



SADDLETRAVEL.FR

Brésil: Entre Orejas S.A - Conditions de Réservation

En tant que facilitateur de réservations, saddletravel.fr ne crée ni n'organise les packages de voyage proposés. Au lieu de cela, nous mettons en relation les clients avec des opérateurs tiers qui organisent de manière indépendante tous les aspects des tarifs de voyage, y compris l'hébergement, les activités d'équitation et le transport. Notre rôle se limite à faciliter la réservation uniquement.

Conditions de paiement et d'annulation

Les vacances sont confirmées avec un acompte non remboursable de 20 %. Le solde intégral doit être payé 56 jours avant la date de départ. Si vous annulez votre réservation moins de 56 jours avant la date de début de votre séjour, nous avons le droit de recevoir le paiement intégral, moins les remboursements suivants :

- 42 jours ou plus avant la date de réservation : 50 %
- 30 jours ou plus : 30 %
- Moins de 30 jours : aucun remboursement

Assurance

Tous les clients doivent souscrire une assurance voyage adaptée couvrant l'équitation et l'annulation du séjour. La preuve des détails de l'assurance pourra être exigée lors du processus de réservation.

Ce voyage équestre est organisé par :

Entre Orejas S.A. / Gaucho do Brasil

Horse Riding Adventures in Latin America

Conditions générales de réservation ENTRE OREJAS

En effectuant une réservation, vous confirmez que vous comprenez et acceptez les termes et conditions, que vous appréciez que l'équitation et la présence autour des chevaux sont une activité à haut risque, que nous ne pouvons pas accepter la responsabilité en cas de blessure à votre personne ou de perte ou dommage à vos biens, et que vous avez décidé de monter à cheval de votre propre volonté.

Accord de décharge :

Les invités de « Entre Orejas S.A. » doivent signer un accord de décharge lors de l'enregistrement. Cela est obligatoire et les invités ne peuvent pas participer à la sortie sans avoir signé l'accord de décharge (tous les paiements effectués sont non remboursables). N'hésitez pas à lire l'accord de décharge avant votre arrivée. Les parents ou tuteurs légaux des enfants mineurs doivent signer l'accord de décharge au nom de leurs enfants.

Itinéraire de la randonnée :

Nous ferons tout notre possible pour suivre l'itinéraire indiqué, bien que des modifications ponctuelles puissent survenir en raison de circonstances imprévues. Les randonnées sont susceptibles de changer en fonction de la météo, de l'emplacement et de la difficulté du terrain. Dans le cas peu probable où cela se produirait lors de votre voyage, nous vous demandons de faire preuve de flexibilité et de compréhension.

Le personnel de ENTRE OREJAS se réserve le droit de refuser à tout moment à un client de monter à cheval, avant ou pendant la promenade.

Les chevaux sont attribués aux clients en fonction de leur expérience équestre. Il est nécessaire de nous fournir des informations sincères sur votre expérience précédente pour que l'on puisse vous associer au cheval qui vous convient.

Des bottes appropriées et des casques doivent être portés pendant les randonnées. Les couvre-chefs et chaussures apportés par les clients peuvent être examinés par le personnel. Dans un souci de sécurité, les instructions de notre personnel doivent être suivies durant toute la promenade, ainsi qu'au moment de monter et descendre du cheval.

ASSURANCE VOYAGE OBLIGATOIRE : Nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage. Renseignez-vous auprès de votre compagnie d'assurance locale ou de votre agent de voyage. Vous ne serez pas autorisé à participer au programme de vacances équestres « Entre Orejas » sans une assurance voyage et médicale personnelle. Vos détails d'assurance vous seront demandés à votre arrivée.

En signant ces termes et conditions, aucune responsabilité ne pourra être attribuée à ENTRE OREJAS ou à notre personnel, en cas de blessures, perte ou dommage, quelle qu'en soit la nature.

Veuillez noter qu'en acceptant votre réservation, nous nous basons sur les informations que vous nous fournissez dans votre formulaire de réservation, y compris les renseignements sur votre niveau d'équitation et votre poids. En cas d'informations inexactes, nous pourrions vous demander de ne pas monter à cheval. Merci de remplir le formulaire avec précision.

En acceptant ces termes et conditions, je certifie que je suis (et chaque personne du groupe m'accompagnant) en bonne santé pour participer à l'équitation et que je ne souffre d'aucune condition médicale pouvant affecter (ou affecter toute personne de mon groupe). Je ne prends pas (et personne de mon groupe ne prend) de médicaments sur ordonnance ou d'alcool susceptibles d'altérer la capacité (ou la capacité de toute personne de mon groupe) à monter à cheval.

J'accepte que des photographies ou des images enregistrées puissent être prises lors des activités équestres. Celles-ci peuvent me comprendre, ou mon enfant, et pourraient être utilisées à des fins de promotion de cette activité équestre.

Cela n'affecte pas vos droits légaux.