



SADDLETRAVEL.FR

Italie: Horse Sardinia- Conditions de Réservation

En tant que facilitateur de réservations, saddletravel.fr ne crée ni n'organise les packages de voyage proposés. Au lieu de cela, nous mettons en relation les clients avec des opérateurs tiers qui organisent de manière indépendante tous les aspects des tarifs de voyage, y compris l'hébergement, les activités d'équitation et le transport. Notre rôle se limite à faciliter la réservation uniquement.

Conditions de paiement et d'annulation

Les vacances sont confirmées avec un acompte non remboursable de 20 %. Le solde intégral doit être payé 56 jours avant la date de départ. Si vous annulez votre réservation moins de 56 jours avant la date de début de votre séjour, nous avons le droit de recevoir le paiement intégral, moins les remboursements suivants :

- 42 jours ou plus avant la date de réservation : 50 %
- 30 jours ou plus : 30 %
- Moins de 30 jours : aucun remboursement

Assurance

Tous les clients doivent souscrire une assurance voyage adaptée couvrant l'équitation et l'annulation du séjour. La preuve des détails de l'assurance pourra être exigée lors du processus de réservation.

Ce voyage équestre est organisé par :

Horse Sardinia

Maneggio Sulcis

Via Samis - San Giovanni Suergiu (CI)

Les Conditions générales de réservation de Horse Sardinia

Garanties et exclusions de responsabilité du voyageur

Le voyageur s'engage, dans des limites raisonnables, à fournir les services convenus, des descriptions précises des sentiers, une sélection et un examen minutieux des prestataires de services et la fourniture complète de l'ensemble des services.

Il est clairement souligné que l'équitation est une activité à haut risque. La participation à toutes les activités se fait aux propres risques du cavalier. Le voyageur et ses employés n'assument aucune responsabilité pour les accidents ou blessures des participants ou des tiers ainsi que pour les dommages matériels du participant, en particulier ses vêtements et autres équipements, dans la mesure où cela est autorisé par la loi. Le participant est responsable de s'assurer contre tous les risques survenant. Le voyageur recommande fortement une assurance

bagages (par exemple contre les dommages ou la perte) ainsi que assurance accident, maladie, dépannage, rapatriement et responsabilité civile. Le port du casque de sécurité est obligatoire pour toutes les vacances à cheval.

Le voyageur se réserve le droit d'exclure les participants qui ne respectent pas le port du casque de sécurité. En ce qui concerne l'impact des conditions météorologiques et les capacités personnelles du participant, le voyageur ne peut garantir qu'un parcours se déroulera exactement comme il est décrit dans le programme. Au moment de la planification, les tracés des sentiers étaient basés sur le code de la route en vigueur. Le voyageur ne peut être tenu responsable d'éventuelles modifications ultérieures de ce règlement.

La responsabilité du voyageur en cas de perte ou de dommage aux bagages sera limitée à deux fois le coût total du séjour. En ce qui concerne les services de tiers (par exemple les hôtels), le voyageur agit uniquement en tant que courtier et n'accepte aucune responsabilité quant à la qualité et à la fourniture de ses services. Le voyageur n'accepte aucune responsabilité en cas d'annulation d'un sentier en raison de conditions météorologiques défavorables et n'offrira aucune compensation dans ces circonstances. Si cela est inclus dans la description du parcours, le voyageur propose un transfert de bagages et, dans des cas exceptionnels, le transport de passagers dans le véhicule d'accompagnement (max. 2 personnes). Les transferts particuliers dus à l'impossibilité pour toute personne de rouler avec le groupe sont à la charge du participant. Si le nombre de participants n'est pas atteint, le voyageur se réserve le droit de combiner les itinéraires avec préavis.

Formalités de voyage / Santé

Le participant est responsable de son arrivée et de son départ et du respect des réglementations concernant les passeports et visas, ainsi que les éventuelles vaccinations obligatoires. Tous les frais et inconvénients dus au non-respect sont à la charge du participant. Lors de son inscription, le participant confirme qu'il n'existe aucun problème de santé existant qui l'empêche de participer aux activités du voyageur.

Remarques générales

Les plaintes doivent être signalées immédiatement sur place, afin que la personne responsable puisse traiter le problème. Les demandes d'indemnisation doivent être adressées par écrit dans les 30 jours suivant la fin du séjour. Le voyageur se réserve le droit de modifier le programme et les prix et de corriger d'éventuelles falsifications et fautes d'impression. Le participant s'engage à avoir un comportement respectueux envers son groupe et à accepter les décisions raisonnables prises par le personnel du tour opérateur. Beaucoup de temps et d'argent sont consacrés à la planification des itinéraires des sentiers. Les itinéraires constituent une partie essentielle de l'offre et le voyageur interdit donc l'enregistrement de ces itinéraires. Le voyageur peut exclure tout participant, au bénéfice du groupe, si le déroulement efficace du parcours est mis en danger par les agissements du participant.

Remarque sur les photographies et les tournages de films

Au cours des parcours, des photos sont prises et des enregistrements vidéo sont réalisés qui peuvent être publiés sur différents sites médiatiques. Ces enregistrements sont une représentation des personnes présentes et la sélection des personnes enregistrées ou photographiées est faite de manière aléatoire. Les images peuvent être

affichées sur notre page d'accueil, dans la presse écrite ou sur les réseaux sociaux. Le participant accepte que la publication non rémunérée de ces photographies et enregistrements se fasse sans son autorisation. Si la personne concernée n'accepte pas la publication de son image personnelle, le tour opérateur demande de bien vouloir la notifier par e-mail, téléphone ou par courrier avec la description exacte de l'image en question. Dans ce cas, l'image sera supprimée dans un délai raisonnable et ne sera plus publiée.