

Privacyverklaring EVO8

Laatst bijgewerkt: 7 oktober 2026

EVO8 hecht veel waarde aan jouw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze verwerken, hoe lang wij deze bewaren, met welke categorieën van partijen gegevens kunnen worden gedeeld en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op onze website, fitnessactiviteiten, fysiotherapie, groepslessen, begeleide trainingen, bekkenbodemtraining, gezondheids- en vitaliteitsprogramma's en overige dienstverlening van EVO8.

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens?

EVO8 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

EVO8 Enschede

Haaksbergerstraat 196

7513 ED Enschede

Telefoon: +31615114557

E-mail: mail@wimsnellenberg.nl

Voor vragen over privacy en de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken, hangt af van de diensten waarvan je gebruikmaakt.

Wij kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- Geslacht, indien relevant voor onze dienstverlening
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bank- en betaalgegevens
- Abonnementen- en lidmaatschapsgegevens
- Gegevens over afspraken

- Deelname aan trainingen, groepslessen en programma's
- Trainingsgegevens, meetresultaten en voortgang
- Correspondentie en contactmomenten met EVO8
- Gegevens die je zelf aan ons verstrekt
- Technische gegevens over het gebruik van onze website, zoals IP-adres, browsergegevens en cookiegegevens

Wanneer je gebruikmaakt van fysiotherapie, bekkenbodetraining, gezondheidsmetingen, begeleidde trainingsprogramma's of andere gezondheidsgerelateerde diensten, kunnen wij daarnaast gezondheidsgegevens verwerken.

3. Gezondheidsgegevens

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden daarom extra beschermd.

EVO8 verwerkt gezondheidsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is. Afhankelijk van de dienstverlening kan het bijvoorbeeld gaan om:

- Gezondheidsklachten
- Medische voorgeschiedenis
- Verwijzingen van artsen of andere zorgverleners
- Onderzoeksgegevens
- Behandelplannen en behandelverslagen
- Gegevens over lichamelijke belastbaarheid
- Trainings- en meetgegevens
- Gegevens over herstel en voortgang
- Informatie die je tijdens een intake verstrekt
- Gegevens over jouw zorgverzekering
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor declaraties

Wij verwerken gezondheidsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor jouw behandeling, begeleiding, training of een andere gezondheid gerelateerde dienst.

Medische gegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers en zorgverleners die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

4. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

EVO8 kan persoonsgegevens onder andere verwerken voor:

- Het verwerken van aanvragen en inschrijvingen
- Het afsluiten en uitvoeren van abonnementen en overeenkomsten
- Het beheren van onze klantenadministratie
- Het plannen van afspraken, trainingen en groepslessen
- Het uitvoeren van fysiotherapeutische behandelingen
- Het aanleggen en bijhouden van patiëntendossiers
- Het uitvoeren van intakes en evaluaties
- Het uitvoeren van metingen en het volgen van voortgang
- Het opstellen en aanpassen van trainingsprogramma's
- Het declareren van fysiotherapeutische behandelingen bij zorgverzekeraars
- Het onderhouden van contact met patiënten, cliënten en geïnteresseerden
- Het versturen van afspraakbevestigingen en herinneringen
- Het beantwoorden van vragen en verzoeken
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het voeren van onze financiële en bedrijfsadministratie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het versturen van nieuwsbrieven en commerciële communicatie wanneer dit wettelijk is toegestaan

5. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

EVO8 verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Uitvoering van een overeenkomst

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is om een overeenkomst met jou uit te voeren, bijvoorbeeld bij een fitnessabonnement, trainingsprogramma of andere dienst.

Wettelijke verplichting

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit geldt bijvoorbeeld voor bepaalde financiële gegevens en gegevens binnen onze fysiotherapeutische dienstverlening.

Toestemming

Wanneer toestemming noodzakelijk is, vragen wij deze voordat wij de betreffende persoonsgegevens verwerken.

Je kunt een gegeven toestemming op ieder moment weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Gerechtvaardigd belang

In bepaalde gevallen verwerken wij persoonsgegevens omdat EVO8 hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft, bijvoorbeeld voor het beveiligen van onze systemen, noodzakelijke bedrijfsvoering of het verbeteren van onze dienstverlening.

Wij wegen hierbij ons belang af tegen jouw privacybelang.

Gezondheidszorg

Voor fysiotherapeutische behandelingen kunnen gezondheidsgegevens worden verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor het verlenen en beheren van gezondheidszorg en wordt voldaan aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden.

6. Fysiotherapie

Wanneer je gebruikmaakt van fysiotherapie verwerken wij persoonsgegevens en gezondheidsgegevens die noodzakelijk zijn voor jouw behandeling.

Hierbij kan onder andere gebruik worden gemaakt van beveiligde systemen voor:

- Patiëntenadministratie
- Agendabeheer
- Elektronische patiëntendossiers
- Onderzoeks- en behandelgegevens
- Dossiervoering
- Behandelregistratie
- Facturatie
- Declaraties bij zorgverzekeraars

Voor medische dossiers gelden aanvullende wettelijke regels rondom vertrouwelijkheid, toegang, beveiliging en bewaartermijnen.

Onze fysiotherapeuten zijn gehouden aan hun wettelijke en professionele geheimhoudingsplicht.

9. Website en online formulieren

Wanneer je via onze website een contact-, aanmeld- of ander formulier invult, verwerken wij de gegevens die je zelf verstrekt.

Wij kunnen deze gegevens gebruiken om:

- Jouw vraag te beantwoorden
- Contact met je op te nemen
- Een afspraak of kennismaking te plannen
- Een aanvraag te behandelen
- Informatie over onze dienstverlening te verstrekken

Wij vragen je om via algemene contactformulieren geen uitgebreide medische informatie te versturen, tenzij het formulier specifiek daarvoor bedoeld is.

10. Leads en aanvragen

Wanneer je via onze website, sociale media, advertenties of andere campagnes jouw gegevens achterlaat omdat je interesse hebt in onze dienstverlening, kunnen wij deze gegevens gebruiken om jouw aanvraag te behandelen en op te volgen.

Afhankelijk van de manier waarop je jouw gegevens hebt achtergelaten en de toestemming die je hebt gegeven, kunnen wij contact met je opnemen via bijvoorbeeld telefoon, e-mail of WhatsApp.

Wanneer voor bepaalde vormen van commerciële communicatie toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf.

11. E-mail en WhatsApp

EVO8 gebruikt e-mail en kan WhatsApp gebruiken voor communicatie met patiënten, cliënten en geïnteresseerden.

Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- Het beantwoorden van vragen
- Het maken of wijzigen van afspraken
- Afspraakbevestigingen en herinneringen
- Praktische informatie
- Communicatie over abonnementen
- Opvolging van aanvragen

Wij adviseren om geen uitgebreide medische informatie via reguliere e-mail of WhatsApp te versturen wanneer daarvoor een veiliger communicatiekanaal beschikbaar is.

Voor medische en andere gevoelige informatie kunnen wij gebruikmaken van daarvoor geschikte beveiligde communicatiekanalen.

12. Nieuwsbrieven en marketing

EVO8 kan informatie versturen over onze dienstverlening, activiteiten, programma's, nieuws en aanbiedingen wanneer dit wettelijk is toegestaan.

Wanneer hiervoor toestemming vereist is, versturen wij deze communicatie alleen nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Je kunt je altijd afmelden voor commerciële e-mails via de afmeldmogelijkheid in de betreffende e-mail of door contact met ons op te nemen.

Na afmelding gebruiken wij jouw gegevens niet langer voor de betreffende marketingcommunicatie, tenzij er een andere geldige grondslag bestaat om de gegevens te bewaren.

13. Met wie delen wij persoonsgegevens?

EVO8 verkoopt jouw persoonsgegevens niet.

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening maken wij gebruik van verschillende externe dienstverleners en samenwerkingspartners.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verwerkt door of gedeeld met:

- Leveranciers van ledenadministratie-, planning- en CRM-systemen
- Leveranciers van medische dossier- en praktijksoftware
- Leveranciers van trainings-, meet- en gezondheidssoftware
- IT-, hosting- en clouddienstverleners
- E-mail- en communicatiedienstverleners
- Betaal- en incassodienstverleners
- Administratieve en boekhoudkundige dienstverleners
- Zorgverzekeraars
- Marketing- en advertentiedienstverleners
- Zorgverleners wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is
- Samenwerkingspartners die betrokken zijn bij een door jou gekozen programma of dienst
- Overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken

Wij delen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

Wanneer een externe partij namens EVO8 persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de verwerking, vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens.

14. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken of onderdeel zijn van een internationale organisatie.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige juridische grondslag bestaat en passende waarborgen worden toegepast zoals vereist door de AVG.

15. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren.

De exacte bewaartermijn is afhankelijk van het soort persoonsgegevens en de dienstverlening.

Voor medische patiëntendossiers gelden de wettelijke bewaartermijnen die van toepassing zijn binnen de gezondheidszorg.

Financiële en administratieve gegevens bewaren wij gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijnen.

Gegevens rondom abonnementen en lidmaatschappen bewaren wij zolang dit noodzakelijk is voor het uitvoeren en administratief afhandelen van de overeenkomst en daarna voor zover dit noodzakelijk is vanwege wettelijke verplichtingen of eventuele rechtsvorderingen.

Gegevens van geïnteresseerden en aanvragen bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het behandelen en opvolgen van de aanvraag en eventuele verdere communicatie waarvoor een geldige grondslag bestaat.

Wanneer persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring wettelijk verplicht is.

16. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Wij kunnen daarbij gebruikmaken van:

Functionele cookies

Deze zijn noodzakelijk om de website technisch goed te laten functioneren.

Analytische cookies

Deze kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om de website en dienstverlening te verbeteren.

Marketingcookies

Deze kunnen worden gebruikt om resultaten van marketingcampagnes te meten en advertenties beter af te stemmen op bezoekers.

Wanneer voor het plaatsen of uitlezen van cookies toestemming vereist is, worden deze cookies pas gebruikt nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Via onze cookiebanner of cookie-instellingen kun je, waar van toepassing, jouw voorkeuren instellen en later wijzigen.

17. Beveiliging van persoonsgegevens

EVO8 neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Wij besteden daarbij onder andere aandacht aan:

- Beveiliging van accounts en systemen
- Beperking van toegangsrechten
- Vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens
- Extra bescherming van medische gegevens
- Beveiligde softwareomgevingen
- Zorgvuldige omgang met e-mail en andere communicatie
- Actualisering en beveiliging van onze IT-omgeving

Medewerkers hebben alleen toegang tot persoonsgegevens voor zover zij deze nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

18. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kunt ons onder andere verzoeken om:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens
- Verwijdering van persoonsgegevens

- Beperking van de verwerking
- Overdracht van jouw persoonsgegevens wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is
- Bezwaar tegen bepaalde verwerkingen
- Intrekking van eerder gegeven toestemming

Niet ieder verzoek kan in alle gevallen volledig worden uitgevoerd. Wij kunnen bijvoorbeeld wettelijk verplicht zijn bepaalde medische, fiscale of administratieve gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren.

Voor het uitoefenen van jouw privacyrechten kun je contact met ons opnemen via:
mail@wimsnellenberg.nl

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kunnen wij je vragen jouw identiteit op passende wijze te bevestigen.

Wij behandelen verzoeken binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.

19. Minderjarigen

EVO8 kan ook diensten aanbieden aan minderjarigen.

Wanneer voor de verwerking van persoonsgegevens toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger noodzakelijk is, vragen wij deze toestemming voordat wij de betreffende gegevens verwerken.

Voor fysiotherapeutische behandelingen van minderjarigen gelden daarnaast de specifieke wettelijke regels die van toepassing zijn binnen de gezondheidszorg.

20. Klachten

Heb je een vraag of klacht over de manier waarop EVO8 met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons op via wim@fysiofit.nl. Wij proberen jouw vraag of klacht zo zorgvuldig mogelijk te behandelen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

21. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Onze dienstverlening, systemen en de toepasselijke wet- en regelgeving kunnen veranderen. Daarom kunnen wij deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.evo8.nl.

De datum bovenaan deze privacyverklaring geeft aan wanneer deze voor het laatst is gewijzigd.

22. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van jouw persoonsgegevens of wil je gebruikmaken van jouw privacyrechten? Neem dan contact met ons op:

EVO8 Enschede

Haaksbergerstraat 196

7513 ED Enschede

Telefoon: 06 15 11 45 57

E-mail: wim@fysiofit.nl

Website: www.evo8.nl