



SADDLETRAVEL.FR

Espagne: Jerebeque Trails Conditions de réservation

En tant que facilitateur de réservation, saddletravel.fr ne crée ni n'organise les forfaits de voyage proposés. Nous mettons simplement en relation nos clients avec des opérateurs tiers qui organisent de manière indépendante tous les aspects des forfaits, y compris l'hébergement, les activités équestres et le transport. Notre rôle se limite à faciliter la réservation uniquement.

Conditions de paiement et d'annulation

Les séjours sont confirmés avec un acompte non remboursable de 20 %. Le solde intégral doit être payé 56 jours avant la date de départ. Si vous annulez votre réservation moins de 56 jours avant la date de votre circuit, nous avons le droit de percevoir le paiement total, moins les remboursements suivants : à partir de 42 jours ou plus avant la date de réservation - 50 %, à partir de 30 jours ou plus - 30 %, moins de 30 jours - rien.

Assurance

Tous les clients doivent souscrire une assurance voyage appropriée couvrant l'équitation et l'annulation du voyage. La preuve des détails de l'assurance pourra être demandée lors du processus de réservation.

Ce forfait équestre est organisé par :

Jerebeque Trails

Finca Jerebeque

05635 Navaredonda de Gredos

Ávila – Spain

Conditions de réservation de Jerebeque Trails

Dans ces conditions, les expressions « Jerebeque Trails », « la société », « nous » et « notre » désignent Jerebeque Trails Ltd, enregistrée en Espagne sous le numéro de société B05227228, Finca la Florentina S/N, 10230 Herguijuela, Cáceres. Le client mentionné dans le formulaire de réservation, le signataire, accepte qu'en payant ses vacances avec la société, il accepte ses termes et conditions.

1. Toutes les activités sont entreprises aux risques du client.
2. L'acompte indiqué, non remboursable, doit être payé et est accepté comme paiement partiel du prix total. Le reste du montant de la réservation doit être réglé au plus tard quatre semaines avant le départ. En cas de non-paiement à la date d'échéance, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation et de facturer des frais d'annulation.
3. Si une seule personne occupe une chambre double/twin, elle devra payer un supplément (supplément individuel). Pour ces suppléments, veuillez consulter les tarifs indiqués dans la page « prix » de notre site internet. Si vous souhaitez une chambre individuelle, le supplément est payable sur place. Le paiement via notre plateforme en ligne ne comprend pas le supplément individuel, dont le prix est par personne et basé sur une occupation en chambre double.

4. Un contrat ne sera conclu qu'après réception d'un formulaire de réservation dûment rempli et de l'acompte par la société, ainsi qu'une notification écrite d'acceptation envoyée au client.
5. Si le client annule sa réservation plus de quatre semaines avant le départ, tout argent versé, moins l'acompte, sera remboursé. Aucun remboursement ne sera effectué si l'annulation intervient moins de quatre semaines avant la date de départ. Les annulations doivent être faites par écrit, signé par le signataire du formulaire de réservation, et ne prennent effet qu'après réception et confirmation par la société.
6. La société ne saurait être responsable des actes de non-conformité d'opérateurs ou d'autres organisations indépendantes, de leurs employeurs ou agents. La société ne pourra être tenue responsable de toute blessure, dommage, perte, gêne, angoisse, déception, inconvenient ou irrégularité subie par le client, sauf si cela est prouvé qu'elle résulte d'une négligence de la part de la société.
7. Il est condition de votre réservation avec la société que vous souscriviez une assurance voyage adéquate, couvrant tous les frais médicaux, blessures, décès, responsabilités, annulation ou report, bagages et effets personnels pendant toute la durée du séjour.
8. La société se réserve le droit, sans préavis, d'annuler la randonnée pour des circonstances très exceptionnelles. Dans ce cas, la totalité du montant payé par le client sera remboursée. La responsabilité de la société pour toute annulation ou retrait sera alors limitée à ce remboursement.
9. Si, en cas de force majeure (circonstances exceptionnelles ou imprévisibles hors du contrôle de la société, telles que émeutes, troubles civils, guerre, menace terroriste, catastrophe naturelle, incendie, intempéries, problèmes techniques ou d'entretien avec des moyens de transport, changements d'horaire ou décisions opérationnelles des compagnies aériennes, etc.), une partie ou la totalité du séjour ne peut avoir lieu, la société ne pourra être tenue responsable pour toute perte ou dépense encourue. La société pourra déduire de tout remboursement les frais engagés pour organiser le séjour ou la partie concernée, plus une somme raisonnable pour frais généraux.
10. La société se réserve le droit de modifier l'itinéraire de la randonnée, le calendrier ou les excursions en cas de force majeure (voir paragraphe 8). La société ne sera pas responsable des désagréments résultant pour le client.
11. Toutes les informations contenues sur notre site web sont publiées de bonne foi, et leur exactitude est considérée comme acquise au moment de la publication. Toutefois, la disponibilité de certains services peut varier ou dépendre des conditions météorologiques ou d'autres facteurs imprévus.
12. Nos itinéraires sont établis et décrits précisément sur notre site. Si, en raison de circonstances inhabituelles, l'itinéraire doit être modifié, la décision finale concernant l'itinéraire, l'hébergement et la conduite des randonnées sera prise par le guide, dont la décision sera finale et contraignante pour tous les membres du groupe. En cas de divergence, aucune compensation ni remboursement ne pourra être exigé pour l'hébergement, les repas, les boissons ou autres dépenses.
13. En raison de conditions météorologiques défavorables, de chemins endommagés ou fermés, ou autres imprévus, il est possible que la randonnée soit remplacée par une excursion locale.