

Manual de Usuario

Actualizaciones automáticas

Tabla de contenido

1. Requerimientos del Equipo (PC)	2
1.1 Servidor / Punto de Venta	2
2. Actualizaciones del Sistema	3
2.1 Instalación de Actualizaciones Regulares	3
Paso a paso:	3
Paso 1: ¿Aparece una notificación de actualización?	3
Paso 2: Decidir si deseas descargar la actualización.....	4
Paso 3: Descarga de la actualización	4
Paso 4: Descarga completa.....	5
2.2 Instalación de Actualizaciones Forzadas	6
Paso 1: Verificar si hay una actualización obligatoria	6
Paso 2: Verificar si el límite de días ya se alcanzó	6
Paso 3: Confirmar que has leído la notificación	7
Paso 4: Verificar si la descarga ya se realizó.....	8
Paso 5: Descarga de la actualización	8
Paso 6: Descarga completa.....	8
IMPORTANTE:.....	9
3. Uso de Soft Restaurant® sin conexión a internet.....	10
4. Uso de Soft Restaurant® sin conexión a internet por más de 90 días continuos.....	11

1. Requerimientos del Equipo (PC)

Para asegurar un correcto funcionamiento del sistema Soft Restaurant® tu equipo debe cumplir con los siguientes requisitos:

1.1 Servidor / Punto de Venta

Requerimientos	Mínimo	Recomendado
Espacio en disco duro	20 GB	40 GB
Procesador	Intel® Core i3	Intel® Core i5
Memoria RAM	4 GB	8 GB
Resolución de pantalla	1024 x 768 píxeles	1366 x 768 píxeles
Sistema Operativo	Windows 10*	Windows 11*

* El sistema no es compatible con versiones Home o Starter de Windows.

El equipo servidor y estaciones deberán contar con acceso a internet para verificar las existencias de actualizaciones automáticas.

2. Actualizaciones del Sistema

Las actualizaciones automáticas de Soft Restaurant® permitirán mejorar el desempeño, asegurar la estabilidad y seguridad del sistema.

Estas actualizaciones podrán descargarse en el servidor, cajas y comanderos, por lo que al iniciar Soft Restaurant® en modo punto de venta y comandero te notificará automáticamente cuando detecte que existe una actualización disponible para su descargar e instalación.

- **Actualizaciones regulares:** Son opcionales, mejoran el desempeño del sistema.
- **Actualizaciones forzadas:** Son obligatorias, necesarias para la estabilidad y seguridad del sistema.

2.1 Instalación de Actualizaciones Regulares

Soft Restaurant® en cada inicio verificará la disponibilidad de una actualización regular disponible, la cuál es opcional para descargar e instalar en el equipo servidor. Te recomendamos instalarlas dado que mejoran el desempeño del sistema.

Paso a paso:

Cuando abras Soft Restaurant®, pueden aparecer notificaciones sobre actualizaciones. Sigue estos pasos según la situación que se presente en pantalla.

Paso 1: ¿Aparece una notificación de actualización?

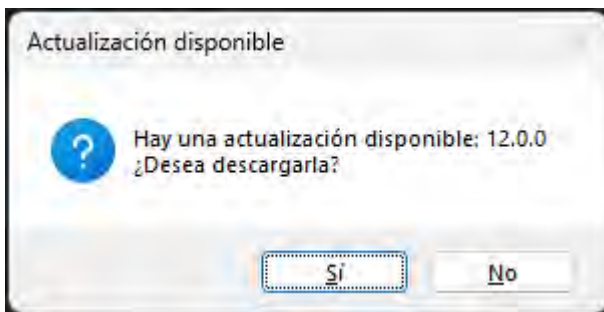
- Si NO aparece una notificación informando sobre una actualización disponible, el sistema iniciará normalmente. No es necesario hacer nada más.

- Si aparece una notificación informando que existe una actualización disponible, continúa al paso 2.

Paso 2: Decidir si deseas descargar la actualización

En pantalla verás un mensaje que dice: **"Hay una actualización disponible. ¿Deseas descargarla?"**

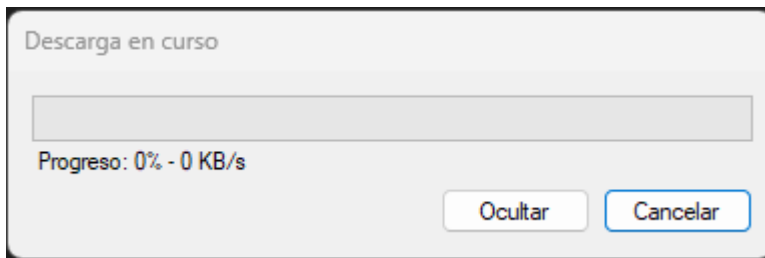
- Si seleccionas **"No"**, el sistema iniciará normalmente. **No es necesario hacer nada más.**
- Si seleccionas **"Sí"**, se iniciará la descarga automáticamente. Continúa al paso 3.



Paso 3: Descarga de la actualización

Mientras la actualización se descarga, verás una barra de progreso con dos opciones:

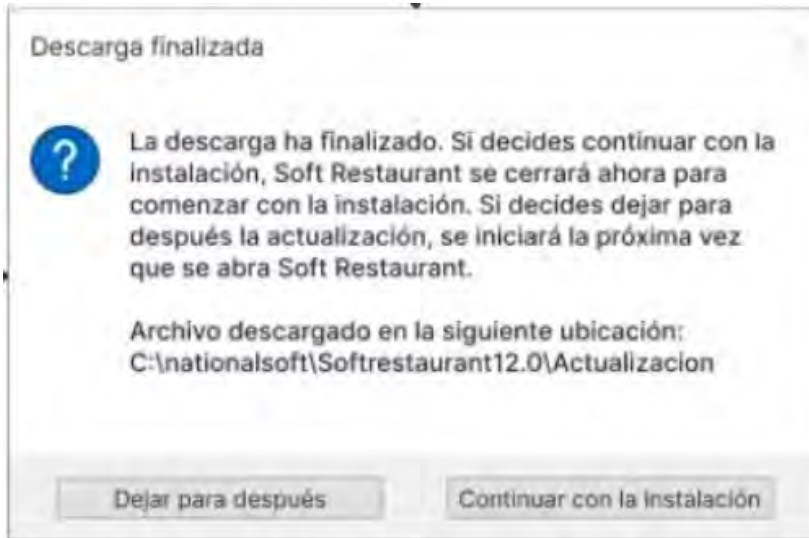
- **Ocultar** → Si haces clic aquí, la ventana desaparecerá y podrás seguir usando el sistema sin interrupciones.
- **"Cancelar"** → Si haces clic aquí, la descarga se detendrá, pero el progreso se guardará para continuar después.



Paso 4: Descarga completa

Cuando la descarga termine, verás un mensaje con dos opciones:

- **"Continuar con la Instalación"** → Si eliges esta opción:
 - o Se tendrá que cerrar el sistema.
 - Se instalará la actualización automáticamente.
 - o Una vez finalizada, podrás volver a usar el sistema.
- **"Dejar para después"** → Si eliges esta opción:
 - o La ventana se cerrará y podrás seguir usando el sistema.
 - o La próxima vez que abras el sistema, **te volverá a preguntar** si deseas instalar la actualización.



2.2 Instalación de Actualizaciones Forzadas

Las actualizaciones forzadas son obligatorias y deben instalarse antes de la fecha límite para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

Paso 1: Verificar si hay una actualización obligatoria

- Si NO aparece una notificación informando sobre una actualización forzada, el sistema iniciará normalmente. No es necesario hacer nada más.
- Si hay una notificación informando sobre una actualización forzada, continúa al paso 2.

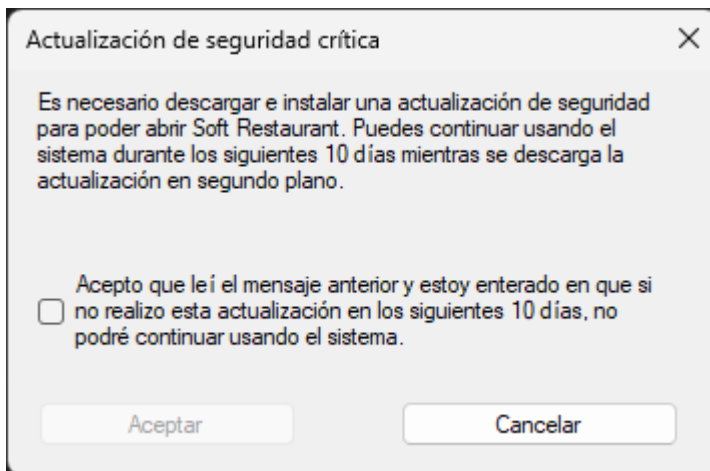
Paso 2: Verificar si el límite de días ya se alcanzó

- Si la fecha límite YA pasó, la actualización se instalará de inmediato.
- Si AÚN hay tiempo disponible, continúa al paso 3.

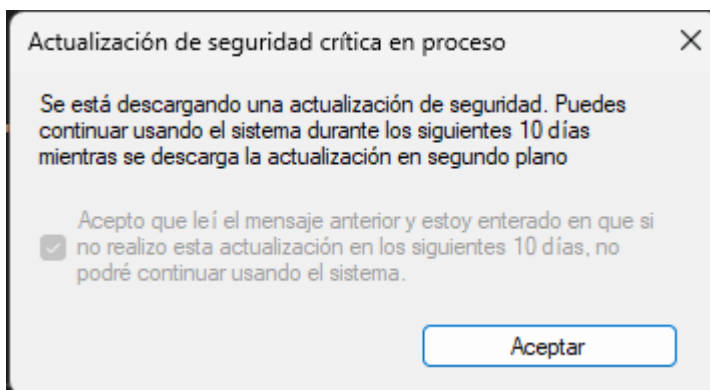
Paso 3: Confirmar que has leído la notificación

En pantalla verás un mensaje informando que la actualización es obligatoria y debe instalarse antes de una fecha específica.

- Marca la casilla de verificación para confirmar que has leído la notificación.
- Haz clic en "Aceptar" para continuar usando el sistema.



Si **aceptas**, el sistema guardará el estado y al término del plazo máximo, será necesario actualizar el sistema para mantener su funcionamiento estable.



Si **NO aceptas**, el mensaje aparecerá cada vez que abras el sistema hasta que lo confirmes.

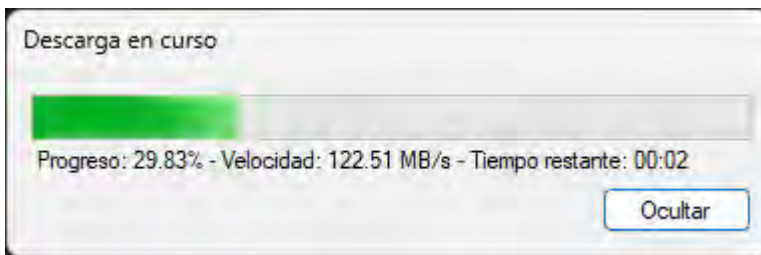
Paso 4: Verificar si la descarga ya se realizó

- Si la descarga YA se realizó, continúa al Paso 5.
- Si la descarga NO se ha realizado, se iniciará automáticamente. Continúa al Paso 5.

Paso 5: Descarga de la actualización

Mientras la actualización se descarga, verás una barra de progreso la cual se podrá ocultar:

"Ocultar" → Si haces clic aquí, la ventana desaparecerá y podrás seguir usando el sistema sin interrupciones

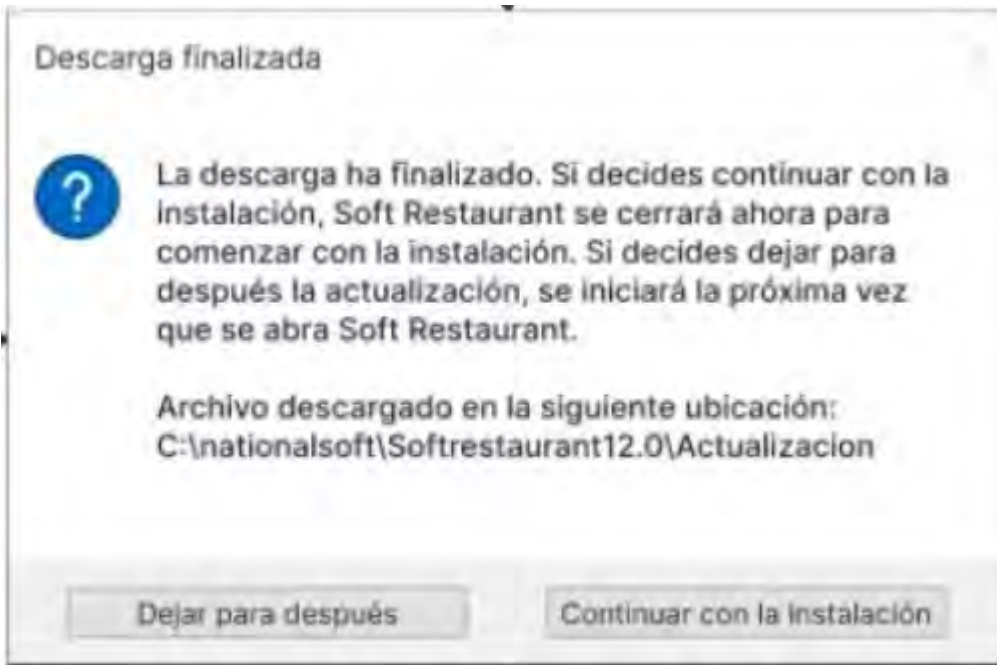


Paso 6: Descarga completa

Cuando la descarga termine, verás un mensaje con dos opciones:

- "Instalar ahora" → Si eliges esta opción:
 - o Se tendrá que cerrar el sistema.
 - o Se instalará la actualización automáticamente.
 - o Una vez finalizada, podrás volver a usar el sistema.

- "Dejar para después" → Si eliges esta opción:
 - o La ventana se cerrará y podrás seguir usando el sistema.
 - o La próxima vez que abras el sistema, **te volverá a preguntar** si deseas instalar la actualización.



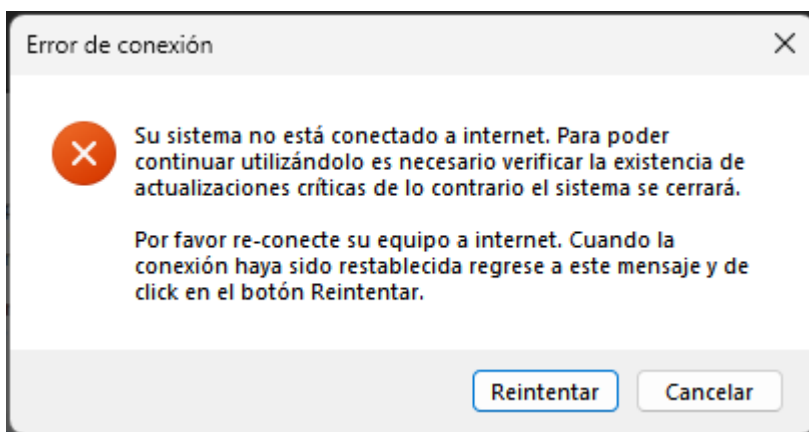
IMPORTANTE:

1. Para evitar interrupciones, se recomienda instalar la actualización forzada lo antes posible.

3. Uso de Soft Restaurant® sin conexión a internet

Cuando Soft Restaurant® es iniciado por primera vez es importante que el equipo esté conectado a internet, en caso de que el sistema detecte que el equipo no cuenta con internet, te lo notificará.

El aviso “Error de conexión” inhabilita por completo el sistema, hasta que se realice la verificación de la existencia de actualizaciones forzadas.



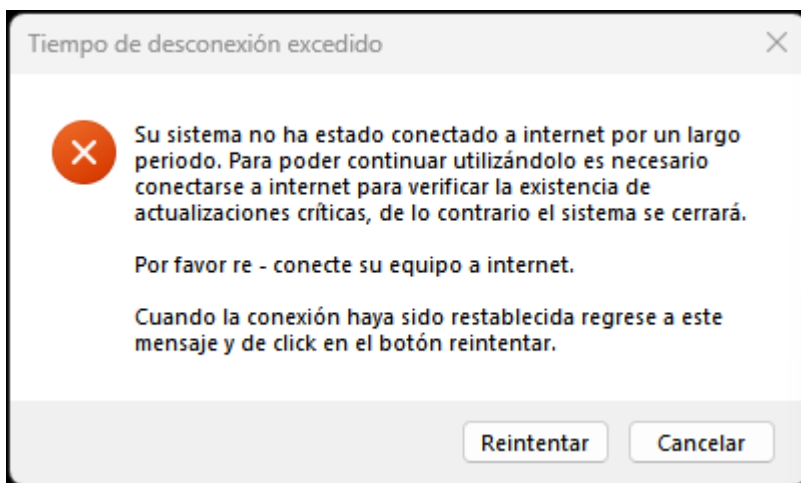
Por lo que te recomendamos que en el primer inicio del sistema tanto en el servidor como en las estaciones te asegures que los equipos estén conectados a internet para poder iniciar el sistema. Una vez que se ha realizado exitosamente la verificación de actualizaciones forzadas, podrás utilizar Soft Restaurant® sin conexión a internet.

Recuerda que las actualizaciones forzadas tienen un tiempo límite para ser descargadas e instaladas, por lo que si Soft Restaurant® detecta la existencia de una actualización forzada te recomendamos aplicarla en el momento.

4. Uso de Soft Restaurant® sin conexión a internet por más de 90 días continuos.

Otro de los puntos importantes que debes considerar cuando el o los equipos donde tienes instalado Soft Restaurant® en modo punto de venta y comandero han permanecido desconectados de internet por 90 días consecutivos, desde la última verificación de la existencia de actualizaciones forzadas.

Una vez que los 90 días han sido excedidos, el sistema te lo notificará y será necesario conectar el equipo a internet para continuar usándolo.



El mensaje **“Tiempo de desconexión excedido”** inhabilita por completo Soft Restaurant® en modo punto de venta y comandero, podrás utilizar el sistema una vez que el reintento de conexión a internet sea exitoso y al realizar correctamente la verificación de la existencia de actualizaciones forzadas, podrás continuar usando Soft Restaurant®:

En caso de requerir desconectar nuevamente todos los equipos de internet, te sugerimos finalizar la descarga e instalación de la actualización forzada en caso de ser detectada.

Si después de la verificación de la existencia de actualizaciones, los equipos continuarán sin conexión a internet, considera que requerirás conectarlos nuevamente a internet en caso de que permanezcan sin conexión a internet por 90 días consecutivos.

El mensaje **“Tiempo de desconexión excedido”** inhabilita por completo Soft Restaurant® en modo punto de venta y comandero, podrás utilizar el sistema una vez que el reintento de conexión a internet sea exitoso y al realizar correctamente la verificación de la existencia de actualizaciones forzadas, podrás continuar usando Soft Restaurant®:

En caso de requerir desconectar nuevamente todos los equipos de internet, te sugerimos finalizar la descarga e instalación de la actualización forzada en caso de ser detectada.

Si después de la verificación de la existencia de actualizaciones, los equipos continuarán sin conexión a internet, considera que requerirás conectarlos nuevamente a internet en caso de que permanezcan sin conexión a internet por 90 días consecutivos.