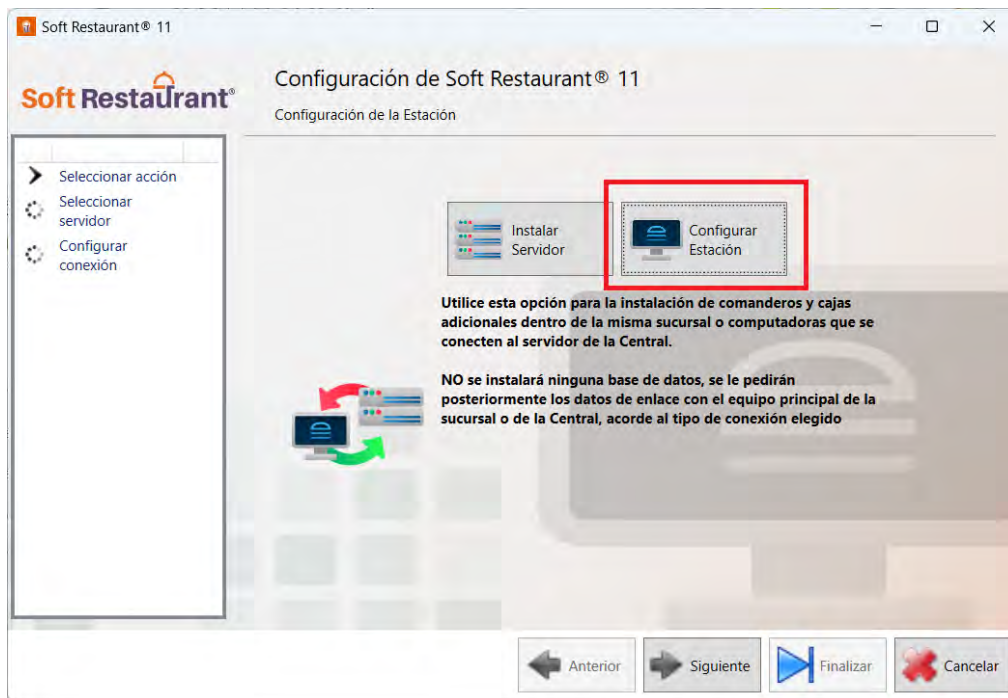


Seleccionar la base de datos de Soft Restaurant®

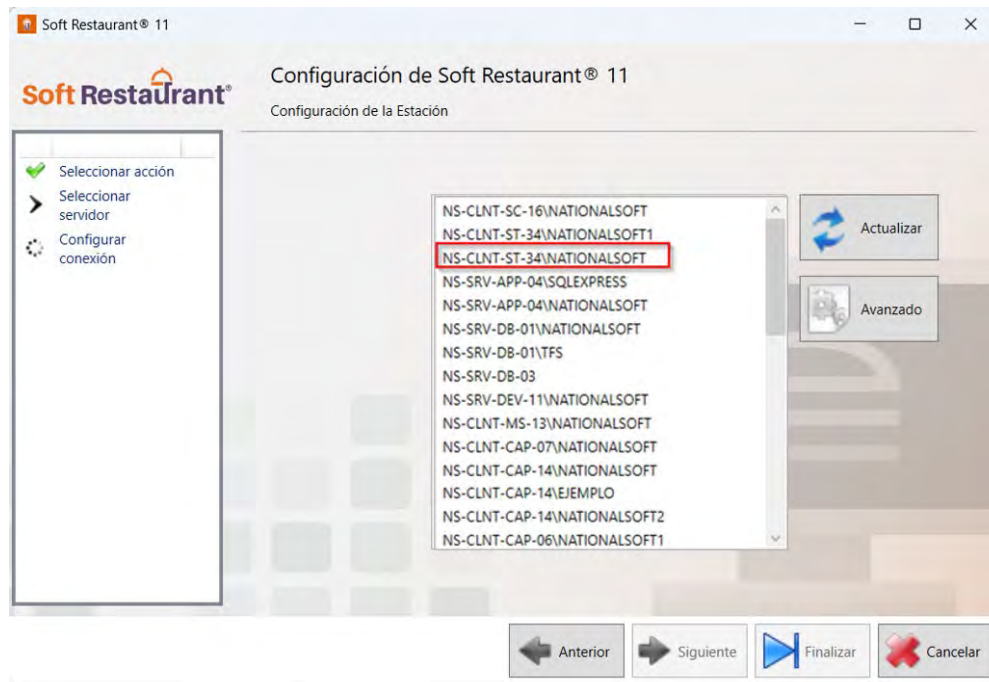
1. Acceda a “Configuración de datos” mediante inicio>carpeta Soft Restaurant 11



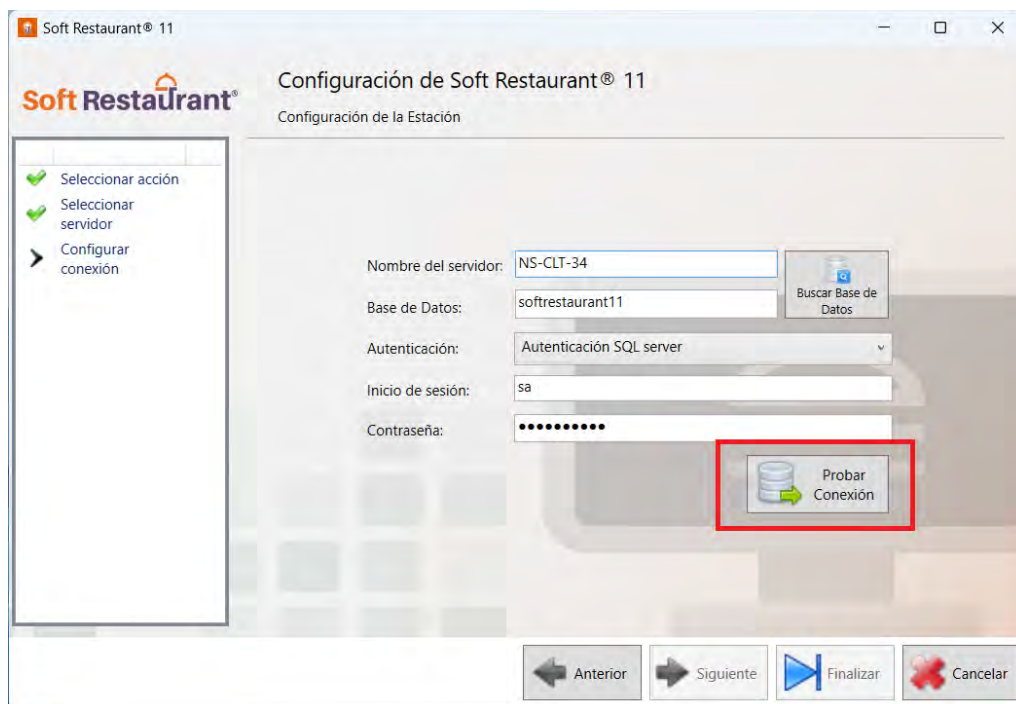
2. En la pantalla del instalador, selecciona la opción “Instalar servidor” y haga clic en el botón “Siguiente”.

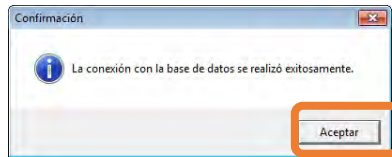


3. El instalador mostrará en pantalla la lista de los servidores disponibles, de acuerdo a la cantidad de equipos dentro de la red en los cuales instaló Soft Restaurant® como servidor. Seleccione el servidor correspondiente, y posteriormente haga clic en el botón “Siguiente”.



4. En la nueva pantalla, haga clic en el botón “Probar conexión”, y presione “Aceptar” en la ventana de “Confirmación”.





5. Haga clic en el botón “Finalizar”.

Registrar la licencia de la empresa

Para poder utilizar Soft Restaurant®, es necesario que se encuentre registrado, ya sea con una licencia de renta mensual o con una licencia permanente.

Para conocer el procedimiento de registro de licencia, consulte el “Manual de referencia Soft Restaurant®”.

Configurar el sistema para que se ejecute como administrador

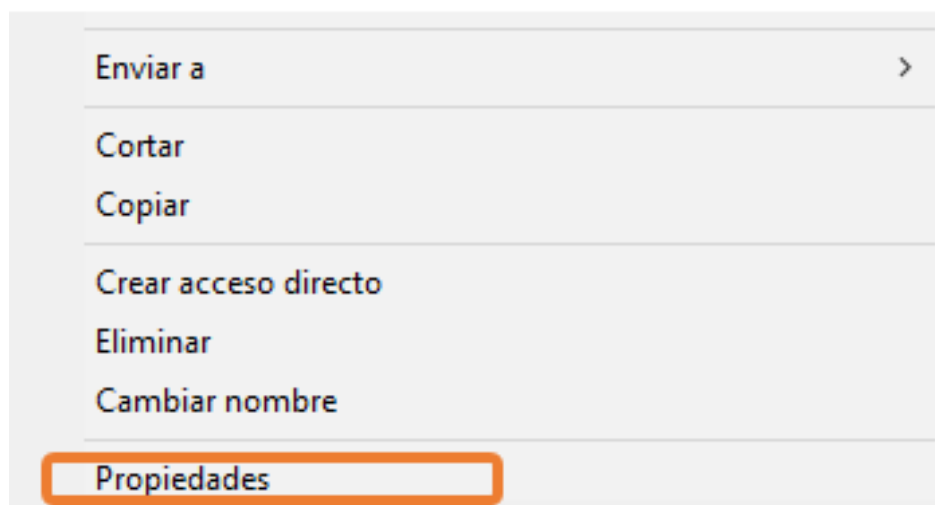
Para evitar problemas posteriores en la ejecución de Soft Restaurant®, configúrelo para que se ejecute de manera predeterminada como administrador.

Procedimiento para configurar que el sistema se ejecute en modo administrador:

1. Ubique en el Escritorio de Windows el acceso directo al módulo de administración de Soft Restaurant®.



2. Haga clic derecho sobre el acceso directo y selecciona la opción “Propiedades”.



3. Diríjase a la pestaña “Compatibilidad” y active la opción “Ejecutar este programa como administrador”. Haga clic en la opción “Aplicar”, y posteriormente en “Aceptar”.

