

Algemene Voorwaarden Sunray B.V.

Versie: 1.0 | Ingangsdatum: 28-07-2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Verhuurder / opdrachtnemer:** Sunray B.V., handelend onder de naam Stay at Sunray, gevestigd te Rimpelaar 50, 5124 RB Molenschot, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96816295, BTW-nummer NL867774228B01
- **Huurder:** de natuurlijke persoon die een chalet reserveert voor recreatieve doeleinden
- **Opdrachtgever:** de particulier of onderneming die Sunray B.V. opdracht geeft tot ontwerp en bouw van een chalet
- **Chalet:** het door verhuurder ter beschikking gestelde vakantieverblijf, dan wel het door Sunray B.V. te ontwerpen en te bouwen chalet
- **Boekingspartner:** externe platforms waarop chalets van Sunray B.V. boekbaar zijn, waaronder Veluwe Verhuur Bemiddeling (Veluwevakantiehuis)
- **Projectovereenkomst:** de per bouwopdracht opgestelde individuele overeenkomst tussen Sunray B.V. en opdrachtgever
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Sunray B.V. en huurder of opdrachtgever

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Sunray B.V. en de huurder of opdrachtgever betreffende de verhuur van chalets en het ontwerp en de bouw van chalets op maat.

2.2 Boeking van chalets verloopt via boekingspartner Veluwe Verhuur Bemiddeling. Voor de reservering, betaling en annulering gelden primair de voorwaarden van deze boekingspartner. Deze algemene voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op het verblijf zelf.

2.3 Voor bouwopdrachten wordt per project een projectovereenkomst opgesteld. Deze algemene voorwaarden maken daar integraal onderdeel van uit. Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de projectovereenkomst prevaleert de projectovereenkomst.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.5 Sunray B.V. wijst de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 - Reservering

- 3.1 Een reservering komt tot stand nadat de boeking is bevestigd door de boekingspartner.
- 3.2 De huurder is verplicht correcte en volledige gegevens te verstrekken bij de reservering.
- 3.3 De huurder moet minimaal 18 jaar oud zijn om te kunnen reserveren.

Artikel 4 - Prijzen, betaling en annulering verhuur

- 4.1 Prijzen, betalingsvoorwaarden en annuleringsvoorwaarden voor de verhuur worden vastgesteld door de boekingspartner.
- 4.2 Sunray B.V. adviseert een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 4.3 Op grond van artikel 6:230p sub e BW is het herroepingsrecht van 14 dagen niet van toepassing op de verhuur van vakantieaccommodatie.

Artikel 5 - Annulering door verhuurder

- 5.1 Sunray B.V. behoudt zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden in geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden die het verblijf onmogelijk maken.
- 5.2 In dat geval wordt de reeds betaalde huursom volledig gerestitueerd. De huurder heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 6 - Aankomst en vertrek

- 6.1 Aankomst is mogelijk vanaf 15:00 uur op de eerste huurday.
- 6.2 Vertrek dient uiterlijk om 10:00 uur op de laatste huurday te geschieden.
- 6.3 Bij vertrek dient het chalet netjes en in dezelfde staat als bij aankomst achtergelaten te worden.

Artikel 7 - Huisregels

- 7.1 In het chalet mogen maximaal 4 personen verblijven. Overschrijding van dit aantal is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sunray B.V.
- 7.2 Roken binnen in het chalet is niet toegestaan.
- 7.3 Huisdieren zijn niet toegestaan.
- 7.4 Feesten, evenementen of commerciële activiteiten in of om het chalet zijn niet toegestaan.
- 7.5 Het gebruik van (soft- en hard)drugs in of rondom het chalet is niet toegestaan.
- 7.6 Het chalet mag niet worden gebruikt voor erotische diensten, prostitutie of enige daarmee verband houdende activiteit.

7.7 De huurder respecteert de huisregels van het betreffende park (Brabantse Weelde of Mastendol).

7.8 Nachtrust dient te worden gerespecteerd tussen 23:00 en 07:00 uur.

7.9 Bij overtreding van deze huisregels behoudt Sunray B.V. zich het recht voor de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder recht op restitutie. Eventuele schade wordt verhaald op de huurder.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid verhuur

8.1 Sunray B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies of diefstal van eigendommen van de huurder of medegasten.

8.2 De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door hem, medegasten of bezoekers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten.

8.3 De aansprakelijkheid van Sunray B.V. is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag van de huursom.

8.4 Sunray B.V. is niet aansprakelijk voor onderbrekingen in nutsvoorzieningen (water, elektriciteit, internet) of overlast van derden.

Artikel 9 - Klachten verhuur

9.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering, gemeld te worden aan Sunray B.V. via info@stay-at-sunray.nl.

9.2 Sunray B.V. zal zich inspannen klachten binnen redelijke termijn op te lossen.

Artikel 10 - Chalet op maat: offerte en totstandkoming

10.1 Alle offertes en aanbiedingen van Sunray B.V. zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

10.2 Sunray B.V. is niet gebonden aan haar aanbod indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon of moest begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

10.3 Een overeenkomst tot ontwerp en bouw van een chalet op maat komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de projectovereenkomst en de daarbij behorende definitieve tekening schriftelijk voor akkoord tekent.

10.4 Alle specifieke afspraken over scope, prijs, doorlooptijd, oplevering, garantie, aansprakelijkheid, meerwerk en eventuele afwijkende voorwaarden worden per project vastgelegd in de projectovereenkomst.

Artikel 11 - Chalet op maat: uitvoering

11.1 Na schriftelijk akkoord op de projectovereenkomst en de definitieve tekening start Sunray B.V. met de productie van het chalet.

11.2 Na productie wordt het chalet getransporteerd naar de door de opdrachtgever aangewezen locatie en daar in elkaar gezet.

11.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het in orde maken van de bouwplaats. Hieronder valt onder meer het aanleggen van alle benodigde leidingen en aansluitingen (waaronder stroom, water, gas en riolering), het zorgdragen voor een deugdelijke fundering of standplaats, bereikbaarheid van de locatie en het beschikken over eventueel benodigde vergunningen.

11.4 Indien blijkt dat de bouwplaats niet gereed is bij aanvang van de werkzaamheden, is Sunray B.V. gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. De hieruit voortvloeiende kosten (waaronder wachturen, extra transport en opslag) komen voor rekening van de opdrachtgever.

11.5 Indien Sunray B.V. op verzoek van de opdrachtgever alsnog werkzaamheden aan de bouwplaats verricht, worden deze op basis van nacalculatie (uur- en materiaalsprijs) gefactureerd.

11.6 Transportkosten van het chalet naar de locatie komen voor rekening van de opdrachtgever.

11.7 Door Sunray B.V. opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

11.8 Het werkgebied van Sunray B.V. voor bouwopdrachten omvat heel Nederland.

Artikel 12 - Chalet op maat: betaling

12.1 Voor bouwopdrachten gelden de volgende standaard betalingstermijnen, tenzij in de projectovereenkomst anders overeengekomen:

- 50% bij opdrachtbevestiging en akkoord op de definitieve tekening
- 25% wanneer driekwart van de productie is afgerond
- 25% voorafgaand aan het transport naar de locatie

12.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden, tenzij anders overeengekomen.

12.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Buitengerechterlijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 15% van de openstaande hoofdsom.

12.4 Sunray B.V. is gerechtigd de productie, het transport of de oplevering op te schorten zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.

12.5 Reclames of klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 13 - Chalet op maat: eigendomsvoorbehoud

13.1 Alle door Sunray B.V. geleverde zaken blijven eigendom van Sunray B.V. totdat de opdrachtgever alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen volledig is nagekomen.

13.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is het de opdrachtgever niet toegestaan het chalet te vervreemden, te bezwaren of over te dragen aan derden.

Artikel 14 - Chalet op maat: garantie en aansprakelijkheid

14.1 De garantiebepalingen worden per project vastgelegd in de projectovereenkomst. Dit betreft onder meer de omvang, duur en voorwaarden van de garantie op constructie, afwerking en onderdelen.

14.2 Buiten hetgeen in de projectovereenkomst is overeengekomen, verleent Sunray B.V. geen aanvullende of verdergaande garanties.

14.3 De aansprakelijkheid van Sunray B.V. is beperkt tot hetgeen in de projectovereenkomst is vastgelegd. Voor zover daarin niet uitdrukkelijk anders is bepaald, geldt dat de totale aansprakelijkheid van Sunray B.V. is beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd, dan wel, indien geen uitkering plaatsvindt, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

14.4 Sunray B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand of schade door bedrijfsonderbreking.

14.5 Sunray B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever
- Werkzaamheden of aanpassingen uitgevoerd door de opdrachtgever of derden
- Onoordeelkundig gebruik, verwaarlozing of gebrekkig onderhoud
- Externe oorzaken zoals weersinvloeden, calamiteiten of vandalisme

14.6 Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na ontdekking schriftelijk bij Sunray B.V. is gemeld.

14.7 De opdrachtgever vrijwaart Sunray B.V. voor aanspraken van derden ter zake van schade die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Sunray B.V.

Artikel 15 - Overmacht

15.1 In geval van overmacht is Sunray B.V. niet gehouden tot nakoming van enige verplichting. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Sunray B.V. onafhankelijke omstandigheid die nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder mede begrepen leveringsproblemen bij toeleveranciers, transportbelemmeringen, extreme weersomstandigheden, brand, epidemieën, overheidsmaatregelen en werkstakingen.

15.2 Bij overmacht die langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

Artikel 16 - Persoonsgegevens

16.1 De verwerking van persoonsgegevens gebeurt conform het privacybeleid van Sunray B.V., te vinden op stay-at-sunray.nl/privacybeleid.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.

17.3 Partijen zullen eerst een minnelijke oplossing nastreven alvorens een geschil aan de rechter voor te leggen.