

Manual de Usuario

Integración de Uber Eats con Soft Restaurant® 12

Contenido

Objetivo.....	3
Requerimientos.....	3
Recomendaciones iniciales	3
Soft Restaurant®	3
Catálogo de productos.....	4
Enlace Soft Restaurant® Móvil.....	6
Cuenta MarketPlace.....	7
Cuenta en la plataforma de pedidos Uber Eats	8
Configuración y sincronización.....	8
Acceso con cuenta	11
Creación de cuenta.....	12
Vinculación a Soft Restaurant® 12	14
Agente de Sincronización	16
Asociación de productos Uber Eats y Soft Restaurant® 12.....	21
Productos sincronizados a menú de Uber Eats	24
Configuraciones Soft Restaurant® 12	29
Pedidos desde Uber Eats	35
Cancelaciones de pedidos	40

Objetivo

Este manual describirá los pasos que se deberán llevar a cabo para activar la integración entre **Soft Restaurant® 12** y la plataforma de pedidos **Uber Eats**.

Requerimientos

Los requisitos que se deberán cumplir para la integración entre Soft Restaurant® 12 y la plataforma de pedidos son los siguientes:

- a) Licencia de Soft Restaurant® 12.
- b) Catálogo de productos
- c) Enlace Móvil de Soft Restaurant® 12.
- d) Cuenta en Marketplace
- e) Cuenta en la plataforma de pedidos Uber Eats.

Recomendaciones iniciales

Con el fin de facilitar el proceso de configuración, es importante tomar en cuenta las siguientes recomendaciones.

Soft Restaurant®

Es importante verificar previo a la configuración que nuestro Soft Restaurant® 12 se encuentre registrado y actualizado, es decir, que contemos con una licencia ya instalada y con vigencia de uso, de igual forma es importante verificar que se encuentre actualizado lo que significa que deberá tener una fecha de revisión cercana al día que realicemos la configuración.

En caso de no contar con una versión actualizada puede solicitar los actualizadores con cualquiera de nuestros ejecutivos, de igual forma la licencia de Soft restaurant® 12 deberá estar vigente.

Mantener actualizado tu sistema ayuda a recibir correcciones y mejoras que faciliten la operación y administración de tu restaurante.

Catálogo de productos

El catálogo de productos es la parte esencial de la integración, ya que los productos serán reflejados cada vez que se reciba algún pedido, además algunos productos deberán cumplir con características específicas.

El catálogo de productos deberá estar organizado de tal manera que sea entendible para los comensales ya que al realizar la importación de los productos en **Uber Eats** serán reflejados como estén configurados en Soft Restaurant® 12, desde los grupos hasta los modificadores.



Para los modificadores existe una condición importante, esta condición es que deberán ser modificadores **SÓLO DE PRIMER NIVEL**, esto significa que al llegar a la pantalla de modificadores y seleccionar el modificador no deberá solicitar nuevamente un modificador para ese producto, por ejemplo: Al seleccionar una Pizza esta solicita el tipo de pizza y que al solicitar el tipo de pizza no puedas elegir un ingrediente adicional sobre el modificador, este solo se deberá elegir como un grupo de modificador.

 TODOS	 ALIMENTOS	 BEBIDAS	 OTROS	 FAVORITOS	Esc  CERRAR
 RETROCEDER	MENU	PAQUETES	COMPLEMENTOS	MODIFICADORES COCINA	POSTRES FRIOS
					 AVANZAR

ESPECIALIDAD (0)	AGREGA REFRESCO (0)	COMPLEMENTO (0)				
1 X	2 X	3 X	4 X	5 X		

 RETROCEDER	EX HAWAIANA	EX ITALIANA	EX MEAT LOVERS	EX MEXICANA
EX SUPREMA				

Una vez elegido el tipo de pizza continua automáticamente para seleccionar un refresco.



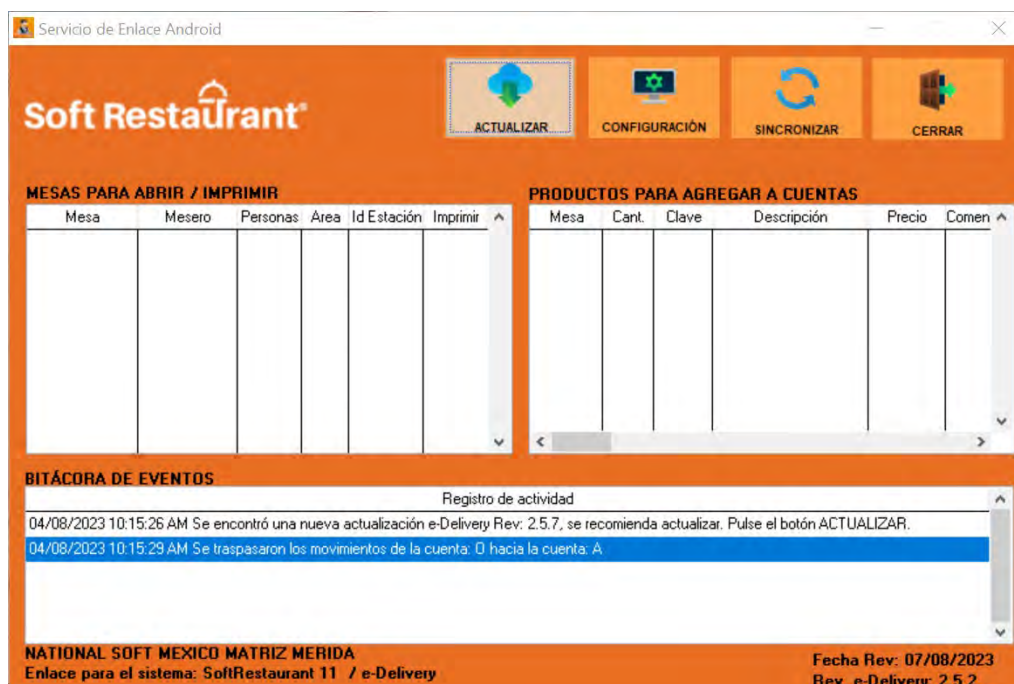
Esto dependerá de cada producto ya que no todos los productos cuentan o requieren modificadores.

Por otro lado, es de suma importancia verificar que nuestros productos tengan correctamente configurada su área de impresión ya que una vez que descarguen los pedidos se imprimirán automáticamente las comandas y esta área de impresión será a la cual se visualicen, en caso de no contar con esta opción configurada el producto no será impreso al descargar el pedido.

Enlace Soft Restaurant® Móvil

El enlace es el que permitirá la descarga de los pedidos que vienen de la plataforma **Uber Eats** y el cuál generará la impresión de las comandas correspondientes, este enlace deberá estar siempre en ejecución en el equipo principal del negocio. En caso de que se encuentre cerrado no se descargará ningún pedido.

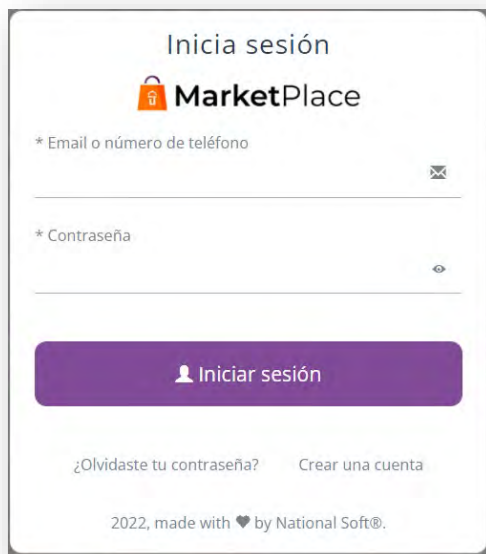
También es importante verificar que el enlace se encuentre actualizado.



Cuenta MarketPlace

Esta cuenta será con la cual realizaremos la configuración inicial, *deberá ser cuenta del usuario final*, puedes registrar una nueva cuenta o utilizar una ya existente, actualmente cuando se realiza el registro de la licencia de Soft Restaurant®, cuando realizamos la configuración de Delivery, Menú QR o alguna otra integración que se encuentre disponible actualmente con Soft Restaurant® 12 se podrá utilizar la misma cuenta.

Por lo que la deberemos considerar este punto previo antes de la configuración.



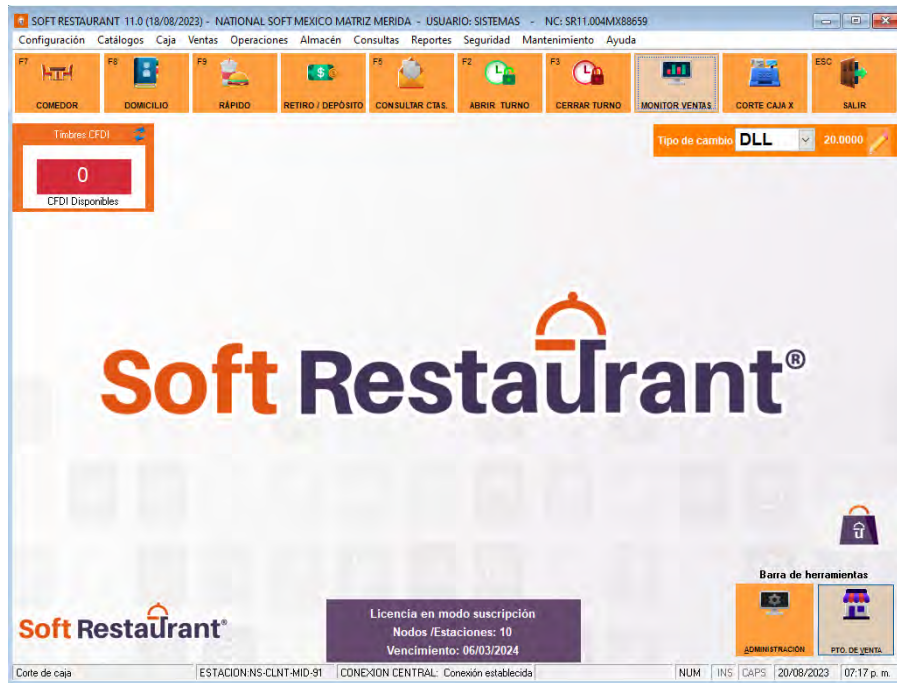
The image shows a login form titled 'Inicia sesión' (Log in) for 'MarketPlace'. It features two input fields: one for 'Email o número de teléfono' (Email or phone number) and another for 'Contraseña' (Password). Below the fields is a purple button labeled 'Iniciar sesión' (Log in). At the bottom, there are links for '¿Olvidaste tu contraseña?' (Forgot your password?) and 'Crear una cuenta' (Create an account). The footer text reads '2022, made with ❤ by National Soft®'.

Cuenta en la plataforma de pedidos Uber Eats

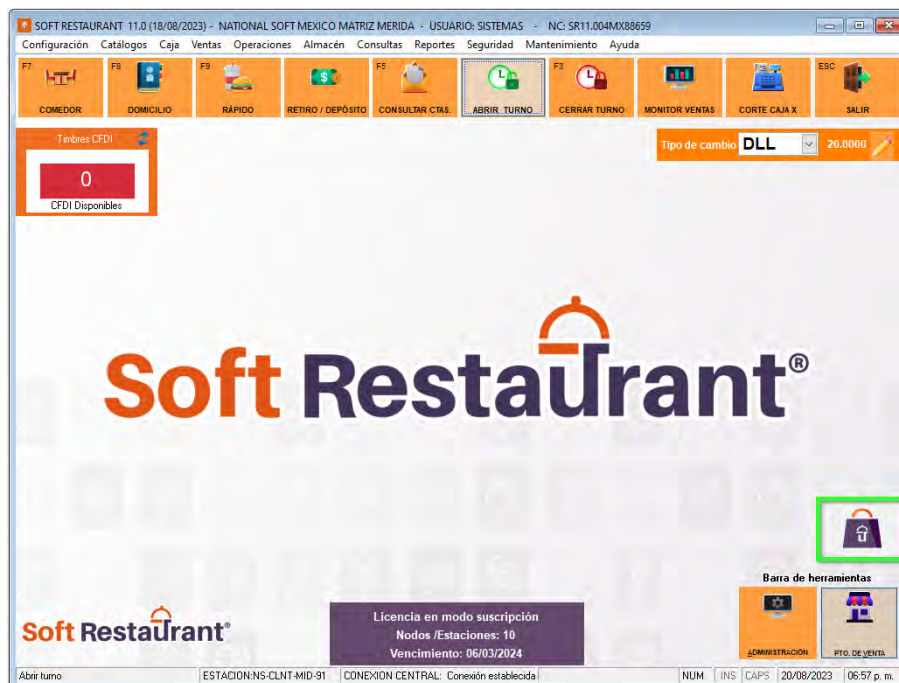
También al contratar los servicios de **Uber Eats** se realiza la creación de una cuenta que permite la administración de las tiendas en la plataforma de **Uber Eats**, por lo que es indispensable contar con la cuenta principal e identificar las tiendas en la cual realizaremos la vinculación a Soft Restaurant® 12.

Configuración y sincronización

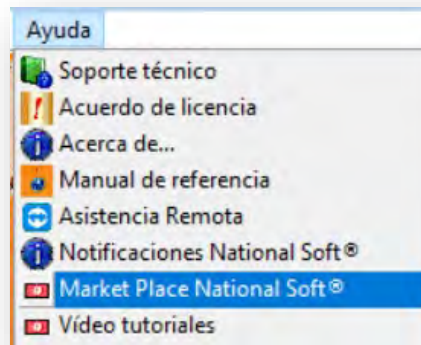
Para iniciar con el proceso de configuración primero debemos ingresar en Soft Restaurant® 12 con un usuario de tipo ADMINISTRADOR ya que deberemos utilizar algunas opciones de configuración por lo que deberemos tenerlas disponibles.



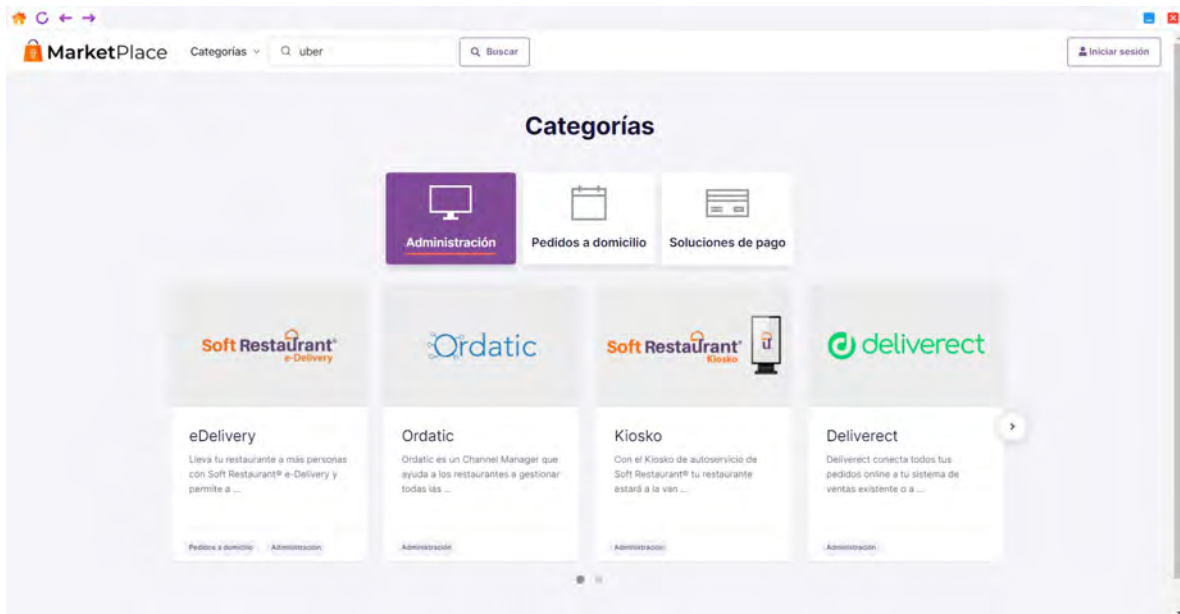
Lo primero que debemos hacer es seleccionar la opción de **MarketPlace** que se encuentra en la pantalla.



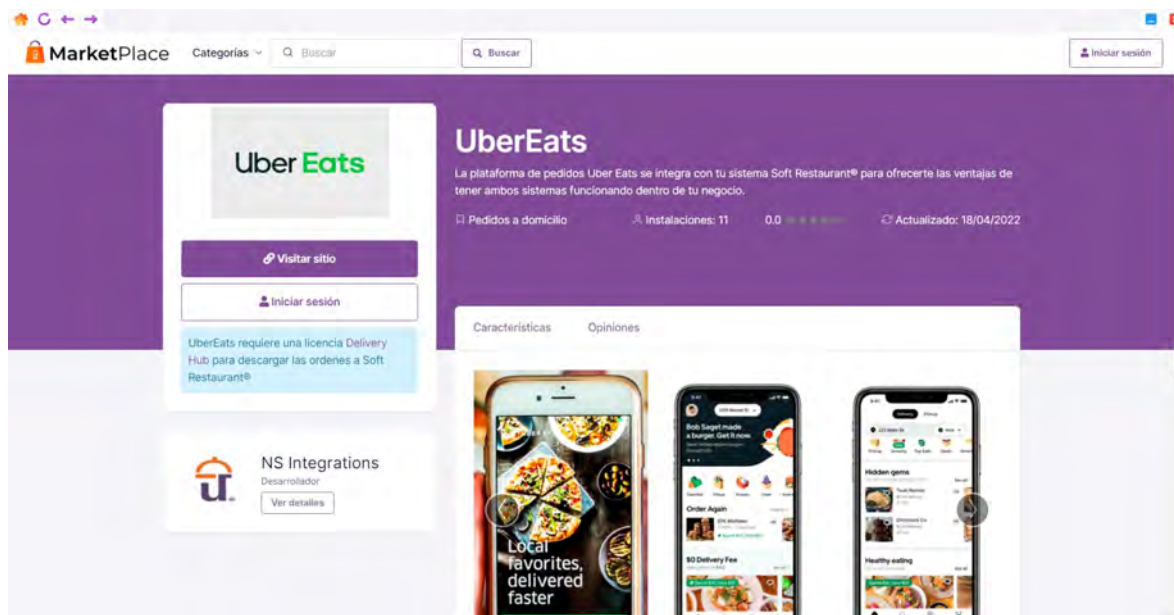
También podemos acceder desde el menú **Ayuda >>> MarketPlace**



Una vez iniciado el **MarketPlace** deberemos seleccionar la opción de **Uber Eats** y a continuación deberemos iniciar sesión.

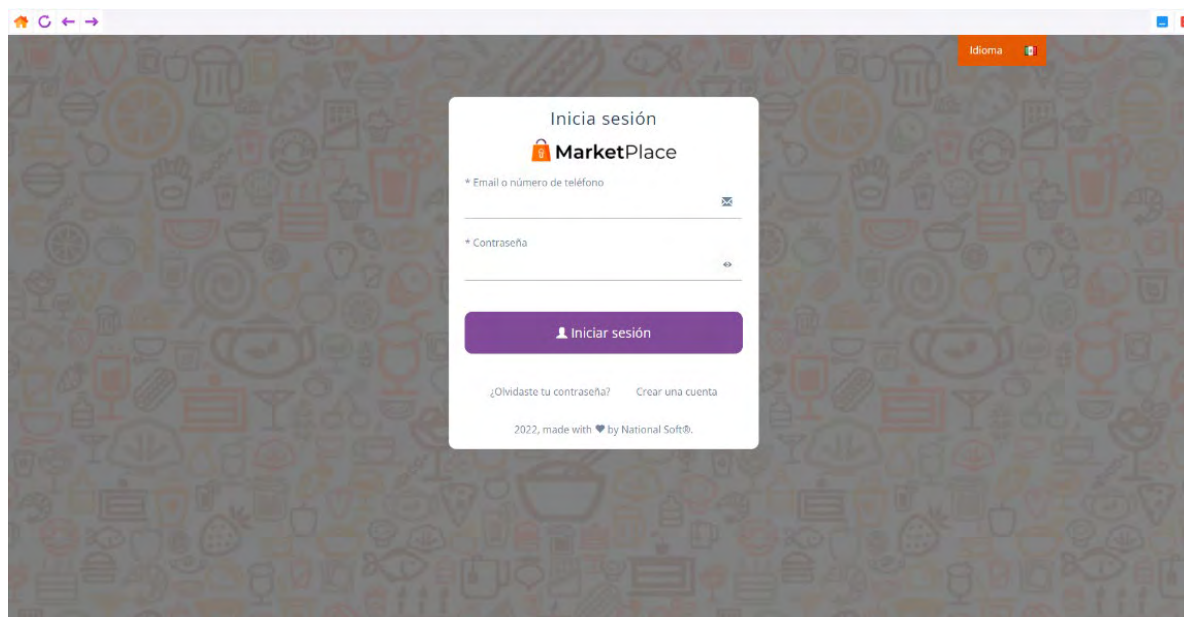


Esto nos muestra la ventana en la cual podemos iniciar sesión con una cuenta ya creada o realizar la creación de una cuenta nueva.



En esta sección podemos iniciar sesión o si aún no contamos con alguna cuenta poder crearla.

Acceso con cuenta



Creación de cuenta

Crear una cuenta

MarketPlace

* Correo electrónico

* Teléfono

+52999999999

* Contraseña

* Confirmar contraseña

☐ Verificar por correo electrónico

☒ Verificar por mensaje de texto (SMS)

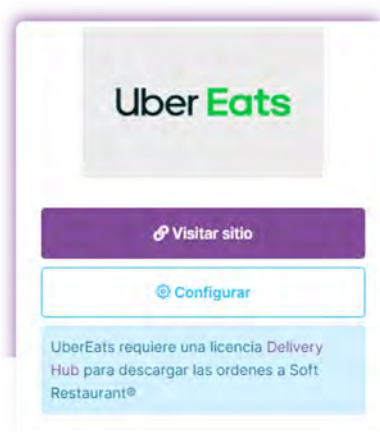
Al hacer click en Registrarse aceptas los términos y condiciones y confirmas que has leído nuestra política de privacidad de datos

[Registrarse](#)

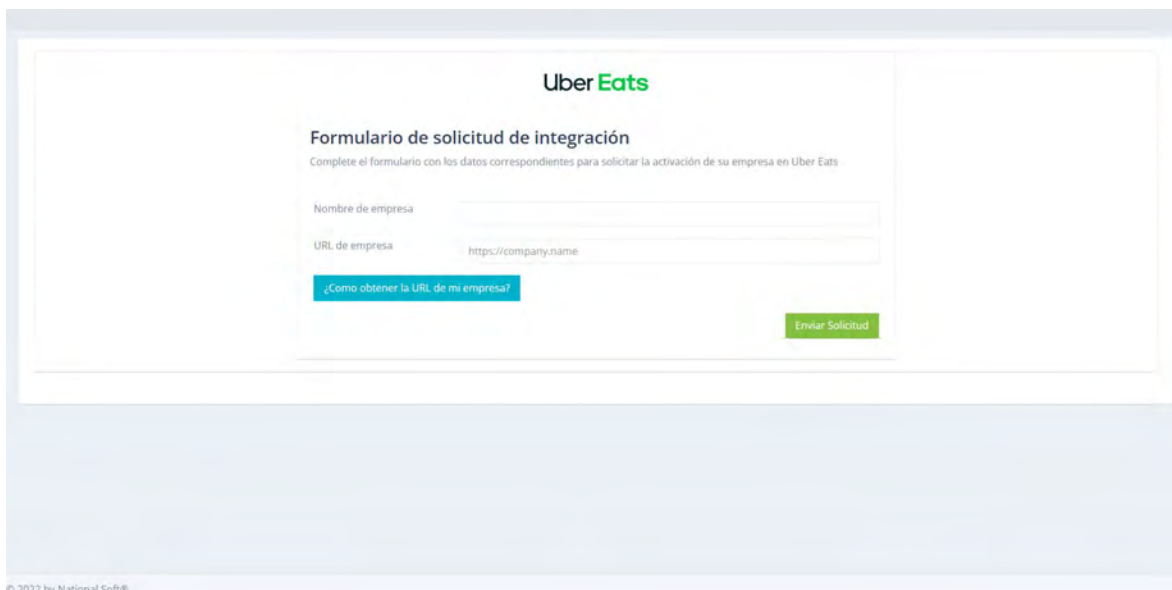
[¿Ya tienes una cuenta? Iniciar sesión](#)

2022, made with ♥ by National Soft®.

Después de haber iniciado sesión, se habilitará el botón de configuración de la aplicación **Uber Eats**, el cual nos permitirá realizar la integración y configuración de nuestro menú.

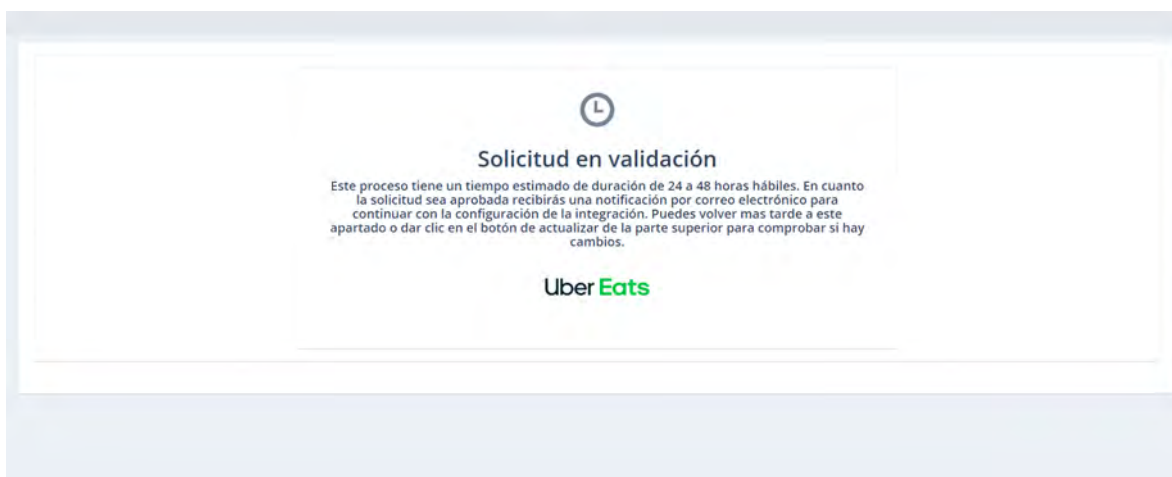


Antes de empezar a configurar nuestro menú de **Uber Eats**, debemos completar un proceso de activación (cabe mencionar que esto solo se hace la primera vez que se usa el portal o en caso de haberlo hecho).



The screenshot shows the 'Formulario de solicitud de integración' (Integration request form) on the Uber Eats platform. The form is titled 'Formulario de solicitud de integración' and includes a sub-header 'Complete el formulario con los datos correspondientes para solicitar la activación de su empresa en Uber Eats'. It contains two input fields: 'Nombre de empresa' and 'URL de empresa' (with a placeholder 'https://company.name'). Below the URL field is a link '¿Cómo obtener la URL de mi empresa?'. A green 'Enviar Solicitud' button is located at the bottom right of the form. The footer of the page reads '© 2022 by National Soft®'.

Una vez completado los datos para el proceso de activación, nos quedara esperar aproximadamente de 24 a 48 horas para finalizar la validación.



Después de completar con este proceso, al ingresar nos mostrará una ventana para Iniciar sesión en la plataforma de pedidos **Uber Eats**, usaremos las mismas credenciales con el que se ingresamos al panel de administración.

Uber Eats

¿Cuál es tu número de teléfono o email?

Introducir número de teléfono o email

Continuar

Continuar con Google

Continuar con Apple

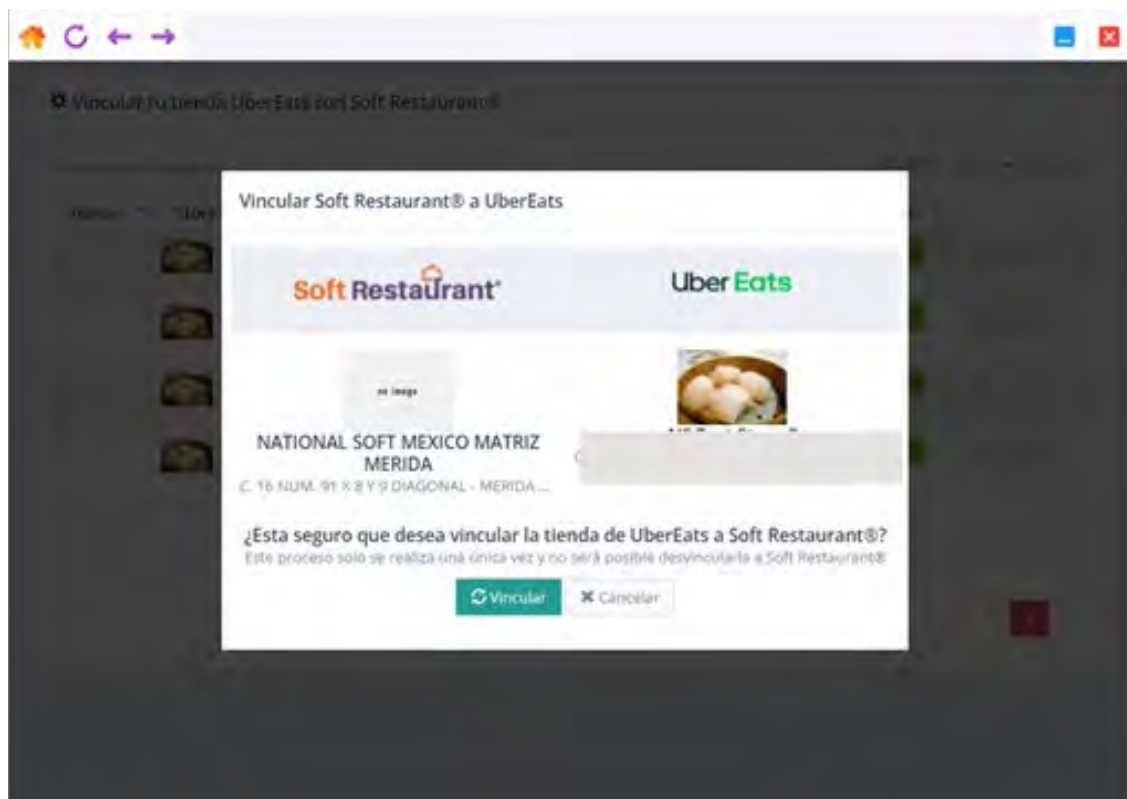
Continuar con Facebook

Al continuar, aceptarás recibir llamadas, mensajes de WhatsApp o SMS, incluso por medios automatizados, de Uber y sus filiales en el número proporcionado.

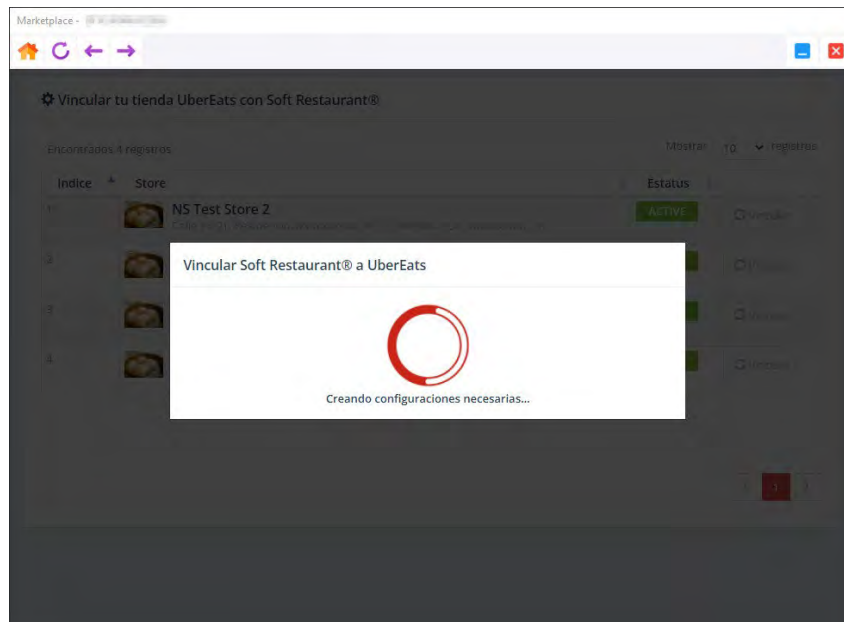
Este sitio está protegido por reCAPTCHA y sus políticas.
[Condiciones de servicio](#) y la [Política de privacidad](#) de

Vinculación a Soft Restaurant® 12

Posteriormente deberemos seleccionar la tienda de **Uber Eats** con el cual realizaremos la vinculación a Soft Restaurant® 12. Asegúrate de seleccionar la tienda correctamente ya que una vez realizado este proceso no podrá revertirse.

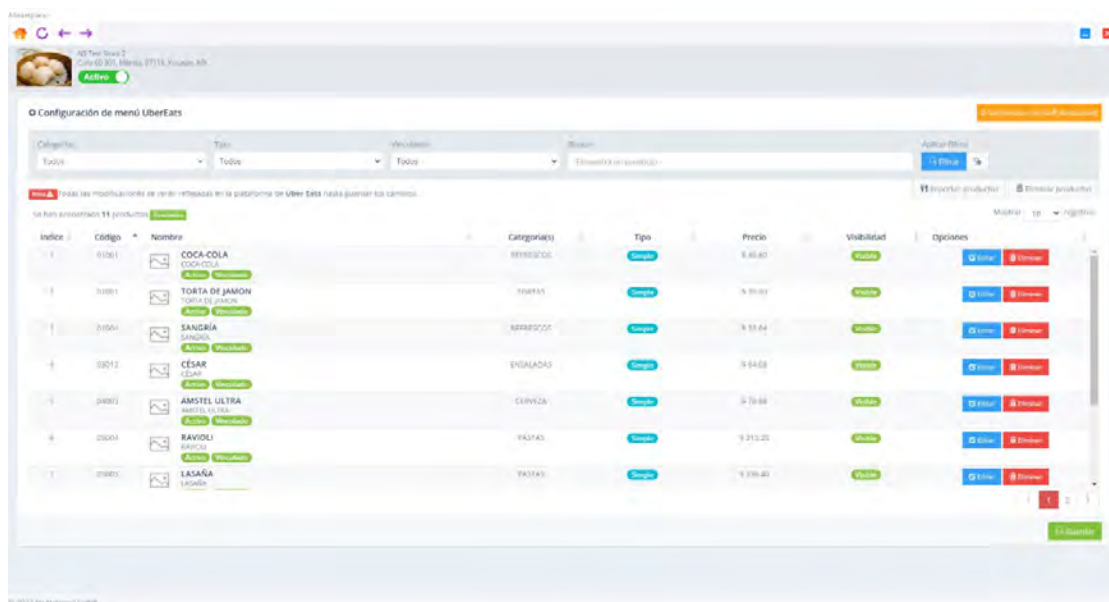


Al hacer clic en el botón vincular, el proceso de vinculación y configuración será iniciado y durante este proceso no será necesario ninguna acción de su parte.



NOTA: El proceso de inicio de sesión en **Uber Eats**, vinculación y configuración de la integración es proceso único, la próxima vez que acceda será para realizar cambios en su menú de **Uber Eats**.

En la siguiente pantalla se podrá visualizar los productos creados desde el menú de **Uber Eats** y el cual vincularemos a cada uno de los productos de Soft Restaurant® 12.



Antes de vincular los productos de Soft Restaurant® 12 con el menú de **Uber Eats** es importante realizar la sincronización del catálogo de productos de Soft Restaurant® 12, para ello primero debemos seleccionar la opción de **Sincronizar con Soft Restaurant® 12** que se encuentra en la parte superior derecha de la ventana, para iniciar con el proceso de sincronización.

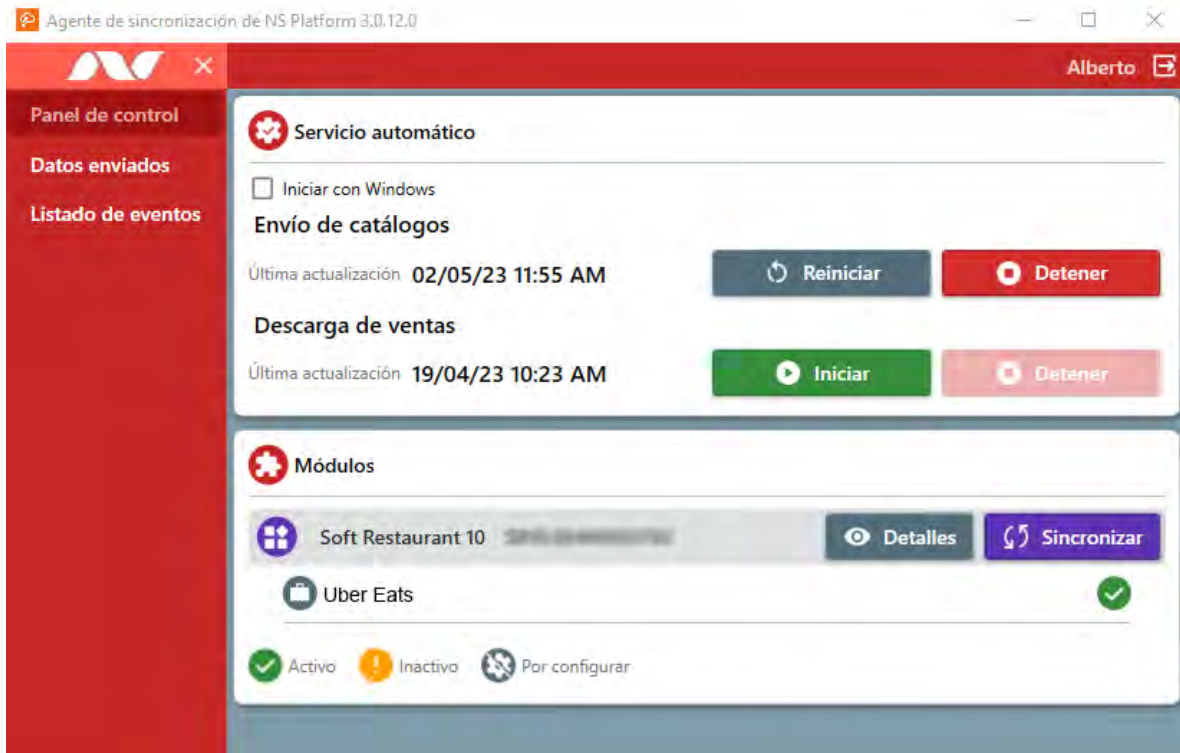
🔄 Sincronizar con Soft Restaurant

Agente de Sincronización

A continuación, se cargará el **Agente de Sincronización** que permite el envío de la información de productos.



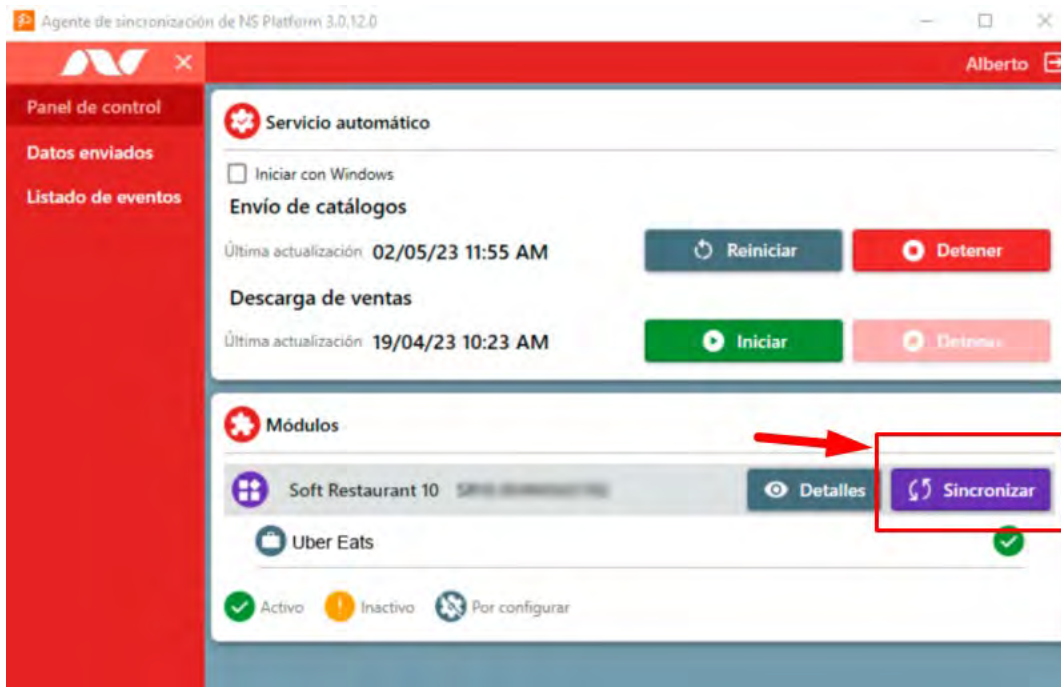
El Agente de Sincronización consta de 3 secciones: **Panel de control**, **Datos enviados** y **Listado de eventos**.



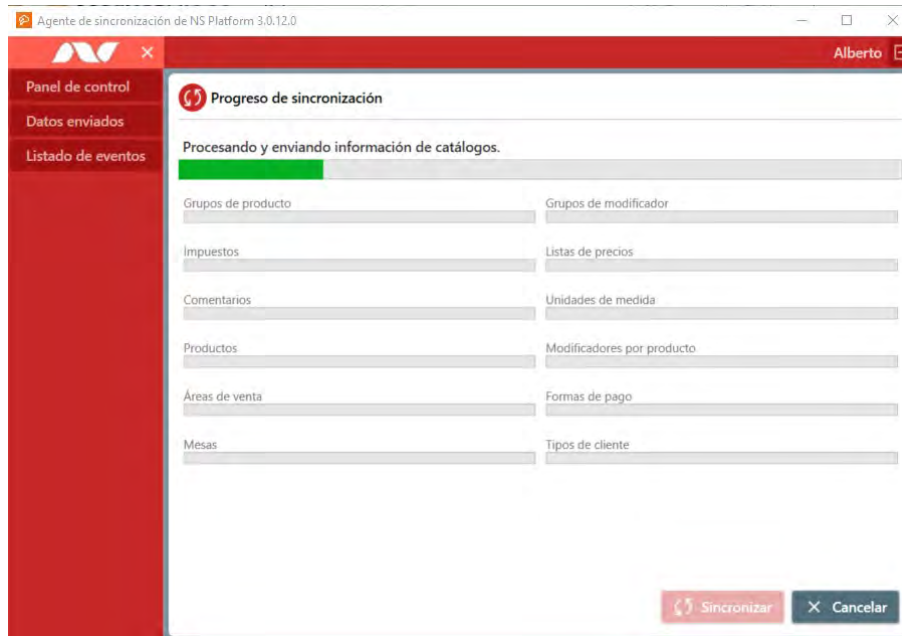
- **Iniciar con Windows:** Al habilitar esta opción, el asistente de sincronización se ejecutará automáticamente al iniciar su computadora.
- **Envío de catálogos:** Activa la sincronización automática de catálogos operativos. Cada vez que se realicen cambios en Soft Restaurant® 12 en algún catálogo (Ejemplo: productos o grupos), el sincronizador tomará esos cambios y los subirá a la nube (requiere tener actualizado Soft Restaurant® 12 a las últimas versiones)

- **Descarga de ventas:** Activa la descarga de pedidos 3.0 generando un servicio que se ejecuta automáticamente en segundo plano y abre el enlace móvil si no se encuentra abierto.

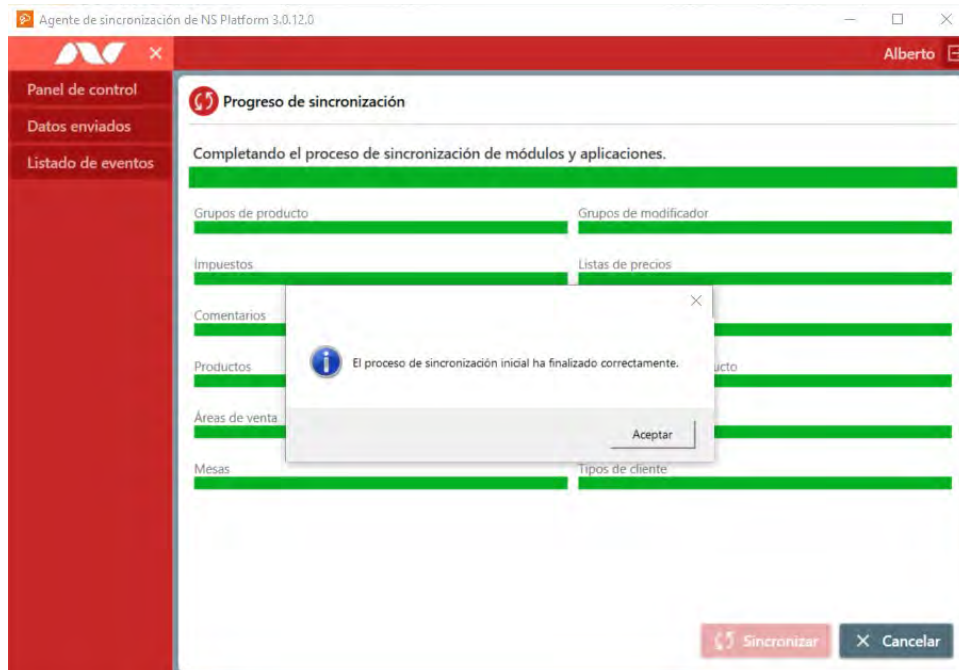
En el **Panel de Control**, en la sección de **Módulos**, deberemos hacer clic en el botón **“Sincronizar”** para comenzar la sincronización de los productos en el catálogo de tu sistema Soft Restaurant® 12.

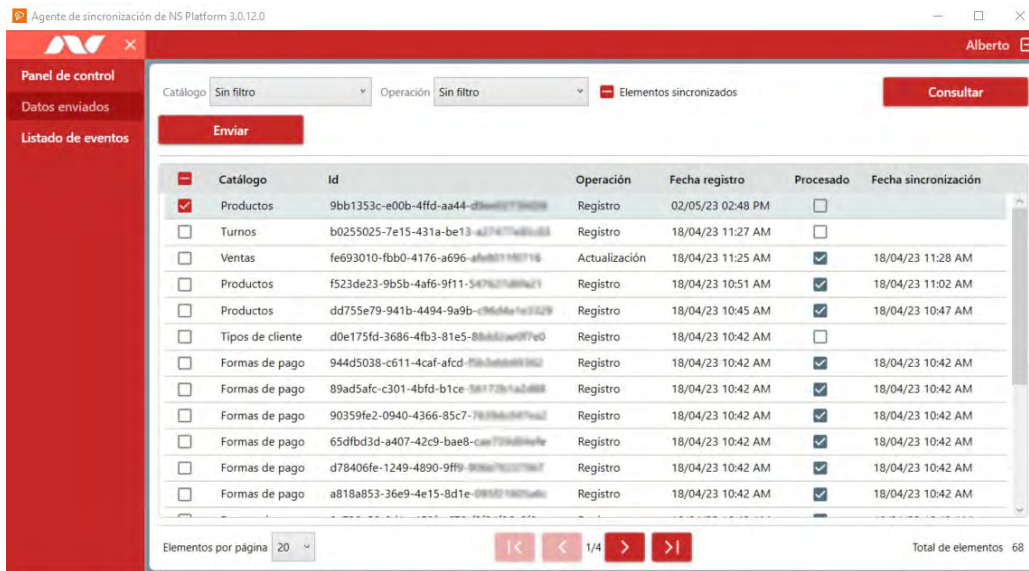


Comenzará la sincronización de todos los catálogos: Grupos de producto, impuestos, comentarios, productos, áreas de venta, mesas, grupos de modificado, listas de precios, unidades de medida, modificadores por producto, formas de pago y tipos de cuenta.

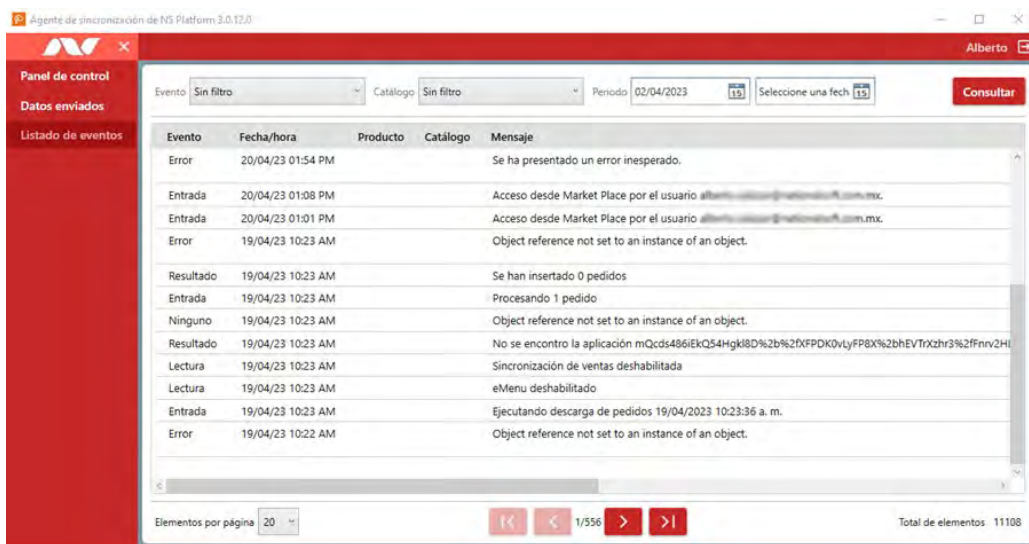


Una vez finalizada satisfactoriamente la sincronización de los catálogos, hacemos clic en **“Aceptar”** para regresar al **Panel de Control**.





En la sección de **“Datos enviados”** se listan se lista toda la información que es enviada al servidor, en caso de ocurrir algún error durante algún envío, desde esta sección se puede volver a intentar el reenvío.



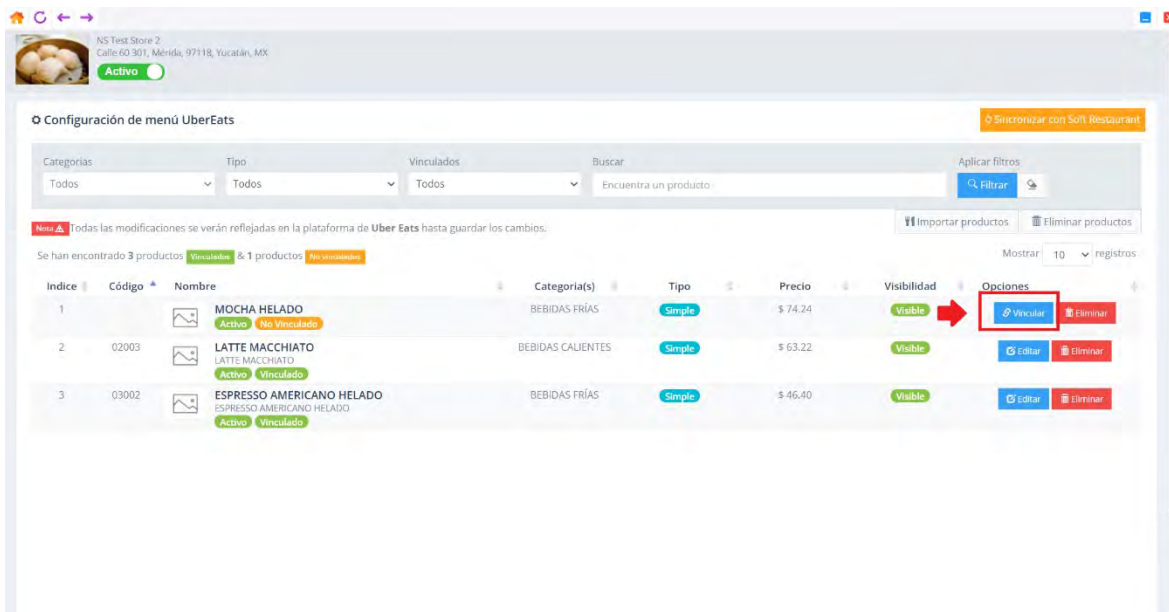
En la sección de **“Listado de eventos”** se listan todo tipo de evento ocurrido, como por ejemplo la sincronización, errores y eventos de descarga de pedidos.

Una vez que los productos hayan sido sincronizados ya estarán disponibles para la asociación con los productos de la plataforma **Uber Eats** o para mostrarlos en el

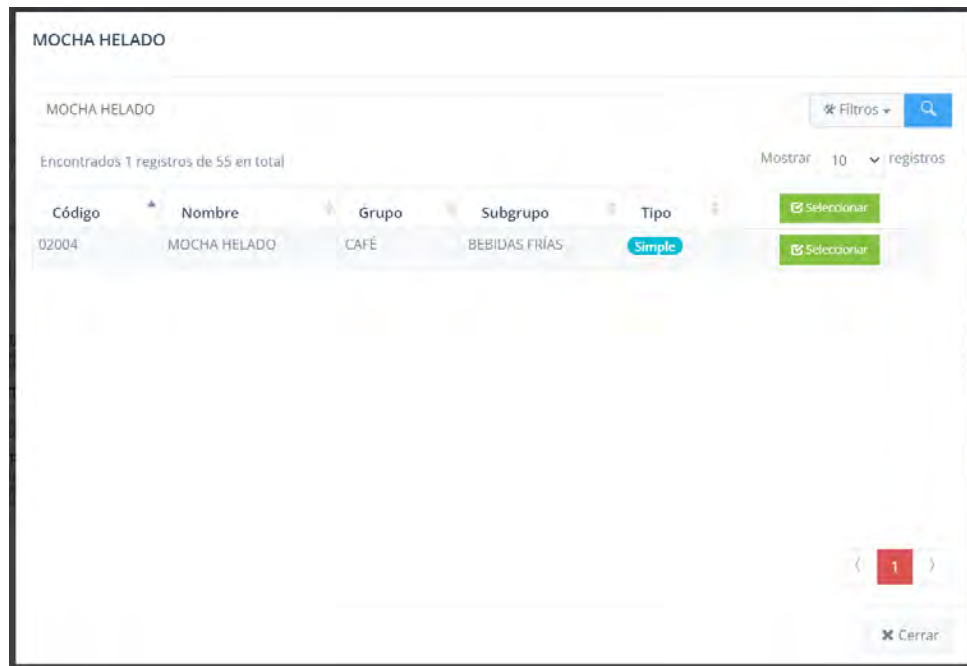
menú de **Uber Eats** sin estar creados previamente, a continuación, describiremos los 2 procesos.

Asociación de productos Uber Eats y Soft Restaurant® 12

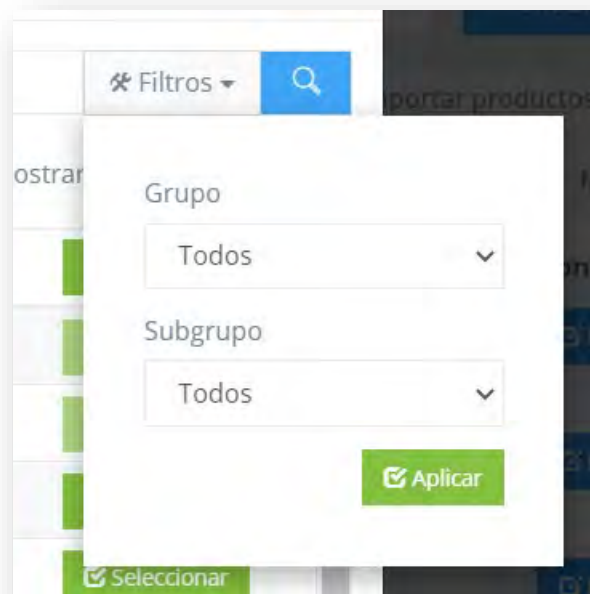
Una vez sincronizados nuestros productos podemos hacer la asociación del menú de **Uber Eats** con los productos de Soft Restaurant® 12 para ello en la pantalla principal del configurador visualizamos nuestros productos del menú de **Uber Eats**, en el apartado de Opciones debemos seleccionar la que nos permitirá asociar ese producto con un producto sincronizado de Soft Restaurant® 12.

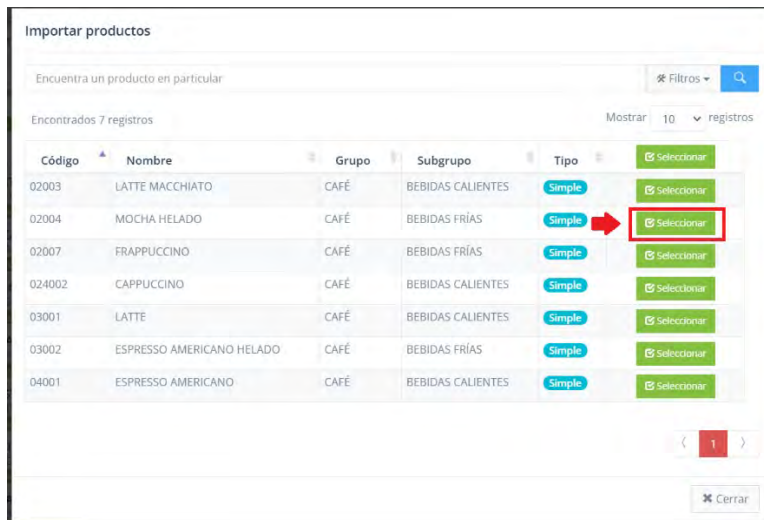


Al seleccionar la opción nos despliega la pantalla en la cual se visualizarán los productos sincronizados, esta asociación servirá para que cada vez que se realice un pedido de **Uber Eats** y este descargue en Soft Restaurant® 12 sea el producto que se refleje en la cuenta del pedido, así como, al generar reportes de ventas podamos saber la cantidad de productos vendidos.

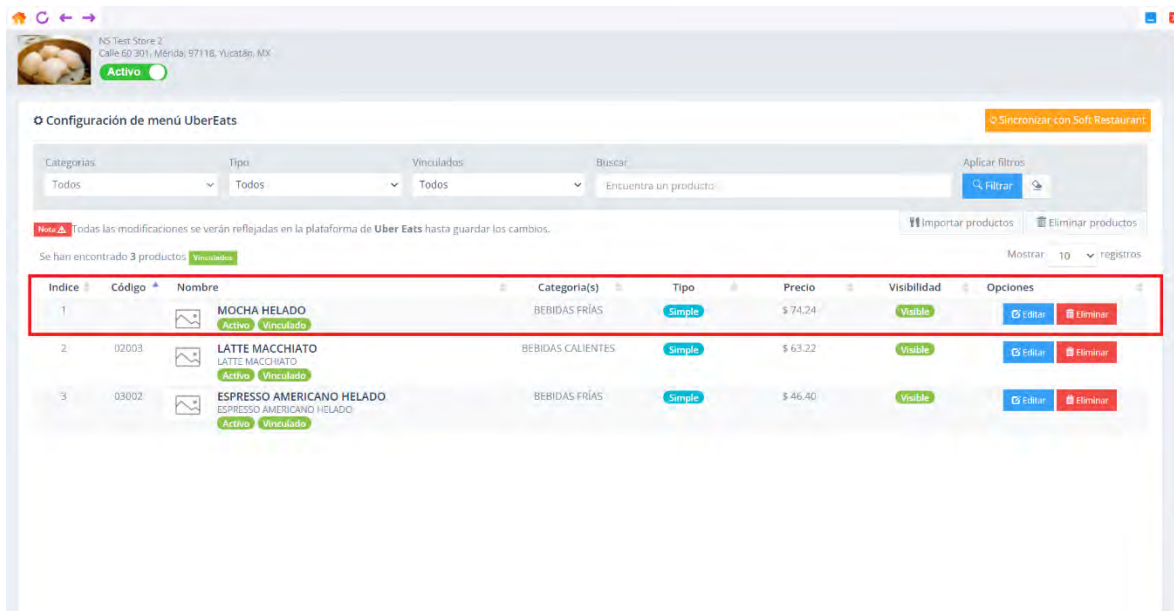


Podemos utilizar la opción de FILTRO para buscar algún producto específico o ir deslizando entre las pestañas para localizarlo en caso de que la búsqueda automática no lo encontrara.





Una vez localizado el producto deberemos dar clic en SELECCIONAR para asociar los productos, se realizará el proceso de asociación y regresaremos a la ventana de configuración, además el icono que nos permitía asociar cambiará al de edición.



Posteriormente, podemos hacer clic en el botón de “Guardar” que nos sincronizara los productos en el menú de la plataforma de Uber Eats.

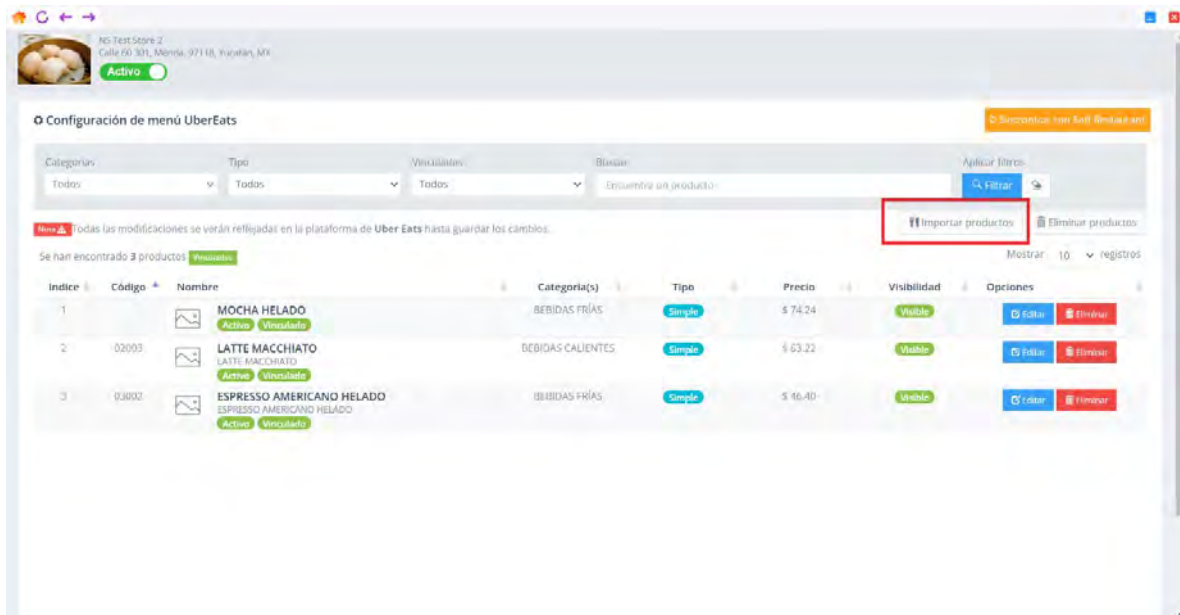


Finalizada la asociación de los productos debemos dar en el botón de guardar para terminar con el proceso de asociación.

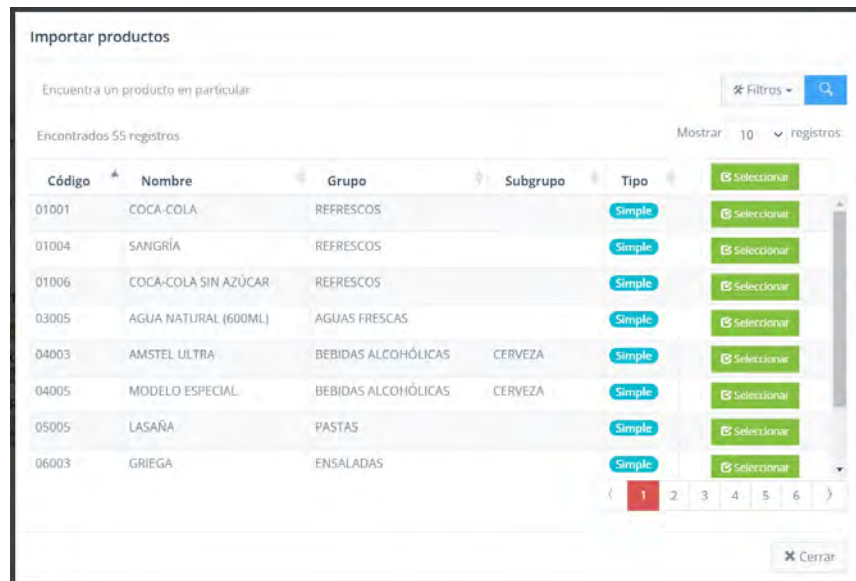


Productos sincronizados a menú de Uber Eats

Este proceso nos servirá cuando el producto no está creado en Uber Eats y este producto lo tenemos creado en Soft Restaurant® 12 y sincronizado. En la pantalla principal seleccionamos la opción de IMPORTAR PRODUCTOS.



Al seleccionarlo se muestra el listado de [productos sincronizados](#) previamente



Podemos utilizar la opción de filtros para localizar el producto que requerido. Cada producto tiene sus características por lo que el campo de TIPO nos indica las condiciones del producto.

Tipo simple: Es aquel producto que no cuenta con modificadores.

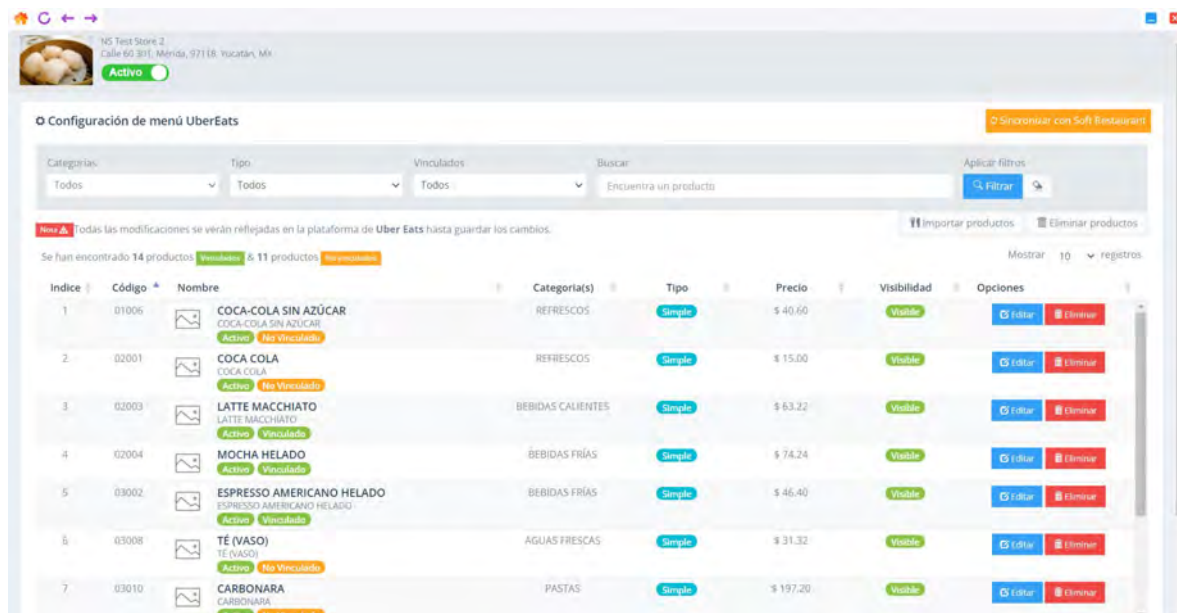
Tipo Compuesto: Es aquel que cuenta con productos modificadores, los cuales solo deben ser de [primer nivel](#).

Una vez localizado el producto damos clic en la opción de SELECCIONAR para que este producto sea cargado para visualizarlo en el menú de **Uber Eats**. Al realizar este proceso la opción de SELECCIONAR cambiará de color y no podrá seleccionarse nuevamente. Cuando el producto es compuesto, los modificadores se agregan automáticamente, por lo que no es necesario seleccionarlos de manera individual.

Ya que hemos finalizado con la selección de productos damos clic en CERRAR para volver a la ventana de configurador.

Código	Nombre	Grupo	Subgrupo	Tipo	Seleccionar
01004	ALITAS 12 PZA	ENTRADAS		Compue...	Seleccionar
04012	BLUE CHEESE	MODIFICADORES		Simple	Seleccionar
04033	PEPPERONI	MODIFICADORES		Simple	Seleccionar

Una vez importados en la pantalla de configuración podemos ver los productos con su descripción, categoría, Tipo y Precio, los cuales ya podrán ser visibles en el menú de **Uber Eats**.



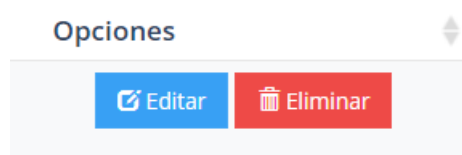
The screenshot shows the 'Configuración de menú UberEats' interface. At the top, there's a header with the store name 'MS Test Store 2' and a status 'Activo'. Below this, there are filters for 'Categorías', 'Tipo', and 'Vinculados', all set to 'Todos'. A search bar is also present. The main table lists 14 products, each with an index, code, name, category, type, price, visibility status, and options to edit or delete. The products are: COCA-COLA SIN AZÚCAR, COCA COLA, LATTE MACCHIATO, MOCHA HELADO, ESPRESSO AMERICANO HELADO, TÉ (VASO), and CARBONARA. The table also shows a summary: 'Se han encontrado 14 productos Vinculados & 11 productos No Vinculados'.

Índice	Código	Nombre	Categoría(s)	Tipo	Precio	Visibilidad	Opciones
1	01005	COCA-COLA SIN AZÚCAR	REFRESCOS	Simple	\$ 40.60	Visible	[Editar] [Eliminar]
2	02001	COCA COLA	REFRESCOS	Simple	\$ 15.00	Visible	[Editar] [Eliminar]
3	02003	LATTE MACCHIATO	BEBIDAS CALIENTES	Simple	\$ 63.22	Visible	[Editar] [Eliminar]
4	02004	MOCHA HELADO	BEBIDAS FRÍAS	Simple	\$ 74.24	Visible	[Editar] [Eliminar]
5	03002	ESPRESSO AMERICANO HELADO	BEBIDAS FRÍAS	Simple	\$ 46.40	Visible	[Editar] [Eliminar]
6	03008	TÉ (VASO)	AGUAS FRESCAS	Simple	\$ 31.32	Visible	[Editar] [Eliminar]
7	03010	CARBONARA	PASTAS	Simple	\$ 197.20	Visible	[Editar] [Eliminar]

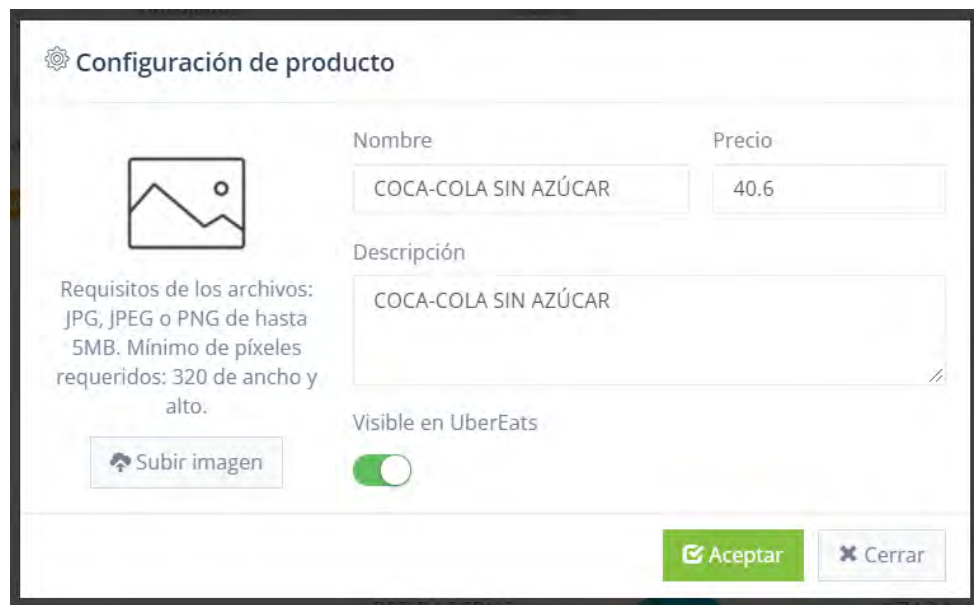
Todos los productos que en su categoría están marcados como SIN CATEGORIZAR significa que es un producto modificador y que estará oculto para la vista del cliente, pero si será visible durante la captura del producto principal.



Dentro del apartado de opciones podemos eliminar el producto o cambiar alguna de sus opciones



Editar: Permite modificar las opciones del producto como son: Nombre, descripción, precio, visible o no visible para la plataforma, además, podemos subir una imagen la cual deberá ser en JPG, PNG o JPEG (formatos de imagen) y de tamaño mínimo de 320px x 320px, una vez realizados los cambios debemos seleccionar el botón de ACEPTAR.



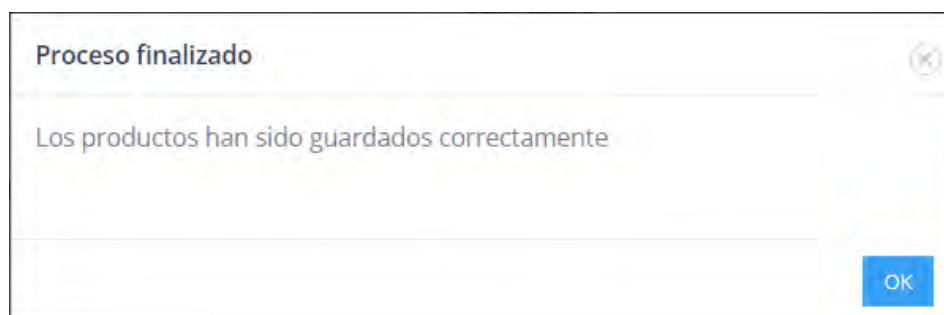
A form titled 'Configuración de producto' with a gear icon. It contains the following fields and controls:

- Nombre:** A text input field containing 'COCA-COLA SIN AZÚCAR'.
- Precio:** A text input field containing '40.6'.
- Descripción:** A text area containing 'COCA-COLA SIN AZÚCAR'.
- Visible en UberEats:** A toggle switch that is currently turned on (green).
- Subir imagen:** A button with a plus icon and the text 'Subir imagen'.
- Requisitos de los archivos:** Text stating 'JPG, JPEG o PNG de hasta 5MB. Mínimo de píxeles requeridos: 320 de ancho y alto.'
- Buttons:** At the bottom right, there are two buttons: a green 'Aceptar' button and a grey 'Cerrar' button with an 'x' icon.

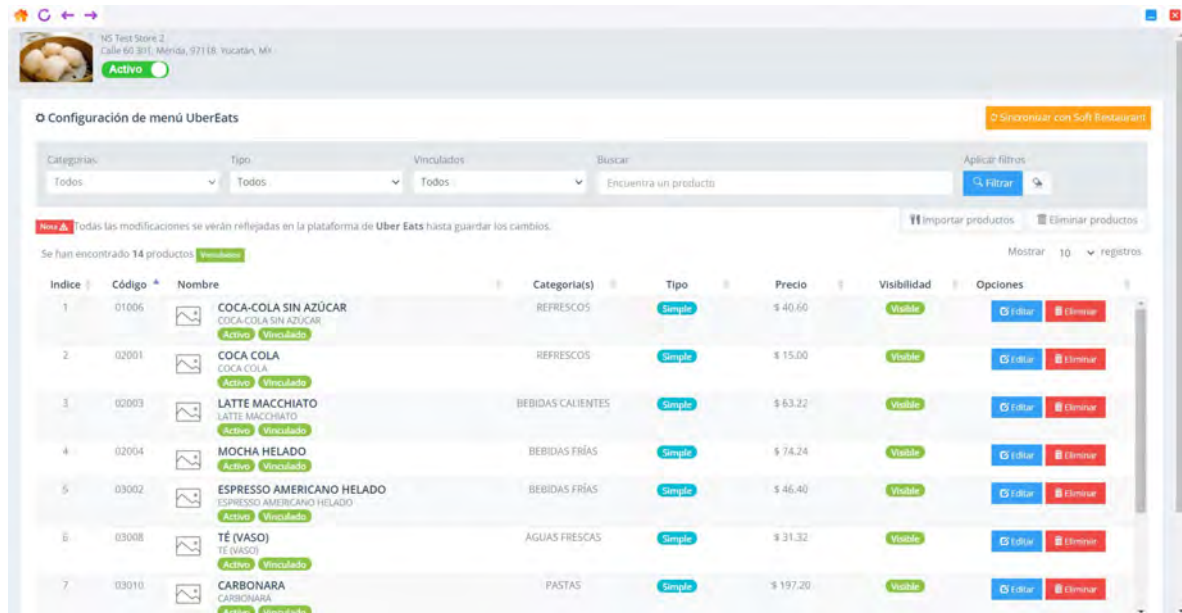
Eliminar: Esta opción nos permite eliminar el producto del menú de **Uber Eats**.



Una vez que hemos realizado los cambios necesarios como [sincronización de productos](#), [importación de productos](#), [modificación de productos](#) o [eliminación](#) deberemos seleccionar la opción de GUARDAR para que todos los cambios realizados se reflejen en la plataforma **Uber Eats**.



La confirmación nos indica que se ha realizado el proceso exitosamente por lo que regresaremos a la ventana principal del configurados y podemos cerrarla con  para finalizar y nos regresará a la ventana de Soft Restaurant®.

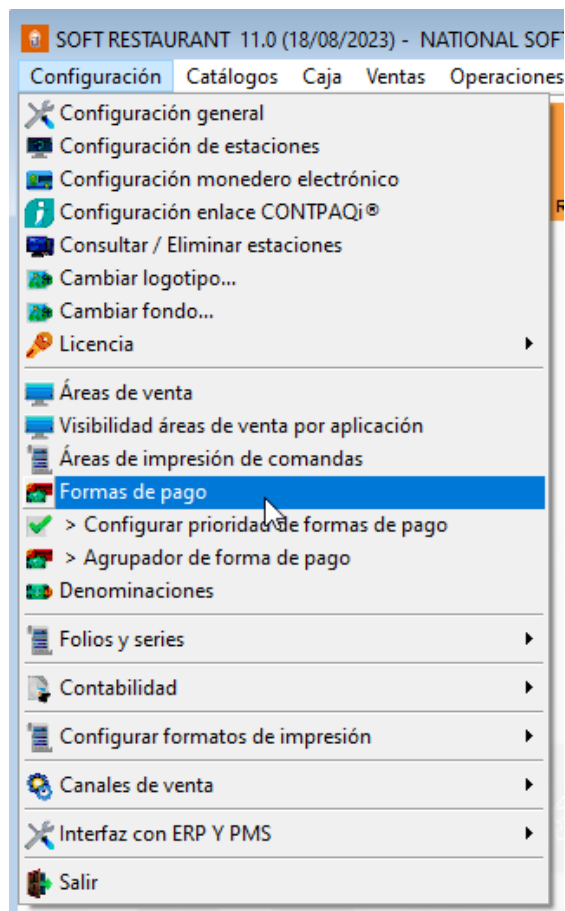


Estos procesos los deberemos realizar las veces que sean necesario para las actualizaciones del menú de **Uber Eats**.

Configuraciones Soft Restaurant® 12

Anteriormente hemos realizado las configuraciones necesarias para nuestro menú de Uber Eats, ahora nos faltan algunas configuraciones de Soft Restaurant® 12 por lo que debemos ingresar nuevamente.

Lo primero que haremos es crear una forma de pago con la cual se registrarán todas las cuentas que vengan de Uber Eats, para ello es necesario ingresar en el apartado de Configuración >>> Formas de pago...



Formas de pago

Clave	Descripción
AMEX	AMERICAN EXPRESS
CH	CARGO HABITACION
14	CREDITO
DIDI	DIDI
DIDIC	DIDICASH
DLL	DOLARES
EF	EFFECTIVO
RC	PAGO RESTCARD
09	PLATAFORMAS
RAPPI	RAPPI
SIND	SINDELANTAL
TC	TARJETA
UBER	UBER

Formas de pago

Clave: 18 Clave SAT: Efectivo

Descripción: PAGO DESDE APP

Solicita referencia: NO Autocapturar saldo: NO

Acepta propina: SI Precargar en corte: NO

Genera puntos: SI (para monedero electrónico)

Visible: SI

Comisión: 0.00 %

Tipo: OTROS

Subtipo: CUENTAS POR COBRAR

Cuentas contables:

Importe:

Comisión:

Iva de comisión:

Imagen de la forma de pago en el punto de venta

Presionar para asignar o cambiar:

Vista previa en POS:

No facturable: ☐

Seleccionamos el botón de NUEVO y agregamos la información correspondiente

- Clave: Clave para identificar la forma de pago, la cual deberá ser única.
- Descripción: Nombre de la forma de pago.
- Solicita referencia: Deberá ser NO ya que dentro del pedido viene la información correspondiente al mismo y se reflejará dentro de esta referencia.
- Autocapturar Saldo: Deberá ser NO ya que el monto se asigna automáticamente
- Acepta propina: Deberá ser NO ya que la cuenta no puede ser modificada y el tipo de servicio no permite asignación de propina.
- Genera puntos: Deberá ser NO ya que solo aplica para RestCard
- Visible: Deberá ser SI.
- Comisión: Deberá ser del 0.00%
- Tipo: Deberá ser OTROS
- Subtipo: Se recomienda asignar TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

The screenshot shows a form with the following fields and values:

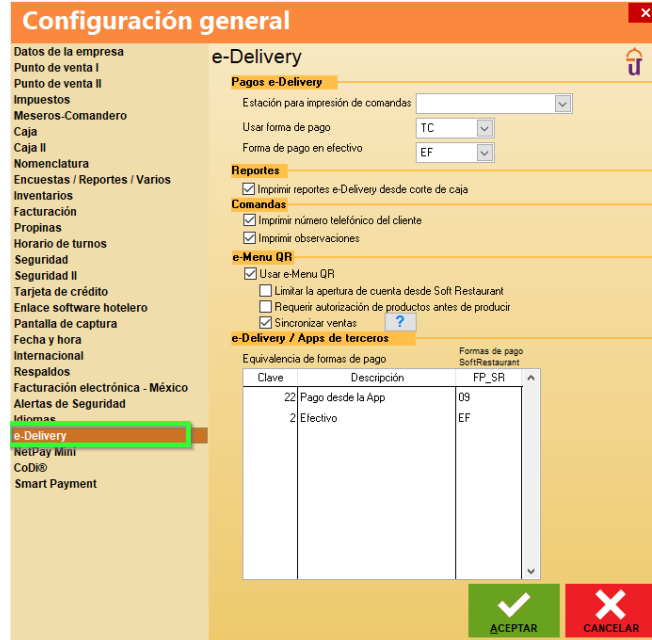
Clave	UB		
Descripción	UBER		
Solicita referencia	NO	Autocapturar saldo	NO
Acepta propina	NO		
Genera puntos	NO	(para monedero electrónico)	
Visible	SI		
Comisión	0.00	%	
Tipo	OTROS		
Subtipo	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA		

Cuentas contables

Al finalizar la captura de la información seleccionamos el botón de GUARDAR y posteriormente el botón de CERRAR.

Nota: Si actualmente tienes activa la Facturación Electrónica México en la forma de pago se deberá asignar la clave que corresponda a la clave del SAT para esta forma de pago. *Para más información consulte con su asesor contable.*

Una vez que hayamos creado la forma de pago la asignaremos en la configuración para ello debemos ingresar en Configuración >>> Configuración General >>> e-Delivery.

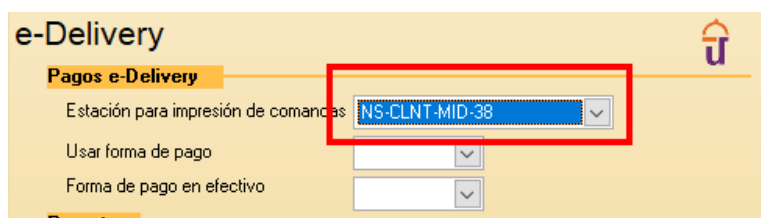


En la opción de EQUIVALENCIAS DE FORMAS DE PAGO asignaremos la clave de la forma de pago creada hace un momento. La cual deberá estar relacionada con la clave 22 PAGO DESDE APP, quedando de la siguiente manera:

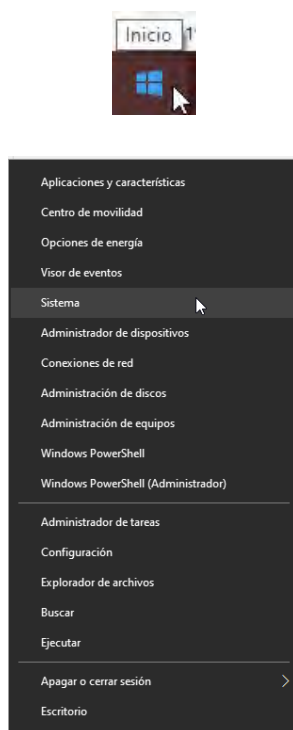
e-Delivery / Apps de terceros		
Equivalencia de formas de pago		Formas de pago SoftRestaurant
Clave	Descripción	FP_SR
22	Pago desde la App	UB

Además de la forma de pago debemos asignar una estación de la cual se tomarán sus impresoras para que al descargar los pedidos las comandas se impriman automáticamente, esta impresión será procesada mediante el [Enlace Móvil](#) por lo que deberá tener acceso a esas impresoras, por lo que se sugiere que en el equipo se encuentren dadas de alta y se encuentren configuradas dentro de Soft Restaurant®.

Dentro de esta misma ventana en la parte superior seleccionamos la estación correspondiente



En caso de no saber los nombres de sus equipos puede acceder en el apartado de SISTEMA dando un clic derecho con el mouse en el botón de inicio de Windows.



Dentro de la ventana nos aparecerá el nombre de su equipo.

Especificaciones del dispositivo

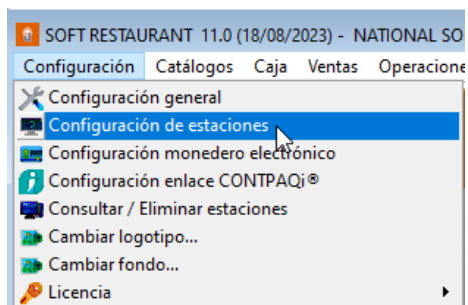
Nombre del dispositivo

NS-CLNT-MID-38

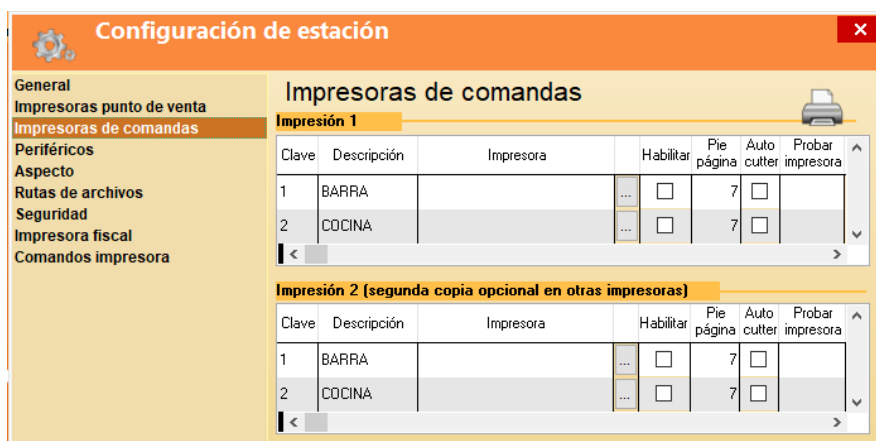
Nombre completo del dispositivo

Asignada la información seleccionamos el botón de ACEPTAR para cerrar la ventana de configuración.

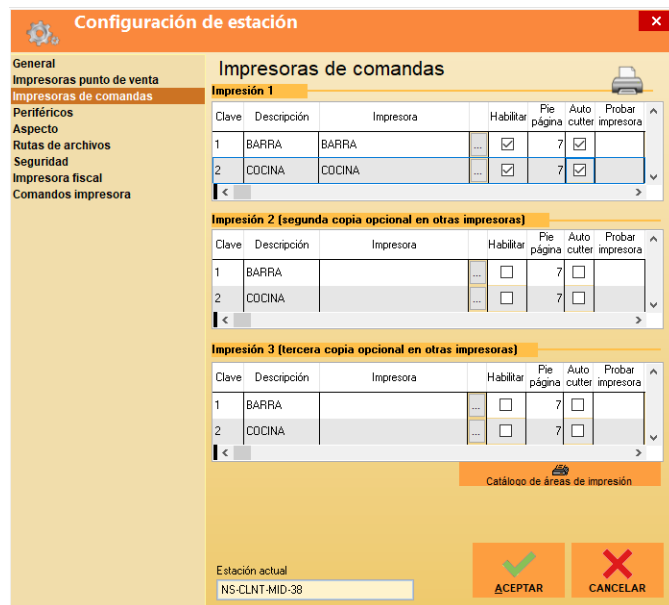
Ahora verificaremos las impresoras a las cuales se enviarán las comandas, en la estación que hayamos seleccionado deberemos ingresar en el menú de Configuración >>> Configuración de Estaciones



En la pestaña de Impresora de comandas.



En la impresión 1 deberán estar asignadas las impresoras para BARRA y COCINA, así como, Habilitadas para la impresión, al finalizar debemos seleccionar la opción de ACEPTAR.

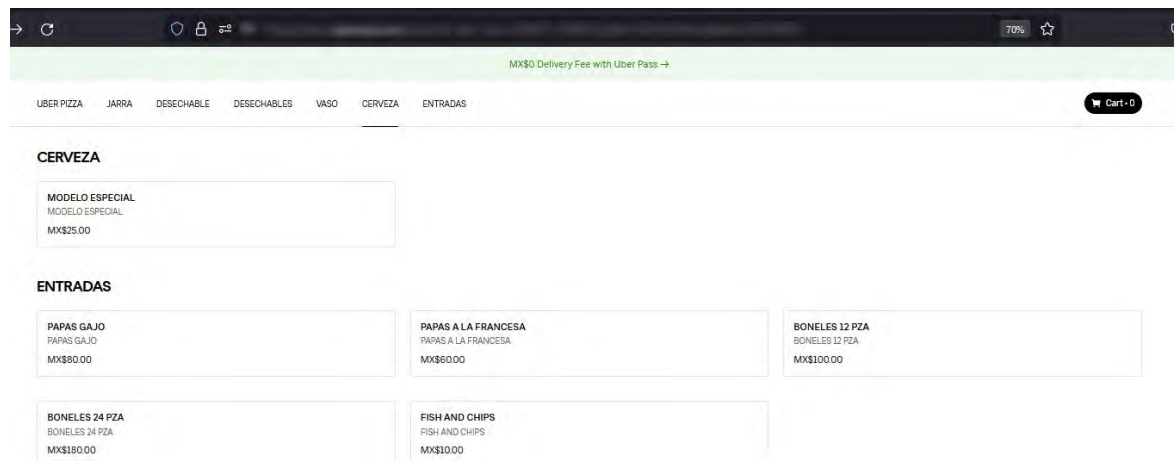


En caso de tener alguna duda al respecto a sus impresiones acérquese con su técnico de confianza. Con estas configuraciones ya estamos listos para recibir pedidos desde la plataforma Uber Eats.

Pedidos desde Uber Eats

Todos los pedidos que se generan desde la plataforma Uber Eats descargan directamente en Soft Restaurant® mediante el [Enlace Móvil](#) y se verán reflejados en el Servicio Rápido.

El comensal ingresa la plataforma de Uber Eats a realizar su pedido en el cual visualiza los productos que previamente sincronizamos.



×

BONELES 12 PZA

BONELES 12 PZA

SALSA

Choose up to 2 • 2 included • MX\$0.00 for each extra

1

+

SALSA JACK

1

+

SALSA MANGO HABANERO

+

SALSA BUFALO

+

SALSA DE LA CASA

+

SALSA AJO PARMESANO

+

SALSA HABANERA

+

SALSA LEMON PEPPER

+

SALSA BBQ

ADEREZO

Required • 1 included • MX\$0.00 for each extra

☒

MIL ISLAS

☐

BLUE CHEESE

☐

RANCH

☐

CESAR

Special Instructions

1

+

−

1

+

Add 1 to order

MX\$100.00

≡ Uber Eats

NS Test Store 4

Delivery

Pickup

Dine-in

Avenida Cámara de Comercio

Av. Cámara de Comercio, Benito Juárez Nte., Mérida, Yuc.

Edit

Meet at door

Add delivery instructions

Edit

Delivery estimate

30–40 min

☒

Right now

☐

Schedule

Payment

Uber Cash: MX\$0.00

* Uber Test

Edit

Add promo code

Edit

Your items

+ Add items

1

BONELES 12 PZA

MX\$100.00

SALSA

SALSA JACK

SALSA MANGO HABANERO

ADEREZO

MIL ISLAS

Request utensils, straws, etc.

☒

Place order

If you're not around when the delivery person arrives, they'll leave your order at the door. By placing your order, you agree to take full responsibility for it once it's delivered.

Subtotal

MX\$100.00

Fees

0

Service

MX\$4.00

Delivery

MX\$18.00

Add a tip

0

MX\$0.00

Delivery partners are critical to our communities at this time. Add more to say thanks.

5%

10%

15%

20%

Other

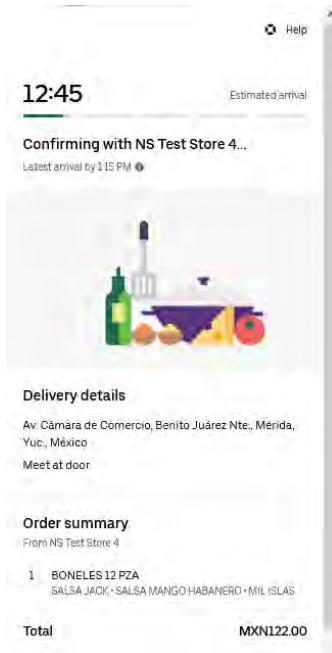
Total

MX\$122.00

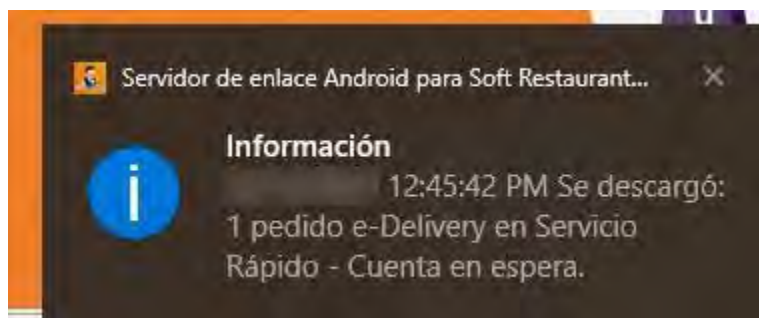




softrestaurant.com



Una vez que el comensal realizó el pedido el sistema descargará e imprimirá automáticamente el pedido.



```

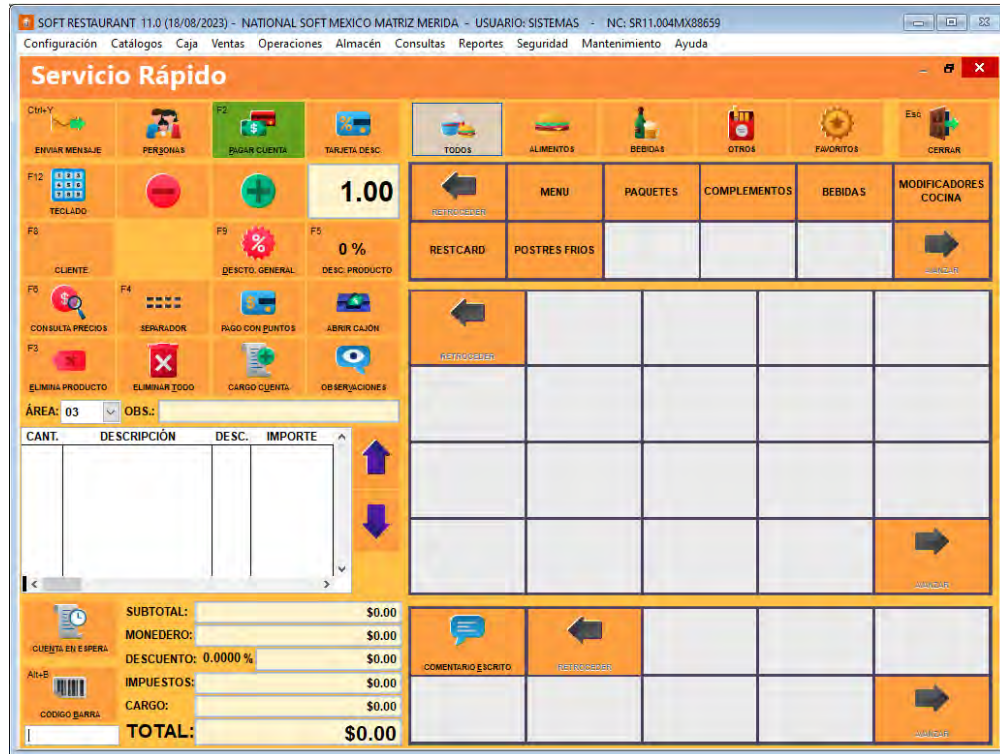
== UBEREATS ==
COCINA(RAPIDO) ORDEN: 2/UberEats: c5f37

12:45:35 PM

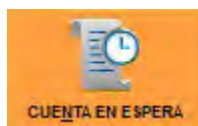
PARA LLEVAR
CLIENTE: 000001 - Plataforma UberEats

=====
1 BONELES 12PZA
>SALSA JACK
>SALSA MANGO HABANERO
>MIL ISLAS
=====
    
```

Como podemos observar la comanda viene señalizada con el número del pedido de Uber Eats. Este pedido se descarga en el SERVICIO RÁPIDO. Por lo que en la pantalla principal de PTO de VENTA seleccionamos la opción de RÁPIDO.



En el apartado de CUENTAS EN ESPERA visualizaremos todos pedidos que hayan sido descargados y que estén activos. Al seleccionarlo se abrirá la ventana que nos permite ver todos aquellos pedidos

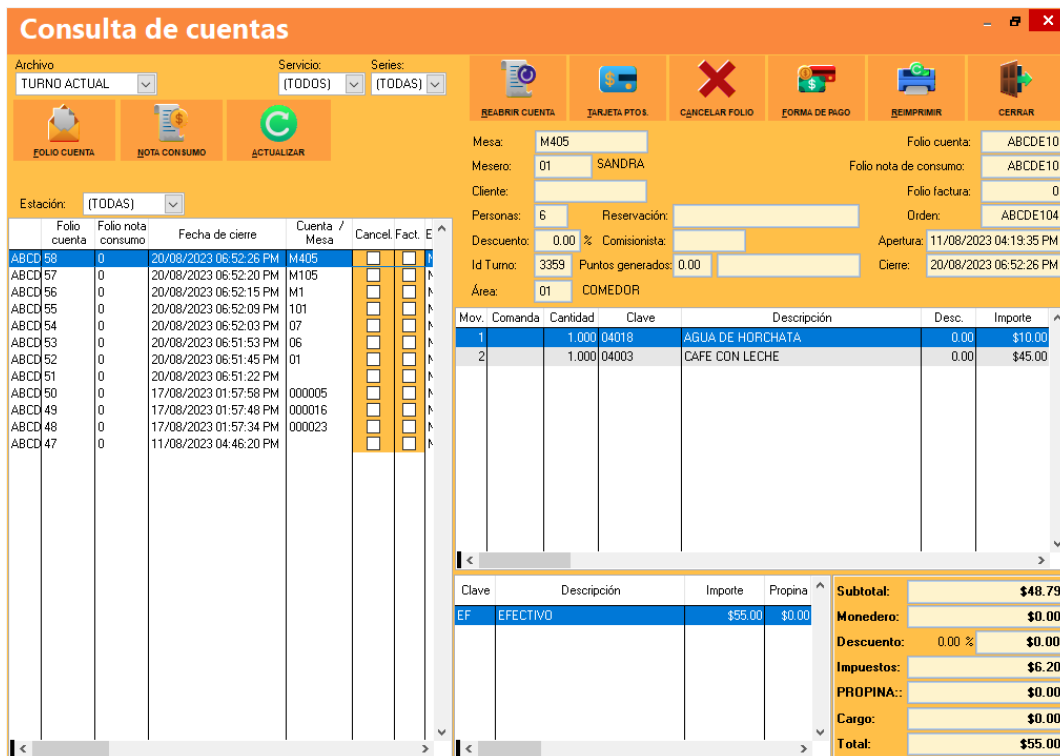




Con esto la cuenta quedará cerrada y se imprimirá el ticket correspondiente, es importante mencionar que este proceso de cierre no cambia los estatus de los pedidos en Uber Eats.

Cancelaciones de pedidos

Si el comensal realiza la cancelación del pedido, esta cancelación será reflejada directamente en Soft Restaurant® y la podemos visualizar dentro del apartado de CONSULTA DE CUENTAS que se encuentra en la pantalla principal de PUNTO DE VENTA.



Consulta de cuentas

Archivo: TURNO ACTUAL | Servicio: (TODOS) | Series: (TODAS)

Botones: REABRIR CUENTA, TARJETA PTO., CANCELAR FOLIO, FORMA DE PAGO, REIMPRIMIR, CERRAR

Estación: (TODAS)

Folio cuenta	Folio nota consumo	Fecha de cierre	Cuenta / Mesa	Cancel.	Fact.	E
ABCD 58	0	20/08/2023 06:52:26 PM	M405			
ABCD 57	0	20/08/2023 06:52:20 PM	M105			
ABCD 56	0	20/08/2023 06:52:15 PM	M1			
ABCD 55	0	20/08/2023 06:52:09 PM	M1			
ABCD 54	0	20/08/2023 06:52:03 PM	07			
ABCD 53	0	20/08/2023 06:51:53 PM	06			
ABCD 52	0	20/08/2023 06:51:45 PM	01			
ABCD 51	0	20/08/2023 06:51:22 PM				
ABCD 50	0	17/08/2023 01:57:58 PM	000005			
ABCD 49	0	17/08/2023 01:57:48 PM	000016			
ABCD 48	0	17/08/2023 01:57:34 PM	000023			
ABCD 47	0	11/08/2023 04:46:20 PM				

Detalles de la cuenta seleccionada (M405):

Mesa: M405 | Folio cuenta: ABCDE10
 Mesero: 01 SANDRA | Folio nota de consumo: ABCDE10
 Cliente: | Folio factura: 0
 Personas: 6 | Reservación: | Orden: ABCDE104
 Descuento: 0.00 % | Comisionista: | Apertura: 11/08/2023 04:19:35 PM
 Id Turno: 3359 | Puntos generados: 0.00 | Cierre: 20/08/2023 06:52:26 PM
 Área: 01 COMEDOR

Mov.	Comanda	Cantidad	Clave	Descripción	Desc.	Importe
1		1.000	04018	AGUA DE HORCHATA	0.00	\$10.00
2		1.000	04003	CAFE CON LECHE	0.00	\$45.00

Clave	Descripción	Importe	Propina
EF	EFFECTIVO	\$55.00	\$0.00

Resumen:

- Subtotal: \$48.79
- Monedero: \$0.00
- Descuento: 0.00 %
- Impuestos: \$6.20
- PROPINA: \$0.00
- Cargo: \$0.00
- Total: \$55.00**

Seleccionamos la cuenta con doble clic y observaremos que se marca como CANCELADA.

Consulta de cuentas

Archivo

TURNO ACTUAL

Servicio:

(TODOS)

Series:

(TODAS)

REABRIR CUENTA

IMPRIMIR PTO.

CANCELAR FOLIO

FORMA DE PAGO

REIMPRIMIR

CERRAR

FOLIO CUENTA

NOTA CONSUMO

ACTUALIZAR

Estación:

(TODAS)

Folio cuenta	Folio nota consumo	Fecha de cierre	Cuenta / Mesa	Cancel	Fact.	E
ABCD 58	0	20/08/2023 06:52:26 PM	M405	☒	☐	☐
ABCD 57	0	20/08/2023 06:52:20 PM	M105	☐	☐	☐
ABCD 56	0	20/08/2023 06:52:15 PM	M1	☐	☐	☐
ABCD 55	0	20/08/2023 06:52:09 PM	101	☐	☐	☐
ABCD 54	0	20/08/2023 06:52:03 PM	07	☐	☐	☐
ABCD 53	0	20/08/2023 06:51:53 PM	06	☐	☐	☐
ABCD 52	0	20/08/2023 06:51:45 PM	01	☐	☐	☐
ABCD 51	0	20/08/2023 06:51:22 PM		☐	☐	☐
ABCD 50	0	17/08/2023 01:57:58 PM	000005	☐	☐	☐
ABCD 49	0	17/08/2023 01:57:48 PM	000016	☐	☐	☐
ABCD 48	0	17/08/2023 01:57:34 PM	000023	☐	☐	☐
ABCD 47	0	11/08/2023 04:46:20 PM		☐	☐	☐

Mesa:

M405

Folio cuenta:

ABCDE10

Mesero:

01 SANDRA

Folio nota de consumo:

ABCDE10

Cliente:

Folio factura:

0

Personas:

6

Reservación:

Orden:

ABCDE104

Descuento:

0.00 %

Comisionista:

Apertura:

11/08/2023 04:13:35 PM

Id Turno:

3359

Puntos generados:

0.00

Cierre:

20/08/2023 06:52:26 PM

Área:

01 COMEDOR

Mov.	Comanda	Cantidad	Clave	Descripción	Desc.	Importe
1		1.000	04018	AGUA DE HORCHATA	0.00	\$10.00
2		1.000	04003	CAFE CON LECHE	0.00	\$45.00

* * * FOLIO CANCELADO * * *

Clave	Descripción	Importe	Propina
EF	EFFECTIVO	\$55.00	\$0.00

Subtotal:

\$48.79

Monedero:

\$0.00

Descuento:

0.00 %

\$0.00

Impuestos:

\$6.20

PROPIA:

\$0.00

Cargo:

\$0.00

Total:

\$55.00

En caso de que el restaurante requiera realizar la cancelación esta la podemos realizar desde la ventana de Servicio Rápido en la opción CANCELAR, es importante mencionar que esta cancelación se debe realizar cuando en pedido está todavía activo, es decir, no se ha realizado el proceso de cierre.



Este proceso enviará la cancelación del pedido a Uber Eats y se imprimirá la comanda de cancelación.

Estatus LISTO

El estatus de LISTO que se encuentra en la pantalla principal de Servicio Rápido al seleccionar el pedido no afecta los estatus de estos en Uber Eats.



Debido a eso el cambio de estatus del pedido deberá realizarse como se realiza normalmente en la plataforma Uber Eats.