



Manual de Mejoras

Soft Restaurant® 12



www.softrestaurant.com

Este documento tiene la finalidad de listar de manera general las nuevas funcionalidades agregadas al sistema Soft Restaurant® 12.

Contenido

Formas de pago por área de venta - aplicación.....	4
Configuración	4
Pagar una cuenta	5
Visibilidad de áreas de venta por aplicación.....	6
Configuración	6
Captura en el punto de venta	7
Preguntar el área al iniciar nueva venta en Servicio Rápido.....	8
Configuración	8
Servicio rápido.....	9
Cargos adicionales por área de venta.....	10
Configuración	10
Abrir cuenta	11
Áreas de venta por plataforma de pedido.....	11
Configuración	12
Consultar pedido	12
Editar tipo de cambio en pantalla principal.....	13
Configuración	13
Editando el tipo de cambio	13
Exportar a PDF el corte de caja resumido	15
Corte de caja en pantalla.....	15

Visualizar el tipo de cambio en el corte de caja resumido.....	16
Corte de caja.....	16
Envío de corte de caja y alertas antifraude por WhatsApp.....	18

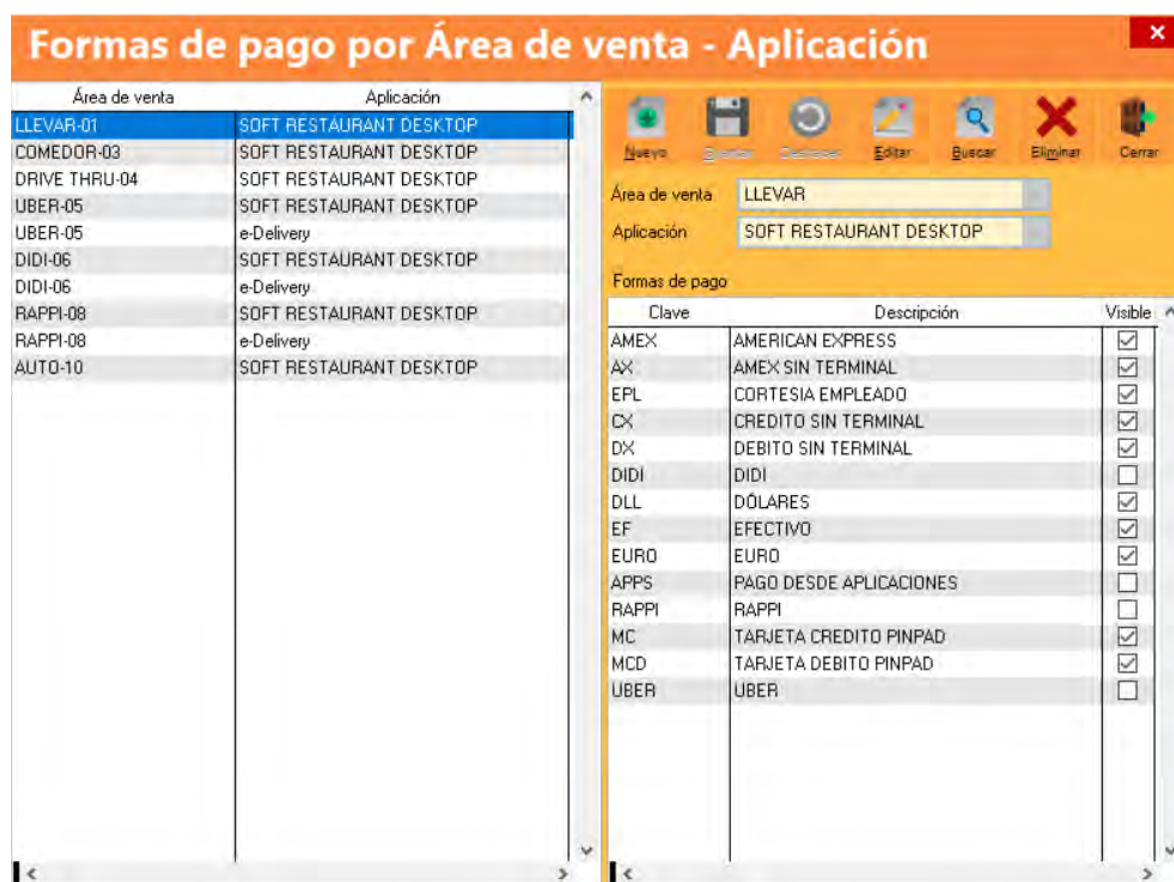
Formas de pago por área de venta - aplicación

Permite especificar cuáles formas de pago se pueden visualizar/asociar por área de venta y aplicación. Entre las aplicaciones se encuentra el punto de venta Soft Restaurant Desktop, el Comandero Desktop, Soft Restaurant Móvil (comandero móvil), así como eDelivery.

Configuración

Para realizar la configuración accedemos al menú configuración -> Formas de pago por área de venta - aplicación.

Seleccionamos el área de venta, así como la respectiva aplicación, e indicamos las formas de pago que estarán visibles marcando la casilla.



Área de venta	Aplicación
LLEVAR-01	SOFT RESTAURANT DESKTOP
COMEDOR-03	SOFT RESTAURANT DESKTOP
DRIVE THRU-04	SOFT RESTAURANT DESKTOP
UBER-05	SOFT RESTAURANT DESKTOP
UBER-05	e-Delivery
DIDI-06	SOFT RESTAURANT DESKTOP
DIDI-06	e-Delivery
RAPPI-08	SOFT RESTAURANT DESKTOP
RAPPI-08	e-Delivery
AUTO-10	SOFT RESTAURANT DESKTOP

Clave	Descripción	Visible
AMEX	AMERICAN EXPRESS	☒
AX	AMEX SIN TERMINAL	☒
EPL	CORTESIA EMPLEADO	☒
CX	CREDITO SIN TERMINAL	☒
DX	DEBITO SIN TERMINAL	☒
DIDI	DIDI	☐
DLL	DÓLARES	☒
EF	EFFECTIVO	☒
EURO	EURO	☒
APPS	PAGO DESDE APLICACIONES	☐
RAPPI	RAPPI	☐
MC	TARJETA CREDITO PINPAD	☒
MCD	TARJETA DEBITO PINPAD	☒
UBER	UBER	☐

Pagar una cuenta

Al momento de pagar una cuenta del área configurada en la aplicación Soft Restaurant Desktop, se visualizarán únicamente las formas de pago marcadas como visibles.

Cómo podemos observar en la imagen, las formas de pago para plataformas como Uber, Rappi, etc, no se visualizan.



Pagar

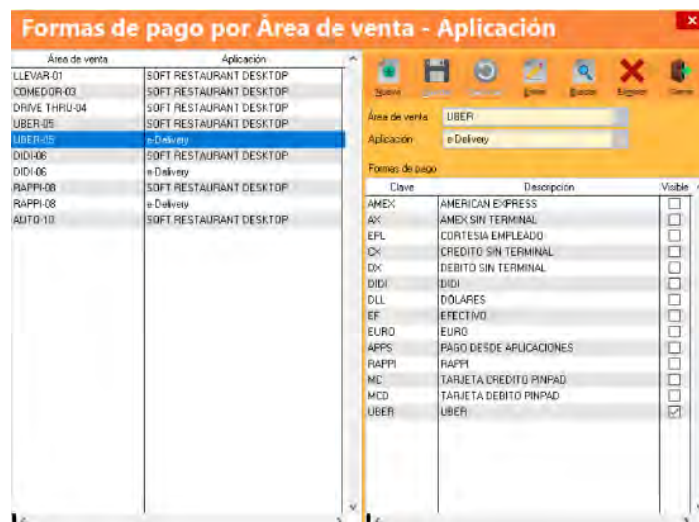
CONSUMO \$199.00
PROP. INCLUIDA \$0.00
Total M.N. \$199.00
Cambio M.N. \$0.00

No. Tarjeta
Nombre

Clave	Descripción	Importe	Importe total
EF	EFFECTIVO	\$0.00	\$0.00
MC	TARJETA CREDITO PINPAD	\$0.00	\$0.00
MCD	TARJETA DEBITO PINPAD	\$0.00	\$0.00
AMEX	AMERICAN EXPRESS	\$0.00	\$0.00
EPL	CORTESIA EMPLEADO	\$0.00	\$0.00
CX	CREDITO SIN TERMINAL	\$0.00	\$0.00
DX	DEBITO SIN TERMINAL	\$0.00	\$0.00
AX	AMEX SIN TERMINAL	\$0.00	\$0.00

SALDO \$199.00 \$0.00

Nota: en el caso de eDelivery, esta configuración resulta útil cuando se cuenta con alguna integración de Plataformas de pedidos online, ya sea con Uber, Rappi, o con algún Agregador de Plataformas como Ordatic, Hubster o Deliverect. De esta manera al descargar un pedido que ya esté asociado a un área de venta, y configurar únicamente una forma de pago para esa área de venta, esta se asociará al pedido descargado.



Formas de pago por Área de venta - Aplicación

Área de venta	Aplicación
LLEVAR-01	SOFT RESTAURANT DESKTOP
COMEDOR-03	SOFT RESTAURANT DESKTOP
DRIVE THRU-04	SOFT RESTAURANT DESKTOP
UBER-05	SOFT RESTAURANT DESKTOP
UBER-05	e-Delivery
DIDI-06	SOFT RESTAURANT DESKTOP
DIDI-06	e-Delivery
RAPPY-08	SOFT RESTAURANT DESKTOP
RAPPY-08	e-Delivery
AUTO-10	SOFT RESTAURANT DESKTOP

Formas de pago

Clave	Descripción	Visible
AMEX	AMERICAN EXPRESS	☐
AX	AMEX SIN TERMINAL	☐
EPL	CORTESIA EMPLEADO	☐
CX	CREDITO SIN TERMINAL	☐
DX	DEBITO SIN TERMINAL	☐
DIDI	DIDI	☐
DLL	DOLARES	☐
EF	EFFECTIVO	☐
EURO	EURO	☐
APPS	PAGO DESDE APLICACIONES	☐
RAPPY	RAPPY	☐
MC	TARJETA CREDITO PINPAD	☐
MCD	TARJETA DEBITO PINPAD	☐
UBER	UBER	☒

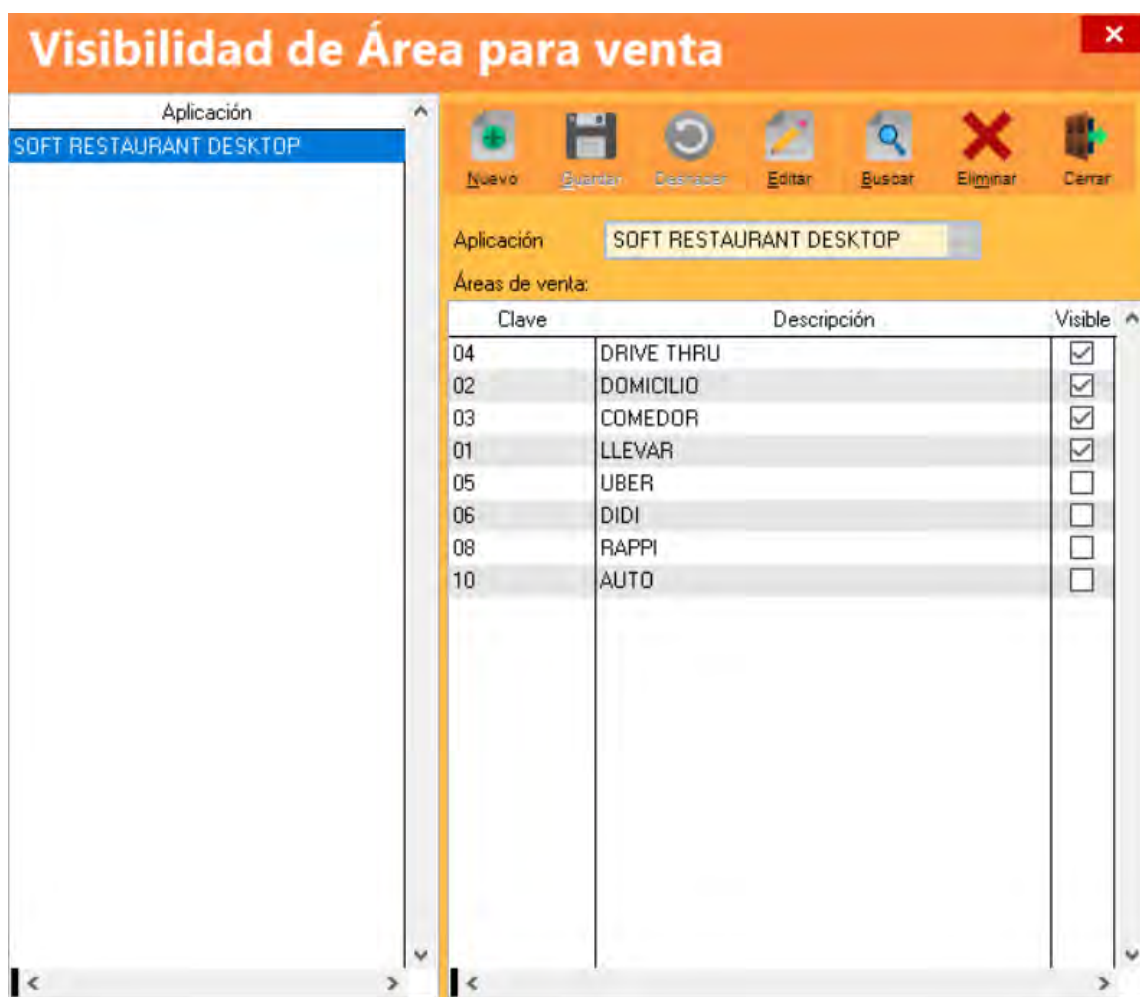
Visibilidad de áreas de venta por aplicación

Esta funcionalidad permite especificar las áreas de venta a mostrar por aplicación. Entre las aplicaciones se encuentra el punto de venta Soft Restaurant Desktop, el Comandero Desktop y Soft Restaurant Móvil (comandero móvil).

Configuración

Para realizar la configuración accedemos al menú configuración -> Visibilidad de áreas de venta por aplicación.

Seleccionamos la aplicación, y marcamos como visible únicamente las áreas de venta que serán visibles. En el ejemplo se descartan las áreas de venta de las plataformas.



Captura en el punto de venta

En el punto de venta en rápido, se muestran únicamente las áreas de venta de tipo rápido marcadas como visibles.



En el caso de tener como visibles las áreas de venta de las plataformas, entonces se mostraría como se muestra en la siguiente imagen.



Para el caso de áreas de venta de tipo comedor, al momento de abrir una cuenta en Servicio Comedor, se mostrarán únicamente las formas de pago marcadas como visibles en dicha configuración. Si en el comando móvil se requiere una visualización de áreas diferentes en base a la operación, entonces se puede

configurar que para la aplicación Soft Restaurant móvil se visualicen áreas diferentes. Esto resulta útil si desea identificar las ventas por canal, evitando que desde las tablets se puedan abrir cuentas de otras áreas de venta.

Preguntar el área al iniciar nueva venta en Servicio Rápido

Esta funcionalidad permite que especifiquemos si en Servicio rápido se desea que al iniciar cada venta se seleccione el área de venta, para así identificar correctamente el canal de venta y, en caso de estar enlazado con la versión Enterprise con listas de precios por área de venta, la operación resulte sencilla.

Configuración

Para activar esta funcionalidad se accede el menú configuración -> configuración de estaciones. En la sección General en el apartado de Servicio rápido, al indicar “preguntar”, tendremos las opciones que se realice ya sea al pagar la cuenta, o al iniciar la venta, seleccionamos al iniciar la venta; de manera adicional podemos indicar que únicamente se manejen áreas de venta, con esto se oculta la subdivisión de venta rápida (comer aquí, llevar, drive thru), y la operación y control se basa en las áreas de venta (canales de venta), aprovechando todas las configuraciones y reportes basados en áreas de venta.

Configuración de estación

General
Impresoras punto de venta
Impresoras de comandas
Periféricos
Aspecto
Rutas de archivos
Seguridad
Impresora fiscal
Comandos impresora

General
Estación: NS-CLNT-MID-143
Serie notas de venta:
Serie facturas:
☐ Bloquear estación al área de restaurant
Turno de ventas a utilizar en estación: Ligado a estación actual

Windows
☐ Esconder barra de tareas
Formato de factura para impresora matriz
Personas:
Empresas:
Servicio rápido
Usar tipo de venta: (PREGUNTAR)
☐ Al pagar la cuenta
☒ Al iniciar la venta
☒ Mostrar únicamente áreas de venta
Estación actual: NS-CLNT-MID-143
☒ Estación visible en módulo Soft Restaurant móvil®
Opciones
☐ Mostrar cumpleaños del día al iniciar punto de venta

Se han deshabilitado los formatos editables ya que se encuentra activo el formato default. Para habilitar/deshabilitar el formato default ingrese a Configuración general -> Facturación electrónica México.

Servicio rápido

Al abrir servicio rápido se debe indicar el área de venta para permitir la captura de productos, al contar con la versión Enterprise y tener listas de precios por áreas de venta, el sistema de forma automática visualiza los productos y precios correspondientes.

Servicio Rápido

Ctrl+Y
ENVIAR MENSAJE
F2
PAGAR CUENTA
TARJETA DE D.C.
TODO
ALIMENTOS
BEBIDAS
F12
TECLADO
F8
CLIENTE
F9
DESCTO. GENERAL
F6
CONSULTA PRECIOS
F4
SERVIDOR
PAGO CON PUNTO
F3
ELIMINAR PRODUCTO
ELIMINAR TODO
CARGO CUENTA
ÁREA: 03
OBS.:
CANT. DESCRIPCIÓN DESC. IMI

Tipo de venta
ÁREA PARA TIPO DE VENTA:
03 COMEDOR
01 LLEVAR

Como se observa en la imagen, se puede acceder a las cuentas en espera y en caso de tener eDelivery y recibir un pedido online, el botón Cuenta en espera cambiará de color indicando que hay un pedido nuevo.

Cargos adicionales por área de venta

Esta funcionalidad nos permite especificar si al momento de realizar una venta de un área (canal de venta), se carga de forma automática a la cuenta uno o más productos/servicios. Esto significa que podemos aplicar un cargo extra como servicio, o si requerimos que siempre se cargue un producto de “entrada”, sin tener que capturarlo el mesero.

Configuración

Esta función se configura en el menú configuración -> canales de venta -> cargos adicionales por área de venta.

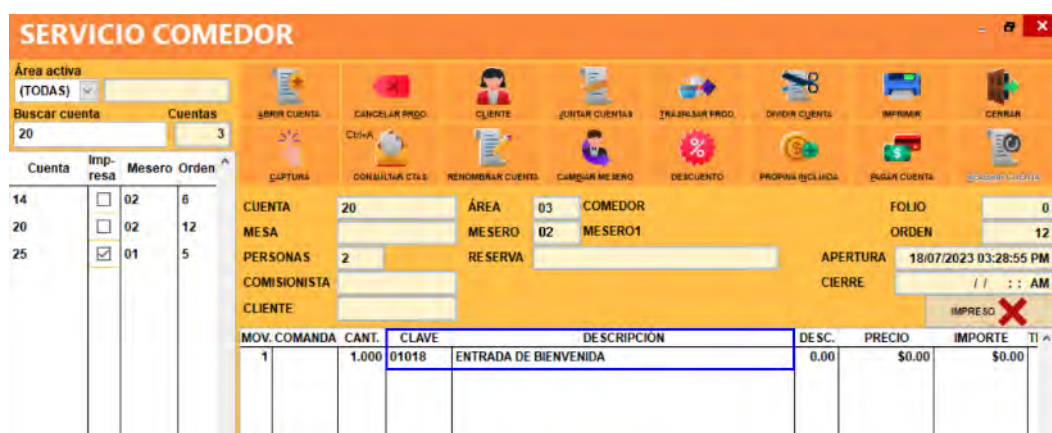
Click en el botón agregar, localizamos el producto/servicio e indicamos el área de venta en el que aplicará. Podemos agregar cuántos sean necesarios y de las áreas que se requieran, al final guardamos.



Clave	...	Descripción	Área de venta
01018		ENTRADA DE BIENVENIDA	03

Abrir cuenta

Al abrir una cuenta del área de venta con un cargo adicional configurado, el producto se carga de manera automática.

Áreas de venta por plataforma de pedido

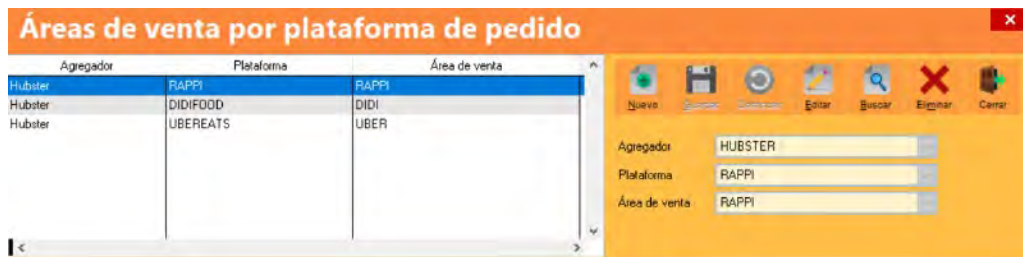
Con esta configuración se permite especificar el área de venta a la que debe asociarse cada pedido descargado en base a la plataforma de reparto a la que pertenece. Es necesario contar con la integración de un Agregador de pedidos online, como Ordatic, Hubster o Deliverect.

En los reportes por área de venta, se podrá apreciar lo ingresado por cada plataforma acorde al área de venta.

Configuración

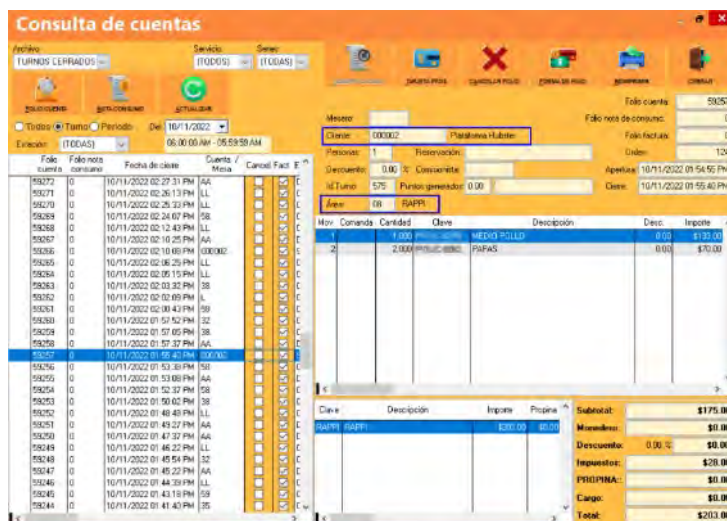
Para realizar la configuración ingresamos al menú configuración - > canales de venta -> áreas de venta por plataforma de pedido.

Seleccionamos el Agregador (el cual previamente debió haberse realizado la contratación y la activación a través del Market place National Soft), elegimos la Plataforma (Rappi, Ubereats o Didifood) y área de venta a la que se asignará el pedido.



Consultar pedido

Una vez que el pedido es descargado y finalizado desde las cuentas en espera de Servicio rápido, podemos consultar la cuenta para validar que efectivamente se asignó al área correspondiente acorde a la plataforma.



EMPRESA DEMO SR10 LITE PROD
RFC: ECU9003173C9
DOMICILIO CONOCIDO MERIDA YUCATAN MEXICO
CP 97133
LUGAR DE EXPEDICION
DOMICILIO CONOCIDO MERIDA YUCATAN

FOLIO: 59257
FECHA: 10/11/2022 01:55:40 PM
ORDEN: 124 / RAPPI: 2677
CAJERO: MESA:

CANT.	DESCRIPCION	IMPORTE
1	MEDIO POLLO	\$133.00
2	PAPAS	\$70.00
DESC. C/IMP.:		\$0.00
TOTAL:		\$203.00

SON: DOSCIENTOS TRES PESOS 00/100 M.N.

SUBTOTAL: \$175.00 IVA: \$28.00

FORMAS DE PAGO
RAPPI: \$203.00
CAMBIO: \$0.00

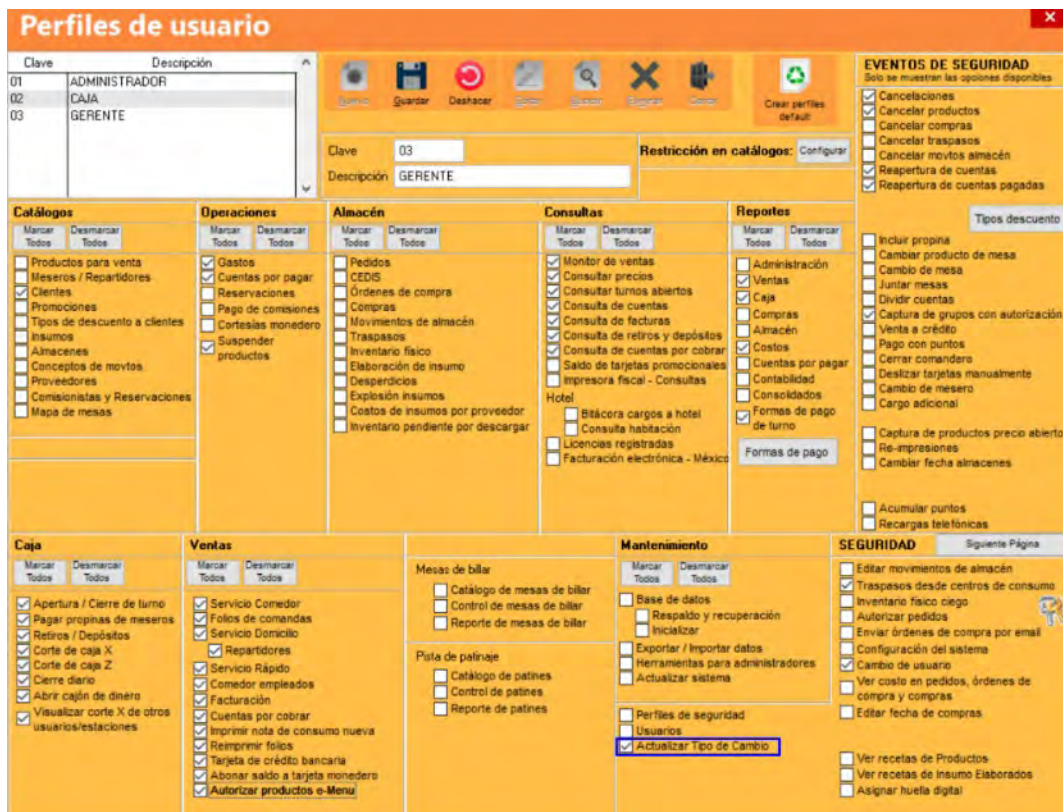
En el caso que se haya configurado previamente la forma de pago por área de venta y aplicación, entonces de igual manera la cuenta tendrá la forma de pago indicada.

Editar tipo de cambio en pantalla principal

Con esta funcionalidad podemos editar el tipo de cambio de las formas de pago con un tipo de cambio diferente a \$1.00, por ejemplo, dólares, euros, etc.

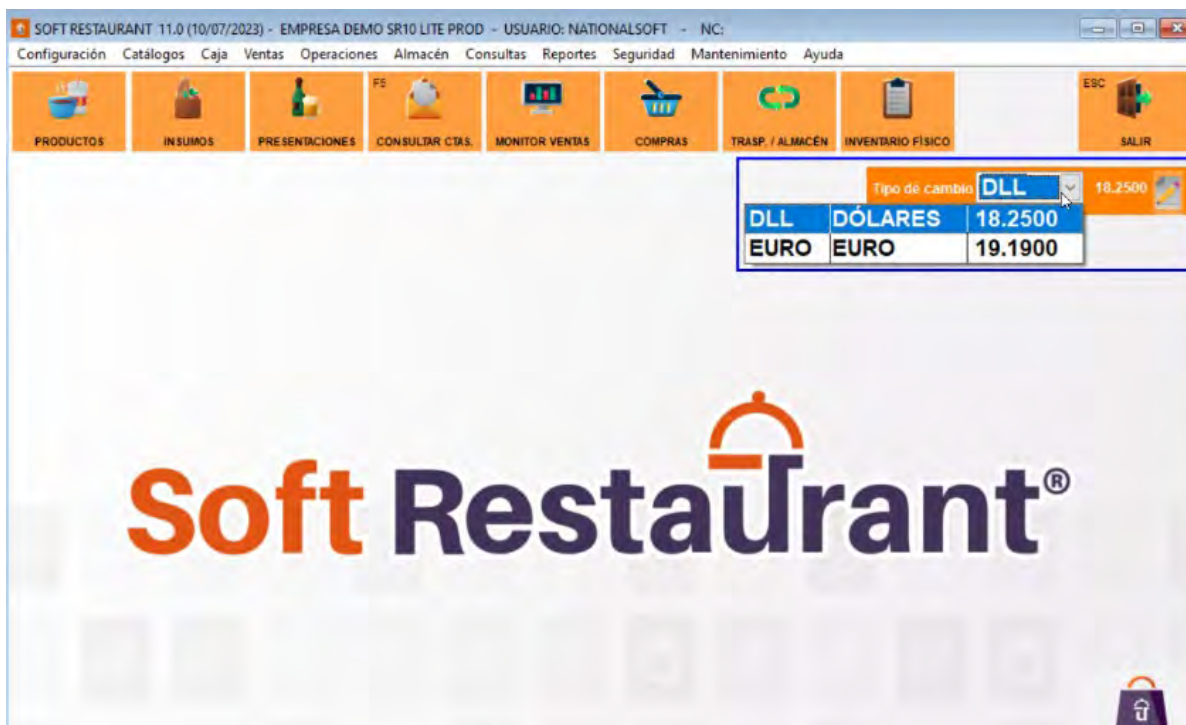
Configuración

La funcionalidad se encuentra activa de manera default, lo que se configura son los perfiles de seguridad para otorgar el permiso requerido para editar el tipo de cambio. Ingresar al menú seguridad -> perfiles de seguridad, en la sección inferior derecha se encuentra el apartado “seguridad”, en la cual está la opción “actualizar tipo de cambio”.

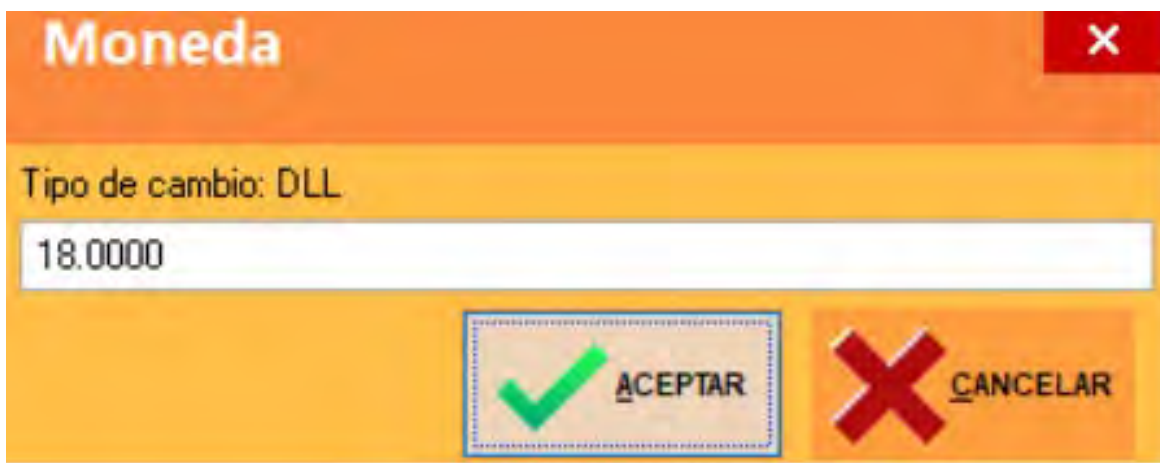


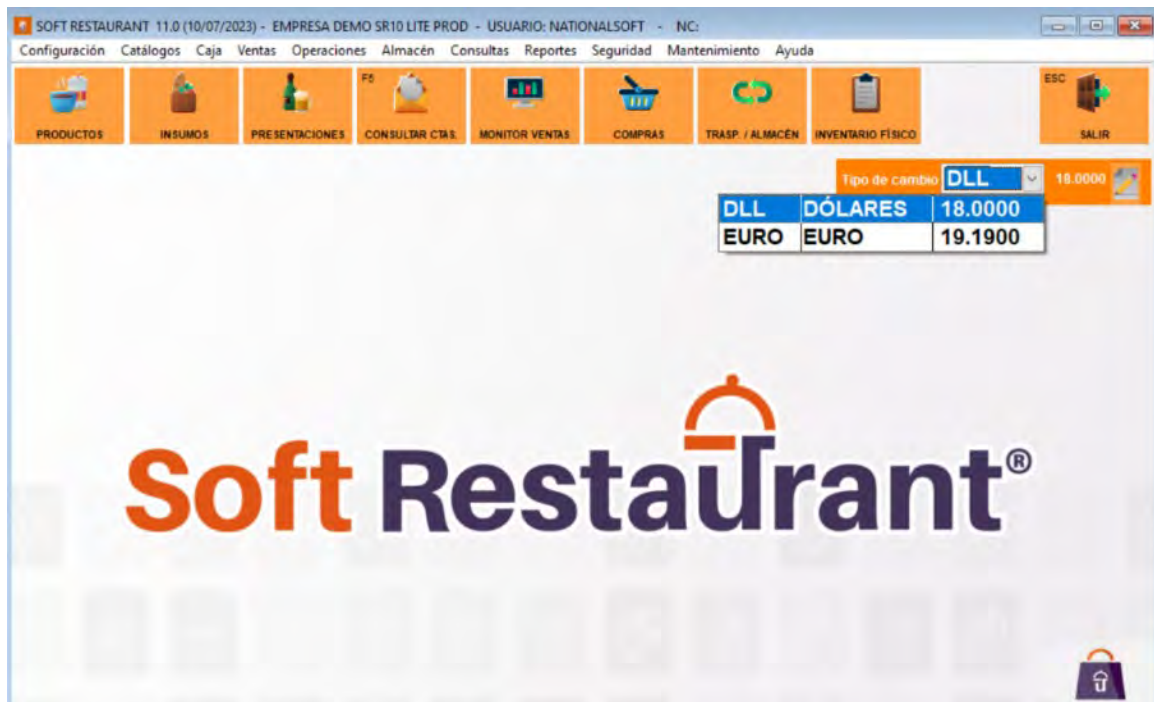
Editando el tipo de cambio

Como se observa en la siguiente imagen, la información del tipo de cambio de las formas de pago (con tipo de cambio diferente de \$1.00) es accesible desde la pantalla principal.



Para editar el tipo de cambio solo seleccionamos la forma de pago y click en el botón editar (con la imagen del lápiz).





Exportar a PDF el corte de caja resumido

Con esta funcionalidad al momento que se genera el corte de caja resumido en pantalla, nos da la opción de poder exportarlo a PDF.

Corte de caja en pantalla

En la imagen se aprecia que una vez se muestra en pantalla el corte de caja resumido, ahora contamos la opción de generar el PDF.

Corte de Caja X

Empresa: 1 EMPRESA DEMO SR10 LITE PROD

Fecha: 01/03/2023 Estación: NS-CLNT-MID Reporte: Resumido

06:51:23 PM - 09:06:34 AM

Turno: PR PRECORTE

☒ Convertir moneda extranjera

Destino: Impresora Pantalla Excel

Ancho de ticket: 40 Columnas

Ejecutar Cerrar

Corte de Caja X

EMPRESA DEMO SR10 LITE PROD
 EMPRESA DEMO SR10 LITE PROD
 RFC: EKU9003173C9
 DOMICILIO CONOCIDO Mérida YUCATÁN MÉXICO
 CP 97133

DOMICILIO CONOCIDO Mérida YUCATÁN

CORTE DE CAJA X
 DEL 01/03/2023 06:51:23 PM
 AL 19/07/2023 09:06:34 AM
 PRECORTE CAJA - ESTACIÓN: NS-CLNT-MID-143

CAJA

+EFECTIVO:	\$900.00
+TARJETA:	\$261.00
+VALES:	\$765.00
+OTROS:	\$0.00
+DEPÓSITOS EFECTIVO:	\$0.00
-RETIROS EFECTIVO:	\$0.00
-PROPINAS PAGADAS:	\$0.00
=SALDO FINAL:	\$1,926.00
EFECTIVO FINAL:	\$900.00

FORMA DE PAGO VENTAS

EFECTIVO:	\$609.00
UBER:	\$645.00
RAPPI:	\$120.00
CREDITO SIN TERMINAL:	\$261.00
DÓLARES:	\$290.99
TOTAL FORMAS DE PAGO	\$1,925.99

FORMA DE PAGO PROPINA

Visualizar el tipo de cambio en el corte de caja resumido

Al generar el corte de caja resumido, en la sección “formas de pago ventas”, se visualiza el tipo de cambio de aquellas formas de pago con tipo de cambio diferente a \$1.00.

Corte de caja

Al momento de emitir el corte de caja resumido, se desmarca la casilla “convertir moneda extranjera”, para que las formas de pago muestren el importe ingresado y de manera adicional el tipo de cambio que corresponde.

Corte de Caja X

Empresa: 1 EMPRESA DEMO SR10 LITE PROD

Fecha: 01/03/2023 Estación: NS-CLNT-MID Reporte: Resumido

06:51:23 PM - 09:29:00 AM

Turno: PR PRECORTE

☐ Convertir moneda extranjera

Destino: Impresora Pantalla Excel

Ancho de ticket: 40 Columnas

Ejecutar Cerrar

Corte de Caja X

EMPRESA DEMO SR10 LITE PROD

EMPRESA DEMO SR10 LITE PROD

RFC: ECU9003173C9

DOMICILIO CONOCIDO Mérida YUCATÁN MÉXICO

CP 97133

DOMICILIO CONOCIDO Mérida YUCATÁN

CORTE DE CAJA X

DEL 01/03/2023 06:51:23 PM

AL 19/07/2023 09:29:00 AM

PRECORTE CAJA - ESTACIÓN: NS-CLNT-MID-143

=====

CAJA

+EFECTIVO:	\$900.00
+TARJETA:	\$261.00
+VALES:	\$765.00
+OTROS:	\$0.00
+DEPÓSITOS EFECTIVO:	\$0.00
-RETIROS EFECTIVO:	\$0.00
-PROPINAS PAGADAS:	\$0.00
=SALDO FINAL:	\$1,926.00
EFECTIVO FINAL:	\$900.00

FORMA DE PAGO VENTAS

EFECTIVO:	\$609.00
UBER:	\$645.00
RAPPI:	\$120.00
CREDITO SIN TERM:	\$261.00
DÓLARES:	\$15.945 (18.250)

TOTAL FORMAS DE PAGO \$1,925.99

FORMA DE PAGO PROPINA

PDF IMPRIMIR CERRAR

Envío de corte de caja y alertas antifraude por WhatsApp

Se agrega nueva funcionalidad para enviar los cortes de caja y alertas anti-frande por WhatsApp.

La configuración se realiza por medio de nuestro MarketPlace, dando de alta toda la información requerida por WhatsApp Bussines, para posteriormente permitir utilizar la funcionalidad en el sistema.

Pantalla de configuración Alertas de Seguridad, botón WhatsApp para habilitar si se desea enviar Alertas anti-fraude y/o Corte de caja.



Pantallas de notificación de alertas anti-fraude y cortes de caja.



Delivery Hub, integración directa con Rappi y Didi food.