OFFICE OF INJURED EMPLOYEE COUNSEL

About the Agency





The **Office of Injured Employee Counsel (OIEC)** is a state agency with an important mission: *To assist, educate, and advocate on behalf of the injured employees of Texas.*





OIEC provides services in **20 offices** across the state, with the central office located in Austin, Texas. Agency services include advocacy, customer service, and dispute assistance through OIEC's Ombudsman Program.

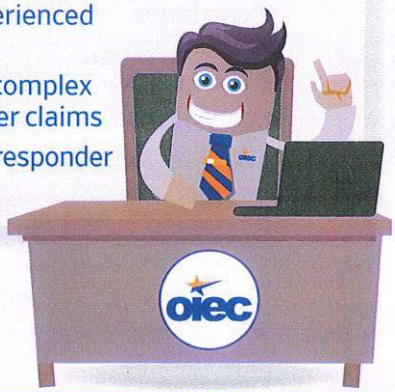


OIEC CUSTOMER SUPPORT SPECIALISTS

- **Are the first point of contact for injured employees at OIEC.**
- **Educate injured employees** about workers' compensation, their rights and responsibilities, and the dispute resolution process.
- **Connect injured employees** with an OIEC ombudsman.
- **Help customers find services** from other local, state, and federal agencies.

OIEC OMBUDSMEN

- **Assist unrepresented injured employees** and beneficiaries at no cost with disputes relating to workers' compensation income or medical benefits.
- **Assistance includes:**
  - informal dispute resolution
  - prep for designated doctor examinations benefit review conference
  - benefit review conference
  - contested case hearing
  - appeals panel preparation
- **First Responder Unit**
  - group of experienced ombudsmen
  - specialize in complex first responder claims
  - regional first responder liaisons





OIEC LEGAL SERVICES

- **Support the Ombudsman Program** through regional attorney training and resources.
- **Participate in cases pending** before appellate courts if they impact injured employees as a class.

Publication Revised 8/2026

Instagram *@oiectexas* | **Facebook** *@oiectexas* | **Visit us online!** *oiec.texas.gov* | **X** *@OIEC*

For additional information please contact us at *oiecinbox@oiec.texas.gov* or 866-393-6432

OFFICE OF INJURED EMPLOYEE COUNSEL

Información Sobre la Agencia





La Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado (Office of Injured Employee Counsel -OIEC, por su nombre y siglas en inglés) es una agencia estatal con una misión importante:
Asistir, educar y abogar en nombre de los empleados





OIEC proporciona servicios en 20 oficinas en todo el estado, con la oficina central ubicada en Austin, Texas. Los servicios de la agencia incluyen abogacía, servicio al cliente y asistencia con las disputas a través del Programa Ombudsman de OIEC.



LOS ESPECIALISTAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE OIEC

- **Son el primer punto de contacto** en OIEC para los empleados lesionados.
- **Educan a los empleados lesionados** sobre la compensación para los trabajadores, sus derechos y responsabilidades, y el proceso de la resolución de disputas.
- **Ayudan a los clientes a encontrar** servicios en otras agencias locales, estatales y federales.
- **Tratan de resolver las disputas** y conectan a los empleados lesionados con un ombudsman de OIEC.

LOS OMBUDSMAN DE OIEC

- **Asisten sin costo alguno a los empleados** lesionados o a los beneficiarios que no cuentan con representación legal con las disputas de compensación para trabajadores que están relacionadas con los beneficios médicos o de ingresos.
- **La asistencia incluye:**
  - resolución informal de disputas
  - conferencia para revisión de beneficios
  - audiencia para disputar beneficios
  - revisión por parte del panel de apelaciones
- **Unidad para Personal de Respuesta Inmediata**
  - Grupo de Ombudsman especialmente capacitados
  - Especialistas en reclamos complicados
  - Enlace regional con personal





LOS SERVICIOS LEGALES DE OIEC

- **Abogan en nombre de los** empleados lesionados como clase.
- **Apoyan el Programa de** Ombudsman mediante capacitación y recursos de abogados regionales.
- **Participan en casos** pendientes ante los tribunales de apelación de Texas en casos que afecten a los empleados lesionados como clase.

Linkedin *@oiectexas* | **Instagram** *@oiectexas* | **Facebook** *@oiectexas* | **¡Visítenos en línea!** *oiec.texas.gov* | **X** *@OIEC*

Para obtener información adicional, por favor comuníquese con nosotros en ***oiecinbox@oiec.texas.gov*** o llame al **866-393-6432**.

Publication Revised 04/2026