

Manual de Usuario

Corte Z

Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	1
Introducción.....	1
Cómo activar el envío de corte Z:	3
1. Al contar con los requisitos, ingresa al menú Configuración → Configuración General → Corte de caja	3
2. En el apartado Corte de Caja Z por Correo , activa la opción “Activar el envío del corte de caja por correo electrónico”	3
3. Especifica el tipo de envío para el corte Z	4
4. Si estas realizando por primera vez la configuración del envío de corte de caja, es importante lleves a cabo las siguientes configuraciones para el envío de los cortes de caja.	4
5. Ejecutar en: <i>En la opción Ejecutar en debes especificar la estación en donde la aplicación de envío de corte de caja estará en ejecución, te recomendamos asignar el servidor o servidor caja.</i>	8
6. Monitor de corte:	10
7. Ejecución y personalización de la aplicación Monitor de corte de caja.	11
8. Puntos importantes.	14

Introducción

Este manual tiene como objetivo describir los requerimientos y los pasos a seguir para lograr exitosamente la configuración del envío del corte de caja Z por correo electrónico.

Requisitos

1. Debes contar con una licencia de Soft Restaurant® 12 o superior.
2. La licencia debe estar registrada y sincronizada en Analytics versión 3.0.

Consulta la guía específica para activar o realizar la migración a la versión de Analytics 3.0.

3. Datos de un correo electrónico para el envío del corte de caja Z.
 - a) Nombre del servidor de correo SMTP.
 - b) Puerto de salida.
 - c) Correo electrónico y contraseña.

El envío de mensajes a través de proveedores de correos electrónicos gratuitos, por seguridad cada proveedor requiere de configuraciones adicionales para permitir envío de mensajes a través de aplicaciones de terceros.

- d) Conexión a internet

Cómo activar el envío de corte Z:

1. Al contar con los requisitos, ingresa al menú **Configuración** → **Configuración General** → **Corte de caja**.
2. En el apartado **Corte de Caja Z por Correo**, activa la opción “Activar el envío del corte de caja por correo electrónico”.

Configuración general

Datos de la empresa
Punto de venta I
Punto de venta II
Impuestos
Meseros-Comandero
Caja
Caja II
Nomenclatura
Encuestas / Reportes / Varios
Inventarios
Facturación
Propinas
Horario de turnos
Seguridad
Seguridad II
Tarjeta de crédito
Enlace software hotelero
Pantalla de captura
Fecha y hora
Internacional
Respaldo
Facturación electrónica - México
Alertas Anti-Fraude

Idiomas
Soft Restaurant® Payments

Corte Caja

Corte de Caja X por Correo

☒ Activar el envío del corte de caja por correo electrónico

Tipo de corte: PDF

☒ Envío del corte al realizar cierre de turno
☐ Envío de corte en horarios específicos
☐ Envío de corte en horario de corte z

Corte de Caja Z por Correo

☒ Activar el envío del corte de caja por correo electrónico

Tipo de corte: PDF

☒ Envío del corte cuando se ejecute el corte z en la estación
☐ Enviar en horario de corte z

Configuración de la cuenta de correo para envío del Corte por correo
Email: fatima@gmail.com

Whatsapp...

Corte x correo...

Ejecutar en...

Monitor corte

Aceptar Cancelar

3. Especifica el tipo de envío para el corte Z.

Para el envío del corte de caja z, podrás elegir el momento en el que desees que sea enviado.

A continuación, se detallan sus características.

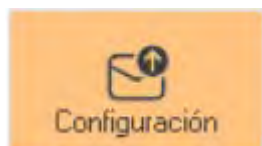
- a) Envío del corte cuando se ejecute el corte z en la estación: Al seleccionar este tipo de envío, el corte z será enviado cuando se cumpla lo siguiente:
Al ingresar al menú Caja → Corte de caja Z (corte del día) y se ejecute exitosamente el reporte en formato Resumido y en pantalla , el corte será enviado en los próximos 5 minutos siempre y cuando el monitor de corte se encuentre en ejecución.
- b) **Enviar en horario de corte z:** El Corte de Caja Z se enviará automáticamente dentro de los 5 minutos posteriores a la hora fin especificada para el corte z.
Nota: Es importante que la computadora asignada como servidor corte en la opción **Ejecutar en....** se encuentre encendida y con acceso a internet durante los 5 minutos posteriores a la hora fin del horario de corte Z, en caso de que la computadora se encuentre apagada al cumplirse la **hora fin** del corte z, el monitor de corte enviará el corte z hasta que detecte acceso a internet dentro de los primeros 5 minutos del próximo encendido de la computadora.

4. Si estas realizando por primera vez la configuración del envío de corte de caja, es importante lleves a cabo las siguientes configuraciones para el envío de los cortes de caja.

- a) Haz clic en el menú **Corte x correo**.



- i. Continúa haciendo clic en la opción **Configuración** que se encuentra en la parte superior derecha.



A continuación, especifica los parámetros del **correo electrónico de salida** y referencias para el **envío de correo**.



The screenshot shows a dialog box titled "Configuración de parámetros para envío de e-mail." with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into two main sections: "Configuración predeterminada" and "Envío de correo".

Configuración predeterminada: This section includes a dropdown menu for selecting a configuration. Below it, the "Servidor [smtp]" section contains three input fields: "Servidor de correo" (smtp.gmail.com), "No. puerto" (587), and "Correo de envío" (fatima@gmail.com). There are two checked checkboxes: "Este servidor precisa una conexión cifrada(ssl)." and "Requiere autenticación (opcional)". A "Contraseña" field is shown with masked characters (*****).

Envío de correo: This section contains two input fields: "Asunto del correo" (Corte de caja) and "Nombre a mostrar" (Mi restaurante).

At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Enviar prueba" (with a gear icon), "Aceptar" (with a checkmark icon), and "Cancelar" (with an X icon).

- **Configuración predeterminada:** A través de esta opción puedes especificar los parámetros generales de los proveedores de correo electrónico gratuitos, por lo que puedes elegir según tu preferencia: gmail, outlook o yahoo.

Nota: A partir del 2020 los servicios de correo electrónico gratuitos solicitan activar ciertos parámetros de seguridad desde tu cuenta de correo electrónico, para poder enviar correos electrónicos desde aplicaciones de terceros; consulta los pasos a seguir desde el menú de ayuda de tu proveedor preferido.

- **Servidor (SMTP):** En este apartado debes especificar el nombre de tu servidor de correo, el número de puerto, la cuenta de correo electrónico de envío, así como especificar la contraseña, es importante especificar si requiere de una conexión cifrada SSL así como la autenticación (uso de contraseña).

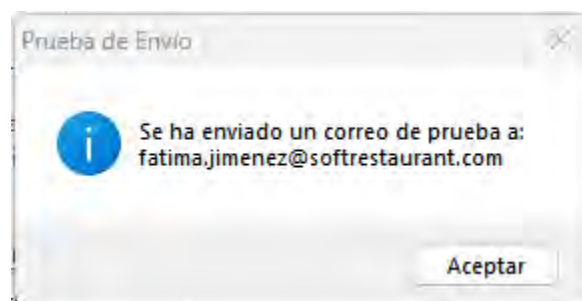
Nota: Te recomendamos escribir cuidadosamente cada uno de los datos con cuidado y al establecer tu contraseña verifica el uso de mayúsculas y símbolos en caso de ser necesario.

Si los datos del servidor SMTP son de servidor propio, especifica cada parámetro según los valores proporcionados por tu proveedor de correo electrónico.

- **En Envío de correo:** Para tener una referencia más específica al recibir los cortes de caja, te sugerimos personalizar el nombre a mostrar, en donde puedes añadir el nombre comercial de tu negocio y si es una sucursal añade la referencia.

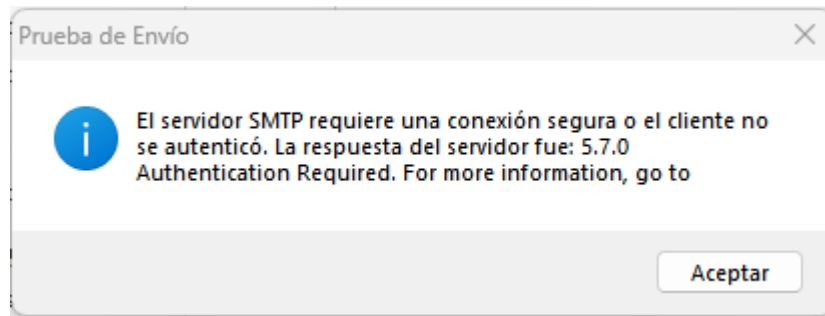
Ejemplo: Nombre de tu negocio Suc. Centro III

- **Enviar prueba:** Para confirmar que los parámetros anteriores son correctos, haz clic en la opción “Enviar prueba”, escribe tu correo electrónico, si todo está bien Soft Restaurant® te confirmará que la prueba ha sido enviada correctamente.



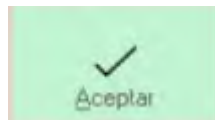
En caso contrario te mostrará un mensaje de error, que puede ser derivado a datos incorrectos en la dirección de correo electrónico, contraseña, número de puerto o es posible que no cuentas con acceso a internet, o bien pueda ser derivado a que tu cuenta de correo electrónico del servicio gratuito no te permite el envío por cuestiones de seguridad.

Ejemplo del mensaje cuando el correo electrónico o contraseña no es correcta.



Por lo que te recomendamos validar nuevamente cada uno de los datos, revisa si cuentas con internet hasta obtener un resultado exitoso y si se tratase de una limitante de tu proveedor gratuito de correo electrónico te sugerimos revisar directamente en la sección de ayuda del proveedor de tu preferencia.

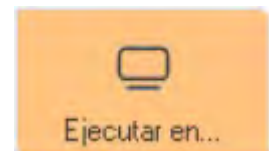
Cuando Soft Restaurant® te confirme que la prueba ha sido enviada correctamente, presiona Aceptar para guardar los cambios.



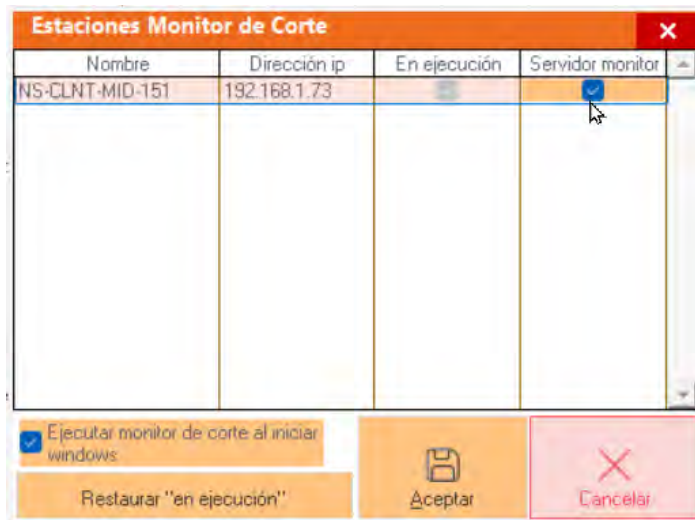
- ii. En este apartado especifica los correos electrónicos que recibirán los cortes de caja, si deseas añadir la especificación del receptor CC o bien CCO asigna el valor antes de añadir al destinatario, predeterminadamente se añadirán con la referencia de envío Para.
- **En correo de envío** especifica la dirección de correo electrónico, valida que se encuentre escrito correctamente y confirma con la opción “Agregar destinatario” para añadir el correo electrónico en la lista de correos de envío, si deseas añadir más destinatarios repite la acción.
 - Si deseas eliminar algún destinatario, únicamente debes seleccionar en la lista el correo electrónico y seguidamente haz clic en la opción **Eliminar destinatario**, inmediatamente el correo será eliminado de la lista.
 - Las acciones agregar destinatario y eliminar destinatario puedes aplicarlas las veces que sean necesarias.
- Antes de **Aceptar** asegúrate de que los correos electrónicos enlistados sean correctos.

5. Ejecutar en:

En la opción **Ejecutar** en debes especificar la estación en donde la aplicación de envío de corte de caja estará en ejecución, te recomendamos asignar el servidor o servidor caja.



- En la pantalla **Estaciones Monitor de Corte** se enlistan cada una de las estaciones enlazadas al servidor, ubica el nombre de tu servidor o servidor caja y activa la casilla de la columna **Servidor monitor**.
- Continúa activando la casilla **Ejecutar monitor de corte al iniciar windows**, esto permitirá que la aplicación que enviará cada corte de caja se inicie automáticamente cada vez que la computadora se inicie con windows.
- La opción **Restaurar en ejecución**, te recomendamos usar esta opción cuando el nombre servidor o servidor caja haya sido modificado o actualizado, cuando apliques la opción "Restaurar", repite los dos pasos anteriores en el nuevo nombre de la computadora servidor o servidor caja.
- Para guardar los cambios haz clic en **"Aceptar"**



Nombre	Dirección ip	En ejecución	Servidor monitor
NS-CLNT-MID-151	192.168.1.73		☒

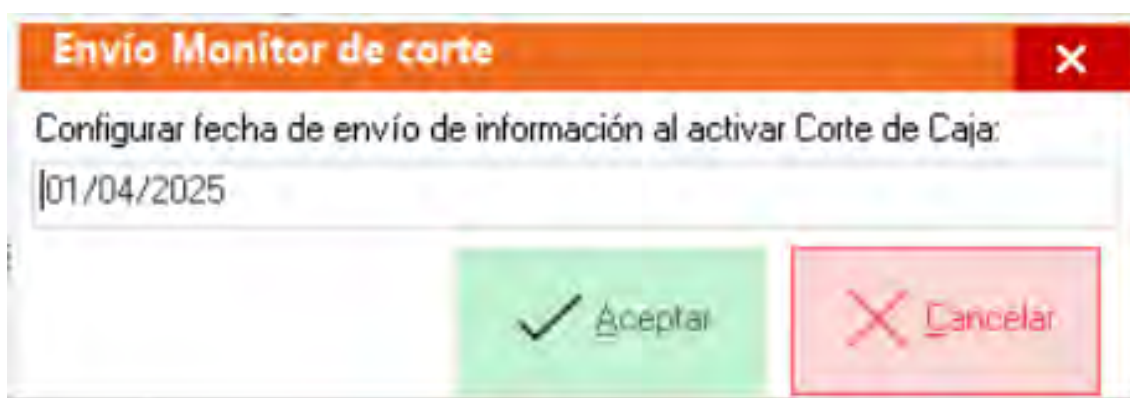
☒ Ejecutar monitor de corte al iniciar windows

Restaurar "en ejecución" Aceptar Cancelar

6. Monitor de corte:

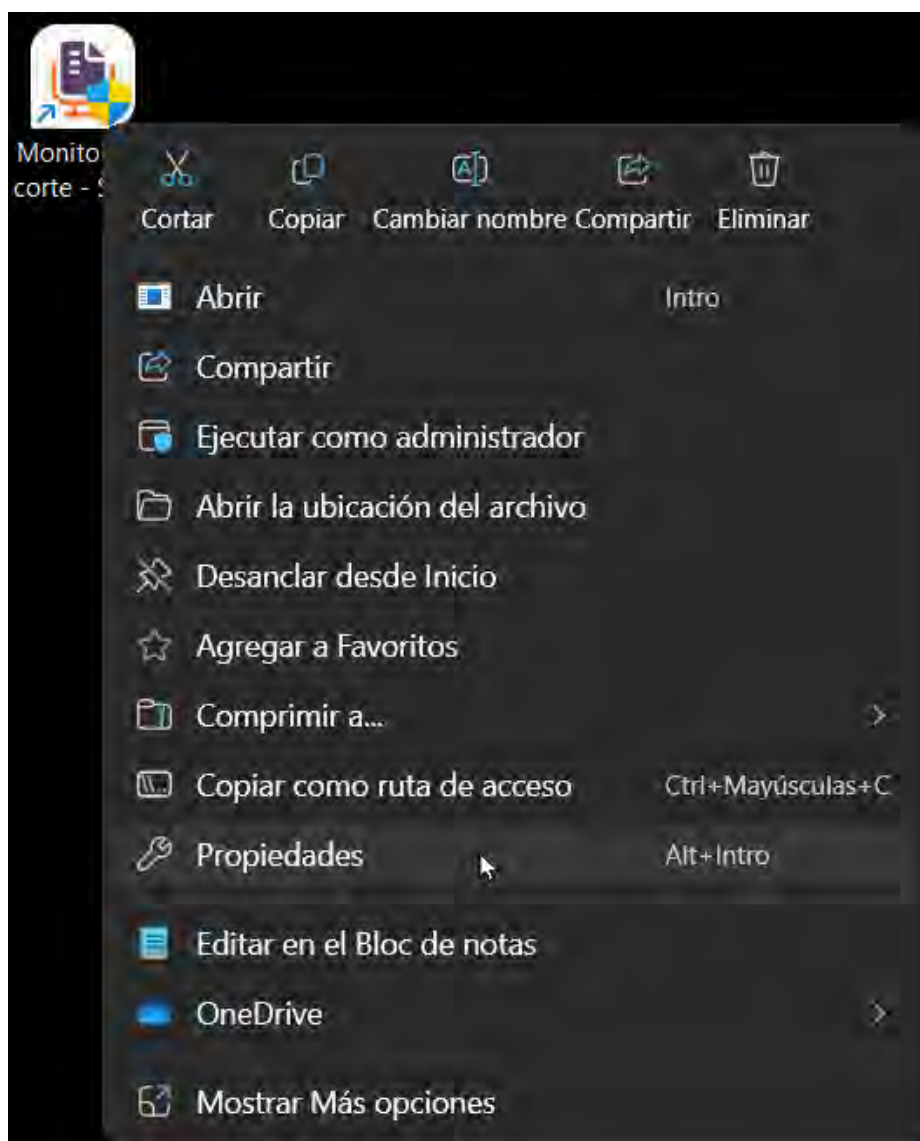
La opción **Monitor corte** te permitirá establecer la **fecha de inicio** para el envío de los cortes de caja x, por lo que si en Soft Restaurant® existen cortes de caja x históricos, la fecha que especifiques, el monitor de corte automáticamente enviará los cortes de caja que encuentre en Soft Restaurant® a partir de la fecha indicada.

Nota: Te recomendamos asignar la fecha de



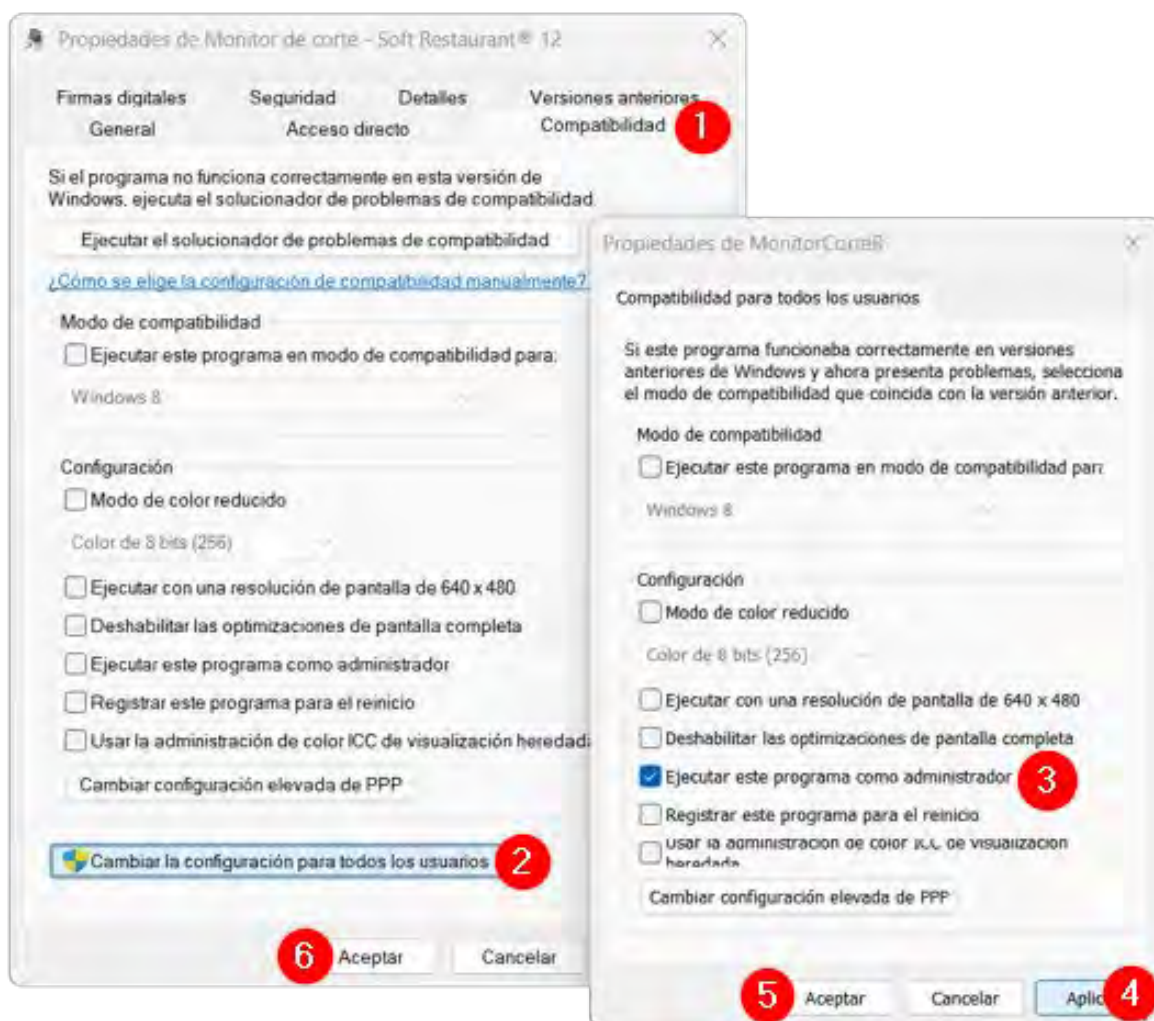
7. Ejecución y personalización de la aplicación Monitor de corte de caja.

- Una vez que la configuración ha sido aplicada, en el escritorio de windows ubica el acceso directo del monitor de corte de caja y haz clic derecho sobre el icono.
- Selecciona la opción Propiedades.

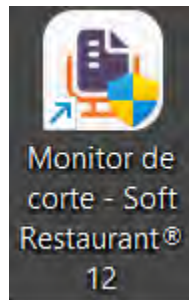


c) En las Propiedades del acceso directo, aplica los siguientes cambios:

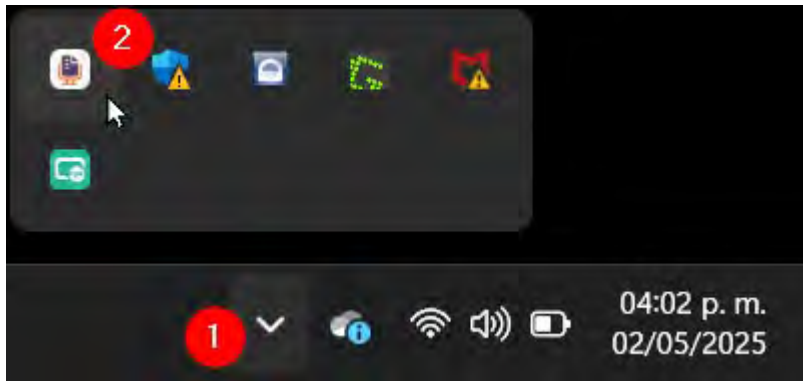
- **Paso 1:** Selecciona la pestaña Compatibilidad
- **Paso 2:** Haz clic en el botón “Cambiar la configuración para todos los usuarios”
- **Paso 3:** Continúa activando la casilla “Ejecutar este programa como administrador”.
- **Paso 4 y 5:** Aplicar y acepta los cambios
- **Paso 6:** Acepta para guardar lo configurado.



- d) Ya estás listo para iniciar el monitor de corte, haz doble clic sobre el acceso directo.



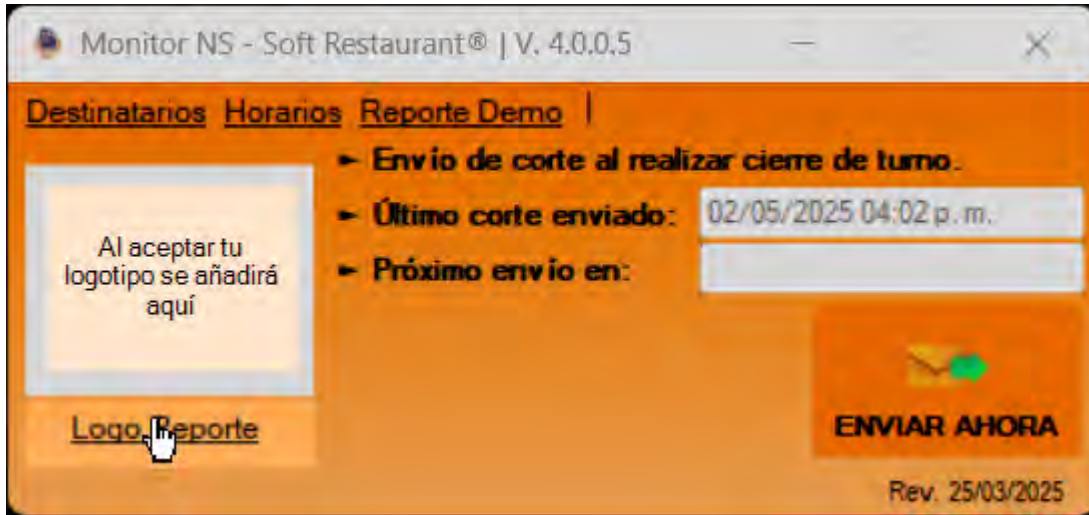
- e) En la barra de tareas haz clic en la viñeta para visualizar los iconos ocultos y haz doble clic sobre el icono del monitor de corte de caja.



- f) Para personalizar el reporte del corte de caja x y z con el logotipo de tu negocio, haz clic en la opción Logo Reporte y añade la imagen de tu logo en formato jpg o png.

La aplicación Monitor de corte de caja, guardará la fecha y hora del último corte de caja enviado, ya sea un corte de caja x o z.

Minimiza la aplicación para que su ejecución se mantenga en segundo plano y los cortes de caja x y z sean enviados con base a la configuración aplicada anteriormente.



8. Puntos importantes.

- Si la contraseña del correo electrónico de envío ha sido modificada desde tu servidor de correo, te recomendamos actualizarla inmediatamente en Soft Restaurant® para que el envío de los cortes de caja se mantenga, de lo contrario Soft Restaurant® no podrá realizar el envío.
- La aplicación Monitor de corte de caja debe estar iniciada en la estación determinada como servidor de corte para que el envío de cada uno de los cortes de caja x o z sean enviados exitosamente, en caso contrario los cortes de caja no serán enviados.

Felicidades has logrado configurar la nueva funcionalidad para el Envío del Corte de Caja Z.