

Guía de Configuración
del Servicio de

Notificaciones vía WhatsApp con Servicio Propio de Soft Restaurant®

Tabla de contenido

Tabla de contenido	1
Introducción	2
Importante:	2
Paso 1. Acceder Marketplace	2
Paso 2. Iniciar sesión en Marketplace	4
Paso 3. Instalar y configurar la aplicación de WhatsApp Soft Restaurant	6
3.1 Crear grupo de contactos inicial	7
3.2 Activar licencia del módulo	9
Paso 4. Administrar Grupos de Notificación	9
Paso 5. Consultar historial de mensajes	10
Paso 6. Gestionar lista de contactos	11
Paso 7. Activar licencia (Si aún no se ha hecho)	12
Paso 8. Configurar alertas en el sistema	13
.....	15
8.1 Agregar destinatario por correo (obligatorio por ahora)	15
8.2 Configuración de la ejecución del monitor del corte de caja	17
Paso 9. Configuración de las alertas antifraudes que se enviarán por WhatsApp	19
Paso 10. Ejecución y personalización de la aplicación Monitor de corte de caja.	20

Introducción

Este documento detalla los pasos a seguir para configurar el servicio propio de Soft Restaurant para el envío de notificaciones a través de WhatsApp, utilizando la aplicación disponible en el Marketplace de Soft Restaurant®.

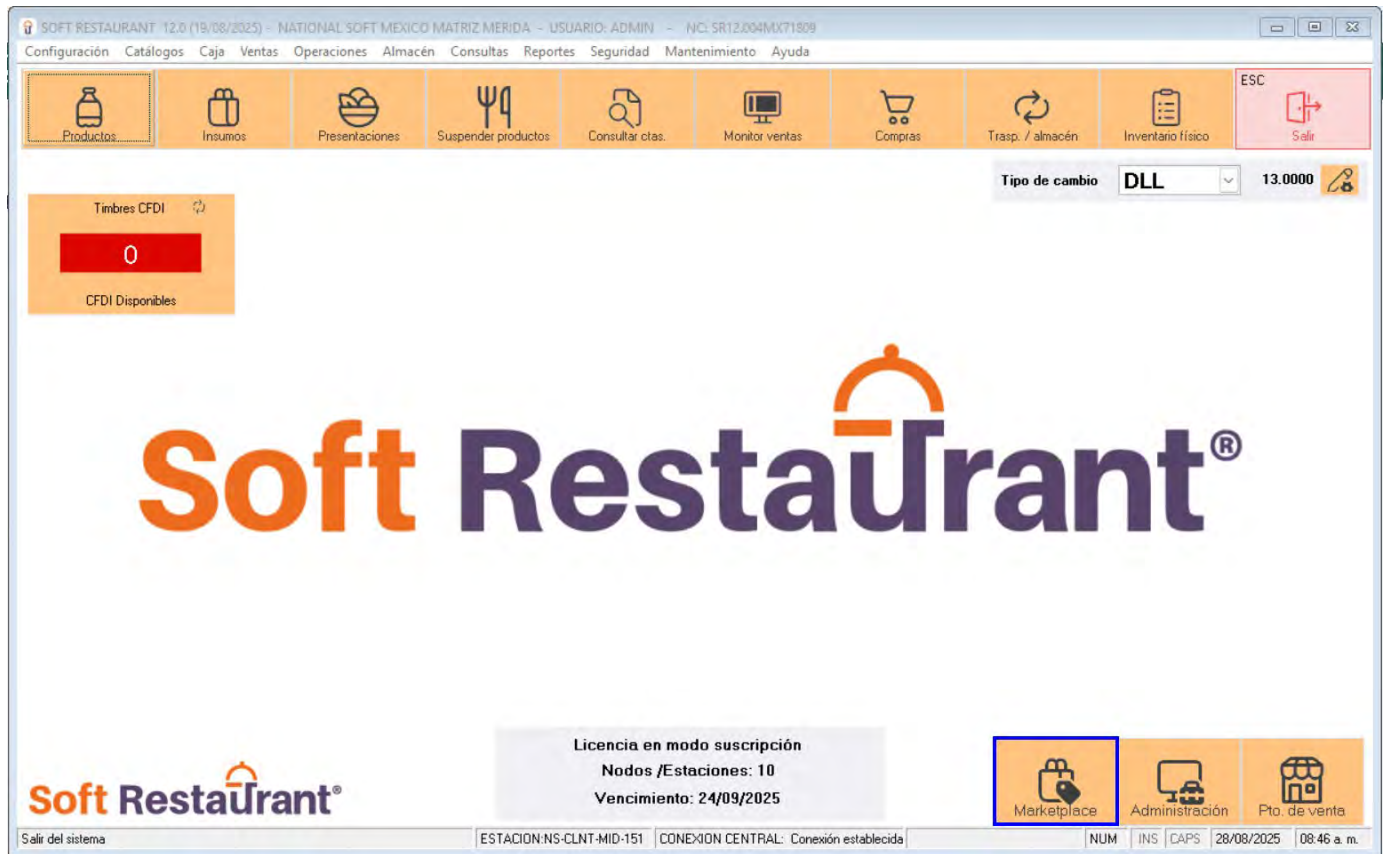
Importante:

1. Este servicio sólo está disponible a partir de la versión 12 de Soft Restaurant Desktop.
2. El número de WhatsApp Business que enviará las notificaciones es provisto por Soft Restaurant®, el servicio no permite personalizarlo.
3. Las actualizaciones en los requisitos y condiciones del servicio de envío de notificaciones de meta se aplican automáticamente.
4. Este servicio requiere la activación de la suscripción del Addon.
5. Este servicio permite agregar hasta 3 contactos para recibir las notificaciones por WhatsApp.

Paso 1. Acceder Marketplace

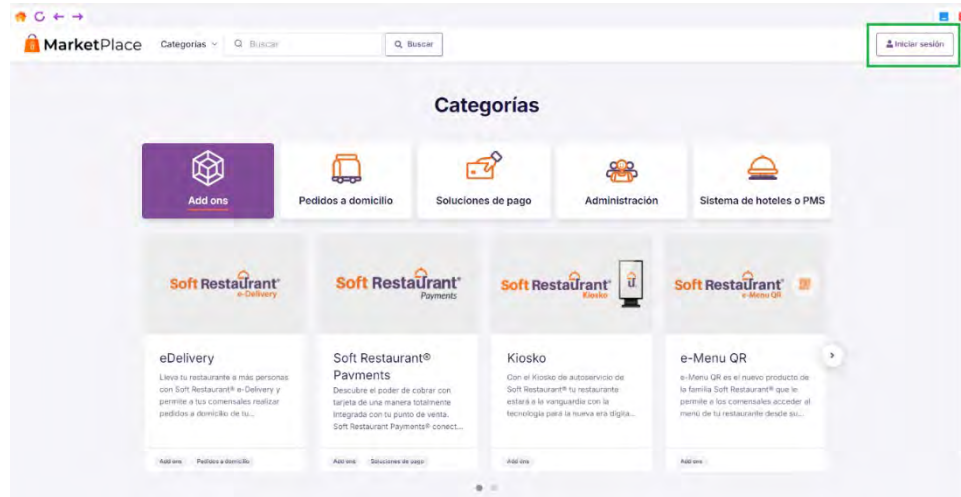
1. Abre Soft Restaurant
2. Dirígete a **Ayuda > Marketplace**, o haz clic en el ícono ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla principal.



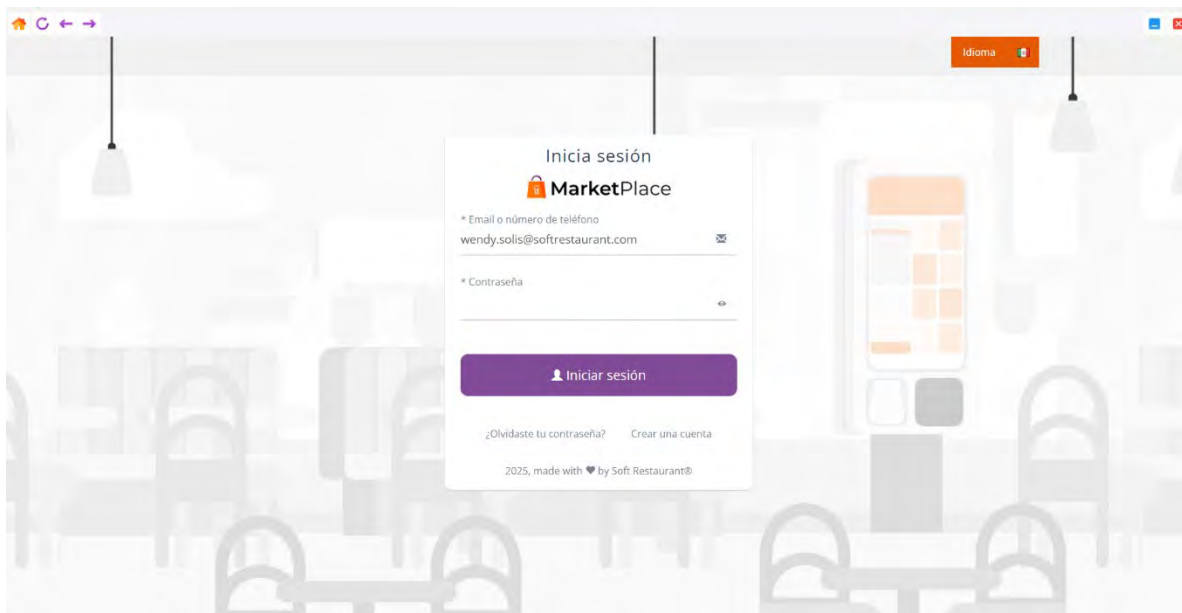


Paso 2. Iniciar sesión en Marketplace

1. Haz clic en el botón de “Iniciar Sesión”



2. Se abrirá la pantalla de login, si ya tienes una cuenta ingresa tu correo y contraseña y haz clic en el botón de “Iniciar sesión”



3. Si los datos son correctos, se ha iniciado sesión, **ir al paso 3.**
4. Si no tienes cuenta:
 - a. Haz clic en **“Crear una cuenta”**
 - b. Completa el formulario con la siguiente información:
 - i. Correo electrónico válido
 - ii. Número de teléfono móvil válido
 - iii. Contraseña segura
 - iv. Selecciona el método de verificación
 - c. Haz clic en **“Registrarse”**

Idioma

Crear una cuenta

* Correo electrónico

* Teléfono

+529999999999

* Contraseña

* Confirmar contraseña

☐ Verificar por correo electrónico

☒ Verificar por mensaje de texto (SMS)

Al hacer click en Registrar aceptas los términos y condiciones y confirmas que has leído nuestra política de privacidad de datos

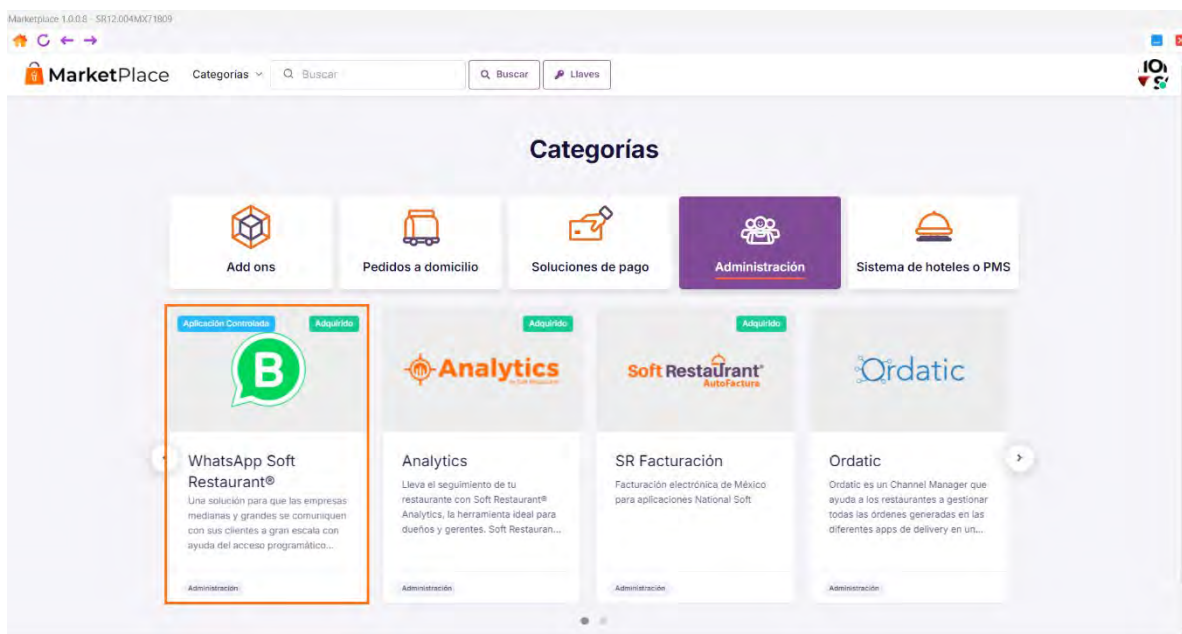
[Registrarse](#)

[¿Ya tienes una cuenta? Iniciar sesión](#)

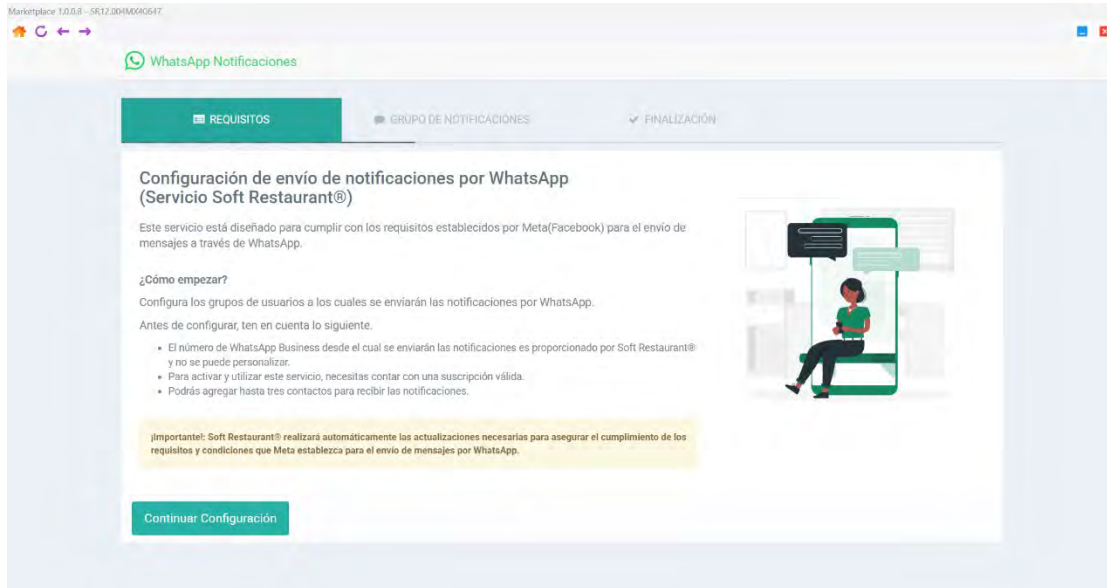
2025, made with ❤️ by Soft Restaurant®

Paso 3. Instalar y configurar la aplicación de WhatsApp Soft Restaurant

1. En Marketplace, ve a la categoría “Administración”
2. Localiza la tarjeta WhatsApp Soft Restaurant® y haz clic sobre ella.



3. Haz clic en el botón de “Configurar”
4. Lee los requisitos mostrados y haz clic en “Continuar Configuración”



3.1 Crear grupo de contactos inicial

1. Captura los siguientes datos:
 - a. Nombre del grupo
 - b. Lista de contactos
 - c. Tipos de notificación que recibirán los clientes.
2. Haz clic en **continuar configuración**.

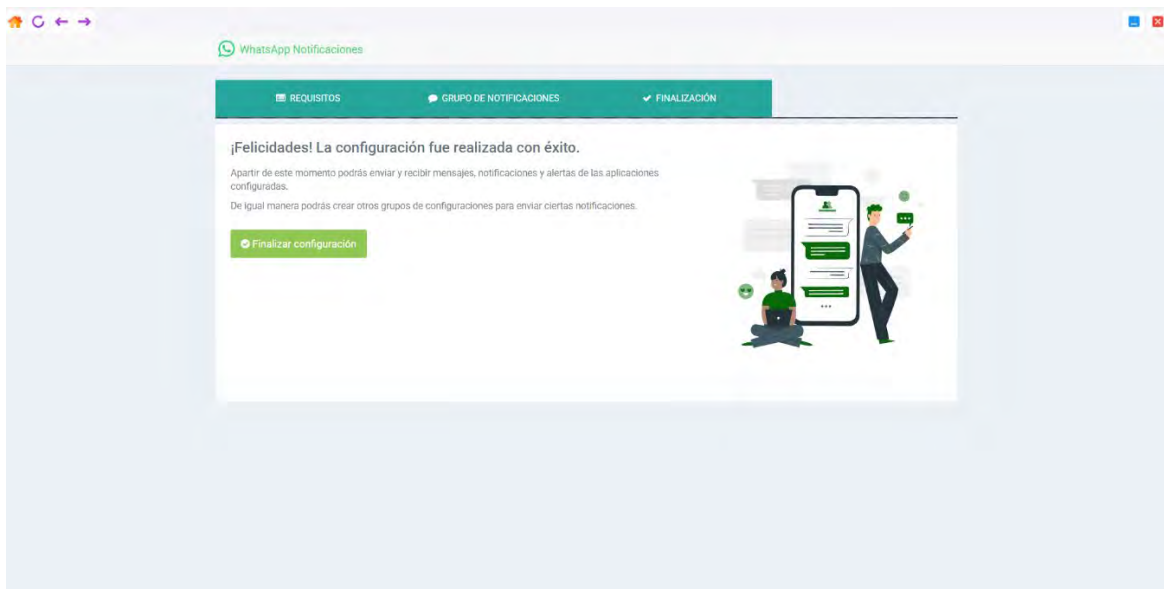
The screenshot shows the 'WhatsApp Notificaciones' interface. At the top, there are three tabs: 'REQUISITOS', 'GRUPO DE NOTIFICACIONES', and 'FINALIZACIÓN'. The 'GRUPO DE NOTIFICACIONES' tab is active. The main content area is titled 'Configuración de notificaciones' and includes the following sections:

- Nombre del grupo de notificación***: A text input field containing 'Administradores'.
- Lista de contactos***: A section with the instruction 'Agrega a los contactos a los cuales le llegarán los mensajes.' and a '+ Agregar contacto' button. Below this is a table with the following data:

#	NOMBRE	TÉLEFONO MÓVIL	Opciones
1	Jared Parfen	+529991220974	+ Agregar - Eliminar
- Notificaciones***: A section with the instruction 'Selecciona las notificaciones que se le enviarán al grupo de contactos.' and a list of notification types with checkboxes:
 - ☒ **Soft Restaurant 12**
 - ☒ **CORTE DE CAJÁ AL FINALIZAR EL TURNO** (Esta notificación se envía al finalizar el turno)
 - ☒ **ANTIFRAUDE** (Esta notificación se envía a validar las cancelaciones recurrentes de un cliente)

At the bottom of the configuration area is a green button labeled 'Continuar configuración'.

3. Si la configuración fue exitosa, aparecerá un mensaje. Haz clic en “Finalizar configuración”



3.2 Activar licencia del módulo

1. Si ya tienes una licencia registrada:
 - a. El sistema la detectará automáticamente y mostrará un mensaje.
2. Si no tienes una licencia:
 - a. Se mostrará una ventana para ingresar la clave.
 - b. Puedes omitir este paso y activarla después.

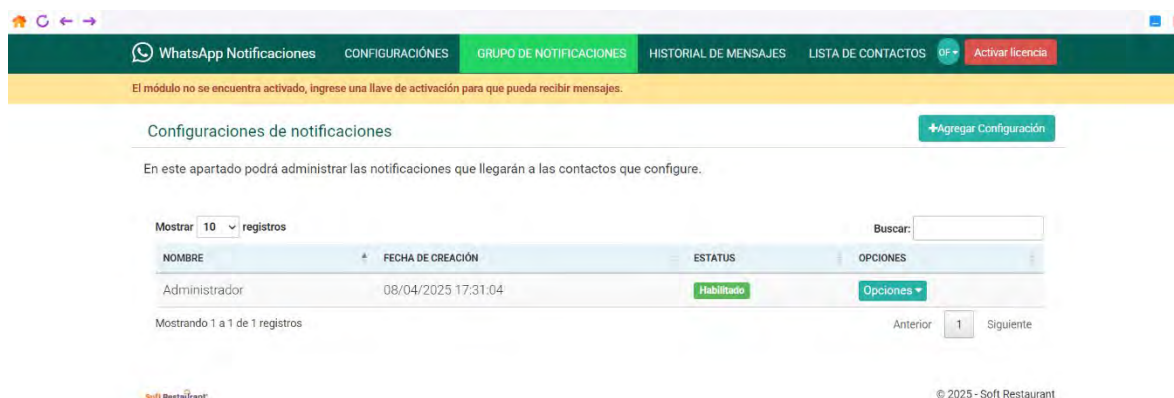


Nota: Sin licencia, el sistema no enviará notificaciones.

Paso 4. Administrar Grupos de Notificación

1. Ve al apartado Grupo de notificaciones
2. Haz clic en Agregar Configuración
3. Completa la información del nuevo grupo
 - a. Nombre del grupo

- b. Lista de contactos
 - c. Tipos de notificaciones
4. Haz clic en “Guardar Configuración”



Paso 5. Consultar historial de mensajes

1. Accede al módulo Historial de mensajes para revisar los mensajes enviados

Marketplace 1.0.0.8 - SR12.004MX

WhatsApp Notificaciones CONFIGURACIONES GRUPO DE NOTIFICACIONES HISTORIAL DE MENSAJES LISTA DE CONTACTOS

Histórico de mensajes enviados

Visualiza los mensajes enviados a través de WhatsApp. Los mensajes con antigüedad a 555 días se eliminan automáticamente.

Buscar: Buscar número de teléfono Estatus:

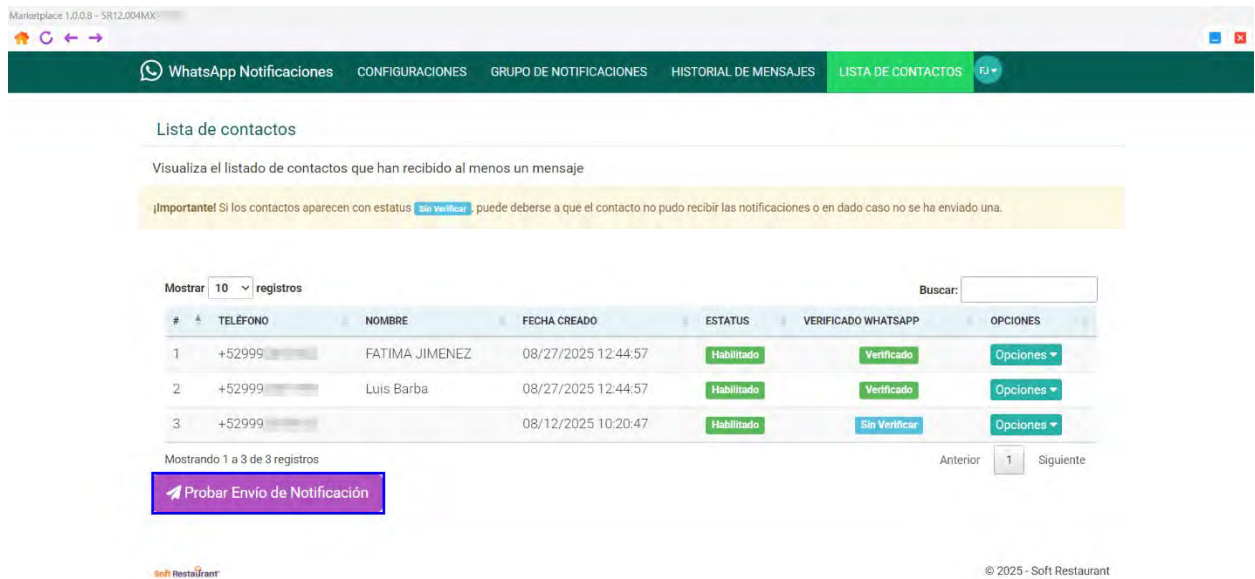
Mostrar: registros

#	FECHA ENVÍO	APLICACIÓN	NÚMERO RECIBIDO	MENSAJE	ESTADO	OPCIONES
1	08/27/2025 13:57:34	Soft Restaurant 12	+52999	Template Corte de caja al finalizar el turno	Entregado	Ver eventos
2	08/27/2025 13:57:32	Soft Restaurant 12	+52999	Template Corte de caja al finalizar el turno	Visto	Ver eventos
3	08/27/2025 13:57:30	Soft Restaurant 12	+52999	Template Corte de caja al finalizar el turno	Entregado	Ver eventos
4	08/27/2025 13:57:30	Soft Restaurant 12	+52999	Template Corte de caja al finalizar el turno	Visto	Ver eventos
5	08/27/2025 13:31:01	Soft Restaurant 12	+52999	Template Corte de caja al finalizar el turno	Entregado	Ver eventos

Nota: El historial elimina mensajes antiguos automáticamente.

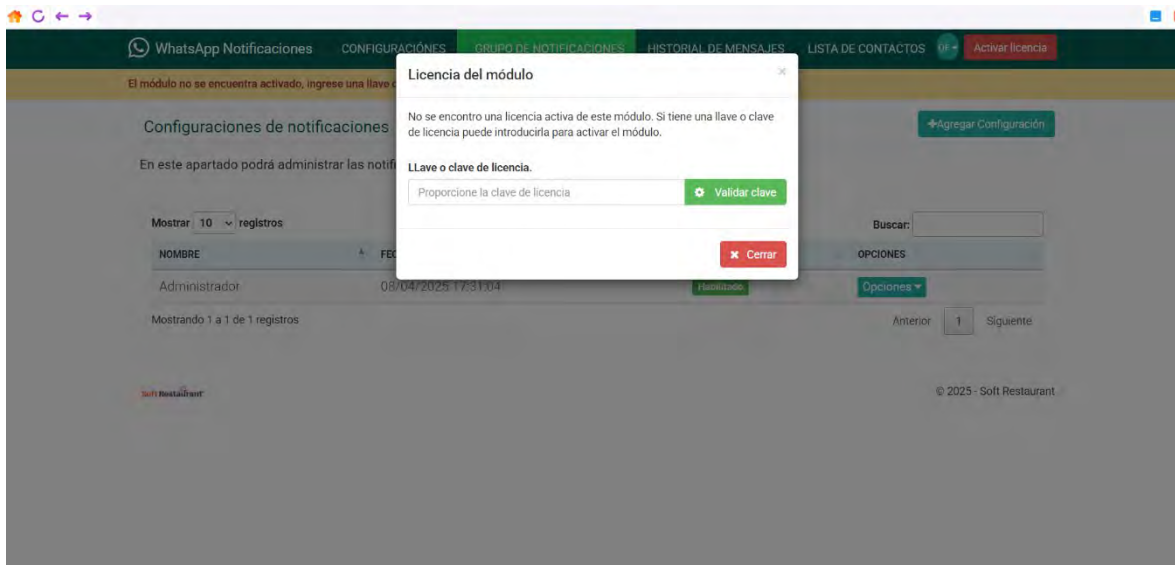
Paso 6. Gestionar lista de contactos

1. En el módulo Lista de contactos podrás:
 - a. Ver todos los contactos que han recibido notificaciones
 - b. Bloquear o inhabilitar contactos para que dejen de recibir mensajes
 - c. Podrás utilizar la opción Probar Envío de Notificación para confirmar que el número de tu contacto ha sido configurado correctamente.



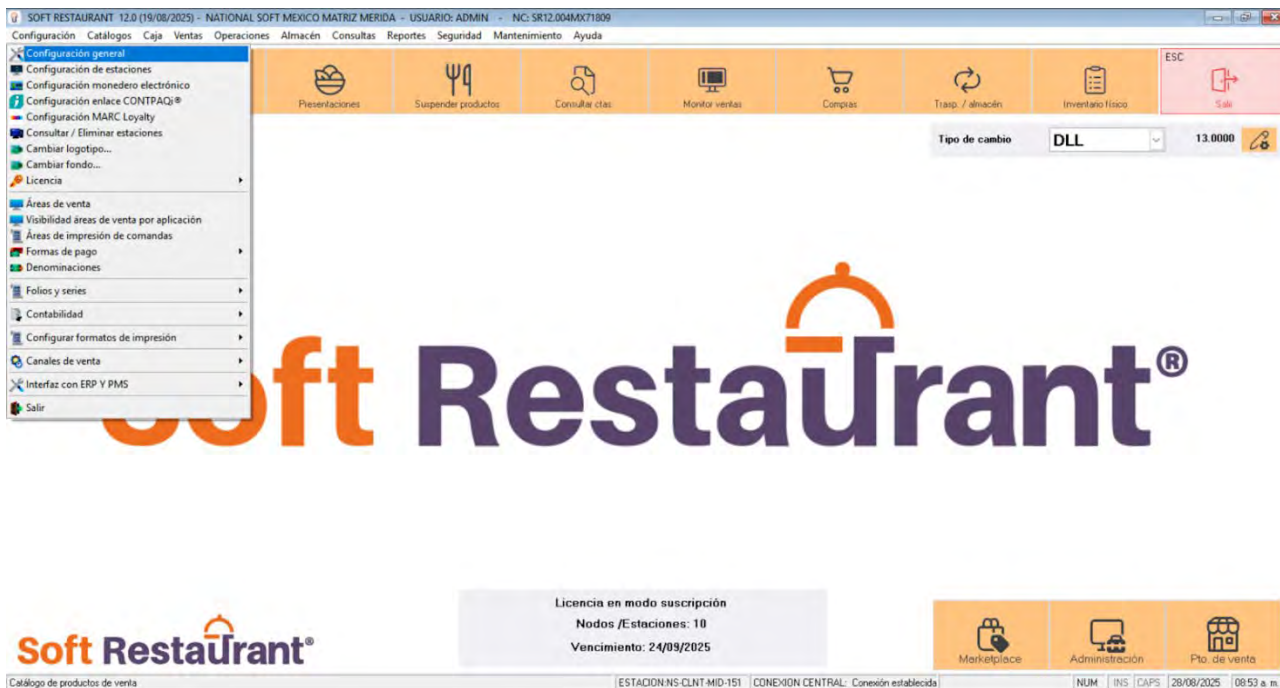
Paso 7. Activar licencia (Si aún no se ha hecho)

1. Ve al apartado “Configuraciones”
2. Haz clic en **Activar Licencia**.
3. Ingresar tu llave o clave de licencia en la ventana emergente.
4. Hacer clic en el botón de “**Validar Clave**”.
5. Si es correcta, desaparecerá la cinta de advertencia en el módulo.



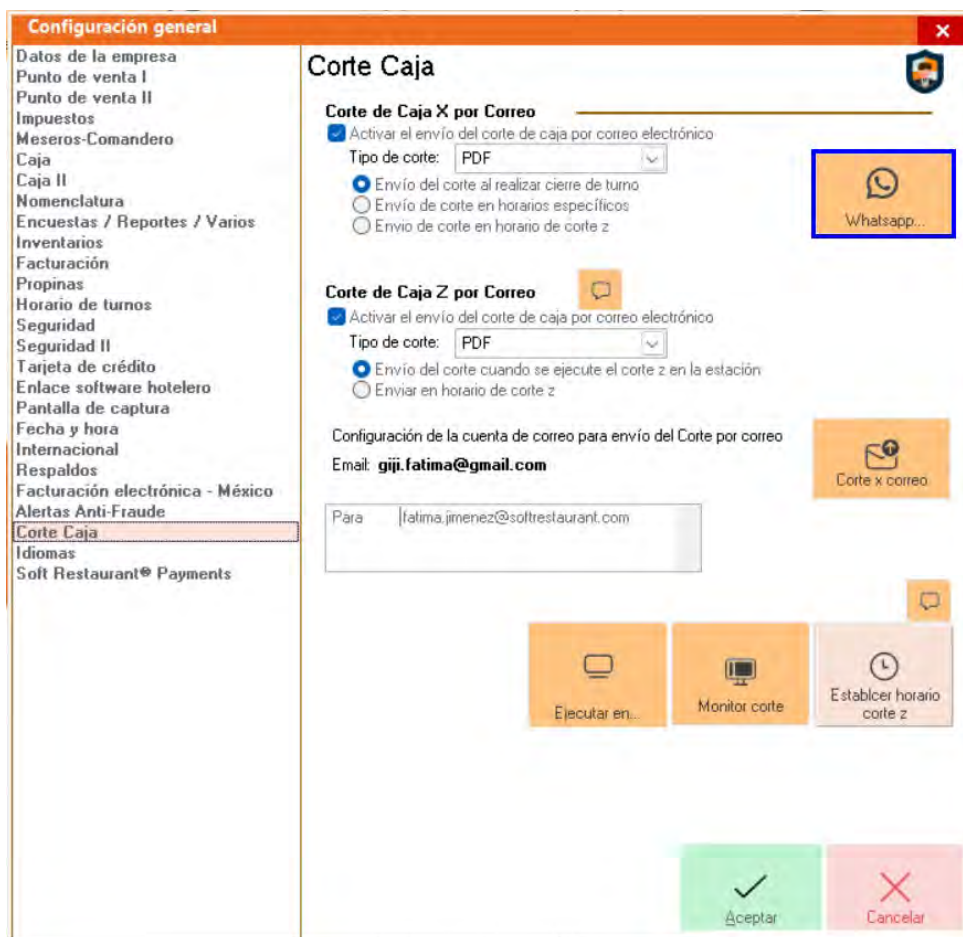
Paso 8. Configurar alertas en el sistema

1. Cierra Marketplace.
2. Abre Soft Restaurant y ve a **Configuración > Configuración general**.



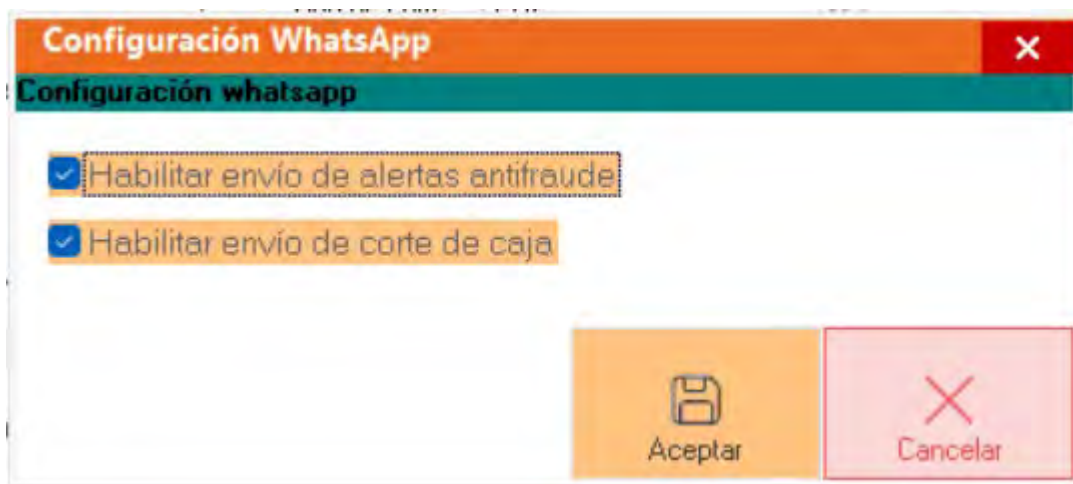
3. Selecciona la pestaña Corte de Caja.

4. Haz clic en la opción **WhatsApp**.



5. En la ventana emergente:

- Activa las notificaciones que desees.
- Haz clic en Aceptar.



Nota: Si eres un usuario que actualmente recibe el corte de caja y alertas de seguridad, solo es necesario que guardes los cambios aplicados en el sistema y en el siguiente cierre de turno o alerta de seguridad aplicada en sistema se enviará por correo, en caso de requerir desactivar el envío por correo electrónico te sugerimos eliminar los correos electrónicos de la lista de destinatarios para el envío de cortes de caja y alertas de seguridad.

8.1 Agregar destinatario por correo (obligatorio por ahora)

1. Dentro de la misma sección, haz clic en **Corte X** por correo.

Configuración general
Datos de la empresa
Punto de venta I
Punto de venta II
Impuestos
Meseros-Comandero
Caja
Caja II
Nomenclatura
Encuestas / Reportes / Varios
Inventarios
Facturación
Propinas
Horario de turnos
Seguridad
Seguridad II
Tarjeta de crédito
Enlace software hotelero
Pantalla de captura
Fecha y hora
Internacional
Respaldo
Facturación electrónica - México
Alertas Anti-Fraude
Corte Caja
Idiomas
Soft Restaurant® Payments

Corte Caja

Corte de Caja X por Correo
☒ Activar el envío del corte de caja por correo electrónico
Tipo de corte: PDF
☒ Envío del corte al realizar cierre de turno
☐ Envío de corte en horarios específicos
☐ Envío de corte en horario de corte z

Corte de Caja Z por Correo
☒ Activar el envío del corte de caja por correo electrónico
Tipo de corte: PDF
☒ Envío del corte cuando se ejecute el corte z en la estación
☐ Enviar en horario de corte z

Configuración de la cuenta de correo para envío del Corte por correo
Email: **giji.fatima@gmail.com**
Para: fatima.jimenez@softrestaurant.com

Whatsapp

Corte x correo

Ejecutar en...

Monitor corte

Establecer horario corte z

Aceptar

Cancelar

2. En la ventana emergente:

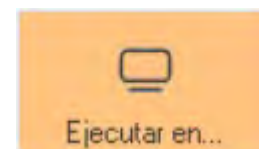
a. En configuración agrega los parámetros de salida para el envío de un correo electrónico.

2. Haz clic en Aceptar

8.2 Configuración de la ejecución del monitor del corte de caja

Si es la primera vez que estas configurando el envío de cortes de cajas y alertas de seguridad, es muy importante aplicar lo siguiente:

En la opción **Ejecutar en** debes especificar la estación en donde la aplicación de envío de corte de caja estará en ejecución, te recomendamos asignar el servidor o servidor caja.



- o En la pantalla **Estaciones Monitor de Corte** se enlistan cada una de las estaciones enlazadas al servidor, ubica el nombre de tu servidor o servidor caja y activa la casilla de la columna **Servidor monitor**.
- o Continúa activando la casilla **Ejecutar monitor de corte al iniciar windows**, esto permitirá que la aplicación que enviará cada corte de caja se inicie automáticamente cada vez que la computadora se inicie con windows.
- o La opción **Restaurar en ejecución**, te recomendamos usar esta opción cuando el nombre servidor o servidor caja haya sido modificado o actualizado, cuando apliques la opción "Restaurar", repite los dos pasos anteriores en el nuevo nombre de la computadora servidor o servidor caja.
- o Para guardar los cambios haz clic en "**Aceptar**"

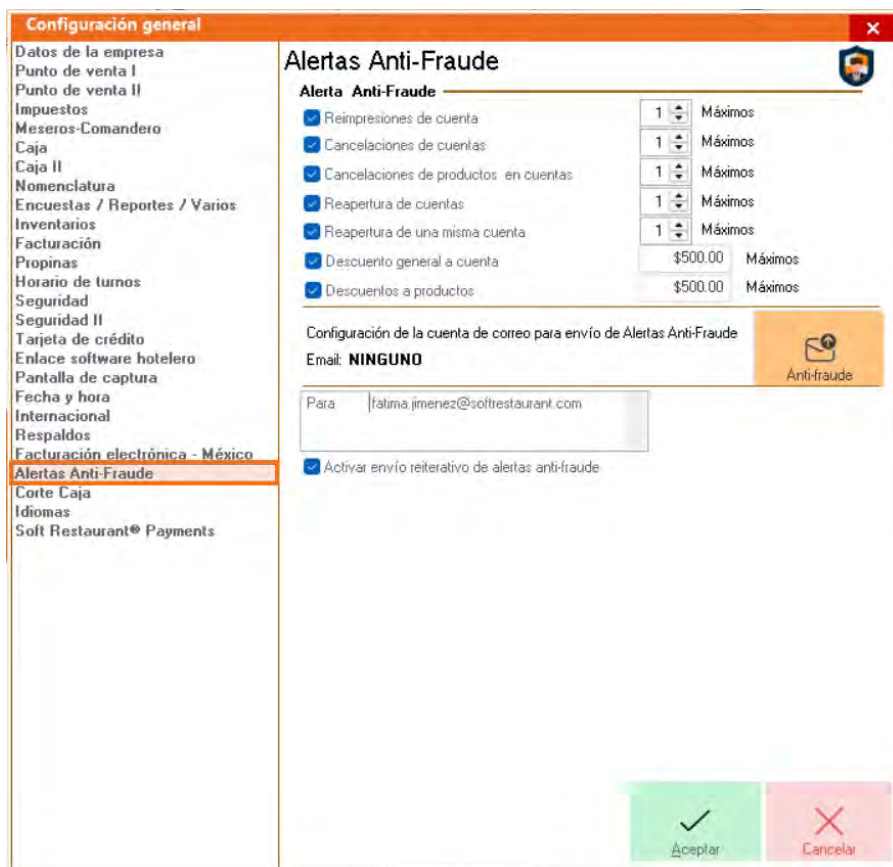


Paso 9. Configuración de las alertas antifraudes que se enviarán por WhatsApp

En Soft Restaurant® será muy importante determines que eventos de seguridad requieres se notifiquen a los contactos agregados para recibir las notificaciones de alertas antifraude, para ello aplica lo siguiente:

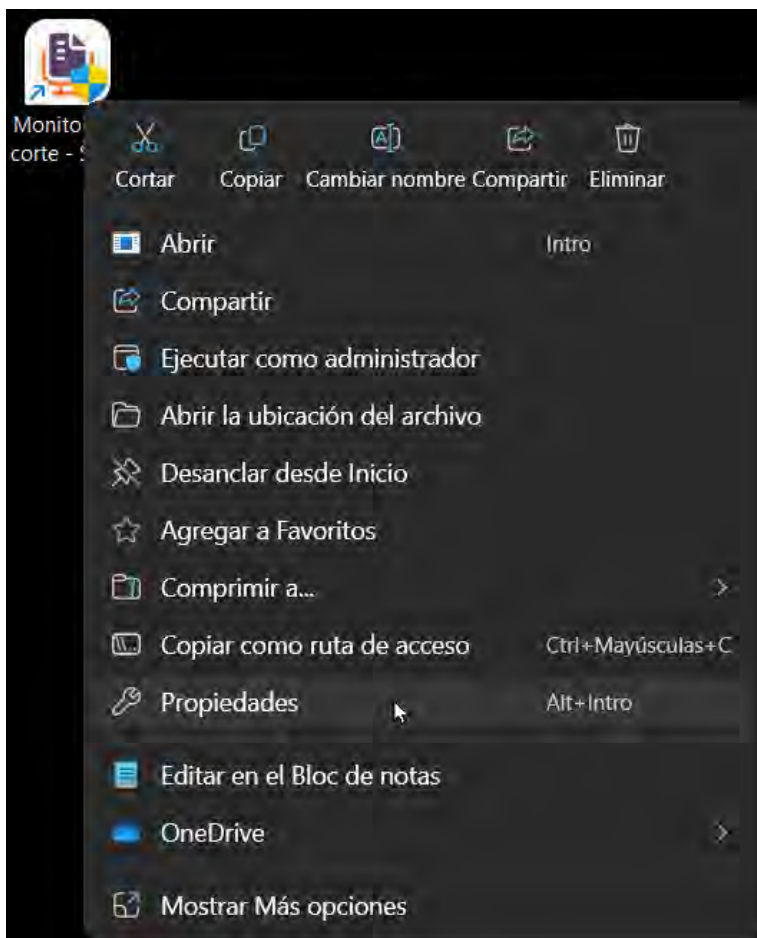
- 1) Dirígete a la sección **Alertas de seguridad**
 - a) Activa los eventos que se enviaran como Notificaciones de Alertas Antifraude y establece el valor permitido. Soft Restaurant enviará la notificación cuando en el turno de venta se supere el número permitido de cada evento activado.
 - i. La opción **“Activar envío reiterativo de alertas “antifraude”** al activarla, Soft Restaurant además de notificarte en el momento en el que el evento de seguridad sea superado según la cantidad permitida, te seguirá notificando en las subsecuentes.

Por último haz clic en **Aceptar** para guardar los cambios.



Paso 10. Ejecución y personalización de la aplicación Monitor de corte de caja.

- Una vez que la configuración ha sido aplicada, en el escritorio de Windows ubica el acceso directo del monitor de corte de caja y haz clic derecho sobre el icono.
- Selecciona la opción Propiedades.



c. En las Propiedades del acceso directo, aplica los siguientes cambios:

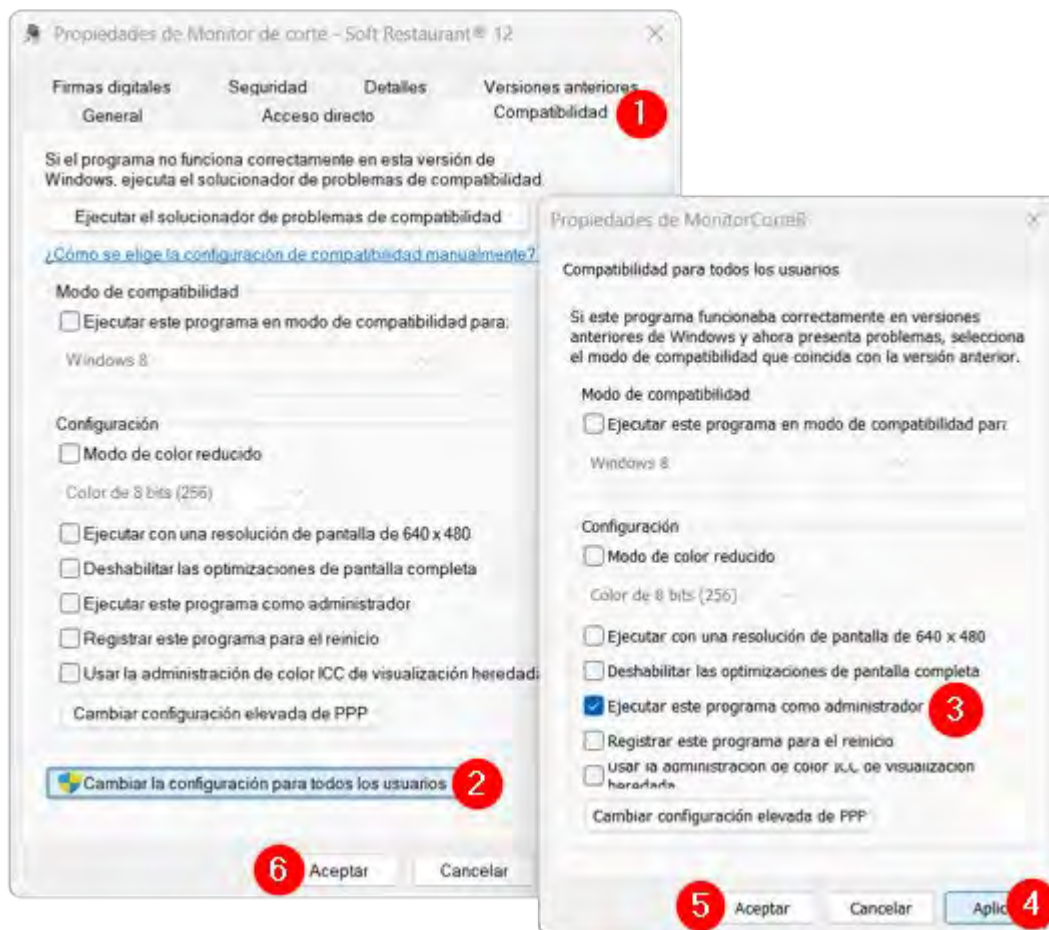
Paso 1: Selecciona la pestaña **Compatibilidad**

Paso 2: Haz clic en el botón *“Cambiar la configuración para todos los usuarios”*

Paso 3: Continúa activando la casilla “Ejecutar este programa como administrador”.

Paso 4 y 5: Aplicar y acepta los cambios

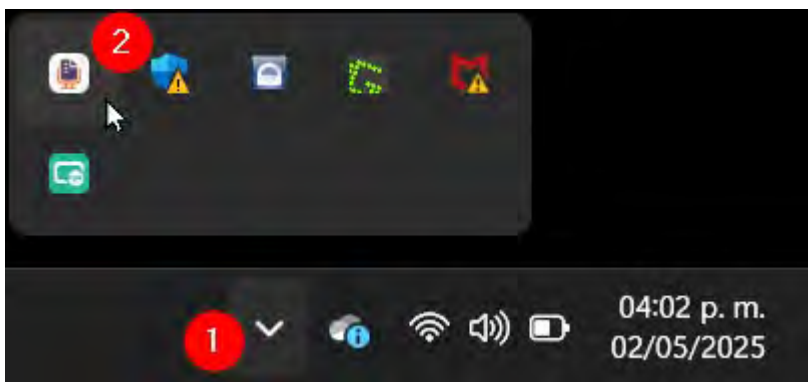
Paso 6: Acepta para guardar lo configurado.



d. Ya estas listo para iniciar el monitor de corte, haz doble clic sobre el acceso directo.



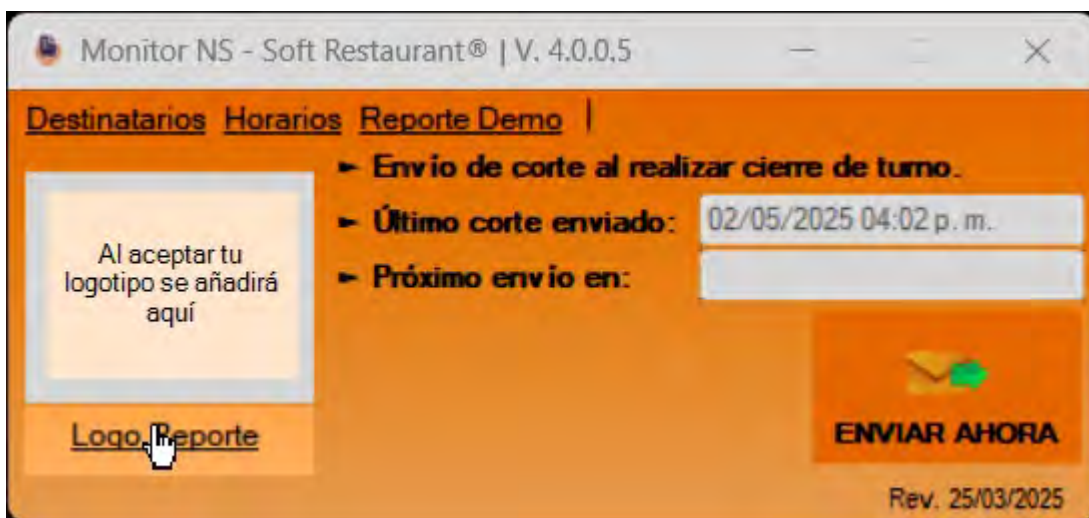
e. En la barra de tareas haz clic en la viñeta para visualizar los iconos ocultos y haz doble clic sobre el icono del monitor de corte de caja.



f. Para personalizar el reporte alerta de seguridad con el logotipo de tu negocio, haz clic en la **opción Logo Reporte** y añade la imagen de tu logo en formato jpg o png.

La aplicación Monitor de corte de caja, guardará la fecha y hora del último reporte enviado, ya sea un corte de caja o alerta antifraude.

Minimiza la aplicación para que su ejecución se mantenga en segundo plano y los cortes de caja x y z sean enviados con base a la configuración aplicada anteriormente.



Notas importantes:

- a. La aplicación **Monitor de corte de caja** debe estar iniciada en la estación determinada como servidor de corte para que el envío de cada una de las alertas antifraudes excedidas sea enviado exitosamente, en caso contrario no serán enviados.
- b. El envío del corte de caja y alertas de seguridad se enviarán por WhatsApp al aplicar un cierre de turno (Corte de caja x) y evento de seguridad excedido posterior a la configuración aplicada para el envío de notificaciones por WhatsApp.