



SADDLETRAVEL.FR

France: Espace Équestre Henson - Conditions de Réservation

En tant que facilitateur de réservations, saddletravel.fr ne crée ni n'organise les packages de voyage proposés. Au lieu de cela, nous mettons en relation les clients avec des opérateurs tiers qui organisent de manière indépendante tous les aspects des tarifs de voyage, y compris l'hébergement, les activités d'équitation et le transport. Notre rôle se limite à faciliter la réservation uniquement.

Conditions de paiement et d'annulation

Les vacances sont confirmées avec un acompte non remboursable de 20 %. Le solde intégral doit être payé 56 jours avant la date de départ. Si vous annulez votre réservation moins de 56 jours avant la date de début de votre séjour, nous avons le droit de recevoir le paiement intégral, moins les remboursements suivants :

- 42 jours ou plus avant la date de réservation : 50 %
- 30 jours ou plus : 30 %
- Moins de 30 jours : aucun remboursement

Assurance

Tous les clients doivent souscrire une assurance voyage adaptée couvrant l'équitation et l'annulation du séjour. La preuve des détails de l'assurance pourra être exigée lors du processus de réservation.

Ce voyage équestre est organisé par :

Espace Equestre Henson

34 chemin des Garennes

80120 Saint-Quentin-en-Tourmont,

France

Espace Équestre Henson – Conditions générales

L'équitation est un sport et une activité comportant des risques et pouvant être dangereux. Nous formons nos chevaux afin qu'ils soient sociables, confiants et habitués à leur environnement. Toutefois, ils sont mis à disposition des cavaliers étant entendu que la pratique de l'équitation se fait aux risques et périls de chacun.

Niveau équestre

Nos séjours s'adressent principalement aux cavaliers de niveau intermédiaire à confirmé. Nous pouvons toutefois accueillir des débutants, à condition d'en être informés à l'avance, sur certains séjours spécifiques, notamment nos courts séjours.

Afin de garantir la sécurité de tous, merci d'indiquer avec honnêteté votre niveau équestre lors de la réservation afin que nous puissions organiser les groupes en conséquence.

Veuillez noter que nous nous réservons le droit de refuser ou d'exclure toute personne d'une sortie ou d'une activité, à notre entière discrétion, si nous estimons que cela est nécessaire pour assurer la sécurité de nos chevaux et des autres participants.

Responsabilité

En aucun cas, Henson ne pourra être tenu responsable en cas de force majeure, du fait de tiers étrangers à la fourniture des prestations prévues au Contrat, ou de la mauvaise exécution du Contrat.

Il est par ailleurs précisé que les activités (activités sportives, excursions, etc.), ainsi que toute autre activité proposée par un prestataire extérieur, effectuées à la seule initiative du client ou achetées sur place moyennant un supplément en dehors du forfait, relèvent dans tous les cas de la responsabilité exclusive des prestataires extérieurs assurant ces activités. Par conséquent, la responsabilité de Henson ne saurait être engagée dans ces situations.

En cas de comportement fautif d'un client, et sans préjudice de toute action en justice que Henson pourrait engager afin d'obtenir réparation des préjudices subis, Henson se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée à l'encontre du client concerné, pouvant aller jusqu'à son exclusion.

Cette exclusion pourra entraîner la perte de tout avantage acquis et, le cas échéant, l'annulation de l'ensemble des forfaits déjà réservés pour des départs ultérieurs. Toute annulation effectuée dans ce contexte sera considérée comme une annulation à l'initiative du client.

Assurance

Il est vivement recommandé au client de souscrire une assurance complémentaire auprès d'un organisme approprié.

Contrôles aux frontières, douanes et autres formalités pour l'ensemble du séjour

Afin de voyager dans les meilleures conditions, il est indispensable de disposer de documents administratifs en cours de validité. Certaines formalités supplémentaires peuvent également être nécessaires et doivent être accomplies par les clients sous leur propre responsabilité et à leurs frais.

En aucun cas Henson ne se substitue à la responsabilité individuelle des clients. Il appartient à chaque client de vérifier et d'obtenir l'ensemble des documents et formalités nécessaires avant son départ et pendant toute la durée de son voyage.

Le non-respect des formalités, l'impossibilité pour un client de présenter des documents administratifs en cours de validité ou l'interdiction d'entrée sur le territoire relèvent de la responsabilité du client et restent à sa charge financière. Dans ces circonstances, Henson ne procédera à aucun remboursement ni remplacement de la prestation.

Toutes les informations relatives aux documents et formalités nécessaires peuvent être obtenues auprès des représentations diplomatiques compétentes.

Votre hébergement

L'hébergement standard est prévu en gîte ou à l'hôtel.

Pour les participants inscrits, l'hébergement est obligatoirement prévu en chambre double. Lorsqu'une personne voyage seule, une chambre individuelle lui sera attribuée, moyennant un supplément.

Un enfant doit être hébergé dans une chambre partagée avec ses parents et/ou son ou ses représentants légaux, ou dans une chambre individuelle pour les enfants âgés de plus de 12 ans uniquement. Dans ce dernier cas, un supplément pour chambre individuelle pourra s'appliquer.

Il est précisé que les couchages proposés aux enfants partageant la chambre de leurs parents peuvent être des canapés-lits ou des lits d'appoint.

Objets de valeur

Pendant votre séjour, veillez à ne laisser sans surveillance aucun objet de valeur, document d'identité ou bijou dans votre hébergement.

Espace Équestre Henson ne pourra être tenu responsable du vol d'objets de valeur ou de bijoux qui n'auraient pas été déposés dans le coffre-fort de la chambre ou dans le coffre-fort principal.

Il appartient au client d'effectuer, si nécessaire, une déclaration de vol auprès des autorités locales compétentes.

Protection de la vie privée des consommateurs

La protection de la vie privée et des données de nos clients est importante pour nous. Les informations sensibles sont conservées sous forme électronique dans notre base de données sécurisée et sont uniquement accessibles aux membres du personnel autorisés, qui respectent strictement nos procédures de confidentialité.

Lorsque des documents contenant des données personnelles sont imprimés pour des besoins internes, ils sont conservés dans un système de classement au sein de nos bureaux et ne sont accessibles qu'aux membres du personnel chargés du traitement des dossiers concernés.

Conformément à la législation française, nous archivons les données dans nos fichiers pendant une durée de 5 ans.

Les données personnelles ne sont collectées que lorsqu'elles sont pertinentes et nécessaires à la fourniture des services proposés, notamment lorsqu'il est nécessaire de communiquer certaines informations aux autorités d'immigration du pays concerné.

Nous nous engageons à protéger la vie privée de l'ensemble de nos clients et utilisateurs.