



SADDLETRAVEL.FR

France: Cap Rando- Conditions de Réservation

En tant que facilitateur de réservations, saddletravel.fr ne crée ni n'organise les packages de voyage proposés. Au lieu de cela, nous mettons en relation les clients avec des opérateurs tiers qui organisent de manière indépendante tous les aspects des tarifs de voyage, y compris l'hébergement, les activités d'équitation et le transport. Notre rôle se limite à faciliter la réservation uniquement.

Conditions de paiement et d'annulation

Les vacances sont confirmées avec un acompte non remboursable de 20 %. Le solde intégral doit être payé 56 jours avant la date de départ. Si vous annulez votre réservation moins de 56 jours avant la date de début de votre séjour, nous avons le droit de recevoir le paiement intégral, moins les remboursements suivants :

- 42 jours ou plus avant la date de réservation : 50 %
- 30 jours ou plus : 30 %
- Moins de 30 jours : aucun remboursement

Assurance

Tous les clients doivent souscrire une assurance voyage adaptée couvrant l'équitation et l'annulation du séjour. La preuve des détails de l'assurance pourra être exigée lors du processus de réservation.

Ce voyage équestre est organisé par :

CAP RANDO - Mas de Recaute - 84360 Lauris - France

Conditions générales de réservation Cap Rando

En effectuant une réservation, vous confirmez que vous comprenez et acceptez les termes et conditions, que vous appréciez que l'équitation et la présence autour des chevaux sont une activité à haut risque, que nous ne pouvons pas accepter la responsabilité en cas de blessure à votre personne ou de perte ou dommage à vos biens, et que vous avez décidé de monter à cheval de votre propre volonté.

Le personnel du Cap Rando se réserve le droit de refuser à tout moment à un client de monter à cheval, avant ou pendant la promenade.

Cap Rando est couvert pour sa responsabilité civile professionnelle: Contrat GENERALI n° AL974010.

Tout accident dont l'organisateur serait reconnu responsable est couvert par l'assurance responsabilité civile de l'organisateur (contrat sur demande). Aucune assurance individuelle n'est incluse dans le prix des séjours.

Pour vous inscrire sur un séjour proposé par Cap Rando, vous devez impérativement être couvert par les assurances individuelles suivantes: responsabilité civile couvrant votre activité, individuelle accident, assistance, rapatriement, et

éventuellement annulation (vivement recommandée pour ne pas perdre votre paiement en cas d'annulation ou interruption de séjour dans les cas couverts par le contrat d'assurance annulation).

Nous proposons aux résidents de l'Union Européenne, Suisse, Liechtenstein, Norvège (uniquement) de souscrire l'assurance « Cap Sécurité » de Chapka Assurances. Celle-ci vous couvre en annulation, interruption de séjour, individuelle accident, assistance 24h/24h, rapatriement, frais médicaux dans le pays visité, assurance bagages, responsabilité civile. Vous pouvez également ne souscrire qu'une assurance annulation, si vous avez une assurance couvrant les autres risques. Voir les tarifs, le détail des garanties, les conditions générales sur le site www.chapka.fr ou sur <http://www.cap-rando.com/site/pdf/ASSURANCES.pdf> Le paiement par carte bancaire, suivant le type de carte, peut vous faire bénéficier des assurances indiquées ci-dessus: vérifiez votre contrat

RESPONSIBILITIES

Les tarifs indiqués sur notre site internet ou communiqués avant inscription, peuvent évoluer à la date d'inscription. Cap Rando se réserve la possibilité de modifier les prix à la hausse ou à la baisse jusqu'à 21 jours avant le départ, en fonction des variations des tarifs des transport, des taux de changes, du nombre de participants inscrits sur le séjour.

Les renseignements pratiques sur notre site Internet et nos fiches techniques sont donnés à titre indicatif et ne peuvent engager notre responsabilité.

Les programmes sont donnés à titre indicatif et peuvent être sujets à modification en cas de nécessité par l'organisateur sans indemnisation (météorologie, risques naturels, niveaux des participants, disponibilités des hébergements notamment ...).

Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et de sécurité données par l'accompagnateur. L'organisateur se réserve le droit d'expulser à tout moment une personne dont le comportement compromet la sécurité ou le bien-être du groupe ainsi que de modifier, si les circonstances l'exigent, les itinéraires ou certaines prestations du programme, directement ou par l'intermédiaire de l'accompagnateur qui reste seul juge sur le terrain. Aucune indemnité ne saurait être due.

Le niveau de pratique que vous communiquez sur votre formulaire d'inscription, ainsi que vos informations personnelles (date de naissance, taille, poids, informations de santé, ...) sont des éléments contractuels. Le prestataire se réserve le droit d'exclure sur place et sans indemnisation, toute personne dont les informations seraient différentes des informations fournies sur le formulaire d'inscription, qui ne répondent pas aux conditions de participation, qui pourraient nuire au bon déroulement du programme pour le client et/ou les autres participants.

Les transports et l'acheminement jusqu'au point de rendez-vous restent sous la responsabilité du client. Les conséquences des incidents pouvant survenir à l'occasion de l'exécution du transport aérien sont régies par les dispositions de la convention de Varsovie (article 9). Si votre voyage est modifié à cause d'une perturbation ou modification du trafic aérien, ou en cas de changement d'aéroport, Cap Rando ne pourrait être tenu pour responsable. Les frais en résultant resteraient à votre charge. La non-présentation ou le retard à l'heure et au lieu de rendez-vous, de votre fait ou du fait des transporteurs est assimilable au cas d'annulation de la part du client avec les frais indiqués. Transferts gratuits: vous devez tenir compte des éventuels retards de vos transports pour être à l'heure à la prise en charge. Assurez-vous également d'avoir suffisamment de temps pour votre enregistrement de départ après l'heure de dépôt. Les horaires de prise en charge et de retour ne peuvent pas être modifiés.

Bagages, effets personnels: Le vendeur, l'organisateur, les transporteurs, les hébergeurs, ne peuvent être tenus responsables en cas de perte, vol ou dégradation des effets personnels.

Images: Des photos ou vidéos peuvent être prises durant votre séjour. Sauf mention écrite à votre inscription, vous acceptez l'utilisation de ces images pour l'illustration éventuelle des séjours.

Le traitement de vos données personnelles se fait dans le respect de la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978.

Ces données sont à destination de Cap Rando et de ses prestataires. Vous disposez à tout moment, d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant, en contactant Cap Rando par courrier recommandé.

RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à un de nos programmes doit être adressée à Cap Rando, par pli recommandé, accompagnée de justificatifs originaux, dans un délai de 30 jours après la date de fin du séjour.

Médiation de la consommation:

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612-22 du Code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

En tant qu'adhérent au G.H.N, CAP RANDO - EURL Le Mas de Recaute est affilié au dispositif de médiation de la consommation proposé par la "société de médiation professionnelle" <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>
Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Demander une médiation » sur le site :

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>

- Soit par écrit à : La Société Médiation Professionnelle - Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

La saisine de l'entité de médiation de la consommation doit s'effectuer obligatoirement par écrit et en langue française.

Dans sa saisine, le consommateur indique les informations suivantes :

- Ses coordonnées complètes (nom et prénom)

- Ses informations de contact : téléphone et/ou adresse mail, adresse postale

- La nature de la demande

- L'exposé et la description de son litige,

- Toutes les pièces et documents factuels utiles à la compréhension et à l'analyse du dossier médiateur

- Les échanges intervenus avec l'entreprise attestant d'une tentative de résolution du litige directement auprès du professionnel concerné ;

- Ses attentes concernant l'action du médiateur et la solution qu'il envisage

En signant ces termes et conditions, aucune responsabilité ne pourra être attribuée à Cap Rando ou à notre personnel, en cas de blessures, perte ou dommage, quelle qu'en soit la nature.

En acceptant ces termes et conditions, je certifie que je suis (et chaque personne du groupe m'accompagnant) en bonne santé pour participer à l'équitation et que je ne souffre d'aucune condition médicale pouvant affecter (ou affecter toute personne de mon groupe). Je ne prends pas (et personne de mon groupe ne prend) de médicaments sur ordonnance ou d'alcool susceptibles d'altérer la capacité (ou la capacité de toute personne de mon groupe) à monter à cheval.

J'accepte que des photographies ou des images enregistrées puissent être prises lors des activités équestres. Celles-ci peuvent me comprendre, ou mon enfant, et pourraient être utilisées à des fins de promotion de cette activité équestre.

Moi, en tant que parent et / ou tuteur légal de l'enfant mineur, je comprends la nature de l'équitation et de ses activités associées. Je comprends, suis conscient et accepte le risque lié à l'équitation et à la présence autour des chevaux.

Cela n'affecte pas vos droits légaux.