

Manual de configuración

POS Pantalla Dual

Introducción

Este manual te guiará paso a paso en la configuración y uso de la POS Pantalla Dual, una solución que integra dos pantallas para optimizar tu operación.

En la pantalla principal, el cajero captura cada pedido utilizando el modo de **Servicio Rápido**.

En la pantalla secundaria, el cliente puede visualizar el resumen detallado de su orden, confirmar si desea dejar propina, y durante la toma del pedido podrá ver promociones, paquetes, fotos y videos que impulsan tus ventas y resaltan la calidad de tus platillos y bebidas.

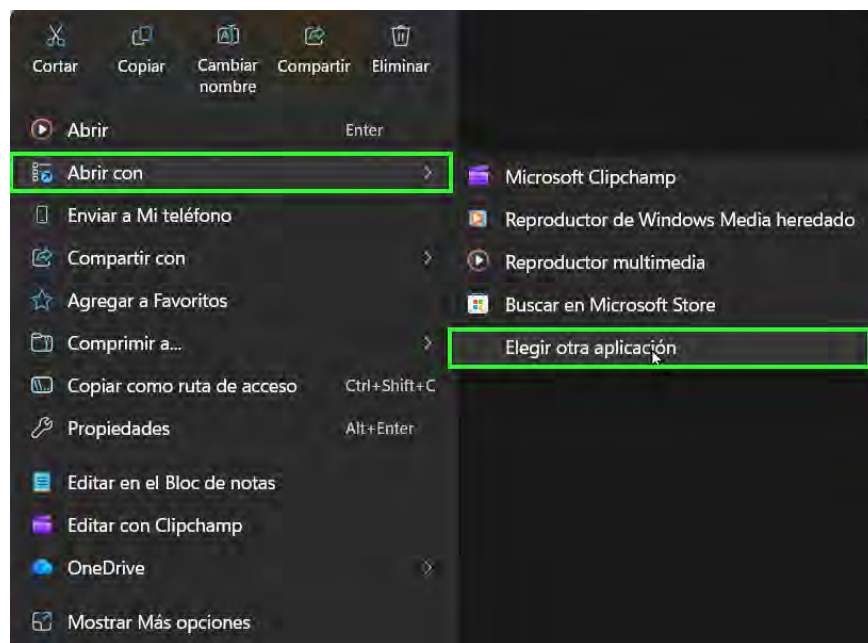
Importante:

1. Esta funcionalidad está disponible en la última revisión (14-nov-2025) de **Soft Restaurant 12**.
2. Función compatible exclusivamente para cobros con tarjeta con **Soft Restaurant Payments** en **Servicio Rápido**.
 - a. Compatible con la terminal de cobro integrada en caja A35 y P3.
3. Compatible con pantallas touch, necesario para la selección de propina por el cliente.
 - a) **La resolución que recomendamos en pantalla de 9.7" es de 1024 x 768**, en equipos POS con tarjetas de vídeo de mayor resolución es probable que se requiera asignar en la segunda pantalla la resolución de 1152 x 864 px o mayor, dependerá de la resolución recomendada por Windows.
 - b) En Windows el modo de configuración al conectar la segunda pantalla debe ser **"Extender pantallas"**.
 - c) La pantalla principal debe ser **la que usará el cajero (Pantalla 1)**.
4. Contenido a mostrar en segunda pantalla.
 - a) En tamaños de pantalla de 9,7", recomendamos usar la resolución de 1024 x 768 px para imágenes y videos.

- Tipo de archivo para imágenes puede ser JPG o PNG.
 - Tipo de archivo para vídeo, recomendamos emplear un archivo con extensión .mp4.
- b) Al emplear un vídeo como contenido, en Windows es **necesario** establecer *Windows Media Player* como aplicación **predeterminada** para la reproducción de vídeos con extensión .mp4.

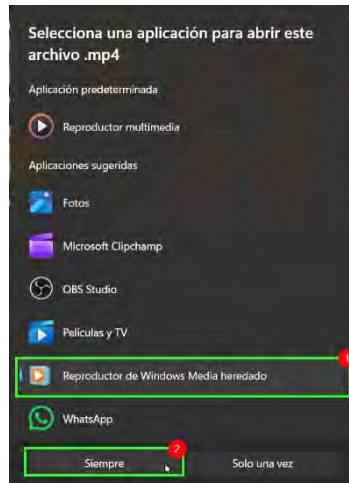
Método: Cambiar la aplicación predeterminada para la reproducción de videos mp4.

- Localiza el video con extensión mp4 que usarás como contenido en la segunda pantalla.
- Haz clic derecho sobre el archivo y selecciona **Abrir con**.
- Haz clic en **Elegir otra aplicación**.



- iv. Selecciona el **Reproductor de Windows Media** de la lista.

- v. Marca la casilla que dice “**Usar siempre esta aplicación para abrir archivos** [tipo de archivo]”

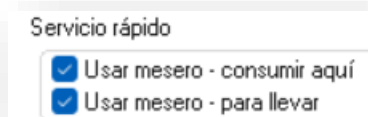


- vi. Haz clic en **Aceptar**.

- c) En las descripciones de las imágenes o vídeo, te recomendamos emplear descripciones cortas omitiendo espacios, símbolos especiales (%,#,?,&) y acentos.

5. La activación y configuración de POS Pantalla Dual se debe realizar en cada estación (Caja) que tenga la Pantalla Dual considerando activar en Soft Restaurant® los siguientes parámetros:

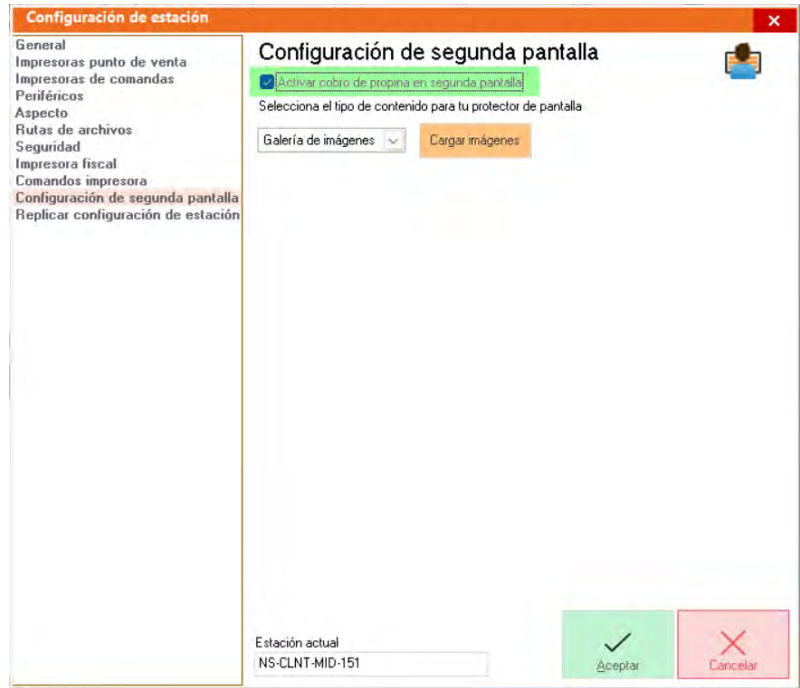
- a) **Catálogo de Meseros:** Crear al menos un mesero para la asignación de la propina.
- b) **Usar Mesero:** Para esta funcionalidad recomendamos activar las opciones Usar mesero para el tipo de venta para llevar o consumir aquí desde la Configuración General del sistema → Punto de venta II



Pasos para activar y configurar POS Pantalla Dual:

Paso 1. Activar cobro de propina en segunda pantalla

Para habilitar el cobro de propina en segunda pantalla, ingresa al Menú Configuración → Configuración de estación → Configuración de segunda pantalla.



Paso 2. Seleccionar el tipo de contenido para tu protector de pantalla.

En la segunda pantalla podrás establecer una galería de imágenes o vídeo para que tus clientes visualicen mientras ordenan.

Tipos de contenido:

- **Galería de imágenes:** En el carrusel podrás establecer hasta 6 imágenes, en formato JPG o PNG con una resolución de 1024 x 768 px.
- **Vídeo:** Podrás agregar un vídeo en formato mp4 con una resolución recomendada de 1024 x 768.

Paso 3. Configuración de contenido

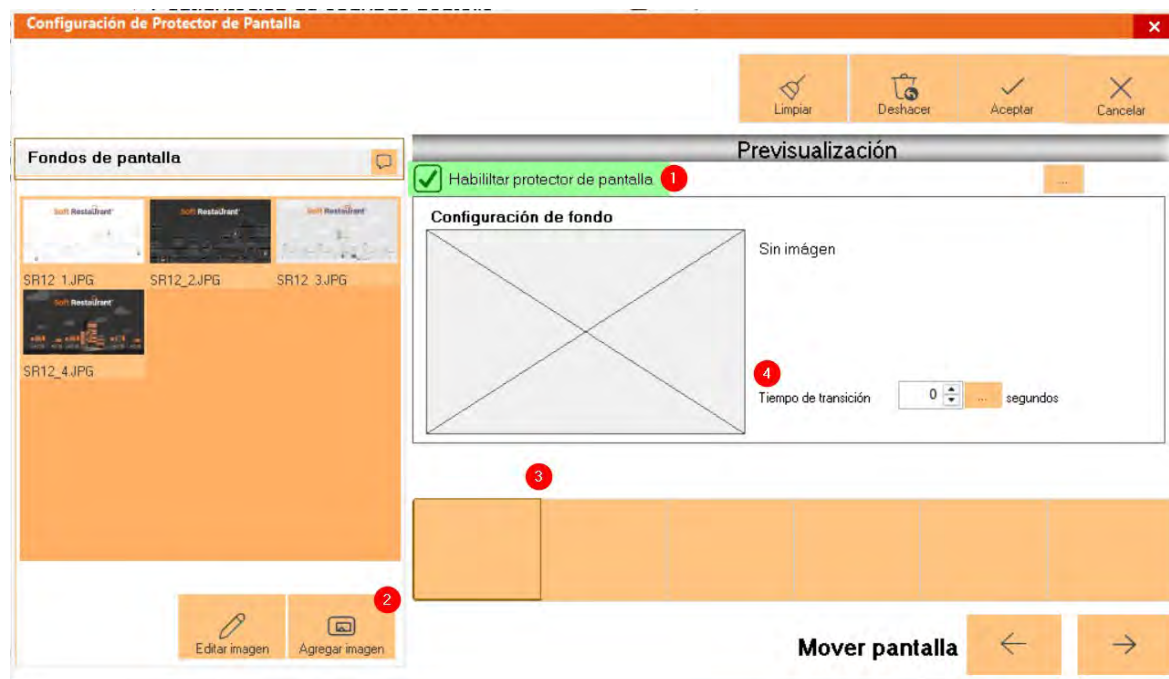
3.1. Galería imágenes: Al seleccionar esta opción, para establecer las imágenes haz clic en Cargar Imágenes.

Cargar imágenes

3.1.1 Configuración de Protector de Pantalla

Paso 1: Habilitar protector de pantalla.

Al ingresar a esta pantalla, como primero punto activa la opción “Habilitar protector de pantalla”

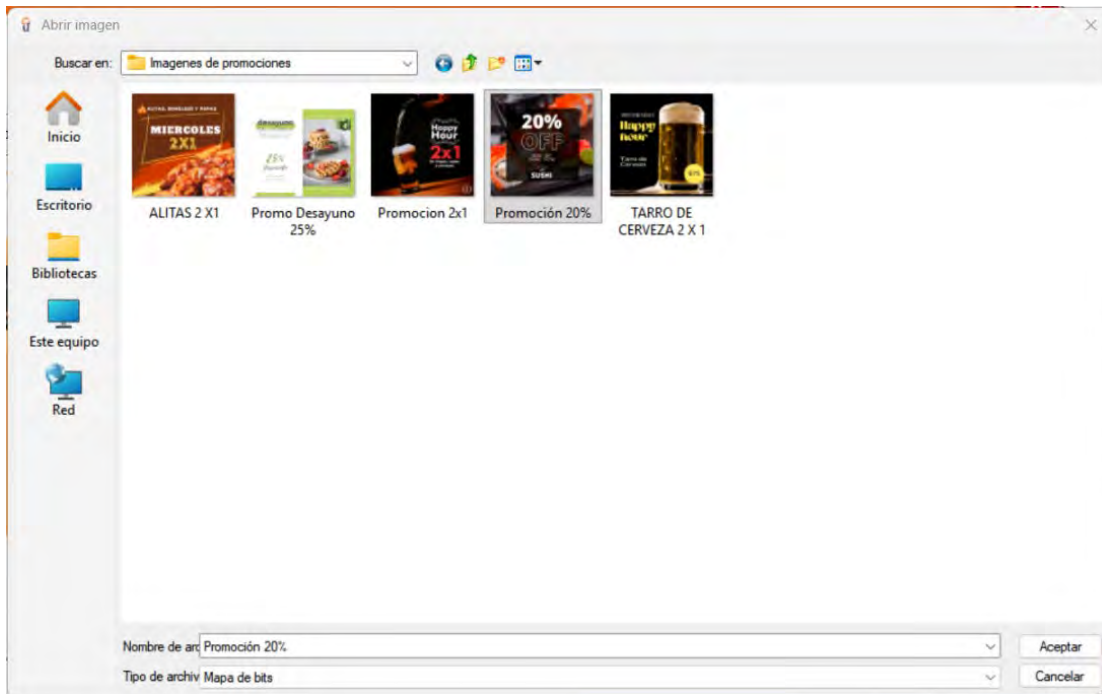


Paso 2. Agregar imágenes en la galería de fondos de pantalla

A través del botón **Agregar imagen** añade imágenes para establecer como fondos para la segunda pantalla.

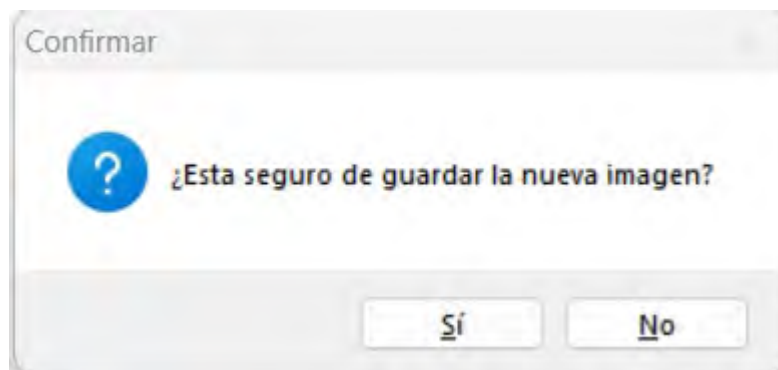
Nota: Se pueden agregar hasta 12 imágenes como máximo.

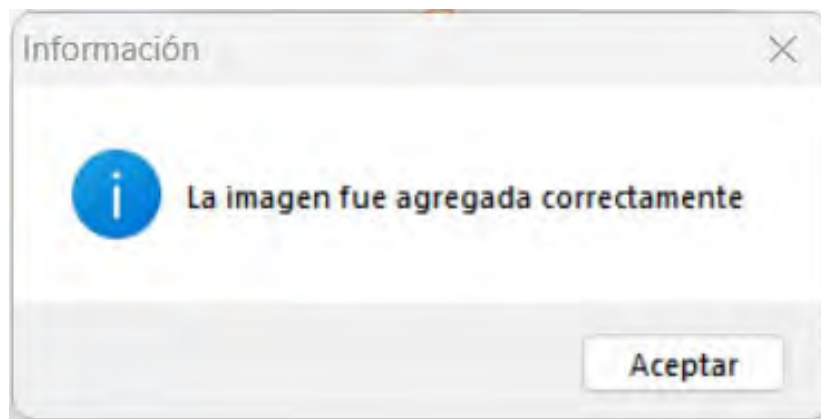
2.1 Ubica el archivo y confirma.



2.2. Al aceptar, el sistema te solicitará tu confirmación, para añadir la imagen en la galería y también te confirmará el éxito de la acción.

Realiza este proceso las veces que sean necesarias.





Si en la galería de fondos de pantalla deseas eliminar o actualizar alguna imagen, presiona Editar para remover o actualizar y en cada imagen aplica la acción necesaria.

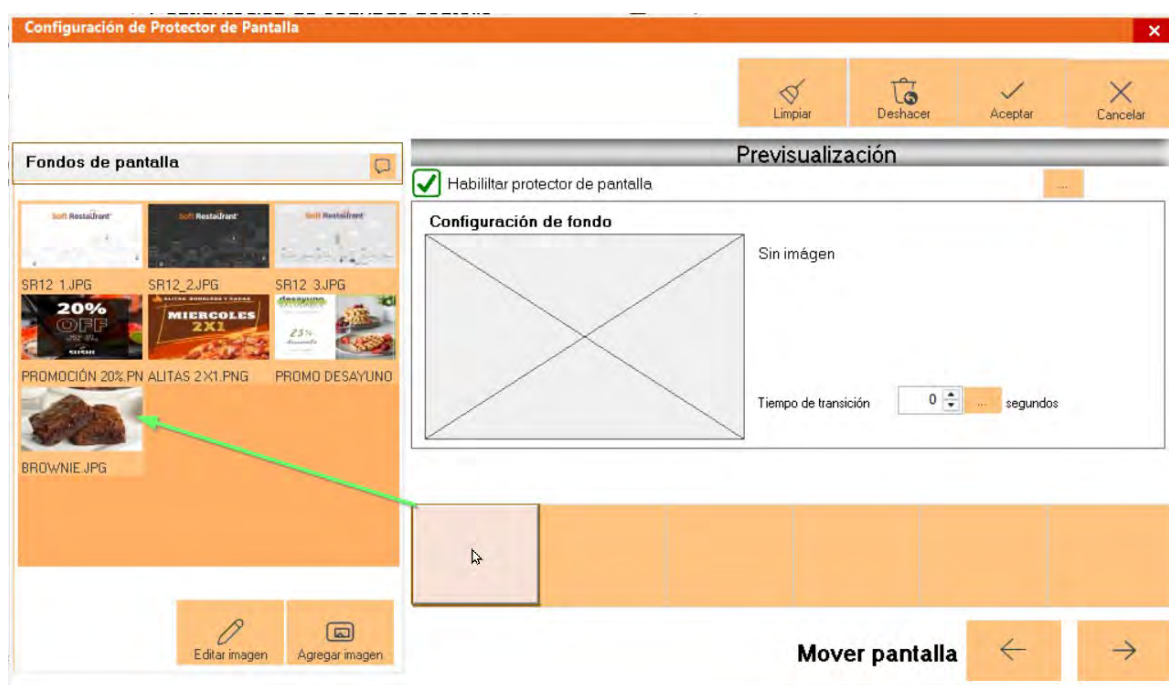


Paso 3. Establecer en el carrito las imágenes de fondo.

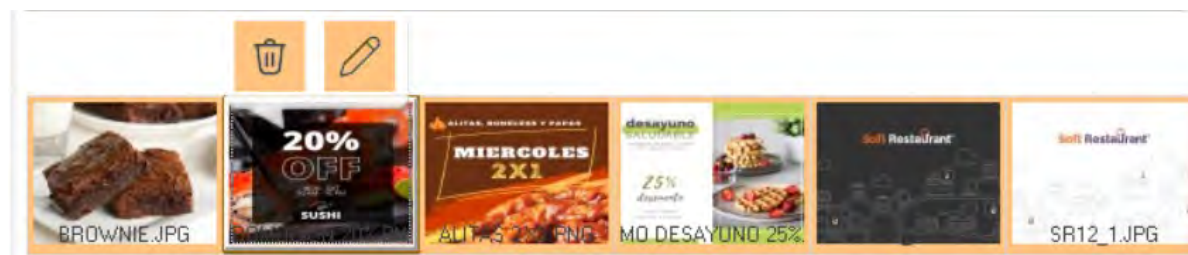
Una vez que tengas las imágenes en tu galería, añádelas al carrito de imagen. Las imágenes que coloques ahí (hasta 6) serán las que tus comensales verán en la segunda pantalla.

Para agregar la primera, haz clic en el primer recuadro del carrito de imágenes y selecciona una imagen de la galería de fondos.

Repite el proceso hasta completar las imágenes que desees mostrar.



Una vez añadidas todas las imágenes en el carrito, si deseas actualizar alguna imagen, haz clic sobre la imagen para **remover o editar**.



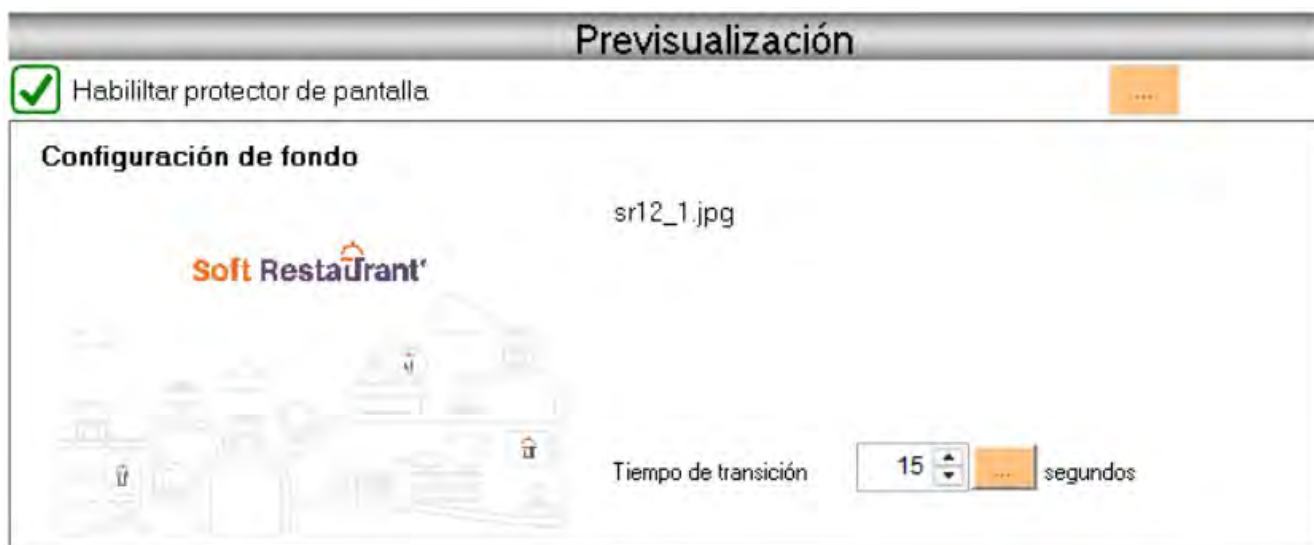
Si deseas actualizar el ordenamiento de las imágenes, utiliza las flechas que se encuentran en la parte inferior derecha para actualizar la posición de cada imagen.



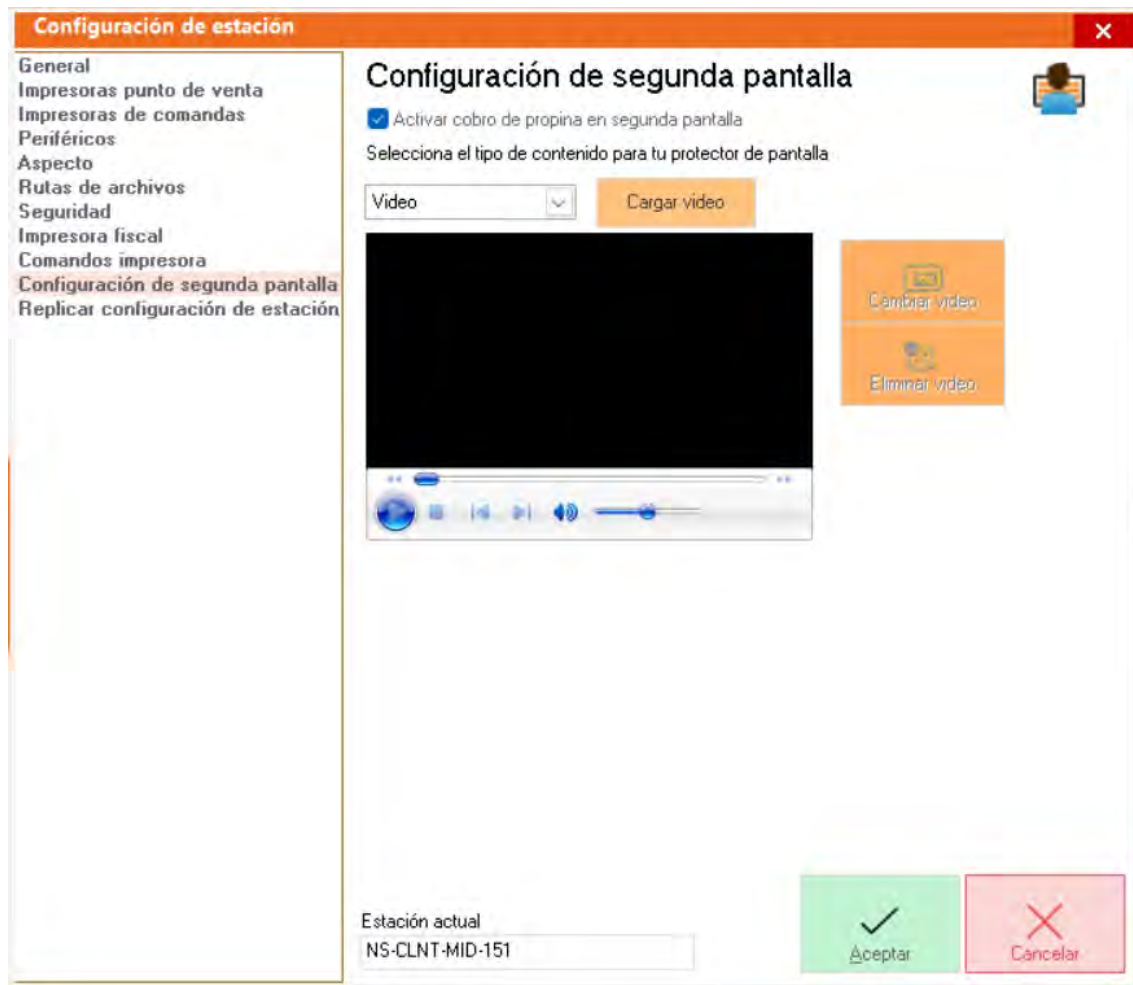
Por último, en **la sección de Previsualización**, establece el tiempo de transición para cada imagen. Puedes establecer un valor entre 1 a 60 segundos.

3.2 Tipo de contenido: Vídeo

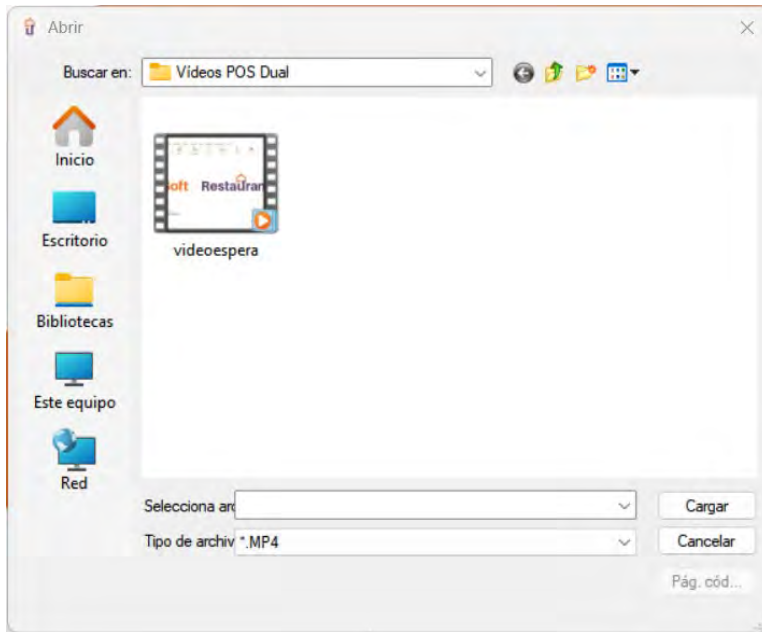
Para usar un vídeo como protector de pantalla, en la casilla **selecciona la opción vídeo** y seguidamente la opción **Cargar vídeo**.



Nota: Recuerda que para que este contenido se reproduzca es necesario establecer la aplicación Windows Media Player como predeterminada para reproducción de archivos .mp4

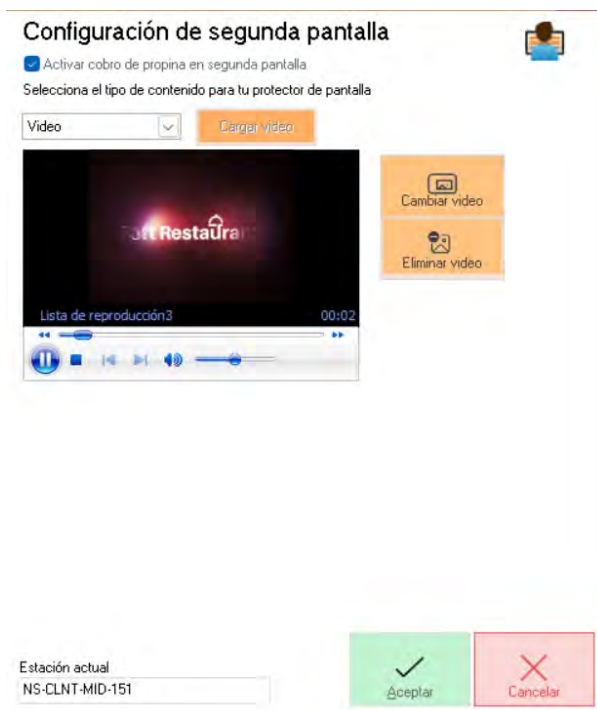


Una vez ubicado el archivo, confirma con la opción **Cargar**.

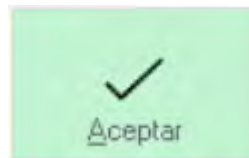


Cuando el vídeo se cargue exitosamente, podrás visualizar una reproducción previa del mismo.

Si al cargar el vídeo, requieres hacer un ajuste ya sea cambiando de archivo o eliminando el cargado, usa las opciones **Cambiar vídeo o Eliminar vídeo**.



Recuerda **presionar Aceptar** para guardar los cambios.



Como último paso para que los cambios surtan efecto en la estación cierra Soft Restaurant® e inicia sesión.

Vender y cobrar con POS Pantalla Dual:

Al abrir nuevamente Soft Restaurant® podrás observar que en la segunda pantalla se reproducirá el contenido configurado, ya sean imágenes o vídeo.



Captura de orden

El desglose de la orden y selección de propina son funciones **exclusivas** al capturar la orden en el **Servicio Rápido**.

Haz clic en la opción del tipo de servicio Rápido y captura la orden como sueles aplicarla con cada cliente.



Pago de orden:

Al terminar de capturar todos los productos ordenes, para confirmar el cobro al cliente es necesario utilizar el método de cobro Soft Restaurant® Payments, haz clic sobre el botón SR Payments (morado) y el sistema te especificará que la propina será elegida en segunda pantalla y te mostrará la opción **Cobrar a usuario**



Pagar

EFECTIVO
 TARJ. DEBITO
 TARJ. CREDITO
 AMERICAN EXPRESS
 CREDITO

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 . Bonar

Propina

← Enter

Consumo \$100.00

Prop. incluida \$0.00

Total M.N. \$100.00

Cambio M.N. \$0.00

No. tarjeta Nombre

Clave	Descripción	Importe	Propina	Importe total
EF	EFECTIVO	\$0.00	\$0.00	\$0.00
TARJD	TARJ. DEBITO	\$0.00	\$0.00	\$0.00
TARJC	TARJ. CREDITO	\$0.00	\$0.00	\$0.00
AMEX	AMERICAN EXPRESS	\$0.00	\$0.00	\$0.00
CR	CREDITO	\$0.00	\$0.00	\$0.00
DLL	DOLARES	\$0.0000	\$0.0000	\$0.00
VAL	VALES	\$0.00	\$0.00	\$0.00
SPD	SPD DÉBITO	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Saldo \$100.00 \$0.00 \$0.00 \$0.00

F2

La propina incluida deberá capturarse en la columna de

Al seleccionar la opción **Cobrar a usuario**, el sistema enviará a la segunda pantalla el resumen de la orden y la solicitud de confirmar el importe de propina.



Ingresar cantidades

Importe a pagar para la tarjeta 1

Importe a pagar: \$100.00

Propina: Elegida en la segunda pantalla:

Vista segunda pantalla:

En donde el cliente podrá visualizar los alimentos y/o bebidas ordenadas, el total a pagar y podrá confirmar si desea o no agregar propina.

Tu orden

Cant.	Descripción	Desc. %	Importe
1.000	CAFE AMERICANO	0.00	\$1.00
1.000	PAY DE NUEZ	0.00	\$1.00
1.000	PASTEL DE CHOCOLATE	0.00	\$1.00
1.000	CAPUCCINO	0.00	\$1.00
1.000	>LECHE DE COCO	0.00	\$0.50

¿Deseas agregar propina?

5%
\$0.23

10%
\$0.45

15%
\$0.68

⋮

Otra cantidad

Sin propina

Consumo

Propina

Total

\$4.50

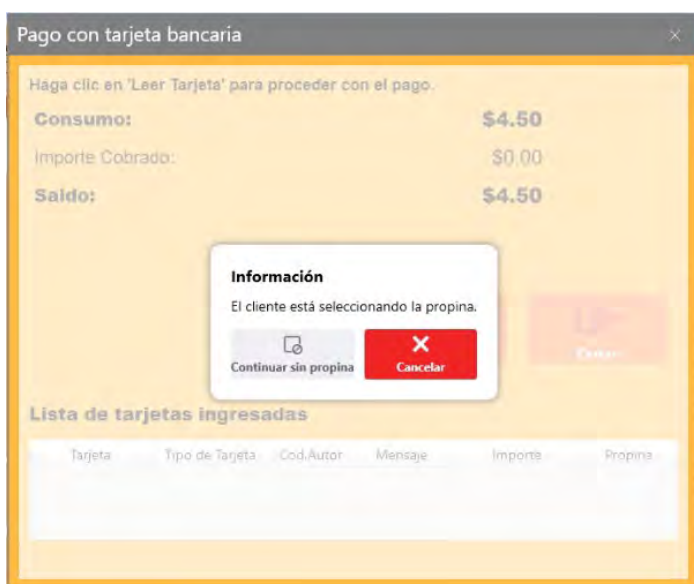
\$0.00

\$4.50

Aceptar y Pagar

En el momento en el que el cliente se encuentre revisando el detalle de su orden y por confirmar la opción para la propina

Soft Restaurant® estará notificando al cajero, que el cliente se encuentra revisando. Si en la atención al cliente es necesario que el cajero continúe la venta sin que el cliente seleccione una opción en propina, el cajero podrá seleccionar la **opción Continuar sin propina**, al aplicar esta opción se solicitará el pago en la terminal de cobro.



Aceptar y pagar orden:

Al especificar la opción de propina, en la parte inferior izquierda se confirmará el importe de la opción seleccionada.

Tu orden

Cant.	Descripción	Desc.%	Importe
1.000	CAFE AMERICANO	0.00	\$1.00
1.000	PAY DE NUEZ	0.00	\$1.00
1.000	PASTEL DE CHOCOLATE	0.00	\$1.00
1.000	CAPUCCINO	0.00	\$1.00
1.000	>LECHE DE COCO	0.00	\$0.50

¿Deseas agregar propina?

5%
\$0.23

10%
\$0.45

15%
\$0.68

Otra cantidad

Sin propina

Consumo

\$4.50

Propina

\$0.68

Total

\$5.18

Aceptar y Pagar

Para continuar y realizar el pago, es necesario que el cliente presione la opción **Aceptar y Pagar**.

Aceptar y Pagar

En la segunda pantalla el cliente podrá visualizar el importe de consumo y propina así como la instrucción de usar la terminal de cobro para aplicar su pago con tarjeta bancaria.



El cajero en todo momento estará siendo notificado por el sistema, en las acciones que el cliente debe aplicar.



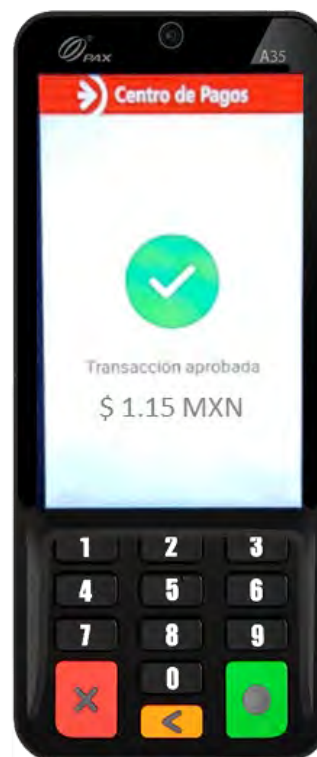
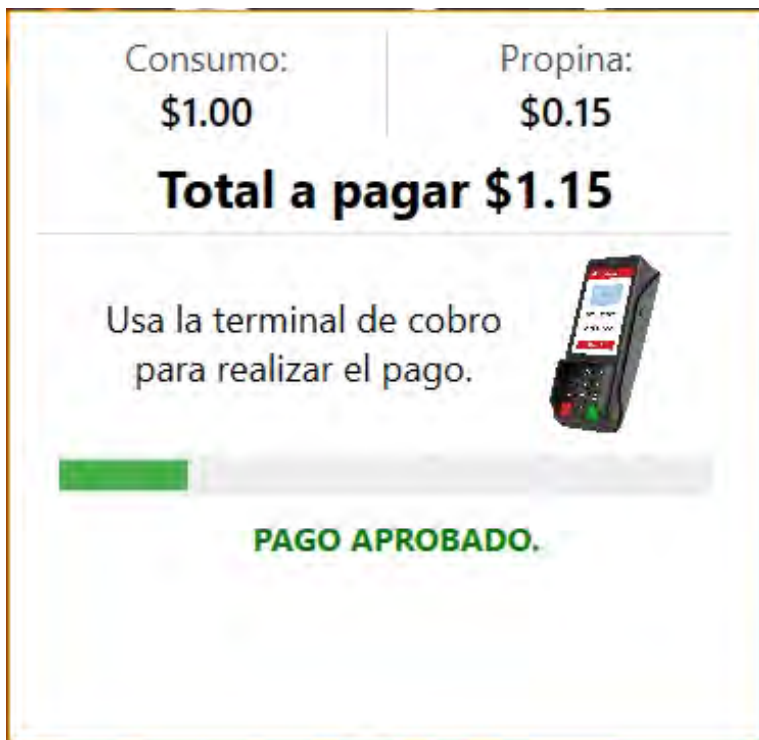
Al realizar el pago, en ambas pantallas se confirmará el cobro aprobado, así como también en la terminal de cobro.

Confirmación cajero



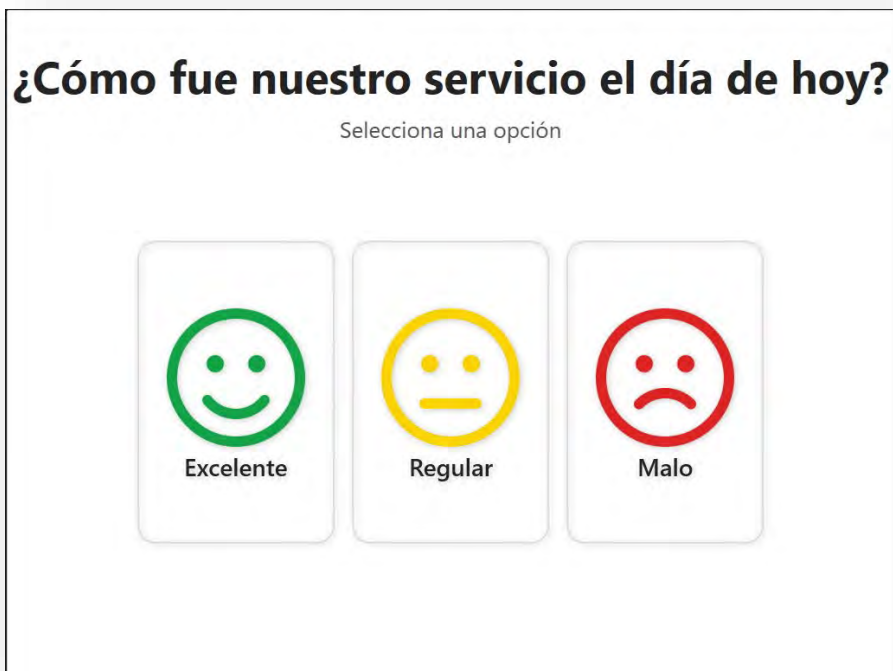
Confirmación cliente y terminal de cobro.

Impresión de voucher y encuesta de satisfacción:



Como cajero podrás confirmar la impresión de voucher y el cliente podrá visualizar una encuesta de satisfacción. La cuál tiene una duración de 10 segundos para responderse en pantalla.

La respuesta de cada encuesta respondida se asociará al usuario que ha iniciado sesión en la estación (caja).



¿Cómo fue nuestro servicio el día de hoy?

Selecciona una opción

 Excelente	 Regular	 Malo
--	--	---

Nota: Las encuestas no respondidas no se guardarán.

La solicitud de confirmación de impresión de voucher se activa en Configuración → Configuración General → Soft Restaurant® Payments → Opción: Solicitar confirmación para imprimir voucher.



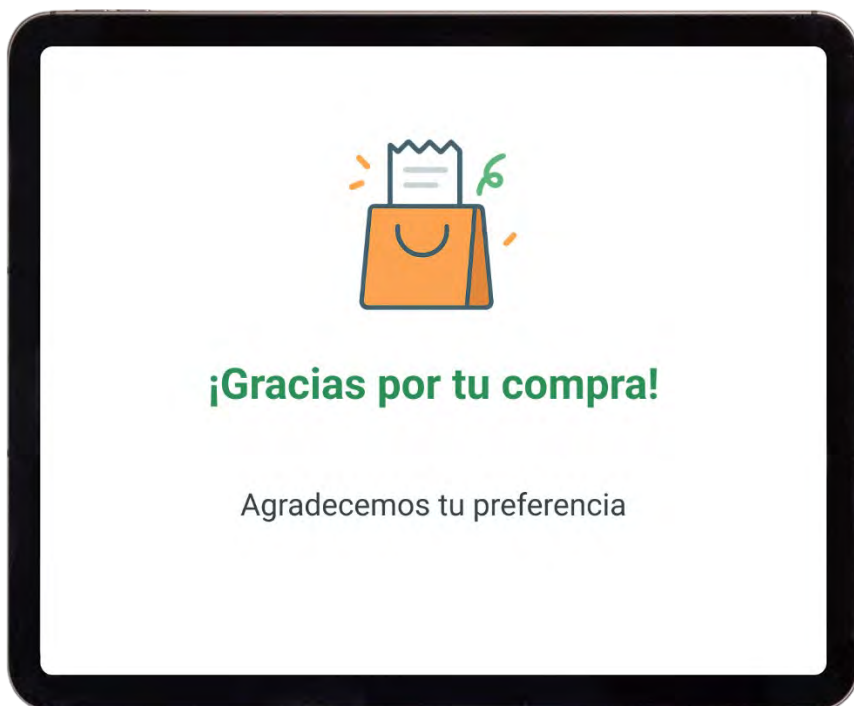
Impresión de voucher

¿Imprimir voucher?

Si **No**

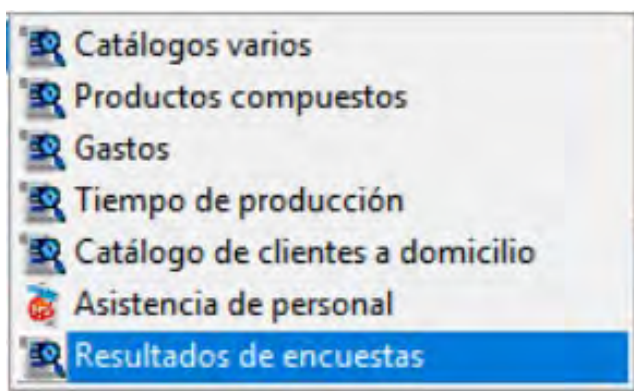
Mensaje de salida:

Cuando el cliente responde o no la encuesta, se mostrará el mensaje *"Gracias por tu compra"*.



Resultados de encuestas y bitácora de pagos con tarjeta.

Para generar un reporte de los resultados de las encuestas respondidas. Ingresa al Menú Reportes → Administración → Resultados de encuestas.



Para visualizar la bitácora de pagos con tarjeta, ingresa el Menú Ventas → Tarjeta de crédito bancaria.

Bitácora de transacciones de tarjeta de crédito										
Archivo TURNOS ACTUALES Pago registrado por TODOS Buscar Excel REIMPRIMIR Cerrar										
Folio cuenta	Autorización	Cuenta	Importe	Propina	Vencimiento	Fecha	Re impresiones	Procedimiento	Mensaje de respuesta	
26	934177	542	\$1.00	\$0.00		14/11/2025 01:36:22 PM	0	venta directa	approved	
27	139994	542	\$1.00	\$0.15		14/11/2025 03:11:28 PM	0	venta directa	approved	
28	051900	542	\$1.00	\$0.00		14/11/2025 03:13:26 PM	0	venta directa	approved	
29	905056	542	\$1.00	\$0.05		14/11/2025 04:32:09 PM	0	venta directa	approved	
30	947981	371	\$1.00	\$0.00		14/11/2025 04:40:21 PM	0	venta directa	approved	
32	924443	371	\$1.00	\$0.05		14/11/2025 05:32:38 PM	0	venta directa	approved	