

# L'automatisation au service de la gestion de parc informatique et autres matériels



# Analyse globale du cas



Tempo-One est une entreprise de transport de premier plan comptant 700 collaborateurs.

Disposant d'un volume important d'équipements en tout genre (parc informatique, véhicules, engins spécifiques), l'entreprise se heurtait à des défis majeurs dans la gestion et le suivi de ses équipements.

Avant l'adoption de Patriscope, Tempo-One utilisait une multitude de fichiers Excel ainsi que des outils isolés pour assurer le suivi des activités et équipements matériels et immatériels, ce qui entraînait :

- 01 Un **manque de visibilité** globale sur l'état des véhicules, chariots et des baux commerciaux
- 02 Des **pertes de temps** importantes pour retrouver les documents et informations : contrôles techniques...
- 03 Des **risques de non-conformité** liés à des informations obsolètes ou incomplètes (équipements de sécurité)
- 04 Une **absence de suivi en temps réel** empêchant l'anticipation des échéances clés

Sur la partie informatique, avant d'automatiser ses processus avec Patriscope, la filiale Prolinair de Tempo-One possédait déjà plusieurs outils métiers (notamment un RMM comme Ninja One pour la gestion technique du parc informatique et Microsoft Office 365 pour la gestion des utilisateurs).

Cependant, l'équipe informatique faisait face à une problématique centrale : la double saisie. L'obligation de ressaisir manuellement dans un outil de gestion d'actifs les informations déjà existantes dans les autres systèmes ralentissait considérablement la productivité et multipliait les risques d'erreurs (oublis lors de l'onboarding ou offboarding d'un collaborateur).

# Les objectifs

Pour accompagner sa croissance et rationaliser le travail de ses équipes IT, administratives et sécurité QHSE, Tempo-One a défini des priorités claires :

- **Éliminer à 100 %** la saisie manuelle des actifs informatiques et utilisateurs.
- Faire de Patriscope le **référentiel unique** (Single Source of Truth) alimenté par les autres outils.
- **Consolider les premières briques** pour étendre l'automatisation à d'autres parcs (cartes carburant, flotte automobile).
- **Centraliser l'ensemble des données** techniques, documentaires et humaines dans un environnement unique.
- **Gagner du temps** dans la recherche et la gestion des documents (contrats, certificats, fiches d'équipement).
- **Améliorer le pilotage global** des actifs pour disposer d'une vision claire et consolidée.

**L'objectif final était d'instaurer un fonctionnement fluide, rigoureux et durable, adapté à la taille et aux exigences du secteur du transport.**



# La solution : API Patriscope & n8n

En tant que solution résolument ouverte, **Patriscope dispose d'une API complète**, est partenaire Make et est référencé chez Zapier. Pour répondre à ses exigences strictes de souveraineté et de contrôle des flux, Tempo-One a fait le choix de s'appuyer sur sa propre instance **n8n hébergée en interne**.

L'équipe informatique de la filiale Prolinair a mis en place un workflow d'automatisation puissant connectant l'écosystème technique à Patriscope :



## 1. Collecte et Croisement

Via n8n, le système interroge le RMM (Ninja One) pour récupérer l'inventaire matériel complet. En parallèle, il interroge l'Entra ID (Microsoft 365) pour identifier les licences et utilisateurs actifs.

- **Autonomie** : n8n consolide les remontées d'informations techniques.

## 2. Synchronisation Patriscope

Le workflow croise le dernier login enregistré sur la machine avec l'adresse mail Office 365. Il pousse ensuite ces données structurées directement via l'API Patriscope pour mettre à jour les fiches équipements et assigner les utilisateurs ainsi que les entités et localisations correspondantes.

- **Centralisation** : Patriscope devient l'unique source d'informations sûre concernant la gestion des équipements matériels et immatériels.

**Cette automatisation, paramétrable selon les besoins, est exécutée à une fréquence définie (par exemple, une fois par jour) permettant de lisser l'impact sur l'infrastructure tout en assurant une base d'actifs parfaitement à jour.**

# Résultats et évolutions futures

L'automatisation a transformé la gestion des équipements chez Tempo-One. Les données sont fiabilisées et l'équipe technique a récupéré un temps précieux auparavant alloué à des tâches administratives sans valeur ajoutée.



## 0 saisie manuelle

L'ensemble des données techniques et administratives sont récupérées automatiquement



## 100% parc synchronisé

100 % des postes de travail et licences O365 sont à jour et accessibles dans la plateforme Patriscope



## Données fiables

La fiabilisation des données permet d'avoir des processus fluides et une prise de décision rapide.



## Centralisation des données

La source de données centralisée Patriscope favorise l'harmonisation des processus de l'entreprise et la collaboration.



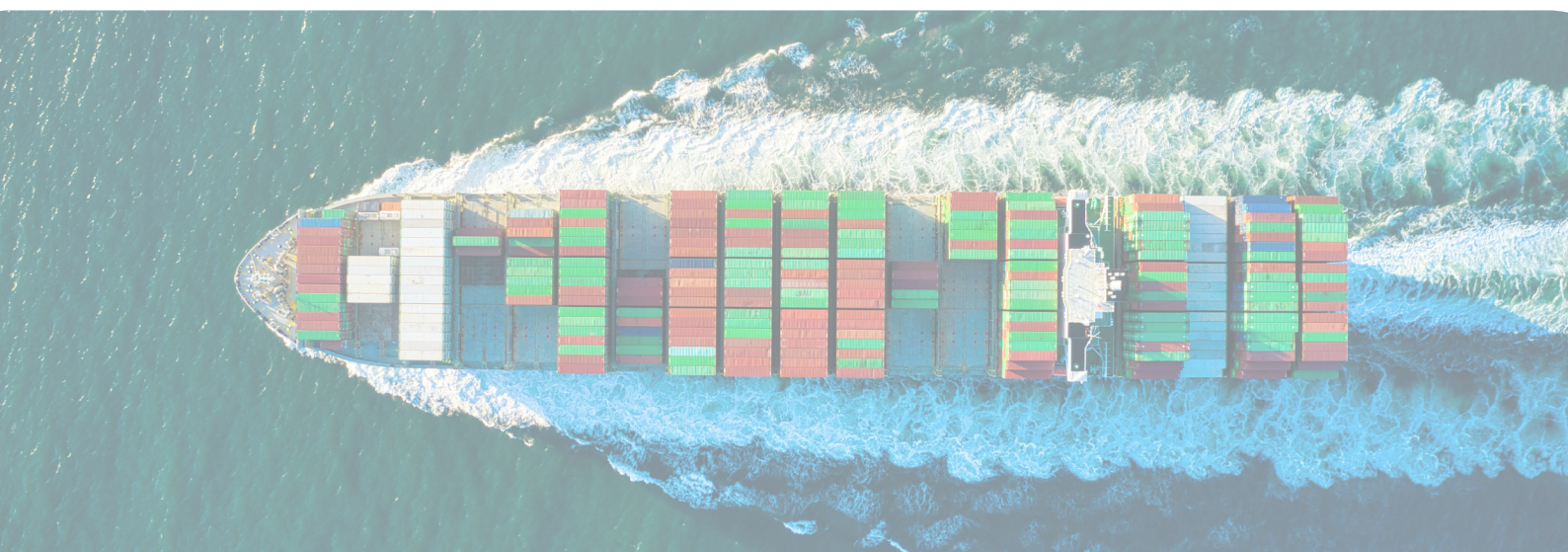
## Amélioration de la traçabilité

Historique complet de chaque équipement, auditabilité renforcée et transparence accrue et collaboration facilitée.

**Les bénéfices dépassent le cadre opérationnel : la direction dispose désormais d'indicateurs consolidés facilitant les décisions stratégiques et la planification à long terme.**

# Conclusion

Fort de ce succès, Tempo-One envisage d'ores et déjà d'étendre cette logique d'automatisation à sa gestion de flotte automobile, en centralisant les données kilométriques et l'utilisation des cartes carburant dans Patriscope. De plus, l'intégration prochaine de l'Assistant IA contextuel permettra d'analyser ces données croisées pour fournir des prédictions (ex: alertes de gestion, maintenance prédictive) et des résolutions de tickets en libre-service.



## La réussite du projet repose sur trois leviers essentiels :

- la **fiabilité** des données
- la **simplicité** d'utilisation de la plateforme
- la capacité à **piloter** l'ensemble des équipements en temps réel

Cette combinaison a permis à Tempo-One d'améliorer la conformité, de gagner en efficacité et de renforcer son agilité opérationnelle.

Ce cas démontre que la digitalisation de la gestion des équipements n'est pas réservée aux grands groupes. Pour les ETI comme Tempo-One, PATRISCOPE constitue un partenaire stratégique de long terme, capable de **concilier rigueur réglementaire, performance opérationnelle** et **maîtrise des coûts**.

66

Ce qui me gênait au départ, c'était de devoir ressaisir des informations que j'avais déjà ailleurs, et de les tenir à jour à chaque départ ou arrivée. Grâce à l'API de Patriscope et notre automatisation n8n, on croise Ninja One et Office 365 : **Patriscope se remplit et se maintient à jour tout seul.** C'est le deal de base, on a supprimé la contrainte.

— Laurent, Responsable IT & Qualité

99

**PATRISCOPE**

contact@patriscope.com



05 32 58 20 34



www.patriscope.com