

Guía Rápida 1.0 de
Soft Restaurant®
Payments

Tabla de contenido

1. Objetivo.....	2
2. Configuración general Soft Restaurant® Payments.....	2
3. Instalación de Enlace Móvil.....	3
4. Configuración de estaciones visibles	5
5. Inicio Soft Restaurant® Móvil.....	6
5.1 Aceptar permisos.....	7
5.2 Aceptar Licencia.....	8
6. Configuraciones de red.....	9
6.1 Actualización de base de datos	10
7. Registro del sistema	13
8. Tamaño de fuente.....	13
9. Verificar enlace Android.....	14
10. Pantalla Inicio de sesión	15
11. Configuración de impresora.....	16
12. Abrir una cuenta.....	18
13. Capturar Productos	20
14. Impresión de producto.....	23
15. Proceso de pago de cuenta	24

1. Objetivo

El siguiente archivo es para informar sobre el proceso de configuración y funcionamiento de la integración del método de pago con terminales **Soft Restaurant® Payments**.

2. Configuración general Soft Restaurant® Payments

Para poder activar la forma de pago **Soft Restaurant® Payments**, se necesita ir a configuración general de la aplicación de escritorio Soft Restaurant®, en el apartado de Soft Restaurant®, como se muestra en la imagen 1.

1. Identificar del comercio: se genera al terminar con el proceso de Onboarding, este genera un business id que es un identificador único de la empresa que se registró.
2. De manera automática se configura la forma de pago SRP Débito y SRP Crédito para identificar el tipo de tarjeta. (En este apartado no es necesario realizar alguna acción).
3. Activar cobro con Soft Restaurant® Payments: Si la casilla esta activada, podrá hacer uso de la forma de pago **Soft Restaurant® Payments**, si lo desactiva, no podrá utilizar **Soft Restaurant® Payments**.

Imagen 1. Configuración general Soft Restaurant® Payments

3. Instalación de Enlace Móvil

Se deberá realizar la instalación de Enlace Móvil, como se muestra a continuación.

- Descargar instalador SRM, como se muestra en la imagen 2.
“Si no cuentas con el instalador, contacta con tu Distribuidor o ejecutivo de ventas para recibir indicaciones sobre cómo obtenerlo”



Imagen 2. Instalador SRM

- Abrir instalador y seguir los pasos indicados para ser instalado, como se muestra en la imagen 3.



Imagen 3. Configuración de instalador

Una vez que se termine el proceso de instalación de Enlace Móvil, se abrirá una ventana emergente en el navegador que se tenga por determinado, como de se muestra en la imagen 4.



Imagen 4. Pantalla instalación exitosa SRM

Una vez que emerge la pantalla en el navegador, se visualizará un código QR, como se muestra en la imagen 5, se deberá de escanear con nuestra aplicación Soft Restaurant® Móvil.



Imagen 5. Demostración QR

4. Configuración de estaciones visibles

Se configuran en Soft Restaurant®:

Configuración-->Configuración de estaciones-->General

Se selecciona la estación que se desea configurar de la lista desplegable y se marca la casilla: Estación visible en módulo Soft Restaurant® Móvil.

Es importante aplicar esta configuración por que el sistema Soft Restaurant® Móvil tomará configuraciones ligadas a la estación, como impresoras y grupos visibles por estación.

Se puede apreciar la pantalla donde se elige la estación visible, como se muestra en la imagen 6.

Configuración de estación

General

Impresoras punto de venta

Impresoras de comandas

Periféricos

Aspecto

Rutas de archivos

Seguridad

Impresora fiscal

Comandos impresora

General

Estación

NS-CLNT-CDMX-16

Serie notas de venta

A

Serie facturas

F

☐ Bloquear estación al área de restaurant

Turno de ventas a utilizar en estación

Ligado a otra estación

Turno de ventas de estación a utilizar

NS-CLNT-CDMX-16

Siempre se debe abrir el turno en dicha estación

Windows

☐ Esconder barra de tareas

Formato de factura para impresora matriz

Personas:

Empresas:

Servicio rápido

Usar tipo de venta:

CONSUMIR AQUÍ

Área para tipo de venta:

Se han deshabilitado los formatos editables ya que se encuentra activo el formato default. Para habilitar/deshabilitar el formato default ingrese a Configuración general -> Facturación electrónica México.

☒ Estación visible en módulo Soft Restaurant móvil®

Opciones

☐ Mostrar cumpleaños del día al iniciar punto de venta

Estación actual

NS-CLNT-CDMX-16

✓
ACEPTAR

✗
CANCELAR

Imagen 6. Configuración estaciones visibles

5. Inicio Soft Restaurant® Móvil



Imagen 1 Icono SRM

El usuario inicia la aplicación desde el dispositivo Android a través del icono de Soft Restaurant® Móvil, como se muestra en la imagen 7.

5.1 Aceptar permisos

Se deberá de aceptar cada uno de los permisos que emergerán al iniciar la aplicación, como se muestra en las imágenes 8, 9 y 10.

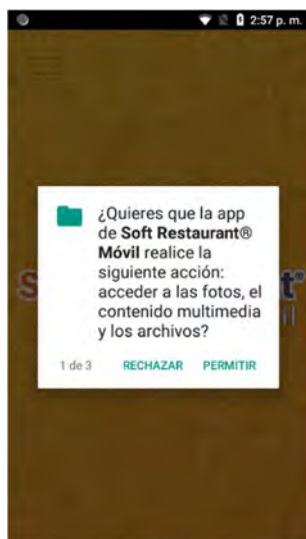


Imagen 8. Primer permiso

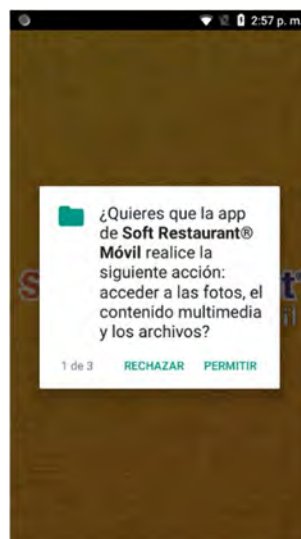


Imagen 9. Segundo permiso

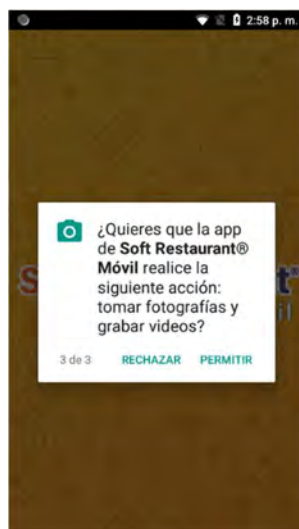


Imagen 10. Tercer permiso

5.2 Aceptar Licencia

Una vez que se aceptaron los permisos, se mostrará la pantalla de Soft Restaurant® Móvil, como se muestra en la imagen 11.



Imagen 11. Pantalla SRM

En seguida se mostrará el contrato de licencia y al identificar el primer uso el sistema carga de manera automática el contrato de licencia, el cual tiene 2 opciones para el usuario, Aceptar y seguir para utilizar el sistema o cancelar, lo que termina cerrando la aplicación, como se muestra en la imagen 12.



Imagen 12. Contrato de licencia

6. Configuraciones de red

Los datos de conexión pueden ser ingresados de 2 diferentes formas:

La primera puede ser ingresando el nombre del servidor, por ejemplo: SERVIDOR-PC. Para que esta opción sea utilizable, se debe activar la detección de redes en la computadora donde se instalaron los servicios. Esta configuración puede variar entre los diferentes sistemas operativos de Windows.

La segunda opción es ingresando por número de Dirección IP, por ejemplo: 192.168.1.2. En ambas maneras se necesita ingresar el número de puerto (por defecto es el número 5500) que se encuentra activo para que se consuman los servicios de Soft Restaurant® Móvil, como se muestran en las imágenes 13 y 14. La condición para que funcionen correctamente los datos es que la Tablet se encuentre conectada vía WiFi a la red compartida con el servidor, sin esto no se podrá conectar y la operación será errónea.

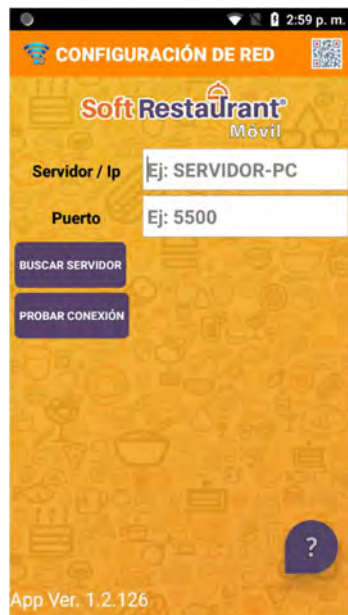


Imagen 13. Configuración de red



Imagen 14. Red configurada

Una vez ingresando nuestra IP y puerto, se procederá a presionar el botón probar conexión, el cual verificará si esta correctamente conectado a la red, de ser así, se visualizará el botón actualizar, como se muestra en la imagen 15.



Imagen 15. Botón actualizar

6.1 Actualización de base de datos

Hay dos formas para poder generar la carga de datos:

Primera forma, sería presionando el botón de **QR**, como se muestra en las imágenes 16 y 17, una vez presionando el botón, nos pedirá escanear un código **QR**, el mismo que se mencionó en el índice 2 de instalación del enlace móvil. Esto hará el proceso de obtener la IP y puerto, así mismo como la carga de datos de nuestra base de datos.

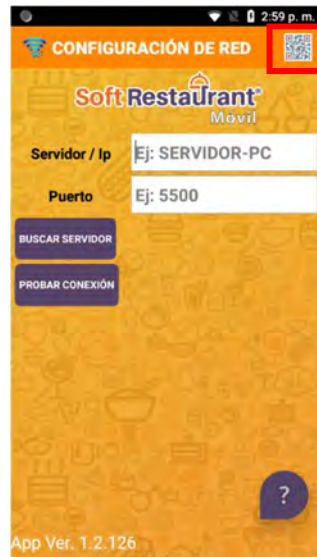


Imagen 16. Icono QR

¡Felicidades!

La instalación ha finalizado con éxito
Soft Restaurant Móvil 11
Enlace: 1.3.25 Aplicación: 1.2.117
Fecha de revisión: 23/10/2023



1. Abre SoftRestaurant Móvil.
2. Toca el icono QR.
3. Cuando se active la cámara, apunta la tablet hacia esta pantalla para cargar datos automáticamente.



Imagen 17. QR web

Segunda forma: El usuario utilizará el botón actualizar para sincronizar la información existente en la base de datos de Soft Restaurant® en el dispositivo Android.

Todos los registros de productos, estaciones, meseros, usuarios etc., son ingresados a la base de datos de la Tablet. Este proceso basa su duración con respecto a la cantidad de registros que tenga el restaurante en la base de datos, como se muestra en la imagen 18.



Imagen 18. Actualización de datos

Una vez que se han cargado los datos correctamente, se mostrará el botón guardar, el cual, se deberá de presionar para poder proseguir con el registro de la de Soft Restaurant® Móvil, como se muestra en la imagen 19.



Imagen 19. Carga de datos correcta

7. Registro del sistema

El registro del sistema es un proceso muy sencillo que consiste en un sólo paso.

Es obligatorio tener conexión a Internet durante este proceso, ya que el sistema realiza una conexión con el servidor de National Soft / Soft Restaurant para validar los datos necesarios y dar de alta el sistema. El proceso se realiza con un simple toque al botón “REGISTRAR”, como se muestra en la imagen 20 y 21.

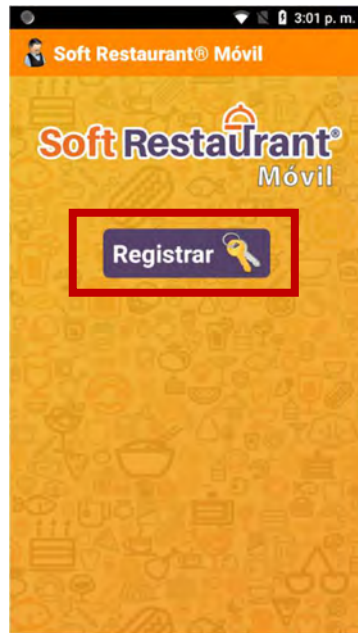


Imagen 20. Botón registrar

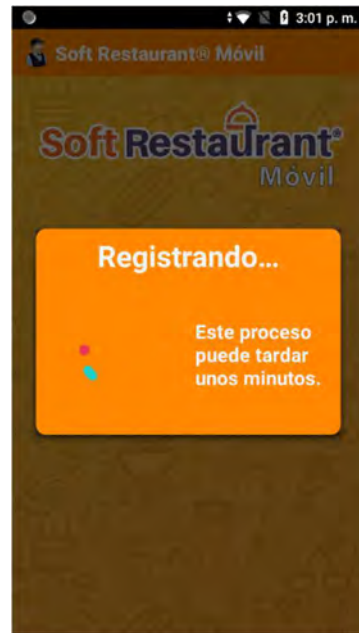


Imagen 21. Registro de licencia

8. Tamaño de fuente

Inmediatamente que se termine el proceso de registro del dispositivo, se redirigirá a la pantalla de tamaño de fuente, la cual se podrá manipular el tamaño de fuente mediante la barra. Esto ayudará a la visualización que se querrá observar en las cuentas de los meseros.

Se deberá seleccionar el tamaño de fuente con la barra, posteriormente presionar el botón aceptar, como se muestra en la imagen 22.

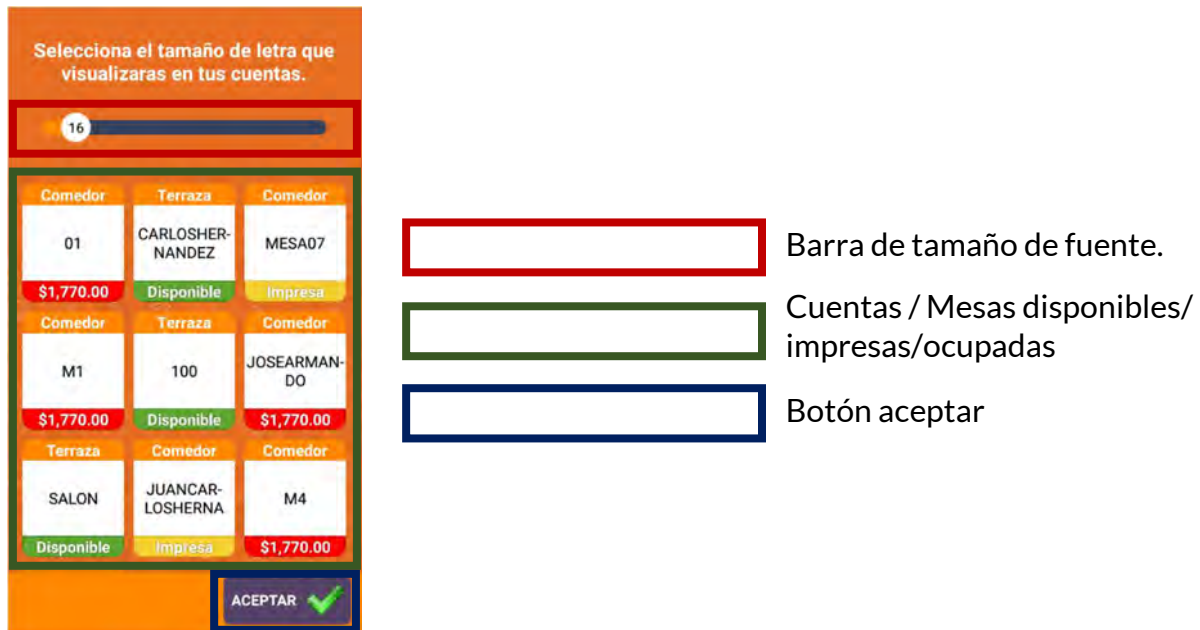


Imagen 22. Tamaño de fuente

9. Verificar enlace Android

Es un proceso que se ejecuta en segundo plano, verifica que el Enlace Android se ejecute en la computadora donde fueron instalados los servicios. Tiene 3 posibles estados, como se muestra en la imagen 23:

Enlace Funcionando: El enlace se está ejecutando correctamente en el servidor.

Sin de comunicación: Se perdió conexión con el servidor y no encuentra la comunicación con los servicios.

Enlace detenido: El servicio de Enlace Android se encuentra detenido en el servidor, esto puede ser a causa de que se haya detenido su procesamiento por acción del usuario o un error que detiene el procesamiento normal de las comandas.



Imagen 23. Mensaje de enlace

Al tocar cualquiera de las notificaciones el sistema carga una pantalla con la información de la consulta al servidor y la hora en la que se realizó.

10. Pantalla Inicio de sesión

Después de haber configurado la en tamaño de fuente de las cuentas / mesas de los meseros, se redirigirá a la pantalla de inicio de sesión, en la cual, como primera instancia, se podrá visualizar un mensaje de conexión como se mencionó en el punto nueve.

Esto indicará que el dispositivo está vinculado correctamente, como se muestra en la imagen 24.



Imagen 24. Inicio de sesión

11. Configuración de impresora

Para poder configurar correctamente la impresora integrada al dispositivo, se deberá presionar el icono de configuraciones, como se muestra en la imagen 25.



Imagen 25. Icono configuración de impresora

Posteriormente, se redirigirá a la pantalla de configuraciones, en donde se deberá seleccionar la opción imprimir cuenta en este dispositivo, como se muestra en la imagen 26.



Imagen 26. Pantalla configuraciones

Al seleccionar, se mostrará el botón prueba de impresión, con el cual se podrá verificar que el dispositivo puede imprimir correctamente, como se muestra en la imagen 27.

Al finalizar con la prueba de impresión, se procederá a presionar el botón guardar, para poder conservar la modificación aplicada.



Imagen 27. Configuraciones aplicadas

12. Abrir una cuenta

Se deberá iniciar sesión desde la pantalla inicio de sesión con la contraseña del usuario, como se muestra en la imagen 28.

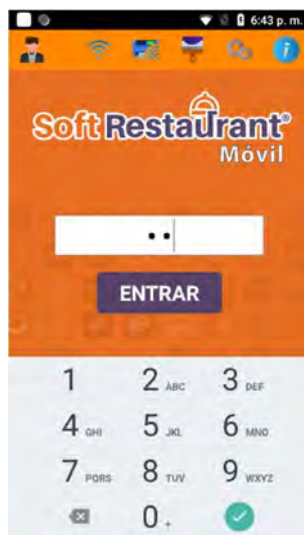


Imagen 28. Contraseña ingresada

Una vez, habiendo iniciado sesión, se procederá a abrir una cuenta, presionando alguna de las mesas que fueron configuradas con anterioridad, o desde el botón abrir cuenta, como se muestra en la imagen 29.



Imagen 29. Mesero cuentas

Después de haber presionado el botón abrir cuenta, o alguna de las mesas configuradas con anterioridad, se abrirá un dialogo que nos mostrará, como se muestra en la imagen 30:

- Área: Lugar donde se abrirá la cuenta
- Cuenta: Nombre de la cuenta. Se podrá renombrar la cuenta, si es que ya tiene uno predeterminado, o dejar el nombre por default de la cuenta que tiene asignado previamente.
- Personas: Podrá asignar el número de personas que estarán en la mesa.

Una vez configurado lo anteriormente dicho, puede proceder a presionar el botón aceptar, para así, poder guardar la información de la cuenta, o el botón cancelar, para así, cerrar la cuenta.



Imagen 2. Dialogo abrir cuenta

13. Capturar Productos

Una vez que se ha abierto la cuenta, esta misma se redirigirá a la pantalla de grupos previamente cargados en la base de datos, se procederá a la captura de los productos, dando presionando en alguno de los grupos, que nos redirigirá a los productos del grupo seleccionado, como se muestran en las imágenes 31 y 32.



Imagen 31. Grupos



Imagen 32. Productos

Se procederá a presionar algún producto, al seleccionar el producto, se mostrará un mensaje diciendo que se ha añadido dicho producto, como se muestra en la imagen 33.



Imagen 33. Mensaje de captura de producto

De igual manera se podrá visualizar dicho producto añadido deslizando de izquierda a derecha sobre la pantalla, o presionando en la flecha de la esquina superior izquierda como se muestra en la imagen 34. Para poder finalizar con la captura del producto, se presionará el botón **enviar** como.

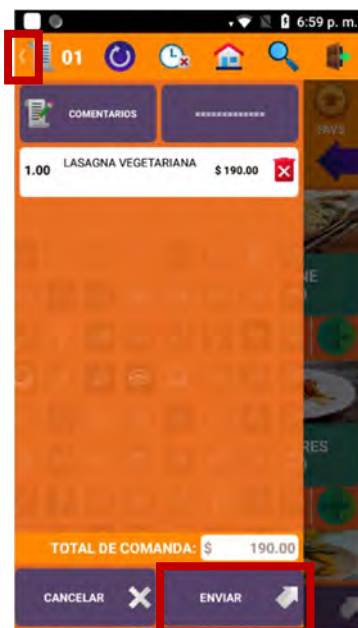


Imagen 34. Visualización captura de producto

Al finalizar con la captura del producto, se redirigirá a la pantalla principal, donde podremos de ver las cuentas / mesas de los meseros, como se muestra en la imagen 35.



Imagen 35. Visualización producto capturado

14. Impresión de producto

Se procederá a presionar la cuenta que se ha abierto y capturado productos, esto nos redirigirá a los detalles de la cuenta, y se presionará el botón de imprimir, se mostrará una impresora con movimiento en la pantalla, esto indicará que se está procesando la impresión de la cuenta, como se muestra en las imágenes 36, 37 y 38.



Imagen 36. Botón imprimir



Imagen 37. Imagen imprimiendo



Imagen 38. Cuenta impresa

15. Proceso de pago de cuenta

Se procederá presionando la cuenta impresa previamente, esto nos redirigirá a los detalles de la cuenta, y se presionará el botón de pagar, como se muestra en la imagen 39.



Imagen 39. Botón pagar

Al presionar el botón **pagar**, esto redirigirá a la pantalla de pagar cuenta, en la cual se procederá a presionar el botón pagar con tarjeta, la cual abrirá un dialogo donde nos mostrará el total de cuenta que se requiere pagar, más la propina que se desea incluir, si así se solicita, como se muestra en la imagen 40 y 41.

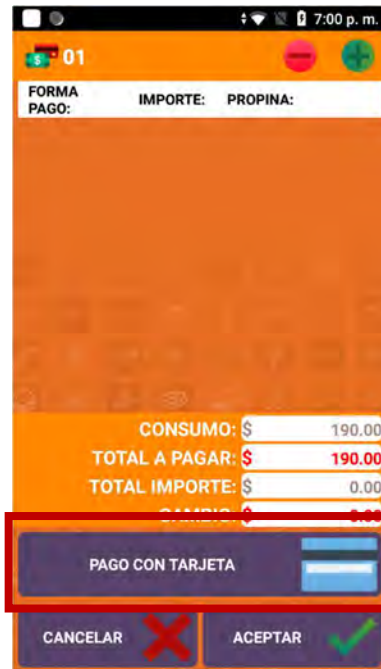


Imagen 40. Botón pagar con tarjeta

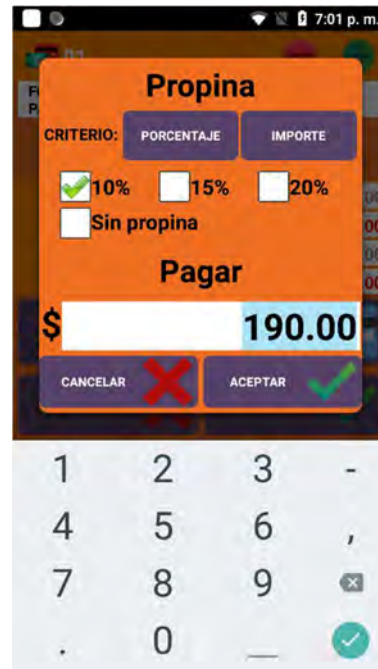


Imagen 41. Dialogo pagar cuenta

Al presionar el botón **aceptar**, una vez seleccionado el monto a pagar, más propina, si es que así se desea, nos mostrará una serie de permisos que se deben de permitir, todos y cada uno de ellos, esto solo **será por primera ocasión**, como se muestra en las imágenes 42, 43, y 44.



Imagen 42. Primer permiso pago

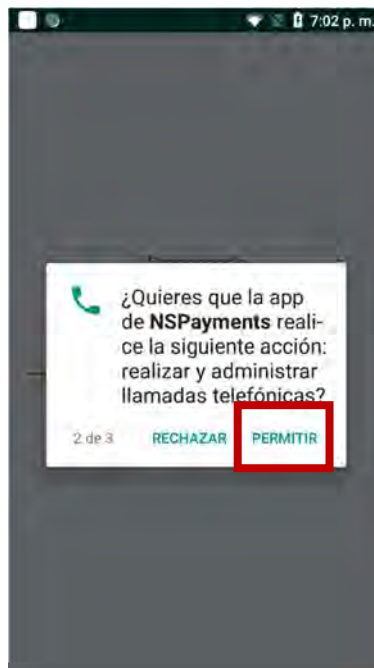


Imagen 43. Segundo permiso pago



Imagen 44. Tercer permiso pago

Después de haber aceptado todos los permisos, se mostrará la pantalla de autenticación, que, de igual manera, solo se mostrará la primera vez que se realice el primer pago, como se muestra en la imagen 45.

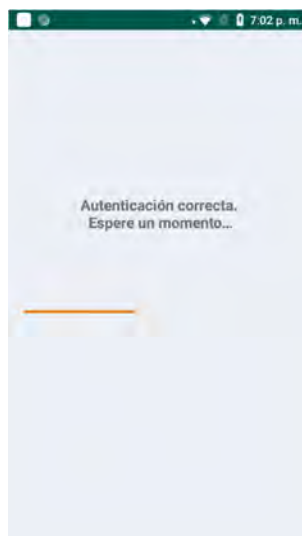


Imagen 45. Autenticación

Inmediatamente después de la autenticación, se redirigirá a la pantalla de proceso de pago, como se muestra en la imagen 46.



Imagen 46. Configuración terminal

Una vez que se han cargado los datos, se podrá presionar el botón **aceptar**, para poder proceder con el pago, como se muestra en la imagen 47.

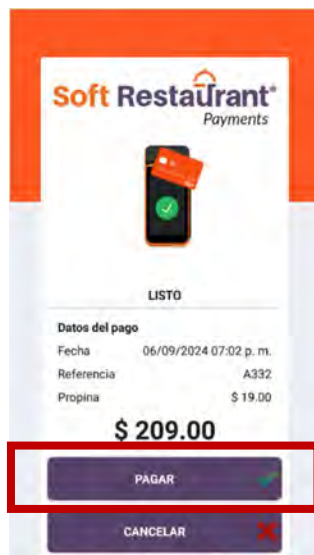


Imagen 47. Botón aceptar pago

Al haber presionado el botón **aceptar**, habrá un mensaje que indicará que se **inserte, acerque o deslice** la tarjeta, una vez realizando alguna de las indicaciones, el mensaje cambiará a **leyendo tarjeta**, como se muestra en las imágenes 48 y 49.



Imagen 48. Mensaje inserta tarjeta



Imagen 49. Mensaje leyendo tarjeta

Al término de la lectura de los datos de la tarjeta, nos solicitará el pin de la mismo, se deberá de proceder a presionar la combinación de dicho pin, y presionar el botón aceptar, como se muestran en las imágenes 50 y 51.



Imagen 50. Ingrese su pin



Imagen 51. Pin insertado

Después de haber presionado el botón aceptar, se mostrará un mensaje de procesando pago, una vez que este se termine de realizar, se mostrará un mensaje de aprobado, como se muestran en las imágenes 52 y 53.

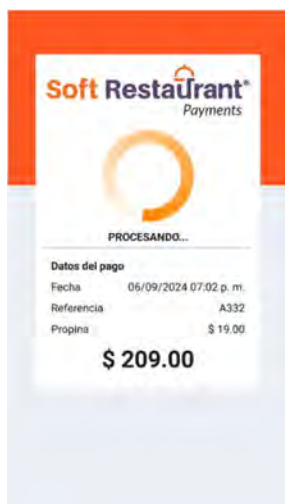


Imagen 3. Procesando pago

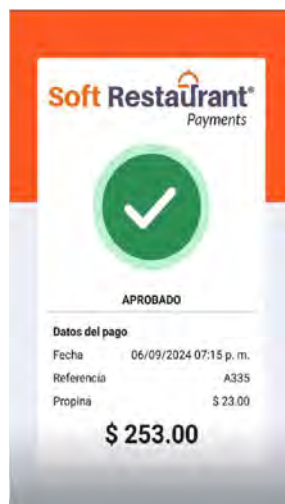


Imagen 53. Pago aprobado

Una vez completado el pago, nos mostrará dos diálogos, el primero mostrará opciones para el comercio (imagen 54), al finalizar la acción seleccionada, mostrará el dialogo para las acciones que puede llevar a cabo el cliente (imagen 55).



Imagen 54. Opciones de acciones para el COMERCIO

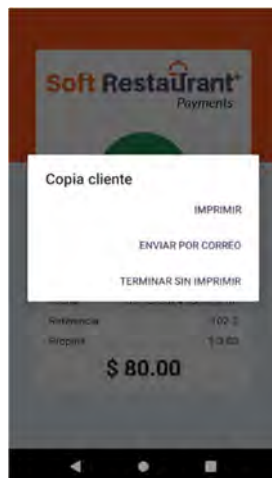


Imagen 55. Opciones de acciones para el CLIENTE

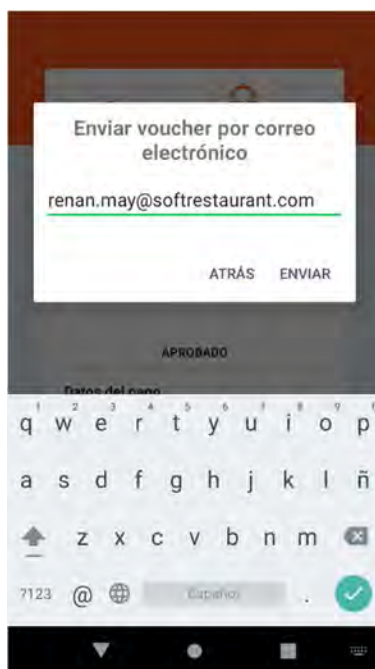


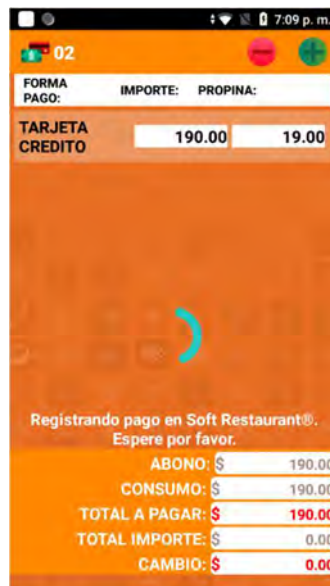
Imagen 56. Correo escrito

Al presionar el botón enviar, en el correo escrito, se recibirá el ticket de la cuenta pagada, como se muestra en la imagen 57.

SANTANDER
VENTA
SOFT RESTAURAN
COPREGIDORA 92 COL. MIGUEL HIDALGO 1A SECCION, TLALPAM
7428392 00245340000000000000
No.Tarjeta: XXXX XXXX XXXX 7065
CREDITO/CITIBANAMEX/MasterCard
-C-L-I-E-N-T-E-
APROBADA
MAY CXTE/RENAN GERARDO
Importe: \$ 209.00 MXN
Oper: 100760075
Aut.: 617015
Ref: A333
ASQC: *****3B31
AID: A0000000041010
Fecha: 06/09/2024 18:07:55
Autorizado con firma electrónica

Imagen 57. Voucher vía correo electrónico

En cualquiera de las 3 opciones que se elija, esta nos redirigirá a la pantalla de pago de la cuenta, y mostrará el registro de pago siendo procesado, una vez que esto sea procesado, se redirigirá a la pantalla principal, donde se encuentra las cuentas/mesas de los meseros, como se muestra en la imagen 58.



FORMA PAGO:	IMPORTE:	PROPINA:
TARJETA CREDITO	190.00	19.00

Registrando pago en Soft Restaurant®.
Espere por favor.

ABONO:	\$	190.00
CONSUMO:	\$	190.00
TOTAL A PAGAR:	\$	190.00
TOTAL IMPORTE:	\$	0.00
CAMBIO:	\$	0.00

Imagen 58. Procesando pago final