

Guía rápida de
Pago con RestCard -
Soft Restaurant® Móvil

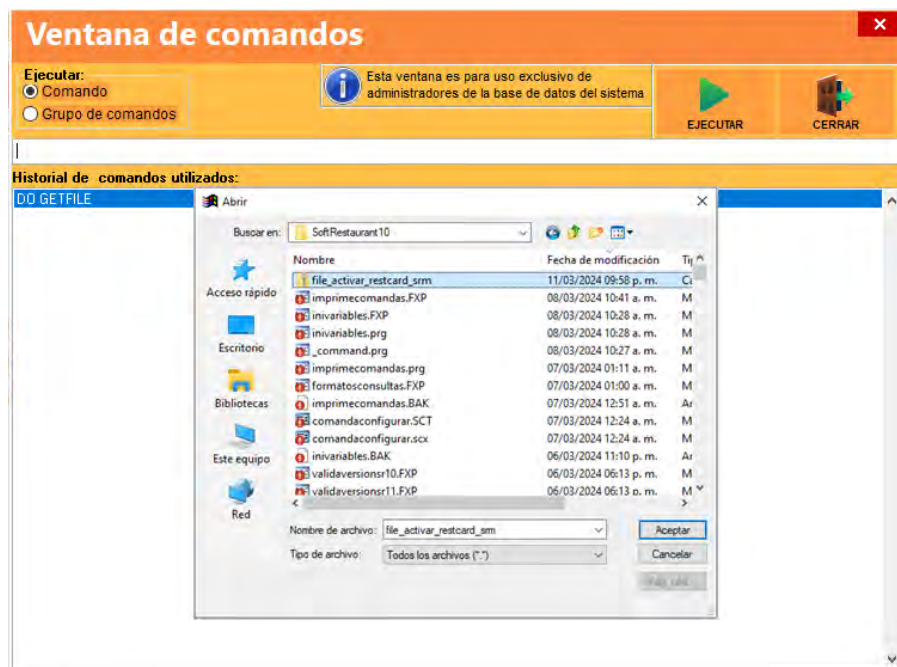
Objetivo

El objetivo de esta guía rápida es enseñar al usuario final a configurar y utilizar la función que específicamente fue desarrollada para usar en su negocio.

Para habilitar la funcionalidad deberá descargar el archivo

[file_activar_restcard_srm.zip](#) y extraiga el archivo file_activar_restcard_srm.fxp.

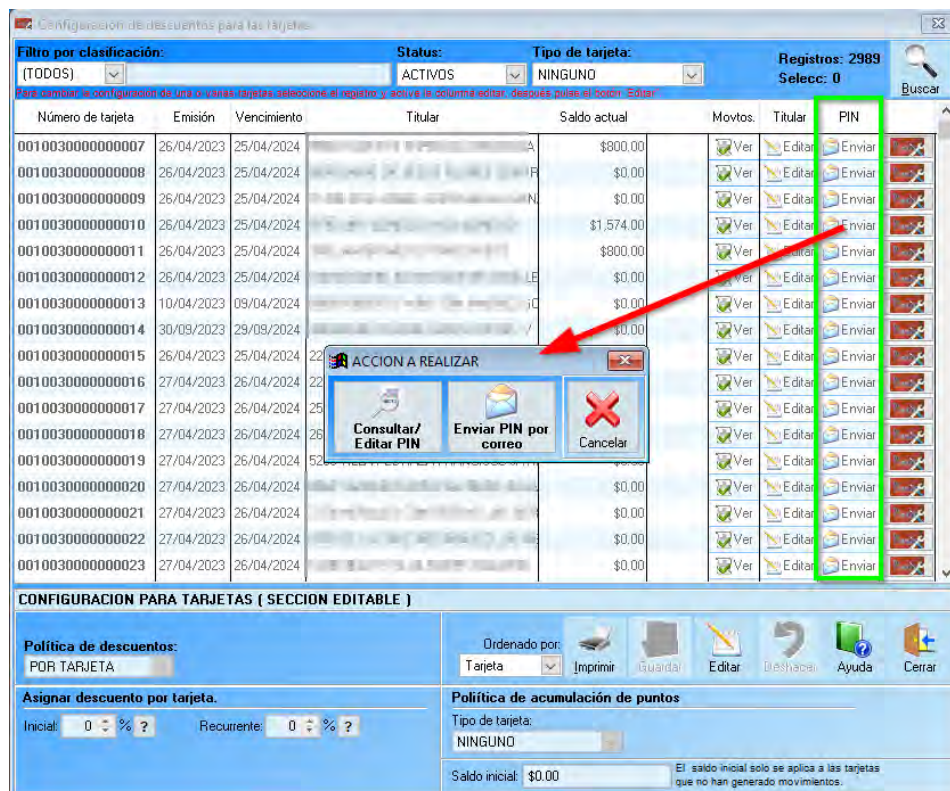
Posteriormente en Soft Restaurant Ingrese al menú Mantenimiento > Herramientas para administradores > Ejecutar comandos del sistema. Dentro de la pantalla ejecute el siguiente archivo con el comando DO GETFILE() tal como se muestra en la siguiente imagen. Posteriormente cierre el sistema y abra nuevamente para cargar la configuración al igual que también se cargará en las configuraciones de Soft Restaurant Móvil.



Consulta y cambio de PIN de tarjetas en RestCard

Para realizar la consulta o cambio de PIN de las tarjetas RestCard, es necesario ingresar al sistema RestCard como administrador, posteriormente ingresar al menú Catálogos > Tarjetas o el botón Tarjetas que se encuentra en la pantalla principal.

1. Al abrir el catálogo de tarjetas, busque el número de tarjeta a consultar.
2. Desde la columna PIN presione el botón Enviar de cualquiera de las tarjetas a consultar.
3. Se mostrará el botón “Consultar /Editar PIN” y “Enviar PIN por correo”
 - a. Consultar /Editar PIN: Le permitirá ver el número de PIN actual y en caso de querer cambiarlo, simplemente ingrese el nuevo número de 4 dígitos y presione Aceptar.
 - b. Enviar PIN por correo: Primero se deberá configurar un correo SMTP para poder enviar correos desde el sistema, en este caso si el cliente asignado a la tarjeta cuenta con un correo electrónico, se enviará directamente al correo.



Configuración de RestCard desde Soft Restaurant.

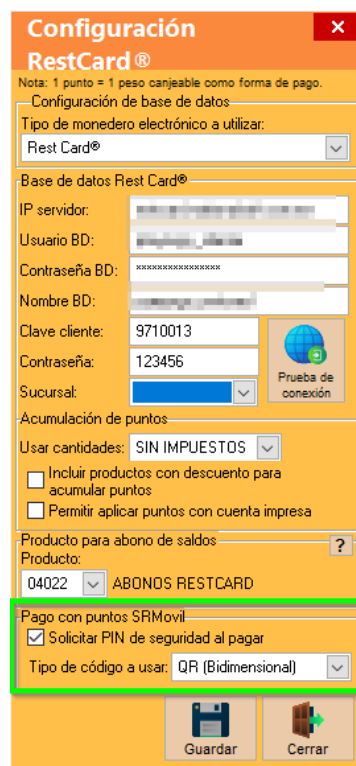
Para realizar la configuración de los ajustes de RestCard es necesario ir al menú Configuración > Configuración monedero electrónico.

Al abrir la pantalla se visualiza la sección de configuración de conexión a la base de datos de RestCard.

Para habilitar la opción de solicitar o no el PIN al momento de pagar con Soft Restaurant Móvil, diríjase a la sección Pago con Puntos SRMóvil.

Active o desactive la opción “Solicitar PIN de seguridad al pagar”.

Para el caso de tarjetas que se utilizan ya sea con código QR o Código de barras normal, elija la opción QR o CB para indicar que la tableta pueda abrir la cámara apta para leer el tipo de código seleccionado.



Configuración RestCard®

Nota: 1 punto = 1 peso canjeable como forma de pago.

Configuración de base de datos:

Tipo de monedero electrónico a utilizar: Rest Card®

Base de datos Rest Card®

IP servidor: [redacted]

Usuario BD: [redacted]

Contraseña BD: [redacted]

Nombre BD: [redacted]

Clave cliente: 9710013

Contraseña: 123456

Sucursal: [redacted]

Prueba de conexión

Acumulación de puntos

Usar cantidades: SIN IMPUESTOS

☐ Incluir productos con descuento para acumular puntos

☐ Permitir aplicar puntos con cuenta impresa

Producto para abono de saldos: ?

Producto: 04022 ABONOS RESTCARD

Pago con puntos SRMóvil

☒ Solicitar PIN de seguridad al pagar

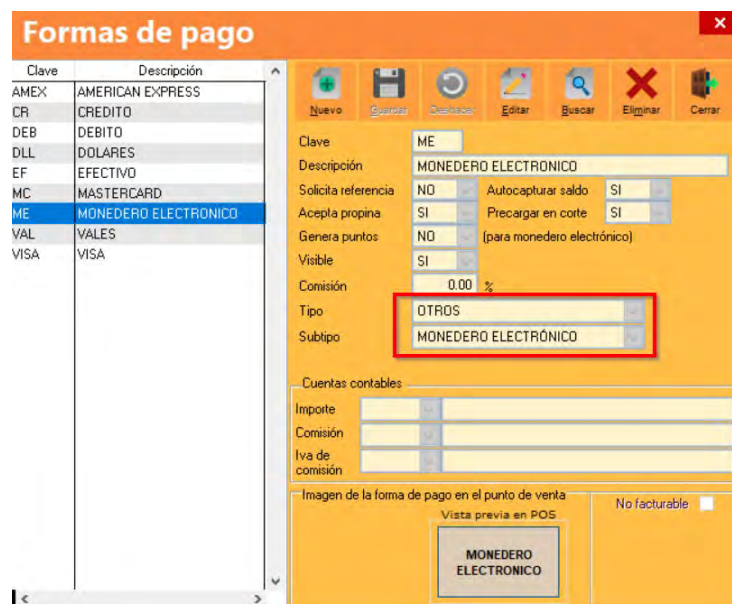
Tipo de código a usar: QR (Bidimensional)

Guardar Cerrar

2. Pago con tarjeta RestCard desde Soft Restaurant Móvil.
 - a. Antes de iniciar en la tableta, es necesario activar la opción pagar desde el Comandero. Configuración General > Mesero-Comandero > Puede Pagar Cuenta.



- b. Verificar que exista la forma de pago Monedero configurado correctamente:

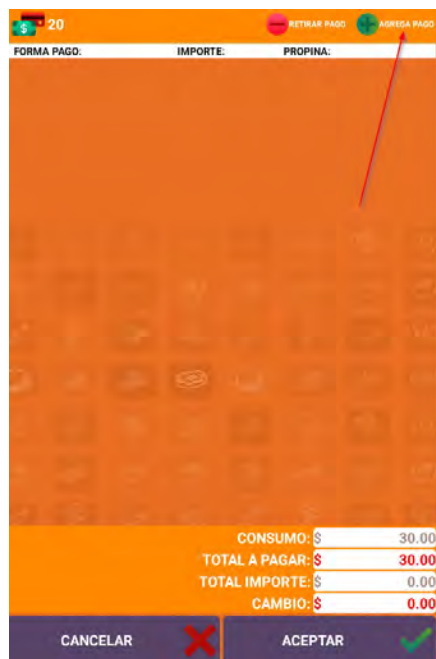


c. Cargar datos en la tableta:

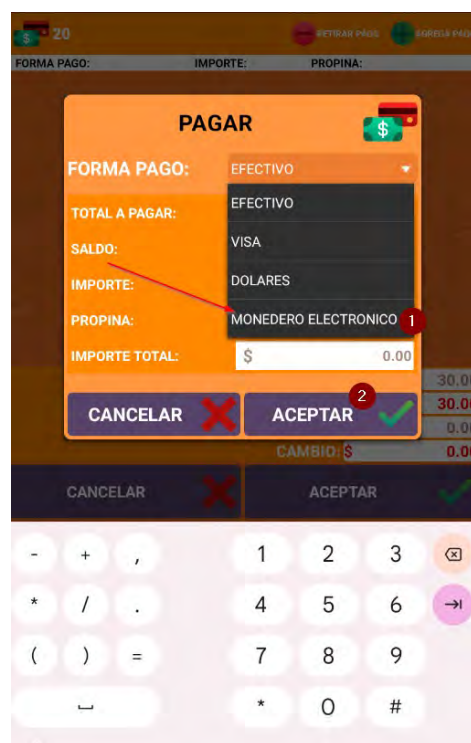
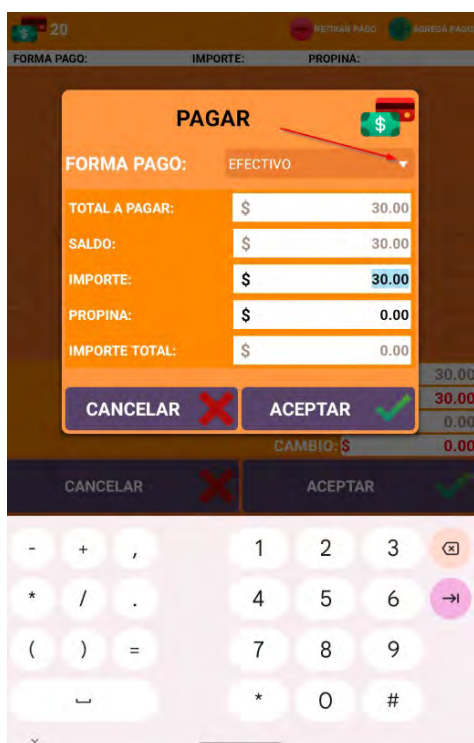


d. Capturar cuenta y realizar la impresión de misma y seleccionar el botón Pagar.





- e. Al agregar pago se desplegará una ventana emergente y seleccionar la forma de pago configurado en Soft Restaurant. Ver ilustración 2.



- f. Indicar el total a pagar con la forma de pago Monedero Electrónico.

- g. Una vez especificado el total a pagar con la forma de pago monedero electrónico, verificar los totales y dar click en el botón Aceptar.

- h. Se desplegará una ventana emergente, donde será posible escanear el código de barras o bien, agregarlo manualmente en la entrada de texto.



- i. Una vez escaneado el código de barras o introducido el número de tarjeta, nos mostrará la información del cliente.

NOTA: según la configuración en Soft Restaurant, solicitará NIP o no.
(Consulte manual de Soft Restaurant para verificar esta información).

FORMA PAGO: MONEDERO ELECTRONICO IMPORTE: 30.00 PROPINA: 0.00

Leer Tarjeta

99912300001

TITULAR TARJETA: RENAN MAY

STATUS TARJETA: ACTIVO

SALDO TARJETA: \$ 795.00

TOTAL CARGAR: \$ 30.00

CANTIDAD CARGAR: \$ 30.00

SALDO POR CARGAR: \$ 30.00

AGREGA PAGO

CANCELAR

TOTAL A PAGAR: \$ 30.00

TOTAL IMPORTE: \$ 30.00

CAMBIO: \$ 0.00

CANCELAR ACEPTAR

- j. Proceder al pago seleccionando el botón confirmar, de este modo el pago se procesará, descontará el saldo en el Monedero Electrónico y la cuenta se cerrará automáticamente.

FORMA PAGO: MONEDERO ELECTRONICO IMPORTE: 30.00 PROPINA: 0.00

Registrando pago en Soft Restaurant®. Espere por favor.

CONSUMO: \$ 30.00

TOTAL A PAGAR: \$ 30.00

TOTAL IMPORTE: \$ 30.00

CAMBIO: \$ 0.00

FORMA PAGO: MONEDERO ELECTRONICO IMPORTE: 30.00 PROPINA: 0.00

Leer Tarjeta

99912300001

TITULAR TARJETA: RENAN MAY

STATUS TARJETA: ACTIVO

NUEVO SALDO: \$ 765.00

SALDO TARJETA: \$ 795.00

TOTAL CARGAR: \$ 0.00

CANTIDAD CARGAR: \$ 30.00

SALDO POR CARGAR: \$ 0.00

TARJETA	TARJETAHABIENTE	SALDO
1230001	RENAN MAY	30.00

CANCELAR CONFIRMAR

TOTAL IMPORTE: \$ 30.00

CAMBIO: \$ 0.00

CANCELAR ACEPTAR