



SML FICHET

LA MAINTENANCE DES LOGICIELS
ESSENTIELLE POUR SÉCURISER VOS
INFRASTRUCTURES



CONTEXTE & ENJEUX

POURQUOI UN SERVICE DE MAINTENANCE LOGICIEL ?

LA CYBERSÉCURITÉ, UN ENJEU MAJEUR POUR LES ENTREPRISES



Ransomwares, phishing, attaques par déni de service... Les cybermenaces se multiplient et s'intensifient, exploitant la moindre faille logicielle.

Les conséquences pour l'entreprise peuvent être lourdes : **pertes financières, atteinte à l'image de marque, interruption d'activité** ou **fuite de données sensibles**.

L'IMPORTANCE DE RESTER À JOUR



Des logiciels ou infrastructures obsolètes exposent l'organisation à des vulnérabilités connues.

Sans mise à jour régulière de vos systèmes, il est difficile de se **prémunir contre les nouvelles attaques cyber**, toujours plus sophistiquées.

LA MAINTENANCE PRÉVENTIVE, UN ATOUT CLÉ



En maintenant vos systèmes à jour, vous corrigez rapidement les failles, bénéficiez d'optimisations de performances et accédez à de nouvelles fonctionnalités.

Le Service de Maintenance Logiciel Fichet offre, dans ce contexte, une **surveillance continue** et une **réponse agile** pour protéger efficacement votre solution SMI Server.



PRÉSENTATION DE LA SOLUTION

SML FICHET, UN ALLIÉ ESSENTIEL POUR VOTRE SÉCURITÉ LOGICIELLE

SML Fichet sécurise les entreprises et organisations dans la mise à jour de leurs solutions de sûreté, qu'il s'agisse de contrôle d'accès, de gestion d'alarmes ou de vidéosurveillance.

Au centre de ce dispositif, SMI Server : une plateforme qui doit rester fiable, évolutive et conforme aux standards les plus récents pour assurer une protection optimale.

Le contrat SML Fichet vous permet d'avoir accès à la dernière version SMI Server et de bénéficier des dernières évolutions et mise à jour contre les cyber-attaques.

LA CYBERSÉCURITÉ, UN ENJEU MAJEUR POUR LES ENTREPRISES

Mises à jour régulières

Le contrat SML Fichet garantit que votre infrastructure reste à la pointe, en bénéficiant des correctifs de sécurité et des dernières innovations.

Surveillance continue

Nos équipes R&D suivent de près l'évolution des systèmes Windows et des firmwares Fichet, détectant rapidement incompatibilités ou vulnérabilités.

Support dédié

Notre plateforme de gestion d'anomalies et de support permet d'entrer en contact avec nos techniciens spécialisés, pour un traitement rapide et personnalisé.

AVEC SML FICHET, VOUS BÉNÉFICIEZ D'UNE MAINTENANCE CONTINUE ET PROACTIVE DE SMI SERVER, GARANTISSANT UNE PROTECTION OPTIMALE CONTRE LES CYBERMENACES



MAÎTRISE DE VOS COÛTS

CONTRÔLER VOS DÉPENSES ET PÉRENNISER VOS INVESTISSEMENTS

L'obsolescence logicielle peut entraîner des coûts imprévus : achat inopiné de nouvelles licences, interventions d'urgence ou remplacements coûteux d'équipements. Avec SML Fichet, vous intégrez vos dépenses de maintenance dans un budget prévisible grâce à une adhésion annuelle clairement définie.

ANTICIPER POUR MIEUX GÉRER

Pérenniser l'existant

En gardant votre système à jour, vous prolongez sa durée de vie tout en assurant un fonctionnement optimal de vos dispositifs de sécurité.

Éviter les surcoûts

Les pannes ou failles importantes sont souvent bien plus coûteuses à réparer qu'à prévenir. Le SML vous protège contre ces aléas financiers.

Planifier l'évolution

Les mises à jour régulières vous permettent de suivre le rythme des innovations technologiques sans investir dans un remplacement complet de vos solutions.

Le SML Fichet agit comme un bouclier économique, vous aidant à maintenir un haut niveau de performance tout en maîtrisant vos coûts de fonctionnement.



SUPPORT & ASSISTANCE

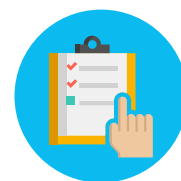
UNE ASSISTANCE EXPERTE, TOUJOURS À L'ÉCOUTE

Avec SML Fichet, vous n'êtes jamais seul face à un incident. Notre équipe d'experts met tout en œuvre pour vous fournir des réponses rapides et adaptées à votre environnement. Que vous ayez une question sur une demande de mise à jour spécifique ou que vous rencontriez un dysfonctionnement urgent, un interlocuteur compétent est disponible pour vous aiguiller.

DES OUTILS À VOTRE DISPOSITION

Solution de gestion et de suivi des demandes

Grâce à une plateforme dédiée, vous pouvez envoyer vos demandes du **lundi au vendredi de 8h30 à 17h30** (hors jours fériés en France et en Belgique). Vous pouvez suivre l'évolution de vos demandes et communiquer directement avec nos techniciens.



Ressources en ligne

Une bibliothèque documentaire ainsi qu'un espace de téléchargements vous donnent **accès aux dernières versions logicielles** et à des guides pratiques pour simplifier votre quotidien.

Accompagnement personnalisé

Nos experts connaissent vos contraintes et vos objectifs. Ils vous conseillent pour **tirer pleinement parti de SMI Server** et anticiper les évolutions futures.





TECHNOLOGIES & COMPATIBILITÉ

TOUJOURS À LA POINTE DES DERNIÈRES ÉVOLUTIONS

Le secteur de la sûreté est en permanente évolution : nouvelles fonctionnalités, améliorations de performance, corrections de bugs, etc. En bénéficiant régulièrement des mises à jour de SMI Server, vous accédez à ces avancées techniques sans délai. Cela vous permet de maximiser l'efficacité de votre solution de contrôle d'accès, de vidéosurveillance ou de gestion d'alarmes.



Compatibilité Microsoft assurée

Les systèmes d'exploitation (OS) se renouvellent vite : Microsoft propose régulièrement de nouvelles versions de Windows et de SQL Server, ce qui peut rapidement rendre certains logiciels incompatibles ou instables.

SML Fichet garantit la prise en compte de ces évolutions, en maintenant votre environnement logiciel parfaitement aligné sur les derniers OS supportés.



Réduction des risques cyber

En restant à jour, vous réduisez considérablement votre surface d'attaque. Les correctifs de sécurité diffusés en continu par nos équipes neutralisent les failles dès qu'elles sont détectées. Vous évitez ainsi de laisser une porte ouverte à d'éventuels intrus, protégeant vos données et celles de vos clients.



GARANTIE DE CONTINUITÉ DE SERVICE

PRÉSERVER LE FONCTIONNEMENT DE VOS OPÉRATIONS

Une intrusion ou une panne soudaine peut paralyser votre entreprise: arrêt des contrôles d'accès, impossibilité de gérer les alarmes ou de consulter les images de vidéosurveillance... Les conséquences opérationnelles et financières peuvent s'avérer lourdes.

UNE PRÉVENTION EFFICACE

Mises à jour régulières

Les nouvelles versions logicielles sont disponibles en téléchargement, ce qui vous permet d'appliquer rapidement les correctifs indispensables pour contrer les menaces émergentes.

Sécurité renforcée

Avec des systèmes à jour, vous limitez grandement l'impact d'éventuelles attaques et facilitez la reprise d'activité en cas d'incident.

Performance et fiabilité

Un environnement logiciel régulièrement maintenu reste stable, fluide et performant, assurant une continuité de service sans interruption majeure.

Tranquillité d'esprit garantie

Vous pouvez vous concentrer sur votre cœur de métier en sachant que votre infrastructure de sûreté est constamment protégée et opérationnelle.



FICHET

www.fichetgroup.com

Contactez-nous !

PAR MAIL

info.fr@fichetgroup.com

SITE INTERNET

www.fichetgroup.com