FORMATION 04 — UN MÊME MESSAGE, QUATRE FAÇONS DE LE RECEVOIR

Optimiser sa communication pour mieux manager

2 jours (14 heures), en présentiel

14 heures | **Présentiel** | **16 participants maximum** | **Formation non certifiante**

DURÉE	PARTICIPANTS	SESSIONS	PRÉREQUIS
2 jours	**16 maximum**	**À définir**	**Aucun**
14 heures, en présentiel	exercices et jeux de rôle	dates fixées avec vous	ouvert à tous publics

NOTRE ANGLE

Le schéma de la communication est connu de tous ; l'écart entre ce qu'on a voulu dire et ce qui a été compris l'est moins. La formation le fait vivre par des exercices avant de le modéliser, puis ajoute la lecture des profils DISC pour ajuster son message à son interlocuteur.

1. NATURE DE L'ACTION ET PUBLIC CONCERNÉ

Nature de l'action : action de formation au sens de l'article L. 6313-1 du Code du travail. Formation en présentiel, non certifiante.

Public visé : tous publics : managers, responsables d'équipe et futurs managers exerçant ou appelés à exercer des fonctions d'encadrement.

Prérequis : aucun prérequis.

2. OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

Objectif : à l'issue de la formation, les stagiaires auront mesuré l'écart entre ce qu'ils disent et ce qui est compris, identifié leur profil de communication et appris à adapter leur message à chacun de leurs interlocuteurs.

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- utiliser le schéma de la communication pour repérer les sources de malentendus ;
- identifier son profil de communication (DISC), ses forces et ses angles morts ;
- repérer le profil dominant de ses interlocuteurs et adapter sa communication ;
- communiquer clairement en situation d'encadrement : consignes, retours, réunions.

3. PROGRAMME DÉTAILLÉ

01 **Le malentendu en direct**
Exercice émetteur / récepteur (description d'une figure sans pouvoir poser de questions, puis avec) pour mesurer l'écart entre message émis et message compris.

02 **Schéma de la communication et filtres**
Émetteur, récepteur, canal, codes, bruits ; communication verbale, non verbale et paraverbale ; ce qui se perd entre la consigne donnée et la consigne comprise.

03 **Mon profil DISC**
Questionnaire individuel, restitution et lecture de son profil. Le DISC est utilisé comme outil de lecture des préférences de comportement, non comme classification des personnes.

04 **Un même message, quatre versions**
Une consigne, un retour négatif et une demande sont reformulés pour chacun des quatre profils.

05 **Cartographie de ses interlocuteurs**
Lecture du profil probable de ses interlocuteurs clés, choix du mode de communication adapté, puis mises en situation (briefing, consigne, retour, réunion).

4. CE QUE LES STAGIAIRES EMPORTENT

- **Un mode d'emploi personnel de sa communication (une page)**
- **Une fiche de lecture rapide des quatre profils**
- **Une carte de ses interlocuteurs clés et de l'adaptation prévue pour chacun**

5. DURÉE, ORGANISATION ET TARIF

Durée totale	2 jours (14 heures)
Modalité	En présentiel, en groupe
Effectif	16 participants maximum
Sessions	À définir
Tarif	Sur devis

6. MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exercices de mise en évidence du malentendu, questionnaire d'autodiagnostic DISC, jeux de rôle, retours du groupe.

7. ÉVALUATION ET SANCTION DE LA FORMATION

Évaluation des acquis : positionnement préalable, exercices pratiques et mises en situation en cours de formation, évaluation finale des acquis.

Sanction de la formation : en application de l'article L. 6313-7 du Code du travail, une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de la formation.

Qualité : des questionnaires de satisfaction de la formation sont renseignés à chaud et à froid.

8. ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE ET CONTACTS

FORMATEUR
À définir

RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE
Marie-Claude Breniaux
contact@ivdformation.com · 06 95 57 96 27

RÉFÉRENT HANDICAP
Guillaume Breniaux
guillaume@ivdformation.com · 06 73 06 07 78

9. MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Toutes nos formations nécessitent un entretien préalable pour remplir le recueil de vos besoins. Nous vous proposons ainsi un entretien téléphonique avec un conseiller en formation pour vous accompagner dans le choix et l'adaptabilité de votre formation.

Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation. L'inscription est effective après réception de la convention signée et le règlement de l'acompte (sauf en cas de subrogation).

10. FINANCEMENT

OPCO : les opérateurs de compétences (OPCO) travaillent avec IVD Formation. Plusieurs dispositifs de financement sont accessibles selon les critères de prise en charge de chaque OPCO. Formation non certifiante, non éligible au CPF.

11. ACCESSIBILITÉ ET RÉFÉRENT HANDICAP

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sous réserve de l'adaptation des conditions de formation. Les besoins spécifiques sont étudiés en amont avec le référent handicap, Guillaume Breniaux (06 73 06 07 78), afin de mettre en place les aménagements pédagogiques et techniques adaptés, dans un délai de réponse indicatif de 15 jours.

12. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative au déroulement ou à la qualité de la formation peut être adressée par écrit à IVD Formation — contact@ivdformation.com — 07 87 41 93 45. IVD Formation s'engage à en accuser réception et à y apporter une réponse dans un délai indicatif de 15 jours.

13. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles des stagiaires sont collectées aux seules fins de l'organisation, du suivi et de la traçabilité de l'action de formation. Conformément au RGPD, chaque stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition, qui s'exerce auprès de contact@ivdformation.com.

INFORMATIONS SUR L'ORGANISME DE FORMATION

Organisme de formation	IVD Formation, marque de S.A.S. INITIATIVES Vente Directe, société par actions simplifiée au capital de 1 500 €, RCS Melun
Identifiants	SIRET : 818 919 359 00013 — SIREN : 818 919 359
Déclaration d'activité	N° 11 77 06019 77, enregistré auprès du préfet de la région Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.
Certification Qualiopi	Organisme certifié Qualiopi au titre des actions de formation, de l'accompagnement VAE et du bilan de compétences.
Contact	contact@ivdformation.com — 06 73 06 07 78 — www.ivdformation.com