

Aviso de Privacidad

Última actualización: 02 de junio de 2026

WHAT OOH AD SOLUTIONS LLC («nosotros», «nuestro» o «la Empresa») con domicilio en 2450 Chandler Ave, Suite #14, Las Vegas, NV 89120, Estados Unidos de América, reconoce la importancia de proteger la privacidad y los datos personales de sus clientes, proveedores, usuarios, socios comerciales y demás personas con quienes interactúa.

En cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, la Empresa informa a los titulares la forma en que recaba, utiliza, almacena, comparte, transfiere y, en su caso, elimina sus datos personales, así como los derechos y opciones disponibles respecto de dicho tratamiento.

Al utilizar nuestros servicios, interactuar con nuestros medios digitales o proporcionarnos información personal por cualquier medio, Usted reconoce haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y acepta las prácticas aquí descritas, en la medida permitida por la legislación aplicable.

El presente Aviso de Privacidad está dirigido a personas ubicadas en México, Estados Unidos de América y otras jurisdicciones donde la Empresa ofrezca sus servicios. El tratamiento de datos personales se realizará conforme a las leyes aplicables en función de la ubicación del titular de los datos, la naturaleza de la relación jurídica y las actividades de tratamiento efectuadas por la Empresa.

Cuando una disposición específica de este Aviso de Privacidad resulte aplicable únicamente a residentes de una determinada jurisdicción, dicha circunstancia se indicará expresamente en el apartado correspondiente.

1. Información que recopilamos.

Podemos recopilar las siguientes categorías de información personal, ya sea que nos la proporcione directamente, que se genere durante nuestra relación comercial o que se obtenga a través de nuestro sitio web y demás canales de comunicación:

- Información de identificación y contacto: nombre, correo electrónico, número telefónico, nombre de su empresa y puesto de trabajo y demás datos necesarios para establecer o mantener comunicación con usted.
- Información comercial y de marketing: intereses, preferencias, historial de interacción con nuestro contenido y comunicaciones, participación en eventos, suscripciones, tasas de apertura y datos de clics.
- Información técnica y de navegación: dirección IP, tipo y configuración de navegador, sistema operativo, identificadores del dispositivo, ubicación aproximada, fecha y hora de acceso, páginas visitadas y patrones de uso de nuestros sitios y plataformas.
- Cookies y tecnologías de seguimiento: información recopilada mediante cookies, píxeles, etiquetas, balizas web y tecnologías similares utilizadas para analizar el tráfico, medir el desempeño de campañas, personalizar contenido y mejorar la experiencia del usuario.

2. Cómo utilizamos su información.

Finalidades Primarias:

Utilizamos la información personal para:

- Identificarlo y mantener comunicación con usted respecto de nuestros servicios.
- Atender solicitudes de información, consultas o requerimientos.
- Elaborar y presentar propuestas comerciales.
- Formalizar, administrar y dar seguimiento a relaciones contractuales.
- Emitir facturas y gestionar pagos relacionados con nuestros servicios.
- Coordinar, prestar y supervisar los servicios contratados.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, regulatorias y contractuales aplicables.

Finalidades Secundarias:

Adicionalmente, podremos utilizar sus datos para:

- Enviarle información sobre nuestros servicios, promociones, eventos, novedades y demás comunicaciones comerciales relacionadas con nuestras actividades.
- Personalizar el contenido, comunicaciones y materiales que le presentamos de acuerdo con sus intereses.
- Enviarle boletines informativos, invitaciones a eventos y comunicaciones de marketing.
- Realizar encuestas de satisfacción y obtener retroalimentación sobre nuestros servicios.
- Llevar a cabo actividades de mercadotecnia, prospección comercial y análisis de mercado.
- Generar estadísticas, reportes y análisis internos para mejorar nuestros servicios y estrategias comerciales.
- Analizar el tráfico de nuestro sitio web, así como el desempeño de campañas publicitarias y acciones de marketing.

Nota sobre cancelaciones: Usted podrá dejar de recibir comunicaciones promocionales en cualquier momento utilizando el enlace de cancelación de suscripción incluido en nuestros correos electrónicos o contactándonos a través de los medios señalados en este Aviso de Privacidad.

Oposición a Finalidades Secundarias. Usted podrá solicitar en cualquier momento que sus datos personales dejen de ser utilizados para las finalidades secundarias descritas en este Aviso de Privacidad, sin que ello afecte la prestación de los servicios contratados o la relación jurídica existente con la Empresa.

3. Uso de Materiales, Marcas y Derechos de Propiedad Intelectual.

Como parte de la promoción de nuestros servicios, experiencia comercial y capacidades técnicas, podremos incluir en nuestro sitio web, presentaciones comerciales, portafolios, redes sociales, propuestas, materiales promocionales y demás medios de comunicación corporativa, referencias a proyectos, campañas, casos de éxito y trabajos previamente realizados.

En dichos materiales podrán aparecer marcas, logotipos, nombres comerciales, avisos comerciales, imágenes, diseños, obras protegidas por derechos de autor y demás elementos sujetos a derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros. Todos estos elementos son propiedad exclusiva de sus respectivos titulares y se utilizan únicamente con fines informativos, ilustrativos, referenciales, de portafolio y promoción de nuestros servicios profesionales, sin que ello implique la transmisión, cesión, licencia, explotación comercial independiente, reconocimiento de titularidad o apropiación de derecho alguno sobre los mismos.

La inclusión de dichos materiales no implica, por sí misma, afiliación, patrocinio, asociación, recomendación o respaldo por parte de sus respectivos titulares, salvo que exista autorización expresa para ello.

Datos Personales en Materiales de Clientes: En caso de que los materiales utilizados contengan datos personales identificables, su tratamiento se realizará conforme a la legislación aplicable, con base en las autorizaciones obtenidas por el titular correspondiente, por el cliente que proporcionó dichos materiales o por cualquier otra base legal que resulte aplicable.

Solicitud de Remoción: Cualquier titular de derechos de propiedad intelectual, industrial o de datos personales que considere que algún material ha sido utilizado de forma indebida podrá solicitar su revisión, restricción o remoción mediante comunicación enviada a los medios de contacto señalados en este Aviso de Privacidad. La solicitud será analizada y atendida de manera razonable conforme a los derechos que correspondan al solicitante y a las obligaciones legales de la Empresa.

4. Transferencia y Compartición de Datos Personales.

No vendemos información personal a terceros a cambio de una contraprestación económica. Sin perjuicio de lo anterior, podremos compartir o transferir sus datos personales, dentro y fuera del país de residencia del titular, en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios que nos apoyan en la operación de nuestro negocio, incluyendo servicios tecnológicos, plataformas de gestión de clientes (CRM), almacenamiento en la nube, analítica, publicidad digital, procesamiento de pagos y otros servicios relacionados.
- Con empresas afiliadas, subsidiarias, controladoras o entidades pertenecientes al mismo grupo corporativo, cuando ello sea necesario para la prestación de servicios, fines administrativos internos o la gestión de la relación comercial.
- Con socios comerciales o proveedores estratégicos que participen conjuntamente en proyectos, campañas o actividades comerciales, siempre que dicha transferencia sea necesaria para la ejecución de los servicios contratados o esté permitida conforme a las obligaciones legales y regulatorias que resulten aplicables.
- Con asesores profesionales, auditores, consultores o representantes legales, cuando sea necesario para la operación del negocio, la protección de nuestros derechos o el cumplimiento de obligaciones legales.
- Con autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales competentes, cuando exista una obligación legal, requerimiento válido o mandato de autoridad.

Toda transferencia de datos personales se realizará únicamente para los fines descritos en este Aviso de Privacidad y estará sujeta a medidas razonables de seguridad, confidencialidad y protección de datos. Asimismo, exigiremos contractualmente a los terceros receptores que utilicen la información personal conforme a la legislación aplicable y exclusivamente para los fines autorizados.

4.1. Transferencias Internacionales.

Debido a la naturaleza internacional de nuestras operaciones, los datos personales podrán ser almacenados o tratados en Estados Unidos, México u otros países donde operen nuestros proveedores autorizados. La Empresa implementará medidas administrativas, técnicas y contractuales razonables para procurar que los datos personales reciban un nivel de protección adecuado y consistente con la legislación aplicable.

5. Ejercicio de Derechos ARCO y Derechos de Privacidad Aplicables

Los titulares ubicados en México podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

La solicitud deberá contener, cuando menos:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Medio para comunicar la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal correspondiente.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho.
- Cualquier información o documento que facilite la localización de los datos personales.

Los titulares podrán ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso:** Conocer qué datos personales tratamos, así como obtener información sobre su uso y, en su caso, solicitar una copia de los mismos.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección o actualización de datos personales que sean inexactos, incorrectos o incompletos.
- **Derecho de Cancelación:** Solicitar el cese del tratamiento y, cuando resulte procedente conforme a la legislación aplicable, la eliminación o supresión de sus datos personales.
- **Derecho de Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas, cuando exista una causa legítima para ello.
- **Derecho de Limitación:** Solicitar la restricción del uso o divulgación de determinada información personal cuando así lo permita la legislación aplicable.

Los residentes de determinados estados de los Estados Unidos de América podrán contar con derechos adicionales respecto de sus datos personales, incluyendo derechos de acceso, corrección, eliminación, limitación del tratamiento u oposición a determinadas formas de uso o divulgación de información personal. La Empresa atenderá dichas solicitudes de conformidad con la legislación aplicable en la jurisdicción correspondiente.

La Empresa atenderá las solicitudes recibidas dentro de los plazos y conforme a los procedimientos establecidos por la legislación aplicable. No obstante, el ejercicio de estos derechos podrá estar sujeto a las excepciones previstas por la ley o a la necesidad de conservar cierta información para cumplir obligaciones legales, regulatorias o contractuales.

6. Cookies y tecnologías de seguimiento.

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar tráfico y ofrecer anuncios personalizados. Usted puede administrar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador o mediante nuestro banner de cookies (cuando aplique).

7. Retención de Datos.

Conservamos las categorías de información personal mencionadas en este aviso únicamente durante la vigencia de la relación comercial y posteriormente durante los plazos requeridos por la legislación fiscal, mercantil, contractual, regulatoria o para la atención de posibles reclamaciones legales.

8. Seguridad de la información.

Implementamos medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables destinadas a proteger la información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción, accesos no autorizados, divulgación o uso no autorizado. No obstante, recomendamos a los Usuarios tomar precauciones al compartir información en línea.

9. Cambios a este Aviso de Privacidad.

La Empresa podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en sus prácticas de tratamiento de datos personales, servicios, procesos internos o en la legislación aplicable. Cualquier modificación será publicada a través de los medios que la Empresa considere apropiados, incluyendo su sitio web, y la fecha de la última actualización será indicada al inicio de este documento. Cuando así lo exija la legislación aplicable, los cambios relevantes serán comunicados por medios razonables y adecuados.

10. Contacto y Atención de Solicitudes de Privacidad.

Si tiene preguntas, comentarios o solicitudes relacionadas con este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus datos personales o el ejercicio de sus derechos de privacidad puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

WHAT OOH AD SOLUTIONS LLC

2450 Chandler Ave, Suite #14, Las Vegas, NV 89120, Estados Unidos de América

Correo electrónico: mucho@mucho-media.com

Teléfono: +1 (858) 531-5722