

Manual de Integración

# Soft Restaurant® con Didi Food

## Contenido

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Soft Restaurant® .....                            | 3  |
| Marketplace .....                                 | 3  |
| DidiFood .....                                    | 5  |
| Sincronizar información de Soft Restaurant® ..... | 9  |
| Seleccionar productos para menú.....              | 11 |
| Verificar errores en productos.....               | 13 |
| Subir productos a menú de la plataforma .....     | 14 |
| Bitácora de eventos.....                          | 16 |

## Soft Restaurant®

En tu sistema Soft Restaurant® 12 accede a la pantalla principal y presiona el icono de Marketplace que aparece en la parte inferior derecha.

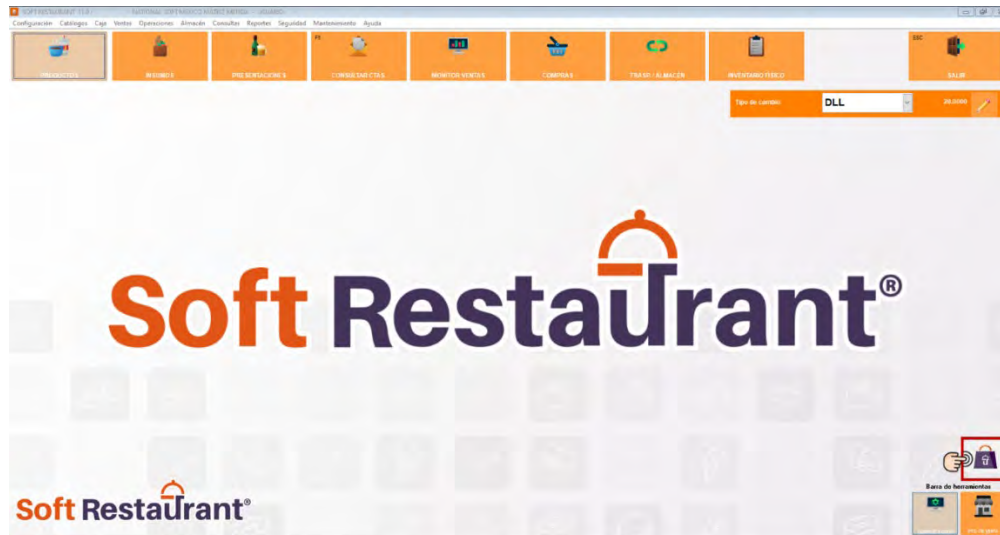


Imagen 1 – Acceder a Marketplace desde el sistema Soft Restaurant® 12

## Marketplace

Para comenzar con el proceso de integración con **DidiFood**, es necesario seguir los siguientes pasos en el **Marketplace**:

En la página principal presionamos el botón de la parte superior derecha “**Iniciar sesión**”.

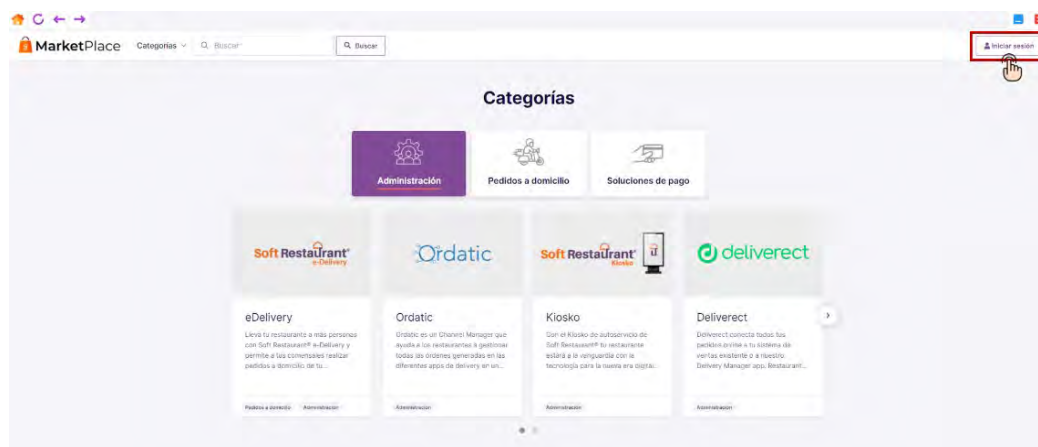


Imagen 1 - Marketplace

La aplicación nos cargará el inicio de sesión de **Marketplace** de **Account Service**, por lo que accederemos usando nuestras credenciales:

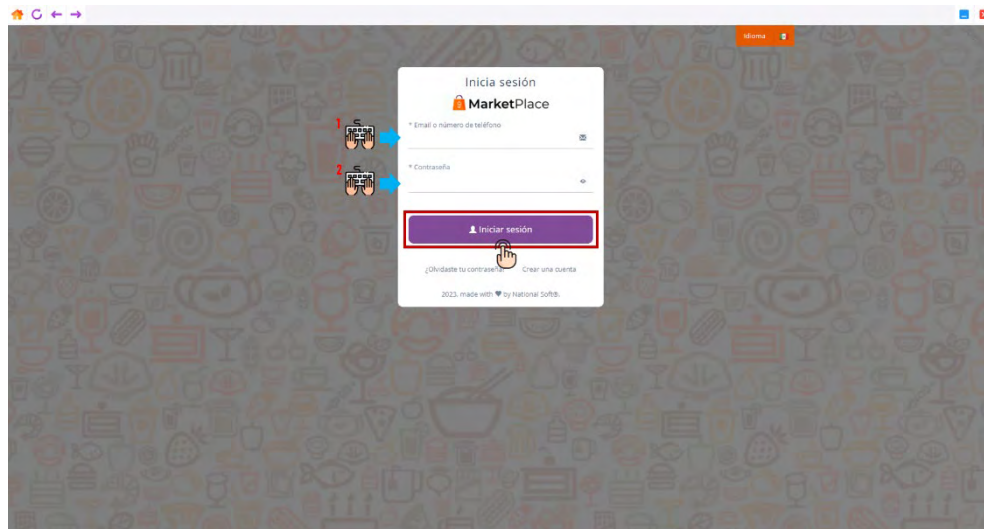


Imagen 2 – Página de Inicio de sesión en Marketplace

### \*Notas importantes

- Si no tienes una cuenta es necesario registrar una dando clic a **“Crear una cuenta”**. *(Sigue los pasos que se muestran en pantalla. Te llegará un correo o un SMS de confirmación)*
- Si en el pasado ya habías sincronizado con e-delivery u otra aplicación puedes usar la misma cuenta. \*\*\*
- La cuenta que usaste para registrar tu licencia en Soft Restaurant® 12 también puede ser usada. **(En medida de lo posible recomendamos que uses la misma para tener toda tu información en un solo lugar) \*\*\***

Después de acceder con tus credenciales el **Marketplace** nos cargará la pantalla inicial donde podremos encontrar la información de aplicaciones y nuestra información de la cuenta en la parte superior derecha.

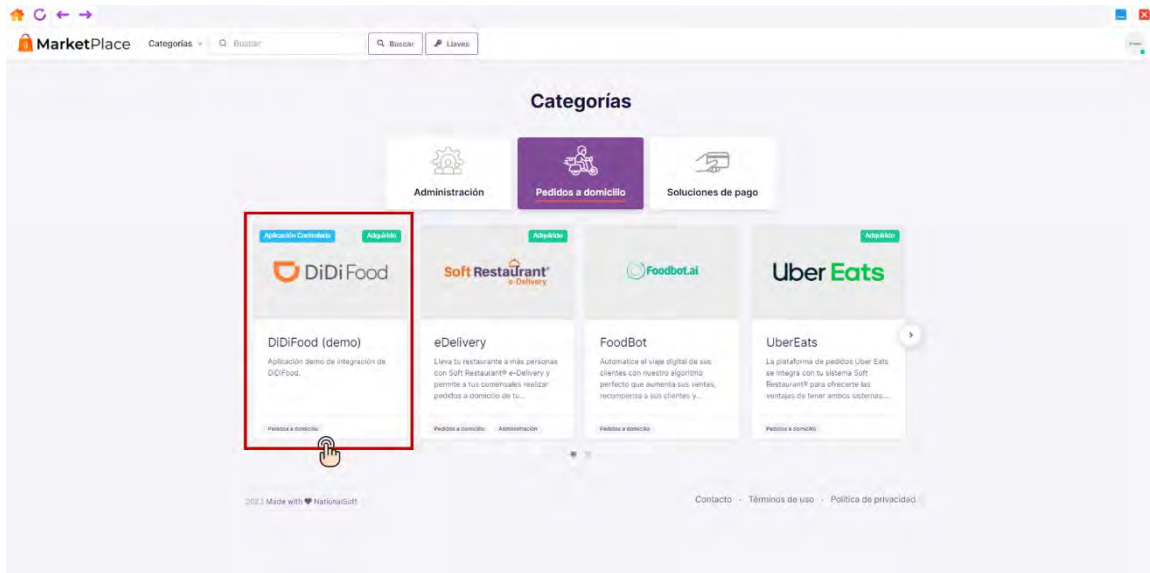


Imagen 3 – Marketplace con cuenta iniciada

- Si una aplicación tiene la leyenda “**Adquirido**” significa que ya habías activado y sincronizado tu información con dicha aplicación.
- Si una aplicación tiene la leyenda de “**Aplicación Controlada**” significa que tu cuenta ha sido elegida para realizar pruebas de integración de dicha aplicación. Para más información sobre esto consulta el “Manual de integradores”.

## DidiFood

Llegados a este punto, comenzaremos la configuración y/o solicitud de integración de la aplicación.

Una vez localizada la aplicación de **DidiFood** haremos clic en el botón “**Configurar**” para acceder a la pantalla de configuración.

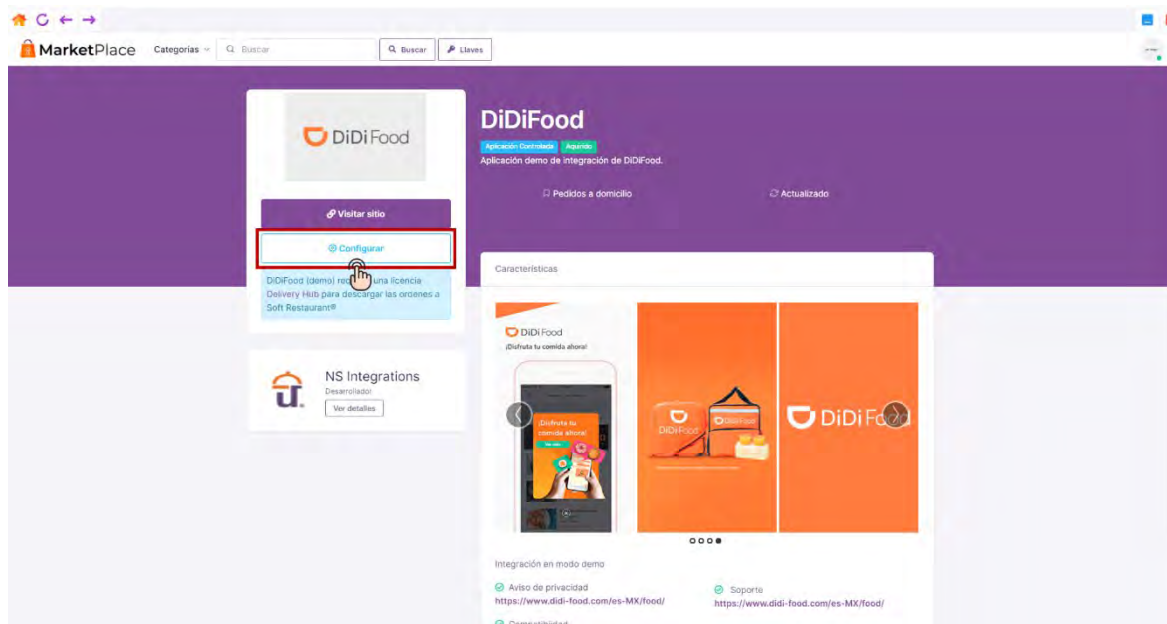


Imagen 4 - Información de la aplicación

A continuación, aparecerá un asistente de configuración, en el primer paso deberás escribir el “Nombre” y “Domicilio de la tienda” de DidiFood.

#### \*Nota

- Es importante que tanto el “Nombre” y “Domicilio de la tienda” la cual solicitas integrar, sean exactamente igual a cómo los registraste en la plataforma de DidiFood. De lo contrario podría no encontrarse el registro.

*Imagen 5 – Formulario de solicitud de integración*

En el segundo paso, ingresaremos un contacto para que el equipo de integración pueda apoyarte durante en el proceso y recibas las notificaciones en las operaciones realizadas.

Aquí es importante mencionar que el asistente no te dejara enviar la solicitud si al menos no existe un contacto registrado, valido y activo.

*Imagen 6.1 – Formulario de solicitud de integración*

Como se mencionaba anteriormente, después de hacer el registro del contacto, procedemos a enviar la solicitud de integración.

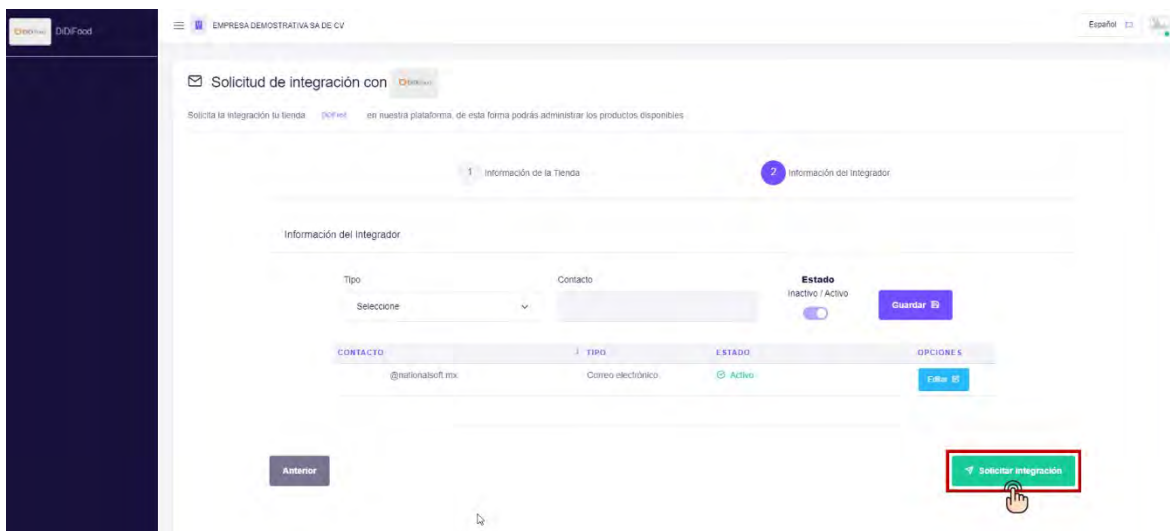


Imagen 7.2 – Formulario de solicitud de integración

Después de haber solicitado la integración y mientras ésta se activa veremos el siguiente mensaje.



Imagen 8 - Verificando solicitud

\*El proceso de activación de la solicitud depende del tiempo de respuesta de DidiFood.

## Sincronizar información de Soft Restaurant®

Una vez que se haya enviado la solicitud de activación y ésta haya sido aprobada por **DidiFood**, debes ingresar a la configuración de **DidiFood** desde el botón de “**Configuración**” ubicado en el **Marketplace**. (Imagen 5)

Se mostrará la pantalla de “**Listado de productos**”, en este listado se mostrarán los productos que serán subidos al Menú de **DidiFood**.

Al ser la primera vez en llegar a esta pantalla es normal que esté vacío, por lo que el primer paso será obtener el catálogo de productos desde su sistema **Soft Restaurant® 12**.

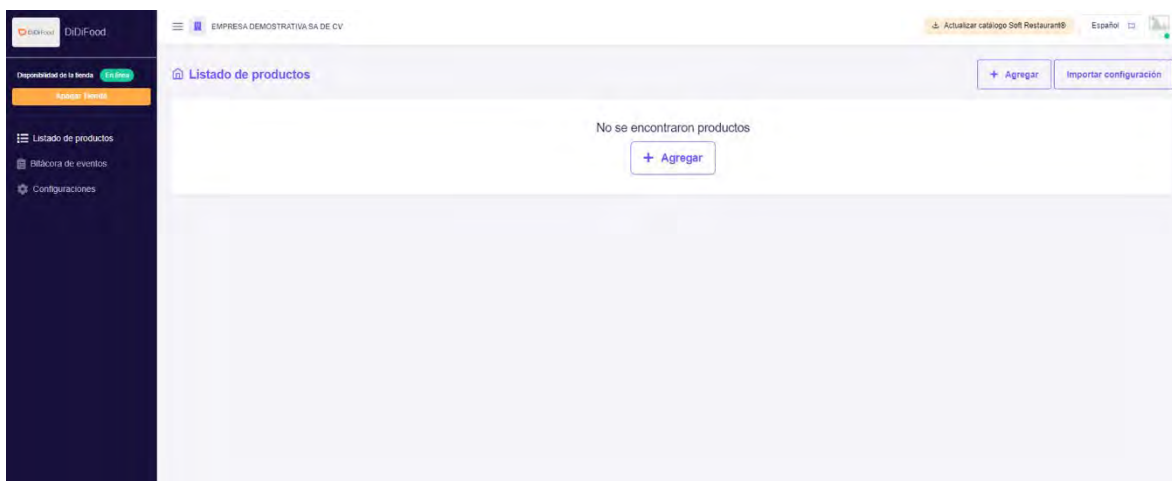


Imagen 9 - Listado de productos

Para sincronizar con **Soft Restaurant® 12** y la nube, debemos hacer clic en el botón “**Actualizar catálogo Soft Restaurant®**”.



Imagen 10 - Actualizar catálogo

Esto ejecutará automáticamente el sincronizador, y deberá seguir el proceso indicado a continuación.

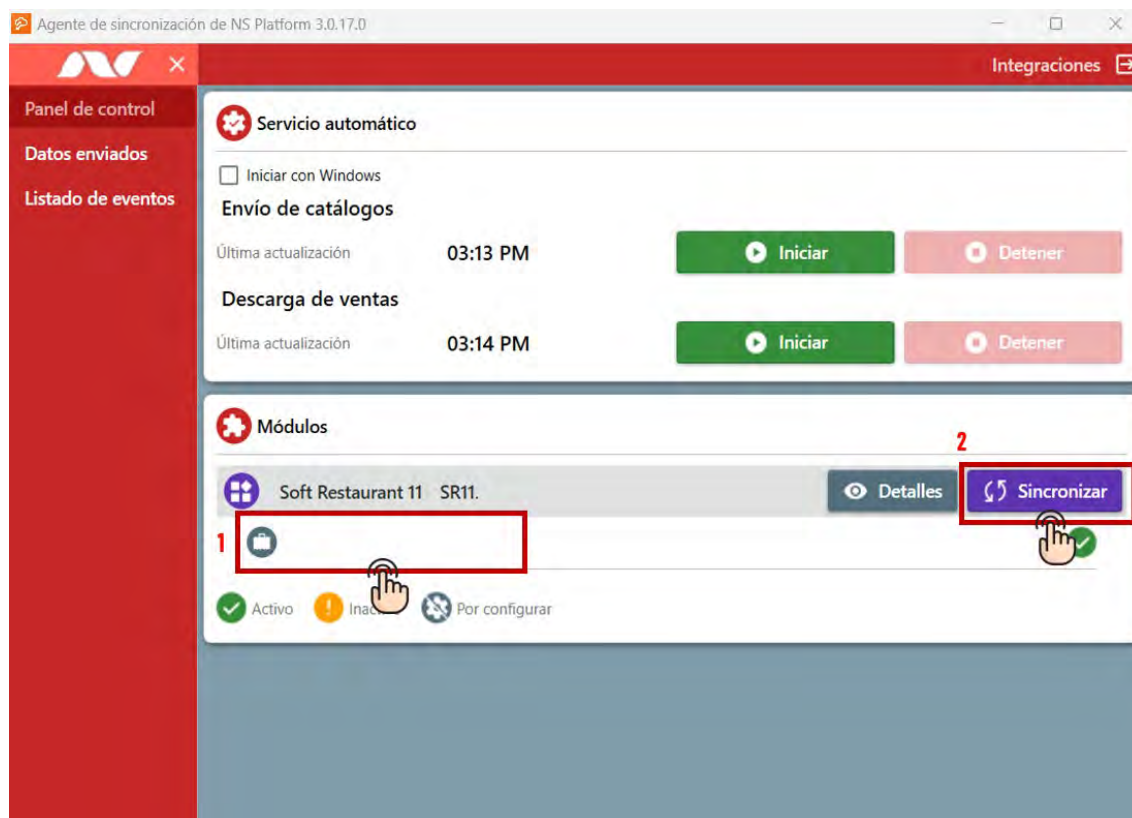


Imagen 11 - Sincronizador

En la parte inferior de módulos, encontraremos un listado de aplicaciones disponibles en tu Soft Restaurant® 12, donde te aparecerá el nombre de la aplicación y del lado derecho un icono (indicando el estado de actual de la aplicación).

Al ser la primera vez que sincronizas con una aplicación pudiera mostrar , indicando que necesita ser configurado, seleccionamos la aplicación y hacemos clic en “Sincronizar”.

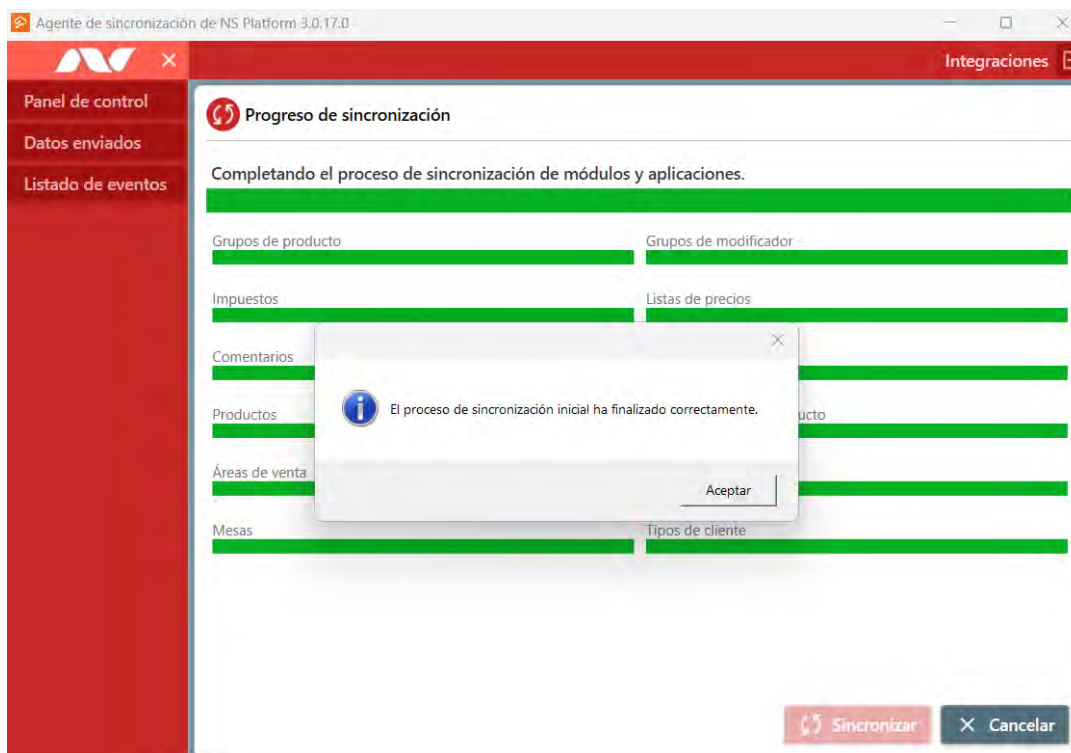


Imagen 11 - Sincronización exitosa

## Seleccionar productos para menú

Una vez finalizada la sincronización volvemos a la pantalla de “**Listado de productos**” y presionamos el botón “**Agregar**”.



Imagen 12 - Agregar productos al menú

En este punto ya se han sincronizado los productos de Soft Restaurant® 12 y estarán disponibles para seleccionarlos y agregarlos al “**Listado de productos**”.

Se abrirá una ventana emergente con el listado de los productos “**Disponibles**” que fueron descargados de su sistema Soft Restaurant® 12.

En este listado usted podrá filtrar y seleccionar los productos que desee agregar a su menú.

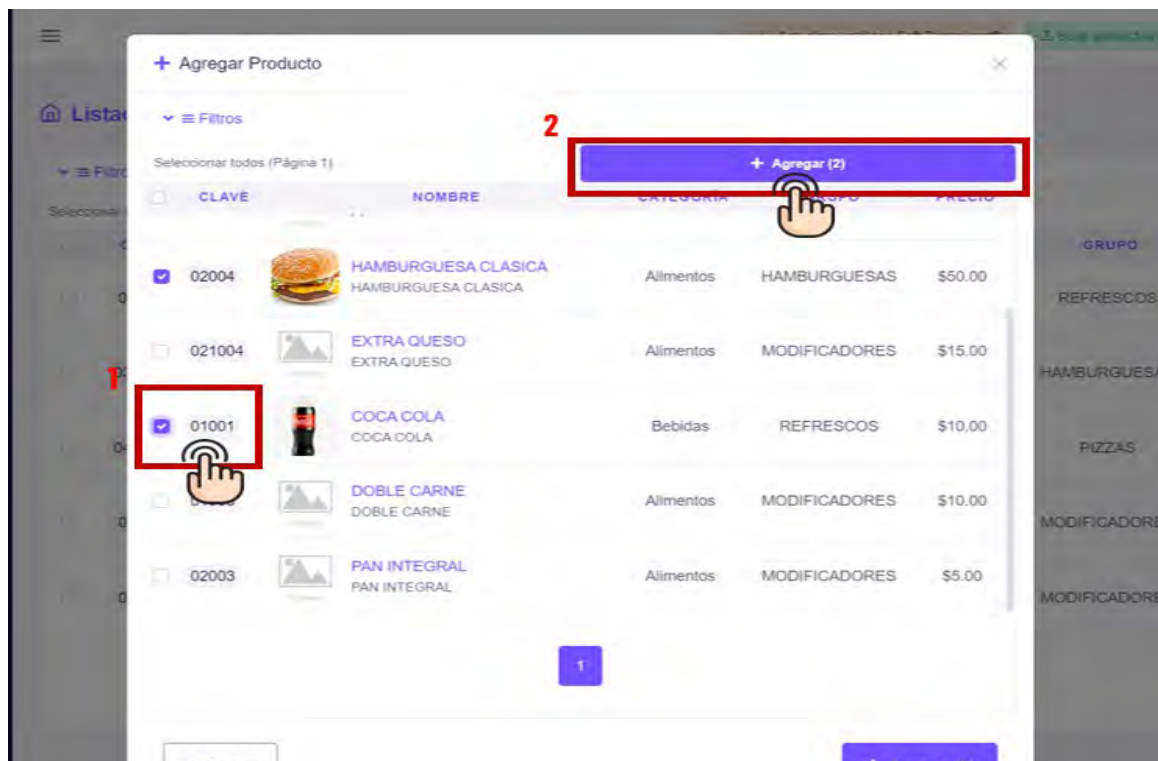


Imagen 12.1 - Agregar productos al menú

Seleccione los productos disponibles que desee agregar, presione el botón **“Agregar”** y posteriormente confirme en **“Si, agregar”**.

Al agregar los productos se mostrará un mensaje de confirmación.

Agregue todos los productos que desee que tenga su menú de **DidiFood**, al finalizar cierre la ventana emergente y los productos ahora se encontrarán en su **“Listado de productos”**.

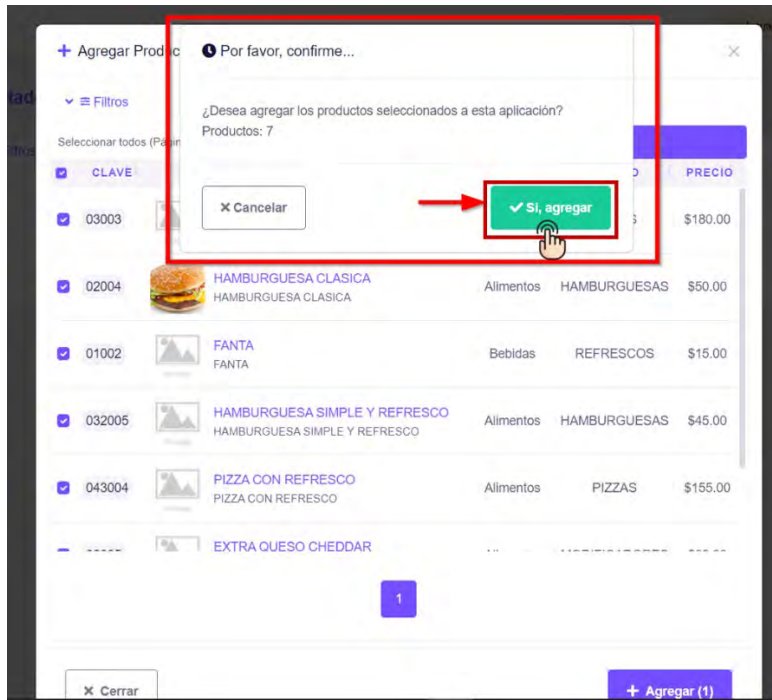


Imagen 13 - Confirmar agregar productos al menú

## Verificar errores en productos

En caso de que alguno de los productos agregados en el “Listado de Productos” contengan algún error, se mostrará una sección indicando el tipo de error y los productos afectados, así como un botón para filtrar únicamente los productos con error.

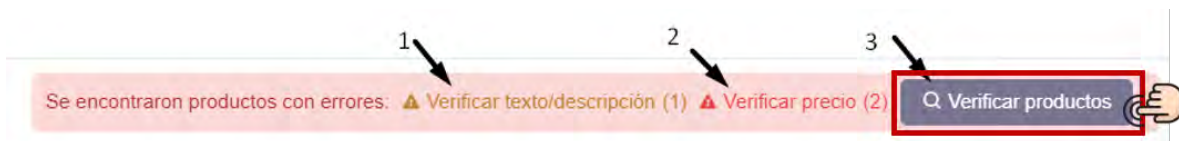


Imagen 14 - Notificación de errores

1. Indica la cantidad de productos que tienen nombre o descripción incorrectos
2. Indica la cantidad de productos que tienen precio en cero \$0.00
3. Botón para obtener únicamente los productos con error

Haz clic en el botón “**Verificar productos**” para obtener sólo los productos con error.

Ahora puedes editarlos para corregir el error o eliminarlos de la lista de productos, toma en cuenta que, si optas por eliminarlos del listado, no subirán al menú de DidiFood.

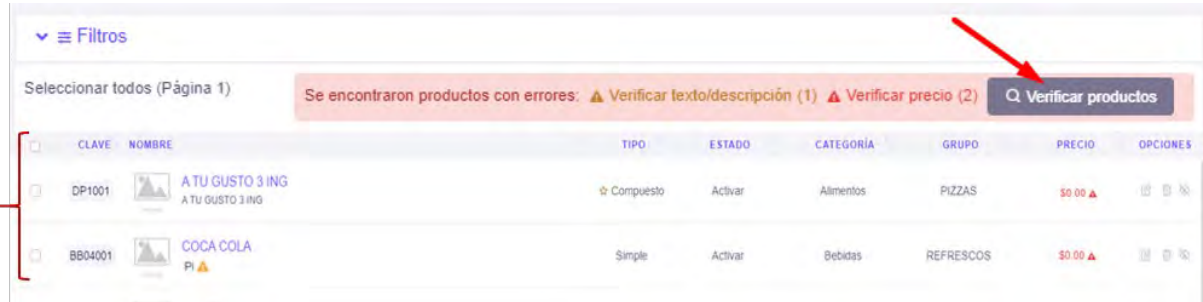


Imagen 15 - Botón Verificar productos con error

## Subir productos a menú de la plataforma

Cuando el “Listado de Productos” ya tenga productos correctamente configurados, es momento de subirlos a su menú de **DidiFood**.



Imagen 16 - Subir productos al menú de la plataforma

Presione el botón “**Subir productos a DidiFood**” ubicado en la parte superior y confirme.

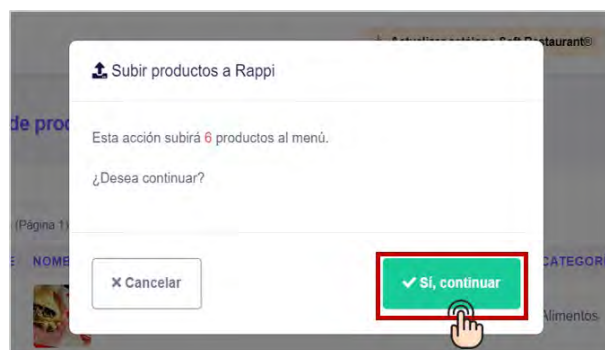


Imagen 17 - Confirmar la acción de subir productos al menú de DidiFood

Si el proceso se completó con éxito, se mostrará un mensaje de confirmación.

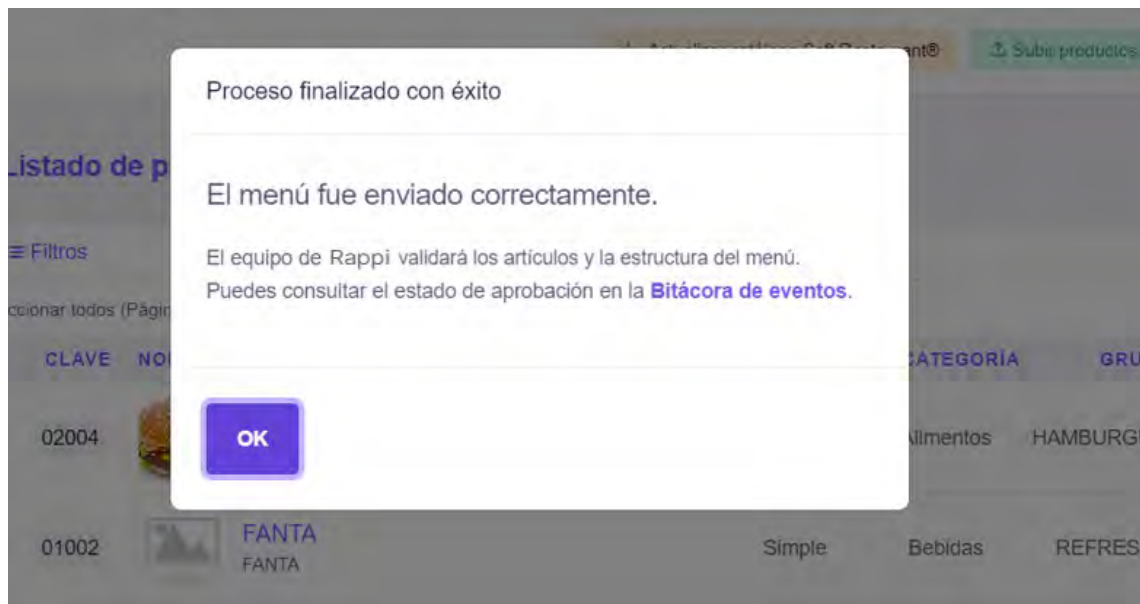


Imagen 18 - Confirmación de menú enviado correctamente

En caso de que ocurra algún tipo de error al intentar subir los productos al menú **DidiFood**, se abrirá una ventana emergente indicando los errores encontrados y los productos que contienen dichos errores.

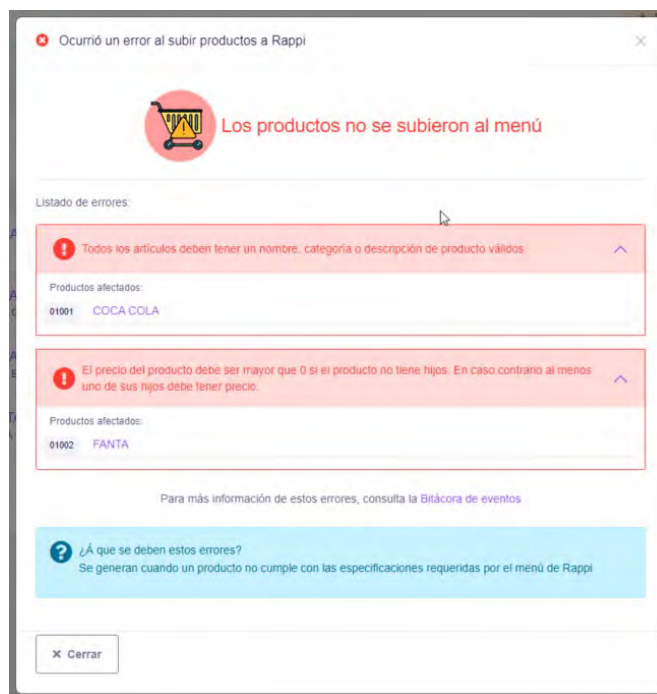
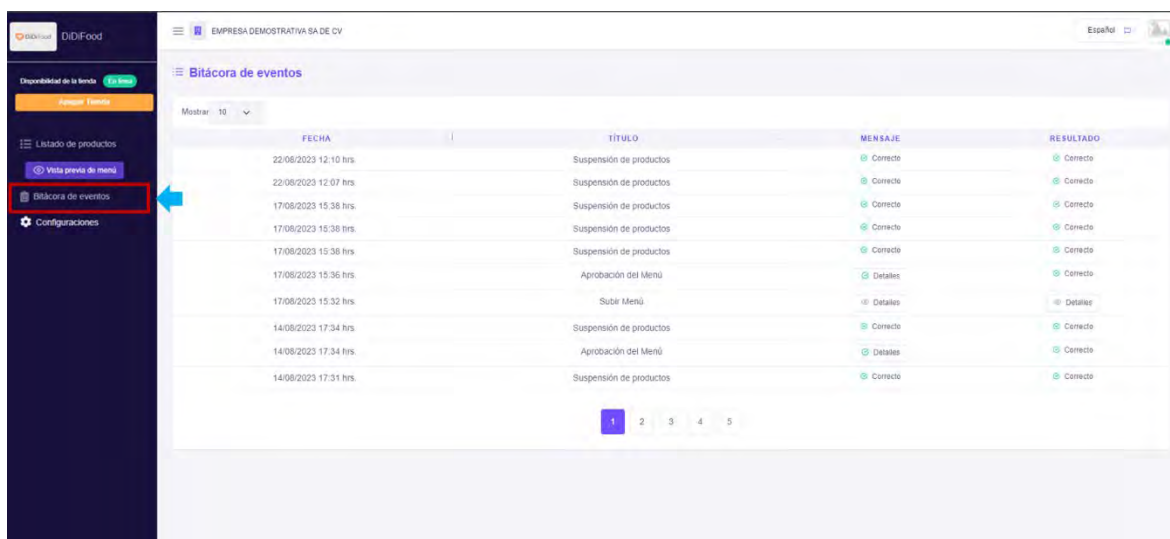


Imagen 19 - Errores al enviar el menú

Para ver más detalles sobre estos errores, haga clic en el texto “**Bitácora de eventos**”.

## Bitácora de eventos

La Bitácora de eventos, tiene la finalidad de registrar el historial de intentos de subir productos al menú de **DidiFood**.



| FECHA                 | TÍTULO                  | MENSAJE  | RESULTADO |
|-----------------------|-------------------------|----------|-----------|
| 22/06/2023 12:10 hrs. | Suspensión de productos | Correcto | Correcto  |
| 22/06/2023 12:07 hrs. | Suspensión de productos | Correcto | Correcto  |
| 17/06/2023 15:38 hrs. | Suspensión de productos | Correcto | Correcto  |
| 17/06/2023 15:38 hrs. | Suspensión de productos | Correcto | Correcto  |
| 17/06/2023 15:36 hrs. | Suspensión de productos | Correcto | Correcto  |
| 17/06/2023 15:36 hrs. | Aprobación del Menú     | Detalles | Correcto  |
| 17/06/2023 15:32 hrs. | Subir Menú              | Detalles | Detalles  |
| 14/06/2023 17:34 hrs. | Suspensión de productos | Correcto | Correcto  |
| 14/06/2023 17:34 hrs. | Aprobación del Menú     | Detalles | Correcto  |
| 14/06/2023 17:31 hrs. | Suspensión de productos | Correcto | Correcto  |

Imagen 20 - Bitácora de eventos

Puede hacer clic en el botón “**Detalles**” para ver información detallada sobre el evento.

- **Mensaje:** Muestra la información de los productos que se intentaron subir al menú **DidiFood**.
- **Resultado:** Se muestra información detallada sobre el resultado del evento.