

Manual de Usuario

Recall KDS

Tabla de contenido

Tabla de contenido	1
Introducción	2
Consideraciones importantes.....	2
Condiciones Previas.....	2
Pasos para recuperar una orden:.....	3
1. Recuperar la orden:.....	3
2. Posicionamiento de la Orden Recuperada.....	3
3. Identificación de la Orden:.....	4
4. Límite de tiempo para Recuperación:.....	4
5. Visualización en el Historial:	5
6. Ver la orden en el Monitor de cocina:.....	5
1. Limitaciones de la Funcionalidad:	6

Introducción

Este manual proporciona una guía detallada para configurar y utilizar **la función Recall del Monitor de Cocina (KDS)** en Soft Restaurant®. Su finalidad es facilitar la recuperación de pedidos que ya han sido servidos, permitiendo visualizarlos en la pantalla del monitor de cocina (KDS) para su verificación. Esto asegura una gestión eficiente de las órdenes recuperadas y garantiza que puedan ser revisadas correctamente dentro del sistema.

Consideraciones importantes

El concepto de "recuperar" una orden **no implica un cambio de estatus** dentro del sistema. Simplemente permite que la orden vuelva a aparecer en la vista pedidos activos dentro del Monitor de cocina (KDS), pero su estatus dentro del sistema permanece sin modificaciones.

Condiciones Previas

Antes de recuperar una orden, asegúrate de lo siguiente:

- **La orden debe estar completamente finalizada** antes de intentar recuperarla.
- Luego, puedes continuar con los pasos del procedimiento.

Pasos para recuperar una orden:

1. Recuperar la orden:

- Haz clic en el **botón de Recuperar** en el monitor de cocina para iniciar el proceso de recuperación.

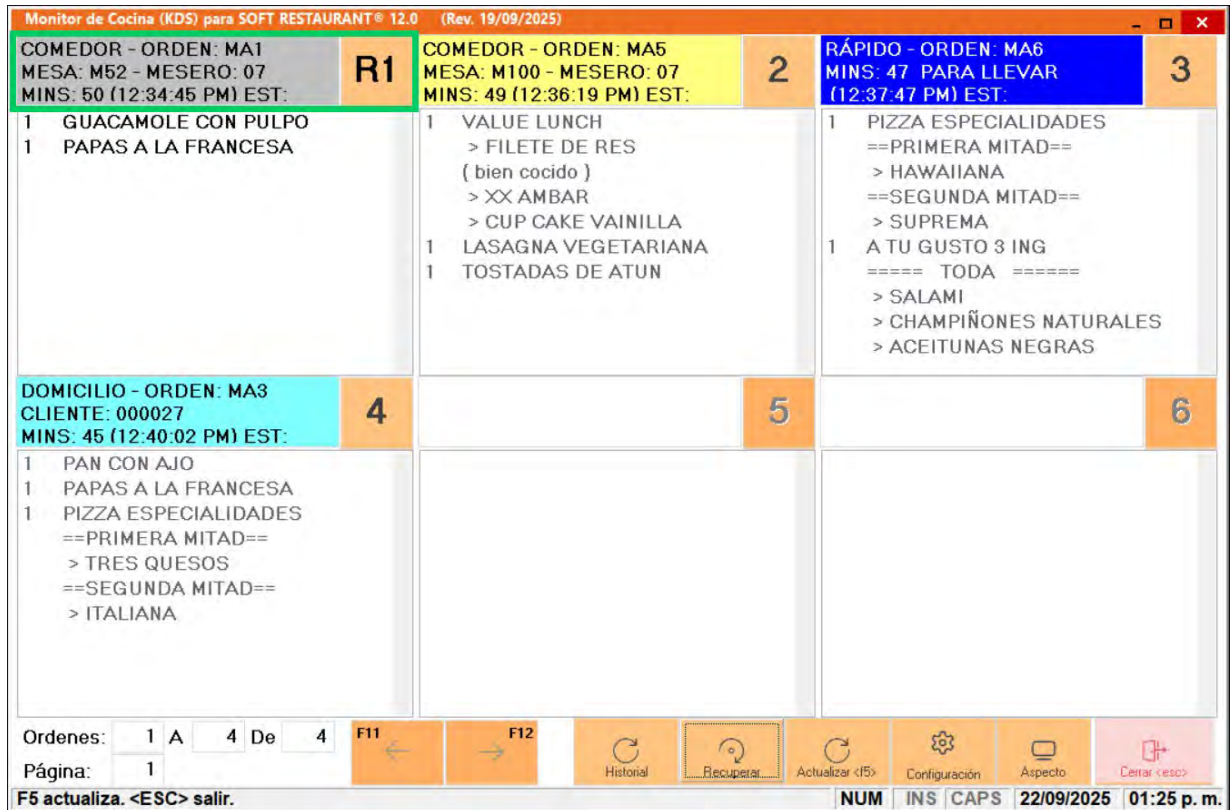


2. Posicionamiento de la Orden Recuperada

- La orden recuperada se posicionará automáticamente en la primera casilla de la ventana del monitor de cocina.

3. Identificación de la Orden:

- La orden recuperada estará identificada con una "R" seguida del número correspondiente de la orden.
- Además, el encabezado de la orden será de color gris, lo que permite diferenciarla de las órdenes normales del monitor de cocina.



4. Límite de tiempo para Recuperación:

- La orden puede ser recuperada dentro de un plazo de 2 horas después de haber sido servida y finalizada.
- Pasado este tiempo, la orden ya no estará disponible para ser recuperada.

5. Visualización en el Historial:

- Para ver la orden en el historial, haz clic en el **botón de la orden** (por ejemplo, **R1**) en la ventana de historial o haciendo clic en el botón “Historial”.
- La orden será visible en la ventana del historial durante **2 horas**. Después de este tiempo, desaparecerá del historial.



Monitor de Cocina (KDS) para SOFT RESTAURANT® 12.0 (Rev. 19/09/2025)

COMEDOR - ORDEN: MA1 MESA: M52 - MESERO: 07 MINS: 19 (12:34:45 PM) EST:	1	COMEDOR - ORDEN: MA4 MESA: M230 - MESERO: 07 MINS: 18 (12:35:23 PM) EST:	2	COMEDOR - ORDEN: MA5 MESA: M100 - MESERO: 07 MINS: 17 (12:36:19 PM) EST:	3
1 GUACAMOLE CON PULPO 1 PAPAS A LA FRANCESA		1 FILETE DE RES (termino medio) 1 FETTUCCINE CON CAMARONES 1 PULPO AL GRILL		1 VALUE LUNCH > FILETE DE RES (bien cocido) > XX AMBAR > CUP CAKE VAINILLA 1 LASAGNA VEGETARIANA 1 TOSTADAS DE ATUN	
RÁPIDO - ORDEN: MA6 MINS: 16 PARA LLEVAR (12:37:47 PM) EST:	4	DOMICILIO - ORDEN: MA3 CLIENTE: 000027 MINS: 14 (12:40:02 PM) EST:	5		6
1 PIZZA ESPECIALIDADES ==PRIMERA MITAD== > HAWAIIANA ==SEGUNDA MITAD== > SUPREMA 1 A TU GUSTO 3 ING ===== TODA ===== > SALAMI > CHAMPIÑONES NATURALES > ACEITUNAS NEGRAS		1 PAN CON AJO 1 PAPAS A LA FRANCESA 1 PIZZA ESPECIALIDADES ==PRIMERA MITAD== > TRES QUESOS ==SEGUNDA MITAD== > ITALIANA			

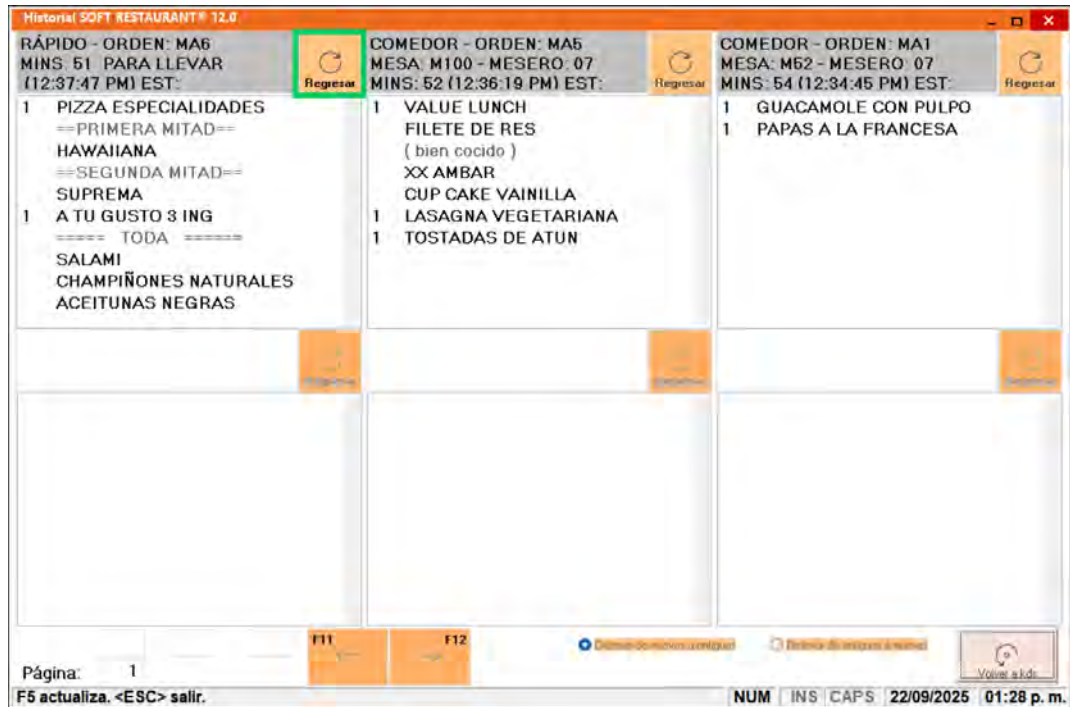
Ordenes: 1 A 5 De 5 F11 F12 Historial Recuperar Actualizar <F5> Configuración Aspecto Centra <esc>

Página: 1

F5 actualiza. <ESC> salir. NUM INS CAPS 22/09/2025 12:53 p.m.

6. Ver la orden en el Monitor de cocina:

- Si deseas ver la orden nuevamente en el monitor de cocina (KDS), haz clic en el **ícono de Regresar** en el historial.
- Luego, haz clic en el **botón de Volver a KDS** para que la orden vuelva a la pantalla principal del monitor de cocina (KDS).



1. Limitaciones de la Funcionalidad:

- Es importante mencionar que esta funcionalidad solo permite **validar la preparación** de las órdenes.
- **No es posible cambiar el estatus ni modificar** cualquier otra información de la orden.