

BTC – CityInfo

➔ ŠTUDIJA PRIMERA

Aplikacija Cityinfo za informiranje o nepremičninah in poslovanju



Nova aplikacija CityInfo
je preoblikovala naš način
upravljanja nepremičnin.

Gašper Camloh

*Vodja sektorja za upravljanje poslovnih procesov /
Head of Business Process Management Department
BTC d.d.*



Predstavitev

Družba BTC predstavlja eno izmed vodilnih podjetij v regiji na področju upravljanja in razvoja poslovnih nepremičnin. Pod blagovno znamko BTC City v Ljubljani upravlja enega izmed največjih nakupovalnih, poslovnih, rekreativno-zabavišnih in kulturnih središč v Evropi.

Podjetje si prizadeva za avtomatizacijo in digitalno transformacijo internih procesov. s ciljem postati »BTC kot data and process driven company«.



Izziv

V okviru digitalne transformacije je bil izveden projekt CityInfo, ki je vključeval **razvoj aplikacije za zaposlene. Cilj je bil ustvariti zmogljiv tekstovni in grafični iskalnik**, ki bo uporabnikom omogočal **enostaven dostop do ključnih informacij** o klientih in poslovnih prostorih na enem mestu. **V ta namen je bilo potrebno pridobiti podatke iz različnih virov**, vključno s podatki o klientih, poslovnem sodelovanju in prostorih. Med ključnimi izzivi se je izkazala kakovost vnesenih podatkov, kar naročnik rešuje s standardizacijo in digitalizacijo.



Rešitev

Aplikacija CityInfo, **zgrajena s pomočjo Power platforme, združuje podatke iz različnih baz podatkov na enem mestu.** Uporabniki lahko z aplikacijo iščejo informacije o kontaktih strank, pogodbah, finančnem stanju in specifikah prostorov preko enostavnega uporabniškega vmesnika. Aplikacija je bila **razvita tudi za mobilne naprave**, kar omogoča zaposlenim **dostop do podatkov kjerkoli in kadarkoli.**

Podrobnejša predstavitev rešitve

Aplikacija CityInfo, kompleksna rešitev zgrajena s Power platformo, omogoča **enostaven dostop do podatkov, shranjenih v različnih bazah**. Za pridobitev teh podatkov se vzpostavijo povezave z **dvema viroma podatkov**.

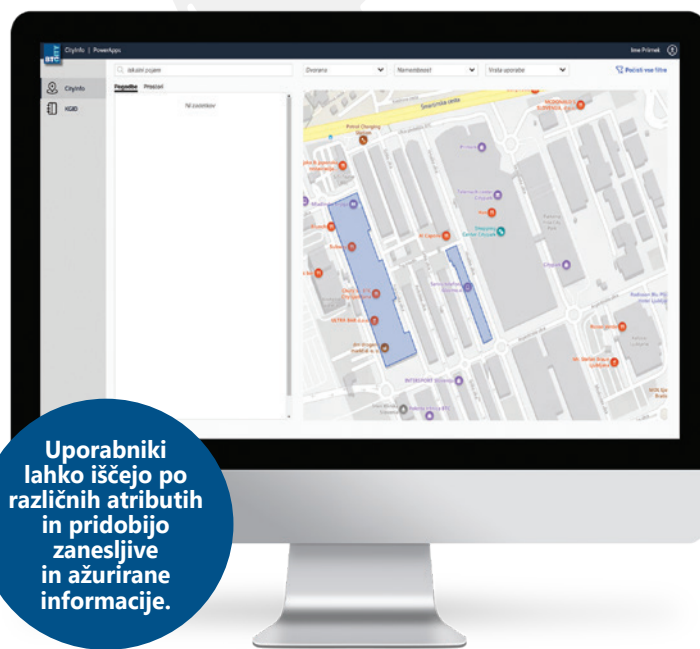


Prvi vir je povezan s strankinim podatkovnim skladiščem, kjer se nahajajo poslovni podatki, pridobljeni iz ERP in CRM sistema ter nekaterih drugih poslovnih baz.



Drugi vir pa vključuje natančne izmere prostorov, skupaj z izrisi tlorisov, ki se shranjujejo na zunanjem strežniku njihovega partnerskega podjetja.

Gre za ogromno količino podatkov, ki vsebujejo podatke o 25 objektih, 475.000 m² zunanjih površin in skoraj 250.000 m² notranjih površin (trgovine, storitve, pisarne, skladišča), kjer je več kot 400 poslovnih partnerjev.



Uporabniki lahko iščejo po različnih atributih in pridobijo zanesljive in ažurirane informacije.



Prihranili smo veliko časa pri iskanju podatkov

»Nova aplikacija Cityinfo je optimizirala naš način informiranja o nepremičninah in o poslovnih dogovorih. Zdaj imamo enostaven in hiter dostop do ključnih informacij o klientih, pogodbah in prostorih na enem mestu. Rešitev, ki jo je razvila ekipa BizIT, je preseгла naša pričakovanja in nam prihranila veliko časa pri iskanju podatkov ter s tem poenostavila komunikacijo med različnimi deležniki, ki imajo z razvito aplikacijo sedaj zanesljivo in enostavno dostopno platformo za informiranje o nepremičninah in poslovnih dogovorih na različnih nivojih.«

Gašper Camloh

Vodja sektorja za upravljanje poslovnih procesov /
Head of Business Process Management Department BTC d.d.



Dve vrsti ogleda podatkov: Kartica pogodbe in Kartica prostora

V aplikaciji CityInfo lahko uporabniki iščejo po različnih atributih in **pridobijo zanesljive in ažurirane informacije** o kontaktih strank, pogodbah in specifikacijah prostorov, vse preko **enostavnega uporabniškega vmesnika**. Informacije o nepremičnini lahko iščejo tudi prek interaktivnega zemljevida. Vse to **omogoča prihranek časa in olajša delo internih ekip**. Aplikacija je bila razvita tudi za mobilni dostop, kar še dodatno olajša ogled podatkov na terenu.

Na Kartici pogodbe so vključeni vsi ključni podatki o klientu in pogodbenem sodelovanju. Izpisani podatki se prilagajajo uporabnikovim pravicam vpogleda v podatke. Na Kartici pogodbe so zbrani podatki:

- ✓ Podrobnosti iz pogodbe (št. pogodbe, trajanje od-do, površina najema ...).
- ✓ Finančni podatki (realizacija, terjatve, jamstvo, boniteta najemnika, opomini).
- ✓ Kontaktni podatki stranke (direktor, marketing, finance).
- ✓ Povezave do ostalih pogodb klienta.

Na Kartici prostora je prikazan grafični izris tlorisa prostora, ki je vključen v skupni tloris izbrane stavbe. Poleg tega so prikazani podatki o:

- ✓ Prostoru in kvadraturi najema.
- ✓ Podatki o pogodbenem najemniku.
- ✓ Energetski izkaznici s prikazom porabe elektrike in toplote za celotno dvorano, v kateri se nahaja prostor.



Uporabnik lahko pri iskanju poslovnih subjektov uporablja **besedilni iskalnik** ali **zemljevid**.

Kdo so uporabniki aplikacije?

Uporabniki aplikacije CityInfo imajo na voljo funkcionalnosti, ki so **prilagojene njihovim specifičnim potrebam in pravicam** glede vpogleda v podatke. To jim omogoča enostavno upravljanje in dostop do ključnih informacij za njihova področja dela. Uporabniške pravice lahko samostojno spreminja interna ekipa BTC.

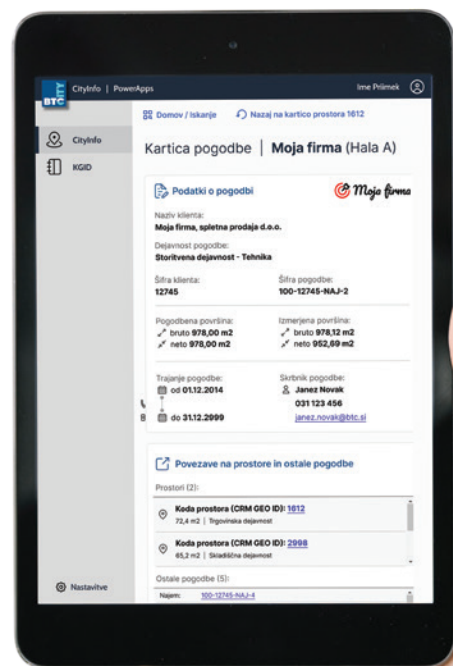
Aplikacija CityInfo je namenjena naslednjim uporabnikom:

Komerciala BTC City: Za iskanje novih ter upravljanje obstoječih poslovnih partnerjev je ključno, da imajo na enem mestu dostop do informacij o kontaktih klientov, pogodbenih specifikacijah, podrobnostih prostora in tlorisih najetih površin.

Sektor za investicije, vzdrževanje in energetiko: Za hitro reševanje tehničnih izzivov je pomembno, da imajo ažurne kontaktne podatke glede posameznih področij dela ter natančno lokacijo najemnikov, nazive trgovin in podjetij.

Sektor za marketing: Ekipa za marketing potrebuje informacije o novih najemnikih, nazivih trgovin, klasifikaciji dejavnosti ter natančni lokaciji. Ti podatki so ključni za ustrezno ažuriranje marketinških materialov in virov informacij.

Sektor za finance in računovodstvo: Za finančno in računovodsko upravljanje je pomembno imeti informacije o novih najemnikih, višini varščine, obliki zavarovanja posla, višini soudeležbe in bonitetni oceni.



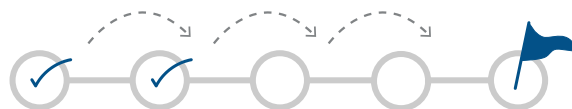
Do aplikacije CityInfo lahko dostopamo tudi **preko mobilnih naprav.**



Funkcionalnosti, **prilagojene** specifičnim **potrebam in pravicam** uporabnikov.



Faze projekta



1 SVETOVANJE IN IZRIS REŠITVE

V prvi fazi projekta je potekalo svetovanje in izris uporabniške izkušnje (UX) aplikacije, kar je omogočilo **uskladitev pričakovanj naročnika**. S pomočjo izrisa aplikacije v desktop in mobilni verziji so bile zajete vse potrebe in želje naročnika, kar je postavilo temelje za nadaljnji razvoj rešitve.

2 RAZVOJ REŠITVE

Sledil je razvoj aplikativne rešitve s pomočjo orodja Power Apps in vzpostavitev avtomatiziranih tokov s pomočjo Power Automate. Uporaba JavaScripta je omogočila prenos podatkov o prostorih, vključno z izrisi in izmerami, v Power Apps aplikacijo. **Ta faza je bila ključna za oblikovanje funkcionalnosti in uporabniške izkušnje.**

3 POVEZAVA S PODATKOVNIMI VIRI

Hkrati z razvojem rešitve je potekala tudi vzpostavitev povezave s primernimi bazami podatkov, ki se samodejno črpajo v aplikacijo. **Podatki o strankah in finančnih podatkih** se črpajo iz podatkovnega skladišča na strežniku Microsoft

SQL Server, medtem ko se **podatki o tlorisih prostorov** pridobivajo s strežnika partnerskega podjetja, ki je shranjeval podatke o izrisih na svojih strežnikih. Ta integracija omogoča vedno ažurne in zanesljive informacije.

4 IZDELAVA MOBILNE VERZIJE APLIKACIJE

Poseben poudarek je bil namenjen izdelavi mobilne verzije aplikacije. To je še posebej pomembno za uporabnike, ki veliko delajo na terenu, kot so komercialisti in skrbniki prostorov. Mobilna verzija jim omogoča **enostaven dostop do iskanih podatkov kjerkoli in kadarkoli**.

5 PREDAJA REŠITVE IN USPOSABLJANJE KONČNIH UPORABNIKOV

V zadnji fazi projekta je potekala **predaja rešitve naročniku** in **usposabljanje končnih uporabnikov**. Naročnik je prejel dokončano rešitev, medtem ko so uporabniki prejeli potrebna znanja in veščine za uspešno uporabo aplikacije.



Vsaka faza je predstavljala **pomemben korak** pri izvedbi projekta, kar je omogočilo uspešno uresničitev ciljev in zagotovilo optimalno delovanje aplikacije CityInfo.

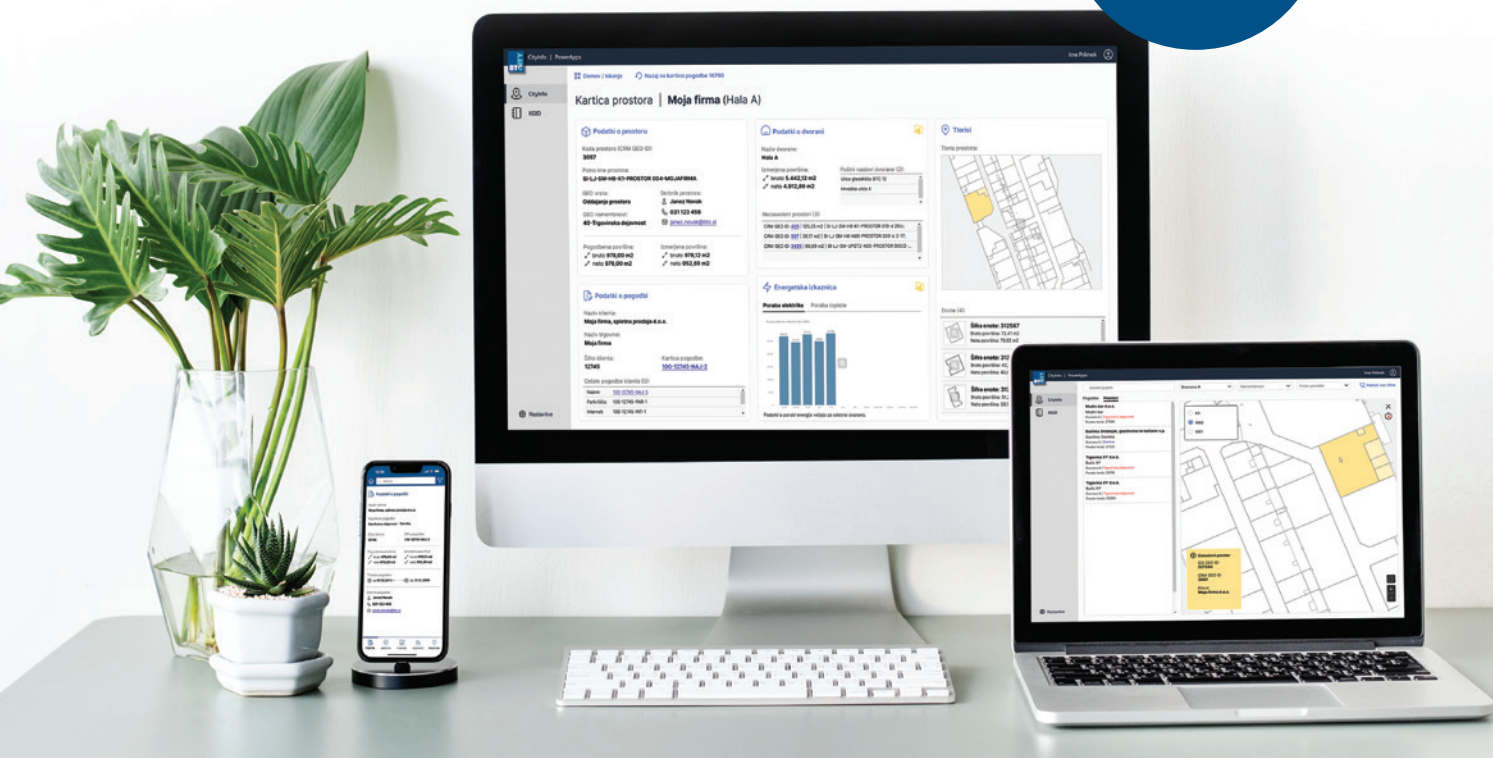
Učinki izdelane rešitve CityInfo

- ✓ **Optimizacija dostopa do podatkov** o prostorih, klientih in pogodbah z eno vstopno točko.
- ✓ **Dostop do iskanih podatkov o prostorih** s pomočjo interaktivnega zemljevida.
- ✓ **Digitalizacija in standardizacija** procesa komunikacije in informiranja o poslovnih partnerjih in prostorih.
- ✓ **Enostaven iskalnik** za hitro iskanje informacij o klientih, pogodbah in specifikah prostorov.
- ✓ **Združevanje podatkov** iz različnih virov na enem mestu.
- ✓ **Mobilna različica aplikacije** za dostop do informacij s terena.



Enostaven dostop do podatkov, shranjenih v različnih bazah podatkov.

Vse potrebne informacije, zbrane na enem preglednem mestu.



BizIT je izkušena in visoko usposobljena ekipa, ki se specializirano ukvarja z razvojem inovativnih rešitev v okolju Microsoft Power Platform in SharePoint Online. Svojim strankam nudijo celovito podporo in predajajo znanje, izkušnje in rešitve za uspešno digitalizacijo poslovnih procesov s pomočjo aktualne tehnologije Microsoft 365.

+386 838 25 991 | info@bizit.si | www.bizit.si



Microsoft
Power Platform