



SADDLETRAVEL.FR

Egypte: Horses & Hieroglyphs- Conditions de Réservation

En tant que facilitateur de réservations, saddletravel.fr ne crée ni n'organise les packages de voyage proposés. Au lieu de cela, nous mettons en relation les clients avec des opérateurs tiers qui organisent de manière indépendante tous les aspects des tarifs de voyage, y compris l'hébergement, les activités d'équitation et le transport. Notre rôle se limite à faciliter la réservation uniquement.

Conditions de paiement et d'annulation

Les vacances sont confirmées avec un acompte non remboursable de 20 %. Le solde intégral doit être payé 56 jours avant la date de départ. Si vous annulez votre réservation moins de 56 jours avant la date de début de votre séjour, nous avons le droit de recevoir le paiement intégral, moins les remboursements suivants :

- 42 jours ou plus avant la date de réservation : 50 %
- 30 jours ou plus : 30 %
- Moins de 30 jours : aucun remboursement

Assurance

Tous les clients doivent souscrire une assurance voyage adaptée couvrant l'équitation et l'annulation du séjour. La preuve des détails de l'assurance pourra être exigée lors du processus de réservation.

Ce voyage équestre est organisé par :

Horses & Hieroglyphs

Kornish Al Nile, Ramlah Village, West Bank, Luxor, Luxor Governorate, Egypt

Les Conditions générales de réservation de Horses & Hieroglyphs

Votre réservation est acceptée par nos soins en sachant que vous comprenez que les services fournis lors d'un séjour équestre diffèrent de ceux de nombreuses autres formules de vacances. L'équitation et les chevaux ne sont pas toujours prévisibles, et des éléments indépendants de notre volonté, tels que la météo, l'état des terrains et d'autres conditions locales, peuvent influencer le rythme et la manière dont vous pouvez monter à cheval à tout moment. De plus, certains chevaux peuvent mieux performer avec certains cavaliers ou dans certaines conditions que d'autres. Vous acceptez que les descriptions des activités équestres qui vous sont communiquées ne sont qu'une indication du programme prévu et ne constituent pas un engagement contractuel. La flexibilité est toujours requise. La conduite d'un séjour peut également être affectée par divers facteurs, y compris ceux mentionnés ci-dessus, et les décisions finales seront prises dans l'intérêt du groupe et des cavaliers dans leur ensemble. Vous comprenez également que les infrastructures et les standards relatifs au voyage, à l'hébergement et à la sécurité en Égypte peuvent être inférieurs à ceux de votre pays d'origine. Nous ferons de notre mieux pour que tous les arrangements, y compris les services de transport et de voyage, se déroulent sans problème, mais cela n'est pas

toujours garanti en cas d'annulation de vol, de mauvais temps, de panne mécanique ou d'autres circonstances imprévues. Il n'y aura aucun remboursement ni compensation pour les services non utilisés.

Réservations avec un nombre minimum de participants

Il arrive que les prix des circuits soient indiqués en supposant un nombre minimum de participants. Si tel est le cas, nous vous le ferons savoir avant la confirmation de votre réservation. Si ce nombre minimum n'est pas atteint dix semaines avant le début du séjour, nous nous réservons le droit de : a) annuler le départ ; b) repousser la date de paiement du solde jusqu'à 30 jours avant la date de départ ; ou c) avec votre accord, poursuivre l'organisation pour un nombre réduit de participants, avec le supplément nécessaire payable par vous.

En cas d'annulation conformément à l'option a), nous vous en informerons par écrit et nous vous rembourserons intégralement tout acompte ou autre paiement effectué pour l'organisation (sauf les frais administratifs ou de modification payés). Si nous reportons la date de paiement comme dans l'option b), nous vous en informerons, et avant la nouvelle date de paiement, nous vous confirmerons par écrit le départ ou vous notifierons que le séjour est annulé. Dans ce dernier cas, nous vous rembourserons rapidement et intégralement tout acompte ou autre paiement effectué par vous, hors frais administratifs ou de modification. Sauf accord contraire de votre part, les annulations pour faible nombre de réservations ne seront pas faites moins de 30 jours avant la date de départ.

Modifications par le client.

Toute modification demandée de l'itinéraire ou du voyage convenu après confirmation (définie par la réception de l'acompte) sera soumise à disponibilité. Les modifications incluent, sans s'y limiter : i) l'ajout ou la suppression d'un supplément chambre individuelle ; ii) l'ajout, le remplacement ou la suppression d'activités dans l'itinéraire ; iii) la réservation d'un autre circuit avec un prix différent ; ou iv) la modification des dates pour une autre année civile avec des tarifs différents. Vous serez responsable de payer toute différence de prix ainsi que tous frais supplémentaires pouvant résulter de(s) modification(s).

Modifications ou Annulation par les Chevaux & Hieroglyphes.

Nous faisons de notre mieux pour garantir que toutes les informations incluses sur notre site web et dans toute fiche ou itinéraire préparé par nos soins ont été soigneusement vérifiées et sont exactes au moment de leur publication ou partage. Cependant, les itinéraires sont souvent planifiés longtemps à l'avance, et des changements ainsi que des erreurs peuvent survenir. Bien que nous ayons toujours l'intention d'éviter les modifications et les annulations, nous devons nous réserver le droit de procéder à des annulations et à toute modification des détails publiés (y compris tout itinéraire) à tout moment. Si vous nous contactez concernant une réservation proposée et que des modifications ont été apportées aux informations publiées, nous nous efforcerons de vous informer de tous ces changements avant que votre réservation ne soit confirmée.

Une fois votre réservation confirmée, nous ferons de notre mieux pour que votre voyage se déroule comme prévu, mais dans de très rares cas, il peut être nécessaire d'apporter des modifications après confirmation, et nous devons nous en réserver le droit. Les modifications nécessaires seront généralement mineures, mais il peut arriver qu'une « modification importante » doive être effectuée. Une modification importante est celle qui, avant le départ, affecte matériellement votre séjour confirmé. Ces changements incluent notamment : i) une modification des dates de votre circuit ; ii) une modification vers un hébergement d'un standard matériellement inférieur pour la totalité ou une part importante du circuit ; ou iii) une modification de tout ou partie significative de votre circuit de telle sorte que le programme diffère matériellement de celui réservé.

Lorsque cette modification importante est nécessaire, nous vous en informerons dès que possible. Si le délai le permet avant votre départ, nous vous proposerons le choix parmi les options suivantes : i) accepter la modification ; ou ii) si cela est possible, réserver un voyage de substitution, à condition que si le voyage de substitution est plus coûteux que l'original, vous payiez la différence de prix ; si le voyage de substitution est moins cher, la différence vous sera remboursée ; ou iii) annuler le voyage et (sous réserve des sections 6 et 7.4 qui s'appliquent lorsque la modification est nécessaire en raison de faibles réservations ou de force majeure) recevoir un remboursement complet, hors frais administratifs et de modification.

Événements de « Force Majeure ».

Horses & Hieroglyphs pourrait être amené à modifier ou annuler votre circuit en raison de circonstances inhabituelles ou imprévisibles échappant à notre contrôle, dont les conséquences ne pourraient être évitées même avec toute la diligence requise (« force majeure »). Ces événements comprennent (sans s'y limiter) : émeute, troubles civils, guerre ou menace de guerre, activité terroriste, grève, toute loi ou action prise par le gouvernement ou une autorité publique, catastrophe naturelle, incendie, conditions météorologiques défavorables, problèmes techniques ou de maintenance avec le transport, modifications ou annulations de programmes par des compagnies aériennes, changements et annulations fournis par des fournisseurs tiers, et tous les événements similaires hors de notre contrôle. Vous serez informé de tels événements et de toute incidence éventuelle sur votre voyage dans les plus brefs délais. Bien que Horses & Hieroglyphs s'efforcera toujours de vous assister lorsque des difficultés surgissent en raison d'un

Lors d'un événement de « force majeure », nous ne serons pas responsables ni tenus responsables de quelque manière que ce soit en cas de tels événements, y compris le décès, les blessures corporelles, la maladie, les dommages, les retards ou autres pertes causés par ces événements. Horses & Hieroglyphs ne pourra pas fournir de compensation pour les pertes ou dépenses que vous pourriez engager à la suite de modifications ou d'annulations dues à une « force majeure ».

Modifications dues à la « Force Majeure ».

Si un événement de « force majeure » avant ou pendant votre circuit rend impossible ou impraticable de continuer le circuit tel que réservé, Horses & Hieroglyphs pourra proposer des arrangements alternatifs appropriés. Si vous les acceptez, vous serez responsable du paiement de toute différence de prix, et toute différence de prix sera remboursée si les arrangements alternatifs sont de qualité inférieure. Si des arrangements alternatifs appropriés ne peuvent pas être effectués ou si vous ne les acceptez pas, le circuit peut être annulé en tout ou en partie (voir « Annulation pour force majeure »).

Annulation pour cause de « force majeure ».

Si une annulation complète en raison d'un événement de « force majeure » devient nécessaire avant le début du circuit, vous aurez la possibilité de : i) réserver un voyage de remplacement à une date ultérieure, à condition que si le voyage de remplacement est plus coûteux que l'original, vous payiez la différence de prix, et si le voyage de remplacement est moins cher, la différence vous sera remboursée ; ii) recevoir un bon de voyage d'une valeur équivalente au montant total de votre réservation, valable un an à compter de la date de début initiale du circuit ; ou iii) être remboursé pour votre circuit (voir « Remboursements pour cause de force majeure »).

Si, au cours d'un circuit, une partie ou la totalité du reste du voyage est annulée parce que des arrangements alternatifs appropriés n'ont pas pu être faits ou n'ont pas été acceptés par vous, Horses & Hieroglyphs assurera le transport vers le point de départ initial ou vers un autre lieu convenu, à partir duquel vous pourrez rentrer chez vous. Horses & Hieroglyphs fournira également un hébergement raisonnable, des repas et de l'eau potable sans frais supplémentaires pour vous durant toute période intermédiaire précédente, ne dépassant pas la durée restante du circuit initial. Toute autre dépense

éventuellement nécessaire avant votre dépose sera à votre charge. Aucun remboursement ne sera effectué pour les autres services non utilisés ou non fournis.

Si une ou plusieurs parties de votre circuit sont annulées en raison d'un événement de « force majeure » avant le départ, vous pouvez recevoir un remboursement pour toutes les parties annulées, dont le montant sera calculé au prorata de l'ensemble du circuit. Si vous le souhaitez, les remboursements partiels peuvent être appliqués à une nouvelle réservation ou fournis sous forme de bon, valable un an à compter de la date de début initiale du circuit.

Assurance

Nous vous recommandons vivement de souscrire une police d'assurance voyage adaptée, vous couvrant pour toutes les dépenses médicales, blessures, décès et responsabilités ainsi que pour l'annulation, la réduction du séjour, la perte de bagages et d'effets personnels durant toute la durée de votre voyage au moment de la réservation. Lors du choix de votre police d'assurance, vous devez vous assurer qu'elle ne comporte pas de clauses d'exclusion limitant la protection pour le type d'activités incluses dans votre séjour. Bien que l'assurance soit votre responsabilité exclusive, nous pouvons exiger une preuve d'une couverture appropriée avant d'accepter votre réservation.

Voyage vers/de l'Égypte

Vous êtes responsable de votre propre arrivée et départ, ainsi que du respect des règlements concernant les passeports et visas, ainsi que de toutes les vaccinations obligatoires. Toute recommandation que nous pourrions fournir doit être confirmée par vous auprès des consulats ou ambassades compétents. Nous déclinons toute responsabilité si vous ne pouvez pas voyager parce que vous n'avez pas respecté les exigences en matière de passeport, de visa ou d'autres conditions d'entrée.

Malheureusement, nous ne pouvons pas prendre de dispositions spéciales en cas de retards ou d'annulations à votre point de départ ou de retour, ni vous rembourser ou vous indemniser en cas de tels retards.

Hébergement

Les hébergements spécifiques utilisés lors de nos circuits sont soumis à disponibilité. Lors de la réservation, vous pouvez indiquer votre type de chambre préféré (partagée ou individuelle), et nous ferons de notre mieux pour répondre à votre demande, mais nous ne pouvons pas la garantir. Les demandes particulières (literie, préférences de non-fumeur, etc.) sont soumises à disponibilité et à la confirmation de l'hôtel. À votre demande, nous vous enverrons une liste détaillée de tous les hébergements de votre séjour, y compris les adresses et numéros de téléphone des hôtels. Il peut parfois être nécessaire de changer l'hôtel prévu pour votre séjour, et dans ce cas, nous ferons tout notre possible pour que les hôtels de substitution soient au moins équivalents en termes de qualité et d'emplacement.

Fournisseurs tiers

Horses & Hieroglyphs fait appel à des fournisseurs tiers pour certains des services fournis lors de votre circuit, notamment des compagnies de transport, des hôtels, des restaurants, des guides touristiques indépendants et d'autres prestataires de services de voyage. H&H agit uniquement en tant qu'intermédiaire pour ces fournisseurs tiers et n'assume donc aucune responsabilité en cas de blessure, de dommage, de perte, d'accident ou de retard dû à un acte ou à une défaillance d'une société ou d'une personne impliquée dans votre circuit qui est un fournisseur tiers.

Sécurité et comportement autour des chevaux

Lors de l'équitation ou en présence de chevaux lors de votre voyage, vous devez respecter les instructions données par nos guides et notre personnel. Dès la réservation, vous acceptez que nous nous réservons le droit de vous demander de

descendre de cheval ou de refuser de vous permettre de monter si, pour quelque raison que ce soit, y compris votre incapacité, votre comportement ou votre état de santé, nous estimons que vous pourriez mettre en danger la sécurité ou le bien-être d'une personne ou de nos animaux. Si cela se produit, vous n'aurez aucune réclamation contre Horses & Hieroglyphs et vous ne pourrez prétendre à aucun dédommagement ou remboursement.

Nous pouvons également modifier ou mettre fin à votre participation au voyage immédiatement si nous jugeons cela raisonnablement nécessaire pour la santé ou la sécurité d'une autre personne ou de nos animaux. Si votre participation est ainsi modifiée ou terminée, vous n'aurez aucune réclamation contre Horses & Hieroglyphs et ne pourrez prétendre à aucun dédommagement ou remboursement.

Il vous est fortement conseillé, pour votre propre sécurité, de porter un casque lors de l'équitation ou en présence de chevaux. Les enfants de moins de 18 ans devront porter un casque. Nous ne pouvons garantir la disponibilité de casques pour emprunt sur place ; vous devriez donc apporter le vôtre. Vous reconnaissez qu'il y a des risques liés à l'équitation et au fait d'être en présence de chevaux, et comprenez que, en tant qu'êtres indépendants, les chevaux peuvent être imprévisibles ou agir de façon inattendue. Vous reconnaissez également que le voyage peut inclure des activités d'équitation et autres dans des zones reculées ou où il existe une faune potentiellement dangereuse, un terrain difficile ou d'autres conditions pouvant présenter des dangers, et que les services de sécurité et les infrastructures de secours peuvent être limités. En réservant un circuit avec nous, vous confirmez que vous comprenez et acceptez pleinement ces risques. Vous comprenez également que vous devrez signer une déclaration distincte de reconnaissance et d'acceptation de votre responsabilité personnelle avant de pouvoir monter à cheval ou participer au voyage. Si vous refusez de signer cette déclaration, il vous sera interdit de monter ou de participer à quelque titre que ce soit au circuit, et vous n'aurez aucune réclamation contre H&H, ni droit à un remboursement ou une indemnisation.

Problèmes et Réclamations

Chez Horses & Hieroglyphs, nous nous efforçons de vous offrir la meilleure expérience possible et prenons très au sérieux les retours de nos clients. Toute réclamation doit être signalée immédiatement sur place afin que nous puissions essayer de remédier à la situation. Si le problème ne peut pas être résolu localement, toute réclamation non résolue doit être formulée par écrit avec suffisamment de détails, et doit nous parvenir au plus tard 28 jours après le dernier jour de votre séjour. Si vous ne faites pas ces démarches, nous ne pourrions accepter la responsabilité, n'ayant pas pu le régler immédiatement ou l'investiguer en temps utile.

Photos et Vidéos

Vous acceptez que toutes photos ou vidéos prises lors de votre séjour, soit par nos soins, soit partagées avec nous, puissent être utilisées à des fins promotionnelles sur notre site internet, nos réseaux sociaux ou dans toute publication en ligne ou imprimée, et puissent également être partagées avec nos partenaires à ces fins. Vous acceptez que la publication sans rémunération des photos ou vidéos soit effectuée sans votre autorisation préalable. Si vous n'acceptez pas que vos photos ou vidéos soient publiées, ou celles prises par vous, vous êtes prié de nous en informer par écrit en fournissant la description détaillée et/ou une copie des photos ou films que vous souhaitez faire retirer. Sur demande, ces photos ou vidéos seront retirées dans un délai raisonnable.

Généralités

Veuillez noter que les exigences et normes de sécurité en Égypte, concernant les services que nous fournissons, peuvent différer de celles de votre pays d'origine et peuvent parfois être inférieures.

Votre contrat avec Horses & Hieroglyphs et les questions qui en découlent sont régis par la loi égyptienne, et les deux parties se soumettent irrévocablement à la juridiction des tribunaux égyptiens.