



# SADDLETRAVEL.FR

## **Mozambique: MOZAMBIQUE HORSE SAFARIS - Conditions de Réservation**

En tant que facilitateur de réservations, saddletravel.fr ne crée ni n'organise les packages de voyage proposés. Au lieu de cela, nous mettons en relation les clients avec des opérateurs tiers qui organisent de manière indépendante tous les aspects des tarifs de voyage, y compris l'hébergement, les activités d'équitation et le transport. Notre rôle se limite à faciliter la réservation uniquement.

### **Conditions de paiement et d'annulation**

Les vacances sont confirmées avec un acompte non remboursable de 20 %. Le solde intégral doit être payé 56 jours avant la date de départ. Si vous annulez votre réservation moins de 56 jours avant la date de début de votre séjour, nous avons le droit de recevoir le paiement intégral, moins les remboursements suivants :

- 42 jours ou plus avant la date de réservation : 50 %
- 30 jours ou plus : 30 %
- Moins de 30 jours : aucun remboursement

### **Assurance**

Tous les clients doivent souscrire une assurance voyage adaptée couvrant l'équitation et l'annulation du séjour. La preuve des détails de l'assurance pourra être exigée lors du processus de réservation.

### **Ce voyage équestre est organisé par :**

MOZAMBIQUE HORSE SAFARIS

Rua de Mozambique Horse Safari Vilanculos Inhambane, 1304, Mozambique

### **Les Conditions générales de réservation de MOZAMBIQUE HORSE SAFARIS**

TOUS LES CAVALIERS COMPRENENT QU'ILS CHOISSENT LIBREMENT DE PARTICIPER À UNE ACTIVITÉ EN SAISISANT PLEINEMENT QU'ELLE PEUT ÊTRE POTENTIELLEMENT DANGEREUSE ET POUVOIR ENTRAÎNER DES BLESSURES OU LA MORT.

- Les tarifs indiqués sont basés sur les prix et conditions au moment de la devis. Si ces derniers changent, nous nous réservons le droit d'offrir le choix de payer un supplément ou d'obtenir un remboursement complet.
- Nous ne saurions être responsables de toute perte, dommage ou blessure subie par une personne durant la période de sa réservation. Les sentiers autoguidés sont sans supervision, et nous ne pouvons pas respecter le port d'un casque de protection. Sur les sentiers guidés, le port d'un casque de sécurité est obligatoire.
- Nous nous réservons le droit de modifier les itinéraires et l'hébergement sans préavis si cela devient nécessaire en raison de circonstances indépendantes de notre volonté.

- L'équitation et la manipulation des chevaux sont potentiellement dangereuses. Bien que les chevaux et poneys proposés aux clients soient testés pour leur comportement et leur fiabilité, ils sont loués en toute connaissance de cause, sachant qu'ils sont des êtres vivants, et qu'aucun cheval ou poney n'est jamais totalement fiable.
- Aucun cheval ne sera autorisé à quitter le centre en charge d'une personne qui aurait été négligente ou malhonnête en signant la Déclaration d'Équitation. Leur parcours sera annulé et aucun remboursement ne sera effectué.
- Nous nous réservons le droit d'annuler la participation de tout cavalier qui, à tout moment, semble constituer un risque pour lui-même, les autres cavaliers ou les chevaux. Tous les frais engagés seront à la charge de ce cavalier, et aucun remboursement ne sera effectué.
- Les véhicules et leur contenu sont placés sous la seule responsabilité de leur propriétaire.
- Aucun chien ou animal domestique ne sera accepté dans les véhicules, sur les sentiers ou à l'hébergement.
- Nous déclinons toute responsabilité pour les effets personnels des cavaliers. Il est conseillé de ne pas apporter d'objets de valeur. Les bagages laissés en dehors des sentiers pourront être stockés dans des endroits non sécurisés.
- Toute réservation n'est considérée comme confirmée que lorsqu'un acompte non remboursable a été reçu. Tous les paiements d'acompte sont non remboursables et non transférables.
- Nous nous réservons le droit d'annuler toute réservation pour cause de factures impayées depuis longtemps.