

Od odkupa do prodaje poškodovanega vozila - v eni aplikaciji.

Svetkom za zavarovalnice vodi celoten proces prodaje poškodovanih vozil - od prejema primera in priprave dokumentacije do podpisa, prevzema vozila in zaključka prodaje. Z rastjo števila primerov so Exceli, e-pošta in fizično podpisovanje dokumentov postajali vse večja ovira za učinkovito delo. Skupaj z BizIT so zato proces povezali v eno digitalno rešitev, v kateri se podatki vnesejo le enkrat, dokumentacija se pripravi samodejno, podpiše na daljavo in varno shrani v Microsoftovem okolju naročnika. Delo dodatno pospešuje OCR v kombinaciji z uporabo umetne inteligence, ki iz različnih dokumentov prebere ključne podatke ter tako zmanjšuje ročno delo in možnost napak.

1×

avtomatski vnos podatkov

prej so se isti podatki vpisovali v evidenco, v pogodbe, v pooblastila in e-pošto

7

korakov primera v enem toku

od podatkov o vozilu do zaključka primera

0

fizičnih poti dokumenta

podpis na daljavo namesto pošte, notarja in skeniranja

Aplikacija za vodenje prodaje vozil

Nov primer | Analitika | Uporabniki | Izvoz poročila

Zapomni si izbiri

Seznam primerov

ID primera	Datum vnosa	Trajanje	Skrbnik	Kupec	Vrednost	Znamka in model	Prodajalec	Zavarovalnica	Faze	Status
2025-2000	02. 04. 2025	65 dni			1234 €	Mazda RX-5		Sava	● ● ● ● ● ● ● ●	3-Zaključeno
2025-2002	08. 04. 2025	3 dni			15000 €	Peugeot 408		Triglav	● ● ● ● ● ● ● ●	3-Zaključeno
2025-3000	11. 04. 2025	41 dni			15000 €	Opel Corsa		Generali	● ● ● ● ● ● ● ●	3-Zaključeno
2025-1001	12. 04. 2025	40 dni			20500 €	Audi A8		Sava	● ● ● ● ● ● ● ●	3-Zaključeno
2025-1002	12. 04. 2025	40 dni			15700 €	Renault Traffic		Sava	● ● ● ● ● ● ● ●	3-Zaključeno
2025-3001	12. 04. 2025	3 dni			4500 €	Mazda CX5		Generali	● ● ● ● ● ● ● ●	3-Zaključeno
		51 dni			5700 €	Ford Focus		Triglav	● ● ● ● ● ● ● ●	2-V teku
		1 dni			6780 €	Peugeot 508		Grawe	● ● ● ● ● ● ● ●	2-V teku

Mesec vnosa
Skrbnik
Zavarovalnica
Status
Iskalnik

Aplikacija za vodenje prodaje vozil - centralni seznam primerov. Osebnosti so na posnetkih zabrisani.

PREJ

Excel in ročni prepis podatkov

Ročno prepisovanje iz homologacij in prometnih dovoljenj

Ročno izdelovanje dokumentov iz predlog

Podpis pri notarju ali na upravni enoti

Skeniranje in shranjevanje v mape

POTEM

Enkraten vnos podatkov v aplikaciji

AI prepozna podatke iz homologacij in prometnih dovoljenj

Samodejno pripravljena dokumentacija

Digitalni podpis na daljavo prek mSign

Samodejno shranjevanje v SharePoint

Proces je prerasel Excele, e-pošto in ročno pripravo dokumentov

Svetkom za zavarovalnice vodi celoten postopek prodaje poškodovanih vozil ter v njem povezuje zavarovalnico, prodajalca, kupca, logistične partnerje in registracijske organe. Z rastjo obsega je spremljanje v Excelih postalo nevzdržno: iste podatke so vnašali v evidenco, pogodbe, pooblastila in e-pošto.

Dokumente so pripravljali iz predlog, pošiljali po pošti, po podpisu pa znova skenirali in shranjevali. Informacija o fazi vozila je bila razpršena med orodji, velik delež strank pa je podpis overjal pri notarju ali na upravni enoti.

- Večkratno vnašanje istih podatkov v različna orodja.
- Dokumentacija, razpršena med e-pošto, pošto in mapami.
- Omejen pregled nad fazo posameznega primera.
- Ročna priprava pogodb, pooblastil in drugih dokumentov.
- Ročno skeniranje in shranjevanje podpisanih dokumentov.
- Ročno prepisovanje podatkov iz prejetih dokumentov.

02 - REŠITEV V PRAKSI

Podatki se vnesejo enkrat, nato jih uporablja celoten proces

Aplikacija vodi uporabnika skozi celoten primer: vozilo, prodajalec in zavarovalnica, kupec, dokumentacija in prevzem, prepis, plačila in zaključek. Podatki, dokumenti in statusi so na

Dokumentacija se pripravi samodejno, pošlje v podpis prek mSign in po podpisu shrani v SharePoint. Rešitev preverja vnose, pošilja obvestila in ponuja statistični pregled primerov.

INTERNI PROCES

Od prejete dokumentacije do izplačila in zaključka primera

■ Samodejno ■ Skrbnik primera



Podatki se v proces vnesejo enkrat — vse nadaljnje korake vodi APV s tokovi Power Automate, dokumentacija pa ostane v Microsoftovem okolju naročnika.

Power Apps

Power Automate

AI · OCR

SharePoint

mSign

eUprava

eBanka

UMETNA INTELIGENCA V PROCESU

Podatke iz prejetih dokumentov prebere AI

Ključna dokumentacija prispe kot sken ali PDF. Rešitev iz njih prepozna podatke o vozilu in lastniku ter jih avtomatsko vnese v obrazec, zaposleni jih le potrdi. AI vključujemo šele na urejenem procesu in ob človeškem preverjanju.

»Z BizIT nismo dobili samo aplikacije.
Dobili smo znanje in partnerja za nenehno izboljševanje procesa.«

POT DOKUMENTA DO PODPISA

01

Primer v aplikaciji

podatki o vozilu, prodajalcu in kupcu, vneseni enkrat

02

Samodejni dokument

pogodba in pooblastila nastanejo iz podatkov primera

03

Podpis prek mSign

stranka in Svetkom podpišeta na daljavo, brez notarja

04

Arhiv v SharePointu

podpisana različica se shrani sama, na pravo mesto

Odpadejo pot k notarju, pošiljanje po navadni pošti, ročno skeniranje in tveganje napačnega shranjevanja.

Koristi za naročnika

- Manj podvajanja in prepisovanja podatkov.
- Samodejna priprava dokumentov iz podatkov primera.
- Digitalno podpisovanje na daljavo, manj fizične pošte.
- Sledljiva dokumentacija v okolju Microsoft 365.
- Jasen pregled nad fazo primera in odgovornostmi.
- Osnova za nadaljnje integracije in avtomatizacijo.

Kako smo delali - hibridni razvoj

BizIT je razvijal rešitev, del Svetkomove ekipe pa je ob projektu pridobival znanje o Power Platformi.

- 01 Centralna evidenca primerov in dokumentacije
- 02 Avtomatska priprava dokumentov
- 03 Integracija z elektronskim podpisovanjem
- 04 Shranjevanje dokumentacije v SharePoint
- 05 AI prepoznavanje podatkov iz prejetih dokumentov
- 06 Povezave z zunanjimi viri in registracijskimi postopki

KLJUČNE FUNKCIONALNOSTI

Centralna evidenca

vsi primeri na enem mestu

Vodeni koraki

sedem faz primera

Udeleženci

prodajalec, kupec, zavarovalnica

Validacija

VIN, EMŠO, IBAN

AI prepoznavanje

homologacije, prometna dovoljenja

Dokumentacija

samodejno generiranje

mSign

digitalni podpis na daljavo

SharePoint

samodejno arhiviranje

Obvestila

e-pošta ob ključnih korakih

Iskanje

filtri po skrbniku in statusu

Pravice in sledljivost

uporabniki in zgodovina sprememb

Statistika

pregled primerov in poslovanja

TEHNOLOŠKO OZADJE

Microsoft Power Apps

Power Automate

SharePoint

AI prepoznavanje dokumentov

mSign



»BizIT je najprej razumel naš celoten proces in ga skupaj z nami prenesel v rešitev, ki se razvija po fazah. Podatke zdaj vnesemo enkrat, dokumentacija se samodejno pripravi, pošlje v digitalni podpis in shrani v našem Microsoftovem okolju. Posebej cenimo hibridni pristop, saj se je ob razvoju učila tudi naša ekipa. Zdaj umetno inteligenco vpeljujemo na vsa mesta, kjer je smiselna, kar nam prinaša velike prihranke časa in manj možnosti za napake.«

Branka Kajiš

direktorica · Svetkom d.o.o.



Dobra digitalna rešitev ne avtomatizira samo obrazca. Poveže podatke, dokumentacijo, ljudi in partnerje v enoten proces, ki se lahko še naprej izboljšuje.

Imate proces, ki še vedno živi v Excelu?

Pišite nam - pogovor začnemo z vašim procesom, ne s tehnologijo.

BizIT digitalne rešitve d.o.o.

info@bizit.si · www.bizit.si

