

Golf & Naturpark Luzern Datenschutzerklärung

Gültig seit 01.09.2026

Wir legen grossen Wert auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten und beachten die anwendbaren Datenschutzbestimmungen der Schweiz (insbesondere das revidierte Bundesgesetz über den Datenschutz, **revDSG**) sowie, soweit anwendbar, die Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**) der EU. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir auf der Website **Golf & Naturpark Luzern** erfassen, wie wir sie verarbeiten und welche Rechte Ihnen dabei zustehen.

Erfassung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten je nach Ihrem Nutzungskontext auf unserer Website folgende personenbezogene Daten:

- **Stammdaten:** Name, Kontaktangaben (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift), ggf. Zahlungsinformationen.
- **Automatisch erhobene Nutzungsdaten:** IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten/Dateien, Browsertyp und Betriebssystem.
- **Buchungs- & Transaktionsdaten:** Reservierungen von Golfrunden, Bestellungen über unseren Shop, Nutzung von Erlebnis-Karten und Geschenkkarten (Saldo und Transaktionen).
- **Cookies & Tracking-Daten:** Informationen zur Website-Nutzung und ggf. personalisierte Einstellungen.

Die Bereitstellung dieser Daten erfolgt freiwillig, kann aber für bestimmte Funktionen erforderlich sein.

Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- **Bereitstellung der Website & Funktionalitäten** (Vertragserfüllung/berechtigtes Interesse).
- **Kommunikation & Kundenservice** (Beantwortung von Anfragen, Verwaltung von Reservierungen).
- **Vertragsabwicklung & Geschäftsprozesse** (Bestellungen, Mitgliedschaften, Abrechnung).
- **Marketing & Newsletter** über Mailchimp und über den Golfclub (nur mit Einwilligung oder Anmeldung für Newsletter).
- **Verwaltung von Golfrunden** über PC Caddie.
- **Kassensysteme & Transaktionsverarbeitung** über Shopify (eingebunden über den Buy Button) mit TWINT, Kreditkarte und Klarna sowie über Gastronovi im Betrieb.
- **Analyse & Verbesserung** unseres Angebots (Nutzungsstatistiken, Google Analytics).
- **Sicherheit & Missbrauchsprävention** (Schutz vor Betrug, Angriffen oder Missbrauch).

Datenweitergabe an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, ausser wenn dies erforderlich ist:

- **IT- und Hosting-Dienstleister** zur Bereitstellung unserer Website.
- **Zahlungsdienstleister** (Shopify Payments mit TWINT, Kreditkarte und Klarna) zur Abwicklung von Transaktionen. Bei Nutzung von Klarna werden Zahlungs- und ggf. Bonitätsdaten von der Klarna Bank AB (publ) in eigener Verantwortung verarbeitet.
- **Analyse- und Marketing-Partner** (Google Analytics, Mailchimp für Newsletter, nur mit Einwilligung).
- **Gastronovi** für Kassensysteme.
- **PC Caddie** für Golfrundenverwaltung.
- **Behördliche Stellen** im Rahmen gesetzlicher Pflichten.

Internationale Datenübermittlungen erfolgen nur, wenn das Datenschutzniveau angemessen ist oder geeignete Schutzmassnahmen bestehen.

Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Dazu gehören:

- **SSL-Verschlüsselung** für sichere Datenübertragung.
- **Zugriffsbeschränkungen** auf personenbezogene Daten.
- **Regelmässige Sicherheitsprüfungen** unserer IT-Systeme.

Cookies und Tracking-Technologien

Unsere Website verwendet Cookies, um die Nutzererfahrung zu verbessern:

- **Notwendige Cookies** (technisch erforderlich, nicht deaktivierbar).
- **Funktionale Cookies** (z.B. Spracheinstellungen, mit Einwilligung).
- **Statistik- und Analyse-Cookies** (Google Analytics, mit Einwilligung).
- **Marketing-Cookies** (nur mit Einwilligung).

Sie können Ihre Cookie-Präferenzen jederzeit über unser Cookie-Banner oder die Browsereinstellungen anpassen.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Datenschutzrechte:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten.
- Berichtigung unrichtiger Daten.
- Löschung nicht mehr erforderlicher Daten.
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (z.B. Direktwerbung).
- Widerruf Ihrer Einwilligung (z.B. für Newsletter).

Anfragen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte richten Sie bitte an unsere untenstehenden Kontaktinformationen.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Website abrufbar.

Kontakt für Datenschutzanfragen

Golf Rastenmoos AG

Rastenmoos 8

CH-6206 Neuenkirch

Schweiz

E-Mail: info@golfrastenmoos.ch

Telefon: +41 41 467 04 26

Stand: 01.09.2026