

IA agentique qui transforme la façon dont le travail de CCM est effectué

Les organisations opérant dans des secteurs réglementés font face à une pression croissante pour fournir des communications précises, conformes et hautement personnalisées à travers les canaux — pourtant les plateformes de gestion des communications client (CCM) s'appuient toujours sur des processus manuels qui sont chronophages, complexes et dépendants d'une expertise spécialisée. Chaque mise à jour de contenu, modification de règle et ajustement de modèle nécessite un effort manuel considérable, consommant des ressources précieuses et détournant vos meilleurs collaborateurs d'un travail à plus forte valeur ajoutée.

CCM, réinventé.

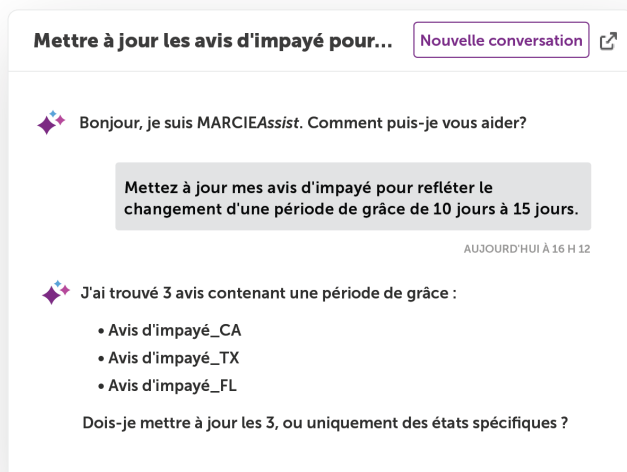
MARCIEAssist™ est la capacité IA agentique de Messagepoint qui transforme fondamentalement la façon dont le travail des communications client est effectué. Les utilisateurs décrivent simplement ce qu'ils veulent accomplir, et MARCIEAssist exécute intelligemment les actions prises en charge à travers le contenu, les règles et les communications — tout en gardant les utilisateurs pleinement en contrôle.

Une expérience conversationnelle conçue pour les utilisateurs métier

Les utilisateurs interagissent avec MARCIEAssist via une interface de chat moderne utilisant des demandes en langage naturel et des commandes vocales. MARCIEAssist interprète l'intention, demande des clarifications si nécessaire et explique les actions avant l'exécution — afin que les utilisateurs métier obtiennent la vitesse de l'automatisation sans sacrifier la supervision.

L'IA agentique de MARCIEAssist :

- Accélère le travail de CCM — jusqu'à 10 fois plus rapide.
- Automatise les opérations de contenu clés dans Messagepoint
- Fournit des informations sur le contenu, les règles et les communications
- Offre des conseils contextuels pour aider les utilisateurs à accomplir les tâches plus rapidement et avec plus de confiance



Accélérer le travail de gestion de contenu

MARCIEAssist accélère les opérations de contenu en automatisant intelligemment les tâches clés, notamment:

- Créer et gérer des objets de contenu
- Éditer et refactoriser le contenu
- Appliquer et modifier les règles de ciblage
- Appliquer et éditer les styles

Le résultat : des mises à jour plus rapides, moins d'effort manuel et un accès plus facile pour les utilisateurs métier — sans attendre les équipes techniques ou naviguer dans des flux de travail complexes.

Garde-fous intégrés pour la gouvernance, la confidentialité et la confiance

MARCIEAssist opère de manière responsable dans des limites de gouvernance strictes alignées sur les rôles d'utilisateur, les permissions, l'accès aux données et les actions système définies. Il n'a jamais accès aux informations personnellement identifiables, n'effectuera pas d'actions non autorisées et fournit des conseils lorsqu'une demande sort de ses limites approuvées. Ces garde-fous empêchent les modifications non intentionnelles, soutiennent les exigences de sécurité et de confidentialité, et garantissent la confiance dans les flux de travail assistés par IA.

Confiance totale avec visibilité et contrôle complets

Chaque action entreprise par MARCIEAssist est entièrement visible, traçable et réversible. Les utilisateurs peuvent examiner des pistes d'audit détaillées pour voir exactement ce que MARCIEAssist a fait dans le système, et annuler les modifications ou restaurer les versions précédentes du contenu et des règles à tout moment. Votre équipe sait toujours ce qui s'est passé, pourquoi et comment l'annuler.

Obtenir des réponses, des conseils et des informations dans le flux de travail

MARCIEAssist fournit des conseils et des informations contextuels pendant que les utilisateurs travaillent — les aidant à comprendre comment accomplir les tâches et quel impact les modifications peuvent avoir. Cela réduit l'investigation manuelle, accélère l'analyse d'impact, renforce l'apprentissage du système et aide les utilisateurs à effectuer des modifications avec plus de confiance.

**IA agentique qui prend en charge le travail de CCM —
pour que vous n'ayez pas à le faire**

Pour en savoir plus sur MARCIEAssist, visitez www.messagepoint.com, envoyez-nous un e-mail à info@messagepoint.com ou contactez-nous au 1-800-492-4103.



Toutes les marques de commerce tierces™ ou marques déposées® sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation de ces marques par Messagepoint n'implique aucune affiliation avec ou approbation par ceux-ci. Les noms de produits ou services Messagepoint référencés sont des marques de commerce de Messagepoint.