

Privacybeleid Sunray B.V.

Versie: 1.0 | Ingangsdatum: 28-07-2026

1. Wie zijn wij?

Sunray B.V., handelend onder de naam Stay at Sunray, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid.

- **Bedrijfsnaam:** Sunray B.V.
- **Adres:** Rimpelaar 50, 5124 RB Molenschot
- **KvK-nummer:** 96816295
- **BTW-nummer:** NL867774228B01
- **E-mail:** info@stay-at-sunray.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Sunray B.V. verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

Bij contactformulier of e-mail:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien opgegeven)
- Inhoud van je bericht

Bij een boeking via onze boekingspartner:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Aantal personen
- Verblijfsdata

Bij een aanvraag of opdracht chalet op maat:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens
- Locatiegegevens van het bouwterrein
- Projectgerelateerde correspondentie
- Betalings- en factuurgegevens

Bij websitegebruik:

- IP-adres (geanonimiseerd)
- Cookie-gegevens
- Klik- en surfgedrag op de website
- Browsertype en apparaat

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Afhandelen van je aanvraag, boeking of bouwopdracht
- Contact met je opnemen naar aanleiding van je bericht
- Verzenden van bevestigingen en praktische informatie over je verblijf of project
- Uitvoeren van bouwopdrachten en projectcommunicatie
- Verbetering van onze website en dienstverlening (via analytics)
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (onder andere fiscale bewaarplicht)

4. Op welke grondslag verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen (art. 6 AVG):

- **Uitvoering van een overeenkomst:** voor boekingen, verblijven en bouwopdrachten
- **Toestemming:** voor analytische cookies (via cookiebanner)
- **Gerechtvaardigd belang:** voor beveiliging website en fraudepreventie
- **Wettelijke verplichting:** voor fiscale administratie

5. Boeking via externe boekingspartner

Boeking van chalets verlopen via boekingspartner Veluwe Verhuur Bemiddeling (Veluwevakantiehuis, holidayfuture.com). De verwerking van jouw gegevens verloopt primair via deze boekingspartner. Voor het privacybeleid van deze partner verwijzen wij naar hun website.

Sunray B.V. ontvangt van deze partner alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het verzorgen van jouw verblijf (naam, contactgegevens, verblijfsdata, aantal personen).

6. Delen met derden

Sunray B.V. deelt jouw gegevens alleen met derden voor zover dat noodzakelijk is:

- **Veluwe Verhuur Bemiddeling:** voor verwerking en administratie van boekingen
- **Webflow Inc.:** voor hosting van de website
- **SiteGround:** voor zakelijke e-mail
- **CookieYes:** voor het beheren van cookie-toestemmingen
- **Google (Google Analytics 4):** voor geanonimiseerde websitestatistieken
- **Accountenz Bavel:** onze boekhouder, voor administratie en fiscale verplichtingen
- **Belastingdienst:** bij wettelijke verplichting

Met verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten die borgen dat jouw gegevens veilig en conform de AVG worden verwerkt.

7. Doorgifte buiten de EU

Bepaalde diensten die wij gebruiken (waaronder Webflow en Google) verwerken gegevens deels buiten de Europese Economische Ruimte. Deze partijen zijn gecertificeerd onder het

EU-US Data Privacy Framework of hebben passende waarborgen getroffen zoals standaardcontractbepalingen (SCC's).

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk:

- **Boekingsgegevens en projectadministratie:** 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- **Contactformulieren zonder vervolcontact:** maximaal 12 maanden na laatste contact
- **Analytics gegevens:** geanonimiseerd, maximaal 26 maanden
- **Cookies:** zie ons cookiebeleid

9. Cookies

De website van Sunray B.V. gebruikt cookies. Er zijn twee soorten:

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor de werking van de website (geen toestemming vereist)
- **Analytische cookies:** voor websitestatistieken via Google Analytics (met toestemming)

Wij gebruiken geen marketing- of trackingcookies voor advertentiedoeleinden.

Bij het eerste bezoek aan onze website kun je via de cookiebanner (CookieYes) aangeven welke cookies je accepteert. Deze keuze kun je op elk moment aanpassen via de cookie-instellingen onderaan de website.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat (herkenbaar aan het slotje in je browser).

11. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG de volgende rechten:

- **Inzage:** opvragen welke gegevens wij van je verwerken
- **Rectificatie:** onjuiste gegevens laten corrigeren
- **Verwijdering:** gegevens laten verwijderen (recht op vergetelheid)
- **Beperking:** verwerking laten beperken
- **Bezwaar:** bezwaar maken tegen verwerking
- **Dataportabiliteit:** gegevens in leesbaar formaat ontvangen
- **Intrekken toestemming:** verleende toestemming intrekken

Om een van deze rechten uit te oefenen, stuur je een verzoek naar info@stay-at-sunray.nl. Wij reageren binnen 4 weken op je verzoek.

12. Klacht indienen

Ben je niet tevreden over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via info@stay-at-sunray.nl. Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Wijzigingen

Sunray B.V. behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op stay-at-sunray.nl/privacybeleid. Wij adviseren dit beleid regelmatig te raadplegen.