

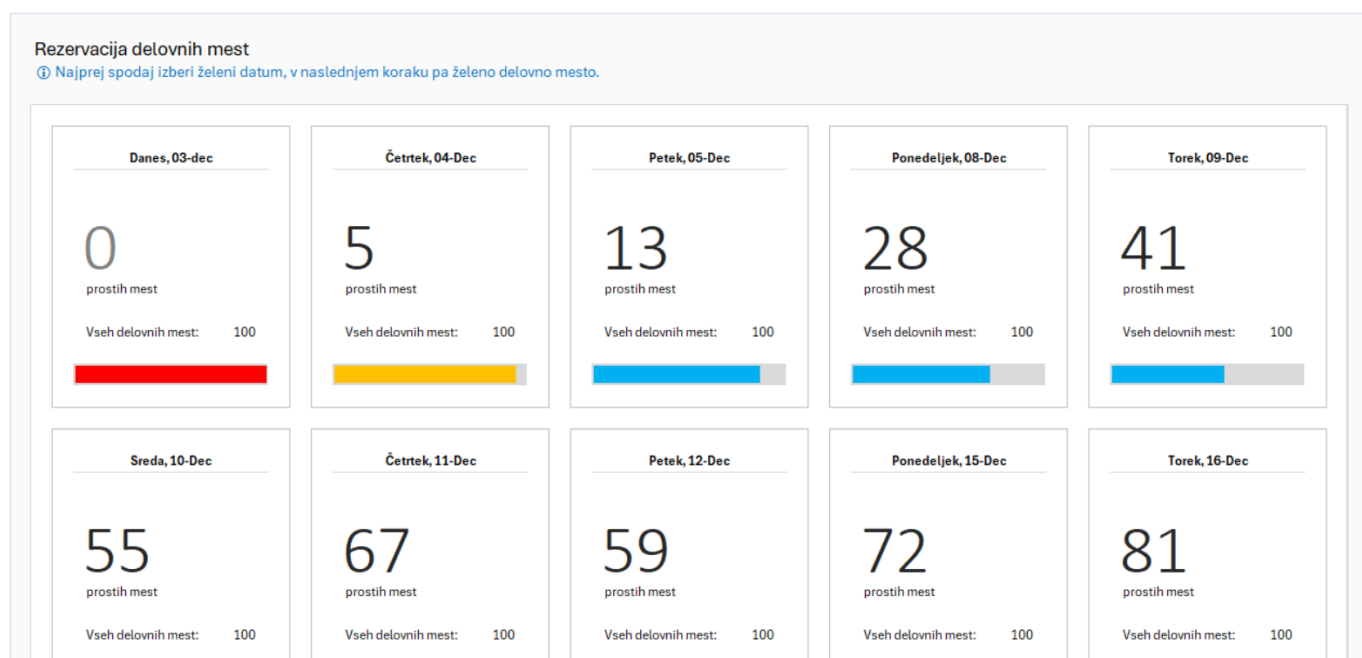
— DESK RESERVATION APP · A1 SLOVENIJA

Ko je delovnih mest premalo, potrebuješ dober rezervacijski sistem

V mariborski enoti A1 je v ekipi zaposlenih več, kot je dejansko na voljo delovnih mest. Ključno vprašanje zato ni bilo le, kako omogočiti rezervacijo mesta, temveč kako vzpostaviti sistem, ki bo za vse pravičen, pregleden in preprost za uporabo.

V ekipi A1 niso potrebovali zgolj aplikacije za rezervacije. Potrebovali so pravičen, pregleden in zanesljiv proces razporejanja omejenega števila delovnih mest.

Skupaj z BizIT so najprej določili jasna pravila uporabe ter popisali delovna mesta in njihovo opremo. Nato so proces prenesli v aplikacijo **Desk Reservation App**, razvito v Microsoft Power Apps in nameščeno neposredno v Microsoft Teams. Zaposleni tako v okolju, ki ga že uporabljajo, hitro preverijo razpoložljivost, izberejo ustrezno delovno mesto in vedo, kakšna oprema jih tam čaka.



Zaposleni v Teams takoj vidi, kdaj je delovno mesto na voljo, in rezervacijo začne brez dodatnega usklajevanja.

Ko je prostora manj, morajo biti pravila jasna

Brez skupnega sistema je težko zagotoviti, da imajo vsi zaposleni enak dostop do omejenega števila delovnih mest. Dodatno negotovost povzroča dejstvo, da vsa mesta niso opremljena enako. A1 je potreboval proces, ki bi:

- vsem zaposlenim omogočal enake pogoje rezerviranja
- omogočil izbiro glede na lokacijo in opremo
- deloval brez ročnega usklajevanja
- v realnem času pokazal razpoložljiva mesta
- preprečil dvojne rezervacije in nesporazume

Najprej pravila in uporabniki, nato tehnologija

BizIT ni začel pri aplikaciji, temveč pri načinu dela. Skupaj z ekipo A1 je:

01 opredelil pravila rezerviranja	02 popisal delovna mesta in njihovo opremo	03 oblikoval preprost uporabniški proces	04 rešitev umestil v Microsoft Teams, kjer jo zaposleni najlažje sprejmejo
---	--	--	--

Pravičen in pregleden proces Vsi zaposleni uporabljajo enaka pravila, razpoložljivost pa je vidna na enem mestu.	Boljša uporabniška izkušnja Zaposleni ne rezervira le številke mize - vnaprej ve, kje bo delal in kakšna oprema mu je na voljo.	Stabilna rešitev z dobrim razmerjem vložka in učinka Aplikacija deluje zanesljivo, uporabniki praktično nimajo težav, IT-ekipa pa nima dodatnega bremena.
--	---	---



»Želeli smo vzpostaviti enostaven in pravičen način rezervacije delovnih mest, ki zaposlenim omogoča čim več samostojnosti. Danes imajo jasen pregled nad razpoložljivostjo in si lahko delovno mesto rezervirajo brez dodatnega usklajevanja. Rešitev se je zelo dobro vključila v naš način dela, pri sodelovanju z BizIT pa posebej cenimo odzivnost, strokovnost in razumevanje naših potreb.«

Urška Gašperšič · Vodja HR službe, A1 Slovenija d.d.

Kako rešitev deluje v praksi

01

Pregled razpoložljivosti

Zaposleni izbere dan prihoda in takoj vidi, koliko mest je še na voljo.

02

Izbira ustreznega prostora

Na tlorisu preveri lokacijo prostih mest in podatke o opreми.

03

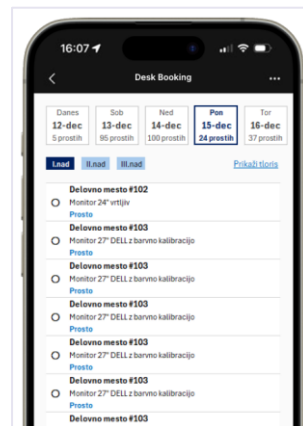
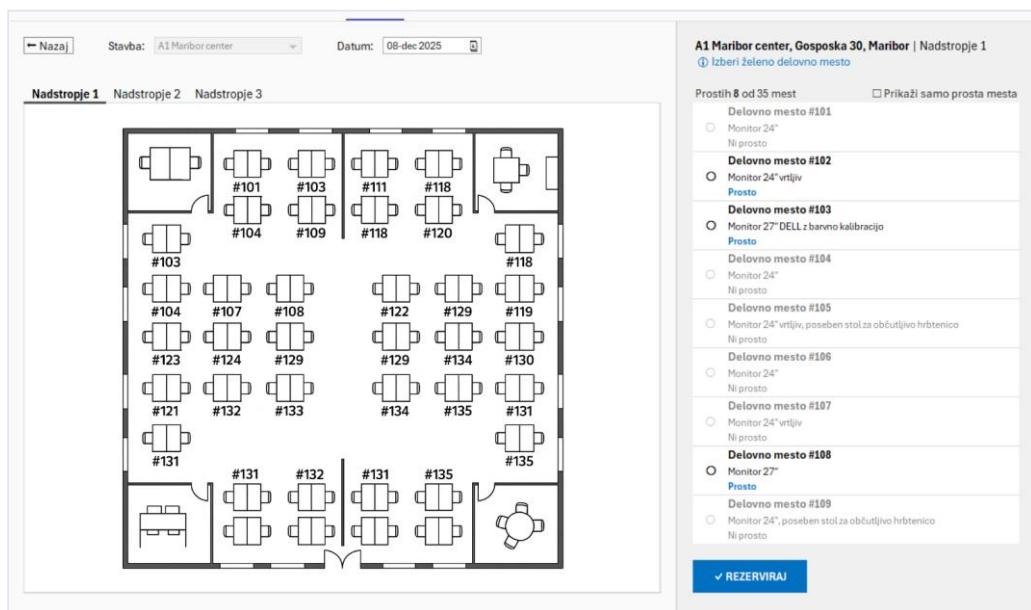
Enaka pravila za vse

Aplikacija preveri razpoložljivost in pravila ter prepreči prekrivanje rezervacij.

04

Rezervacija prek telefona

Rezervacija v Teams, zapis v Outlook koledar in check-in na dan prihoda.



Mobilna različica za rezervacijo na poti.

Tloris z označenimi delovnimi mesti in seznamom opreme za posamezno mesto.

Zakaj je rešitev poslovno smiselna

- uporablja tehnologijo, ki jo A1 že ima v okviru Microsoft 365 licenc,
- nameščena je neposredno v Microsoft Teams,
- ne zahteva novega uporabniškega okolja,
- uporablja obstoječo identiteto in varnostne mehanizme,
- omogoča nadaljnje prilagoditve in razširitve.

»Najbolj me je presenetilo, kako stabilna je aplikacija. Uporabniki z njo praktično nimajo težav, ker je preprosta in nameščena neposredno v Teams. Ob tem izkorišča tehnologijo, ki jo v okviru Microsoft 365 že imamo, zato je razmerje med vložkom in učinkom res odlično.«

Marko Žužek · Help Desk Team Leader, A1 Slovenija d.d.

Desk Reservation App · Microsoft Power Apps · Microsoft Teams · Power Automate · SharePoint Online · Outlook · Entra ID

Dobra digitalna rešitev ni tista, ki ima največ funkcij. Je tista, ki izboljša proces in jo ljudje brez težav uporabljajo.

Imate proces, ki mora biti pravičnejši, preglednejši ali preprostejši?

Pišite nam - pogovor začnemo z vašim procesom, ne s tehnologijo.

BizIT digitalne rešitve d.o.o.

info@bizit.si · www.bizit.si

