

Messagepoint Producer



Gestion et optimisation de la production pour les communications client à volume élevé

Les équipes d'opérations d'impression et de courrier sont sous une pression immense : budgets réduits, exigences de conformité accrues et environnements de production de plus en plus fragmentés construits sur des systèmes de composition modernes et hérités, des imprimantes et des inséateurs qui n'ont jamais été conçus pour fonctionner ensemble. En conséquence, les équipes d'opérations se trouvent à effectuer plus de travail manuel, d'interventions ad hoc et de solutions de contournement dépendantes de l'informatique juste pour maintenir les travaux en mouvement — augmentant les coûts de production et mettant en danger les SLA, et les engagements de conformité qui y sont liés.

Maximiser le contrôle et l'efficacité de la production

Messagepoint Producer optimise le traitement de la production des communications client à volume élevé depuis la réception du travail jusqu'à la livraison. Avec une visibilité de production en temps réel, une consolidation intelligente des travaux et une traçabilité historique de chaque communication envoyée, Messagepoint Producer permet aux équipes d'opérations de réduire les coûts de production, d'améliorer l'efficacité et de garantir que chaque communication est livrée à temps — sans dépendre de l'informatique ou de tiers.

Donner aux utilisateurs métier les moyens de gérer la production

Messagepoint Producer offre aux équipes d'opérations un centre de commande centralisé pour gérer, surveiller et optimiser les flux de travail et les travaux de production de communications. Les équipes obtiennent une visibilité en temps réel sur le statut à chaque étape afin que les problèmes soient détectés et traités avant que les SLA ne soient impactés. Des flux de travail automatisés et configurables réduisent le besoin d'intervention manuelle, permettant aux équipes de gérer la production à volume élevé avec une plus grande rapidité, cohérence et contrôle.

Travailler avec les systèmes que vous exécutez déjà

Messagepoint Producer s'intègre aux systèmes de composition existants, aux flux d'impression, aux outils de production et aux équipements d'impression et de finition, aidant les organisations à améliorer le contrôle de la production sans remplacer leur infrastructure actuelle. Des profils de travail et des flux de travail configurables réduisent la programmation personnalisée, facilitant l'intégration de nouveaux travaux, la standardisation des processus de production et l'extension de l'automatisation dans des environnements de production complexes et mixtes.

Messagepoint Producer permet aux équipes d'opérations de :

- Consolider et optimiser les travaux pour réduire les coûts
- Respecter les SLA avec confiance en utilisant la surveillance en temps réel et les réimpressions automatisées
- Déplacer l'impression vers le numérique sans modifier les systèmes en amont
- Suivre chaque communication au niveau du lot et au niveau individuel
- Moderniser la production sans remplacer les systèmes ou équipements existants

Retenir et regrouper par foyer pour réduire les coûts d'impression et d'affranchissement

Réduisez les coûts d'impression et d'affranchissement en regroupant intelligemment les communications destinées à la même adresse et en retenant les documents éligibles jusqu'à ce qu'ils puissent être envoyés ensemble. Avec des règles configurables et des contrôles de conformité, les équipes d'opérations peuvent optimiser les envois postaux, réduire les enveloppes et l'affranchissement inutiles et améliorer l'efficacité sans ajouter de manipulation manuelle au processus de production.

Garantir la livraison avec des réimpressions automatisées

Les anomalies de production sont une réalité : des pièces sont retirées, endommagées ou mal manipulées. Messagepoint Producer boucle la boucle automatiquement, identifiant exactement quelles communications n'ont pas réussi la production, les resoumettant pour réimpression et révisant les statistiques de travail et de SLA afin que les rapports restent 100 % précis tout en garantissant que les communications critiques sont livrées à temps.

Suivre chaque communication, par lot et individuellement

Messagepoint Producer fournit un suivi détaillé à travers le flux de travail de production complet, du statut au niveau du travail à l'activité de communication individuelle. Les équipes d'opérations, de service et de conformité peuvent voir où se trouve une communication dans la production, ce qui lui est arrivé et si elle a été imprimée, insérée, expédiée, retirée, réimprimée ou redirigée. Cette visibilité soutient une résolution plus rapide des problèmes et une piste d'audit plus solide.

Supprimer l'impression et accélérer le passage au numérique

Messagepoint Producer soutient la migration numérique en supprimant sélectivement les communications imprimées en fonction des préférences client, des règles de livraison ou des exigences métier. Les fichiers prêts à imprimer peuvent être redirigés dans des flux de travail de livraison numérique lorsque cela est approprié, permettant aux organisations de réduire les volumes d'impression au fil du temps tout en maintenant le contrôle, l'auditabilité et la conformité à travers les canaux de communication physiques et numériques.

Déploiement flexible pour répondre aux exigences de votre organisation

Déployez Messagepoint Producer là où cela a du sens pour votre organisation : dans un environnement cloud hébergé par Messagepoint, dans votre propre cloud privé ou sur site derrière votre pare-feu. La gestion de contenu reste dans Messagepoint Communications Cloud, où vos données client ne sont jamais présentes, tandis que la production et le traitement des informations personnellement identifiables s'exécutent dans l'environnement que vous choisissez, vous donnant un contrôle de production centralisé sans compromettre vos exigences de résidence des données.

Partie d'une solution CCM complète

Producer n'est qu'une partie de la solution CCM complète de Messagepoint, qui permet aux utilisateurs métier de créer, gérer, composer, produire et orchestrer la livraison de communications personnalisées à travers n'importe quel canal — avec une efficacité, une confiance et une conformité accrues.

Pour en savoir plus sur MARCIEAssist, visitez www.messagepoint.com, envoyez-nous un e-mail à info@messagepoint.com ou contactez-nous au 1-800-492-4103.

Toutes les marques de commerce tierces™ ou marques déposées® sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation de ces marques par Messagepoint n'implique aucune affiliation avec ou approbation par ceux-ci. Les noms de produits ou services Messagepoint référencés sont des marques de commerce de Messagepoint.