

RGPD

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nesta página poderá saber como a Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul irá tratar os seus dados pessoais, e os seus direitos a este respeito, seguindo o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho Europeu - Regulamento Geral sobre Proteção de Dados ("RGPD") e outra legislação aplicável sobre proteção de dados e privacidade.

Esta Política de Privacidade é aplicável aos dados pessoais dos utilizadores do nosso Website, Clientes, Fornecedores e Candidatos, sempre que estes sejam indivíduos e não empresas, exceto empresas unipessoais em que os dados caso permitam a identificação de uma pessoa singular e Pessoas. Ao utilizar o nosso website, está sujeito à nossa Política de Privacidade e de Cookies, pelo que será aconselhável a leitura das nossas políticas para que navegue no website ciente dos nossos termos.

ÍNDICE

RGPD	3
GLOSSÁRIO	3
INFORMAÇÃO RECOLHIDA	5
DADOS DO CLIENTE:	5
DADOS DO FORNECEDOR:	5
UTILIZADORES DO WEBSITE:	6
DADOS DO CANDIDATO:	6
DEVER DE FORNECER DADOS:	7
RECOLHEMOS DE DADOS PESSOAIS	7
FINALIDADE DA RECOLHA E BASE LEGAL	8
FORNECIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS	8
ATIVIDADES DE MARKETING	8
RECRUTAMENTO	9
PARTILHA DOS SEUS DADOS PESSOAIS	10
COMO GUARDAMOS OS SEUS DADOS	10
ACEDER, ALTERAR OU APAGAR OS DADOS PESSOAIS	12
CONFIRMAÇÃO E ADIÇÃO DE DADOS	12
DIREITO AO ESQUECIMENTO	12
DIREITO À RESTRIÇÃO DE USO DE DADOS	13
DIREITO A RETIFICAÇÃO:	14
DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS	14

RGPD

Segundo a legislação sobre Proteção de Dados, será a empresa Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul a responsável pela recolha e tratamentos dos mesmos, excluindo empresas com as suas próprias políticas de privacidade passíveis de possuir algum tipo de link de ligação no nosso site.

A Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul não possui controlo sobre o conteúdo destes webistes e não é responsável nem pelo conteúdo das políticas de privacidade nem da recolha e tratamento dos seus dados pessoais desses terceiros.

GLOSSÁRIO

RGPD - Regulamento Geral sobre Protecção de Dados (RGDP)

Instrumento jurídico da União Europeia que visa harmonizar Leis europeias de proteção de dados.

Candidatos

Pessoas que se candidatam a ofertas de emprego promovidas pela Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul, trabalhadores independentes e pessoas que apresentaram um currículo espontâneo não relacionado com uma oferta de emprego específica.

Dados pessoais

Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul

Toda a informação que possa identificar diretamente uma pessoa, ou que a torne identificável.

Clientes

Pessoas que façam negócios com a Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul.

Fornecedores

Qualquer entidade e pessoa que forneça bens e serviços à Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul.

Pessoas

Trabalhadores dependentes, bem como estagiários diretamente envolvidos na atividade comercial da Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul.

INFORMAÇÃO RECOLHIDA

A Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul poderá recolhe vários tipos de dados pessoais para diferentes fins, como trocas comerciais, campanhas publicitárias ou aquisição de trabalhadores. A Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul não recolhe voluntariamente informações pessoais de menores de 18 anos de idade, se tal acontecer, esses dados serão eliminados a menos que a lei obriguei mantê-los.

DADOS DO CLIENTE:

A Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul poderá recolher informações pessoais para que as trocas comerciais e prestação de serviços decorra segundo a lei (ex: NIF; Nome; Morada), bem como informações passíveis de manter o bom funcionamento do negócio (ex: contacto de telemóvel, e-mail). Podendo-se usar esses dados para realizar uma avaliação de satisfação do cliente em relação à Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul, aos seus produtos e possíveis reclamações. A Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul, caso a pessoa assim o autorize, poderá usar os dados recolhidos para ações de comunicação e de marketing. Poderemos recolher informações que tenha decidido partilhar connosco diretamente e imagens de CCTV se visitar as nossas instalações.

DADOS DO FORNECEDOR:

A Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul recolhe os dados necessários para que o vínculo laboral decorra o melhor possível, incluindo-se aqui contactos que ocorram durante os trabalhos e reclamações inerente ao acordo laboral. Recolheremos

Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul

dados de contacto, tais como nomes, números de telefone, e e-mails, bem como dados bancários para que possamos emitir pagamentos. Poderemos recolher informações que tenha decidido partilhar connosco diretamente ou através da sua empresa, e imagens de CCTV se visitar as nossas instalações.

UTILIZADORES DO WEBSITE:

Apenas recolhemos os dados necessários para garantir a melhor experiência aquando da visita ao nosso website, incluindo a frequência de acesso, tipo de navegador, endereço IP, o local a partir do qual visita o nosso sítio web, e outras informações melhor descritas na nossa política de cookies. Se contactar o nosso Website utilizando, por exemplo, o chat recolheremos quaisquer informações que nos sejam fornecidas, tais como o seu nome e dados de contacto.

DADOS DO CANDIDATO:

Dependendo das circunstâncias e da legislação aplicável, podemos recolher todos ou parte das informações listadas abaixo:

- Dados de identidade, tais como nome, dados de contacto (telefone e e-mail), estatuto de imigração (no caso de necessitar de um trabalho autorização para o seu visto), e a sua fotografia.
- Estatuto profissional e atividade, como dados sobre educação, historial de emprego, salário atual, pensões e disposições relativas às prestações, se tais informações forem necessárias para a vaga a que se candidata.
- Informação adicional que opte por partilhar connosco, em particular no seu CV ou em entrevistas de emprego;

Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul

- Informação adicional que os nossos clientes podem partilhar sobre si próprios ou que nós descobrimos a partir de outras fontes de terceiros;
- Filmagens de CCTV, se visitar as nossas instalações. A lista, acima referida, não é exaustiva. Os dados exatos recolhidos serão previamente comunicados ao candidato aquando da sua candidatura. No caso de registo via redes sociais, a Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul dá-se o direito de recolher informações de perfil público disponíveis nessas redes sociais, não usando essas informações que não seja para o fim referido, podendo o candidato completar as informações.

DEVER DE FORNECER DADOS:

No âmbito da relação comercial ou profissional, terá de fornecer os dados pessoais necessários para iniciar e criar tal relação, a fim de cumprir com os dados pré-contratuais e contratuais existentes deveres e diligências. Sem tais dados poderemos recusar a celebração do acordo.

RECOLHEMOS DE DADOS PESSOAIS

Poderemos recolher os seus dados sempre que houver um contacto direto ou indireto. Estes contactos referem-se a dados fornecidos via telefone, e-mail, correio postal, redes sociais, formulário no website Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul ou outro meio que melhor lhe convier. No que respeita a cookies, as informações serão recolhidas automaticamente de acordo com as definições de cookies do seu navegador.

FINALIDADE DA RECOLHA E BASE LEGAL

FORNECIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

A Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul pode utilizar os seus dados pessoais para a celebração de acordos comerciais, investigar possível má utilização dos Dados Pessoais fornecidos, realização de contacto ou campanhas de comunicação e marketing.

ATIVIDADES DE MARKETING

Ocasionalmente, podemos enviar-lhe informações que consideramos ser do seu interesse no que respeita a iniciativas comerciais ou de marketing (ex: promoção de ações de divulgação de novos produtos e serviços, descontos, eventos, convites, informações relevantes sobre a Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul).

Para o tipo de fim acima referido, terá que dar explicitamente a sua concordância em receber tais informações e poderá cancelá-las mesmas a qualquer momento via contacto telefónico, ou e-mail. Poderemos ainda utilizar os seus dados na criação de novos produtos, combinando, para isso, as suas informações com as de outras pessoas cadastradas na nossa base de dados ou que deixam os seus dados de navegação no nosso website. A Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul poderá usar os seus Dados Pessoais para realizar estudos de mercados, inquéritos de qualidade e melhoria na relação com os nossos clientes.

Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul

RECRUTAMENTO

No que respeita a vagas de emprego poderemos recolher os seus dados através de si e de outras fontes, tais como o LinkedIn;

- Armazenar os seus dados na nossa base de dados (e atualizá-los quando necessário), para que possamos contactá-lo relativamente ao recrutamento;
- Cumprir a nossa obrigação decorrente de qualquer acordo celebrado entre si e a Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul;
- Cumprir as nossas obrigações decorrentes de quaisquer acordos celebrados entre terceiros e a Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul, relativamente ao seu recrutamento;
- Simplificar os nossos procedimentos de pagamento e de faturação;
- Cumprir as nossas obrigações legais, incluindo, por exemplo, a deteção de crime ou a cobrança de impostos e taxas fiscais.

Tratamos os seus dados pessoais acima mencionados de acordo com as disposições da RGDP e outra legislação aplicável, e baseamos esta gestão de dados essencialmente nos procedimentos pré-contratuais e na execução do contrato, no cumprimento de uma obrigação legal ou de satisfazer interesses legítimos perseguidos pela Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul ou sobre a proteção dos interesses imperativos da pessoa em causa. Para isto, seguimos o artigo 6, parágrafo 1 b) do RGDP); Artigo 6 alínea f) do n.º 1 da RGDP); Alínea a) do n.º 1 do artigo 6º da RGDP) e o Artigo 6 parágrafo 1 c) do RGDP).

Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul

PARTILHA DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Poderemos partilhar os seus dados quando:

- Na pendência de uma investigação, reclamação ou ação judicial apresentada no âmbito dos Tribunais de Impostos, Auditoria, Administração ou Autoridades Públicas, Serviço de Estrangeiros e Fronteiras("SEF") e Forças de Segurança Portuguesas.
- Fornecedores de serviços externos que executam tarefas em seu nome (ex: estafetas ou empresas que realizam entregas ao domicílio; advogados; auditores e contabilistas)
- Plataformas e fornecedores de tecnologia de marketing;
- Em caso de pagamentos, as instituições de crédito e outros prestadores de serviços de pagamento, bem como o serviço de tecnologia prestadores de serviços de pagamento a quem os dados da transação são transmitidos, e que podem estar vinculados por legislação de o Estado em que atuam, ou por acordos celebrados por este último para fornecer informações sobre transações a autoridades oficiais de outros países, tanto dentro como fora da União Europeia, na batalha contra o financiamento do terrorismo, formas graves de crime organizado e prevenção do branqueamento de capitais.
- O nosso website permitir, em algumas circunstâncias, plug-ins sociais de várias redes sociais.

COMO GUARDAMOS OS SEUS DADOS

Comprometemo-nos a tomar todas as medidas razoáveis e apropriadas para proteger as informações pessoais em caso de alterações acidentais ou ilegais, perda e divulgação ou acesso não autorizado. Os seus dados serão guardados em suporte digital em meio pertencente

Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul

à Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul durante um período de 15 anos.

Se suspeitar de utilização indevida, perda ou acesso não autorizado às suas informações pessoais, queira informar-nos imediatamente. Quando nos contactar para fazer perguntas, solicitar informações e esclarecimentos, guardaremos os seus dados pessoais num período de tempo necessário para resolver a sua questão ou para lhe fornecer as informações e/ou questões solicitadas; Ao abrir uma conta de cliente, ou seja, ao registar-se no nosso website, guardaremos os seus dados até que nos peça para apagá-los ou após um período de inatividade de 15 anos.

As filmagens capturadas no sistema de videovigilância (CCTV), ficaram guardadas durante o período máximo de trinta 30 dias; Relativamente aos dados recolhidos durante um processo de recrutamento, durante um período máximo de cinco 5 anos após o encerramento do procedimento de recrutamento; Quanto à utilização de cookies, conservamo-los enquanto for necessário para atingir os objetivos inerentes a eles, uma vez que detalhada na nossa Política de Cookies; Até que a finalidade específica aplicável aos dados pessoais deixe de existir. Podemos também reter alguns dos seus dados pessoais na medida do necessário para cumprir as nossas obrigações legais, bem como para exercer ou fazer valer os nossos direitos, incluindo o de recorrer aos tribunais e entidades administrativas.

Em qualquer uma destas situações, se houver processos judiciais ou administrativos pendentes, os dados serão guardados para a duração do processo e até seis 2 anos meses após uma sentença transitada em julgado. Após os períodos de armazenamento de dados acima

Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul

mencionados, as informações pessoais serão apagadas e/ou apagadas com segurança.

ACEDER, ALTERAR OU APAGAR OS DADOS PESSOAIS

Poderá fazê-lo formalmente via e-mail. Após recebimento da solicitação iremos proceder à remoção dos seus Dados Pessoais o mais breve possível, reservando-se a Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul o direito de manter o registo das suas comunicações. A partir desse momento, deixa de ser contactado, através dos dados anteriormente fornecidos, pela Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul e as informações não serão mais utilizadas seja por qual motivo for.

CONFIRMAÇÃO E ADIÇÃO DE DADOS

Poderemos, em qualquer altura, contacta-lo para confirmar informações que temos sobre si, bem como informações adicionais sobre os objetivos da nossa gestão de dados, o período de tempo que mantemos a seus dados, a existência de decisões automatizadas, os destinatários a quem os dados são divulgados, entre qualquer outra informação previsto no artigo 15º do RGDP. Podemos pedir-lhe que verifique a sua identidade e mais informações sobre o seu pedido.

DIREITO AO ESQUECIMENTO

Em qualquer altura, caso deseje, poderá pedir que eliminemos os seus dados pessoais. Para isso, basta enviar uma solicitação via e-mail para coopcsul@hotmail.com. A Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul reserva-se o direito de guarda a solicitação como fins de prova. Antes de procedermos à eliminação completa dos seus dados pessoais da nossa base de dados, poderemos pedir informações adicionais para confirmar a sua identidade, evitando,

Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul

deste modo, a solicitação de eliminação indevida por terceiros.

DIREITO À RESTRIÇÃO DE USO DE DADOS

Em algumas circunstâncias poderá restringir o uso dos seus dados por parte da Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul, ou seja, só podemos continuar a armazenar os seus dados mas não poderemos levar a cabo mais nenhuma ação até que: (1) uma das circunstâncias abaixo enumeradas esteja resolvida; (2) tenha revalidado o seu consentimento; ou (3) é necessário um processamento adicional para declarar, exercer ou defender um direito, a proteção dos direitos de outrem pessoa ou por razões de interesse público importante da UE ou de um Estado-Membro.

As circunstâncias em que tem o direito de solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais são:

- Os dados não correspondem com exatidão à sua pessoa. Neste caso, os dados serão restringidos durante o período em que a exatidão dos mesmos estiver a ser verificada;
- Se se opuser ao tratamento dos seus dados pessoais com base nos nossos legítimos interesses. Nesta situação, poderá solicitar que os seus dados serão restringidos enquanto confirmamos os nossos fundamentos para o tratamento dos seus dados pessoais;
- Se o tratamento dos seus dados for ilegal, mas prefere restringir o nosso tratamento de dados em vez do seu apagamento;
- Se já não precisarmos de processar os seus dados pessoais, mas precisamos dos dados para estabelecer, exercer ou defender um direito.
- Se tivermos partilhado os seus dados pessoais com terceiros, estes serão igualmente notificados da restrição ao processamento, a menos

Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul

que a notificação é impossível de fazer ou envolve um esforço desproporcionado. Iremos, com certeza, notificá-lo antes de levantar qualquer restrição ao tratamento dos seus dados pessoais.

DIREITO A RETIFICAÇÃO:

Tem o direito de nos solicitar, a qualquer momento, a retificação de quaisquer dados pessoais incorretos ou incompletos. Se partilharmos esses dados pessoais com terceiros, estes serão notificados da retificação, a menos que esta notificação seja impossível de fazer ou envolve um esforço desproporcionado. Quando consideramos que é razoável não atender ao seu pedido, explicaremos as razões da nossa decisão.

DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS

Se assim o desejar, tem o direito de transferir os seus dados pessoais entre os controladores de dados, ou seja, poderá transferir dados da sua conta Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul para outra plataforma online. Para o fazermos, terá que nos solicitar via e-mail coopcsul@hotmail.com e apenas iremos fornecer os seus dados num formato automatizado só de leitura, protegido por palavra-passe, ou, em alternativa, diretamente para si.

DIREITO DE RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE SUPERVISORA

Tem também o direito de apresentar uma queixa à autoridade supervisora local, que em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt). Por favor, contacte-nos se pretender exercer algum destes direitos de modo a podermos resolver qualquer problema sem a necessidade de usar mais entidades e burocracias.

Cooperativa Agrícola de Utilidade Popular de Castanheiro do Sul

COMO NOS PODE CONTACTAR

Se desejar exercer algum dos direitos acima referidos, ou se suspeitar de utilização indevida, perda ou acesso não autorizado, ou se tiver quaisquer comentários ou sugestões para esta Política de Privacidade, pode contactar-nos para o seguinte endereço: coopcsul@hotmail.com ou fisicamente em: Lugar do Pisco, 5130-035 Castanheiro do Sul, S. João da Pesqueira

ARMAZENAMOS E TRANSFERÊNCIA DE DADOS A NÍVEL INTERNACIONAL

Apenas iremos usar os seus dados pessoais para outros países fora da União Europeia em caso de encomendas ou a seu pedido (por exemplo: ordens de pagamento ou envio de produtos), por exigência legal ou se nos tiver dado autorização expressa para o fazer.