

Manual de Integración

Soft Restaurant® con Rappi

Contenido

Soft Restaurant®	3
Marketplace	3
Rappi	5
Sincronizar información de Soft Restaurant®	9
Seleccionar productos para menú	11
Verificar errores en productos	13
Subir productos a menú de la plataforma	14
Bitácora de eventos	16

Soft Restaurant®

En tu sistema Soft Restaurant® 12 accede a la pantalla principal y presiona el icono de Marketplace que aparece en la parte inferior derecha.

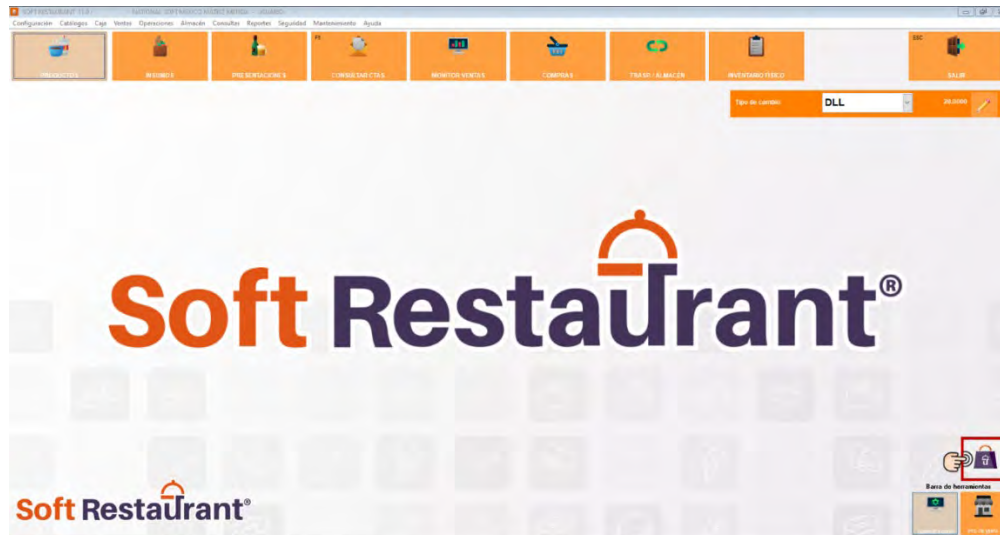


Imagen 1 – Acceder a Marketplace desde el sistema Soft Restaurant® 12

Marketplace

Para comenzar con el proceso de integración con **Rappi**, es necesario seguir los siguientes pasos en el **Marketplace**:

En la página principal presionamos el botón de la parte superior derecha “**Iniciar sesión**”.

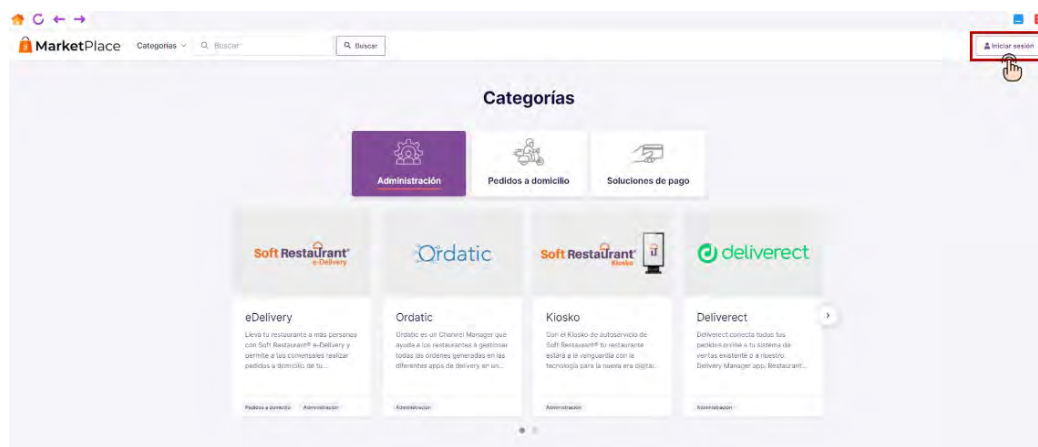


Imagen 1 - Marketplace

La aplicación nos cargará el inicio de sesión de **Marketplace** de **Account Service**, por lo que accederemos usando nuestras credenciales:

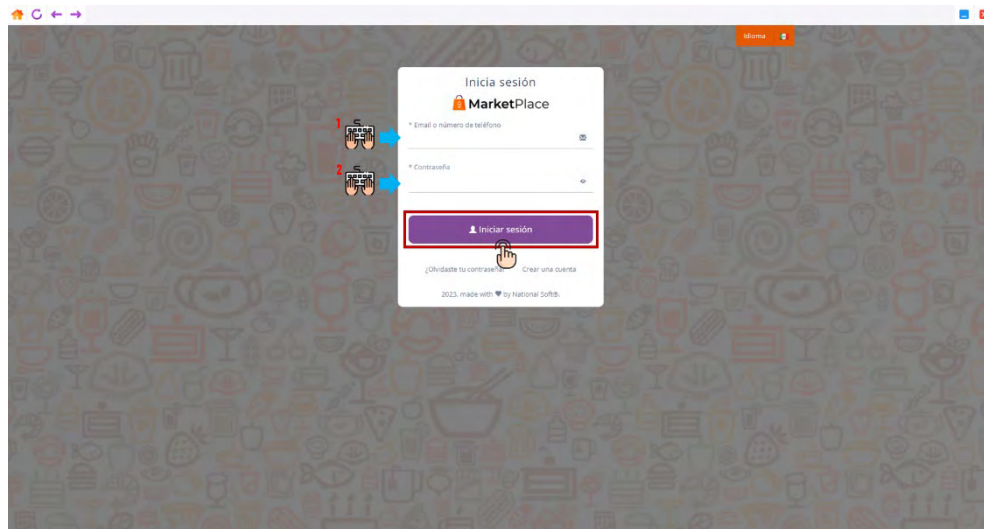


Imagen 2 – Página de Inicio de sesión en Marketplace

*Notas importantes

- Si no tienes una cuenta es necesario registrar una dando clic a **“Crear una cuenta”**. (Sigue los pasos que se muestran en pantalla. Te llegará un correo o un SMS de confirmación)
- Si en el pasado ya habías sincronizado con e-delivery u otra aplicación puedes usar la misma cuenta. ***
- La cuenta que usaste para registrar tu licencia en Soft Restaurant® 12 también puede ser usada. (En medida de lo posible recomendamos que uses la misma para tener toda tu información en un solo lugar) ***

Después de acceder con tus credenciales el **Marketplace** nos cargará la pantalla inicial donde podremos encontrar la información de aplicaciones y nuestra información de la cuenta en la parte superior derecha.

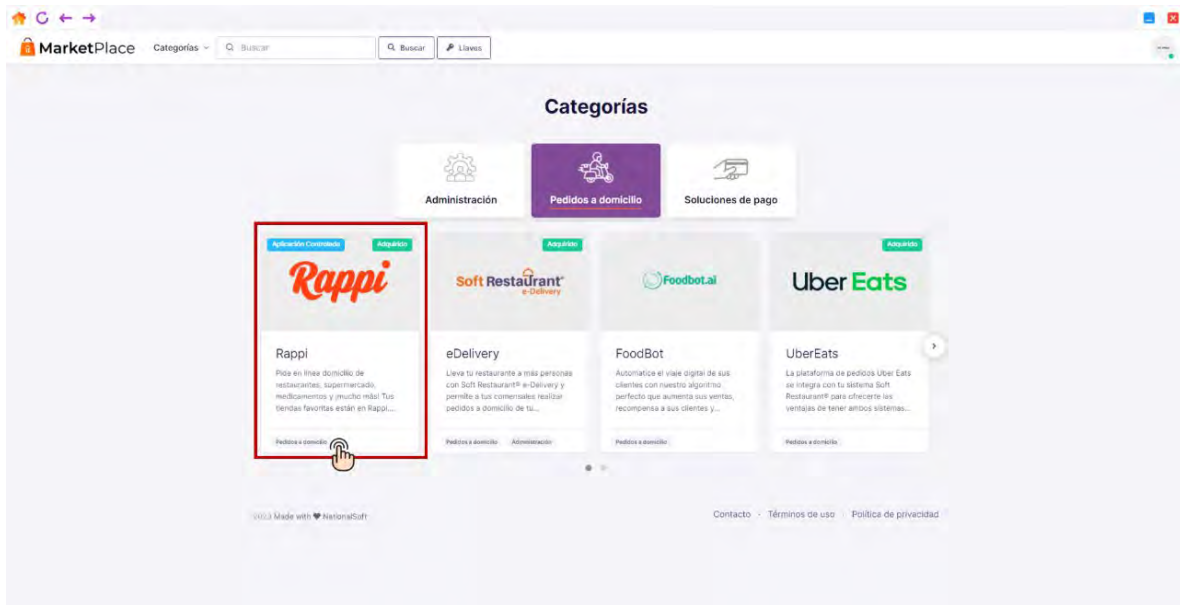


Imagen 3 – Marketplace con cuenta iniciada

- Si una aplicación tiene la leyenda **“Adquirido”** significa que ya habías activado y sincronizado tu información con dicha aplicación.
- Si una aplicación tiene la leyenda de **“Aplicación Controlada”** significa que tu cuenta ha sido elegida para realizar pruebas de integración de dicha aplicación. Para más información sobre esto consulta el “Manual de integradores”.

Rappi

Llegados a este punto, comenzaremos la configuración y/o solicitud de integración de la aplicación.

Una vez localizada la aplicación de **Rappi** haremos clic en el botón **“Configurar”** para acceder a la pantalla de configuración.

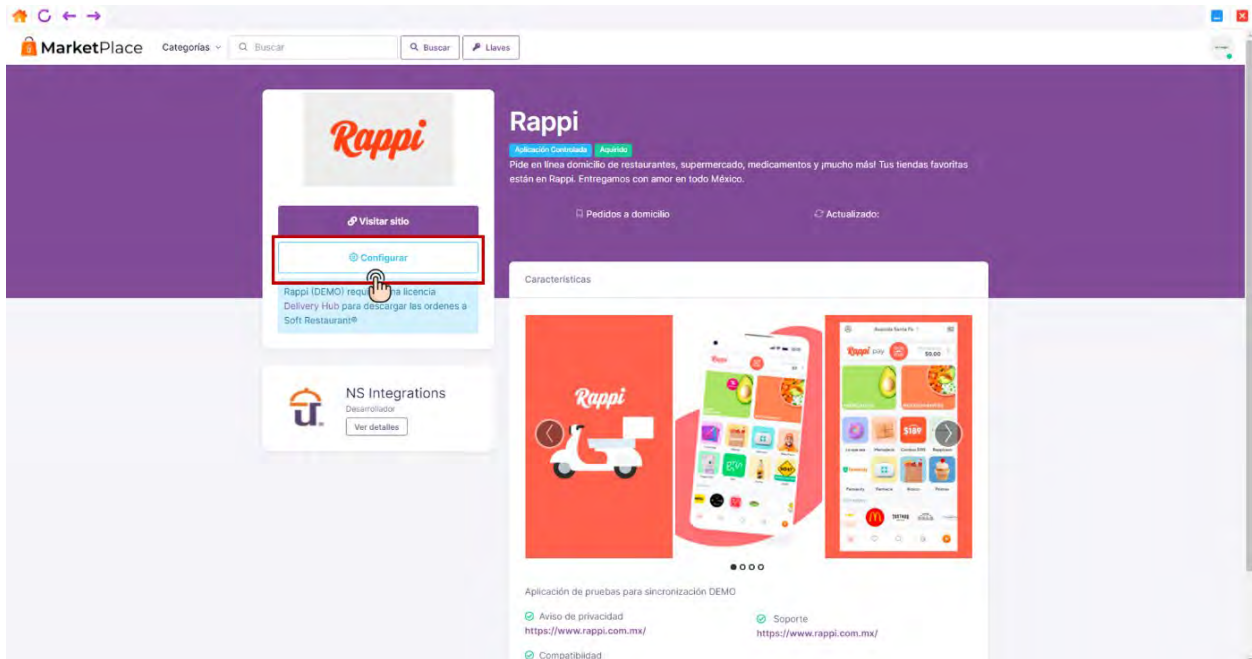


Imagen 4 – Información de la aplicación

A continuación, aparecerá un asistente de configuración, en el primer paso deberás escribir el “Nombre” y “Domicilio de la tienda” de Rappi.

***Nota**

- Es importante que tanto el “Nombre” y “Domicilio de la tienda” la cual solicitas integrar, sean exactamente igual a cómo los registraste en la plataforma de Rappi. **De lo contrario podría no encontrarse el registro.**

The screenshot shows the 'Solicitud de integración con Rappi' form. The first step, 'Información de la Tienda', is active. It contains two numbered fields: 'Nombre de la tienda' and 'Dirección de la tienda'. A red box highlights the 'siguiente' button at the bottom. A warning message on the right states: 'Es importante que tanto el nombre y domicilio de la tienda se coincida con los que ya se encuentran registrados en la plataforma de la plataforma para su procesamiento y registro. Haga clic aquí para conocer más información'.

Imagen 5 – Formulario de solicitud de integración

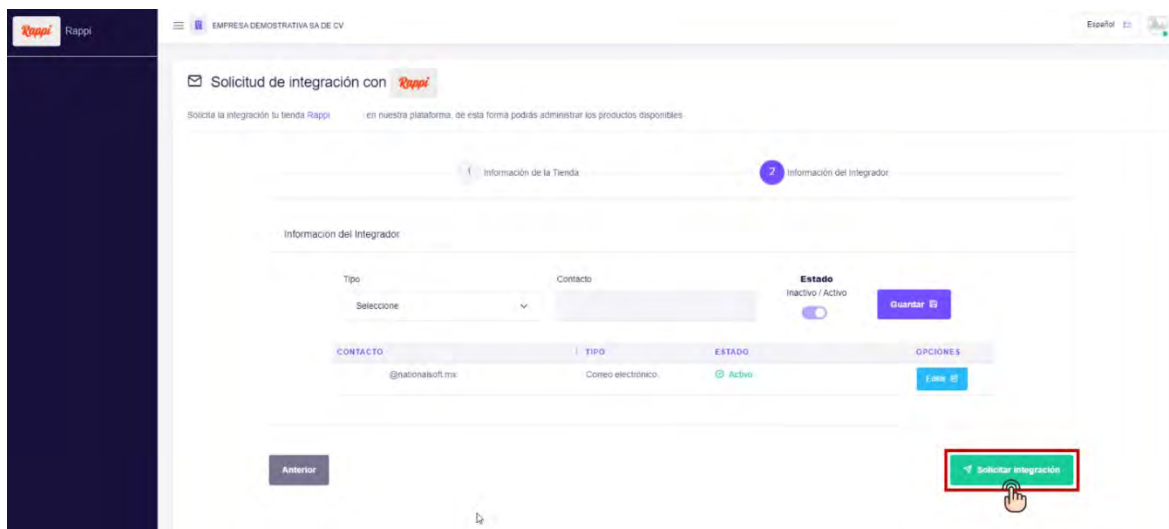
En el segundo paso, ingresaremos un contacto para que el equipo de integración pueda apoyarte durante en el proceso y recibas las notificaciones en las operaciones realizadas.

Aquí es importante mencionar que el asistente no te dejara enviar la solicitud si al menos no existe un contacto registrado, valido y activo.

The screenshot shows the second step, 'Información del Integrador'. It includes a 'Tipo' dropdown menu (highlighted with a red box and labeled '1'), a 'Contacto' field (labeled '2'), and an 'Estado' toggle switch (labeled '3'). The 'Tipo' dropdown is open, showing options: 'Correo electrónico', 'Selecciones', 'Correo electrónico', and 'Teléfono'. The 'Contacto' field contains 'contacto@company.com'. The 'Estado' toggle is currently 'Inactivo'. A red box highlights the 'Guardar' button. At the bottom, there are 'Anterior' and 'Solicitar integración' buttons. A message at the bottom says 'No se encontraron registros'.

Imagen 6.1 – Formulario de solicitud de integración

Como se mencionaba anteriormente, después de hacer el registro del contacto, procedemos a enviar la solicitud de integración.



The screenshot shows the 'Solicitud de integración con Rappi' form. It includes a sidebar with the Rappi logo and a main content area with a progress indicator showing two steps: 'Información de la Tienda' and 'Información del Integrador'. The 'Información del Integrador' section contains a 'Tipo' dropdown menu, a 'Contacto' text field, and an 'Estado' toggle switch. Below this is a table with columns for 'CONTACTO', 'TIPO', 'ESTADO', and 'OPCIONES'. The table contains one row with the contact '@nationalsoft.mx', type 'Correo electrónico', and status 'Activo'. At the bottom right, there is a green button labeled 'Solicitar integración' which is highlighted with a red box and a hand cursor.

Imagen 7.2 – Formulario de solicitud de integración

Después de haber solicitado la integración y mientras ésta se activa veremos el siguiente mensaje.

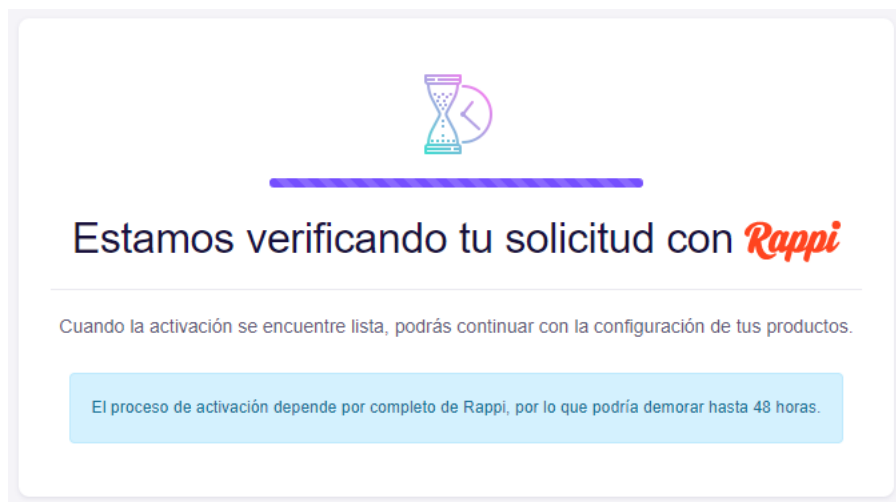


Imagen 8 - Verificando solicitud

*El proceso de activación de la solicitud depende del tiempo de respuesta de **Rappi**.

Sincronizar información de Soft Restaurant®

Una vez que se haya enviado la solicitud de activación y ésta haya sido aprobada por **Rappi**, debes ingresar a la configuración de **Rappi** desde el botón de “**Configuración**” ubicado en el **Marketplace**. (Imagen 5)

Se mostrará la pantalla de “**Listado de productos**”, en este listado se mostrarán los productos que serán subidos al Menú de **Rappi**.

Al ser la primera vez en llegar a esta pantalla es normal que esté vacío, por lo que el primer paso será obtener el catálogo de productos desde su sistema Soft Restaurant® 12.

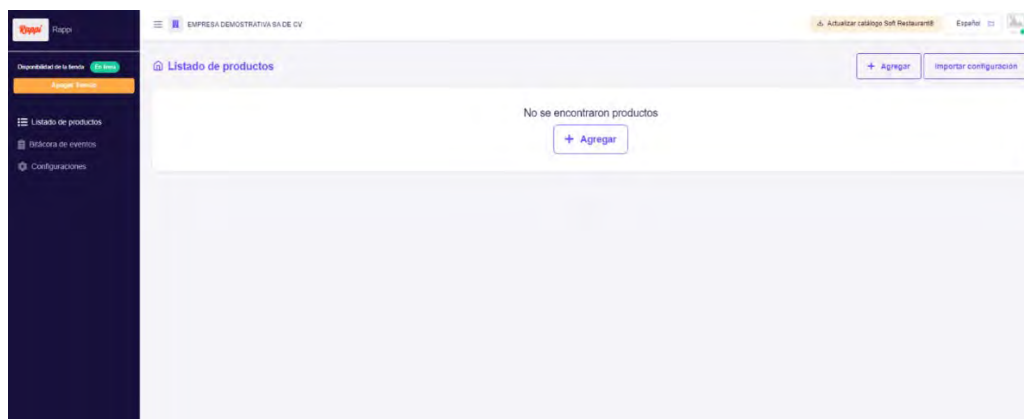


Imagen 9 - Listado de productos

Para sincronizar con Soft Restaurant® 12 y la nube, debemos hacer clic en el botón “**Actualizar catálogo Soft Restaurant®**”.



Imagen 10 - Actualizar catálogo

Esto ejecutará automáticamente el sincronizador, y deberá seguir el proceso indicado a continuación.

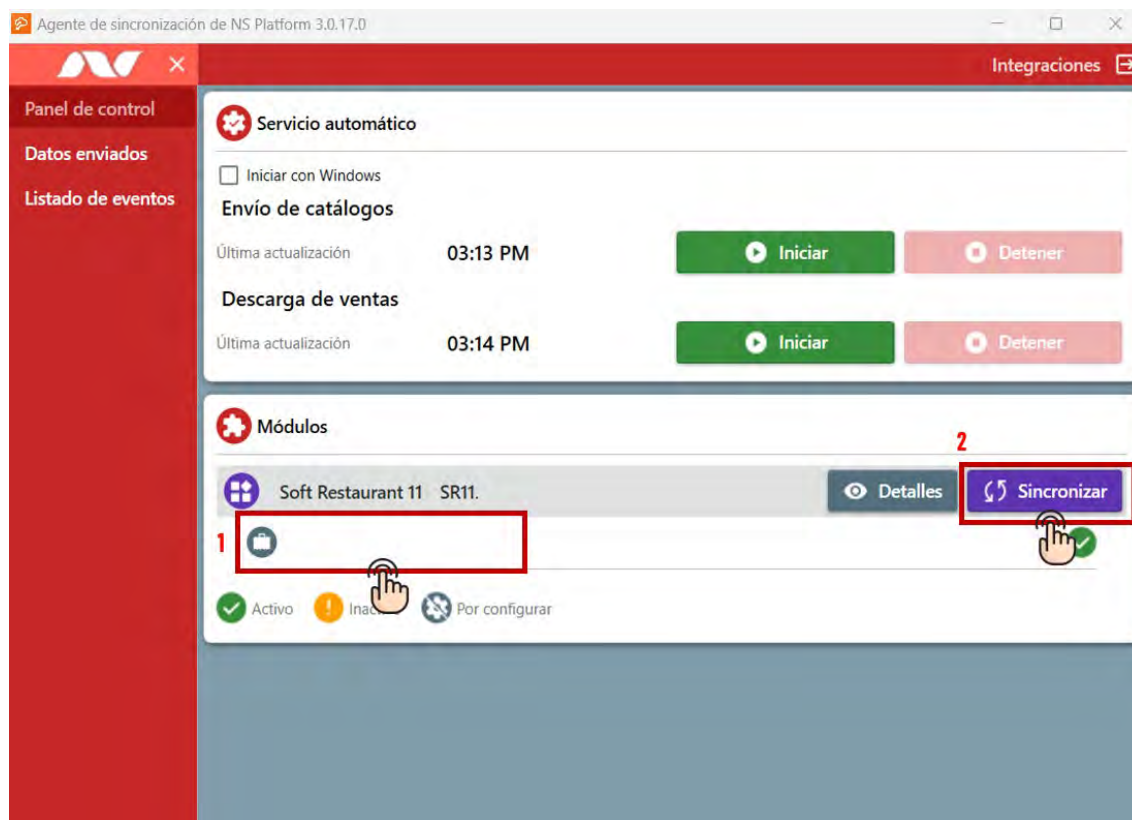


Imagen 11 - Sincronizador

En la parte inferior de módulos, encontraremos un listado de aplicaciones disponibles en tu Soft Restaurant® 12, donde te aparecerá el nombre de la aplicación y del lado derecho un icono (indicando el estado de actual de la aplicación).

Al ser la primera vez que sincronizas con una aplicación pudiera mostrar , indicando que necesita ser configurado, seleccionamos la aplicación y hacemos clic en “Sincronizar”.

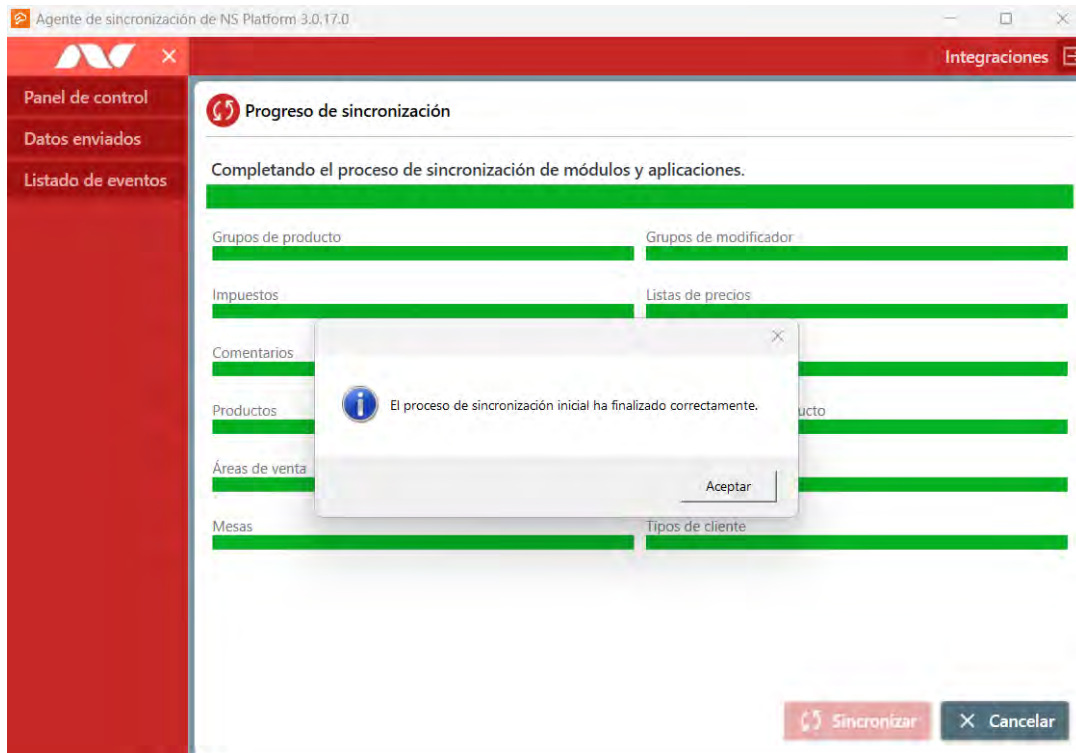


Imagen 11 - Sincronización exitosa

Seleccionar productos para menú

Una vez finalizada la sincronización volvemos a la pantalla de “**Listado de productos**” y presionamos el botón “**Agregar**”.



Imagen 12 - Agregar productos al menú

En este punto ya se han sincronizado los productos de Soft Restaurant® 12 y estarán disponibles para seleccionarlos y agregarlos al “**Listado de productos**”.

Se abrirá una ventana emergente con el listado de los productos “**Disponibles**” que fueron descargados de su sistema Soft Restaurant® 12.

En este listado usted podrá filtrar y seleccionar los productos que desee agregar a su menú.

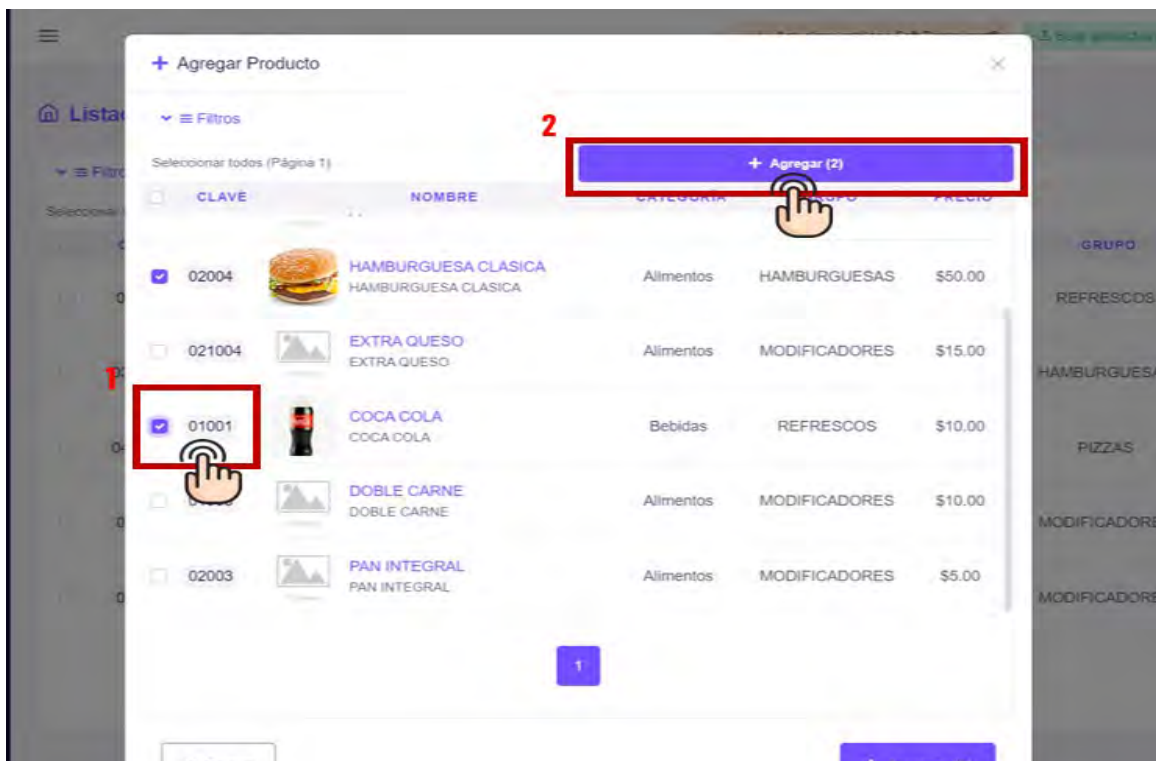


Imagen 12.1 - Agregar productos al menú

Seleccione los productos disponibles que desee agregar, presione el botón **“Agregar”** y posteriormente confirme en **“Si, agregar”**.

Al agregar los productos se mostrará un mensaje de confirmación.

Agregue todos los productos que desee que tenga su menú de **Rappi**, al finalizar cierre la ventana emergente y los productos ahora se encontrarán en su **“Listado de productos”**.

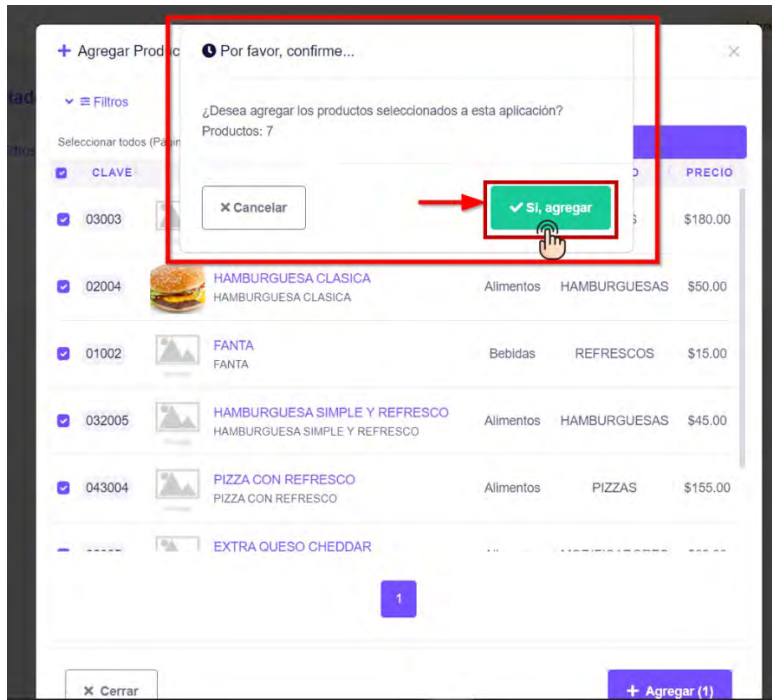


Imagen 13 - Confirmar agregar productos al menú

Verificar errores en productos

En caso de que alguno de los productos agregados en el “**Listado de Productos**” contengan algún error, se mostrará una sección indicando el tipo de error y los productos afectados, así como un botón para filtrar únicamente los productos con error.

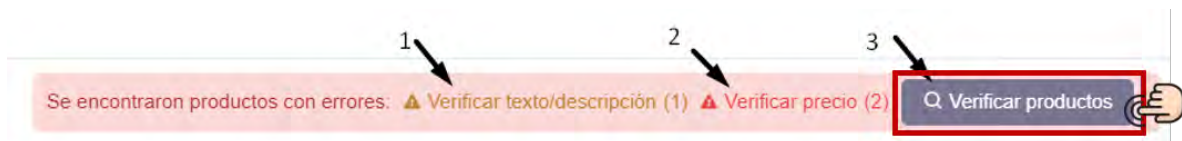


Imagen 14 - Notificación de errores

1. Indica la cantidad de productos que tienen nombre o descripción incorrectos
2. Indica la cantidad de productos que tienen precio en cero \$0.00
3. Botón para obtener únicamente los productos con error

Haz clic en el botón “**Verificar productos**” para obtener sólo los productos con error.

Ahora puedes editarlos para corregir el error o eliminarlos de la lista de productos, toma en cuenta que, si optas por eliminarlos del listado, no subirán al menú de Rappi.

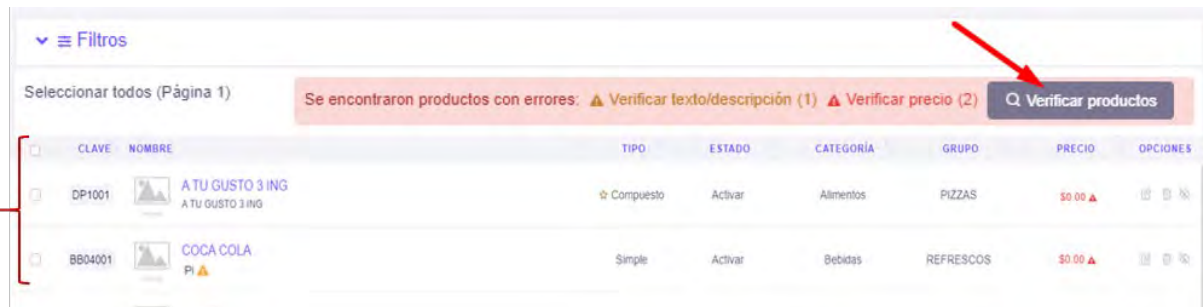


Imagen 15 - Botón Verificar productos con error

Subir productos a menú de la plataforma

Cuando el “**Listado de Productos**” ya tenga productos correctamente configurados, es momento de subirlos a su menú de **Rappi**.

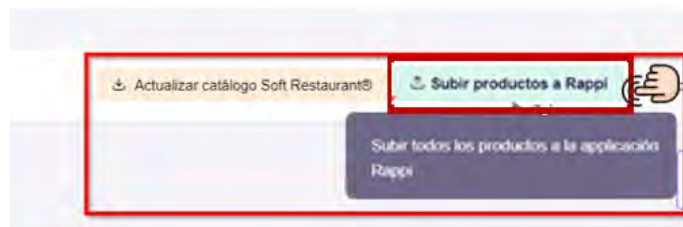


Imagen 16 - Subir productos al menú de la plataforma

Presione el botón “**Subir productos a Rappi**” ubicado en la parte superior y confirme.

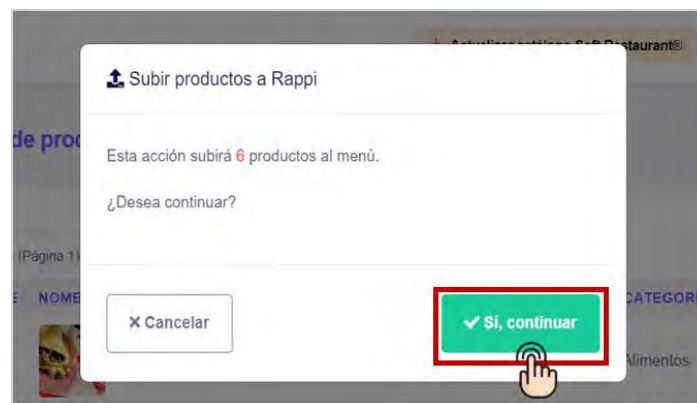


Imagen 17 - Confirmar la acción de subir productos al menú de Rappi

Si el proceso se completó con éxito, se mostrará un mensaje de confirmación.

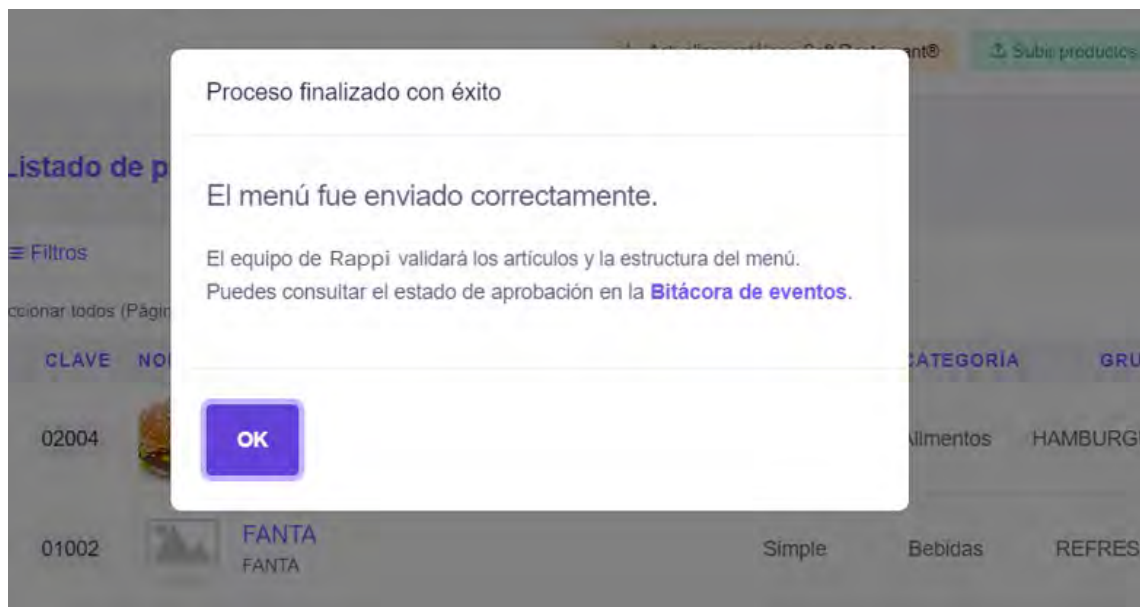


Imagen 18 - Confirmación de menú enviado correctamente

En caso de que ocurra algún tipo de error al intentar subir los productos al menú **Rappi**, se abrirá una ventana emergente indicando los errores encontrados y los productos que contienen dichos errores.

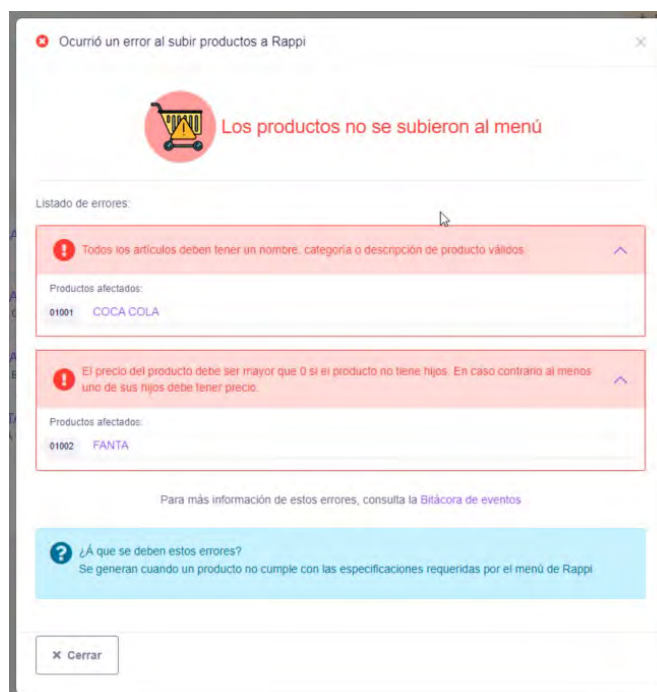


Imagen 19 - Errores al enviar el menú

Para ver más detalles sobre estos errores, haga clic en el texto **“Bitácora de eventos”**.

Bitácora de eventos

La Bitácora de eventos, tiene la finalidad de registrar el historial de intentos de subir productos al menú de **Rappi**.

FECHA	TÍTULO	MENSAJE	RESULTADO
22/06/2023 12:10 hrs	Suspensión de productos	Correcto	Correcto
22/06/2023 12:07 hrs	Suspensión de productos	Correcto	Correcto
17/06/2023 15:38 hrs	Suspensión de productos	Correcto	Correcto
17/06/2023 15:38 hrs	Suspensión de productos	Correcto	Correcto
17/06/2023 15:38 hrs	Suspensión de productos	Correcto	Correcto
17/06/2023 15:36 hrs	Aprobación del Menú	Detalles	Correcto
17/06/2023 15:32 hrs	Subir Menú	Detalles	Detalles
14/06/2023 17:34 hrs	Suspensión de productos	Correcto	Correcto
14/06/2023 17:34 hrs	Aprobación del Menú	Detalles	Correcto
14/06/2023 17:31 hrs	Suspensión de productos	Correcto	Correcto

Imagen 20 - Bitácora de eventos

Puede hacer clic en el botón **"Detalles"** para ver información detallada sobre el evento.

- **Mensaje:** Muestra la información de los productos que se intentaron subir al menú **Rappi**.
- **Resultado:** Se muestra información detallada sobre del resultado del evento.