

The background of the entire image is a close-up photograph of two hands, one slightly behind the other, with fingers interlaced. The skin is a warm, brownish-tan color. The background is a soft-focus green, suggesting foliage or trees, with light filtering through to create a bokeh effect.

Chevez
Ruiz
Zamarripa®

Reporte de Sostenibilidad Empresarial 2023



3

**Contexto Legal en México:
Desafíos y Oportunidades**

Nuestro papel ante este
contexto

5

**Principales Grupos de
Interés**

7

Temas Materiales:

- Identificación y estrategias
de mitigación de impactos
- Nuestra aportación a los
ODS (Objetivos de Desarrollo
Sostenible)
- Involucramiento
Comunitario

11

**Evolución de nuestro
impacto empresarial
2020 – 2023**

18

Metas 2024



Contexto Socioambiental: Desafíos y Oportunidades

- Actualmente, en el país, se presentan diversos retos que impactan a la sociedad, al medioambiente y por consiguiente, a los que prestamos servicios a empresas en el país.

1. Corrupción, Contribuciones Fiscales y Formalización Empresarial:

- La corrupción y falta de contribuciones fiscales es un problema arraigado en México, y tiene consecuencias significativas en los derechos humanos, ya que debilita la capacidad del Estado para financiar servicios públicos esenciales y programas sociales. [Según la Comisión Nacional de los Derechos Humanos \(CNDH\), la corrupción socava las instituciones, los valores democráticos y la justicia](#)¹. Además, se estima que en México representa el 9% del Producto Interno Bruto²
- Por otro lado, la falta de formalización en las empresas limita su acceso a créditos, protección legal y oportunidades de crecimiento

2. Brecha de Género y Diversidad en Despachos Legales:

- A pesar de los avances en la igualdad de género, persiste una brecha significativa en los despachos legales en México. [Datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía \(INEGI\) indican que las mujeres representan solo alrededor del 30% de los abogados en ejercicio](#)³ y el porcentaje de mujeres socias se encuentra alrededor del 12%. Esta disparidad afecta la diversidad de perspectivas y la toma de decisiones en el sector legal
- De igual forma, es fundamental considerar la inclusión de la comunidad LGBTQ+, diversidad racial y de otros grupos vulnerables en los despachos legales. Hoy en día no se cuentan con datos concretos de su representación en las principales firmas del país

3. Falta de Acceso al Asesoramiento Legal:

- El acceso a la justicia y al asesoramiento legal es fundamental para garantizar los derechos de las personas y las empresas. Sin embargo, en México, muchas personas enfrentan barreras para acceder a servicios legales de calidad. [Datos del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo \(PNUD\) indican que solo el 20% de la población mexicana tiene acceso a asesoramiento legal adecuado](#)⁴. Esto afecta la protección de derechos y la resolución de conflictos legales

En resumen, el contexto legal en México presenta desafíos significativos. Como firma, es crucial entender, analizar y tomar en cuenta estos factores al evaluar nuestro desempeño y fijar metas de contribución social.

Nuestro papel ante este contexto

Ante este contexto, Chevez Ruiz Zamarripa, con más de 40 años de experiencia y operaciones en México, Estados Unidos y España, tiene un papel crucial que desempeñar. Nuestro compromiso con la ética y la integridad nos otorga la oportunidad de fungir como catalizadores de cambio positivo en la sociedad.

Nuestra amplia experiencia en materia Fiscal y Legal apoya a las empresas a cumplir con sus obligaciones de manera eficiente y ética, reduciendo así los riesgos de corrupción, lavado de dinero y contribuyendo de manera directa al respeto de los derechos humanos y laborales.

Desde 2017 dimos inicio a nuestro Programa de Equidad, Diversidad e Inclusión denominado actualmente “*Culture C+*” (anteriormente *Leader SHE*), el cual se enfoca en generar cambios en la forma en que nos comunicamos, interactuamos y desempeñamos nuestro trabajo, en un ambiente abierto y equitativo, buscando una convivencia y liderazgo inclusivo en todo momento.

Además, nuestra vinculación con asociaciones como el Centro Mexicano *Pro-Bono*, *Appleseed* y los Estándares *Pro-Bono* México, así como la vinculación de nuestros colaboradores, nos permite proporcionar servicios legales de alta calidad a una amplia gama de beneficiarios, contribuyendo a mejorar el acceso a la justicia.

En Chevez Ruiz Zamarripa, estamos convencidos de que un buen desempeño empresarial no sólo beneficia a nuestros clientes, sino que también puede tener un impacto positivo en la sociedad en general. Estamos comprometidos a utilizar nuestra experiencia y conocimientos para contribuir a una sociedad más justa y sostenible.

En las siguientes páginas de este Reporte de Sostenibilidad Empresarial 2023, presentamos la evolución de nuestras acciones realizadas desde 2020 hasta 2023, tomando como referencia los principios de reporte del **GRI** (*Global Reporting Initiative*), y compartimos nuestras metas para el siguiente año.



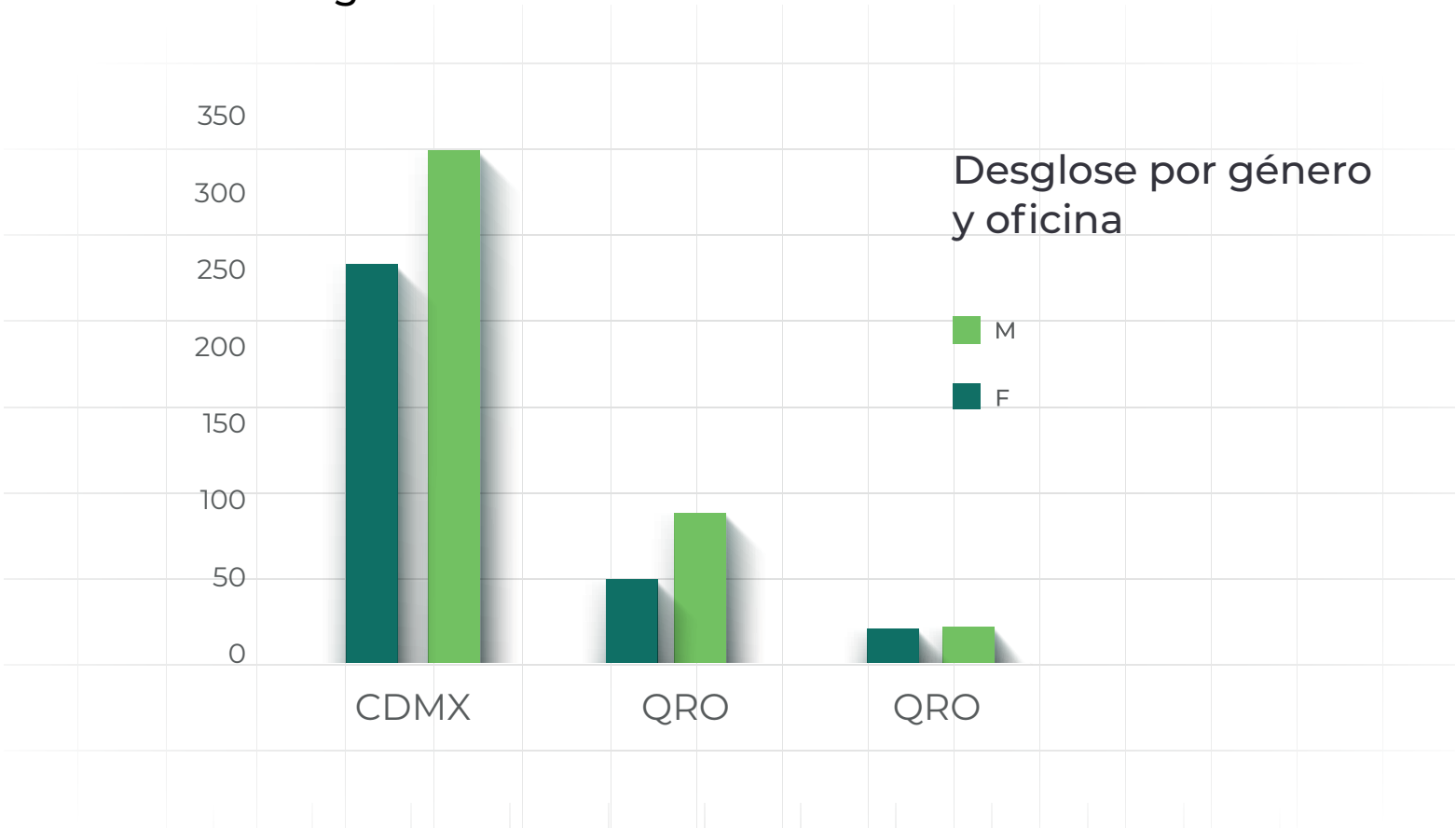
¿Cómo se ven hoy nuestros principales grupos de interés?

Aquellos actores con intereses que se ven afectados o podrían verse afectados por las actividades de la organización.

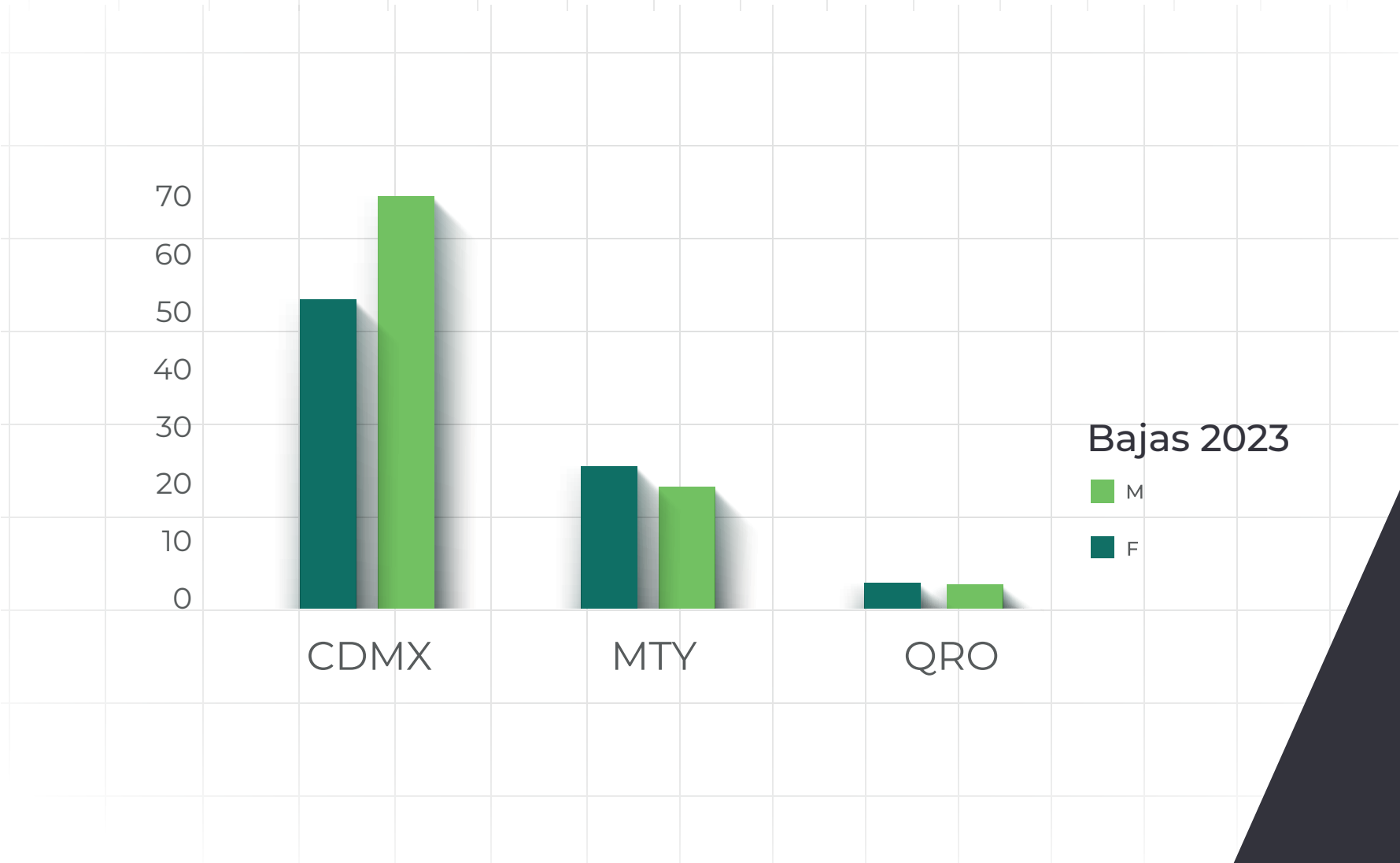
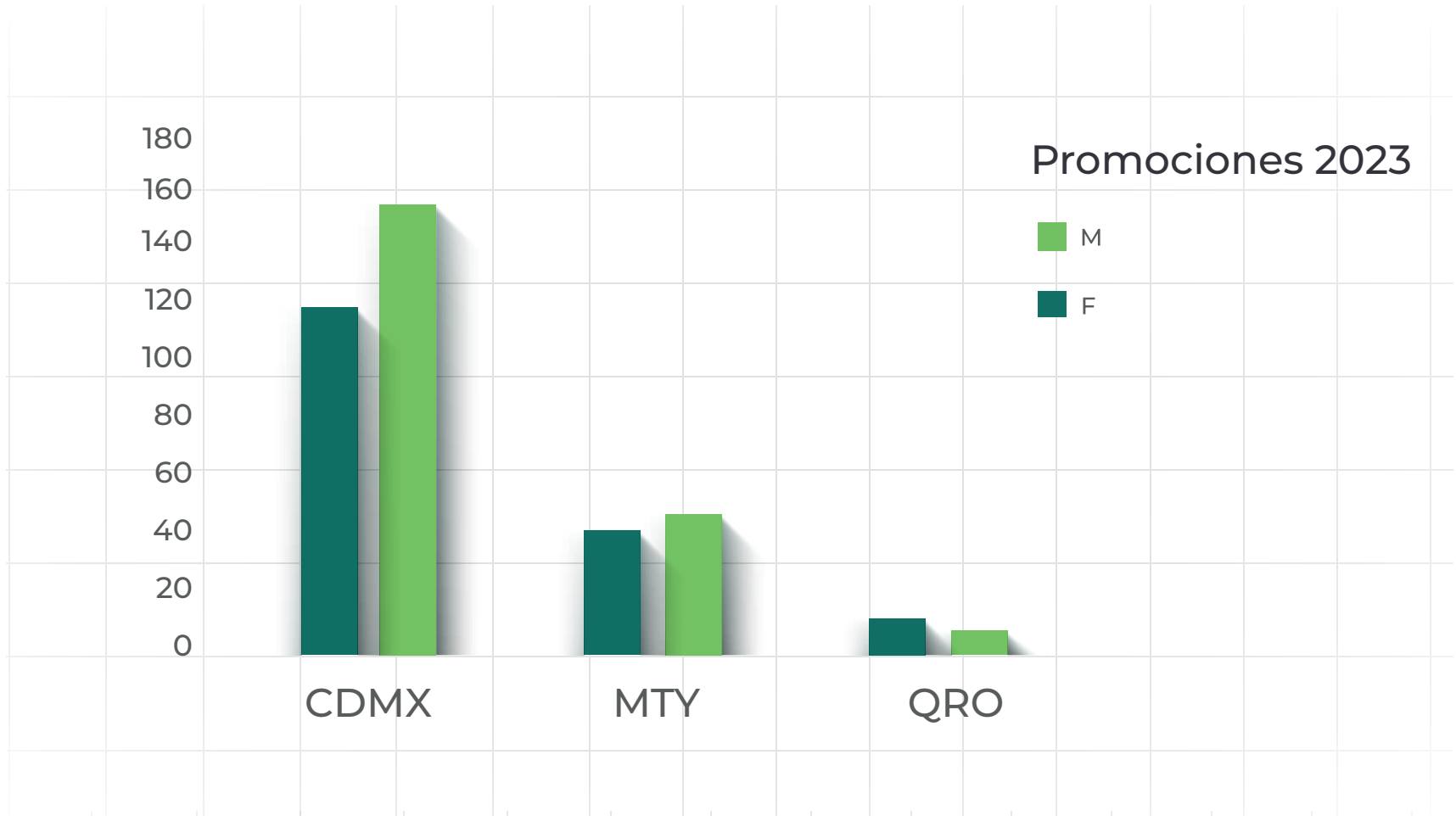
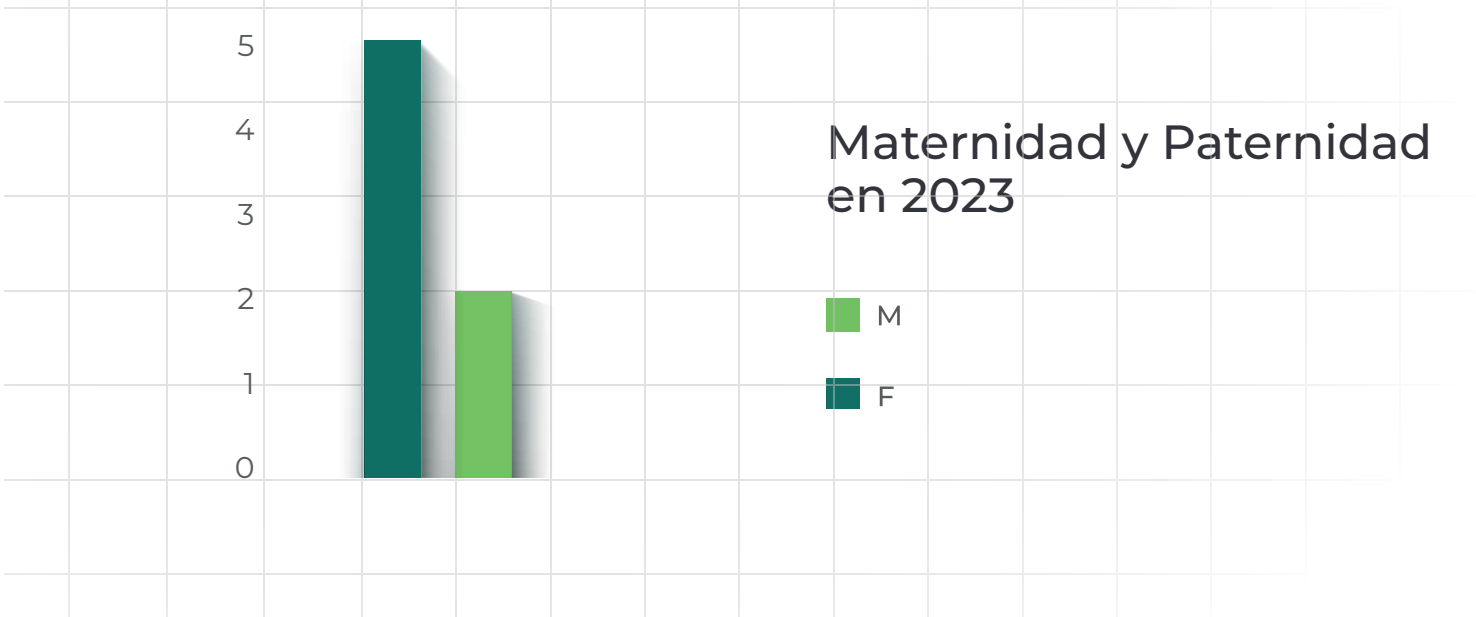
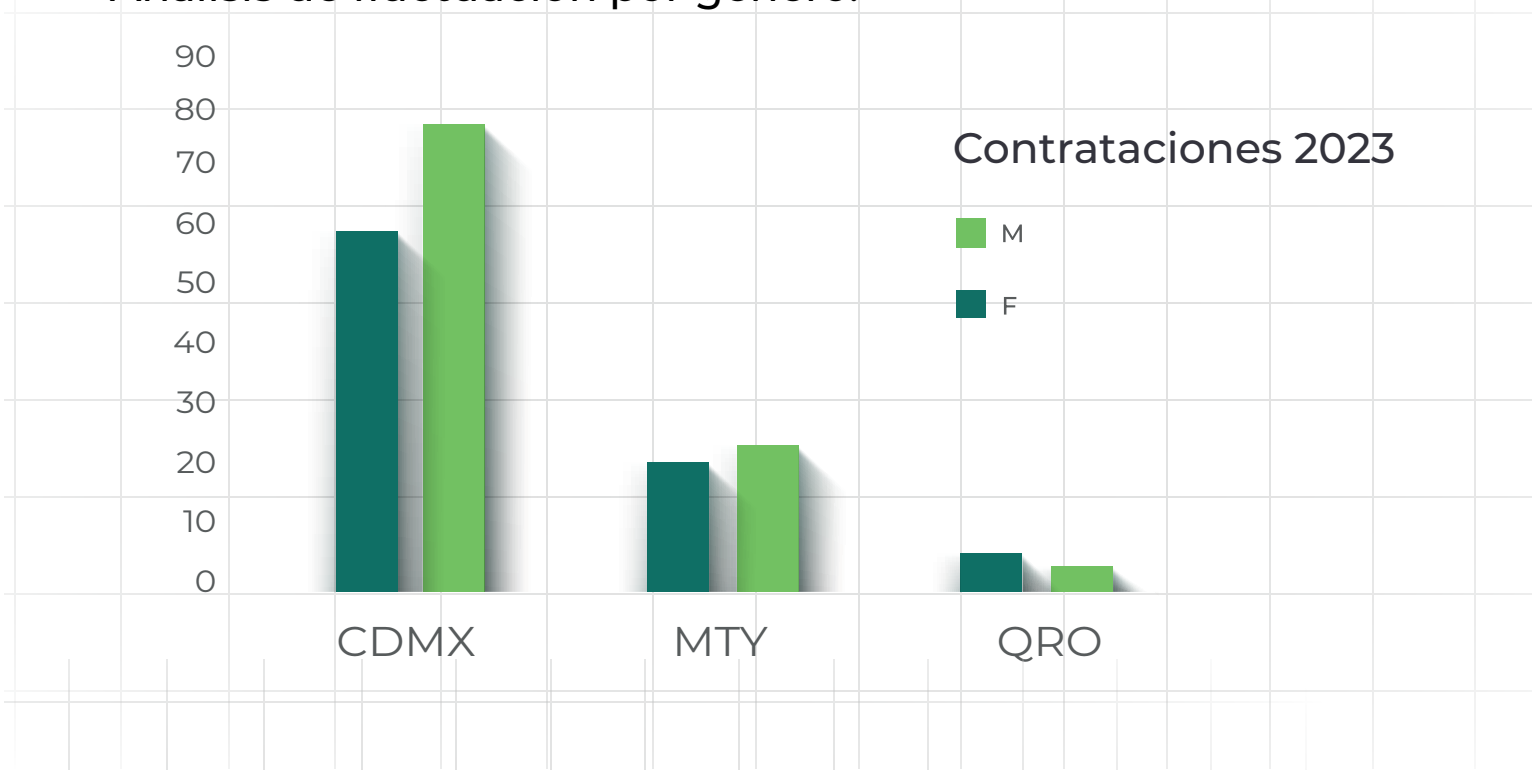


2.Profesionales / Colaboradores:

Datos demográficos:



• Análisis de fluctuación por género:





Identificación y mitigación de impactos reales y potenciales del sector:

1. Riesgos de salud mental:

- De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), México ocupa el primer lugar en estrés laboral y la prestación de servicios profesionales se encuentra entre las principales profesiones vulnerables a este riesgo psicosocial.
- En nuestro Programa de Bienestar y Salud, alineando a las guías de la NOM 035, realizamos actividades con el objetivo de fomentar prácticas de bienestar, hábitos saludables y el desarrollo de competencias integrales:
 1. “**Cuéntame**” una herramienta integral de bienestar para anticiparnos ante los riesgos de salud mental en nuestros(as) colaboradores(as) identificados(as) con nivel de estrés medio y alto
 2. Línea de Apoyo CRZ es un servicio de orientación telefónica y/o presencial de acceso voluntario. Está diseñado para prevenir y resolver problemas, mejorando la calidad de vida de quienes lo usen
 3. Habilitamos *Gympass*, en beneficio de nuestros(as) colaboradores(as), la cual les permite tener una mayor actividad física y conciencia corporal
 4. Pláticas enfocadas a manejo de estrés y ansiedad, dirigidas a mejorar el bienestar de nuestros(as) colaboradores(as)

2. Impacto ambiental de las operaciones:

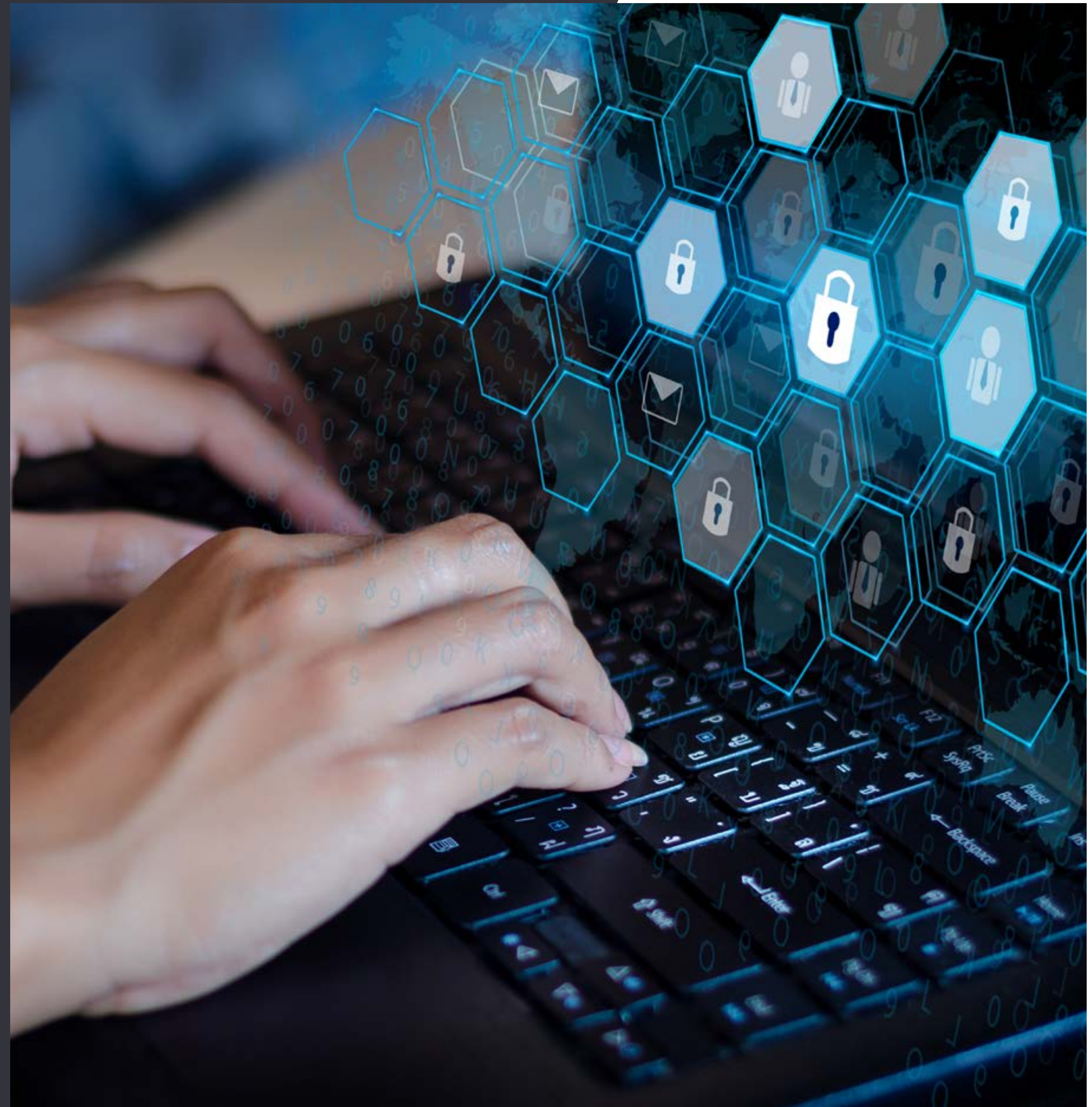
- Aun cuando el impacto medioambiental directo de empresas de servicios profesionales es relativamente bajo, es nuestra responsabilidad medir, gestionar y promover mejores prácticas ambientales como la gestión eficiente de la energía en las oficinas y la digitalización de archivos.
- Implementamos y adoptamos, de forma consistente, herramientas tecnológicas que facilitan la productividad y eficiencia:
 1. Gestor documental que integra el 100% de los documentos creados del 2021-2023
 2. Herramienta de firma electrónica
 1. Representando un ahorro de 68,614 lt de agua, 2,792 kg de madera y 453 kg de residuos
 3. Reciclamos cerca de 3.6 toneladas de papel (1.1 tonelada más que en 2022)
 4. Plantamos 1,000 árboles en la campaña de reforestación (75% más que en 2022)

3. Involucramiento e impacto comunitario:

- En México, el trabajo *Pro-Bono* legal y fiscal desempeña un papel crucial en la construcción de una sociedad más justa y equitativa, además de ser una oportunidad para que la comunidad jurídica comparta su experiencia y conocimiento con personas y grupos vulnerables
- 2,056 horas de trabajo *Pro-Bono* (56% más que en 2022)
 1. Asesoría legal en +70 asuntos y +15 talleres para Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)
 2. Obtuvimos nuevamente el reconocimiento *Pro-Bono Leading Lights* otorgado por *Latin Lawyer* y *The Vance Center*
 3. Colaboramos con el Centro Mexicano *Pro-Bono*, *Appleseed* y *Estándares Pro-Bono*

4. Ciberseguridad, Inteligencia Artificial y Protección de Datos:

- Los despachos legales manejan información altamente confidencial, como datos personales de clientes, documentos legales, entre otros. Debido a esto, la ciberseguridad y la protección de datos son temas críticos para los despachos en el país. En la Firma, dese hace varios años, hemos implementado políticas sólidas de seguridad de datos y privacidad:
 1. Nuestra Firma se posiciona dentro del 0.032% de las organizaciones de prestación de servicios fiscales certificadas bajo la norma internacional ISO/IEC 27001
 2. Adopción de Centro de Operaciones de Seguridad (SoC, por sus siglas en inglés) para detectar, analizar y corregir incidentes de ciberseguridad utilizando soluciones tecnológicas y enfoques diferentes
 3. La implementación de ISO 27001 apoya el ODS 9 al promover infraestructuras resilientes y seguras. Al gestionar eficazmente la seguridad de la información, las organizaciones pueden proteger sus datos y sistemas, lo que es esencial para la innovación y el desarrollo sostenible de la industria
 4. De igual manera, la certificación ISO 27001 contribuye al ODS 16 al fomentar sociedades pacíficas y justas. La norma ayuda a proteger la información contra el acceso no autorizado y los ataques cibernéticos, lo que refuerza la confianza en las instituciones y apoya el estado de derecho y la justicia
- Generamos y establecimos la primera versión de nuestras Reglas internas para el uso responsable de herramientas de INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA (GENAI)
- Contamos con un Oficial de Seguridad de la Información o CISO por sus siglas en inglés





5. Reputación y relaciones con los grupos de interés:

- Promovemos la Ética, Integridad y Cumplimiento como un pilar en nuestra labor profesional y de las partes interesadas externas con quienes trabajamos
 1. Realizamos nuestra “Encuesta de Responsabilidad ante la Corrupción 2023” y “Encuesta de Detección de Conflicto de interés”
 2. Institucionalizamos el Programa de Auditoría Interna, para la mejora continua de nuestros procesos, liderado por el equipo de Cumplimiento Interno de la Firma
 3. Evaluamos de manera satisfactoria nuestras prácticas y Código de Ética, Cumplimiento e Integridad
 4. Realizamos 3 sesiones de sensibilización en temas de ética, integridad y cumplimiento: 2 dirigidas a la alta dirección y 1 más dirigida a toda la Firma
 5. Contamos con una línea de denuncia para reportar comportamientos no éticos y/o prácticas profesionales inapropiadas, los cuales son investigados y seguidos con el objetivo de proporcionar una solución justa y equitativa para todas las partes involucradas
 6. Implementamos un protocolo para Prevenir, Atender y Sancionar actos de discriminación, violencia laboral, y acoso u hostigamiento sexual

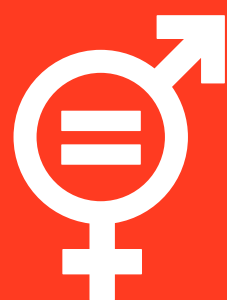
6. Cumplimiento de regulaciones fiscales:

- Se estima que durante este año un 38% de las empresas recibieron multas o sanciones por no cumplir correctamente con las regulaciones fiscales vigentes
- Consolidamos la presencia de la Firma al brindar perspectivas y actualizaciones valiosas a nuestros clientes de forma oportuna a través de medios digitales y en eventos de talla nacional e internacional
 1. Contenido Digital Educativo:
 - +120 boletines y comunicados con actualizaciones técnicas y de negocios
 - Flash Informativo: InfoChevez y Newsletter
 - Autores de numerosos artículos en publicaciones internacionales prestigiosas
 2. Webinars:
 - Chevez 360° Visión Fiscal y Legal: +4,000 clientes conectados
 - 9 webinars técnicos para clientes: 7,488 clientes conectado



Nuestra aportación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU:

Tomando como base el contexto socioambiental en el que operamos: los riesgos del sector, nuestras áreas de experiencia y los principales grupos de interés a los que impactamos, hemos elegido cinco Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU con metas específicas a corto y largo plazo para cada uno, a los que alinearemos todos nuestros esfuerzos como Firma para aportar de forma sustancial, incremental y sostenible.



Objetivo 5: Igualdad de género:

Metas del objetivo:

- 5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública

Nuestra aportación actual:

- Impulsamos “Culture C+” una cultura que suma, una cultura que se apropia de la Equidad, Diversidad e Inclusión para llevarla mucho más allá, una cultura que nos permita a todas las personas ser parte de ella, en la que valoramos las diferencias y propiciamos espacios seguros para su crecimiento
- Subcomité Women C+, liderado por Socias de la Firma, enfocado en desarrollar el liderazgo de las mujeres ofreciéndoles herramientas para fortalecer sus habilidades y competencias, teniendo como aliados estratégicos a los hombres
- **Objetivos del subcomité:**
 - Brindar un espacio a todas las mujeres de la Firma en el que a través de diversas pláticas y talleres se genere valor agregado en su desarrollo profesional dentro de la Firma
 - Enfatizar la importancia de las capacidades como persona, más allá del género
 - Fomentar la participación de mujeres en puestos de liderazgo ofreciéndoles técnicas y herramientas, bajo una perspectiva de género, para romper estereotipos que puedan ser barreras en su desarrollo profesional
- Nos adherimos a los “Principios de Empoderamiento de las Mujeres” (WEP’s), emitidos por ONU Mujeres

Políticas y procesos para garantizar que promovemos la igualdad de género:

- Política de Maternidad, Paternidad y Permiso Postnatal
- Esquemas de trabajo híbridos
- Prácticas de desarrollo y compensación salarial, orientadas en ofrecer las mismas oportunidades de crecimiento, capacitación y compensación tanto a hombres como mujeres, sin importar género, orientación sexual, condición social, y/o cualquier otro aspecto
- Participación anualmente con mentores y mentees dentro del programa de mentoría de Abogadas MX, teniendo como objetivo el desarrollo integral de las abogadas para alcanzar sus objetivos profesionales y personales
- Participación en el Programa de Desarrollo para Mujeres Ejecutivas de *American Chamber México*, donde se subsidia económicamente la mentoría a una colaboradora de la Firma, con el objetivo fortalecer las capacidades, habilidades y estrategias de liderazgo de mujeres ejecutivas, potencializando los distintos estilos de liderazgo, a través de un proceso integral de aprendizaje que involucra mentoría + talleres + *networking*

Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico:

Metas del objetivo:

- 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las empresas
- 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores

Nuestra aportación actual:

- Cumplimos con la **NOM-035**
- Mantuvimos el esquema laboral que concilia la vida laboral y la vida personal y familiar en todas las oficinas promoviendo el trabajo en equipo, comunicación e integración de los equipos
- Creamos 684 oportunidades de trabajo formal en las 5 oficinas de Chevez Ruiz Zamarripa
- Tuvimos 375 promociones - práctica profesional
- Como parte de nuestro compromiso para fomentar la equidad y la diversidad en todos nuestros procesos, generamos métricas con indicadores específicos respecto a los incrementos y bonos del 2023. Estos indicadores ofrecen una visión clara y garantizan que nuestras decisiones en cada etapa del proceso de evaluación y análisis salarial sean justas, reconociendo el talento de hombres y mujeres de forma equitativa y coherente con el puesto que desempeña cada colaborador(a)
- Contamos con políticas de Evaluación de Desempeño para categorías específicas con el fin de lograr atender las necesidades de cada una de las posiciones

Realizamos eventos presenciales de capacitación, desarrollo profesional e integración, que fomentan la cultura organizacional de la Firma que incluyen:

- +1,352 horas de capacitación técnica interna
- 41 cursos externos

· Otorgamos:

- 2 becas en colaboración con el ITAM y la Universidad Panamericana
- 42 bonos de titulación
- 12 bonos de inglés (TOEIC)

· Desarrollo de Talento:

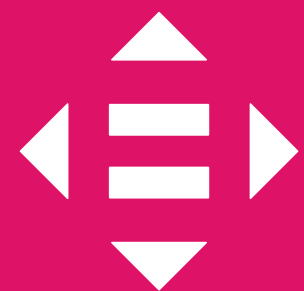
- 24 *webinars* para desarrollar las competencias de nuestro Modelo de Liderazgo
- Línea de apoyo y contención para líderes
- Cursos de liderazgo para nuevos Seniors y Supervisores

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO





10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Objetivo 10: Reducción de las desigualdades

Metas del objetivo:

- 10.2 De acuerdo con la Agenda 2023 de las Naciones Unidas, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, etc.
- 10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto

Nuestra aportación actual:

- Apoyo de sponsors y mentores, actuales socios y socias de la Firma, quienes han sido capacitados para que, con su ejemplo, faciliten y den seguimiento a la implementación del Programa
- Subcomité **Proud C+**, el Cluster que representa a la comunidad LGBTQ+ dentro de la Firma, enfocado en fortalecer el hecho de que la Firma siga siendo lugar y espacio seguro para cualquier persona de la comunidad LGBTQ+, en donde el talento sea lo más relevante y donde se promueva el respeto y el valor de la diversidad

· Objetivos del subcomité:

- Fortalecer y difundir las políticas y procedimientos de la Firma relacionados con la diversidad e inclusión vinculados a las personas de la comunidad LGBTQ+
- Tolerancia cero a actos discriminatorios tanto dentro como afuera de la Firma
- Respeto a la libre expresión de las personas en cualquier ámbito
- Garantizar las mismas oportunidades para cualquier persona en igualdad de circunstancias, con independencia de sus características personales
- Atraer y retener talento con cualidades diversas e inclusivas
- Fortalecer la comunicación inclusiva al interior de la Firma y con nuestros clientes

Políticas y procesos para garantizar que promovemos una cultura de diversidad e inclusión en nuestra organización tales como:

- Código de Conducta y Ética
- Política de Equidad, Diversidad e Inclusión
- Política de Reclutamiento y Selección
- Prácticas de desarrollo y compensación salarial, orientadas en ofrecer las mismas oportunidades de crecimiento, capacitación y compensación tanto a hombres como mujeres, sin importar género, orientación sexual, condición social, y/o cualquier otro aspecto
- Protocolo para Prevenir, Atender y Sancionar actos de discriminación, violencia laboral, y acoso u hostigamiento sexual

Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas:

Metas del objetivo:

- 16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas
- 16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos

Nuestra aportación actual:

- Nuestro trabajo en el sector legal contribuye a fortalecer las instituciones legales y promover la justicia para todos. Al ayudar a las empresas a cumplir con sus obligaciones legales y fiscales, también estamos promoviendo la paz y la justicia

· Políticas, capacitaciones y procesos internos:

- Anticorrupción
- Prevención del lavado de Dinero
- Gestión de Conflictos de Interés
- Ética e Integridad Empresarial

· Trabajo Pro-Bono

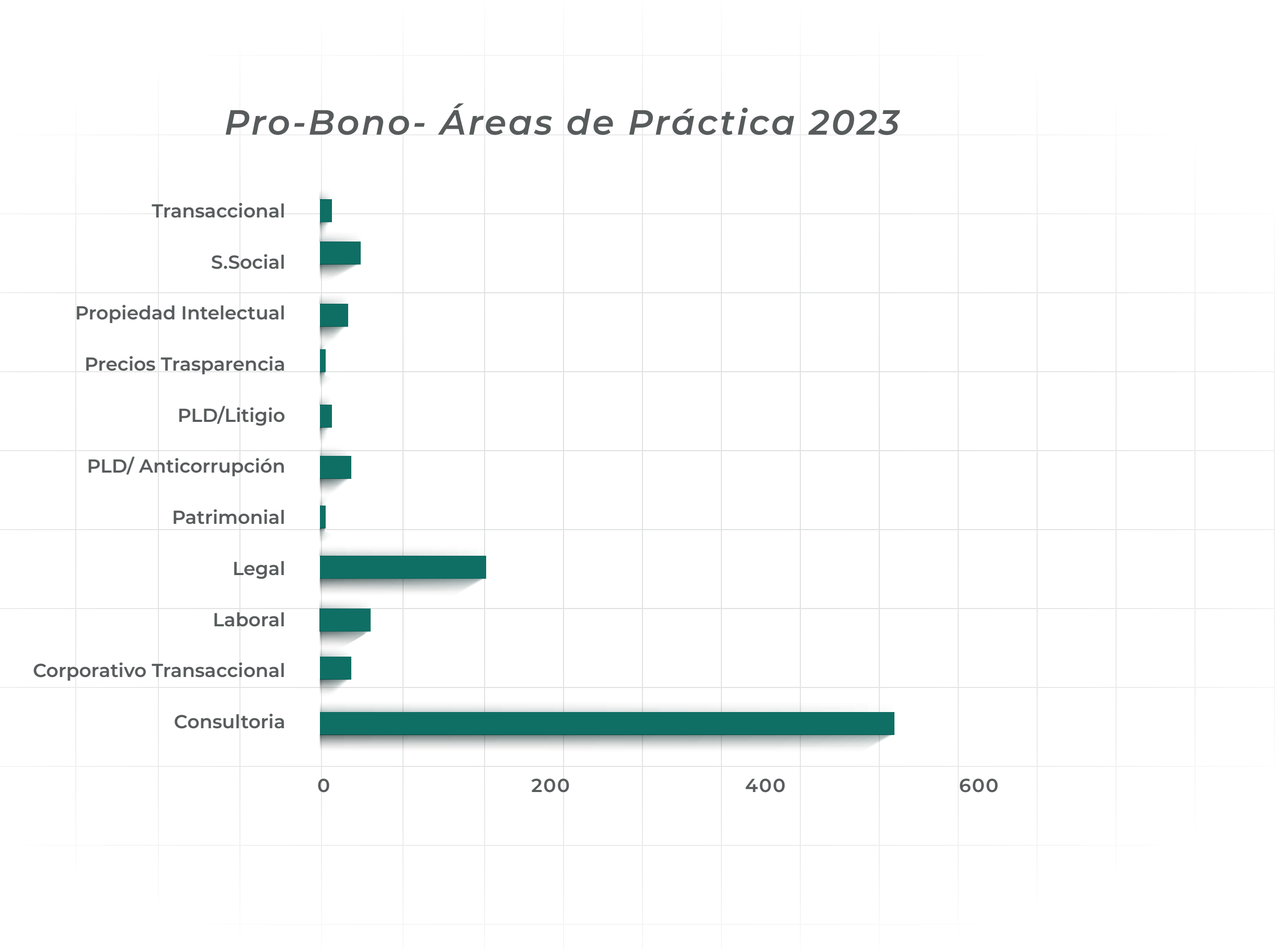
- Apoyo a Organizaciones sin fines de lucro sobre los cambios fiscales referentes a donatarias
- Asesoría legal a más de 436 asuntos de OSC
- Impartimos más de 110 talleres de materias legales para OSC beneficiando a + 6,000 participantes
- Desarrollamos materiales y manuales para cumplimiento de obligaciones legales y fiscales de OSC



Involucramiento Comunitario

#Horas *Pro-Bono* 2023 2056

Áreas de Práctica Involucradas 12



Chevez
Ruiz
Zamarripa®

Involucramiento Comunitario

A través de nuestro compromiso anual de donaciones logramos apoyar a +10 fundaciones que generaron los siguientes impactos durante 2023:



18,091 pacientes beneficiados; 28 pacientes pediátricos con cáncer, 127 pacientes con cardiopatías congénitas pediátricas, 235 en Labio y Paladar Hendido, 36 cirugías de alta especialidad, 1,277 pacientes de salud comunitaria.



987 personas beneficiadas de programas de atención familiar y espacios seguros.



El Rostro Humano de la Contaduría Pública, A.C.

6,381 niños y niñas, 817 madres, padres y docentes impactados positivamente través de proyectos de prevención de la violencia, atención a la salud mental, prevención de adicciones, salud física y protección de los derechos.



Casa de la Amistad
para niños con cáncer



Si quieres conocer el impacto de cada una de las Fundaciones a las que donamos da click en su logo

Evolución de nuestro impacto empresarial 2020 – 2023





Nuestras Metas 2024

1. Alinear nuestros esfuerzos de sostenibilidad empresarial internos y externos a estándares internacionales creando nuestro primer informe de conformidad con la Iniciativa Global de Reporteo (GRI)
2. Convertirnos en voceros de las principales regulaciones sociales y ambientales a nivel nacional y/global
3. Convertirnos en voceros de las principales regulaciones sociales y ambientales a nivel nacional y global
4. Medir el impacto ambiental de nuestras operaciones a nivel nacional, incluida nuestra cadena de valor y crear un plan para disminuir el impacto ambiental negativo y aumentar el impacto social positivo

Chevez Ruiz Zamarripa®



Ciudad de México



Monterrey



Querétaro



Houston



Madrid

www.chevez.com