

Smart Terminal

Controla tus activos. Toma mejores decisiones





¿Quienes somos?

Somos una compañía con más de 10 años de experiencia internacional ofreciendo servicios de desarrollo, diseño y consultoría de software e innovación.

¿Qué hacemos?

Tecnología: plataformas de software de última generación, con procesos de implementación adheridos a normas ISO 9000.
Contamos con amplia experiencia en la gestión de terminales portuarias.

Compromiso

Nos ajustamos a las buenas prácticas en los procesos de negocios buscando potenciar los activos de la organización, logrando una reducción de costos y facilitar la implementación de KPIs.

Smart Terminal

En la industria portuaria, los activos de alto valor representa un importante patrimonio para las compañías y su **gestión óptima** es crucial para **garantizar las operaciones**. Para planificar su uso de manera efectiva, es fundamental controlar el estado actual y futuro de esas máquinas. Tanto operaciones como mantenimiento podrán contar con un panorama claro de todos los equipos a lo largo del tiempo.

Smart Terminal fue concebido para **mejorar la eficiencia** y la gestión, permitiendo coordinar de manera efectiva y optimizar los tiempos operativos y KPIs. Con esta herramienta, las compañías pueden **mejorar la coordinación entre las áreas de operaciones y mantenimiento**, lo que resulta en una **operación más eficiente, un control y mejor rendimiento de las máquinas**.



Casos de éxito



Holding de empresas dedicado a la prestación de servicios marítimos, portuarios y logísticos.



Terminal Pacífico Sur, la terminal portuaria más importante de Valparaíso.



Principal operador de las áreas públicas del puerto de Montevideo, tanto para contenedores como para carga general y de proyectos.



Referentes en todas sus operaciones, brindando soluciones logísticas sustentables para el desarrollo de la industria y el comercio exterior.

¿Qué es Smart Terminal?

Es un sistema de **gestión de activos** diseñado para terminales portuarias, **100% en la nube**, con el fin de mejorar los tiempos de la operativa y potenciar la comunicación y coordinación entre las áreas de mantenimiento y operaciones.

Esta destinado para empresas con **activos de alto valor** que buscan mejorar sus servicios e indicadores, aumentar colaboración entre **operaciones y mantenimiento**, **reduciendo tiempo y costos**. Minimiza el trabajo manual. manipulación de datos en documentos o envío de emails, automatizando los procesos de la compañía, integrándose con otros sistemas y permitiendo el **análisis de datos** desde una sola fuente de verdad.

Smart Terminal se adapta y se extiende según las necesidades de la compañía y se integra con los principales sistemas existentes. Es un software flexible y modular.



Características generales

Visión 360°

Permite visualizar en tiempo real todo el parque de máquinas, con una vista de cuadrantes basados en estados en los cuales se encuentran dichas máquinas.

Planificación de tareas

Planificación operacional y de mantenimiento de equipos, con todos los detalles de los flujos de cada área.

Indicadores de gestión

Cuenta con indicadores de gestión generados de manera automática y la información puede ser exportada a las principales plataformas de inteligencia de negocios.

Sistema modular

Permite la implementación de algunas o todas sus funcionalidades, entregando flexibilidad en la escalabilidad dentro de la organización.

Optimización de uso

Evita la falta de equipos esperados en la operativa diaria. Generando comunicación en tiempo real con el área de mantención.

Optimización de mantención

Planificación operacional y de mantenimiento de equipos, con todos los detalles de los flujos de cada área.

Integraciones

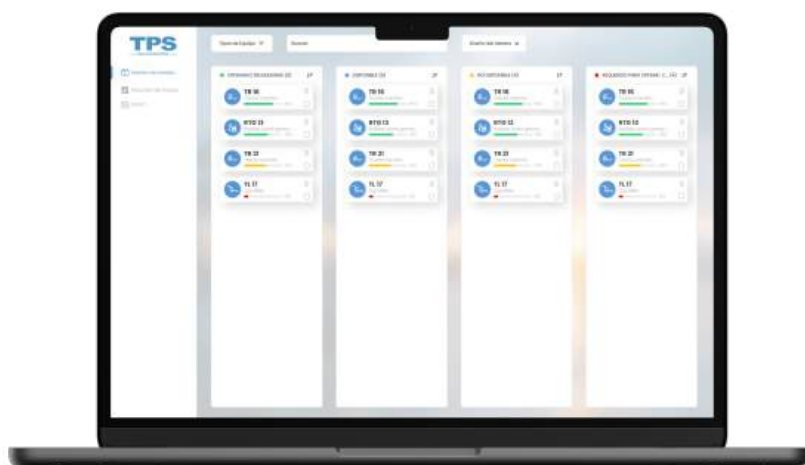
Se integra con sistemas de gestión operativa (TOS) y de mantenimiento.

100% en la nube

Es un sistema de gestión de activos 100% en la nube.

Reportes

Genera reportes clave para la toma de decisiones.



Módulos y funcionalidades

La plataforma cuenta con cinco módulos que convergen sobre el mismo modelo de datos, permitiendo ser una solución modular pero a la vez integrada de manera nativa.

1

Gestión del parque

El módulo de Gestión del parque permite entre otras cosas tener una vista completa del parque de máquinas, para poder realizar una correcta gestión de la utilización de las mismas. Cuenta con una visualización en formato de cuadrantes que en todo momento reflejan el estado de los activos.

Principales funcionalidades:

1. **Búsqueda y visualización:** permite una rápida búsqueda por filtros y palabras claves, y su respectiva visualización sin necesidad de refrescar la pantalla.
2. **Detalle de máquinas:** almacena todos los detalles de las máquinas como características, operarios y ubicación, entre otras.
3. **Alertas:** sistema de alertas configurables incorporado para reflejar eventos de cambios de estado, asignaciones y otras características que se notifican en tiempo real.
4. **Bitácora de fallas:** permite visualizar el historial de fallas de todo el parque, tiempos de resolución y personas asociadas a las mismas.
5. **Prioridades de uso:** es un sistema de prioridad de uso establecido para cada máquina diseñado para optimizar la planificación operativa de la misma.
6. **Resumen del parque:** presenta una vista general con cuatro cuadrantes que refleja el estado de las máquinas, agrupándolo según la familia de las mismas y permitiendo mover de un estado a otro solamente arrastrando los ítems.
7. **Soporte IoT:** disponibiliza la información obtenida por el módulo de integración IoT, desplegando ubicación, niveles de combustible y demás valores provenientes de la maquinaria.
8. **Trazabilidad:** almacena todos los movimientos e información con respecto a la maquinaria, usuarios y transacciones ocurridas.
9. **Inicio de sesión en máquinas:** aplicación mobile propia que permite a los operarios realizar el inicio de sesión en máquinas.

2 Planificación

El módulo de Planificación se enfoca en la optimización de la utilización de máquinas, entregando una serie de funcionalidades orientadas al uso y reparación de maquinaria del parque, conjuntamente con las personas asociadas a dichas tareas.

Principales funcionalidades:

1. **Planificación de actividades de mantención:** permite programar las actividades de mantención sobre equipos, estableciendo tiempos y personas asociadas.
2. **Planificación de actividades de operaciones:** permite programar turnos, equipos y familias de equipos en concordancia con la disponibilidad de mantención.
3. **Asignación de personas:** todas las tareas de planificación permiten la asignación de personas. Adicionalmente si el módulo de integración con RRHH está activo, se desplegarán las personas respectivas.
4. **Seguimiento de reparaciones:** permite visualizar las mantenciones y las personas asociadas, para poder realizar seguimiento.
5. **Carta Gantt:** permite en base a un período de fechas, visualizar la disponibilidad de máquinas por familia, y turno en formato tipo Carta Gantt.

3 Gestión de activos

El módulo de Gestión de activos se enfoca en mantener toda la información relacionada con las máquinas del parque (activos), guardando todo los detalles técnicos y su histórico.

Principales funcionalidades:

1. **Tipicación de activos:** permite dar de alta y categorizar cada uno de los activos, guardando todos los detalles técnicos y agrupándolos por familias.
2. **Bitácora de fallas:** permite visualizar para cada activo el histórico de fallas y las personas vinculadas a las mismas.
3. **Trazabilidad de operación:** permite para cada activo visualizar el histórico de operación en el parque.

4

Gestión de personas

El módulo de Gestión de personas permite definir como las personas operan con el software y las máquinas (activos) de la compañía. Nos permite configurar accesos, roles y asignaciones, así como también facilitar la visibilidad para los operarios.

Principales funcionalidades:

1. **Definición y asignación de roles a personas:** permite dar de alta y asignar roles específicos dentro del software para cada persona, manteniendo así un nivel de seguridad de acceso a la información y funcionalidades.
2. **Asignación de personas a máquinas:** permite la asignación de personas a máquinas según turnos, familia de máquinas y fechas.
3. **Portal de operarios:** despliega un portal que refleja en tiempo real la asignación de las máquinas para los operarios de tal manera que no se deba invertir tiempo en buscar y consultar la asignación.

5

Análisis de datos

El módulo de Análisis de datos esta diseñado para desplegar indicadores de los procesos relacionados con los equipos, las personas y las familias de activos. Es un aporte de valor para la toma de decisiones basadas en datos.

Principales funcionalidades:

1. **Indicadores por equipos:** permite obtener indicadores relacionados a disponibilidad, tiempo medio entre fallas y utilización entre otros.
2. **Indicadores de personas:** despliega indicadores relacionados a la efectividad por turno y ranking de fallas entre otros.
3. **Indicadores de familias de activos:** despliega indicadores relacionados con mantenimiento, desviaciones y cumplimiento de planificación entre otros.

Licenciamiento

La plataforma puede ser licenciada bajo las modalidades **Cloud** y licenciamiento **Híbrido**. A continuación se detallan algunas particularidades acerca de los planes de licenciamiento.

Características	Smart Terminal Cloud	Smart Terminal Híbrido
Hosting	Incluido	Opcional
Contratación	Anual	Única vez
Licencia de funcionalidades nuevas de los módulos	Incluido	Requiere mantenimiento anual de licencias al día
Soporte	Incluido	Opcional/Anual
Mantenimiento anual de licencias	N/A	Opcional/Anual
Límite de uso	Cantidad de máquinas	Ninguno

Smart Terminal está diseñado para poder ser implementado en organizaciones de diferentes tamaños, por lo cual el licenciamiento y los proyectos se ajustan según el dimensionamiento del parque de máquinas, permitiendo escalar la solución conforme el crecimiento y proyección de la compañía.

Integraciones

La plataforma cuenta con integraciones activables que aportan valor en la interoperabilidad con los principales sistemas del mercado, además de contar con una API de última generación para permitir que otras plataformas de terceros puedan operar con Smart Terminal.



Metodologías de implementación

La plataforma se implementa bajo una metodología basada en certificaciones ISO 9000, la cual permite minimizar el riesgo de implementación por factores que comúnmente influyen sobre proyectos relacionados con sistemas de información. A continuación se reflejan las etapas.



Como base para el éxito del proyecto, un correcto diseño del Statement of work (SOW) es clave, siendo la hoja de ruta donde se detallan todos los aspectos que están involucrados. La elaboración del SOW se ejecuta al comienzo del proyecto y es un acuerdo entre ambas partes.



Valor post-implementación

En GlobalUY apostamos por relaciones de largo plazo basadas en la satisfacción de las personas que operan con nuestros productos. Es por esto que hacemos fuerte foco luego de un proyecto de implementación en la retroalimentación continua y el máximo feedback, apoyándonos en tres grandes áreas: soporte, experiencia y éxito y capacitación.



Soporte

- Mesa de Ayuda (soporte remoto).
- Sistema de Gestión de incidentes.
- SLAs definidos en conjunto.
- Actualizaciones de productos.



Experiencia y éxito

- Foco en objetivos internos y éxito del cliente.
- Relacionamiento de valor cercano y proactivo.
- Entendimiento real de nuestro partner.



Capacitación

- Sistema moderno de capacitaciones remotas.
- Certificación del conocimiento.
- Academia con capacitaciones para todos los productos.



Contacto

✉ info@globaluy.com

🌐 <https://www.globaluy.com>

