



SADDLETRAVEL.FR

Inde: Horse India- Conditions de Réservation

En tant que facilitateur de réservations, saddletravel.fr ne crée ni n'organise les packages de voyage proposés. Au lieu de cela, nous mettons en relation les clients avec des opérateurs tiers qui organisent de manière indépendante tous les aspects des tarifs de voyage, y compris l'hébergement, les activités d'équitation et le transport. Notre rôle se limite à faciliter la réservation uniquement.

Conditions de paiement et d'annulation

Les vacances sont confirmées avec un acompte non remboursable de 20 %. Le solde intégral doit être payé 56 jours avant la date de départ. Si vous annulez votre réservation moins de 56 jours avant la date de début de votre séjour, nous avons le droit de recevoir le paiement intégral, moins les remboursements suivants :

- 42 jours ou plus avant la date de réservation : 50 %
- 30 jours ou plus : 30 %
- Moins de 30 jours : aucun remboursement

Assurance

Tous les clients doivent souscrire une assurance voyage adaptée couvrant l'équitation et l'annulation du séjour. La preuve des détails de l'assurance pourra être exigée lors du processus de réservation.

Ce voyage équestre est organisé par :

Horse India

Jodha Stud

P.O. Narlai

Dist. Pali

Pin Code: 306703

Rajasthan - INDE

Horse India Ltd. Registered in England & Wales No. 10163578

Les Conditions générales de réservation de Horse India

Responsabilité:

En signant le formulaire de réservation, toutes les personnes reconnaissent que l'équitation est considérée comme un sport à haut risque et que la proximité des chevaux comporte également des risques. Lors de la pratique ou en présence des chevaux, sous la responsabilité de l'organisateur ou du guide lors de votre séjour, vous devez respecter en tout temps leurs instructions. Il est une condition de votre réservation que vous acceptiez que ces derniers puissent insister pour que vous descendiez de cheval, ou vous refuser le droit de monter pour quelque raison que ce soit, y compris en cas d'incapacité, de

problème de santé ou de comportement, s'ils estiment que vous pourriez mettre en danger la sécurité ou le bien-être de toute personne ou de chevaux, y compris vous-même. En cas de telles circonstances, vous ne pourrez prétendre à aucune compensation ni remboursement.

Veuillez noter que ce sont les exigences et normes du pays où sont fournis les services qui composent votre séjour, et non celles de la France. En règle générale, ces exigences et normes ne seront pas nécessairement équivalentes à celles du Royaume-Uni et peuvent parfois être inférieures.

Horse India Ltd recommande fortement, notamment en présence des chevaux et lors de l'équitation, que les clients portent des équipements de sécurité appropriés, en particulier un casque de sécurité. Il est conseillé que ces casques soient conformes aux normes de sécurité en vigueur, achetés auprès de fournisseurs réputés et ajustés par des personnes qualifiées.

En signant le formulaire de réservation, vous acceptez que nos fournisseurs puissent vous demander de signer des formulaires de reconnaissance et de responsabilité personnelle séparés avant de pouvoir monter à cheval. Le refus de signer peut entraîner votre exclusion de la pratique de l'équitation ou d'autres activités. Dans ce cas, vous ne pourrez pas prétendre à un quelconque remboursement ni compensation, ni contre Horse India Ltd, ni contre le fournisseur.

Nous assumons la responsabilité de faire en sorte que toutes les parties de nos contrats avec vous soient correctement exécutées, sauf en cas de manquement ou de mauvaise exécution dû à :

- a) vos propres actes ou omissions.
- b) les actes ou omissions d'un tiers non lié à la fourniture de votre séjour, imprévisibles ou inévitables.
- c) tout événement que nous ou les fournisseurs des services concernés n'aurions pu prévoir ou prévenir, même avec toute la vigilance requise.
- d) la force majeure.

Bien que Horse India Ltd honorera le contrat avec vous conformément aux exceptions ci-dessus, il est important de noter que l'hébergement, le transport et autres services que nous organisons en votre nom appartiennent à des fournisseurs indépendants que nous agissons en tant qu'intermédiaire, et que nous n'avons pas de contrôle direct sur ces composants.

La responsabilité d'Horse India Ltd est limitée conformément aux dispositions suivantes. En dehors du cas de décès ou de blessures corporelles, la responsabilité est limitée au montant raisonnable compte tenu du coût des arrangements réservés chez nous et de l'impact de ces arrangements sur votre satisfaction, mais (sans préjudice de cela) ne pourra en aucun cas dépasser deux fois le coût des arrangements réservés pour la personne concernée (hors frais de modification). En cas de perte ou de dommage aux bagages ou effets personnels (y compris l'argent), notre responsabilité est limitée à 25 livres sterling par personne, étant donné que vous avez supposément souscrit une assurance adéquate au moment de la réservation.

Veuillez noter que nous ne pouvons pas accepter la responsabilité pour tout dommage, perte, dépense ou autre somme de toute nature qui:

- a) Sur la base des informations que vous nous avez fournies concernant votre réservation, avant que nous ne l'acceptions, nous n'aurions pas pu prévoir que vous subiriez ou encouriez en cas de rupture de notre contrat avec vous.
- b) Que cette situation ne résulte pas d'une quelconque violation du contrat ou d'une autre faute de notre part ou de la part de nos employés ou, dans le cas où nous en serions responsables, de nos fournisseurs.

De plus, nous ne pouvons accepter la responsabilité de toute perte commerciale.

Dans tous les cas, la responsabilité de Horse India Ltd concernant un service est limitée conformément aux dispositions de toutes les conventions internationales relatives à la fourniture de tels services, comme si Horse India Ltd était un fournisseur de ces services, aux fins de la convention pertinente.

Documents et arrangements de voyage

Sauf pour les transferts conformément à l'itinéraire, Horse India Ltd n'est pas responsable des arrangements de voyage vers et depuis votre destination. Il vous incombe de vous assurer que vous disposez de tous les documents nécessaires pour votre séjour (passeport, visa, vaccinations, etc.), et Horse India Ltd ne sera pas responsable du respect des exigences en vigueur au moment de votre départ ou des pertes ou coûts encourus en raison de cette omission de votre part.

Retards

Nous regrettons, Horse India Ltd n'étant pas en mesure d'offrir une assistance en cas de retard à votre point de départ ou de retour. Veuillez contacter votre compagnie de transport pour toute assistance.

Comportement

En signant le formulaire de réservation, vous acceptez d'être responsable des dommages et pertes causés par vous-même ou par tout membre de votre groupe. Le paiement intégral de tout dommage ou perte doit être effectué directement à la partie concernée immédiatement. Si vous ne le faites pas, vous devez nous indemniser contre toute réclamation, y compris les frais juridiques, formulée ultérieurement en raison de vos actions.

Nous attendons de tous les clients qu'ils se comportent avec considération envers les autres. Si, de notre point de vue ou selon l'avis d'une autre personne en autorité, une personne se comporte de manière à causer ou à risquer de causer détresse, danger ou nuisance à un tiers ou des dommages à des biens, nous nous réservons le droit de mettre fin aux arrangements de cette personne sans préavis. Dans ce cas, notre responsabilité envers cette personne (y compris tout arrangement de transfert de retour) cessera immédiatement et nous ne serons pas responsables des coûts ou dépenses qu'elle pourrait encourir à la suite de cela. Nous ne rembourserons pas et ne verserons aucune compensation.

Demande spéciale ou problème médical

Bien que Horse India Ltd s'efforcera de transmettre toute demande raisonnable au fournisseur concerné, nous regrettons de ne pouvoir garantir que cette demande sera exaucée, sauf si nous l'avons confirmée spécifiquement par écrit. La confirmation que une demande spéciale a été notée ou transmise à un fournisseur, ou que cette demande a été mentionnée sur votre confirmation ou tout autre document, ne constitue pas une assurance que la demande sera satisfaite. À moins d'une confirmation spécifique, toutes les demandes spéciales sont soumises à la disponibilité.

Réclamations

Si vous avez une réclamation ou si vous n'êtes pas satisfait de quelque aspect que ce soit de votre séjour, vous devez immédiatement en informer le guide ou l'organisateur de votre voyage afin qu'ils puissent tenter de rectifier la situation. Si le problème ne peut pas être résolu à votre satisfaction sur place et que vous souhaitez déposer une réclamation, vous devez contacter Horse India Ltd par téléphone ou par email (nous accepterons les appels en port payé) à ce moment-là, afin que nous puissions essayer de résoudre la situation.

Si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous devez nous en informer par écrit, en fournissant tous les détails de la réclamation, afin que celle-ci nous parvienne dans un délai de 28 jours après le dernier jour de votre séjour. Si vous ne respectez pas ces

instructions, nous n'accepterons aucune responsabilité concernant l'incident en cause ou la raison de votre grief, ayant été dans l'impossibilité de le régler immédiatement ou de l'étudier au moment opportun.

Politique de protection des données

Afin de pouvoir traiter votre réservation et garantir le bon déroulement de vos arrangements de voyage, nous devons utiliser les informations que vous fournissez, telles que votre nom, votre adresse, votre expérience équestre, vos exigences spécifiques, etc. Nous prenons toutes les responsabilités pour mettre en place des mesures de sécurité adéquates afin de protéger vos données. Nous ne communiquerons pas vos informations à des tiers non liés à votre réservation. Il est nécessaire de transmettre les informations que vous fournissez aux prestataires concernés. Ces informations peuvent également être soumises à des vérifications de sécurité ou de crédit par des sociétés spécialisées, des autorités publiques telles que la douane ou l'immigration, si cela leur est demandé ou conformément à la loi. Sauf indication contraire de votre part, nous pourrions utiliser vos informations pour vous envoyer des offres et des renseignements futurs.

Sécurité financière

Horse India Ltd est couverte par une assurance des Tour Opérateurs et Agents de Voyage pour la Responsabilité Civile Générale et la Responsabilité Professionnelle.

Numéro de police : TULTOL02841724

Souscrite par Touchstone Underwriting (SME) Limited – Supportée par AXA XL Insurance Company UK Limited (AXICL UK)

Date de début : du 15/12/2024 au 14/12/2025 (les deux dates incluses)

Photographie

Horse India Ltd souhaite éventuellement utiliser des photographies ou des vidéos prises lors de votre séjour par nos fournisseurs ou par nous-mêmes.

Dans le cas où nous souhaiterions prendre des photos ou des vidéos de vous et/ou de vos enfants, nous savons qu'il est nécessaire d'obtenir un consentement écrit pour respecter les exigences légales ; par conséquent, votre signature sur le formulaire de réservation (ou celle du parent/tuteur légal pour les enfants) confirme votre accord à cet enjeu.

Si vous ne souhaitez pas que votre (ou celle de vos enfants) photographie ou vidéo soit utilisée, vous devez nous en informer par écrit au moment de la réservation.

Nous demandons aux fournisseurs étrangers de respecter cette exigence, mais nous ne pouvons pas être tenus responsables s'ils ne le font pas.

Sécurité lors de l'équitation

NOTES D'ORIENTATION

L'équitation comporte des risques inhérents. Ces notes rappellent les meilleures pratiques à avoir avec les chevaux, que nous espérons utiles à tous, y compris ceux qui montent depuis de nombreuses années.

Les informations que vous fournissez seront utilisées pour vous associer au cheval qui vous convient. Lors de la pratique ou à proximité des chevaux, vous devez respecter les instructions du guide.

Nous vous recommandons vivement, pour votre sécurité, de porter un casque de protection conforme aux normes de sécurité en vigueur. Il est également important que votre casque soit bien ajusté et que la mentonnière ne soit pas lâche. Vérifiez votre propre assurance en ce qui concerne le port d'un casque adapté.

Directives de base pour la sécurité lors de la manipulation des chevaux

1. Souvenez-vous qu'un nouveau cheval ne vous connaît pas – et que vous ne le connaissez pas !

2. Les chevaux peuvent être imprévisibles et des accidents peuvent survenir. Cependant, si vous respectez les précautions de sécurité et faites preuve de bon sens, les accidents graves peuvent être évités.
3. Toujours approcher le cheval par le côté et lui parler pour lui faire savoir que vous êtes là.
4. Ne faites pas de bruits forts ni de mouvements brusques autour des chevaux.
5. Lors de la marche autour de l'arrière du cheval, laissez suffisamment d'espace.
6. Lorsque vous travaillez autour du cheval, restez près de lui pour, en cas de coup de pied improbable, ne pas recevoir tout l'impact.
7. Ne jamais enrouler la longe ou les rênes autour de votre main.
8. Toujours porter des chaussures appropriées autour des chevaux.
9. Vérifiez que vos vêtements amples sont bien boutonnés ou zippés, pour ne pas qu'ils volent et effraient votre cheval.

Éléments essentiels de sécurité et de courtoisie lors de l'équitation

1. La pratique en groupe requiert du bon sens, de la politesse et du respect pour les chevaux et autres cavaliers.
2. Soyez conscient de votre cheval, de ce que vous faites et de l'endroit où vous circulez à tout moment.
3. Écoutez toujours les instructions du guide et respectez-les, elles sont pour votre sécurité.
4. Ne dépassez jamais le guide, sauf indication contraire, et ne changez pas de rythme sans son accord.
5. N'enlevez pas votre monture tant que tous les cavaliers ne sont pas montés et prêts.
6. Lorsqu'on circule en groupe, soyez attentif aux autres cavaliers. Ne laissez pas votre cheval s'approcher trop près du cheval devant, au risque d'être fouetté ou piétiné.
7. Évitez de couper brutalement la route à d'autres chevaux, surtout lors du galop ou des sauts, ou de les dépasser à grande vitesse.
8. Par courtoisie, avertissez verbalement de tout danger (trous, branches basses, etc.) et transmettez clairement les messages que le guide pourrait avoir donnés.
9. La jambe ou le cheval d'un autre cavalier ne constitue pas un bon support de frottement pour votre cheval, cela peut entraîner des morsures ou des coups de pied.
10. Les chevaux peuvent être surpris par des mouvements brusques. Ne jetez pas d'objets (chapeaux, appareils photo, etc.) en direction ou à partir d'un cheval. Descendez toujours de la selle pour enlever ou mettre un manteau, un pull, etc.
11. Casques et lunettes de soleil doivent être solidement fixés.
12. Toujours porter des bottes dans lesquelles vous seriez à l'aise pour marcher longtemps.
13. L'équitation est une activité physique. Plus vous serez en forme, moins vous serez fatigué et plus vous apprécierez l'expérience.

En signant ces termes et conditions, aucune responsabilité ne pourra être attribuée à Horse India ou à notre personnel, en cas de blessures, perte ou dommage, quelle qu'en soit la nature.

Veuillez noter qu'en acceptant votre réservation, nous nous basons sur les informations que vous nous fournissez dans votre formulaire de réservation, y compris les renseignements sur votre niveau d'équitation et votre poids. En cas d'informations inexacts, nous pourrions vous demander de ne pas monter à cheval. Merci de remplir le formulaire avec précision.

En acceptant ces termes et conditions, je certifie que je suis (et chaque personne du groupe m'accompagnant) en bonne santé pour participer à l'équitation et que je ne souffre d'aucune condition médicale pouvant affecter (ou affecter toute personne de mon groupe). Je ne prends pas (et personne de mon groupe ne prend) de médicaments sur ordonnance ou d'alcool susceptibles d'altérer la capacité (ou la capacité de toute personne de mon groupe) à monter à cheval.

J'accepte que des photographies ou des images enregistrées puissent être prises lors des activités équestres. Celles-ci peuvent me comprendre, ou mon enfant, et pourraient être utilisées à des fins de promotion de cette activité équestre.

Cela n'affecte pas vos droits légaux.