Privacyverklaring

B&B; La Cour de Grandmenil, Manhay

Wie is verantwoordelijk voor je gegevens

La Cour de Grandmenil is een handelsnaam van de eenmanszaak van Benjamin Devalkeneer, Rue Alphonse Poncelet 4, 6960 Manhay (Grandmenil), Belgie. Ondernemingsnummer en btw-nummer: BE 0539.941.590. Telefoon: +32 86 38 93 25. E-mail: lacourdegrandmenil@hotmail.com.

Welke gegevens verwerken wij

- Contact en reservatie: je naam, e-mailadres, telefoonnummer, de gewenste data en het aantal personen, en wat je ons zelf meedeelt in je bericht.
- Je verblijf: de gegevens die wij wettelijk moeten bijhouden voor het gemeentelijke verblijfsregister en de toeristenbelasting, en de gegevens die nodig zijn voor de facturatie.
- Gastenboek: enkel je voornaam en de tekst die je zelf schrijft, en alleen als je ons toestemming geeft om die op de website te tonen.
- Websitebezoek: je IP-adres en technische gegevens van je browser, die door onze hostingpartner kort worden bijgehouden voor de beveiliging van de site.

Waarom en op welke rechtsgrond

- Om je vraag te beantwoorden en je verblijf te regelen: de uitvoering van onze overeenkomst met jou.
- Om te voldoen aan onze boekhoudkundige verplichtingen en aan het verblijfsregister: een wettelijke verplichting.
- Om een reactie in het gastenboek te tonen: jouw toestemming, die je altijd kan intrekken.
- Om onze website veilig en werkend te houden: ons gerechtvaardigd belang.

Met wie delen wij je gegevens

Wij verkopen je gegevens niet en geven ze niet door voor commerciele doeleinden. Je gegevens komen enkel terecht bij partijen die ons helpen de dienst te leveren: onze hostingpartner Webflow, onze e-mail- en boekhoudpartners, en de overheid wanneer de wet ons dat oplegt.

Hoe lang houden wij je gegevens bij

Aanvragen die niet tot een verblijf leiden, bewaren wij maximaal een jaar. Gegevens die bij een verblijf en een factuur horen, bewaren wij zoals wettelijk verplicht tien jaar. Een bericht in het gastenboek blijft staan tot je ons vraagt het te verwijderen.

Je rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te kijken, te laten verbeteren of te laten wissen, om de verwerking te laten beperken, om je gegevens in een leesbaar formaat te ontvangen en om bezwaar te maken. Gaf je ons toestemming, dan kan je die altijd intrekken. Stuur daarvoor een bericht naar lacourdegrandmenil@hotmail.com; wij antwoorden binnen een maand.

Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan, dan kan je klacht neerleggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De datum onderaan geeft aan wanneer de laatste wijziging gebeurde.

Laatst bijgewerkt op 16 oktober 2026.