

In onderstaand reglement vindt u de belangrijkste huisregels die binnen Landgoed Ulvenhart te Ulvenhout AC (Alphen Chaam) gelden. Daarnaast hanteert Landgoed Ulvenhart te Ulvenhout AC (Alphen Chaam) de UVH Voorwaarden. Wij vragen u deze regels te respecteren en te accepteren. Op deze manier kunnen wij het verblijf op ons landgoed zo prettig mogelijk laten verlopen voor onze gasten en de omgeving.

Wanneer u en/of een van uw gasten zich niet aan onze algemene huisregels houdt, volgt er een geldboete.

Toewijzen ruimtes

Wij maken u er op attent dat wij de ruimte zoveel mogelijk afstemmen op de groepsgrootte. De toegewezen ruimte kan op basis van actuele wijzigingen nog door ons aangepast worden. Vanzelfsprekend houden wij hierbij rekening met uw voorkeuren en programma.

Annuleringsvoorwaarden Landgoed Ulvenhart

1. Een door Landgoed Ulvenhart verstrekte optie vervalt na verloop van de termijn waarvoor de optie is afgegeven. Als er geen termijn is overeengekomen, vervalt de optie 2 weken nadat de offerte is verstuurd. Indien de opdrachtgever geen gebruik maakt van de optie, staat de betreffende ruimte ter vrije beschikking aan Landgoed Ulvenhart. Mocht u meer tijd nodig hebben, laat dit dan tijdig weten.
2. Bij het sluiten van de overeenkomst zal de opdrachtgever een zo nauwkeurig mogelijke schatting maken van het aantal verwachte personen. De opdrachtgever houdt Landgoed Ulvenhart op de hoogte van veranderingen in het aantal verwachte personen. Tot uiterlijk 1 week voorafgaand aan de bijeenkomst kan dit aantal nog kosteloos worden aangepast. M.u.v. het aantal overnachtingen. Hiervoor geldt 14 dagen van tevoren het definitieve aantal. Het aantal gasten wat op dat moment bij ons bekend is, zal als definitief aantal gasten worden aangehouden op de eindfactuur. Wijzigingen van in het aantal gasten binnen 1 week voorafgaand aan de bijeenkomst kunnen enkel naar boven worden bijgesteld.
3. Eventuele wijzigingen op de offerte zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Annulering door opdrachtgever van een definitieve reservering kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
5. Indien opdrachtgever een definitieve reservering annuleert is hij /zij gehouden conform de onderstaande regeling een bepaald percentage van de overeengekomen reserveringsprijs als annuleringskosten aan Landgoed Ulvenhart te betalen:

- Bij annulering meer dan 4 maanden voor de aanvangsdatum, is de klant niet gehouden enige vergoeding aan Landgoed Ulvenhart te betalen

- bij annulering tot 2 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan Landgoed Ulvenhart te betalen

- bij annulering tot 1 maand voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan Landgoed Ulvenhart te betalen

- bij annulering tot 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan Landgoed Ulvenhart te betalen

- bij annulering tot 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan Landgoed Ulvenhart te betalen

- bij latere annulering (7 dagen of minder) en in geval van no-show: is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Landgoed Ulvenhart te betalen

7. Genoemde prijzen zijn inclusief 9 en 21% btw.

8. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst factuur.

9. Het door u opgegeven mailadres mag worden gebruikt voor de marketingdoeleinden van Landgoed Ulvenhart en zal niet aan derden worden doorgegeven.

Algemene Huisregels Landgoed Ulvenhart

Geen geluidsoverlast door harde muziek, stemmen, dj, karaoke, claxonneren met de auto etc. alleen achtergrondmuziek binnen met de gesloten deuren.

Na 24.00 uur volledige stilte op het Landgoed.

Geen versieringen / decoratie (vb. ballonnen, banniers) aan de weg. Alleen op het eigen erf van Landgoed Ulvenhart.

Geen rijst, confetti (in welke vorm dan ook), plastic/kunststof bloemblaadjes, e.d..

Geen (wens)ballonnen oplaten, in/ om de Raaf ook geen heliumballonnen.

Alle aanwijzingen van medewerkers / personeel, die verband houden met huisregels, dienen te worden opgevolgd. Klachten kunt u bij de bedrijfsleiding melden.

Gedurende alle omstandigheden respecteren wij uw privacy, echter zijn wij wel bevoegd uw kamer of de ruimte te betreden in geval van "het niet naleven van ons huisreglement".

Het is niet toegestaan om kaarsen aan te steken of open vuur te gebruiken in verband met brandveiligheid. Het beveiligingssysteem wordt direct geactiveerd.

Binnen is het niet toegestaan om te roken. Mocht u buiten een sigaret willen roken, gooi uw sigarettenpeuk(en) dan niet op de grond maar in de daarvoor bestemde asbakken.

Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand.

Het is niet toegestaan om ongeregistreerde of andere gasten op de kamer te ontvangen. Indien er wel andere gasten op de kamer worden aangetroffen, zal u per direct worden verzocht het landgoed te verlaten.

Gevonden voorwerpen dient u af te geven bij de receptie.

Landgoed Ulvenhart is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen.

De directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor Landgoed Ulvenhart werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.

Het is verboden om

eigendommen van Landgoed Ulvenhart mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van Landgoed Ulvenhart kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.

verdovende middelen te nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich te hebben.

overlast te veroorzaken voor een ander o.a. middels harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook.

te roken in de accommodaties. Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt in de accommodatie zijn wij genoodzaakt € 150,- reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm afgaat door roken in de accommodaties, zullen de voorrijkosten van de brandweer van €275,- aan u worden doorbelast.

confetti (en/of dergelijke) te verspreiden, wanneer wij dit aantreffen rekenen wij u hiervoor schoonmaakkosten.

uw kamer/accommodatie/ruimte op het landgoed, meer dan wat redelijk is, vervuild achter te laten. Bij normaal gebruik liggen er hooguit wat snippers, kruimels, een stukje papier op de grond. Bij elke situatie die het normale gebruik overtreft, rekenen wij u schoonmaakkosten aan.

Wij wensen u een aangenaam verblijf op Landgoed Ulvenhart.