

Erlebnis-Karte (EK) Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig seit 01.01.2024

Einleitung

Die **Erlebnis-Karte (EK)** ist eine digitale Kundenkarte der **Golf Rastenmoos AG**. Sie dient als Zahlungsmittel und Vorteilskarte innerhalb des Golf & Naturpark Rastenmoos. Mit der Nutzung der EK akzeptiert der Karteninhaber diese AGB.

Geltungsbereich

Die REK kann als Zahlungsmittel innerhalb des **Golf & Naturpark Luzern** verwendet werden, insbesondere für Golf Angebote wie Greenfee- & Ball-Karten, die Golf Academy, den Pro-Shop und das Bistro. **Ausgeschlossen ist der Online-Shop des Golf Shops.**

Guthaben und Nutzung

- Die REK ist kein E-Geld, sondern ein **nicht reguliertes Wertguthaben**.
- Guthaben auf der EK ist **nicht verzinst** und kann **nicht in Bargeld umgetauscht** werden.
- Die Nutzung der Karte erfolgt durch Vorlage an der Kasse oder durch digitale Identifikation.
- **Gebühren fallen nicht an** für Aufladungen, Saldoabfragen oder Zahlungen.

Gültigkeit und Verfall

- Das Guthaben bleibt **5 Jahre ab der letzten Nutzung (Ladung oder Zahlung) gültig**.
- Nach Ablauf dieser Frist verfällt das Restguthaben. Saldoabfragen oder Autorisierungsanfragen gelten nicht als Nutzung.

Übertragbarkeit

- Die EK ist nur innerhalb der **Familie bzw. im gleichen Haushalt** übertragbar.

Fehlbuchungen und Rückerstattung

- Im Falle einer **Fehlbelastung** ist der Karteninhaber verpflichtet, diese **innerhalb von 30 Tagen** der Geschäftsleitung der Golf Rastenmoos AG zu melden.
- Erforderliche Belege sind zur Prüfung beizulegen.
- Eine **Rückerstattung des Guthabens in Bargeld** ist nicht möglich.

Haftung und Sperrung

- Der Karteninhaber ist für die sichere Verwahrung der Karte oder des digitalen Codes verantwortlich.
- Bei Verdacht auf Missbrauch muss die Karte **sofort gemeldet werden**, um eine Sperrung zu veranlassen.
- Die Golf Rastenmoos AG haftet nicht für nicht gemeldeten Missbrauch oder Verlust.

Änderungen der AGB

Die Golf Rastenmoos AG kann diese AGB **jederzeit anpassen**. Änderungen werden auf der Website veröffentlicht. Durch weitere Nutzung der Karte nach einer Änderung akzeptiert der Karteninhaber die neuen Bedingungen.

Kontakt

Golf Rastenmoos AG

Rastenmoos 8

CH-6206 Neuenkirch

Schweiz

E-Mail: info@golfrastenmoos.ch

Telefon: +41 41 467 04 26

Stand: 9. April 2026