



# SADDLETRAVEL.FR

## **Espagne : Panorama Trails - Conditions de réservation**

En tant que facilitateur de réservation, saddletravel.fr ne crée ni n'organise les forfaits de voyage proposés. Nous connectons simplement les clients avec des opérateurs tiers qui organisent de manière indépendante tous les aspects des forfaits, y compris l'hébergement, les activités équestres et le transport. Notre rôle se limite à faciliter la réservation.

### **Conditions de paiement et d'annulation**

Les vacances sont confirmées avec un acompte non remboursable de 20 %. Le solde total doit être payé 56 jours avant la date de début. Si vous annulez votre réservation moins de 56 jours avant la date de début de votre parcours, nous sommes en droit de recevoir le paiement intégral, déduction faite des remboursements suivants : 42 jours ou plus avant la date de réservation – 50 %, 30 jours ou plus – 30 %, moins de 30 jours – aucun remboursement.

### **Assurance**

Tous les clients doivent souscrire une assurance voyage appropriée couvrant l'équitation et l'annulation de voyage. La preuve des détails de l'assurance sera requise lors du processus de réservation.

### **Ce séjour d'équitation est organisé par :**

PANORAMA TOURS, S.L.  
Casa Rectoral, 5  
17468 Terradelles (Girona)  
Espagne

### **Conditions de réservation Panorama Tours**

#### **Réservation**

Les Conditions Générales font partie intégrante du contrat entre le participant et l'opérateur touristique. Les réservations ne peuvent être faites qu'écrites. Pour les mineurs, la signature d'un parent ou tuteur légal est requise. En réservant, le participant accepte ces Conditions Générales. Les droits et responsabilités mutuels des parties dans le contrat sont exclusivement régis par ces Conditions, sous réserve de tout accord écrit contraire. Avec l'acceptation de l'opérateur, le participant recevra une confirmation écrite de la réservation. Tous les détails de la réservation sont soumis à ces Conditions.

#### **Conditions de paiement**

Lorsqu'une chambre double est réservée, si aucune personne pour partager la chambre n'est disponible (en raison d'annulation ou d'absence de co-chambreur), le participant sera facturé avec un supplément single.

#### **Service**

Selon la description sur le site web de l'opérateur ([www.panorama-trails.com](http://www.panorama-trails.com)), la gamme de services fournis ne sera disponible qu'après confirmation écrite de la part de l'opérateur. Tout arrangement supplémentaire doit être fait par écrit.

#### **Annulation par le participant**

Une annulation du contrat est possible à tout moment avant le début de la randonnée. L'annulation doit être faite par écrit. Le participant qui annule peut proposer un remplaçant répondant aux exigences de la randonnée réservée. Dans ce cas, aucun frais d'annulation ne sera facturé. Des frais de traitement de 50 euros seront appliqués. La grille ci-dessus s'applique également en cas de modification de la date de réservation. En cas d'interruption du voyage par le participant, aucune indemnité ne sera due pour les services non rendus.

Veuillez noter que chaque participant doit avoir une assurance santé valide avec couverture internationale. Il est également obligatoire de souscrire une assurance annulation de voyage, couvrant notamment l'annulation ou l'interruption pour cause de maladie ou quarantaine liée au Covid-19 (à contracter auprès de votre compagnie d'assurance).

#### **Annulation par l'opérateur**

Si le nombre minimum de participants n'est pas atteint, l'opérateur peut annuler la randonnée jusqu'à 14 jours avant le départ. Tous les paiements effectués par le participant seront remboursés. En cas de raisons organisationnelles ou personnelles importantes, l'opérateur peut annuler ou interrompre une randonnée à tout moment. Dans ce cas, le participant sera remboursé pour les services non fournis, moins les coûts d'annulation. Autres revendications exclues. Si le participant n'est pas apte à faire la randonnée ou si ses compétences ou sa santé ne répondent pas aux exigences, l'opérateur peut se retirer du contrat sans préavis. Si le participant ne paie pas à temps ou perturbe la bonne marche de la randonnée, malgré un avertissement, il peut être exclu à tout moment sans droit à une indemnité. Le participant devra alors assumer son propre retour. L'opérateur se réserve le droit de conserver le coût total de la randonnée.

#### **Garanties et exclusions de responsabilité de l'opérateur**

L'opérateur s'engage, dans la mesure du raisonnable, à fournir les services convenus, des descriptions précises de la randonnée, une sélection rigoureuse des prestataires de services, et une exécution complète des prestations. Il est expressément rappelé que l'équitation comporte des risques importants. La participation à toutes les activités se fait à ses propres risques. L'opérateur et ses employés ne