

HISENSE EUROPE

POVZETEK

Digitalizacija internega procesa in prikaz semaforjev za boljši pregled nad procesom

01 — POTREBA NAROČNIKA

V podjetju Hisense Europe so vodili postopek naročanja patentnih raziskav prek obrazcev, ki so jih njihovi zaposleni poslali po e-pošti.

GLAVNI IZZIVI, KI SO JIH PRI TEM IMELI

- 01 pomanjkanje pregleda nad prejetimi zahtevki za raziskave;
- 02 pomanjkanje informacij za naročnike zahtevkov o statusu napredka;
- 03 izzivi pri sledenju spremembam zahtevkov, ki jih naročniki pošljejo po e-pošti;
- 04 izzivi pri dodeljevanju zahtevkov zaradi pomanjkanja pregleda nad zasedenostjo ekipe;
- 05 velika poraba časa za ročno pripravo končnih poročil v Wordu;
- 06 izzivi z zajemom podatkov o številu raziskav, trajanju izdelave in drugimi podatki za pripravo analitike.

Patent Research App

Pregledna, transparentna, intuitivna in varna rešitev



Za rešitev teh izzivov smo v BizIT za podjetje Hisense razvili po meri izdelano aplikacijo v Power Apps. Aplikacija vsebuje:

grafični prikaz vseh odprtih zadev v obliki semaforjev, ki z različnimi barvami označujejo status posameznega zahtevka za raziskavo;

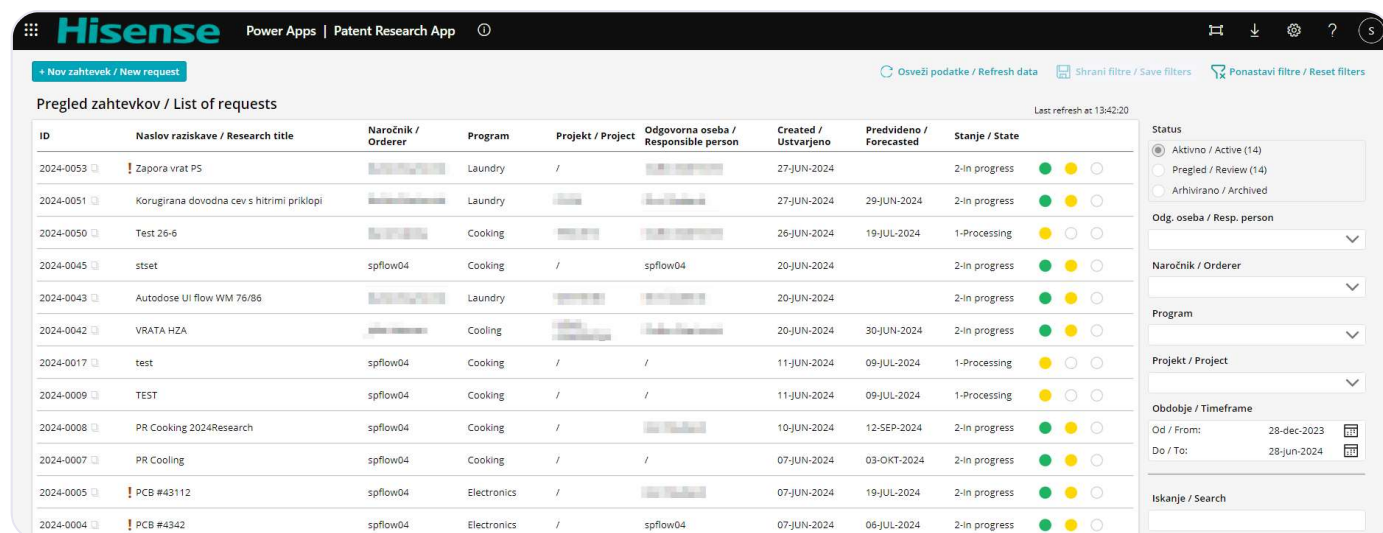
samodejna obvestila po e-pošti vsem deležnikom o spremembah statusa z uporabo orodja Power Automate;

možnost samodejnega generiranja Wordovega poročila s podatki, zbranimi neposredno iz aplikacije;

zbir vseh zajetih podatkov za analitiko v Excelu, ki omogoča spremljanje vseh ključnih informacij in izdelavo preglednih poročil v realnem času.

PATENT RESEARCH APP

Sodobna in intuitivna aplikacija, ki uporabnike vodi skozi celoten proces obdelave zahtevkov za patentne raziskave, ki jih v ekipi R&D prejmejo s strani njihovih zaposlenih.



Hisense Power Apps | Patent Research App

+ Nov zahtevke / New request

Osvetli podatke / Refresh data | Shrani filtre / Save filters | Ponastavi filtre / Reset filters

Pregled zahtevkov / List of requests

ID	Naslov raziskave / Research title	Naročnik / Orderer	Program	Projekt / Project	Odgovorna oseba / Responsible person	Created / Ustvarjeno	Predvideno / Forecasted	Stanje / State
2024-0053	Zapora vrat PS		Laundry	/		27-JUN-2024		2-In progress
2024-0051	Korugirana dovodna cev s hitrimi priklopi		Laundry			27-JUN-2024	29-JUN-2024	2-In progress
2024-0050	Test 26-6		Cooking			26-JUN-2024	19-JUL-2024	1-Processing
2024-0045	stset	spflow04	Cooking	/	spflow04	20-JUN-2024		2-In progress
2024-0043	Autodose UI flow WM 76/86		Laundry			20-JUN-2024		2-In progress
2024-0042	VRATA HZA		Cooking			20-JUN-2024	30-JUN-2024	2-In progress
2024-0017	test	spflow04	Cooking	/	/	11-JUN-2024	09-JUL-2024	1-Processing
2024-0009	TEST	spflow04	Cooking	/	/	11-JUN-2024	09-JUL-2024	1-Processing
2024-0008	PR Cooking 2024Research	spflow04	Cooking	/		10-JUN-2024	12-SEP-2024	2-In progress
2024-0007	PR Cooling	spflow04	Cooking	/	/	07-JUN-2024	03-OCT-2024	2-In progress
2024-0005	PCB #43112	spflow04	Electronics	/		07-JUN-2024	19-JUL-2024	2-In progress
2024-0004	PCB #4342	spflow04	Electronics	/	spflow04	07-JUN-2024	06-JUL-2024	2-In progress

Status

- ☒ Aktivno / Active (14)
- ☐ Pregled / Review (14)
- ☐ Arhivirano / Archived

Odg. oseba / Resp. person

Naročnik / Orderer

Program

Projekt / Project

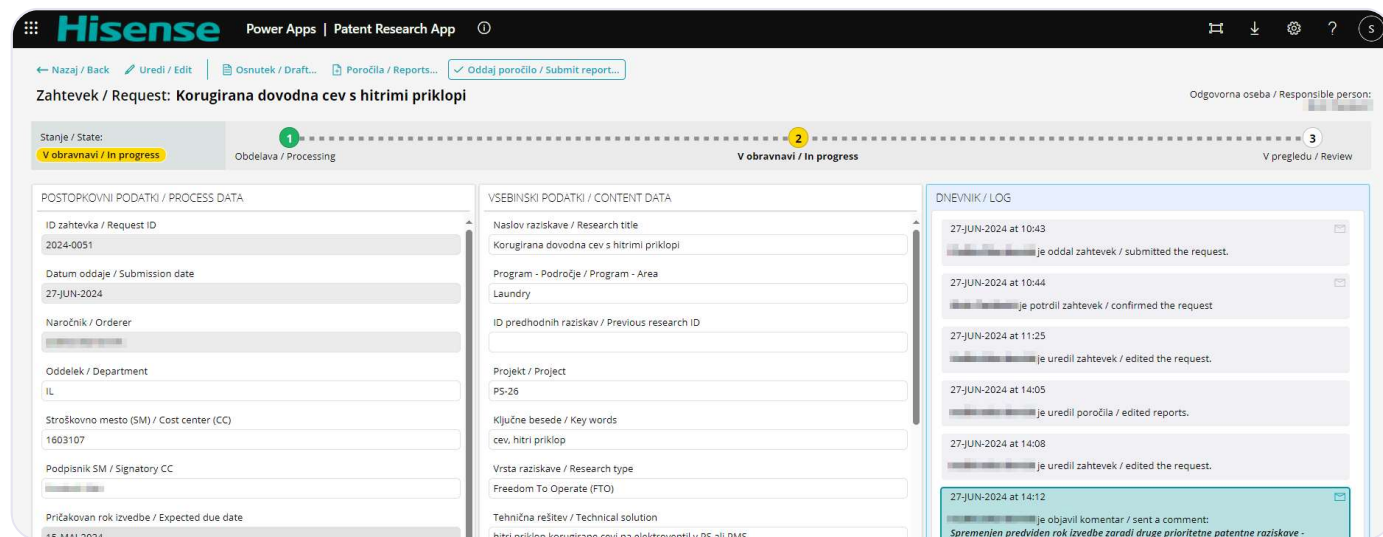
Obdobje / Timeframe

Od / From: 28-dec-2023

Do / To: 28-jun-2024

Iskanje / Search

S pomočjo preglednih semaforjev na osnovni strani aplikacije naročnikova ekipa hitro vidi, kakšen je status napredka posameznega zahtevka.



Hisense Power Apps | Patent Research App

← Nazaj / Back | Uredi / Edit | Osnutek / Draft... | Poročila / Reports... | ✓ Oddaj poročilo / Submit report...

Zahtevke / Request: Korugirana dovodna cev s hitrimi priklopi

Odgovorna oseba / Responsible person: [User]

Stanje / State: **V obravnavi / In progress**

Obdelava / Processing

V obravnavi / In progress

V pregledu / Review

POSTOPKOVNI PODATKI / PROCESS DATA

ID zahtevka / Request ID: 2024-0051

Datum oddaje / Submission date: 27-JUN-2024

Naročnik / Orderer: [User]

Oddelek / Department: IL

Stroškovno mesto (SM) / Cost center (CC): 1603107

Podpisnik SM / Signatory CC: [User]

Pričakovan rok izvedbe / Expected due date: 15-MAR-2024

VSEBINSKI PODATKI / CONTENT DATA

Naslov raziskave / Research title: Korugirana dovodna cev s hitrimi priklopi

Program - Področje / Program - Area: Laundry

ID predhodnih raziskav / Previous research ID: [User]

Projekt / Project: PS-26

Ključne besede / Key words: cev, hitri priklopi

Vrsta raziskave / Research type: Freedom To Operate (FTO)

Tehnična rešitev / Technical solution: hitri priklon korugirane cevi na elektroventil v PS ali DMS

DNEVNIK / LOG

27-JUN-2024 at 10:43: [User] je oddal zahtevek / submitted the request.

27-JUN-2024 at 10:44: [User] je potrdil zahtevek / confirmed the request

27-JUN-2024 at 11:25: [User] je uredil zahtevek / edited the request.

27-JUN-2024 at 14:05: [User] je uredil poročila / edited reports.

27-JUN-2024 at 14:08: [User] je uredil zahtevek / edited the request.

27-JUN-2024 at 14:12: [User] je objavil komentar / sent a comment: Spremenjen predviden rok izvedbe zaradi druge prioritete patentne raziskave -

V središču uporabe je tehnologija Power Apps, ki z aplikacijo prepozna različne vrste uporabnikov in jim omogoči različne funkcionalnosti. Spremljevalne tehnologije so še:

Power Automate za generiranje opomnikov, ki se pošiljajo deležnikom po e-pošti,

Microsoft Word, ki v kombinaciji s Power Automate omogoča samodejno izdelavo poročil v formatu Word iz prednastavljenih predlog,

Microsoft Excel za priklop na podatkovni vir in ažuren prikaz analitike ter

SharePoint Lists za shranjevanje podatkov.

Uporabniki so sedaj sproti obveščeni, v kakšnem statusu so njihovi zahtevki, saj se ob spremembi statusa v aplikaciji samodejno pošlje e-mail. Rešitev je v celoti izgrajena v Microsoftovem okolju naročnika, kar dodatno zagotavlja visoke varnostne standarde.

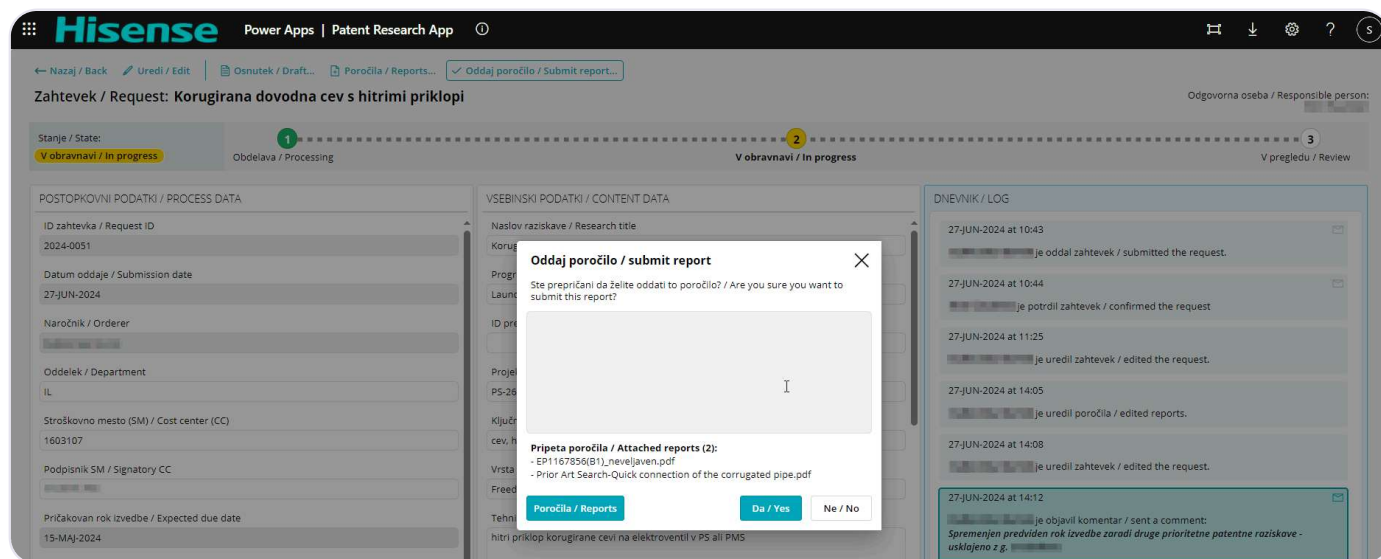
KORISTI

- ✓ Vse na enem mestu in zagotovljena kakovost podatkov.
- ✓ Pregled nad statusi zahtevkov.
- ✓ Avtomatska izdelava poročil iz zajema podatkov v aplikaciji.



»Orodja znotraj Microsoft Power Platforme so nas navdušila, saj lahko relativno hitro digitaliziramo interne procese, ki smo jih do sedaj vodili prek Excela in e-pošte. Sodelovanje z ekipo BizIT lahko samo pohvalimo, ker izdelujejo vizualno všečne in pregledne aplikacije in so izjemno odzivni ter profesionalni.«

Elvir Čaušević · Director of Shared R&D, Hisense Europe



Imate proces, ki še vedno živi v Excelu?

Pišite nam – pogovor začnemo z vašim procesom, ne s tehnologijo.

BizIT digitalne rešitve d.o.o.

info@bizit.si · www.bizit.si

