



Manual de Usuario

Soft Restaurant®

Móvil



www.softrestaurant.com

Índice de contenido

1.	Introducción	1
1.1.	Propósito del documento.....	1
1.2.	¿Qué es Soft Restaurant® Móvil?.....	1
2.	Configuraciones previas en Soft Restaurant®	2
2.1.	Catálogos de Grupos y Productos	2
2.2.	Configuración de estaciones visibles.....	2
2.3.	Configuración de meseros.....	3
2.4.	Configuración de impresoras	3
3.	Características y prerequisites de instalación	5
3.1.	Soft Restaurant®	5
3.2.	Conexión Wi-Fi	5
3.3.	Servicios Soft Restaurant Móvil	5
4.	Iniciando la aplicación	6
5.	Configuraciones de red	8
5.1.	Probando conexión	10
5.2.	Actualizando base de datos	11
5.3.	Actualización avanzada de base de datos	2
5.4.	Seleccionando estación	3
6.	Registro del sistema	4
7.	Orientación y tamaño de letra.	5
8.	Ingreso al comandero.....	6
9.	Configuración general	8
9.1.	Verificar enlace Android.....	9
10.	Interfaz principal	11
10.1.	Componentes de la interfaz principal de una cuenta	11
10.2.	Estructura de una cuenta	13
10.3.	Estados de cuentas.....	13
10.4.	Filtrando cuentas por su estado	15
10.5.	Filtrando cuentas por áreas	17
10.6.	Abriendo cuenta	18
10.7.	Abriendo cuenta libre.....	19
10.7.1.	Elementos de una cuenta.....	20

10.8.	Opciones adicionales de la cuenta	22
10.8.1.	Juntar Cuenta	23
10.8.2.	Dividir Cuenta por Partes	24
10.8.3.	Dividir Cuenta por Productos	27
9.8.4	Cambiar Mesero	29
9.8.5	Renombrar Cuenta	31
9.8.6	Asignar Mesa	32
9.8.7	Cambiar Mesa	34
9.8.8	Agregar personas	35
11.	Capturando el pedido.....	36
11.1.	Interfaz de captura	37
11.2.	Lista de la comanda principal	38
11.3.	Capturando producto con precio abierto	40
11.3.1.	Precio abierto en base a importe especifico	40
11.3.2.	Precio abierto por porcentaje del total actual	41
11.4.	Capturando producto compuesto	41
11.4.1.	Elementos de producto compuesto	42
11.5.	Lista de comanda de productos modificadores	44
11.6.	Capturando productos compuestos de segundo nivel	46
11.7.	Capturando producto compuesto con mitades	46
11.8.	Agregando comentarios	51
11.9.	Repetiendo producto	52
12.	Eliminando productos de la comanda.....	53
13.	Enviando la comanda	54
14.	Consultando y operando con la cuenta ocupada.....	55
14.1.	Imprimiendo cuenta.....	57
14.2.	Reimpresión de productos	57
14.3.	Eliminación de cuenta	58
14.4.	Resumen de cuenta.....	59
14.5.	Cancelando productos	60

14.6.	Aplicando descuento general.....	63
14.7.	Aplicando descuento a productos.....	64
15.	Cuenta impresa	66
15.1.	Reabriendo cuenta	67
15.2.	Reimprimiendo cuenta.....	67
16.	Pagando cuenta.....	68
17.	Contraseña de usuario autorizado	69
18.	Mi venta	70
19.	Información	70
20.	Actualizar Soft Restaurant® Móvil.....	72
20.1.	Actualización automática	72
20.2.	Actualización desde configuración de red (APP REV 19 o superior)	73
21.	Opciones adicionales.....	74
21.1.	Imágenes de grupos y productos	74
21.1.	Asignación de imágenes existentes de grupos y producto	76
21.2.	Promociones.....	76
21.2.1.	Precio de promoción.	76
21.2.2.	Promoción por descuento.....	78
21.2.3.	Promoción por volumen.....	82
21.3.	Bloquear una estación a un área del restaurante	84
21.4.	Folios de comandas	85
21.4.1.	Usar control de folios de comandas.....	85
21.4.2.	Solicitar número de comanda al capturar productos	89
22.	Impresiones Bluetooth	92
22.1.	Configuración de Tickets en Soft Restaurant®	92
22.2.	Configuración de impresora Bluetooth en Android	95
22.3.	Impresiones Bluetooth en Soft Restaurant® Móvil	97
22.4.	Configurar impresiones Bluetooth en Soft Restaurant Móvil.....	98
22.5.	Configuración del servicio de impresión INTERMEC	100
23.	Configuración de tipo de impresión de cuentas y comandas	102

24. Anexos 105

1. Introducción

1.1. Propósito del documento

El presente documento tiene como objetivo de explicar y detallar todos los módulos y características que componen la aplicación Soft Restaurant® Móvil.

En esta guía se detallan los requerimientos de los componentes que son necesarios para que la aplicación funcione correctamente, así como sus características y opciones de hardware y software; también se encuentra la información de la instalación de los servicios web que consumirá la aplicación y los pasos a seguir durante la misma.

Este documento está dirigido a las personas que serán encargadas a la instalación y mantenimiento de la aplicación.

1.2. ¿Qué es Soft Restaurant® Móvil?

Soft Restaurant® Móvil es una aplicación desarrollada en la plataforma Android que realiza las operaciones más importantes de un comandero operado por un mesero, e incluso un capitán de meseros en un restaurante desde una tableta, disminuyendo los tiempos de atención de clientes y preparación de los platillos, y aumentando la productividad del mismo.

2. Configuraciones previas en Soft Restaurant®

Soft Restaurant® Móvil durante el proceso de actualización de su base de datos carga diferentes catálogos que necesita para funcionar, es importante tener configurado Soft Restaurant® antes de comenzar a trabajar con las tabletas.

A continuación, se mencionan las configuraciones más importantes antes de comenzar a trabajar con Soft Restaurant® Móvil.

2.1. Catálogos de Grupos y Productos

Se configuran en Soft Restaurant®:

Catálogos--> Productos para la venta--> Grupos de productos

Catálogos--> Productos para la venta--> Productos

Es importante tener grupos y productos antes de comenzar a trabajar con las tabletas, ya que si no existen estos catálogos el sistema desplegará un aviso al intentar actualizar.

2.2. Configuración de estaciones visibles

Se configuran en Soft Restaurant®:

Configuración-->Configuración de estaciones-->General

Se selecciona la estación que se desea configurar de la lista desplegable y se marca la casilla:

Estación visible en módulo Soft Restaurant® Móvil.

Es importante aplicar esta configuración por que el sistema Soft Restaurant® Móvil tomará configuraciones ligadas a la estación, como impresoras y grupos visibles por estación.

En la siguiente imagen se puede apreciar la pantalla donde se elige la estación visible.

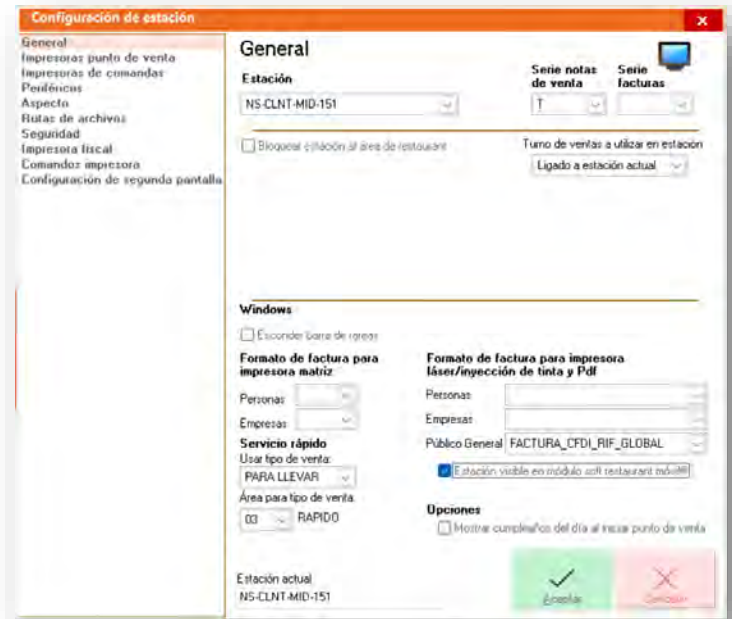


Figura 1 Selección de estación a configurar en Soft Restaurant®

2.3. Configuración de meseros

El sistema Soft Restaurant® Móvil solamente permite el inicio de sesión a usuarios dados de alta en el catálogo de meseros.

Carga configuraciones como las de perfil del de usuario asignado al mesero y meseros capitán.

El mesero solamente puede ver sus cuentas, mientras el mesero capitán puede ver todas las cuentas de todos los meseros.

Se configuran en Soft Restaurant®:

Catálogos-->Meseros / Repartidores

2.4. Configuración de impresoras

Las tabletas con Soft Restaurant® Móvil deben de ligarse a una estación para trabajar. Esta configuración permite al monitor de enlace Android enviar las impresiones de comandas o de cuentas a estas impresoras que están configuradas en las estaciones.

Es importante configurar las impresoras de las estaciones que serán utilizadas por las tabletas en la computadora donde se realizará la instalación del sistema Soft Restaurant® Móvil con el mismo nombre que están dadas de alta en las estaciones.

Si no se realiza esta configuración el monitor de enlace no podrá acceder a las impresoras y por lo tanto no se logrará imprimir correctamente.

Si la impresora esta direccionada en la red por IP, se configura la impresora con el mismo nombre que tiene en la estación donde se realiza la impresión.

Se deben tomar en cuenta las impresoras de comandas, cuentas, tickets, etc.

Ejemplo:

Estación 1 tiene configuradas las impresoras BARRA y COCINA

La instalación del enlace móvil se realiza en SERVIDOR.

Se agregan impresoras a SERVIDOR asignando la dirección IP y manteniendo el mismo nombre BARRA y COCINA.

3. Características y prerequisites de instalación

3.1. Soft Restaurant®

Última actualización de la versión instalada en el sistema.

3.2. Conexión Wi-Fi

Las características de calidad del access point a utilizar en la operación de la aplicación impactan directamente en el rendimiento y en la velocidad de respuesta de las peticiones, así como el alcance hasta dónde la señal de la red tiene cobertura.

Las características óptimas para el dispositivo access point son detalladas en el anexo características óptimas access point.

3.3. Servicios Soft Restaurant Móvil

Los servicios son instalados en la computadora Servidor, para realizar este proceso se incluye el “Manual de instalación de Soft Restaurant Móvil” en el cual se explica los pasos a seguir y que sea correcta la implementación del módulo.

Los servicios de enlace son parte fundamental del funcionamiento del sistema. Es indispensable instalarlos antes de comenzar a utilizar Soft Restaurant Móvil.

4. Iniciando la aplicación

El usuario inicia la aplicación desde el dispositivo Android a través del icono de Soft Restaurant® Móvil.

La interfaz de bienvenida de la aplicación despliega un mensaje emergente de información de la conexión Wi-Fi, identificando si se encuentra activado o desactivado el adaptador de red.

Para mayor información véase el anexo: **Activando Wifi en Android.**



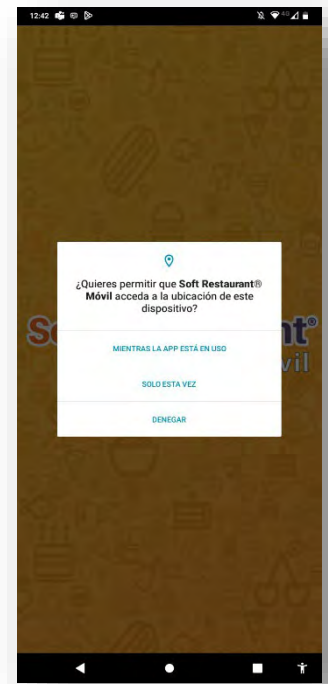
Figura 2 Icono de la aplicación Soft restaurant Móvil en Tablet Android



Figura 3 Pantalla de bienvenida

El sistema identifica si es la primera vez que se inicia o si ya se ha ingresado previamente, buscando datos dando como posibles resultados los siguientes:

- Si es la primera vez que inicias la aplicación, asegurate de permitir el acceso a la ubicación y archivos.
Usa la opción “Mientras la app esté en uso”
- Si existen registros en la base de datos del dispositivo. Redirige hacia la interfaz de ingreso. (VÉASE INGRESO AL COMANDERO).
- Si no existen registros en la base de datos del dispositivo, el sistema redirige hacia la interfaz de configuración de red para cargar la información de Soft Restaurant®. (VÉASE CONFIGURACIONES DE RED).



Al identificar el primer uso el sistema carga de manera automática el contrato de licencia, el cual tiene 2 opciones para el usuario, Aceptar y seguir para utilizar el sistema o cancelar, lo que termina cerrando la aplicación.



Figura 4 Contrato de licencia primer uso Soft Restaurant® Móvil

5. Configuraciones de red

Pantalla en la cual se capturan los datos de la conexión con el servidor donde se encuentran instalados los servicios Soft Restaurant® Móvil.

Para instalar los servicios Soft Restaurant® Móvil solicita en nuestro centro de soporte el enlace para la descarga de la aplicación.

<http://www.softrestaurant.com/soporte>

Los datos de conexión pueden ser ingresados de dos diferentes formas:

La primera puede ser ingresando el nombre del servidor, por ejemplo: SERVIDOR-PC. Para que esta opción sea utilizable, se debe activar la detección de redes en la computadora donde se instalaron los servicios. Esta configuración puede variar entre los diferentes sistemas operativos de Windows.

La segunda opción es ingresando por número de Dirección IP, por ejemplo: 192.168.1.2. En ambas maneras se necesita ingresar el número de puerto (por defecto es el número 5500) que se encuentra activo para que se consuman los servicios de Soft Restaurant® Móvil. La condición para que funcionen correctamente los datos es que la Tablet se encuentre conectada vía WiFi a la red compartida con el servidor, sin esto no se podrá conectar y la operación será errónea.

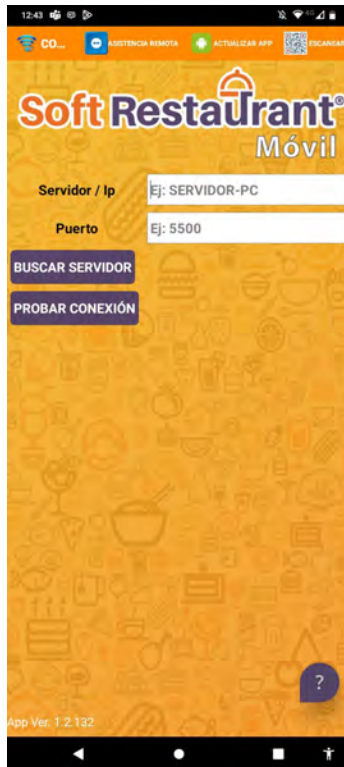


Figura 5 Pantalla de configuraciones de red

BUSCAR SERVIDOR (Opcional): Esta búsqueda realiza un escaneo de todos los servidores posibles conectados a la red, obteniendo el nombre o dirección IP de las computadoras que encuentre (también puede encontrar otros dispositivos como teléfonos o tablets) hasta que los despliega en pantalla, donde se elige el que necesitamos para realizar la conexión. Después de esto se ingresa el número de puerto que elegimos al instalar los servicios de Soft Restaurant® Móvil, por defecto es el número **5500**.

5.1. Probando conexión



Botón PROBAR CONEXIÓN: El sistema verifica si existe una conexión estable correspondiente a las credenciales de red IP y puerto que son ingresadas previamente por el usuario. Realiza la verificación cuando despliega cuadro de dialogo con el mensaje “Validando conexión. Espere por favor.”

Nota: Si la dirección IP escrita no está habilitada como servidor o no permite la conexión con accesos externos evitando la comunicación con el dispositivo, se despliega un mensaje de información indicando que no se puede establecer la comunicación con el servidor.

Nota 2: Si se pierde la señal de conexión Wi-Fi con la red se despliega un mensaje informativo para verificar en el dispositivo la conexión.

Figura 6 Probando conexión

5.2. Actualizando base de datos



Figura 7 Actualizando base de datos

Botón ACTUALIZAR: El usuario utiliza este botón para sincronizar la información existente en la base de datos de Soft Restaurant® en el dispositivo Android.

Botón ACTUALIZAR APP: El usuario utiliza este botón para buscar actualizaciones del sistema. (VÉASE ACTUALIZAR SOFT RESTAURANT MÓVIL.).

Todos los registros de productos, estaciones, meseros, usuarios etc., son ingresados a la base de datos de la Tablet. Este proceso basa su duración con respecto a la cantidad de registros que tenga el restaurante en la base de datos.

El sistema realiza las siguientes 2 cargas a su base de datos desde el servidor:

- | | |
|------------------------|-------------------------------|
| 1. Meseros | 11. Grupos Visibles |
| 2. Áreas. | 12. Grupos Modificadores |
| 3. Estaciones | 13. Modificadores |
| 4. Productos | 14. Descuentos |
| 5. Grupos | 15. Formas de pago |
| 6. Grupos-Subgrupos | 16. Configuración. |
| 7. Subgrupos | 17. Usuarios perfiles |
| 8. Subgrupos-Productos | 18. Catálogo de promociones. |
| 9. Favoritos | 19. Promociones de productos. |
| 10. Comentarios | 20. Logo de la empresa. |

21. Catálogo de mesas

22. Logo de empresa

Al terminar de cargar toda la información necesaria para la aplicación, el sistema busca el archivo comprimido con las imágenes pertenecientes a grupos y productos, procesándolas para descomprimirlas y guardarlas en la Tablet.

El logo de la empresa se realiza en la última carga. Este sólo se descargará si existe uno configurado y servirá para imprimir el logo en las impresiones por bluetooth.

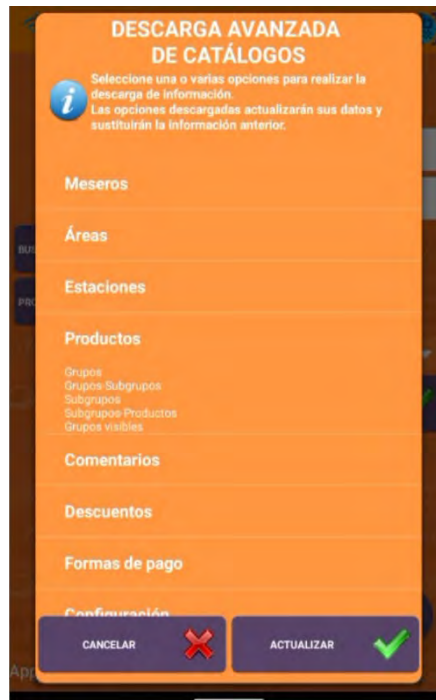
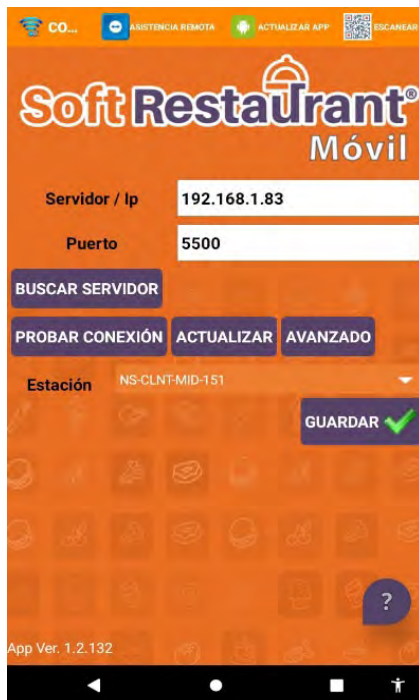
5.3. Actualización avanzada de base de datos

Botón AVANZADO. El usuario utiliza este botón para sincronizar la información existente en la base de datos de Soft Restaurant® en el dispositivo Android de forma selectiva.

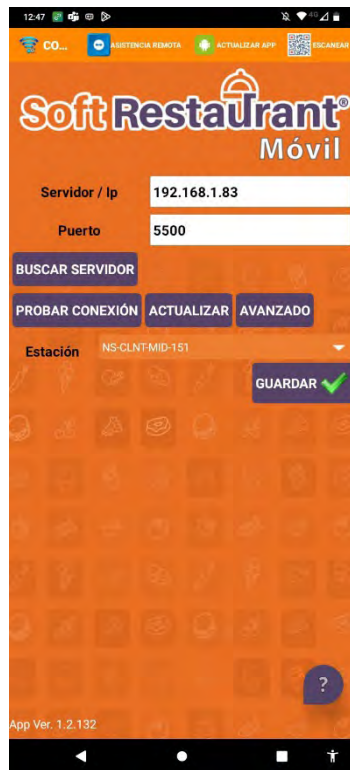
Para hacer uso de esta opción, es necesario cargar los datos por primera vez como se explica en la sección 5.2, guardar la configuración, registrar el sistema (véase capítulo 6), ingresar al sistema (véase capítulo 7), presionar el botón de configuración de red. Procedemos a probar la conexión y el botón avanzado se visualizará en la parte derecha del sistema.

El sistema despliega una lista con los datos que se podrán cargar de manera conjunta o individual, de esta forma se cargará solamente los datos que se necesiten.

Carga avanzada de datos.



5.4. Seleccionando estación



Una vez terminada la actualización de la base de datos, aparece la lista de estaciones disponibles para seleccionar. La estación seleccionada por el usuario determina donde llegarán los envíos de pedidos del Soft Restaurant® Móvil, se sugiere utilizar por defecto la computadora servidor de Soft restaurant®.

Cuando se presione el botón “Guardar” automáticamente se guardan los campos de IP, Puerto y estación para la próxima vez que se acceda a la Configuración de Red de la aplicación y envía al usuario hacia la interfaz de ingreso.

Figura 8 Seleccionando estación al finalizar la actualización

6. Registro del sistema

El registro del sistema es un proceso muy sencillo que consiste en un sólo paso.

Es obligatorio tener conexión a Internet durante este proceso, ya que el sistema realiza una conexión con el servidor de National Soft para validar los datos necesarios y dar de alta el sistema. El proceso se realiza con un simple toque al botón “REGISTRAR”.

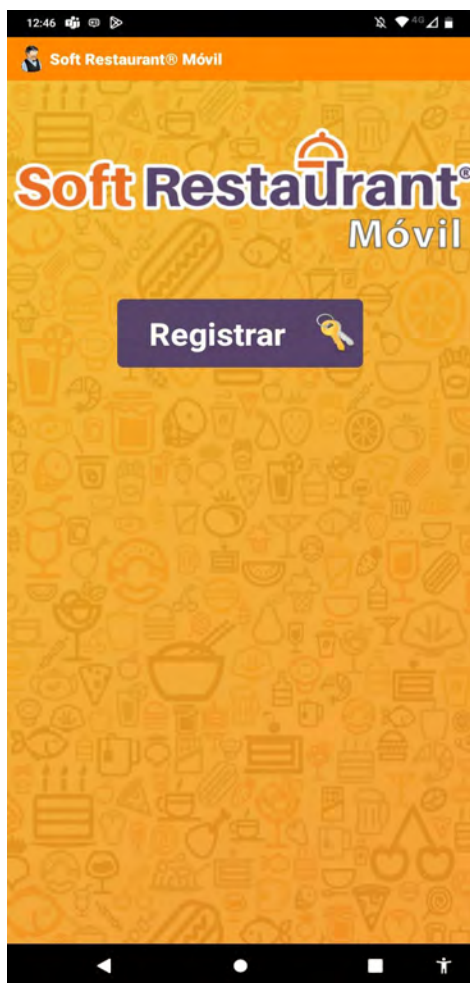


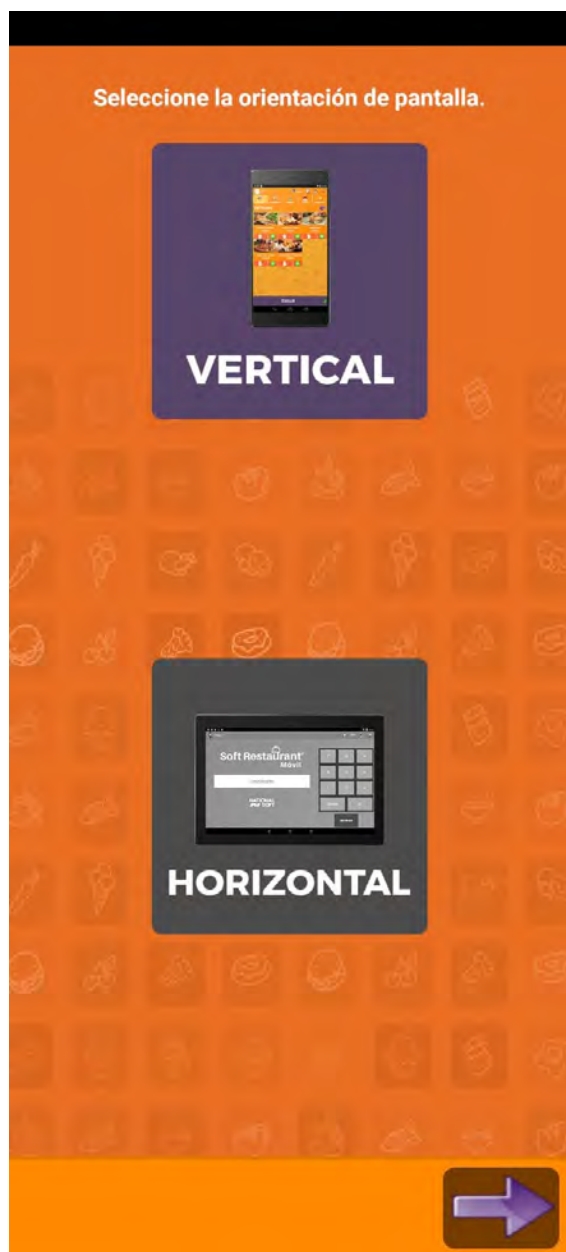
Figura 9 Pantalla de registro del sistema

7. Orientación y tamaño de letra

La aplicación de Soft Restaurant Móvil te permite elegir la orientación, selecciona la opción de tu preferencia y al continuar ajusta el tamaño de letra que se ajuste a la vista.

Para confirmar ambos ajustes presiona Aceptar.

Nota: La orientación horizontal recomendamos utilizarla en tabletas de 10 pulgadas o superior.



8. Ingreso al comandero

El usuario ingresa su contraseña la cual fue dada de alta con su nombre de usuario y perfil en el Soft Restaurant® haciendo clic en el botón de entrar.

Se procesa la información y si la contraseña escrita es correcta el sistema permite el acceso hacia la interfaz principal de abrir cuentas.



Figura 10 Pantalla de ingreso

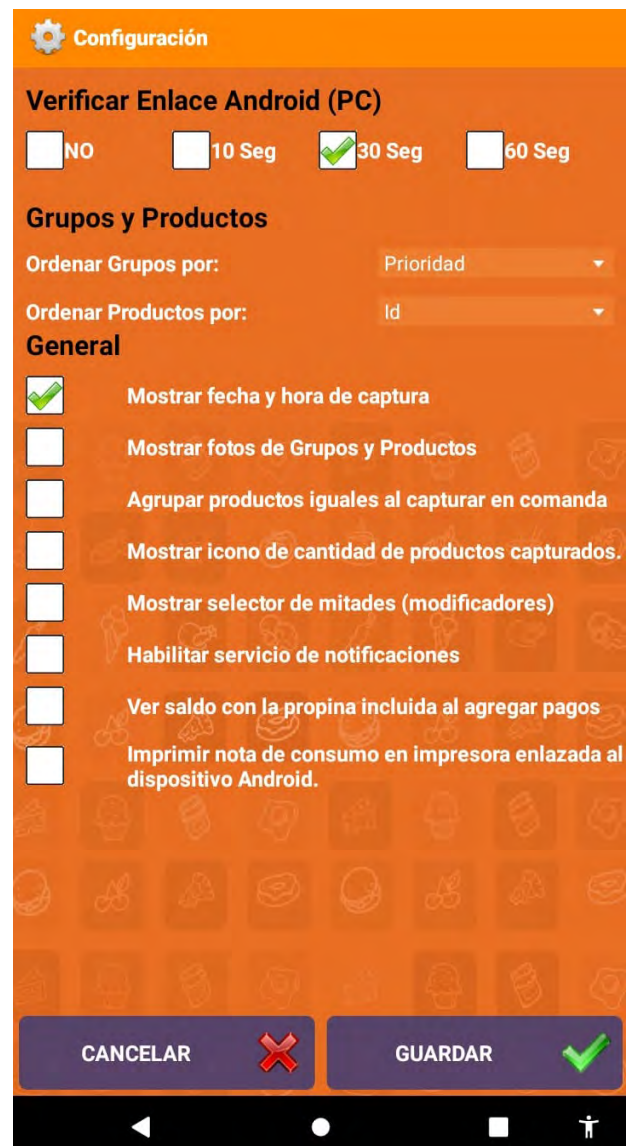
1. **Botón Actualizar datos:** Aplica automáticamente la descarga de todos los datos del servidor a la tableta.
2. **Botón Configuración de Red:** Carga la interfaz de configuración de Red de la aplicación (VÉASE CONFIGURACIONES DE RED).
3. **Botón Configuración Bluetooth:** Carga la interfaz de configuración de impresoras Bluetooth. (VÉASE CONFIGURACIÓN BLUETOOTH).
4. **Botón Configuración Apariencia:** Despliega el menú de opciones de apariencia (tema).

5. **Botón Configuración general:** Despliega un dialogo para la configuración de los órdenes de los grupos y productos de la base de datos. (VÉASE CONFIGURACION GENERAL).
6. **Información:** Despliega una ventana en donde se puede apreciar la información de la empresa National Soft, el número de contacto con soporte técnico y el acuerdo de licencia.

9. Configuración general

Esta configuración sólo se aplica a los grupos y productos que existen en la base de datos de Soft Restaurant®, permitiendo que el usuario pueda elegir el modo de ordenamiento.

1. **Verificar Enlace Android:** Es una configuración de tiempo en el cual el sistema Soft Restaurant® Móvil verifica en la computadora donde se instalaron los servicios que se encuentre activo el monitor de enlace.
 - o **Orden por ID:** El sistema carga los grupos y/o productos por orden de su identificador único.
 - o **Orden por Nombre:** El sistema carga los grupos y/o productos por su nombre en orden alfabético.
 - o **Orden por Prioridad:** Sólo se aplica a grupos de productos, toma la configuración de los grupos de Soft Restaurant® y ordena según su prioridad.
3. **Mostrar fecha y hora:** Habilitando este campo se muestra la fecha y la hora del envío del producto.
4. **Fotos de productos:** Habilitando el campo "Mostrar fotos de grupos y productos" se visualizan las imágenes asignadas en Soft Restaurant®, o la imagen por defecto para cada uno de los productos.



5. **Agrupar productos:** Se habilita el campo para que los productos iguales se sumen en cantidad al capturar la comanda.

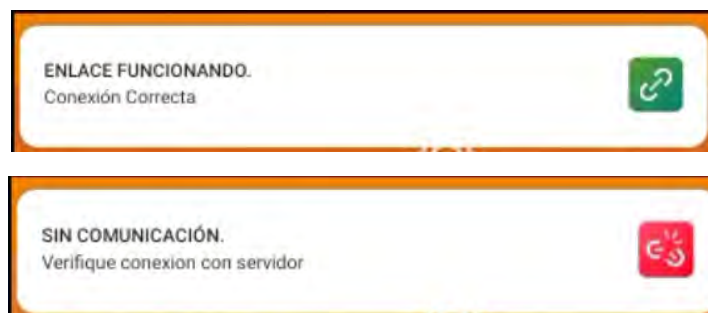
Figura 11 Pantalla de configuración general

6. **Mostrar icono de cantidad de productos:** En la pantalla de captura de productos en el encabezado aparece un icono rojo que muestra la cantidad de productos capturados.
7. **Mostrar selector de mitades:** Habilita la captura de modificadores con las opciones de aplicar a todo, primera mitad y segunda mitad.
8. **Habilitar servicio de notificaciones:** Al activar este campo en la aplicación se recibirán las notificaciones cuando la orden completa o los productos sean marcados como finalizados a través del monitor de cocina configurado.
9. **Ver saldo con la propina incluida:** En el importe Total a Pagar y Saldo se sumará el importe de propina incluida.
10. **Imprimir nota de consumo en impresora enlazada:** Al activar esta función cuando la nota de consumo se encuentra habilitada en la configuración de Soft Restaurant la nota de consumo se imprimirá automáticamente a la impresora conectada por bluetooth.

9.1. Verificar enlace Android

Es un proceso que se ejecuta en segundo plano, verifica que el Enlace Android se ejecute en la computadora donde fueron instalados los servicios. Tiene 3 posibles estados:

1. **Enlace Funcionando:** El enlace se está ejecutando correctamente en el servidor.
2. **Sin de comunicación:** Se perdió conexión con el servidor y no encuentra la comunicación con los servicios.
3. **Enlace detenido:** El servicio de Enlace Android se encuentra detenido en el servidor, esto puede ser a causa de que se haya detenido su procesamiento por acción del usuario o un error que detiene el procesamiento normal de las comandas.



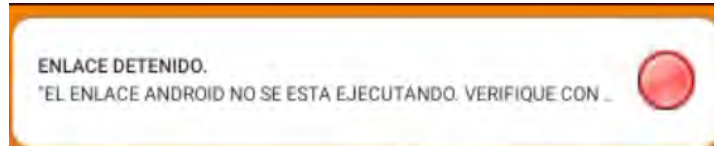


Figura 12 Estados del enlace Android vistos como notificaciones

Al tocar cualquiera de las notificaciones el sistema carga una pantalla con la información de la consulta al servidor y la hora en la que se realizó.

10. Interfaz principal

En esta interfaz se despliegan las cuentas que están ocupadas con clientes, y que han sido abiertas por el mismo mesero o las cuentas disponibles que se han sido dadas de alta en el catálogo de mesas de Soft Restaurant®.

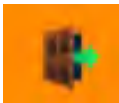
La interfaz inicia con un dialogo que indica la conexión y actualización de registros con respecto a las cuentas con el mensaje: “Consultando servidor. Espere por favor”.

El tiempo límite de intento de conexión son 10 segundos.

10.1 Componentes de la interfaz principal de una cuenta



Botón Actualizar mesas: Este botón permite al usuario actualizar/refreshar la interfaz con las cuentas y sus estados respectivos.



Botón Salir: Este botón permite al usuario cerrar la pantalla actual en el dispositivo desplegando un dialogo de confirmación. Si acepta el sistema regresa a la pantalla de inicio de sesión.



Filtros de cuentas por estado: Permite al usuario seleccionar el tipo de cuentas que se van a desplegar en pantalla de acuerdo a su estado: todas, impresas, ocupadas, disponibles (VÉASE FILTRANDO CUENTAS POR ESTADO).

Área de filtros: Permite al usuario filtrar las mesas por área a la que pertenecen. Carga las áreas definidas en Soft Restaurant en grupos de cuatro. Los botones laterales cargan el grupo de áreas siguiente o el anterior. (VÉASE FILTRANDO CUENTAS POR ÁREAS).

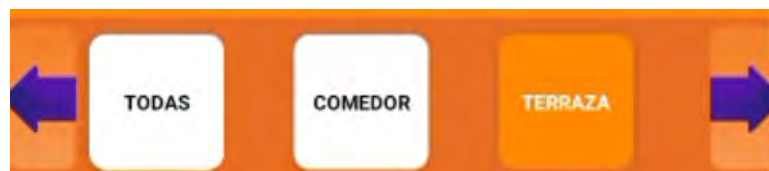


Figura 13 Filtro de áreas de venta

Botón Abrir cuenta libre: Permite al usuario abrir una cuenta nueva para realizar el proceso de captura.



Figura 14 Ícono de abrir cuenta

10.2. Estructura de una cuenta

Las cuentas visibles en la interfaz pueden tener diversos estados de acuerdo al tipo de cuenta que sean, cuentas o mesas asignadas en el catálogo de Soft restaurant®. Las cuentas ligadas a una mesa solo serán visibles si existe un dicho catálogo.

Una cuenta se compone de tres partes:

- Área de pertenencia: Indica el área a la que pertenece la cuenta.
- Nombre de la cuenta: Indica el nombre que se le asignó a la cuenta.
- Estado de la cuenta: Indica el estado (ocupada, disponible o impresa) y, en caso de tener productos capturados, el total de la cuenta.

10.3. Estados de cuentas

1. Disponible:

Este estado solo se visualiza cuando existe un catálogo de mesas dado de alta en el sistema Soft Restaurant®. Se encuentra representado por una etiqueta en color verde con la leyenda “Disponible” permite la apertura de una cuenta ligada a la mesa seleccionada.



Figura 15 Mesa disponible

2. Ocupada:

Este estado representa que la cuenta ya ha sido abierta y tiene productos capturados o que pueden agregarse a la misma. Si aparece la leyenda ocupada, indica que la cuenta/mesa no le han sido capturado productos.

Si en ella se han capturado y enviado productos al servidor muestra la leyenda con el total de la cuenta. Está representada por una cinta color rojo.

COMEDOR	COMEDOR
02	MARIA
Ocupada	\$175.00

Figura 16 Cuenta ocupada

3. Impresa:

Indica que la cuenta ya ha sido impresa y no se pueden agregar más productos a dicha cuenta.

Las cuentas impresas solamente pueden ser: reabiertas, pagadas o solicitar una reimpresión.

Está representada por una cinta en color amarillo.

COMEDOR
MARIA
Impresa

Figura 17 Cuenta impresa

4. Dividida:

Este tipo de estado solo se encuentra cuando el usuario ha dividido una cuenta/mesa en partes o por productos desde Soft Restaurant® y solo aplica a las mesas agregadas en el catálogo. Al seleccionarla se abre un dialogo que carga las diferentes cuentas que conformaron la cuenta principal.



Figura 18 Mesa dividida

10.4. Filtrando cuentas por su estado

El usuario al encontrarse en la interfaz principal de cuentas, puede realizar filtros de acuerdo al estado que representan con el botón filtro de áreas.

Por defecto se carga el filtro para mostrar todas las cuentas.

Los filtros disponibles para las cuentas son:

- Todas
- Disponibles (solo aplica si existe catálogo de mesas)
- Ocupadas
- Impresas



Figura 19 Filtro de cuentas por estado

10.5. Filtrando cuentas por áreas

Las áreas disponibles para realizar los filtros son dadas de alta en el sistema de Soft Restaurant. El sistema carga por defecto TODAS y el usuario puede seleccionar alguna para hacer filtros específicos, además se utilizan los botones laterales de navegación para cargar las siguientes áreas o las anteriores según sea la opción correspondiente.



Figura 20 Filtro de cuentas por áreas de venta

10.6. Abriendo cuenta

Cuando el usuario selecciona una mesa con el estado disponible se despliega el cuadro de dialogo para crear una nueva cuenta ligada a dicha mesa.



Figura 21 Mesa disponible

El nombre predefinido de la cuenta será el número de mesa o nombre de mesa designado desde Soft Restaurant®, sin embargo, si el usuario lo desea puede editarlo. El área es el único elemento que no se puede editar.

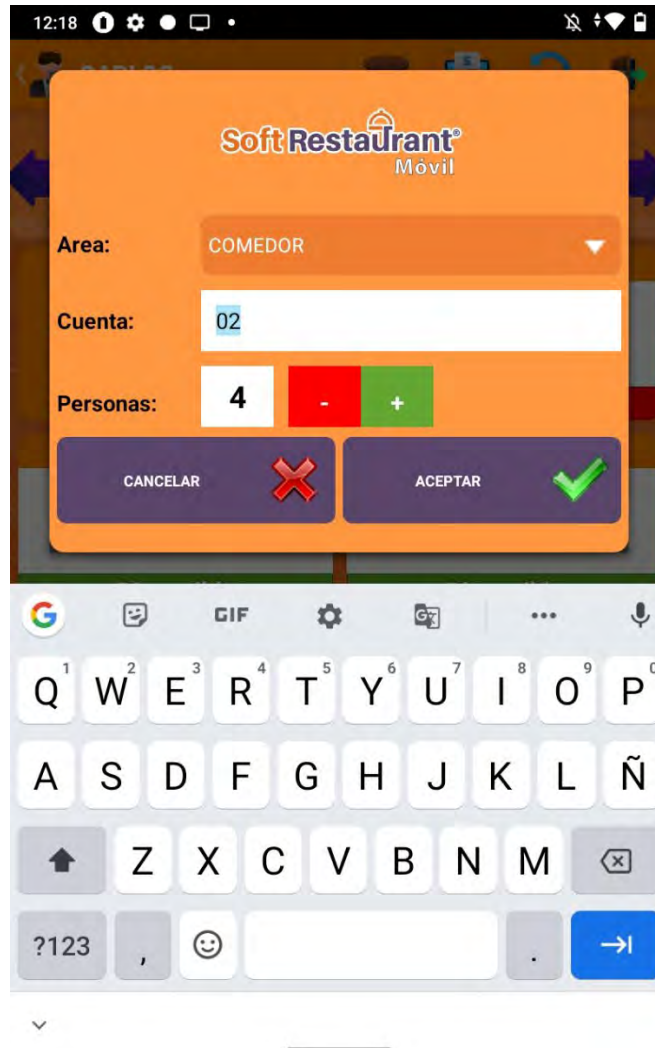


Figura 22 Dialogo abrir cuenta

10.7. Abriendo cuenta libre

Cuando el usuario da un clic sobre el botón “Abrir cuenta” el sistema despliega una ventana con las opciones de captura de una nueva cuenta. Este tipo de cuentas no cargan un nombre por defecto y permiten al usuario escribir uno que identifique a la cuenta, de igual manera se ingresa el número de comensales y se agrega la cuenta oprimiendo el botón “aceptar”.

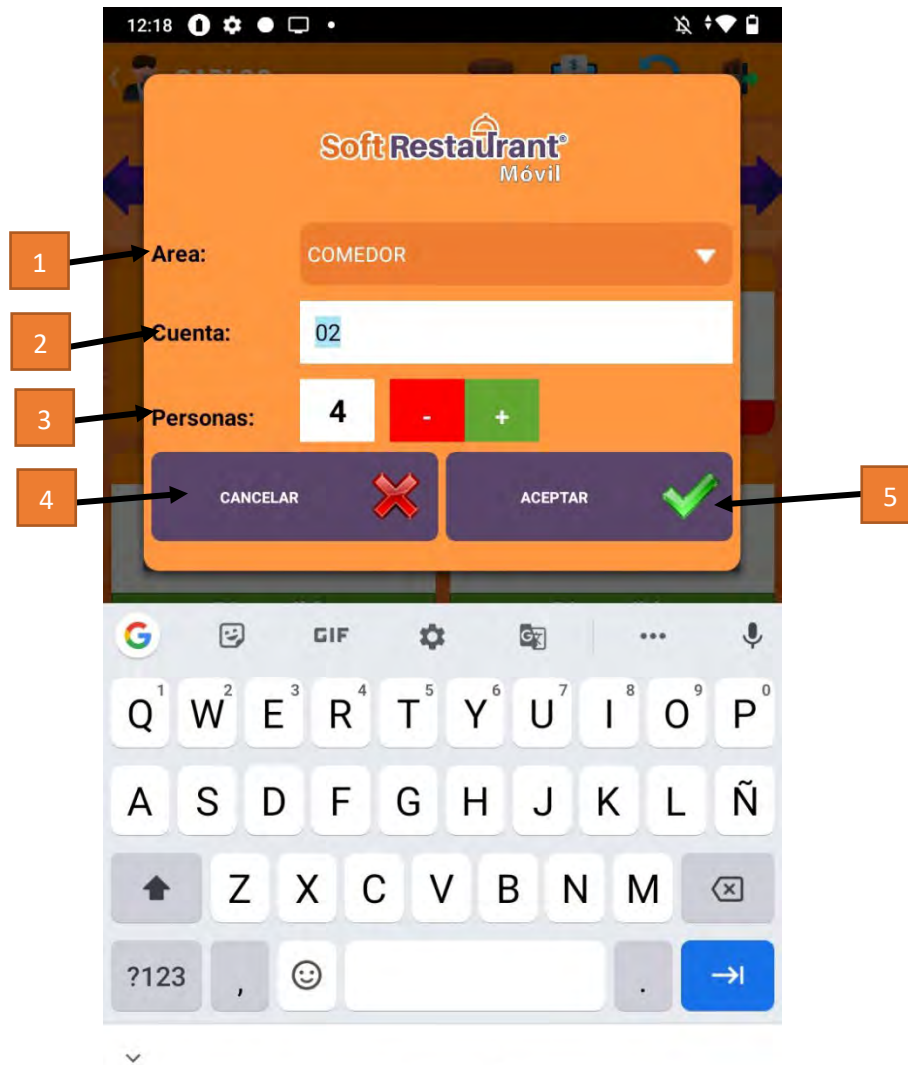


Figura 23 Dialogo abrir cuenta

10.7.1. Elementos de una cuenta

Una cuenta se compone de los siguientes parámetros:

1. Área:

El área identifica a donde pertenecerá la cuenta al abrirla. El usuario puede seleccionar entre las disponibles en el catálogo de áreas de Soft Restaurant®.

2. Cuenta:

Es el nombre único que el usuario asigna a la cuenta. El usuario puede utilizar el que tiene por defecto en el caso de ser una mesa del catálogo, o asignarle el nombre que el mesero considere. El nombre de la cuenta sólo puede ser letras mayúsculas y números con una extensión máxima de 15 caracteres sin espacios en el nombre.

3. Personas:

Son la cantidad de comensales a los que se les realizara la comanda. El numero por defecto es 1, y el usuario puede modificarlo con los botones de (+) y (-), o utilizando el teclado para capturar un número.

4. Botón Cancelar:

El usuario puede cancelar la apertura de la cuenta y regresar a la vista principal de cuentas sin guardar los cambios.

5. Botón Aceptar:

El usuario acepta que la información actual es correcta y el sistema consulta su existencia en el servidor, si la cuenta ya existe marca una advertencia, en caso contrario la cuenta se abre correctamente y se carga la interfaz de captura de productos.

10.8. Opciones adicionales de la cuenta

En la interfaz principal del mesero aparecen todas las cuentas disponibles. A partir de la versión 1.0.31 del sistema Soft Restaurant Móvil se agregan las nuevas funcionalidades a una cuenta particular desde un menú en un dialogo emergente.

Para acceder a estas opciones el mesero debe mantener presionada la cuenta elegida durante 2 segundos.

Las cuentas que tienen acceso a estas funciones son únicamente las cuentas **Ocupadas** de color rojo y las cuentas **Impresas** de color amarillo. Las cuentas impresas no pueden ser divididas.

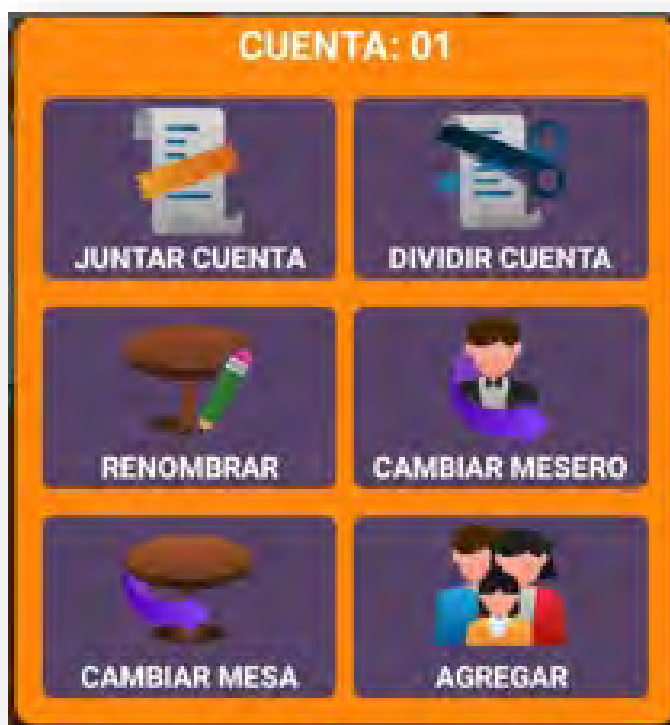


Figura 24 Menú de opciones de la cuenta

10.8.1. Juntar Cuenta

El mesero selecciona el botón de juntar cuenta, de manera automática el sistema realiza un filtro de las cuentas disponibles para realizar el proceso de juntar. Estas cuentas disponibles solo pueden ser las que han sido abiertas con o sin productos capturados como se muestra en la siguiente imagen:

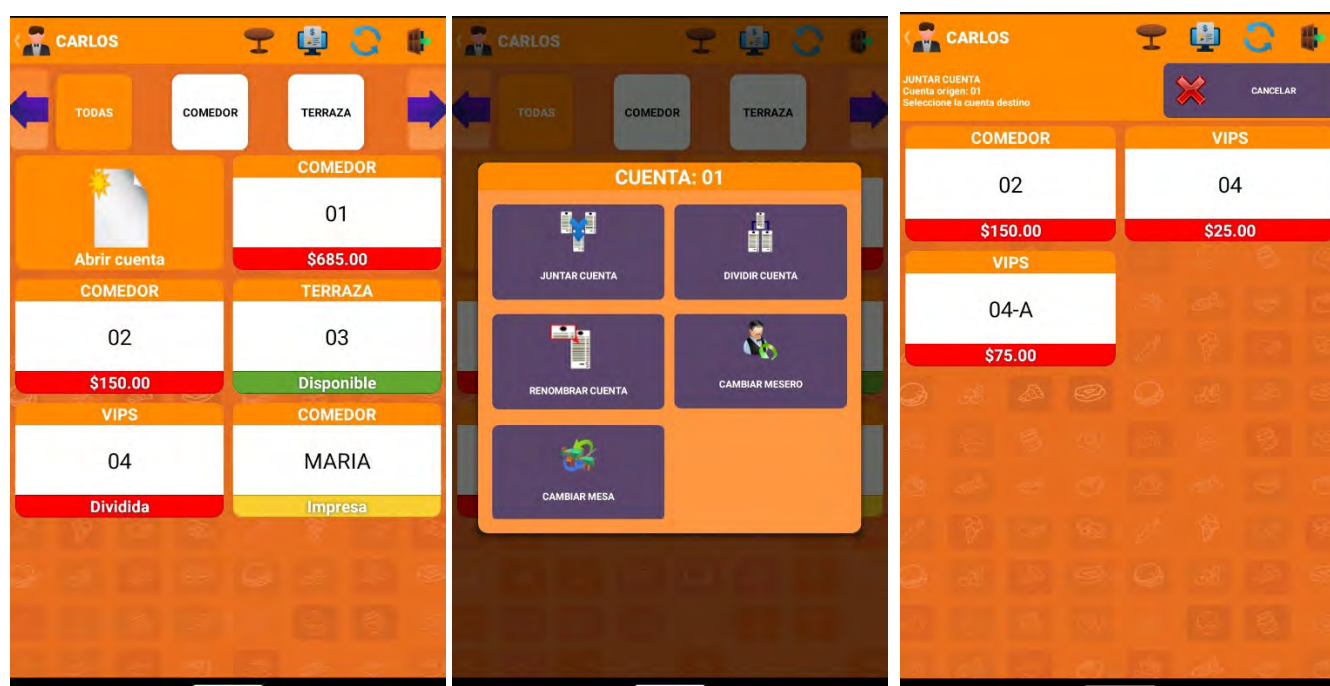


Figura 25 Proceso de juntar cuentas

Una vez seleccionada la cuenta a la que se desea traspasar el consumo el sistema despliega un dialogo de confirmación para realizar el proceso necesario.

10.8.2. Dividir Cuenta por Partes

Al seleccionar la opción dividir una cuenta, el sistema carga de manera automática las 2 opciones a elegir. Dividir por partes y por productos. La división por partes permite dividir una cuenta en un número exacto de cuentas con el mismo consumo. También se les puede poner un consumo individual a cada cuenta.

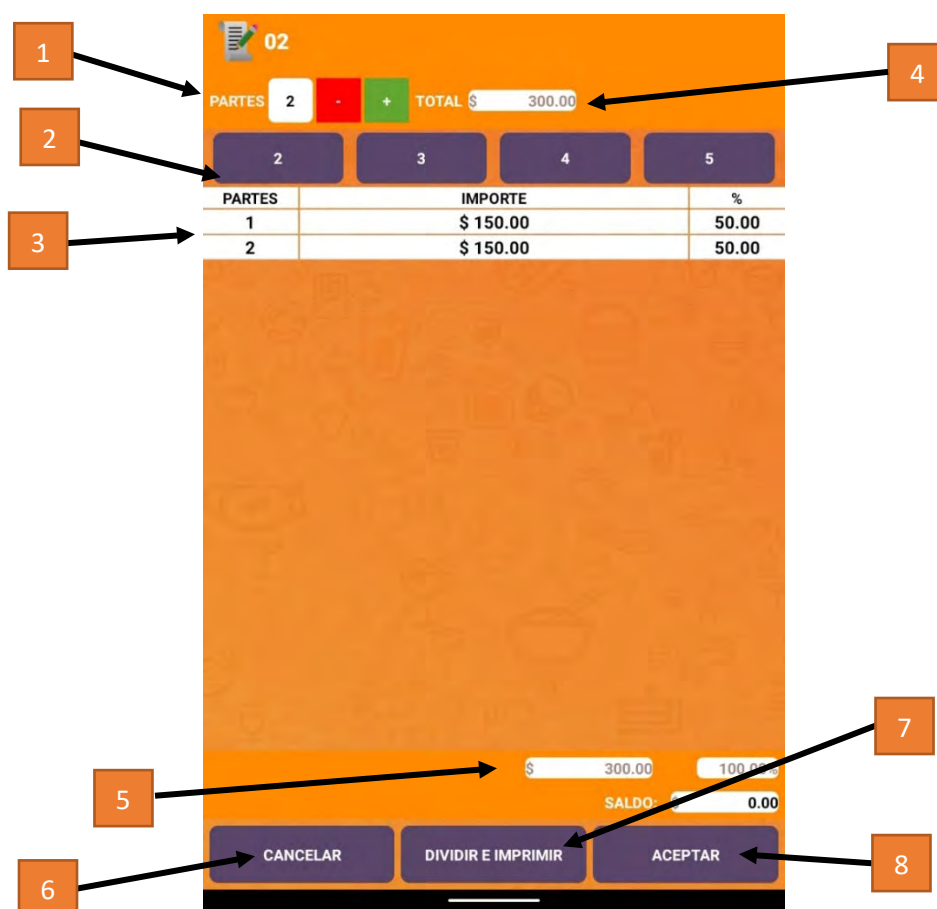


Figura 26 Pantalla de división de una cuenta por partes

Componentes de dividir una cuenta por partes:

1. **Partes:** Cantidad de partes en las que será dividida la cuenta. Esta cantidad se calcula automáticamente el total y el porcentaje que le corresponderá a cada parte dividida. Los botones (+) y (-) aumentan y disminuyen el total de partes. La mayor cantidad de partes permitida para la división es de 26.
2. **Botones predefinidos:** Botones de acceso rápido que permiten elegir una cantidad predefinida de partes para dividir la cuenta.
3. **Lista de partes:** Enumera la cantidad de partes de la cuenta, con su total y su porcentaje correspondiente. Cada uno de estos elementos permite editar de manera individual los importes o porcentajes que tiene la cuenta dividida.
4. **Total:** Total de la cuenta original.
5. **Suma de importes, suma de porcentajes y saldo pendiente por capturar.**
6. **Cancelar:** Cancela la operación actual y regresa a la pantalla anterior.
7. **Dividir e imprimir:** Realiza el proceso de división de la cuenta en el número de partes seleccionado y agrega la impresión de cada una de las cuentas seleccionadas.
8. **Aceptar:** Realiza el proceso de división de la cuenta en el número de partes seleccionado.

10.8.3. Dividir Cuenta por Productos

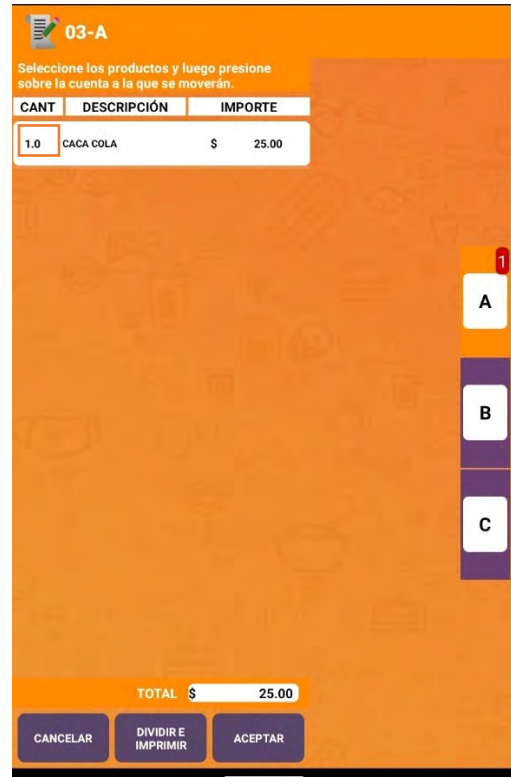
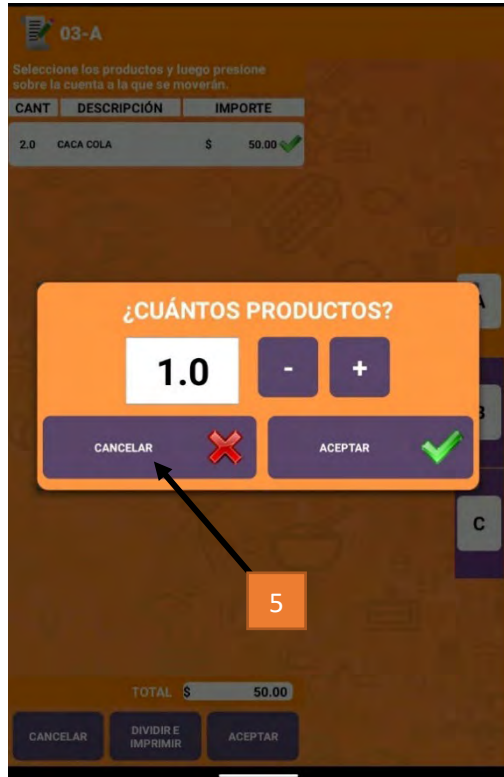
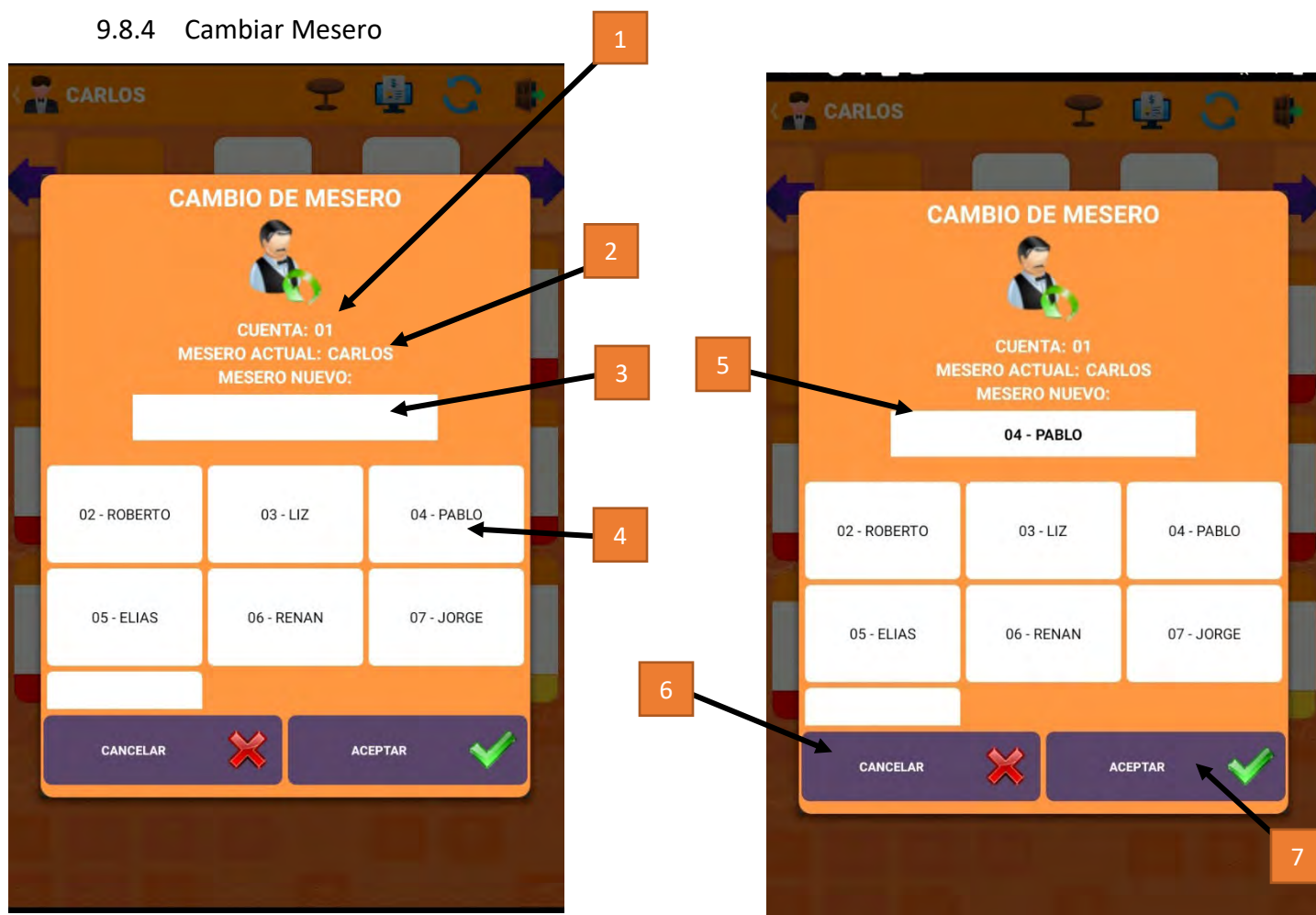


Figura 27 Proceso de dividir cuenta por productos

Componentes de división de cuenta por productos:

1. **Lista de productos:** Se muestra la lista de productos de la cuenta origen disponible para traspasar a una cuenta nueva. Un producto seleccionado muestra una marca verde al lado derecho de su importe.
2. **Lista de cuentas disponibles para abrir:** Se enlistan 3 cuentas default con las letras A, B y C. Los productos seleccionados se traspasarán a la cuenta de esta lista que se seleccione. Solamente serán abiertas las cuentas a las que se les traspasen productos. Permite consultar los productos que se han traspasado a dicha cuenta. Muestra un contador con la cantidad de productos que tiene la cuenta.
3. **Seleccionar cantidad a dividir:** Al seleccionar la cuenta donde se traspasarán los productos, se despliega un dialogo donde nos permitirá indicar la cantidad exacta a dividir.
4. **Lista de productos a traspasar:** Se encuentra en cada cuenta predefinida y muestra los productos que han sido seleccionados y movidos a las cuentas A, B o C. Todos los productos tienen un icono en color rojo que permite cancelar el movimiento y regresarlo a la cuenta origen.
5. **Cancelar traspaso de producto:** Se muestra un dialogo, para seleccionar la cantidad de productos que se cancelarán en el traspaso de producto.
6. **Aceptar: Acepta los cambios realizados y envía al servidor.** Las cuentas con productos serán abiertas automáticamente con los productos que se les traspasaron.
7. **Dividir e imprimir:** Realiza el mismo procedimiento del botón aceptar agregando la impresión de la cuenta al final del procedimiento.
8. **Cancelar:** Cancela los movimientos realizados y regresa a la pantalla inicial del mesero.

9.8.4 Cambiar Mesero



Componentes de cambio de mesero:

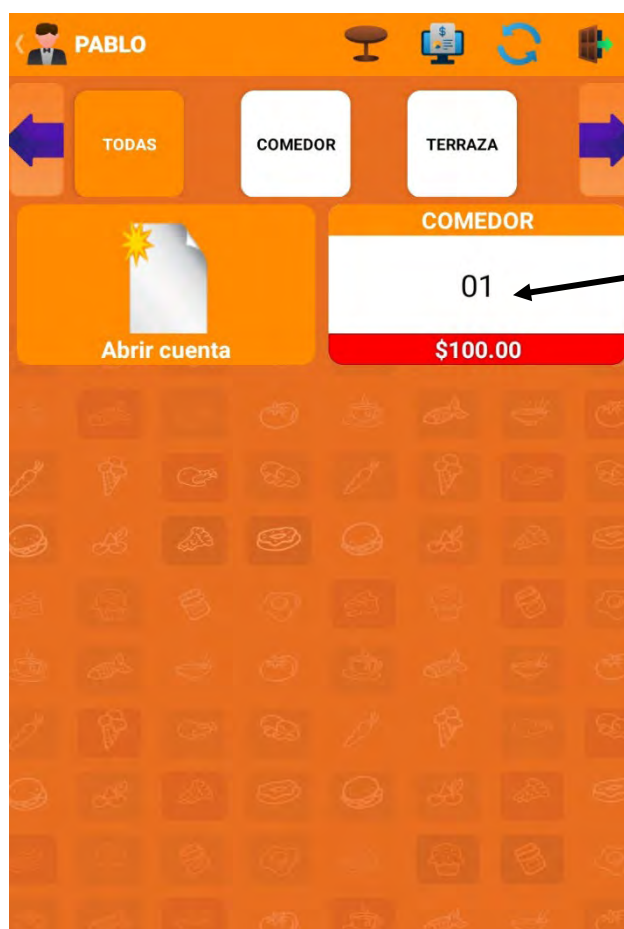
1. **Cuenta actual:** Se muestra el nombre de la cuenta seleccionada.
2. **Mesero actual:** Es el nombre del mesero que se encuentra en turno.

3. **Mesero nuevo:** En este campo se visualiza el nombre del nuevo mesero al que se le asignará la cuenta.
4. **Lista de meseros:** Se muestra una lista de todos los meseros disponibles.
5. **Asignación de nuevo mesero:** Cuando es seleccionado el mesero al que se le pasara la cuenta, aparecerá el nombre en el campo de texto descrito en el paso 3.
6. **Cancelar:** Cancela los movimientos realizados y regresa a la pantalla inicial del mesero.
7. **Aceptar:** Realiza el cambio de mesero, pasando la cuenta al mesero seleccionado.

Comprobación del cambio de mesero



8

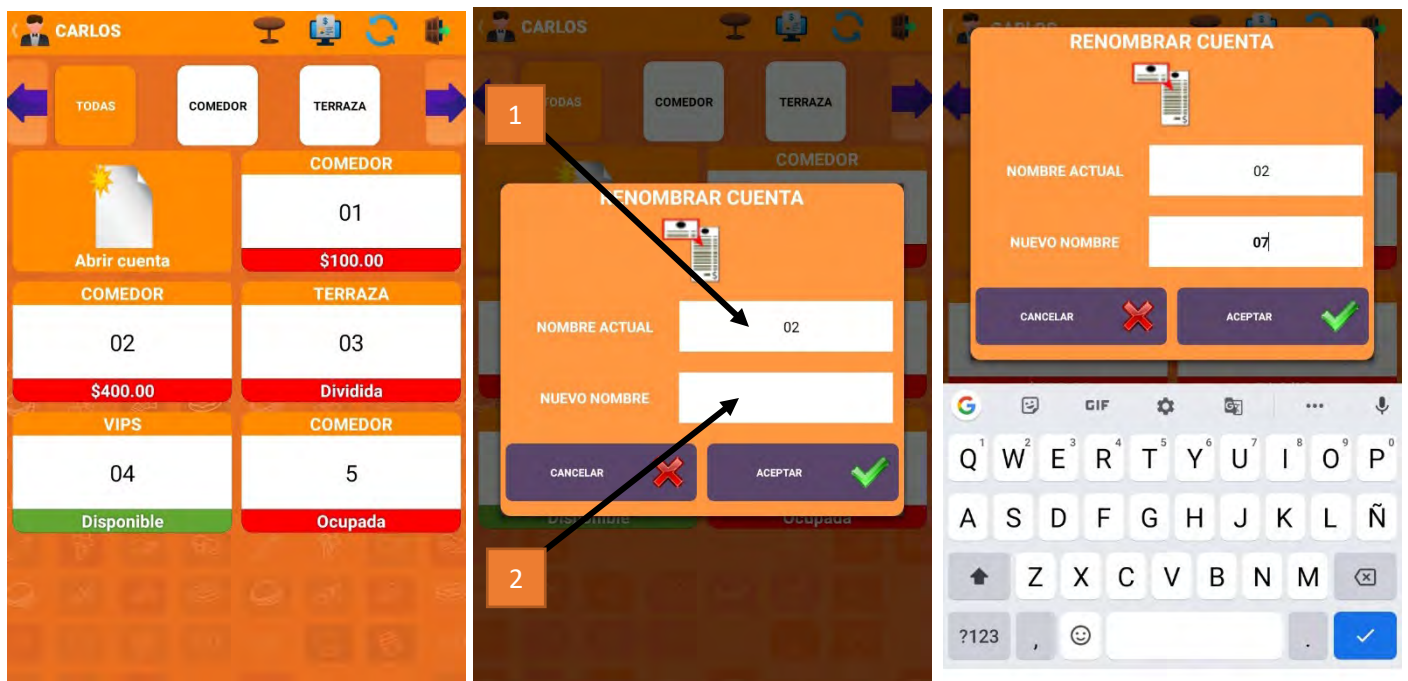


9

8. La cuenta "01" se ha retirado de la lista de cuentas del mesero actual (Carlos), ya que la cuenta se ha pasado a la lista de cuentas del mesero "PABLO".
9. Cuando el mesero PABLO abre el comendero con su cuenta, la cuenta "01" se ve reflejada en la pantalla principal. Es decir, el cambio de mesero se realizó satisfactoriamente.

9.8.5 Renombrar Cuenta

Permite cambiar el nombre de la cuenta actual por uno nuevo.



1. **Nombre actual:** Muestra el nombre de la cuenta selecciona.

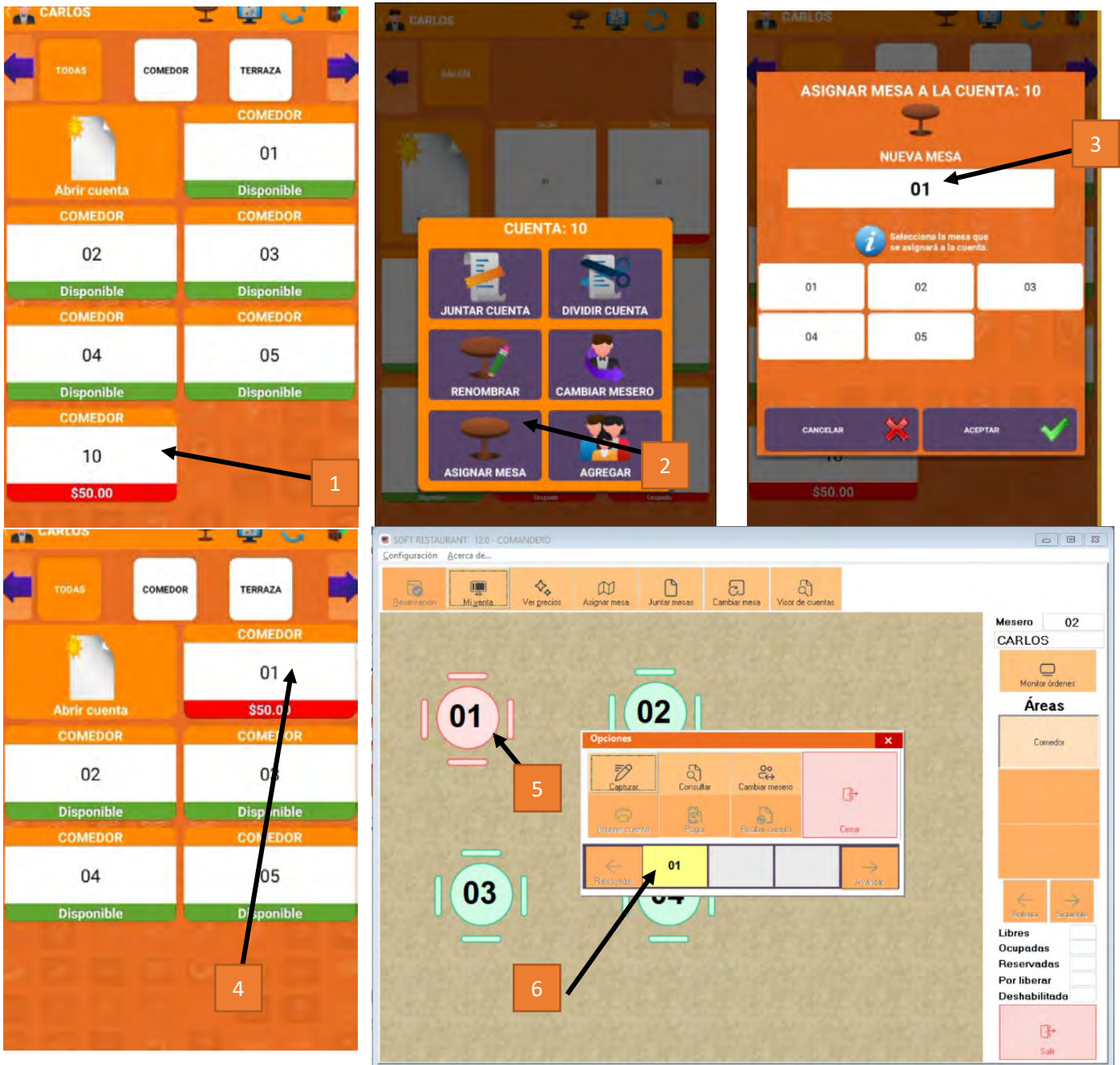
2. **Nuevo nombre:** En este campo se describe el nuevo nombre de la cuenta.
3. El nombre de la cuenta se ha actualizado correctamente.



9.8.6 Asignar Mesa

Permite asignar una mesa del mapa de mesas a una cuenta sin mesa. Esta funcionalidad está disponible desde la versión 1.1.37 del comandante móvil.

Al seleccionar las opciones de la cuenta, nos aparecerá la opción Asignar Mesa a la cuenta que no está asignada a una mesa.



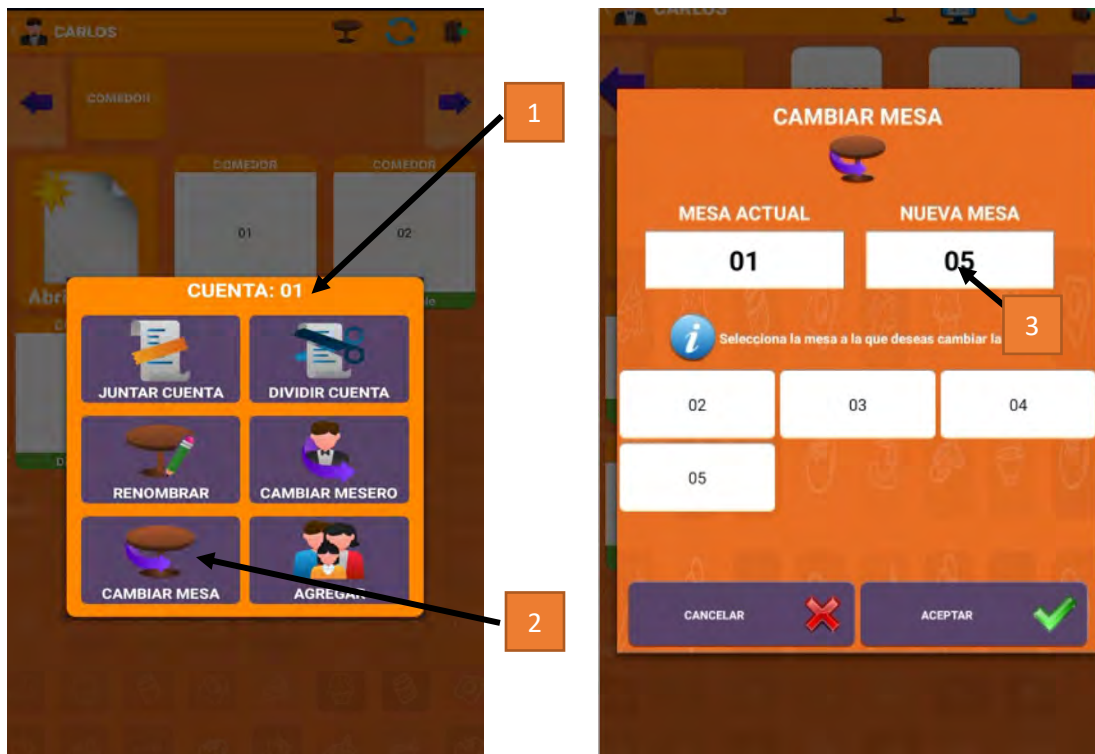
1. Nombre de la cuenta abierta sin asociar al mapa de mesas.

2. Botón asignar mesas.
3. Nombre de la mesa seleccionada, para asignarle la cuenta.
4. Cuenta con mesa asignada.
5. Mesa asignada a la cuenta.
6. Nombre de la cuenta asignado al mapa de mesas.

9.8.7 Cambiar Mesa

Permite cambiar una mesa por otra mesa del mapa de mesas. Esta funcionalidad está disponible desde la versión 1.1.37 del comandero móvil.

El cambio de mesas está disponible para las cuentas que son abiertas desde una cuenta asociada al mapa de mesas. Al seleccionar la cuenta, la opción cambiar mesa será habilitada.



1. Cuenta actual.

2. Botón para cambiar mesa.
3. Nombre de la mesa, donde será realizado el cambio de mesa.

9.8.8 Agregar personas

Esta funcionalidad permite añadir personas a la cuenta o mesa.

Al presionar la opción se especificará el número de personas que se confirmaron en la apertura de la cuenta/mesa, a través de los botones (-) y (+) se puede modificar el número de personas. Al aceptar los cambios surtirán efecto.



11. Capturando el pedido

Si el producto seleccionado tiene modificadores, también conocido como producto compuesto, el sistema cargará la interfaz correspondiente para la captura (VÉASE PRODUCTO COMPUESTO).

Los botones verdes con el símbolo de (+) representan las opciones adicionales para un producto, tales como la captura de productos en cantidades mayores y la captura de comentarios (VÉASE COMENTARIOS DE PREPARACIÓN).

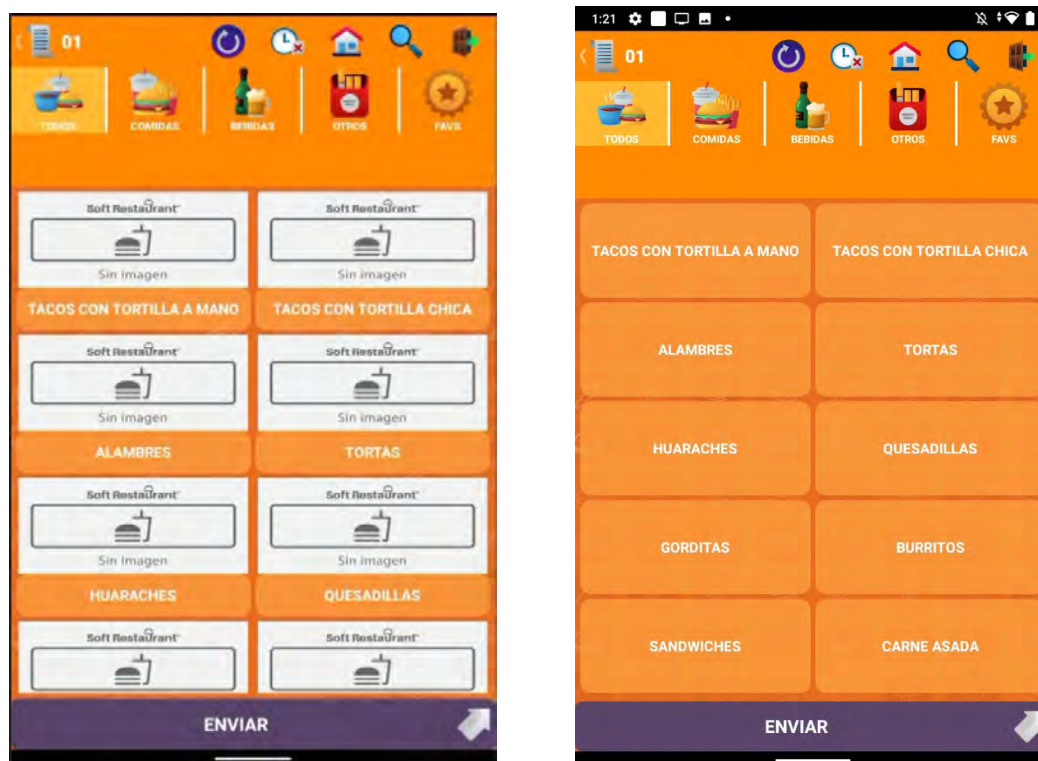


Figura 28 Interfaz de productos de venta. Con imágenes (izq) y sin imágenes (der)

11.1. Interfaz de captura

En esta interfaz toma el papel del menú del catálogo de productos de Soft Restaurant, cargando las mismas pestañas de: Todos, Alimentos, Bebidas, Otros y Favoritos.

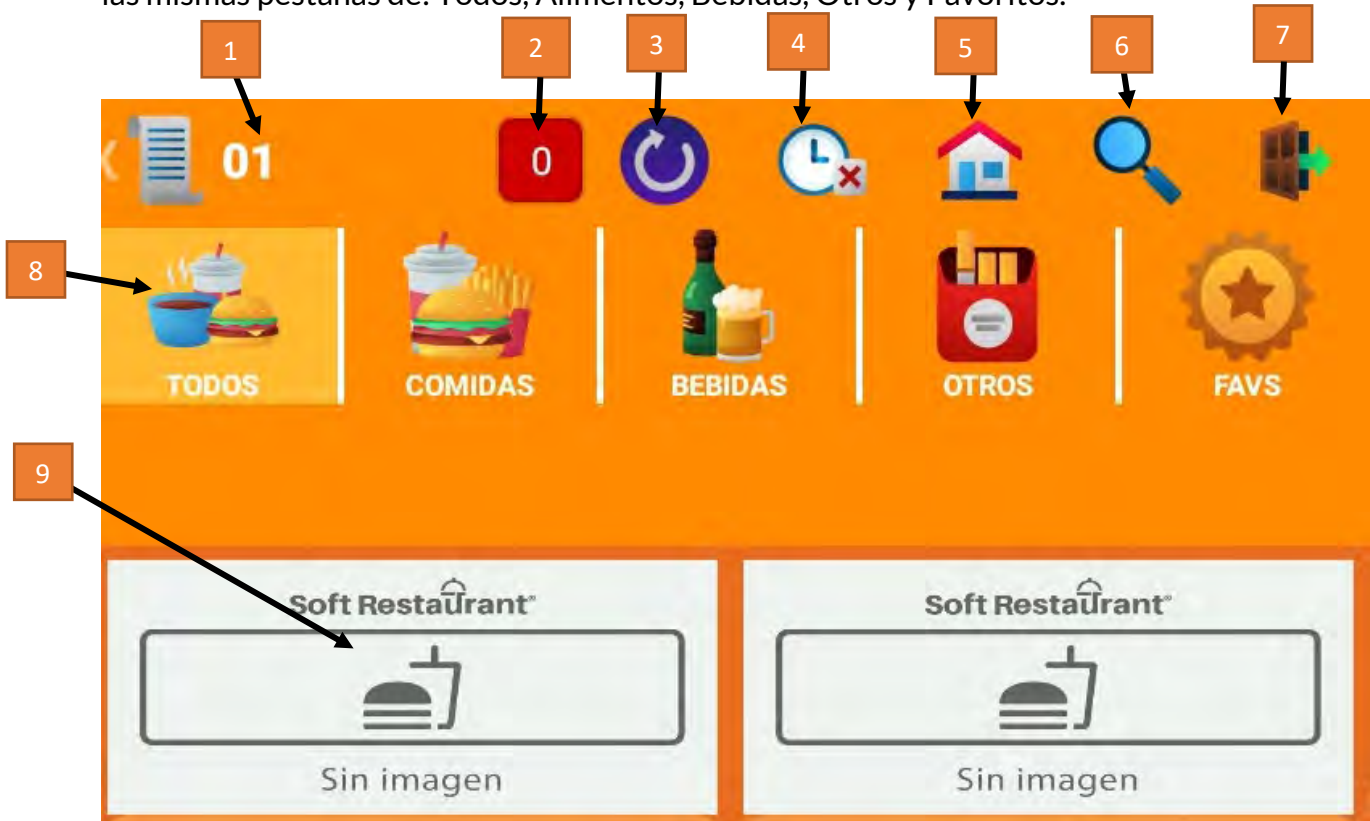


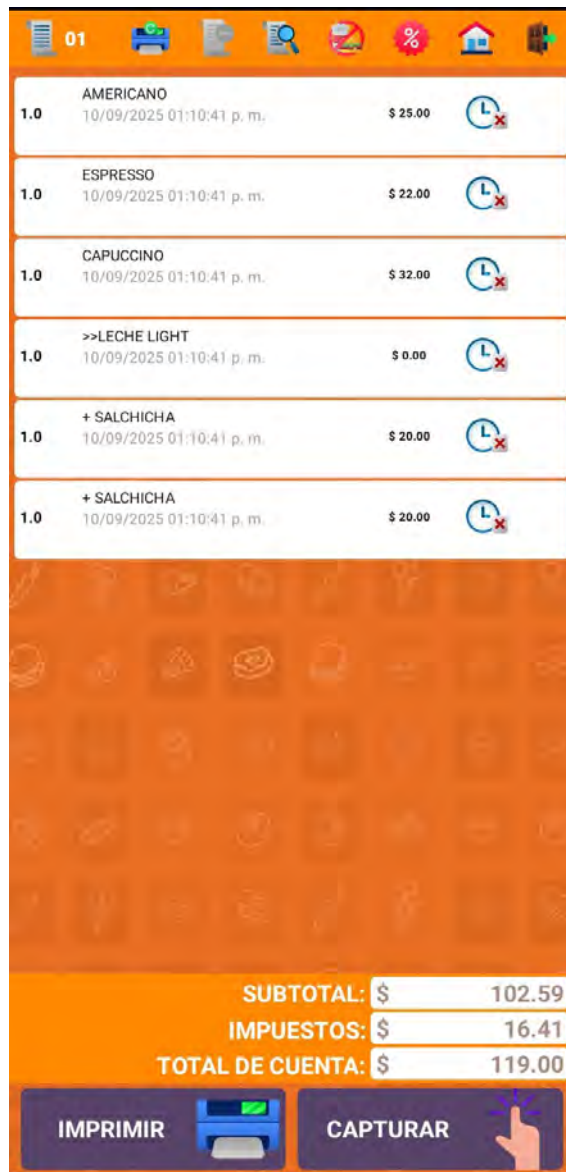
Figura 29 Interfaz principal de grupos de productos.

1. Botón comanda.
2. Cuando el administrador da clic sobre este botón, el sistema cambia a la pantalla de la lista de Comanda (VÉASE LISTA COMANDA PRINCIPAL).
3. Notificador de número de productos. Su visibilidad es opcional desde las configuraciones generales del sistema.
4. Botón Repetir Producto.
5. Tiempos de preparación.
6. Buscador de productos.
7. Salir.

8. Pestañas de grupos: Pestañas con imagen que representan los filtros de tipos de productos. Están divididos en TODOS, ALIMENTOS, BEBIDAS, OTROS Y FAVORITOS.
9. Productos: Son los cuadrados con imagen que han sido guardados en Soft Restaurant. El nombre del grupo está escrito en una banda de color naranja en la zona inferior. Cuando el usuario seleccione un grupo, el sistema cargará los subgrupos o productos que pertenecen a dicho grupo. También toman los colores de los botones de grupos configurados en Soft Restaurant.

11.2. Lista de la comanda principal

La lista principal se accede por el botón con el ícono de la comanda y contiene todos los productos que han sido agregados, permitiendo al usuario visualizar las siguientes características:



- Cantidad del producto
- Nombre del producto
- Precio del producto
- Tiempo del producto
- Comentarios de preparación (véase agregando comentarios)
- Eliminar producto (véase eliminando productos)
- Separadores de productos
- Total de la comanda.

Los productos que llevan los símbolos ">>" precediendo su nombre, representan a productos modificadores. Estos productos no se pueden ser eliminados por el usuario desde la comanda principal, pero si pueden serlo desde la comanda de modificadores.

Figura 30 Lista de comanda principal

En esta pantalla encontramos 4 botones:

1. Añadir separador: Permite al usuario agregar un separador entre los productos. Los productos capturados después del separador no se suman ni acumulan a productos anteriores.

2. Añadir comentarios / Eliminar Productos: Es un botón que cambia el ícono de eliminar productos por uno que permite agregar comentarios escritos al producto seleccionado. Tiene 2 vistas y al presionarlo se puede apreciar una animación sobre los iconos de la lista.



Figura 31 Botón Añadir Comentarios / Eliminar Productos

3. Enviar: Permite al usuario enviar su comanda para ser procesada en el servidor. Esto mantiene la lógica del sistema Soft Restaurant. Para corroborar un correcto envío de comanda el usuario puede verificar las impresiones de los productos enviados (VÉASE ENVIANDO COMANDA).
4. Cancelar: Borra todos los elementos de la comanda y carga la interfaz de cuentas.

11.3. Capturando producto con precio abierto

Los productos configurados con la opción precio abierto en Soft Restaurant® PRO se cargan de manera automática durante la carga de catálogos en Soft Restaurant® Móvil.

Cuando el usuario captura un producto con esta opción habilitada el sistema despliega un dialogo en donde el usuario puede modificar el precio original del producto en base a 2 posibilidades:

11.3.1. Precio abierto en base a importe específico

Figura 32 Precio abierto por importe específico

Permite al usuario capturar un precio abierto al producto seleccionado. Este puede ser un precio con o sin decimales.

11.3.2. Precio abierto por porcentaje del total actual

Permite la captura de un porcentaje basado en el total de la comanda actual. Por ejemplo, si la cuenta lleva un total de \$100 al aplicarle un precio abierto del 25% el precio del producto capturado será de \$25.

El total de la comanda puede ser consultado en la lista de comanda.



Figura 33 Precio abierto por porcentaje

11.4. Capturando producto compuesto

La interfaz de opciones adicionales permite al usuario agregar elementos al producto seleccionado, el sistema por sí mismo carga esta interfaz cuando un producto tiene opciones de complementos para formar un paquete o combo.

Los complementos se componen en 2 niveles, en la parte superior se encuentran los grupos y en la inferior los productos que pertenecen al grupo. Por defecto el sistema carga las configuraciones y datos de Soft Restaurant para desplegar en pantalla el orden.

Las configuraciones que se cargan para los productos compuestos son: orden de captura, finalizar captura, máximo productos para capturar.

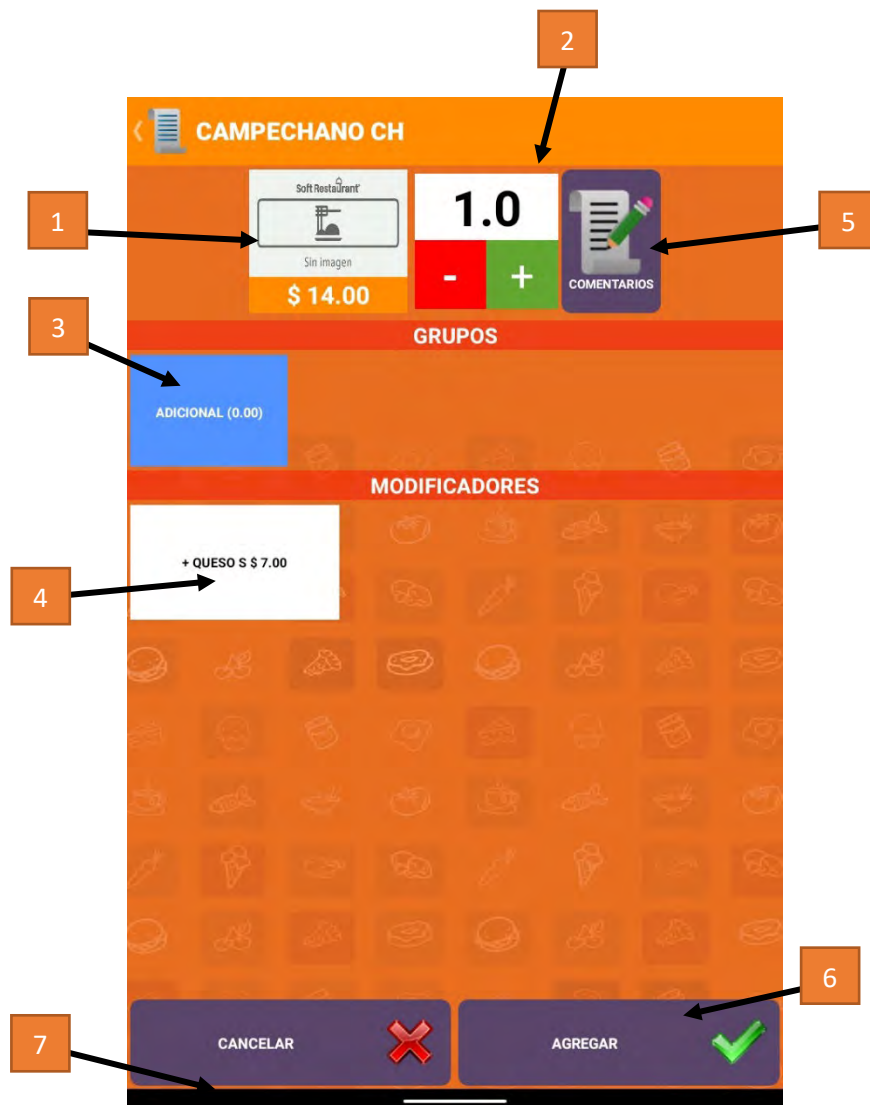


Figura 34 Producto con modificadores

11.4.1. Elementos de producto compuesto

1. Imagen y precio del producto principal.
2. Cantidad de producto principal:

Una vez que el usuario comienza la captura de los productos complemento o productos modificadores la cantidad no puede ser alterada nuevamente.

3. Grupos de productos modificadores:

Al igual que los grupos de productos, son grupos que contienen productos que forman el paquete o combo del producto principal. Estos grupos respetan la lógica de Soft Restaurant con la información de: nombre, cantidad de incluidos en el precio, forzar captura.

Los cuadros en color rojo representan grupos de los cuales es obligatoria la captura de los productos que incluya dicho grupo.

El grupo seleccionado actualmente se rodea de un marco color azul.

4. Productos modificadores:

Son los productos que formaran parte del producto compuesto. El usuario puede seleccionar cualquiera para agregarlo a la comanda de modificadores y posteriormente a la comanda principal. (VÉASE LISTA COMANDA PRODUCTOS MODIFICADORES)

Están representados por cuadros en color blanco, con su nombre y precio en el centro.

Los productos modificadores o compuestos del principal, pueden formar a su vez un segundo nivel, siendo también productos compuestos. (VÉASE CAPTURANDO PRODUCTOS COMPUESTOS SEGUNDO NIVEL).

5. Comentarios:

Al oprimir el botón sale la ventana indicada para ingresar los comentarios correspondientes al producto en la comanda. (VEASE AGREGANDO COMENTARIOS).

6. Agregar:

Al oprimir el botón permite al usuario agregar el producto principal con sus complementos a la comanda principal.

7. Cancelar:

Al oprimir el botón le permite al usuario borrar la captura actual y regresar a la pantalla de productos.

11.5. Lista de comanda de productos modificadores

Contiene las mismas propiedades que la lista de comanda principal, con la diferencia de que siempre existe un producto capturado el cual será el producto principal con sus comentarios y cantidad elegidos.

La lista de producto compuesto, contiene todos los elementos que el usuario agrega al producto principal, permitiendo eliminar aquellos que no se deseen. (VÉASE ELIMINANDO PRODUCTOS).

Se accede por medio del botón con ícono de comanda, o deslizando con un gesto de izquierda a derecha.

La comanda de productos modificadores tiene las siguientes características:

- El total de complementos representa la suma del producto principal y sus complementos.
- El botón eliminar permite cancelar un producto y si este estaba incluido en el precio, el grupo volverá a sumar los incluidos eliminados.
- Los comentarios debajo del nombre de los complementos representan si están incluidos en el precio del producto principal.
- El producto principal y los productos complemento serán agregados con el mismo tiempo que se ha seleccionado en la pantalla principal de productos.
- El botón añadir separador tiene la misma función de la comanda principal, agregar líneas divisoras a los productos.

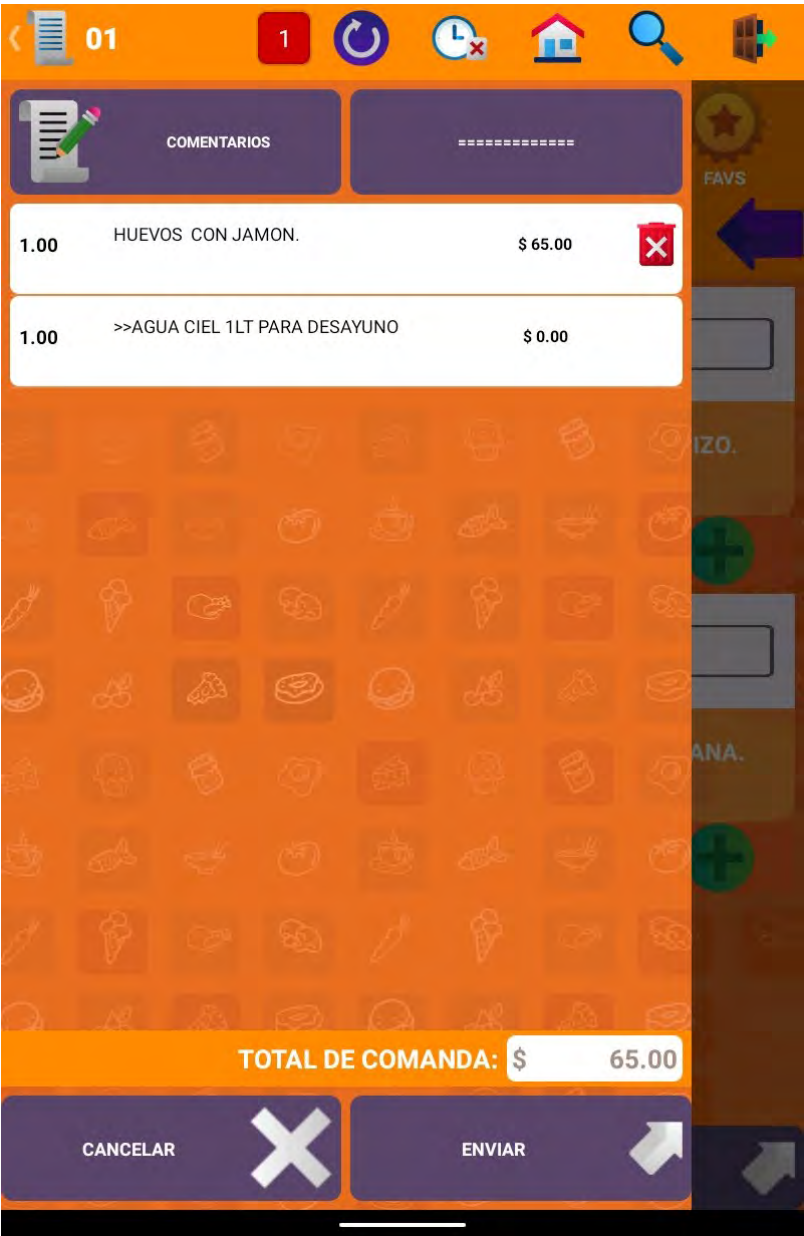


Figura 35Lista de productos modificadores

11.6. Capturando productos compuestos de segundo nivel

Los productos compuestos pueden estar formados por otros productos compuestos. Estos últimos se pueden diferenciar por estar remarcados con un cuadrado en color naranja y letras blancas.

El sistema carga por defecto como primer elemento de la lista el producto principal, con su información, este producto puede formar parte del precio del grupo al que pertenece.

Al igual que en el primer nivel, el sistema carga grupos de productos complemento en la parte superior y abajo carga los productos complemento. En la parte inferior de la ventana se puede apreciar una lista que permite al usuario visualizar los productos que ha agregado. Estos productos mantienen la lógica de secuencia de captura, cantidad de productos incluidos en el precio del producto principal, máxima cantidad de productos que se pueden agregar de un grupo. Cuando el usuario selecciona el botón cancelar, el sistema borra los elementos actuales y regresa a la pantalla de captura producto compuesto.

Los productos complemento de segundo nivel muestran un comentario en color gris debajo de su nombre. En la lista de producto compuesto principal no se pueden eliminar los elementos que provienen de otro producto compuesto.

GRUPOS		
TIPO DE FRUTA (12.00)	PREPARACION DE COCTEL (0.00)	
MODIFICADORES		
FRESA \$ 4.00	GUAYABA \$ 4.00	MAMEY \$ 4.00
MANGO \$ 4.00	MANZANA \$ 4.00	MARACUYA \$ 4.00

Figura 36 Producto compuesto de segundo nivel

11.7. Capturando producto compuesto con mitades

Los productos compuestos pueden ser capturados en 3 partes de un producto principal. Esto es utilizado frecuentemente en las pizzas al poder agregar ingredientes a una mitad de la pizza o en la pizza completa.

Se activa desde la configuración general de la aplicación con el campo “Usar mitades para modificadores”.

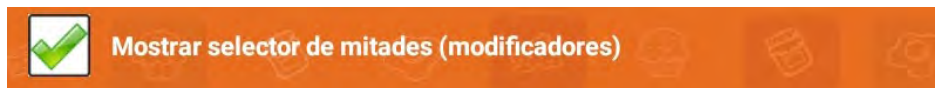


Figura 37 Opción para habilitar mitades

En la pantalla de captura de productos modificadores se habilita en la parte superior un botón que determina la parte sobre la cual se está aplicando el producto.



- **APLICA TODO:** Los modificadores capturados en esta opción activada se agregan en cantidades enteras y aparecen debajo del separador “APLICA TODO”. También se hace visible un icono de una pizza completa.
- **PRIMERA MITAD:** Los modificadores capturados con esta opción activada se agregan como la mitad de un producto bajo la leyenda “PRIMERA MITAD”. También se hace visible un icono de la mitad de una pizza con el número 1.
- **SEGUNDA MITAD:** Los modificadores capturados con esta opción activada se agregan como la mitad de un producto bajo la leyenda “SEGUNDA MITAD”. También se hace visible un icono de la mitad de una pizza con el número 2.

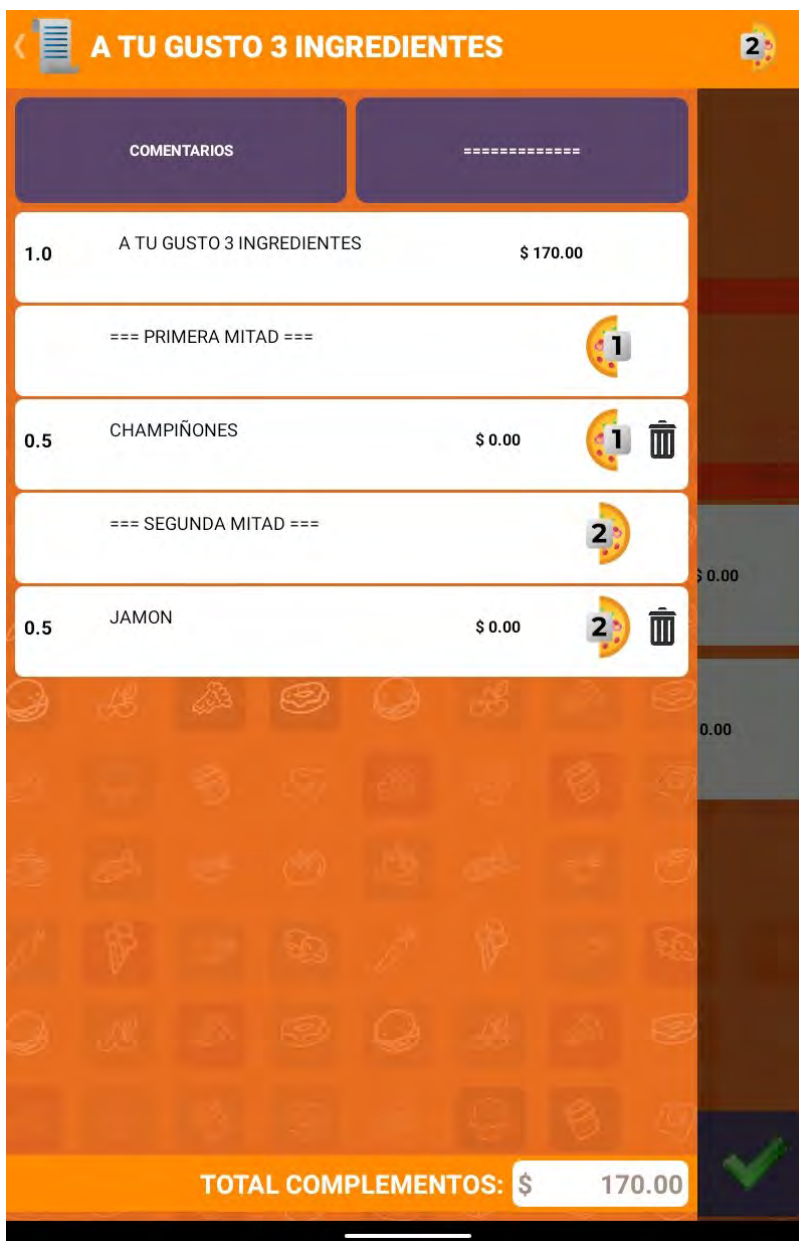


Figura 39 Lista de modificadores con mitades capturadas

TEST

2

COMENTARIOS

=====

1.00	A TU GUSTO 3 INGREDIENTES	\$ 170.00	X
0.50	>>CHAMPIÑONES	\$ 0.00	1
0.50	>>JAMON	\$ 0.00	2
1.00	PIZZA PEPPERONI	\$ 185.00	X

FOLIO DE COMANDA:

q

TOTAL DE COMANDA:

\$

355.00

CANCELAR

X

ENVIAR

Figura 40 Lista principal de captura con modificadores y mitades capturadas

11.8. Agregando comentarios

En la lista de la comandase agrega el botón de agregar comentarios que cambia el icono de eliminar productos por el de la libreta de notas. Si el producto tiene comentarios predefinidos que han sido dados de alta en el sistema Soft Restaurant se desplegarán automáticamente al dar clic al botón de comentario y el usuario puede elegir el que desee.

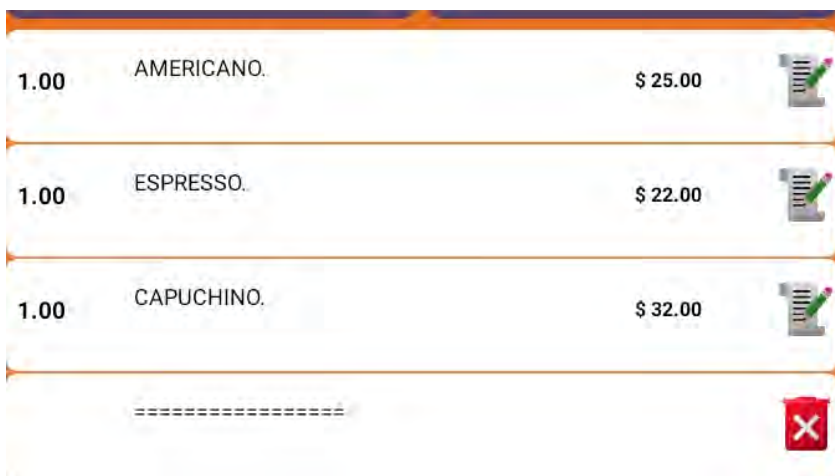


Figura 41 Ejemplo de una lista con el botón de agregar comentarios.

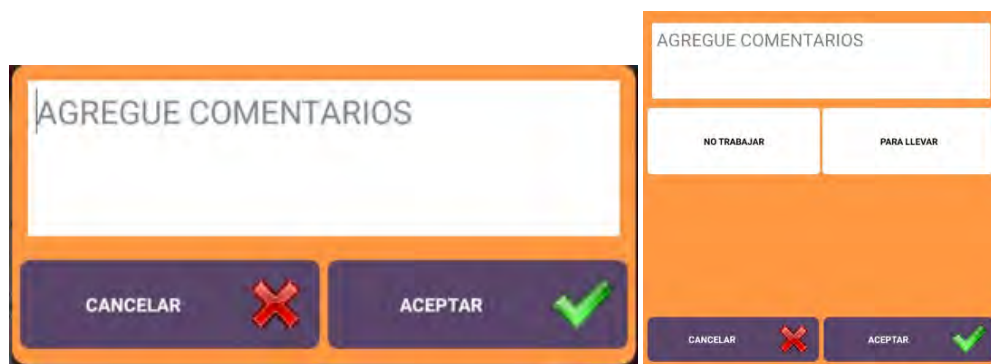


Figura 42 Cuadro de comentarios y cuadro con comentarios predefinidos.

Los comentarios de preparación solo se aplican al producto seleccionado.

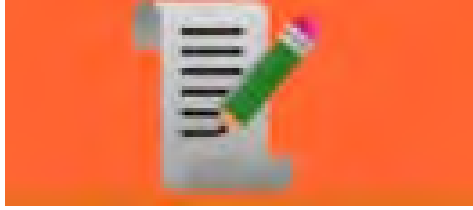


Figura 43 Botón de comentarios de modificadores

En la pantalla de productos modificadores existe un botón que agrega el comentario al último producto capturado.



Figura 44 Botón de comentario rápido de un producto

Por último, existe el botón de comentario rápido, el cual permite agregar **1 producto** con comentario a la comanda de manera directa.

11.9. Repitiendo producto

El botón de repetir producto se encuentra en la pantalla de productos en la parte superior siendo representado por una flecha en color azul. Al oprimirlo se cargarán los grupos de productos capturados anteriormente en la comanda enviada y en cada grupo solamente se cargarán los productos enviados, ahorrando tiempo de búsqueda y captura.



Figura 45 Botón de repetir producto

12. Eliminando productos de la comanda



Figura 46 Botón para eliminar producto capturado.

Independientemente de su naturaleza un producto con el símbolo que se aprecia en la imagen, puede ser eliminado de la lista en la que se encuentre.

De acuerdo al caso y origen del producto ocurrirá alguna de las siguientes situaciones:

- **1 Producto:** El usuario puede eliminar el producto de la lista con un simple clic a la imagen.
- **Más de 1 producto:** Si el usuario quiere eliminar un producto con una cantidad mayor a 1, entonces el sistema carga la pantalla de eliminar cantidad de productos. El usuario puede introducir un número igual o menor a la cantidad de productos existentes para eliminar.

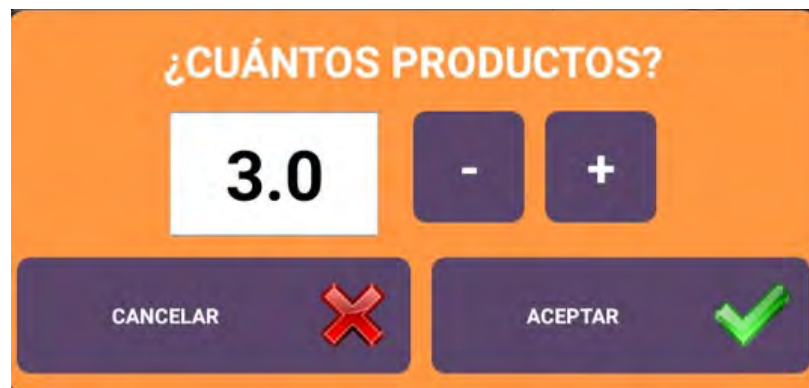


Figura 47 Dialogo para eliminar cantidad de productos

Producto compuesto: Si el usuario selecciona eliminar un producto compuesto, el sistema elimina automáticamente todos los productos complementos que están ligados a él.

Producto incluido en el precio: La operación de eliminar alguno de dichos modificadores suma la cantidad de eliminados a los incluidos en su precio del grupo.

13. Enviando la comanda

El usuario envía su comanda al servidor a través del botón enviar de la lista principal de la comanda. Al hacer esto, el sistema toma toda la información y es enviada a través de la red Wi-Fi para ser procesada y guardada en la base de datos. Una vez completo el proceso el sistema recarga la pantalla principal de cuentas visualizando la cuenta enviada con su respectivo total.

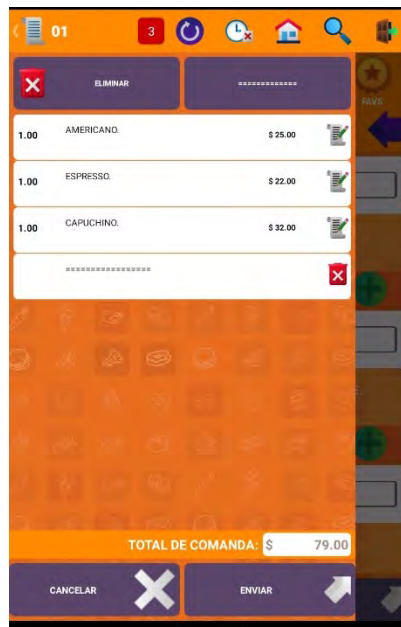


Figura 48 Enviado comanda al servidor

14. Consultando y operando con la cuenta ocupada

Una cuenta que ha abierto el usuario y a la cual le ha capturado productos, aparece como una mesa ocupada con su total en la parte inferior.

El usuario puede consultar su envío dando un clic sobre la cuenta que desee conocer sus detalles.

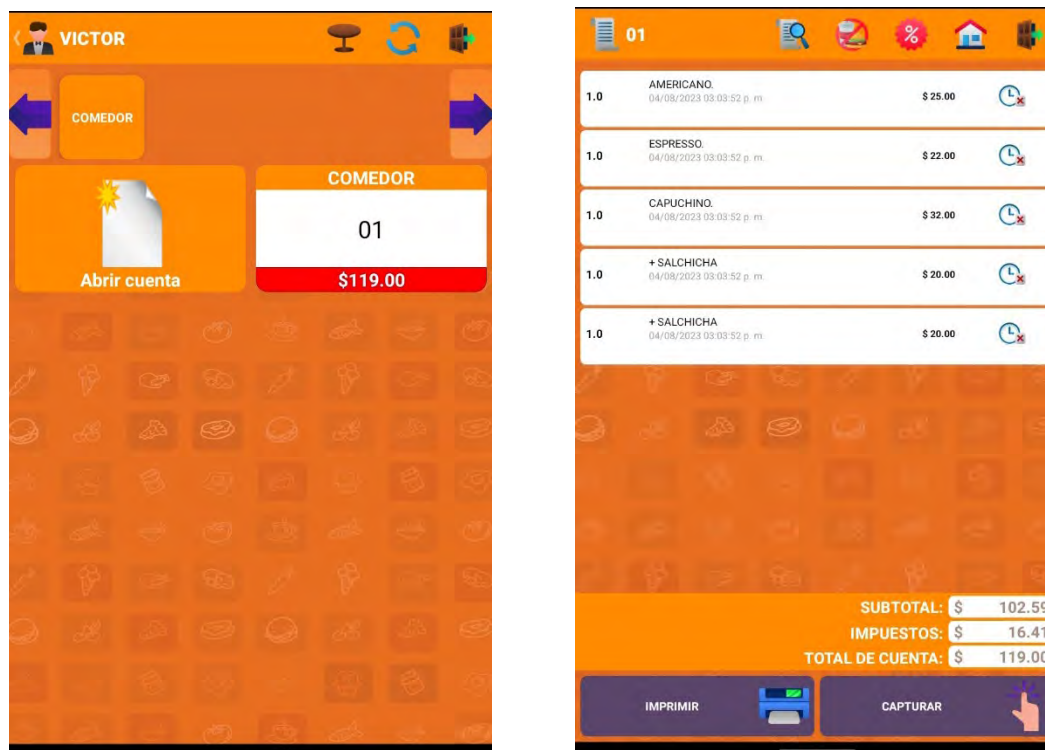
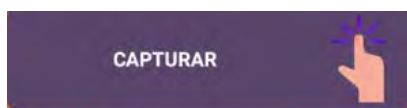


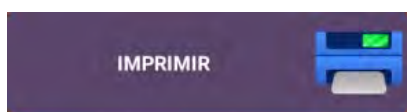
Figura 49 Consultando una cuenta ocupada

Los detalles de una cuenta permiten al usuario verificar la correcta captura y envío de los productos.

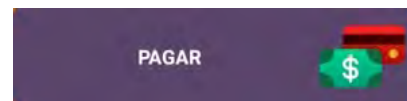
Los botones de Cerrar Sesión e Inicio (Home) se encuentran presentes para que el usuario pueda regresar o salir del sistema de forma rápida.



1. **Capturar:** Si el usuario selecciona cualquiera de estos 2 botones el sistema carga la interfaz principal de captura de productos. (VÉASE INTERFAZ DE CAPTURA).



2. **Botón Imprimir:** permite al usuario enviar a impresión la cuenta actual. Una vez enviada correctamente la cuenta, el sistema carga la interfaz principal de cuentas.



3. **Botón Pagar:** Permite al usuario pagar la cuenta con diferentes formas de pago (VEASE PAGANDO CUENTA).

14.1. Imprimiendo cuenta

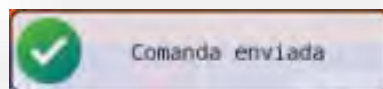
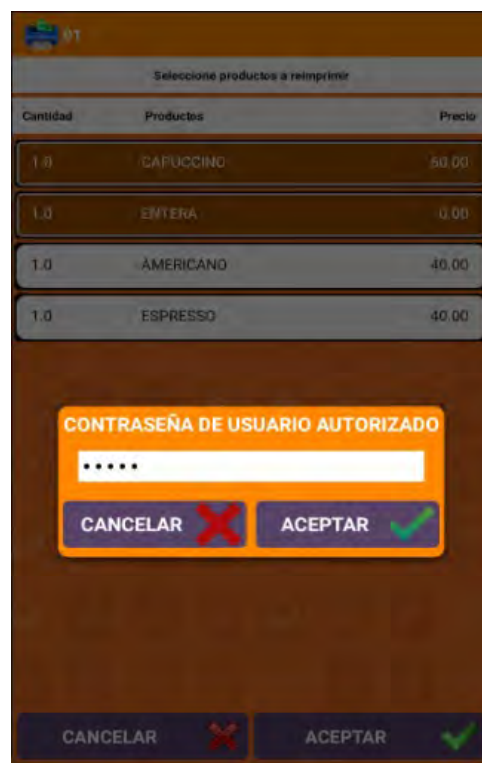
Cuando el usuario selecciona la opción esta opción, la aplicación envía la cuenta a la impresora que se ha configurado previamente en la configuración de punto de venta de la estación asignada en Soft Restaurant Móvil.

14.2. Reimpresión de productos

Esta opción permite la reimpresión de la comanda de los productos que sean seleccionados



Al hacer clic en el icono de la impresora que se encuentra en la barra superior, se enlistarán todos los productos agregados en la cuenta. Para iniciar es necesario seleccionar cada uno de los productos, los cuáles se resaltarán, al aceptar para confirmar la acción se solicitará la contraseña de un usuario autorizado para aplicar el evento de seguridad de reimpresión. En pantalla se confirmará la comanda enviada.



14.3. Eliminación de cuenta

Esta opción permite eliminar la cuenta abierta

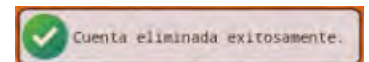
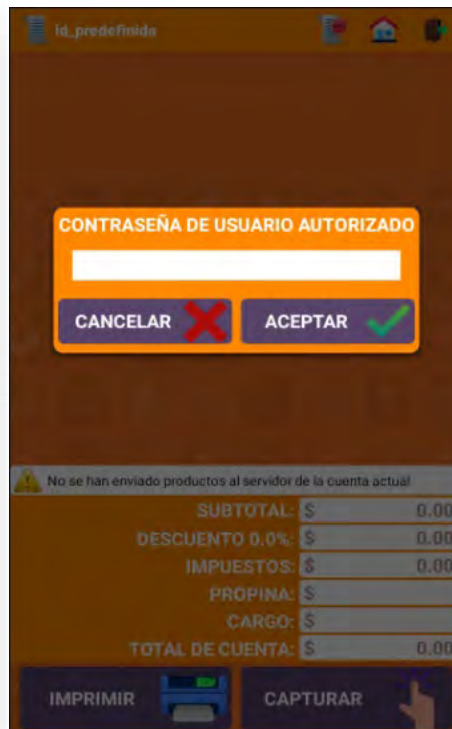
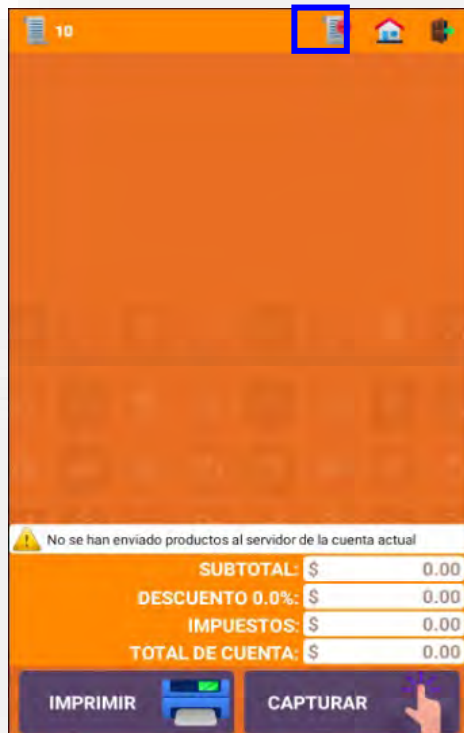


Soft Restaurant Móvil solo permitirá usar esta opción si se cumplen las siguientes condiciones en la cuenta/mesa abierta:

1. Que no contenga productos capturados
2. Que no haya sido impresa, es decir no contenga un folio de venta asignado.

Esta funcionalidad es útil cuando por error ha se abrió una cuenta o mesa y no desea agregarse productos a la misma. Para poder aplicar la acción al hacer clic en el icono de Eliminar Cuenta se solicitará la contraseña de un usuario autorizado para aplicar cancelaciones, al aceptar se confirmará en pantalla.

Mensaje: Cuenta eliminada exitosamente.



Nota: Cuando la cuenta o mesa contiene productos o un folio de venta, la opción se mostrará bloqueada.

14.4. Resumen de cuenta

Al consultar la cuenta y oprimir el botón de RESUMEN DE CUENTA, la aplicación reconoce cuales son iguales y los agrupa para mostrar la cantidad total por producto. A continuación, un ejemplo en el cual se muestra el antes y después de utilizar el botón resumen de cuenta.

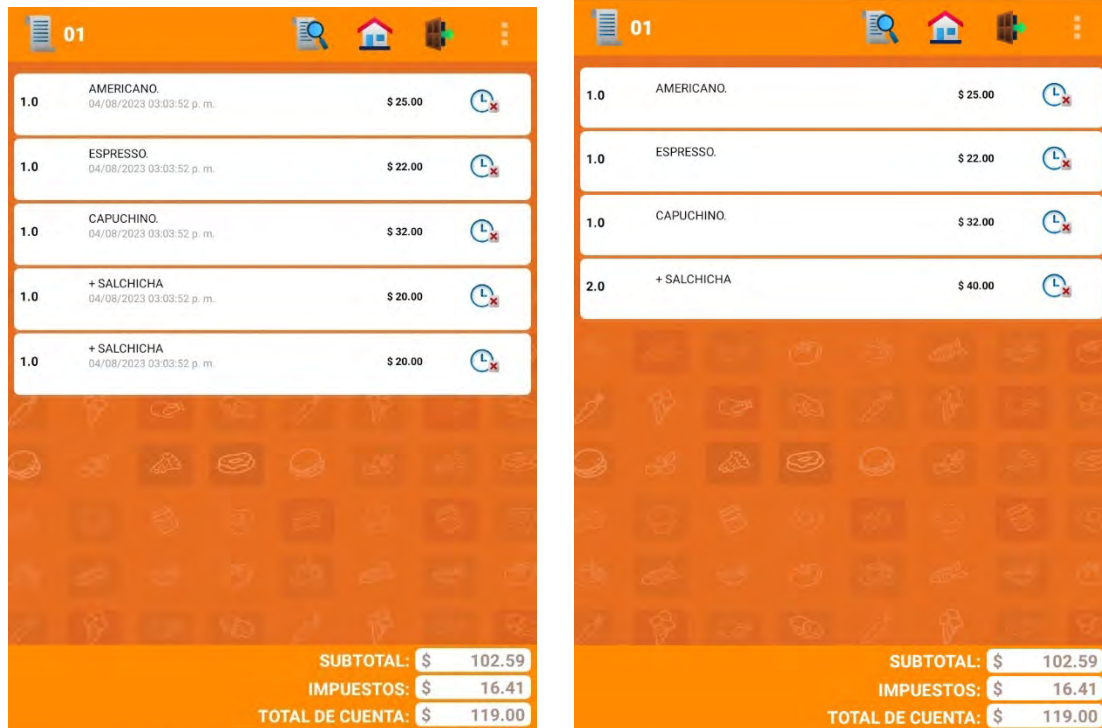


Figura 50 Vista normal (izquierda) Resumen de cuenta (derecha)

14.5. Cancelando productos

Para la realización de la cancelación el usuario oprime el botón que se encuentra en la parte superior de la interfaz que consulta la cuenta como se muestra en la siguiente figura.

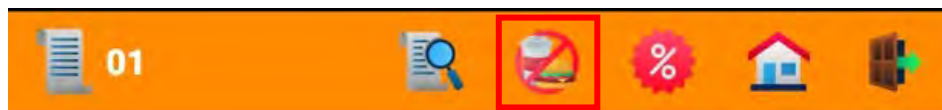


Figura 51 Botón de cancelación de productos

El mesero podrá elegir el producto a cancelar, seleccionando el producto, este deberá marcarse eliminando uno por uno o masivamente. Si desea agregar un motivo de cancelación, se inicia haciendo clic en el icono de comentarios del respectivo producto al que se le aplicará el motivo. Para aplicar el motivo de cancelación a múltiples productos, primero se deberá seleccionar todos los productos a lo que se le aplicarán los comentarios, posteriormente hacer clic en el botón “MOTIVO” para aplicarle los motivos de cancelación a todos los productos seleccionados.

Al seleccionar el producto por primera vez, se mostrará la cantidad máxima a cancelar en el recuadro que se encuentra entre los botones de menos (-) y más (+).

Si el producto contiene modificadores, al seleccionar el producto principal, todos los complementos se seleccionarán con la cantidad máxima a cancelar. Sin embargo, es posible eliminar complementos o al producto principal, según sea el caso. Al finalizar el proceso se oprime el botón “ACEPTAR”, el cual completa la operación o solicita la contraseña de seguridad si así lo requiere.



Figura 52 Cancelando productos.

14.6. Aplicando descuento general

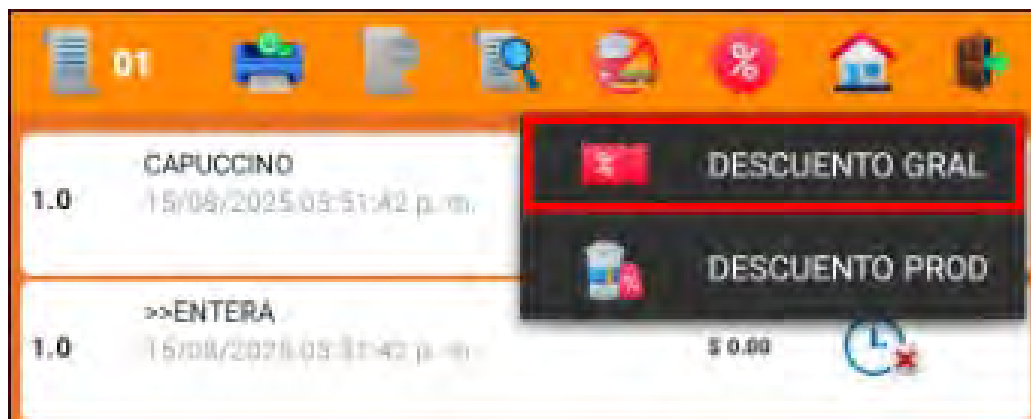


Figura 53 Selección de descuento general

Al oprimir clic a “DESCUENTO GRAL” se despliega una ventana en la cual se proporciona el importe o porcentaje a descontar de la cuenta.

SUBTOTAL: 102.59

* Para activar descuento general por importe, debe activar la opción descuento sobre descuento en Soft Restaurant®.

TIPO: SIN TIPO SELECCIONADO.

DESCUENTO: **0.00%**

☐ 5%
 ☐ 10%
 ☐ 20%
 ☐ 30%
 ☐ 50%
 ☐ 100%

AGREGUE COMENTARIOS

Figura 54 Ventana de descuento general

Para realizar un descuento se debe seleccionar un criterio y el monto que será identificado por dicho criterio, al oprimir el botón “Aceptar” la operación válida la seguridad de la operación pidiendo la contraseña si así lo requiere.

14.7. Aplicando descuento a productos

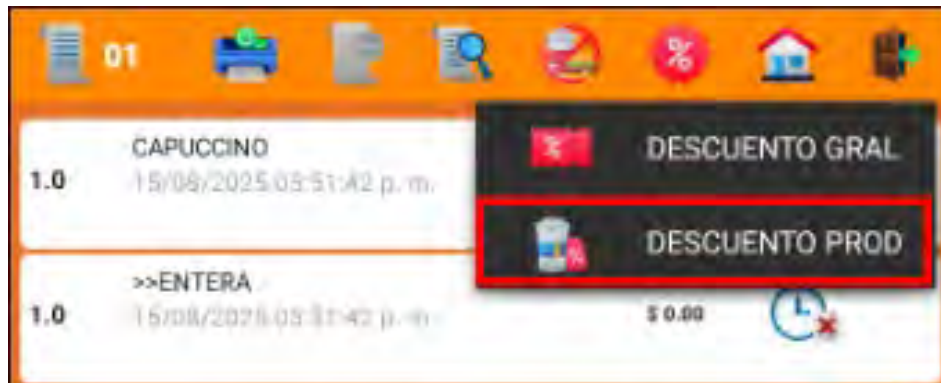


Figura 55 Seleccionando descuento por producto

Al seleccionar “DESCUENTO PROD” se despliega la siguiente ventana:



Figura 56. Ventana de descuento por productos

Para realizar los descuentos a productos se seleccionan los mismos a los cuales se les aplicará descuento, se permite la posibilidad de agregar comentarios para cada descuento.

Se puede aplicar el descuento a todos los productos seleccionados, haciendo clic en el botón “DESCUENTO”. De igual forma se podrá aplicar los comentarios de descuento a todos los productos seleccionados haciendo clic en el botón “MOTIVO”.

Cuando el producto cuenta con completos, el descuento se podrá aplicar únicamente al producto principal.

Al finalizar el proceso se oprime el botón “ACEPTAR”, el cual completa la operación o solicita la contraseña de seguridad si así lo requiere.

15. Cuenta impresa

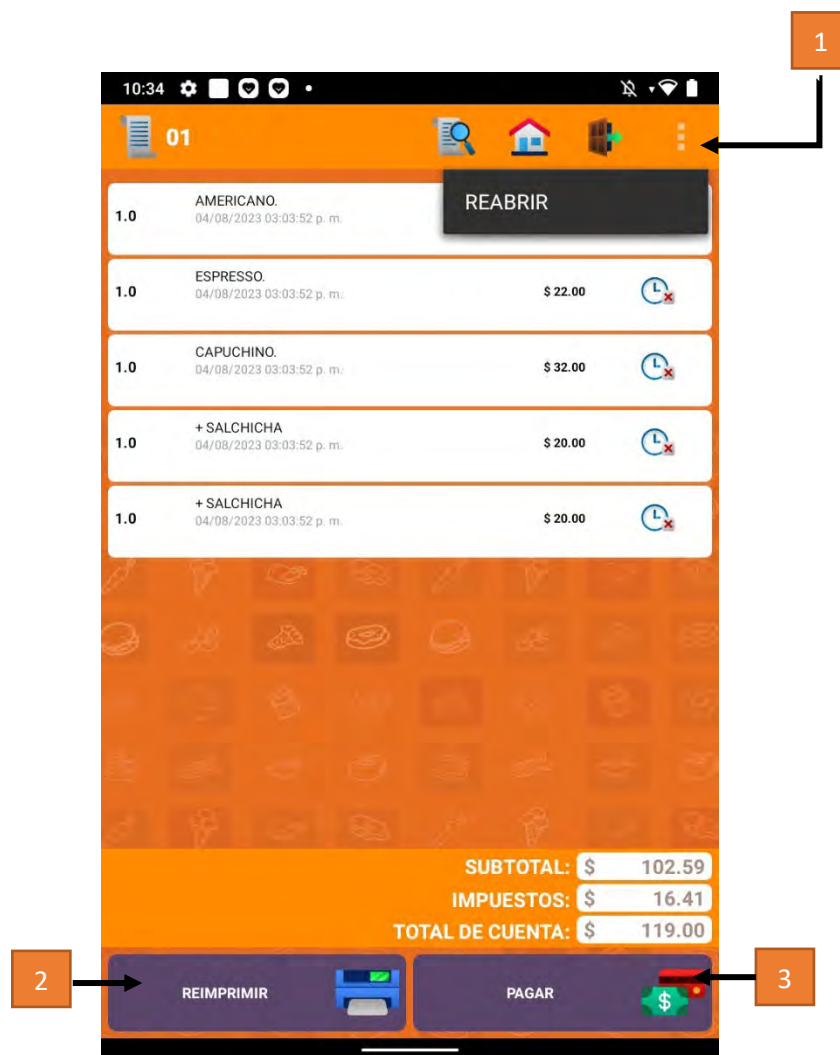


Figura 57 Consultando una cuenta impresa

1. Reabrir cuenta: Esta función te permite hacer ocupada la cuenta y volver a capturar productos sobre la misma. VEASE REABRIR CUENTA.

2. Imprimir: Esta función te permite realizar la impresión sobre una cuenta impresa previamente.
3. Pagar: Esta función despliega una ventana en la cual el mesero puede realizar el pago de una cuenta con diferentes formas de pago. VEASE PAGANDO CUENTA.

15.1. Reabriendo cuenta

Al oprimir el botón de “REABRIR CUENTA” se despliega un cuadro de confirmación de la reapertura de cuenta, esta operación pudiera estar bloqueada y solicite contraseña de autorización (VEASE CONTRASEÑA DE SEGURIDAD).

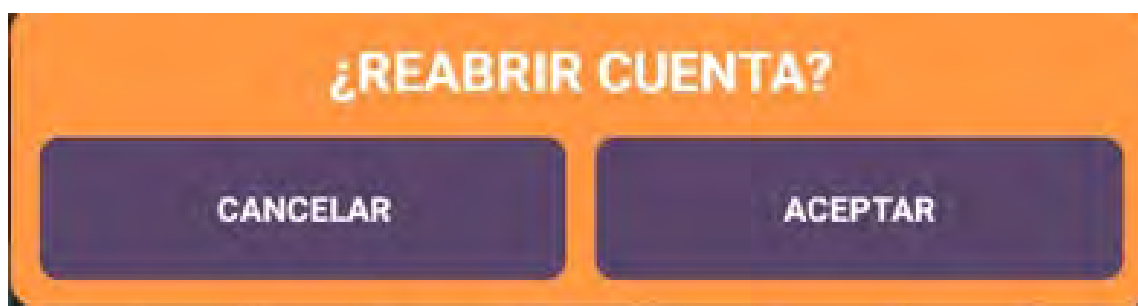


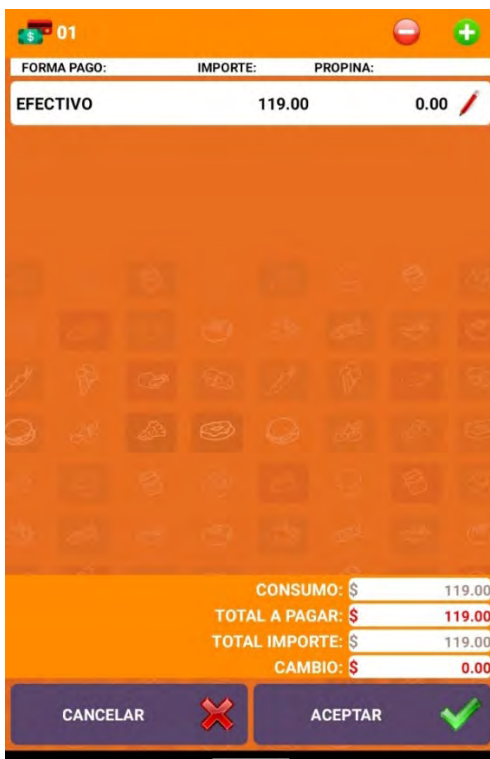
Figura 58 Dialogo de confirmación para reabrir cuenta

15.2. Reimprimiendo cuenta

Al oprimir el botón de “IMPRIMIR” la operación pudiera estar bloqueada por contraseña de seguridad, por lo cual solicitaría la contraseña (VEASE CONTRASEÑA DE SEGURIDAD).

16. Pagando cuenta

Cuando se da clic al botón de “Pagar cuenta” se despliega la siguiente ventana, en la cual se despliega la forma de pago que esta por defecto, y en la cual se puede agregar más formas, e incluso editar la forma que aparece por defecto haciendo clic en el ícono con la imagen de lápiz.



FORMA PAGO:	IMPORTE:	PROPINA:
EFFECTIVO	119.00	0.00

CONSUMO:	\$	119.00
TOTAL A PAGAR:	\$	119.00
TOTAL IMPORTE:	\$	119.00
CAMBIO:	\$	0.00

CANCELAR X ACEPTAR ✓

Figura 59 Pantalla de pago

Al editar la forma de pago se despliega una ventana como se muestra en la siguiente figura.

Figura 60 Ventana para editar/agregar un pago

En la forma de pago se puede editar los valores tales como el importe, y la propina, de igual manera se puede optar por cambiar la misma forma y modificarla por otra.

Si la forma de pago a realizar la operación es con tarjeta, la aplicación solicita los últimos cuatro dígitos

Al finalizar de editar y confirmar la(s) forma(s) de pago se procede a oprimir el botón de “Aceptar” el cual procesa el pago correspondiente.

Tomando en cuenta también que si el pago de una cuenta tiene restricción de usuario autorizado, la aplicación solicita la contraseña para realizar la operación de pagado.

17. Contraseña de usuario autorizado

Si el mesero realiza una operación que se encuentra restringida en Soft Restaurant®, se despliega la siguiente ventana en la cual se ingresa una contraseña valida, correspondiente para la acción. Si la contraseña es válida se ejecuta la operación, de otra manera no se completa.

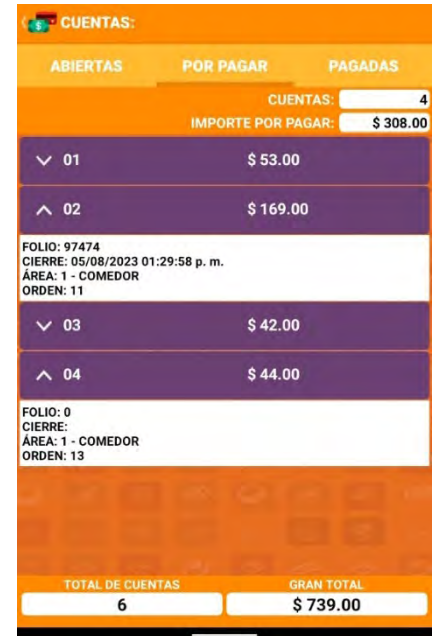
Figura 61 Dialogo de usuario autorizado

18. Mi venta

Es la interfaz que sirve a los meseros consultar las ventas realizadas a lo largo de la duración del turno. Funciona de la misma manera que en el comando de Soft Restaurant®, cargando las cuentas abiertas, por pagar (impresas) y pagadas, mostrando los totales correspondientes para cada caso, y el gran total.

Esta pantalla permite cambiar entre pestañas a través de un gesto deslizando de izquierda a derecha o viceversa, de derecha a izquierda.

Las cuentas son representadas por elementos de una lista en color morado. Al dar un toque sobre cualquiera de estos elementos



ABIERTAS	POR PAGAR	PAGADAS
Cuentas: 4		
Importe por pagar: \$ 308.00		
01	\$ 53.00	
02	\$ 169.00	
FOLIO: 97474 CIERRE: 05/08/2023 01:29:58 p. m. ÁREA: 1 - COMEDOR ORDEN: 11		
03	\$ 42.00	
04	\$ 44.00	
FOLIO: 0 CIERRE: ÁREA: 1 - COMEDOR ORDEN: 13		
TOTAL DE CUENTAS: 6		
GRAN TOTAL: \$ 739.00		

Figura 62 Pantalla Mi venta

19. Información

Es una pantalla que contiene la información de National Soft, la revisión y versión del sistema Soft Restaurant® Móvil, así como los teléfonos de Soporte Técnico y el contrato de licencia.



Figura 63 Ventana de información de la aplicación

20. Actualizar Soft Restaurant® Móvil

20.1. Actualización automática

Para que el sistema pueda actualizarse necesita de conexión a internet.

Al iniciar el sistema buscará automáticamente actualizaciones como cualquier otra aplicación Android. En caso de encontrarla el sistema desplegará un dialogo de confirmación para solicitar al usuario si desea descargar la actualización.

Una vez terminada la descarga el sistema procederá a instalar, en una ventana se muestran las características de la nueva versión.

Se acepta la instalación y se acepta reemplazar la anterior.

Una vez finalizado el proceso la aplicación puede iniciar normalmente.

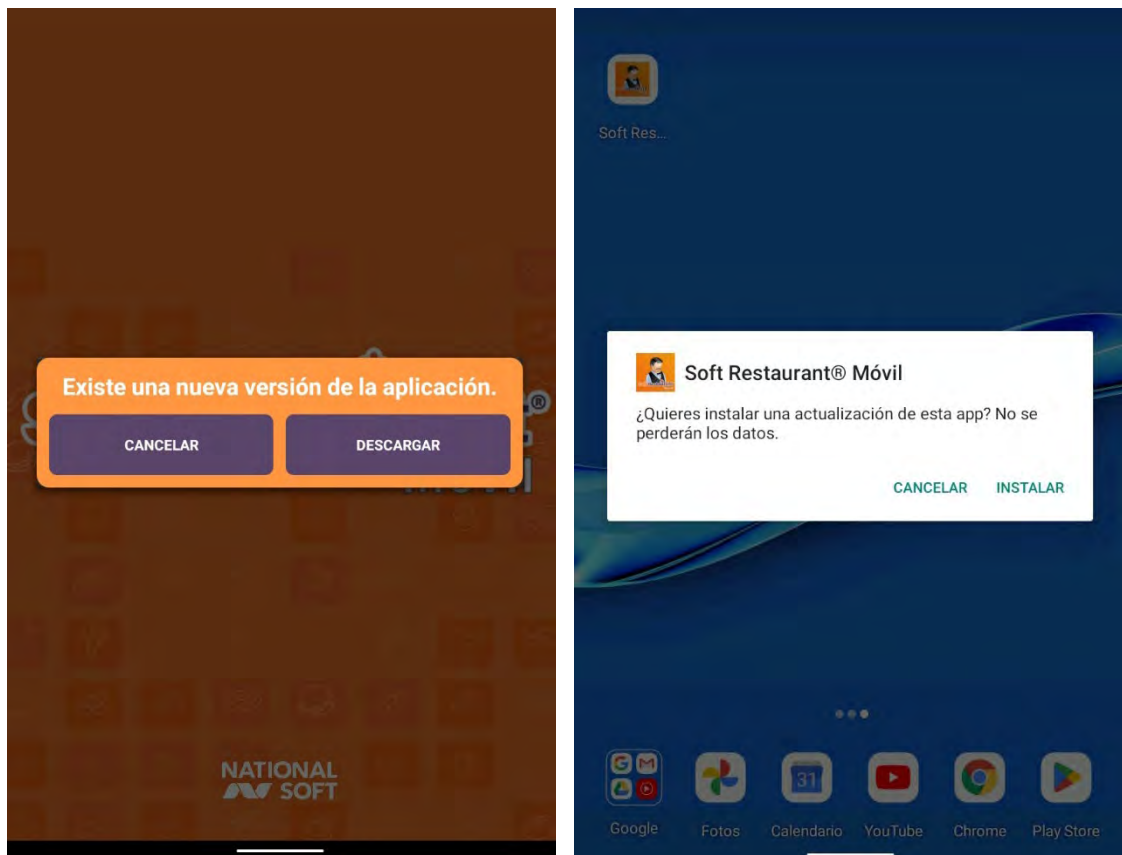


Figura 64 Diálogos de descarga (izquierda) e instalación de la actualización (derecha) de Soft Restaurant Móvil.

20.2. Actualización desde configuración de red (APP REV 19 o superior)

Esta actualización se realiza después de conectarse al servidor.

Con la dirección IP y puerto configurados el usuario selecciona la opción “PROBAR CONEXIÓN” para comprobar el estado de la red.

Una vez que la conexión sea correcta el usuario utiliza el botón de “ACTUALIZAR APP” en la parte superior de la pantalla para forzar al sistema a realizar la búsqueda de la nueva versión de la aplicación.

Si existe una nueva versión el sistema despliega un dialogo para actualizar. El proceso de actualización comienza cuando el usuario presiona el botón descargar.

Al terminar la descarga el sistema Android solicita la autorización del usuario para reemplazar la aplicación.

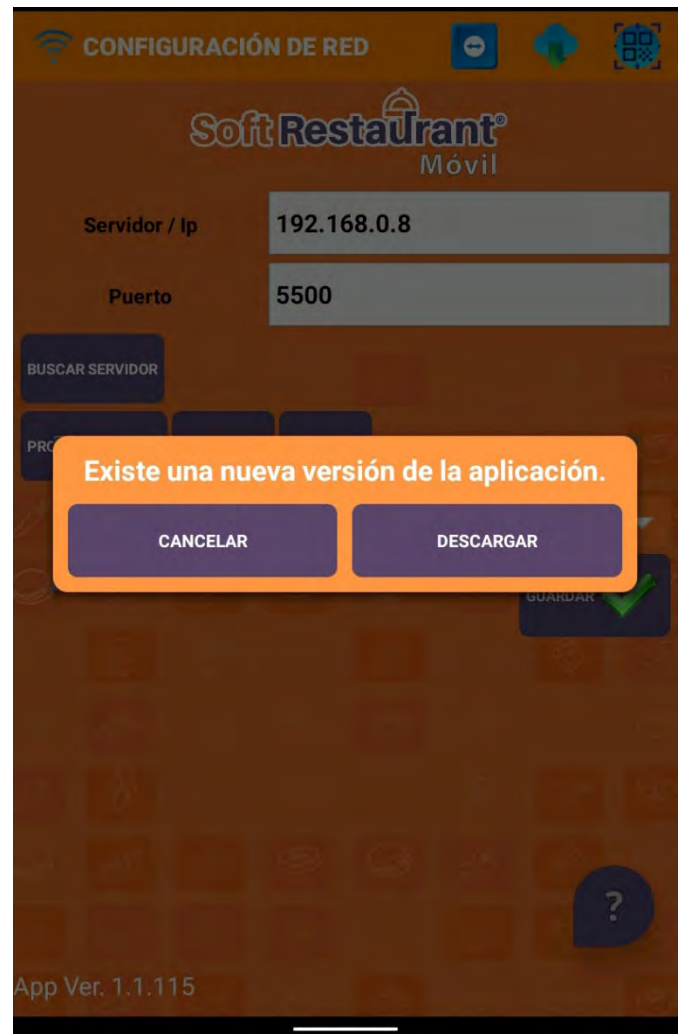


Figura 65 Nueva versión de la aplicación encontrada

21. Opciones adicionales

21.1. Imágenes de grupos y productos

Para colocar imágenes en la Tablet Soft Restaurant® Móvil deben ser asignadas en Soft Restaurant®. En sistema en el apartado de catálogos seleccionar grupos o productos, en los primeros por cada grupo se edita su información y la imagen que se coloque en el apartado "imagen menú electrónico" va a ser tomada por la Tablet. A continuación, se muestra la imagen ejemplo para agregar imagen al grupo de productos "CAFES".

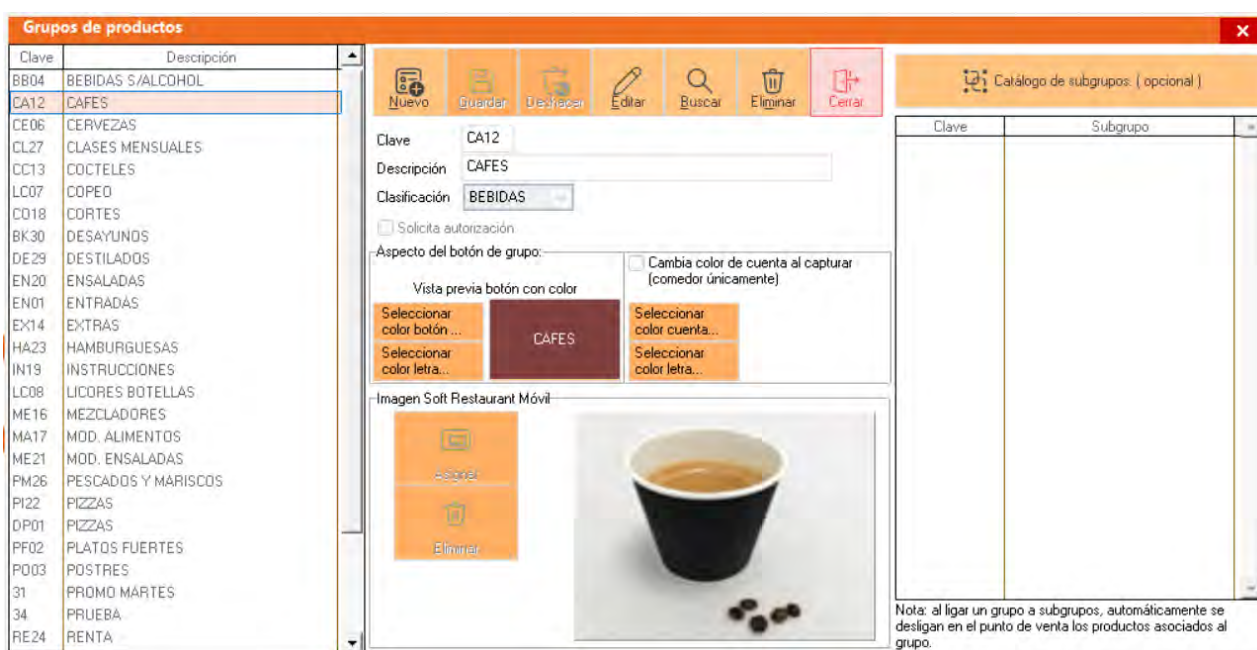


Figura 66 Agregar una imagen a un grupo de productos

En los productos se agregan individualmente en el apartado de “imágenes de productos”.

A continuación, se muestra un ejemplo para agregar imagen al producto "Capuccino".

Para que estos cambios puedan ser visualizados en el dispositivo después de realizar la asignación de imágenes se procede a realizar el proceso: Actualizando base de datos.

También se pueden configurar los colores del botón, los cuales se verán reflejados en Soft Restaurant® Móvil al momento de cargar los catálogos de productos.

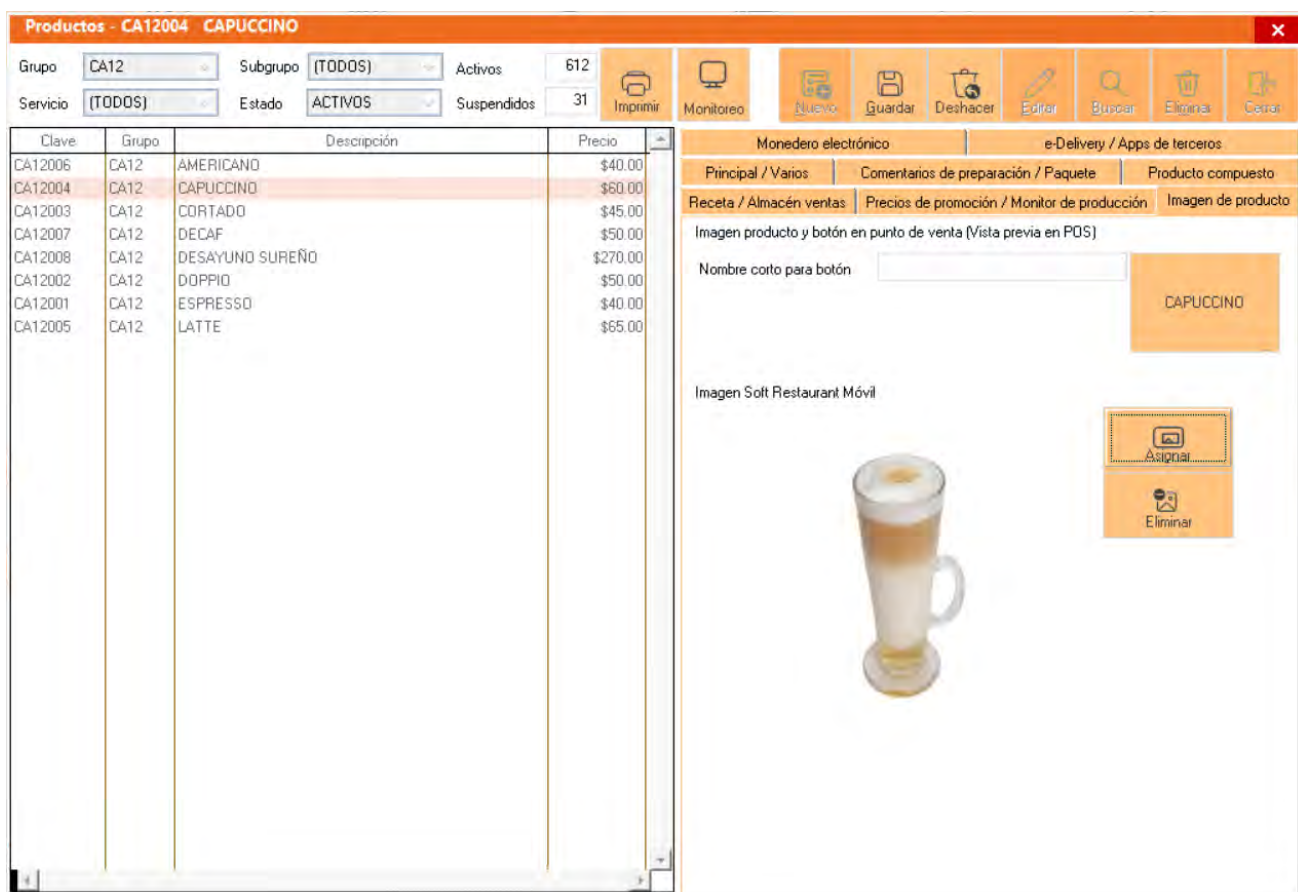


Figura 67 Asignación de imagen a un producto

21.1. Asignación de imágenes existentes de grupos y producto

En el caso de existir imágenes en los catálogos de grupos y productos asignadas en los botones de Soft Restaurant® PRO se pueden copiar las mismas imágenes para que se visualicen en las tabletas con Soft Restaurant® Móvil.

Esto se configura en Soft Restaurant®:

Catálogos-->Productos para la venta-->Asignación de imágenes para Soft Restaurant® Móvil.

Esta función copia todas las imágenes y las redimensiona para que sean utilizables por Soft Restaurant® Móvil.

21.2. Promociones

Existen tres modalidades de promociones en Soft Restaurant:

1. Precio de promoción
2. Descuento
 - a. Descuento sobre producto o grupo de productos
 - b. Tipo de descuento
3. Volumen

21.2.1. Precio de promoción.

En la modalidad de precio por promoción, el sistema de Soft Restaurant contiene una pestaña en la configuración de productos llamada Precio de Promoción.

***Nota importante:** el horario a considerar está basado en el horario que tiene la computadora establecida como servidor y de quien depende el enlace, **la hora de las tabletas no interfiere en la configuración de las promociones.**

En el catálogo de productos de Soft Restaurant se selecciona un producto, se hace click en el botón Editar y se selecciona la pestaña Precios promoción.



Productos - P003013 CUP CAKE VAINILLA
✕

Grupo: **P003** Subgrupo: **(TODOS)** Activos: **611**
 Servicio: **(TODOS)** Estado: **ACTIVOS** Suspendedos: **31**

Imprimir Monitoreo Nuevo Guardar Desahcer Editar Buscar Eliminar Cancelar

Clave	Grupo	Descripción	Precio
P003003	P003	BIZCOCHO	\$105.00
P003004	P003	BIZCOCHO DE ALMENDRA	\$180.00
P003006	P003	CHEESE CAKE Q.BOLA	\$150.00
P003007	P003	CHEESE DE LIMA	\$95.00
P003009	P003	CREME BRULE	\$150.00
P003011	P003	CUP CAKE CHOCOLATE	\$45.00
P003013	P003	CUP CAKE VAINILLA	\$35.00
P003012	P003	FUDGE DE CHOCOLATE	\$200.00
P003018	P003	PAN DE ELOTE	\$120.00
P003017	P003	PASTEL DE TRES LECHES	\$158.00
P003021	P003	PASTEL PRUEBAS	\$577.00
P003001	P003	PAY DE LIMON	\$120.00
01355	P003	PAY DE NUEZ	\$35.00
P003014	P003	PAY DE QUESO	\$80.00
P003016	P003	SQUFFLE DE ELOTE	\$60.00

Monedero electrónico **e-Delivery / Apps de terceros**

Principal / Varios **Comentarios de preparación / Paquete** **Producto compuesto**

Receta / Almacén ventas **Precios de promoción / Monitor de producción** **Imagen de producto**

	Inicio	Fin	Precios promoción
☐ Aplica lunes	12:00:00 a. m.	Lunes	11:59:59 p. m. \$0.00
☐ Aplica martes	12:00:00 a. m.	Martes	11:59:59 p. m. \$0.00
☒ Aplica miércoles	07:00:00 a. m.	Miércoles	11:59:59 a. m. \$25.00
☐ Aplica jueves	12:00:00 a. m.	Jueves	11:59:59 p. m. \$0.00
☐ Aplica viernes	12:00:00 a. m.	Viernes	11:59:59 p. m. \$0.00
☐ Aplica sábado	12:00:00 a. m.	Sábado	11:59:59 p. m. \$0.00
☐ Aplica domingo	12:00:00 a. m.	Domingo	11:59:59 p. m. \$0.00

Figura 68 Precios promoción Soft Restaurant® PRO

Este tipo de promoción es visible en las tabletas al momento de capturar un producto. El precio del producto en promoción cambia al que le sea asignado en los tiempos.

21.2.2. Promoción por descuento.

Hay dos modalidades de promociones por descuento:

1. Por promoción

Cuando se crea una nueva promoción en Soft Restaurant® y se establece el tipo de promoción en Descuento.

En esta modalidad, se selecciona un producto o un grupo de productos y se establece de la misma forma que en el punto anterior, las horas y los días que estará activa la promoción, de la misma forma se puede activar o desactivar una promoción usando el menú desplegable de Status

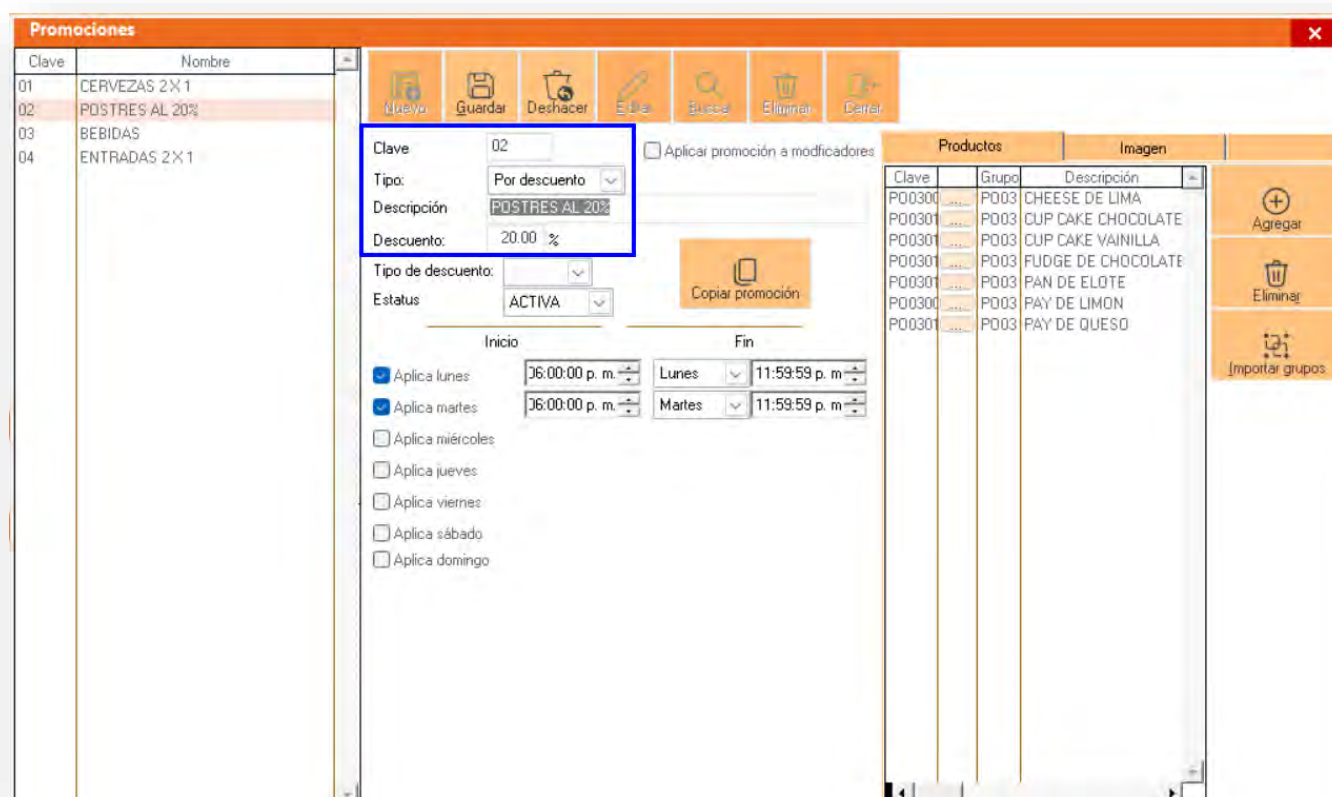


Figura 69 Promoción por descuento en Soft Restaurant

En Soft Restaurant® Móvil esta promoción se aplica al momento de procesarse en el servidor aplicando el descuento correspondiente.

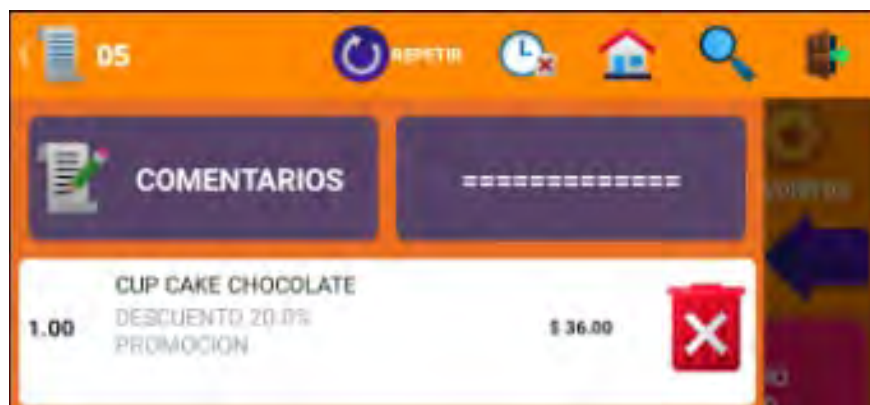
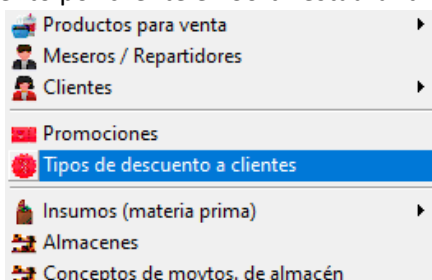


Figura 70 Producto con promoción aplicada.

2. Por tipo de descuento

Se puede establecer un tipo de descuento por cliente en Soft Restaurant:



Esta configuración también puede ser utilizada al asignar un descuento específico a un producto o a la cuenta en general.

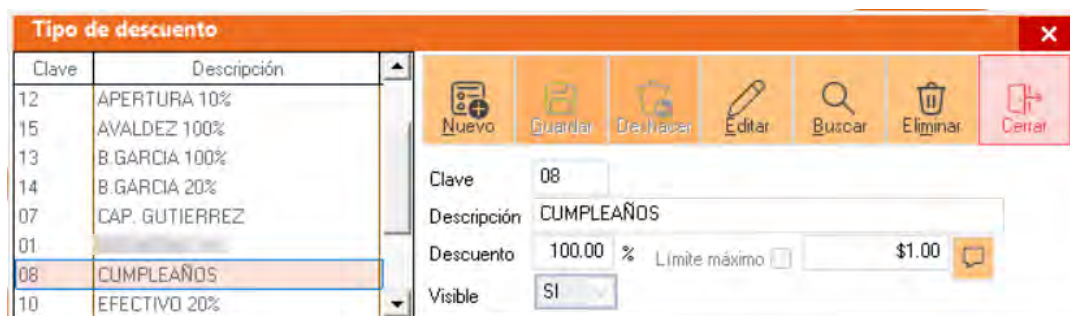


Figura 71 Tipos de descuento en Soft Restaurant® PRO

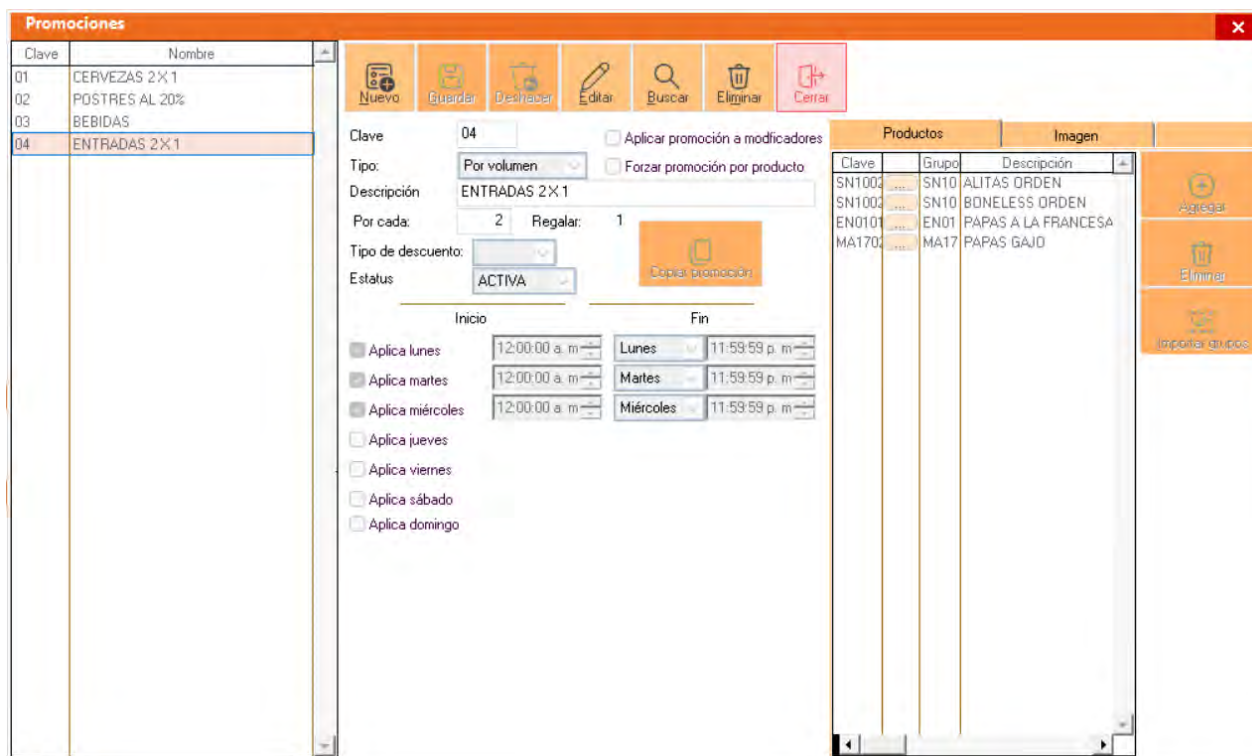
Nótese que, al seleccionar un tipo de descuento, el campo Descuento se llena automáticamente con la selección aplicada.



21.2.3. Promoción por volumen.

El descuento por volumen se otorga cuando se desea vender un producto y después de cierta cantidad se le entregue uno más sin costo para el cliente, ejemplos de este tipo de promociones de 2 x 1.

Estas promociones se pueden configurar de la siguiente forma:



Clave	Nombre
01	CERVEZAS 2 X 1
02	POSTRES AL 20%
03	BEBIDAS
04	ENTRADAS 2 X 1

Clave: 04

Tipo: Por volumen

Descripción: ENTRADAS 2 X 1

Por cada: 2 Regalar: 1

Tipo de descuento: [dropdown]

Estatus: ACTIVA

Inicio: Lunes 12:00:00 a. m. - 11:59:59 p. m.

Fin: Lunes 11:59:59 p. m.

Aplica lunes [checked] Aplica martes [checked] Aplica miércoles [checked] Aplica jueves [unchecked] Aplica viernes [unchecked] Aplica sábado [unchecked] Aplica domingo [unchecked]

Clave	Grupo	Descripción
SN1003	SN10	ALITAS ORDEN
SN1003	SN10	BONELESS ORDEN
EN0101	EN01	PAPAS A LA FRANCESA
MA1702	MA17	PAPAS GAJO

Los días lunes, martes y miércoles al comprar dos entradas el cliente obtendrá el 100% de descuento en el segundo producto, esta configuración es por una promoción vigente del 2 x 1.

Ambas promociones se ilustran aquí dentro y fuera de la promoción:

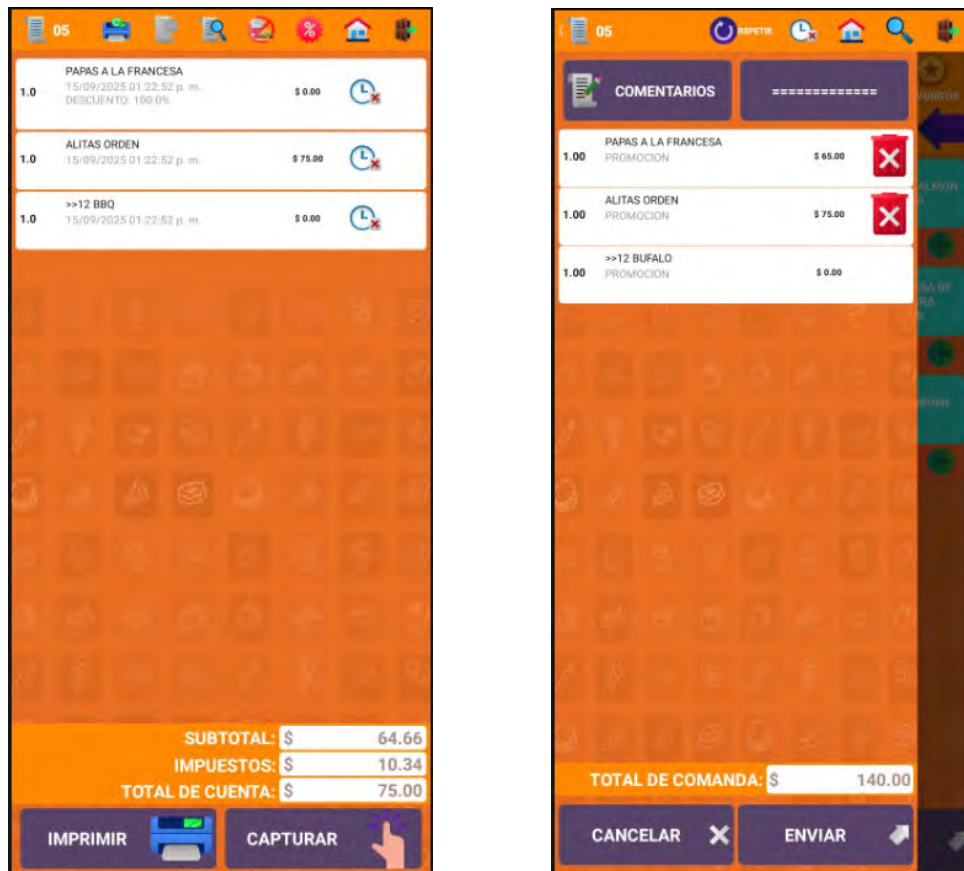
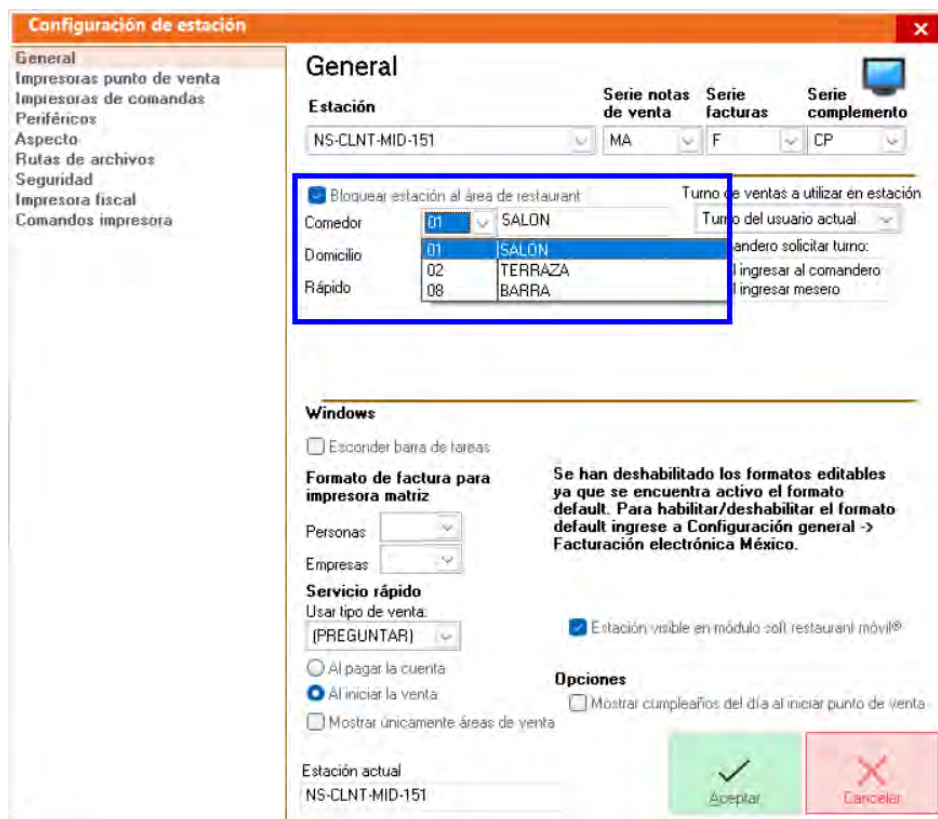


Figura 74 Promoción (Izquierda) y sin promoción (derecha)

21.3. Bloquear una estación a un área del restaurante

Esta configuración se realiza previamente en Soft Restaurant® PRO, menú Configuración → Configuración de estaciones → General.

El usuario selecciona la estación a bloquear y posteriormente se selecciona el área a la que serán destinadas las capturas de cuentas en dicha estación.



Configuración de estación

General

Estación: NS-CLNT-MID-151

Serie notas de venta: MA

Serie facturas: F

Serie complemento: CP

☒ Bloquear estación al área de restaurant

Área	Código	Nombre
Comedor	01	SALON
Domicilio	01	SALON
	02	TERRAZA
Rápido	08	BARRA

Windows

☐ Esconder barra de tareas

Formato de factura para impresora matriz

Personas: [dropdown]

Empresas: [dropdown]

Servicio rápido

Usar tipo de venta: (PREGUNTAR)

☐ Al pagar la cuenta

☒ Al iniciar la venta

☐ Mostrar únicamente áreas de venta

Opciones

☐ Mostrar cumpleaños del día al iniciar punto de venta

Estación actual: NS-CLNT-MID-151

Aceptar Cancelar

Figura 75 Configuración de estaciones en Soft Restaurant®

Soft Restaurant® Móvil carga de manera automática esta configuración durante la carga de catálogos y la aplica a la estación seleccionada al guardar.

Una vez cargada la configuración el sistema solo permite abrir cuentas en el área a la cual está bloqueada la estación seleccionada.

Las otras áreas del restaurante no aparecen visibles para el mesero.

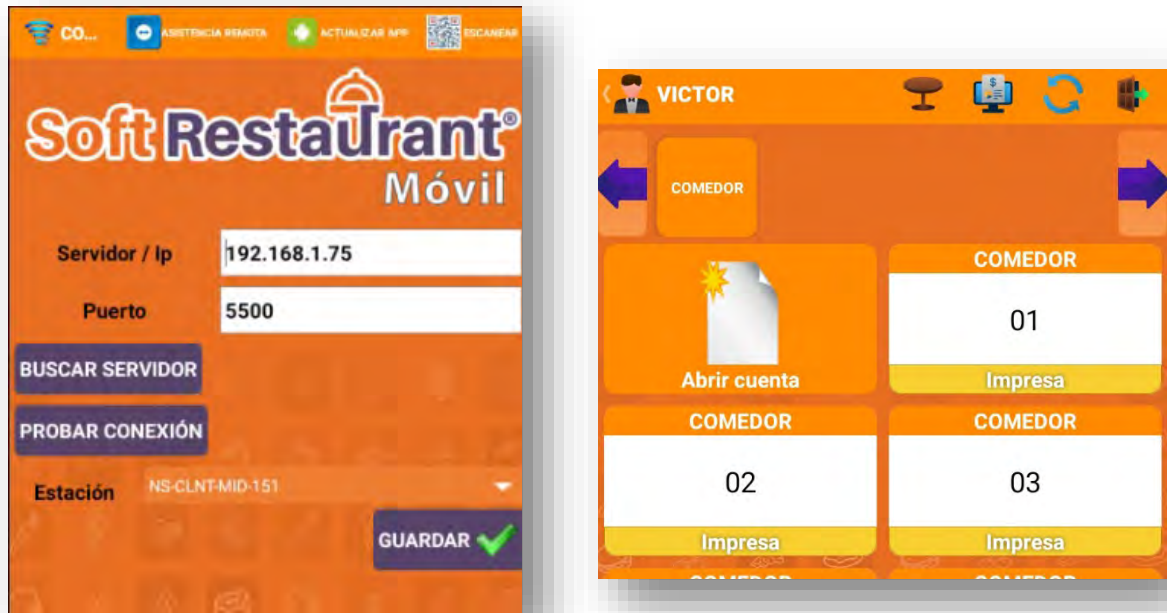


Figura 76 Estación bloqueada a un área del restaurante

21.4. Folios de comandas

21.4.1. Usar control de folios de comandas

Permite al usuario configurar una serie de folios para ser impresos en las comandas realizadas por los meseros. Agrega control a las comandas y debe configurarse por mesero.

Para utilizarlo en Soft Restaurant® Móvil el usuario debe habilitar la opción Usar folios de comandas en menú Configuración → Configuración general → Meseros – Comandero.

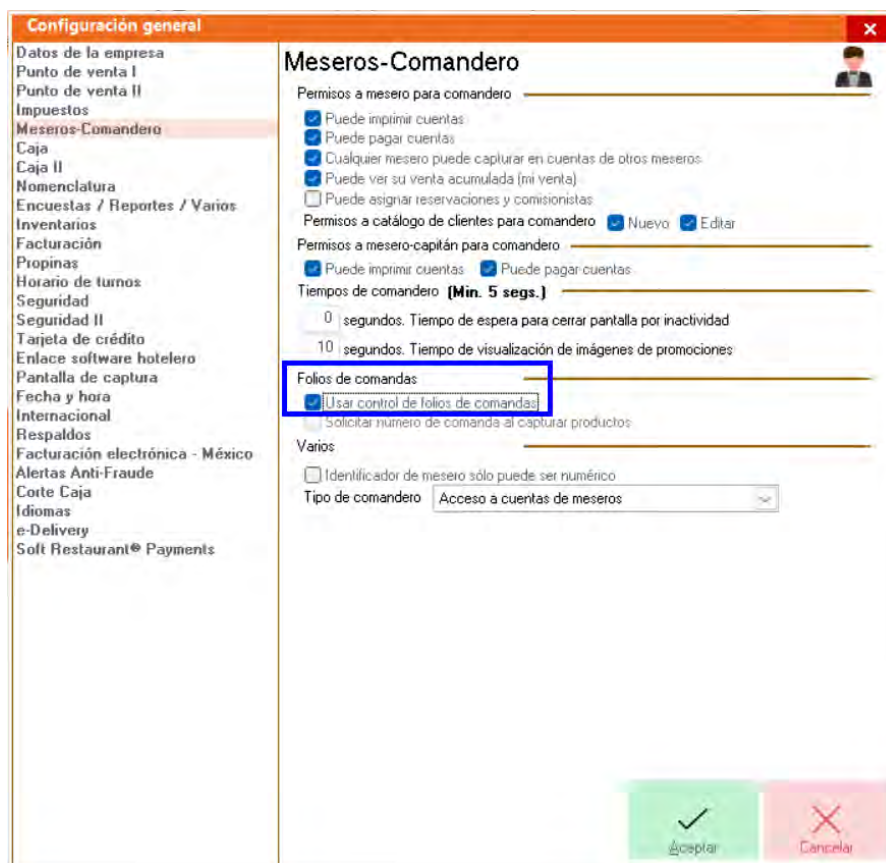


Figura 77 Configuración de control de folios de comandas

Una vez habilitada la opción el usuario debe dar de alta folios para cada mesero. Esto se realiza desde el menú Ventas → Folios de comandas → Asignar folios de comandas



Figura 78 Asignando folios al mesero

Los folios seleccionados se basan en una serie y un número consecutivo que será tomado para cada nueva comanda realizada por el mesero.

Si el usuario activa la opción usar folios de comandas y no se asignan folios a los meseros el sistema no permitirá capturar productos.

En Soft Restaurant Móvil el sistema de manera automática asigna el siguiente folio disponible del mesero al momento de abrir la cuenta. Este se puede consultar durante la captura de productos en la lista principal.

El folio solo se actualiza como ocupado cuando el usuario envía la comanda al servidor. En caso de ser cancelada la comanda el folio permanece disponible.

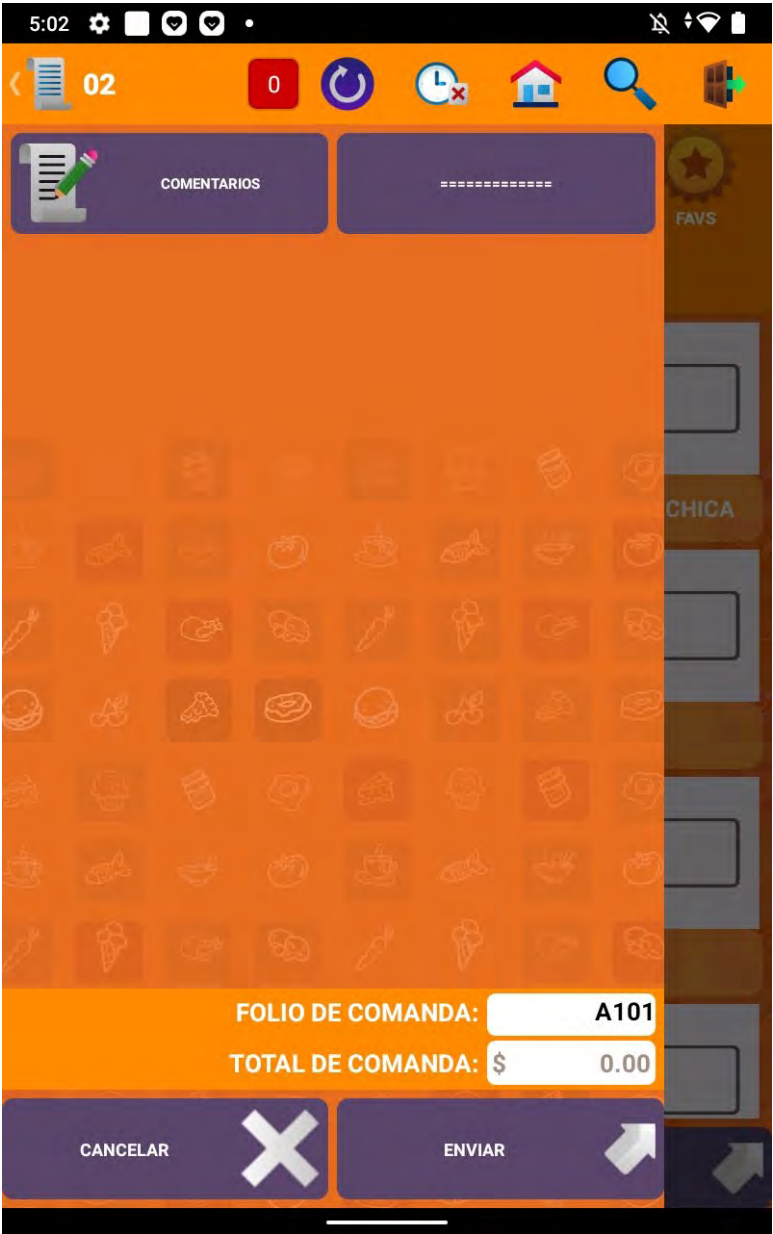


Figura 79 Folio de comanda en la lista principal

21.4.2. Solicitar número de comanda al capturar productos

Similar a la configuración de folios de comandas esta configuración se habilita en Configuración → Configuración general → Meseros-Comandero.

Permite al usuario establecer un nombre o número para la comanda que va a ser capturada. Este se utiliza como folio de la comanda y no es necesario dar de alta folios para los meseros.

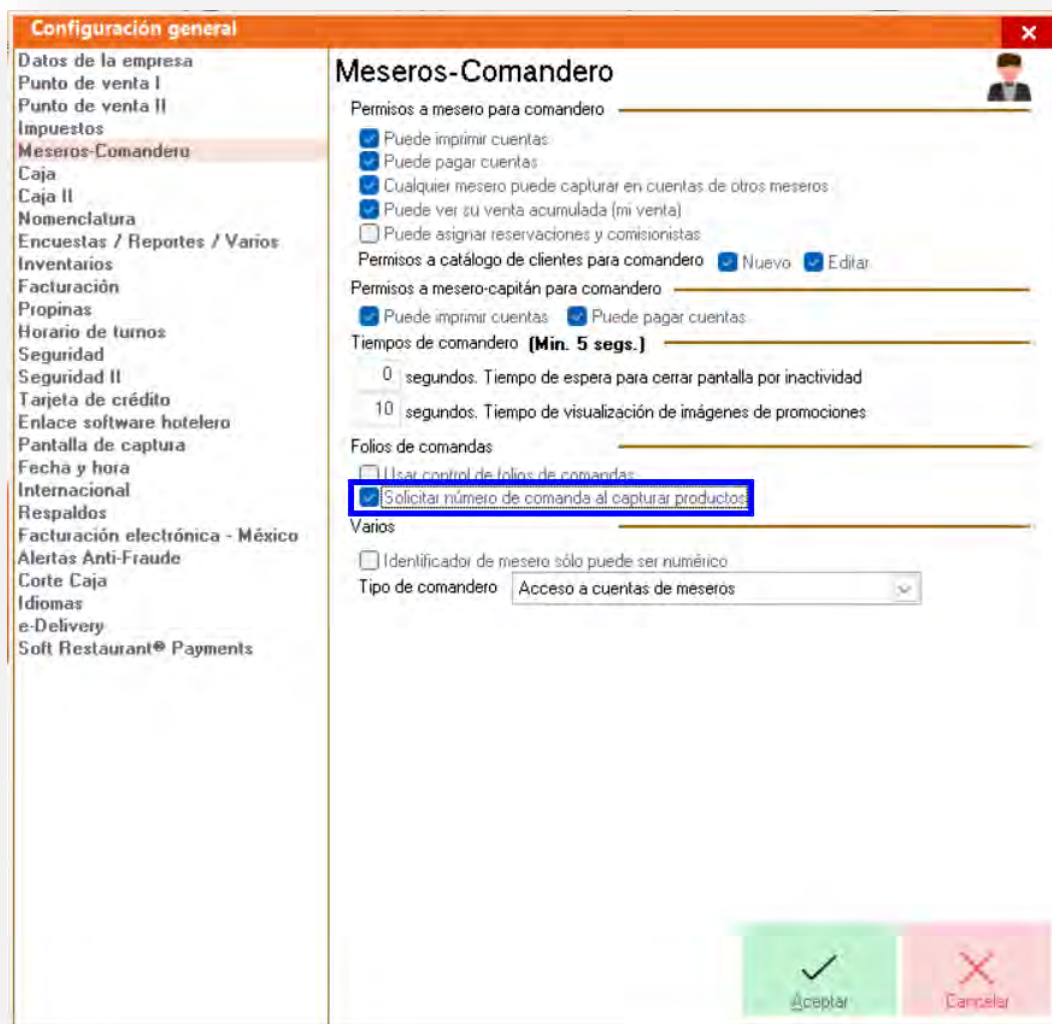


Figura 80 Configurando solicitar número de comanda en Soft Restaruant®

En Soft Restaurant® Móvil el sistema carga de manera automática la configuración dada de alta en Soft Restaurant®.

Cuando el usuario realiza una apertura de mesa o selecciona capturar productos a una cuenta abierta el sistema solicita el folio de comanda que le será asignado a la captura de productos. Al enviar los productos al servidor el folio seleccionado es impreso en el ticket de comanda.

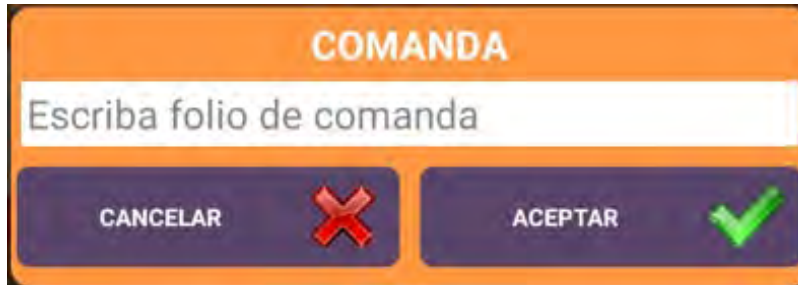


Figura 81 Solicitar folio de comanda

El folio seleccionado puede consultarse en la lista de productos capturados al igual que los folios asignados.



Figura 82 Folio asignado a comanda

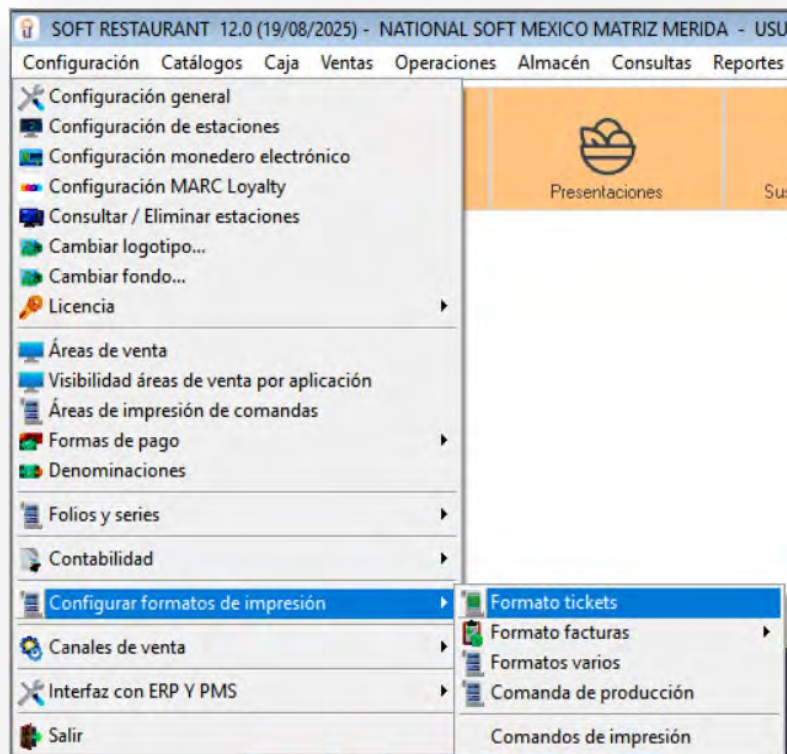
22. Impresiones Bluetooth

22.1 Configuración de Tickets en Soft Restaurant®

En Soft Restaurant® a partir de la revisión con fecha 21-04-2015 se agrega el formato de tickets para Soft Restaurant® Móvil.

Este se puede encontrar en el menú

Configuración > Configurar formatos de impresión > Formato de Tickets.



Existen 7 impresoras certificadas por Soft Restaurant por su compatibilidad con el sistema Soft Restaurant Móvil, estas impresoras se listan en el apartado de configuración de impresora predeterminada.

Las impresoras en orden son:

- EC-LINE EC MP-2
- ZEBRA ZQ110
- STAR SM-M220I
- INTERMEC PR2
- STAR SM-S220
- STAR SM-L200
- EPSON TM-P20
- CPE-1058
- QIAN QIT8BT1701

El ticket sólo funciona con las cuentas impresas desde Soft Restaurant® Móvil y puede configurarse como otro ticket de Soft Restaurant® considerando los siguientes parámetros:

- Tamaño máximo de caracteres en el ticket debe ser 30.
- Si la empresa tiene un logo configurado este será impreso de manera automática en el ticket de Soft Restaurant® Móvil.
- Las configuraciones adicionales aplicadas al ticket de comedor, serán aplicadas de la misma manera en el ticket de Soft Restaurant® Móvil. Estas opciones son: Imprimir títulos, Agrupar alimentos, agrupar bebidas, agrupar otros.
- Se puede verificar el ticket con la vista previa.
- El formato se puede restaurar a sus valores default con el botón restaurar formato.

Configurar formato de tickets

Id formato: 12
 Descripción: SRMOVIL BLUETOOTH
 Tipo formato: Cuentas punto de venta
 Tipo impresión: POS matriz/inyección (ASCII)
 Ancho papel: 31 Columnas Salto inicio: 0 Salto fin: 0

☒ Resumir impresión ☒ Imprimir productos con precio cero
☐ Agrupar productos con modificadores ☐ Imprimir productos en orden alfabético

Los campos que contienen los datos de la empresa son obligatorios, en caso de omitirlos, estos se imprimirán en el pie de página.

Imagen: Encabezado Pie

Seleccionar ☒ Imprimir

Encabezado Cuerpo Pie

Id	Descripción	A/papel	Fila	Columna	Etiqueta	Nombre campo	Campo	Editar	Eliminar
09	DELIVERY	40	1	0		NOMBRE COMERCIAL EMPRESA	VAREMPRESA		
10	FAST FOOD	40	2	0		RAZON SOCIAL EMPRESA	VARRAZONSOCIAL		
11	CUSTOMER ACCOUNT	40	3	0	RFC:	REGISTRO FISCAL	VARRFC		
12	SRMOVIL BLUETOOTH	31	4	0		DIRECCION MATRIZ (LINEA 1)	SUBSTR(VARDIRECCION,1,32)		
13	INTERMEC PR2	38	5	0		DIRECCION MATRIZ (LINEA 2)	SUBSTR(VARDIRECCION,33,32)		
14	COMEDOR 3	48	6	0		DIRECCION MATRIZ (LINEA 3)	SUBSTR(VARDIRECCION,72,32)		
15	DOMICILIO 3	48	7	0	SUCURSAL:	DIRECCION SUCURSAL (LINEA 1)	SUBSTR(VARSUCURSAL,1,32)		
16	RAPIDO 3	48	8	0		DIRECCION SUCURSAL (LINEA 2)	SUBSTR(VARSUCURSAL,33,32)		
17	KIOSCO	48	9	0		DIRECCION SUCURSAL (LINEA 3)	SUBSTR(VARSUCURSAL,72,32)		
18	COMEDOR 58MM	32	10	0		LINEA DIVISORA	REPLICATE("=",32)		
19	DOMICILIO 58MM	32	11	0	MESA:	MESA	ALLTRIM(TRANSFORM(MESA))		
20	RAPIDO 58MM	32	11	15	MESERO:	MESERO	ALLTRIM(NOMBREMESERO)		
21	NOTA CONSUMO 58M	32	13	0	FOLIO:	FOLIO DE CUENTA	ALLTRIM(TRANSFORM(SERIEFOLIO))+ALLTRIM(TRANSFORM(NUMCHEQUE))		
22	SRP TICKET	29	14	0		FECHA	ALLTRIM(TRANSFORM(CIERRE))		
23	SRP NOTA DE CONSUMO	29	15	0	PERSONAS:	NUMERO DE PERSONAS	TRANSFORM(NOPERSONAS)		
24	COMEDOR CUENTA	48	15	25	ORDEN:	NUMERO DE ORDEN	ALLTRIM(SERIEFOLIO)+ALLTRIM(TRANSFORM(ORDEN))		
25	RAPIDO CLIENTE	40							
26	COMEDOR CLIENTE	40							

Exportar formato Importar formato

Agregar campo Mover arriba Mover abajo Copiar desde otro formato Restaurar formato Vista previa

Figura 83 Formato de ticket para Soft Restaurant® Móvil

Al seleccionar cualquier formato default el sistema ordena de manera automática los valores adecuados para cada impresora.

22.2. Configuración de impresora Bluetooth en Android

Los dispositivos se deben sincronizar en la configuración de Android para ser utilizados posteriormente por la aplicación Soft Restaurant® Móvil. Para sincronizar las impresoras se accede a la configuración de Android con el icono “AJUSTES”.



Figura 84 Icono de Ajustes de Android

Se enciende el adaptador Bluetooth de la tableta y el dispositivo que se desea sincronizar. Una vez encendido el dispositivo aparece en la lista de dispositivos visibles. Si no aparece de manera automática se presiona en el botón “BUSCAR DISPOSITIVOS”.

Las impresoras Bluetooth utilizan un código de sincronización el cual se puede encontrar en el manual de instalación de las impresoras. El código por defecto es: 0000.

El usuario selecciona la impresora que desea conectar y en un dialogo emergente coloca el código de sincronización.

Una vez sincronizado el dispositivo aparecerá en la lista de DISPOSITIVOS SINCRONIZADOS.

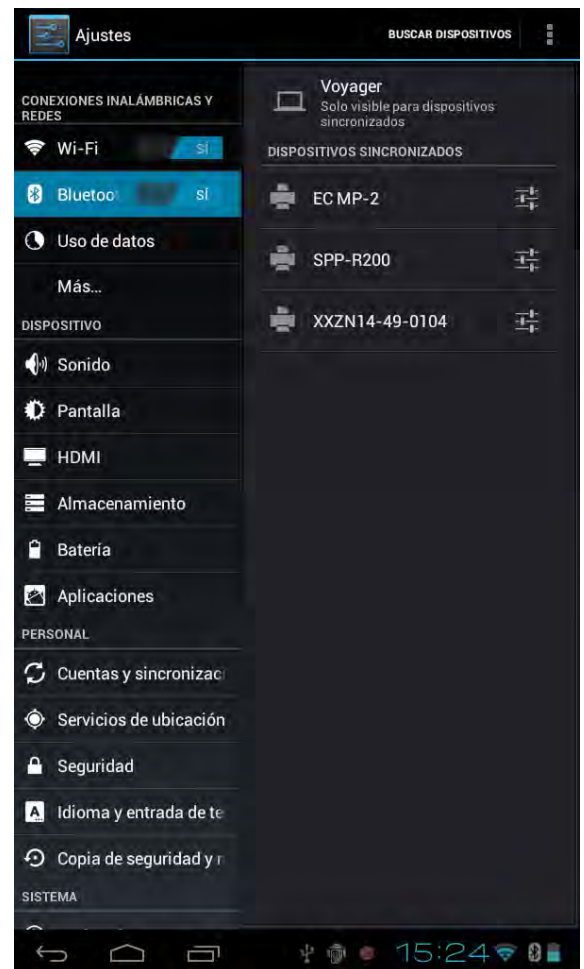


Figura 85 Dispositivos Bluetooth sincronizados

22.3. Impresiones Bluetooth en Soft Restaurant® Móvil

Las impresoras Bluetooth se configuran accediendo a la configuración Bluetooth de Soft Restaurant® Móvil con el icono de Bluetooth.

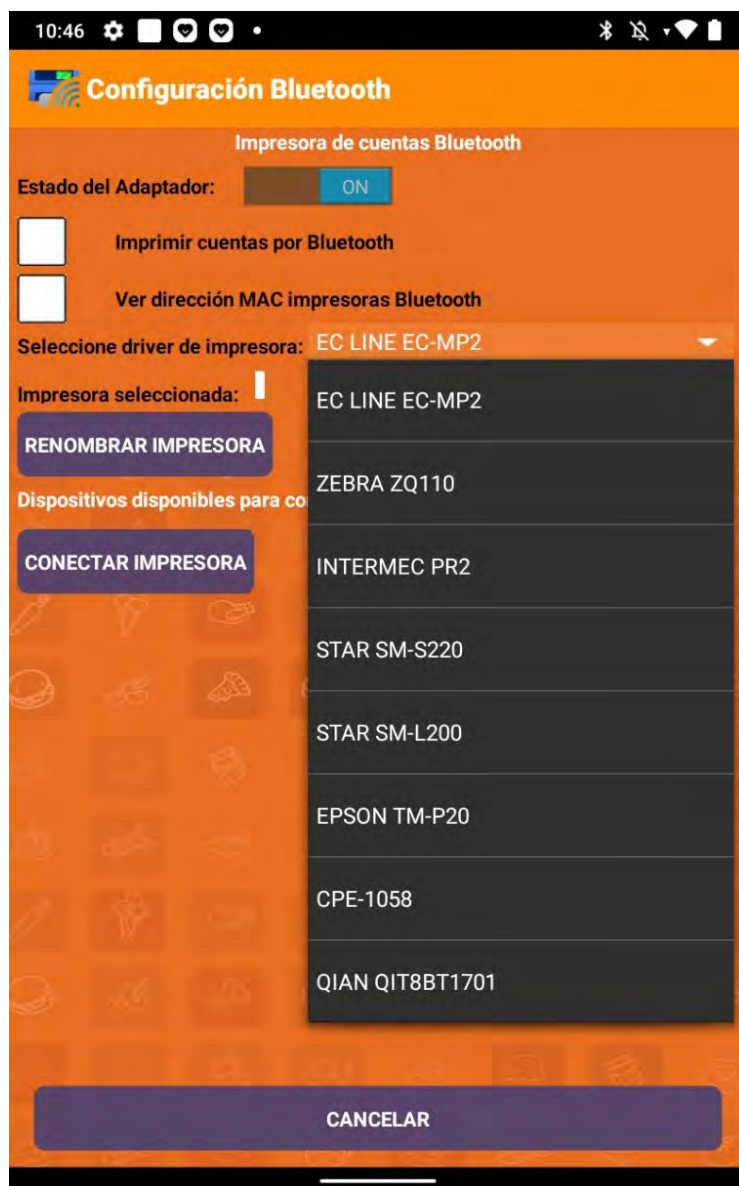


Figura 87 Configuración Bluetooth Soft Restaurant® Móvil

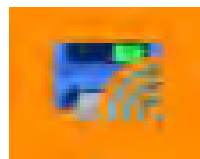


Figura 86 Ícono Bluetooth

- **Estado del adaptador:** Switch que permite encender/apagar el Bluetooth del dispositivo Tablet.

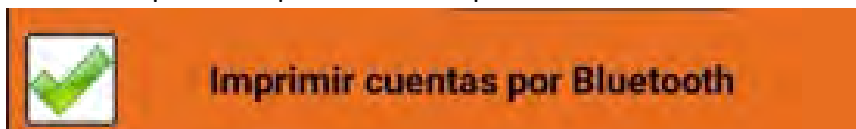
- **Imprimir cuentas por Bluetooth:** Opción que activa la impresión de todas las cuentas del dispositivo a través de la impresora que se ha configurado.
- **Ver dirección MAC impresoras Bluetooth:** Muestra la dirección MAC de la impresora.
- **Driver de impresora:** Método de conexión para conectar los diferentes dispositivos Bluetooth.
CONECTAR UNA IMPRESORA CON UN DRIVER QUE NO LE CORRESPONDE PUEDE OCASIONAR UN MAL FUNCIONAMIENTO EN LA APLICACIÓN.
- **Impresora Seleccionada:** Impresora seleccionada a la cual se envían las cuentas cuando el usuario selecciona la opción de imprimir.
- **Renombrar Impresora:** Botón que permite cambiar el nombre a la impresora seleccionada.
- **Conectar Impresora:** Permite conectar la impresora seleccionada utilizando el driver seleccionado.
- **Prueba de impresión:** Cuando el sistema realiza la conexión correcta con el dispositivo Bluetooth se habilita el botón de prueba de impresión que permite enviar una prueba a la impresora seleccionada.

22.4. Configurar impresiones Bluetooth en Soft Restaurant Móvil

1. Encender el adaptador Bluetooth del dispositivo.



2. Activar la opción "Imprimir cuentas por Bluetooth"



3. Seleccionar el driver adecuado para la impresora*
Para modelo INTERMEC véase Configuración del servicio de impresión INTERMEC



4. De la lista de dispositivos disponibles, seleccionar el dispositivo al cual se enviarán las cuentas al imprimir.

Dispositivos disponibles para conexión:



INTERMEC PR2

0C:A6:94:F5:75:5F



EC MP-2

00:02:5B:B3:C4:2E

5. Presionar el botón “Conectar Impresora”.

CONECTAR IMPRESORA

6. Dar clic en aceptar en el dialogo emergente.**

El sistema despliega un dialogo para avisar al usuario sobre el uso de los drivers de impresoras, este dialogo puede omitirse en futuras conexiones marcando la opción “No volver a mostrar este mensaje”.

7. Dar clic en “PRUEBA DE IMPRESIÓN”.

PRUEBA DE IMPRESIÓN

Si la conexión con la impresora se realizó de manera correcta el sistema permite realizar una prueba de impresión la cual será enviada directamente a la impresora.

8. Dar clic en “Guardar”.

GUARDAR



Al finalizar la prueba de impresión se deben guardar los cambios.

*Impresoras Bluetooth compatibles:

- EC LINE modelo EC MP-2.
- ZEBRA modelo ZQ110.
- STAR modelo SM-M220i.
- INTERMEC modelo PR2.

**CONECTAR DRIVER DE IMPRESORA CON UN MODELO QUE NO LE CORRESPONDE PUEDE OCASIONAR MAL FUNCIONAMIENTO EN LA APLICACIÓN.

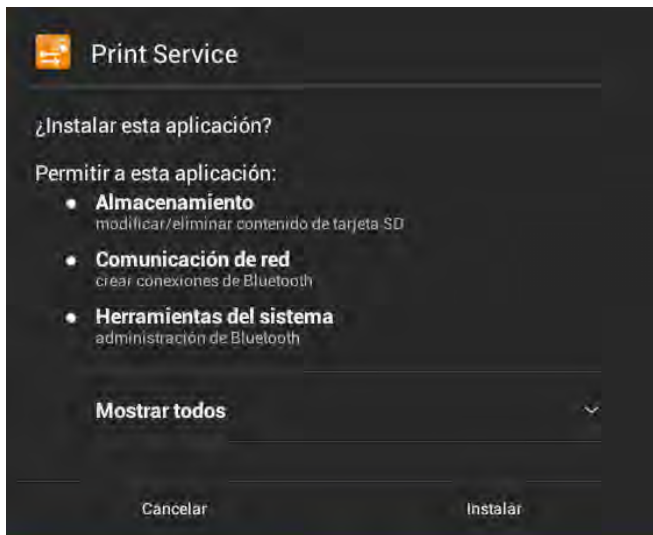
22.5. Configuración del servicio de impresión INTERMEC

Para realizar una correcta impresión utilizando la impresora INTERMEC PR2 se necesita instalar un servicio adicional que viene precargado en Soft Restaurant Móvil. Los pasos a seguir para instalarlo son los siguientes:

1. Seleccionar el driver INTERMEC PR2
2. En el dialogo emergente seleccionar “ACEPTAR”.

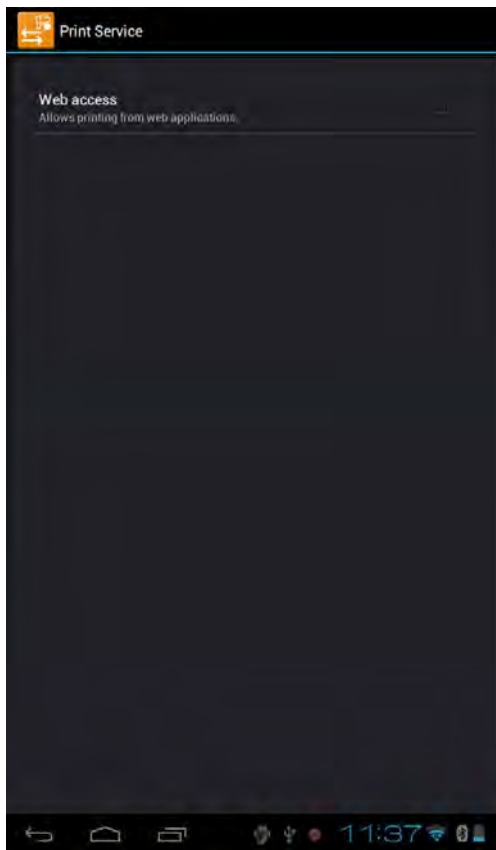


3. En el dialogo de instalación seleccionar la opción “Instalar”



4. Al finalizar la instalación seleccionar la opción “Abrir”.
5. Una vez abierto el servicio ya se puede cerrar y regresar a Soft Restaurant Móvil con los pasos de configuración de impresoras Bluetooth.

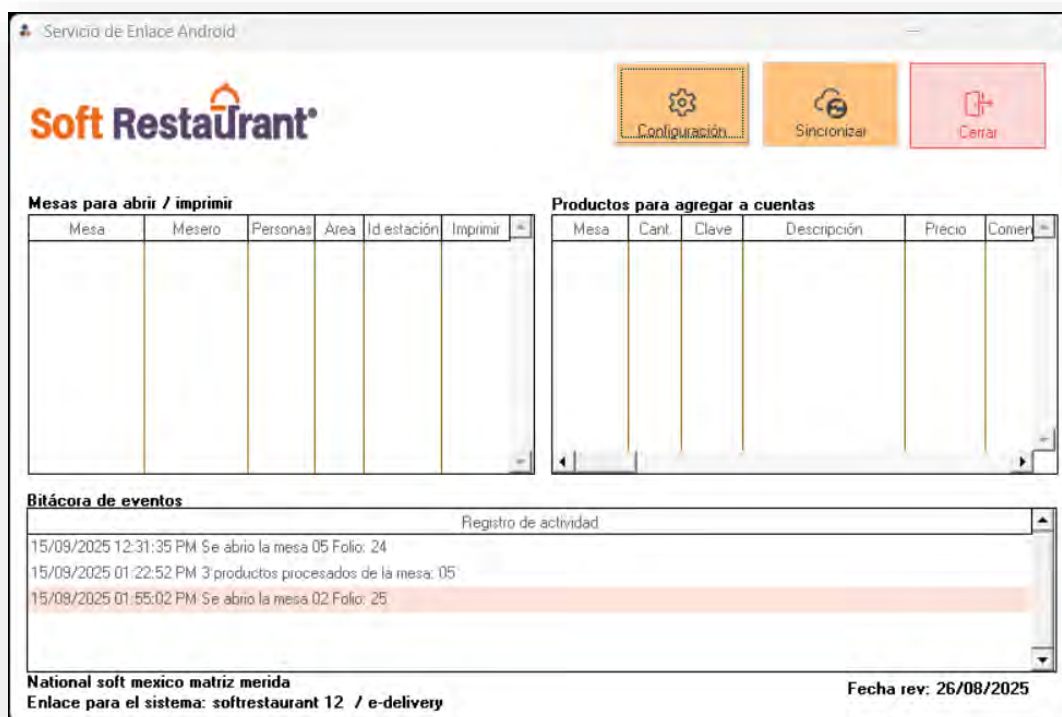
Esta configuración sólo es necesario aplicarla una vez, el servicio seguirá ejecutándose en segundo plano aunque el dispositivo se apague o reinicie.



23. Configuración de tipo de impresión de cuentas y comandas

En la opción de configuración de la aplicación del enlace Android es importante especificar valores de la sección:

1. Configuración de impresoras
2. General



Servicio de Enlace Android

Soft Restaurant

Configuración Sincronizar Cerrar

Mesas para abrir / imprimir

Mesa	Mesero	Personas	Area	Id estación	Imprimir

Productos para agregar a cuentas

Mesa	Cant.	Clave	Descripción	Precio	Comer

Bitácora de eventos

Registro de actividad

- 15/09/2025 12:31:35 PM Se abrió la mesa 05 Folio: 24
- 15/09/2025 01:22:52 PM 3 productos procesados de la mesa: 05
- 15/08/2025 01:55:02 PM Se abrió la mesa 02 Folio: 25

National soft mexico matriz merida
Enlace para el sistema: softrestaurant 12 / e-delivery

Fecha rev: 26/08/2025

CONFIGURACIÓN

Configuración de impresoras ?

☐ Usar impresoras de la estación donde se apertura la cuenta.

☒ Usar impresoras de la estación ligada a la tableta. ?

General

☒ Iniciar enlace móvil al iniciar windows

☐ Permitir apertura cuenta en otra estación. ?

E-delivery

☒ Activar sonido al descargar pedidos online

✓
Aceptar

✗
Cancelar

En la sección de *Configuración de impresoras*, determina el tipo de impresión asociada.

- **Usar impresoras de la estación donde se apertura la cuenta:** Es la configuración default del enlace Android e indica que procesará las comandas y la impresión de cuentas usando la estación donde se apertura la cuenta. Ejemplo: Si la cuenta "01" se apertura en "ESTACION1" la cuenta y comandas se imprimirán en las impresoras de "ESTACIÓN1".
- **Usar impresoras de la estación ligada a la tableta:** Las comandas e impresión de cuentas enviadas desde las tabletas con Soft Restaurant Móvil se procesarán en la estación a la cual se ligaron. Ejemplo: La cuenta "02" se apertura en "ESTACIÓN1" sin embargo, la tableta se liga a "ESTACION2". Las comandas e impresión de cuenta enviadas desde la tableta se imprimirán en las impresoras de "ESTACIÓN2".

En la sección *General* te recomendamos activar la opción *Iniciar enlace móvil al iniciar Windows*, esto permitirá que la aplicación se inicie automáticamente cuando el equipo servidor o servidor-caja sea iniciado correctamente.

24. Anexos

Para operar Soft Restaurant® Móvil de forma eficiente se recomienda que el módem a utilizar tenga las siguientes características:

Hardware

- Estándares

IEEE 802.11n, IEEE 802.11b, IEEE 802.11g e 802.11e

- Interfaz

1 puerto LAN Auto-MDIX a 10/100Mbps

Inalámbrico

- Técnica de modulación

802.11b: CCK (11 y 5.5Mbps), DQPSK (2Mbps), DBPSK (1Mbps)

802.11g: OFDM con BPSK, QPSK y 16/64-QAM

802.11n: OFDM con BPSK, QPSK y 16/64-QAM

- Control de acceso

Filtro de dirección MAC (mínimo 50 entradas)

- Frecuencia

2.412 - 2.462 GHz (FCC) 2.412 - 2.472 GHz (ETSI).