

Guía rápida de
C5i Código Violeta -
Soft Restaurant® 12

Objetivo

El objetivo de este documento es guiar al usuario la configuración y uso de la funcionalidad “C5i | Código Violeta SR”.

Contexto

Debido a la prevalencia de crímenes en contra de mujeres en México. La CANIRAC Yucatán en conjunto con el Gobierno de Yucatán y National Soft, crearon “C5i | Código Violeta”. Esta iniciativa busca dar un servicio a los ciudadanos al poner a disposición de los establecimientos comerciales, un medio a través del cual alertar en tiempo real a la autoridad estatal sobre un evento de violencia contra la mujer.

Este servicio es gratuito y consiste en poner a disposición de nuestros clientes en Yucatán directamente en su punto de venta, un botón de emergencia que enviará una alerta al C5i Yucatán cuando el personal del negocio vea que una mujer está en peligro.

Esto significa que el personal de los establecimientos donde se utilice el software de punto de venta Soft Restaurant y Soft Restaurant Móvil en sus versiones 11 y 12 tendrá en dichas aplicaciones acceso en pantallas touchscreen fijas o en un comanderó móvil un botón que, al ser accionado, permitirá el equivalente a hacer una llamada al 911 para alertar de un evento en el que una mujer esté en peligro sin necesidad de realizar una llamada de voz, en su lugar se enviará al C5i Yucatán una alerta digital con los datos del negocio incluyendo su ubicación exacta, en donde se atenderá el llamado como una llamada de emergencia, con lo que la autoridad enviará apoyo al negocio para atender la emergencia.

Consideraciones importantes

Este servicio es equivalente a una llamada al 911 por lo que el establecimiento deberá capacitar a su personal para manejar con la debida responsabilidad esta función. Cualquier uso indebido o irresponsable de esta función por parte del personal de los establecimientos podría conllevar a sanciones por parte de las autoridades correspondientes.

Requisitos previos para activar el servicio.

1. Para tener acceso al servicio el establecimiento debe contar con una licencia vigente de Soft Restaurant o Soft Restaurant Móvil en su versión 12.
2. En el caso de Soft Restaurant Móvil se requerirá que el servicio se active desde la estación windows en la que esté ejecutando Soft Restaurant desktop.
3. Para activar este servicio el establecimiento debe registrarse previamente ante el C5i Yucatán.
4. Alta del establecimiento en la SSP de Yucatán

★ Pasos necesarios para darse de alta en el C5 Yucatán:

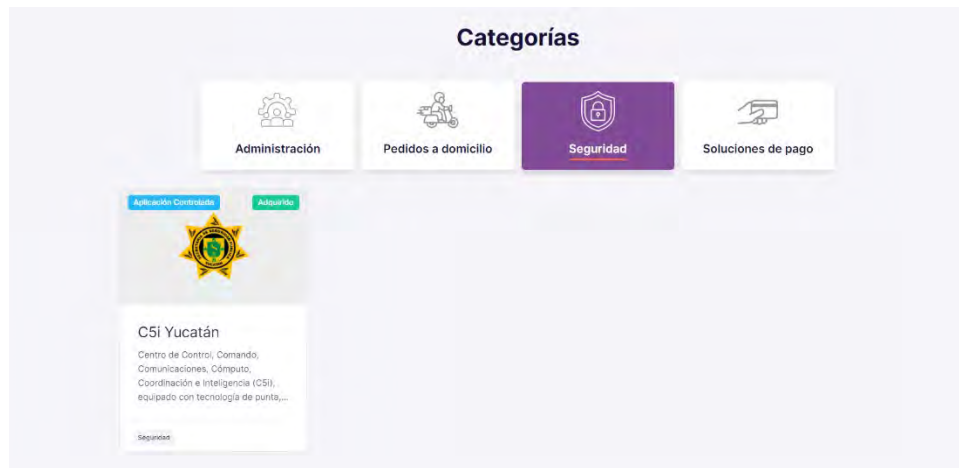
- 4.1 En la [página web](#) de la Secretaría de Seguridad Pública del estado de Yucatán, localice y abra el vínculo a la página llamada “Registro empresarial” o abra directamente el siguiente vínculo,
<http://187.157.145.178:8086/RegistroEmpresarial/>
- 4.2 Proceda a registrar su empresa y obtenga el ID de integración y el Token de integración.
5. Una vez activo el servicio, el establecimiento debe contar con una conexión a internet activa para poder enviar una alerta.

Activación desde MarketPlace

Para activar este servicio es necesario entrar a Soft Restaurant y abrir el Marketplace.



Una vez abierta la página de Marketplace, seleccionar la categoría “Seguridad” y en seguida en la parte inferior seleccionar el servicio “C5i Yucatán”.



Se mostrará un formulario, ingrese los datos requeridos (ID de Integración y Token de integración), estos datos serán provistos al establecimiento por el C5 Yucatán cuando el establecimiento finalice exitosamente el Registro Empresarial en la página de la SSP de Yucatán (conforme a lo indicado en los Requisitos Previos).



De click en el botón guardar. Si los datos son correctos se mostrará un mensaje indicando que los datos han sido guardados exitosamente. Esto significa que la función está activa y que ya podrá enviar una alerta al C5 Yucatán en caso de emergencia.

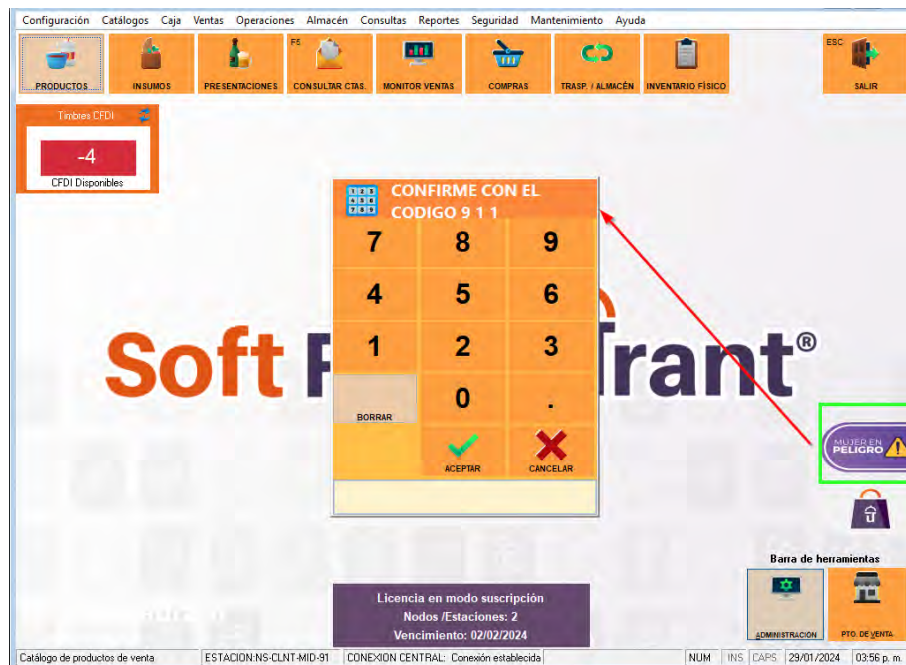
Si la activación es exitosa, se comenzará a mostrar en la vista principal tanto de los dispositivos Windows como en las tabletas comanderas vinculadas al puesto de trabajo, un botón con la leyenda “Mujer en peligro”.

Envío de alerta desde Soft Restaurant Desktop.

Una vez activo el servicio, en la aplicación Soft Restaurant Desktop se mostrará un botón de alerta ubicado el borde derecho de la pantalla de productos, justo arriba del botón de Marketplace, tal como se muestra en la siguiente pantalla.

Al presionar el botón se solicitará que el usuario confirme qué desea enviar la alerta al solicitarle que digite el código 911. Una vez que el usuario digite 911 y de click en aceptar se enviará la alerta. Este proceso es irreversible, una vez enviada la alerta no es posible cancelarla.

Sí el usuario dio click por equivocación al botón de alerta o si ya no quiere enviar la alerta puede dar click en el botón cancelar y se cerrará la ventana sin enviar ninguna alerta.

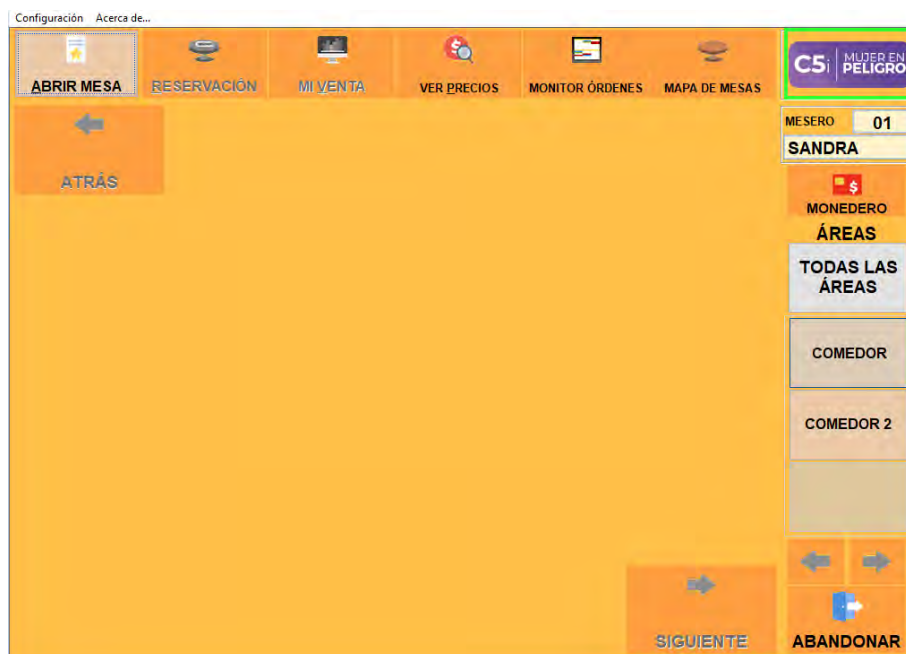


Envío de Alerta desde Comandero Soft Restaurant Desktop

Una vez activo el servicio, el botón de alerta también se mostrará en el comandero Soft Restaurant Desktop cuando una sesión de usuario no esté iniciada, se ubica en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio de sesión, justo arriba del campo para introducir la contraseña de usuario, tal como se muestra en la siguiente pantalla.



Del mismo modo, el botón también se mostrará en el comandero Soft Restaurant Desktop cuando una sesión de usuario ya esté iniciada, se ubica en la esquina superior derecha de la pantalla principal una vez iniciada la sesión. Tal como se muestra en la siguiente pantalla.



Al presionar el botón se solicitará que el usuario confirme que realmente desea enviar una alerta solicitándole que digite el código 911 en la ventana que se proveerá

para dicho fin. Una vez que el usuario digite 911 y de click en aceptar se enviará la alerta. Este proceso es irreversible, una vez enviada la alerta no es posible cancelarla.

Sí el usuario dio click por equivocación al botón de alerta o si ya no quiere enviar la alerta puede dar click en el botón cancelar y se cerrará la ventana sin enviar ninguna alerta.

Nota: Sí el usuario del comando requiere introducir su password para desbloquear la pantalla, será necesario que lo introduzca previo a poder dar click en el botón de alerta.

Envío de la alerta desde SoftRestaurant Móvil

Una vez activo el servicio en la estación SoftRestaurant Desktop, si el establecimiento cuenta con SoftRestaurant Móvil, se mostrará un botón de alerta también en dicha aplicación. El botón estará ubicado en la barra superior de la navegación de la aplicación, a la derecha del botón de selección de mesas, tal como se muestra en la siguiente pantalla



Figura 2 Pantalla con la nueva opción de alerta.

Si se tienen los permisos activados, se mostrará el siguiente diálogo en el que el usuario debe seleccionar 9-1-1 secuencialmente para enviar la alerta. Esto evitara que se envíen de

Al presionar el botón se solicitará que el usuario confirme que realmente desea enviar una alerta solicitándole que digite el código 911 en la ventana que se proveerá para dicho fin. Una vez que el usuario digite 911 se activará el botón “Enviar”, el usuario podrá dar click en dicho botón y en ese momento se enviará la alerta. Este proceso es irreversible, una vez enviada la alerta no es posible cancelarla.

Sí el usuario dio click por equivocación al botón de alerta o si ya no quiere enviar la alerta puede dar click en el botón cancelar y se cerrará la ventana sin enviar ninguna alerta.

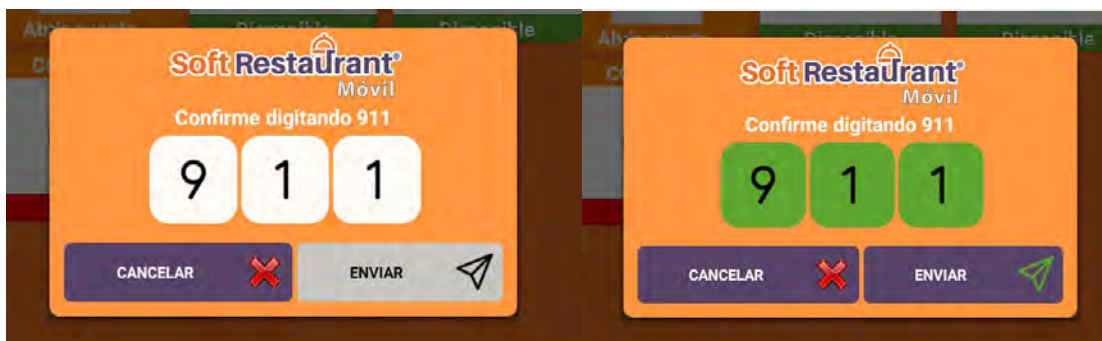


Figura 3 Dialogo para enviar alerta de C5.

Alerta enviada

El diálogo se cerrará automáticamente al procesar la alerta, y se mostrará un mensaje con la leyenda “La alerta ha sido enviada” indicando que la alerta se ha enviado correctamente.

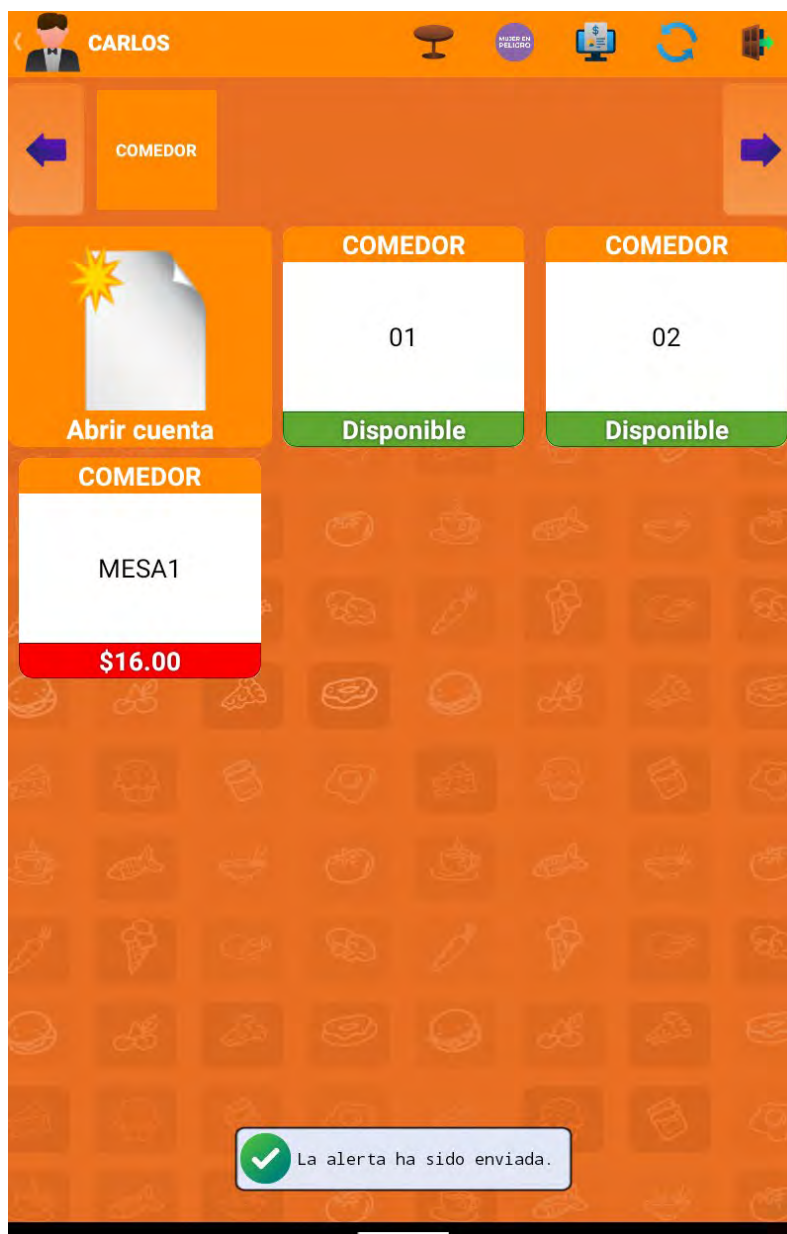


Figura 4 Mensaje de confirmación.

Es importante destacar que este servicio está exclusivamente diseñado para situaciones de emergencia en las que una mujer esté en peligro. Activarlo sin una emergencia real podría resultar en acciones tomadas contra los responsables.