



Un contrôle de vos communications client alimenté par l'IA



La gestion des communications client, réinventée

Les communications client ont changé – et votre façon de les gérer doit changer avec elles.

Les clients d'aujourd'hui attendent des communications personnalisées et pertinentes, diffusées de façon fluide sur les canaux qu'ils choisissent. À mesure que les organisations multiplient les canaux de communication et renforcent la personnalisation, le volume et la complexité des contenus augmentent rapidement, tandis que les processus de CCM traditionnels restent lents, manuels et gourmands en ressources.

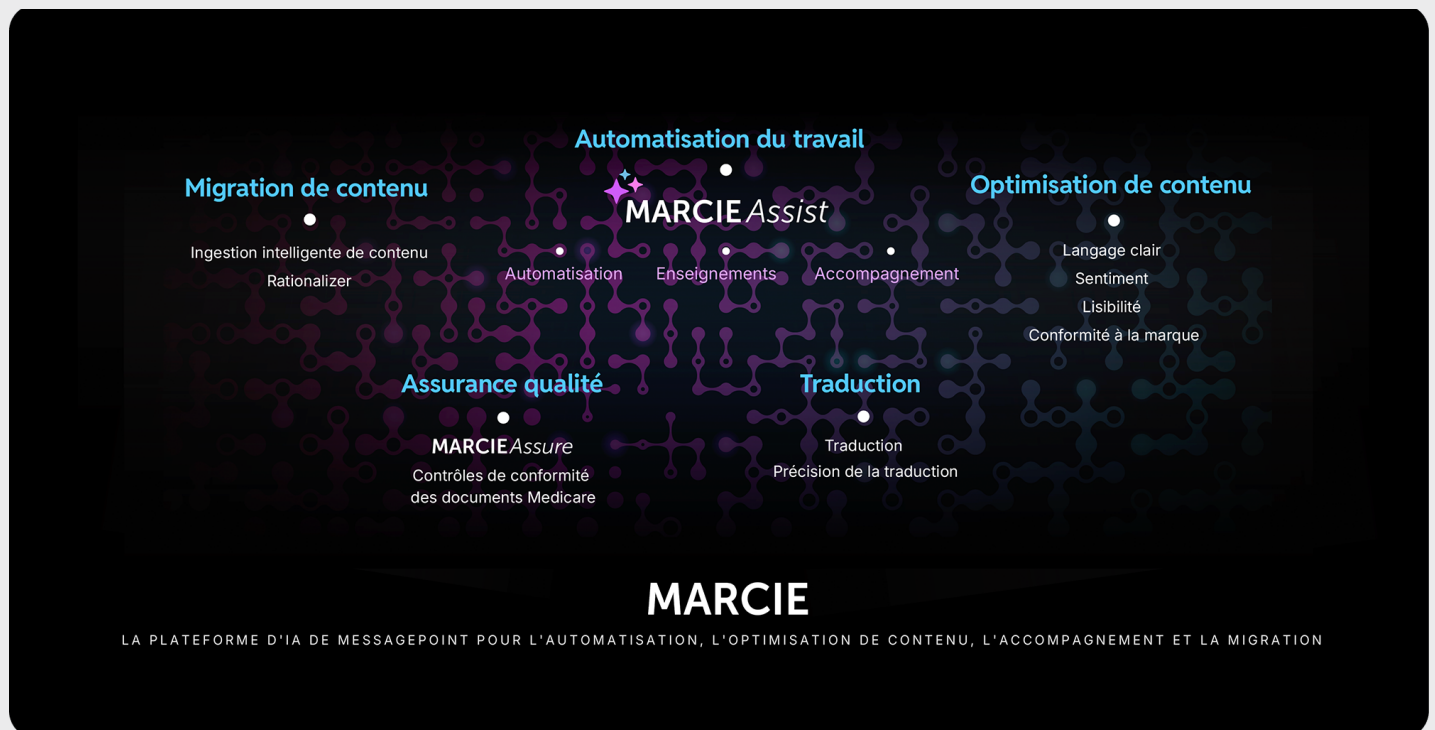
Pour suivre le rythme, les organisations ont besoin d'une approche moderne.



Le Messagepoint Communications Cloud est une plateforme alimentée par l'IA qui permet aux utilisateurs métier de créer, mettre à jour, gérer et orchestrer des communications sur les canaux imprimés et numériques, sans forte dépendance vis-à-vis de l'informatique.

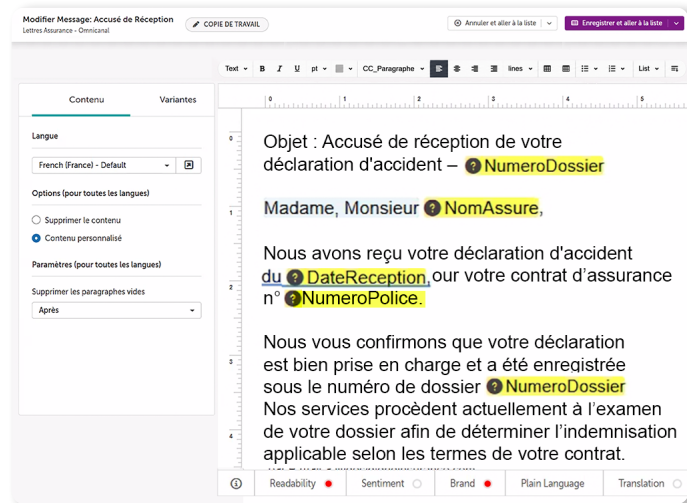
Propulsé par MARCIE, la plateforme d'IA propriétaire de Messagepoint, le Messagepoint Communications Cloud met à profit l'IA agentique, générative et traditionnelle pour automatiser la gestion du contenu, des règles et des communications, transformant en profondeur la façon dont le travail de communication est réalisé.

Résultat : une exécution plus rapide, une plus grande précision et une diffusion fluide des communications sur l'ensemble des canaux.



Accélérez les changements

Tirez parti d'une gestion de contenu intelligente et d'une IA avancée pour aller plus vite, avec moins d'efforts que vous ne l'auriez cru possible.

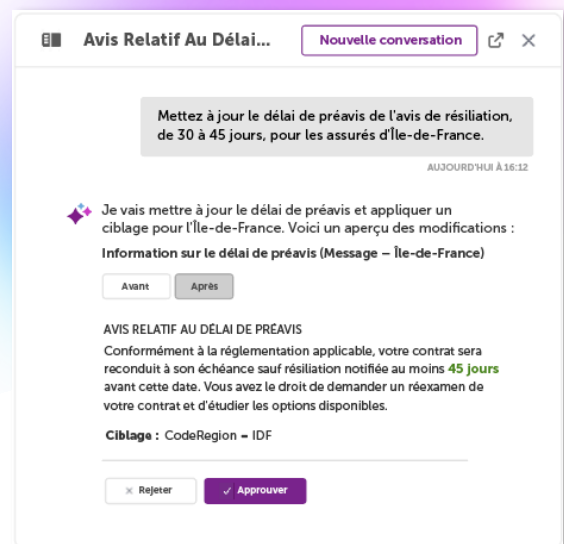


Gérez votre contenu intelligemment

Le Messagepoint Communications Cloud permet aux utilisateurs métier de prendre en main la gestion du contenu, des règles et des modèles au sein de son hub de contenu intelligent. En permettant aux équipes de gérer et de réutiliser le contenu de façon centralisée sur l'ensemble des communications et des canaux, les organisations peuvent réduire considérablement les délais de mise sur le marché, simplifier la gestion des changements et garantir la cohérence et la conformité de leur bibliothèque de communications.

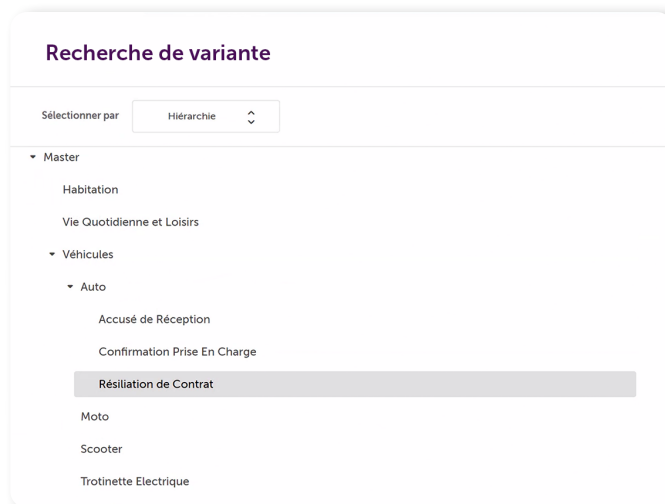
Automatisez le travail de gestion des communications grâce à l'IA

MARCIEAssist™ est la capacité d'IA agentique de Messagepoint qui réduit considérablement le temps et les efforts nécessaires à la gestion des communications. Les utilisateurs décrivent simplement ce qu'ils souhaitent accomplir, et MARCIEAssist exécute intelligemment les actions prises en charge sur votre contenu, vos règles, vos données et vos modèles, tout en laissant les utilisateurs entièrement maîtres. MARCIEAssist fournit également des conseils contextuels et des informations pour aider les utilisateurs à accomplir leurs tâches plus rapidement et avec plus d'assurance.



Donnez le pouvoir aux utilisateurs métier

Messagepoint repose sur une idée simple : les communications client doivent être gérées par les personnes qui les connaissent le mieux. De la création du contenu jusqu'au traitement en production, Messagepoint réduit la dépendance vis-à-vis de l'informatique grâce à ses interfaces conversationnelles no-code et agentiques, tout en maintenant la gouvernance et le contrôle qu'exigent les grandes entreprises.



Gagnez en efficacité grâce au partage de contenu et à la gestion des variantes

Dans Messagepoint, le contenu est géré sous forme de composants réutilisables pouvant être partagés entre les communications et les canaux. Effectuez une modification une seule fois et appliquez-la partout où le contenu est utilisé, ce qui élimine les tâches redondantes et améliore la cohérence. La gestion des variantes brevetée prolonge cette efficacité en permettant aux touchpoints maîtres de partager contenu et mise en forme avec des variantes et des sous-variantes, réduisant considérablement le nombre de modèles à gérer.

« Grâce à Messagepoint, sur une seule application, nous avons économisé six mois d'efforts et 150 000 \$ sur notre budget, et nous avons pu accomplir le travail en une semaine. »

– Vice-président des opérations marketing, société de services financiers du Fortune 100

Offrez des expériences modernes

Messagepoint fournit les fondations nécessaires pour diffuser des communications plus claires, plus pertinentes et cohérentes sur l'ensemble des canaux.

Gérez l'imprimé et le numérique au même endroit

Dites adieu aux systèmes cloisonnés et aux processus disparates propres à chaque canal de communication. Avec le Communications Cloud, vous pouvez gérer et contrôler de façon centralisée le contenu qui alimente les communications imprimées et numériques au même endroit, ce qui facilite la prise en charge des préférences de canal de vos clients.

Prenez en charge des expériences numériques dynamiques avec un CCM headless centré sur les API

Les capacités de CCM headless de Messagepoint vous permettent de tirer parti du même contenu riche et piloté par les données que celui utilisé pour les communications traditionnelles afin d'offrir des expériences numériques pertinentes, personnalisées et réactives. Les API RESTful de Messagepoint permettent de partager votre contenu vers des points de terminaison numériques aux formats HTML ou JSON, vous offrant la flexibilité nécessaire pour répondre aux exigences de vos points de terminaison numériques.

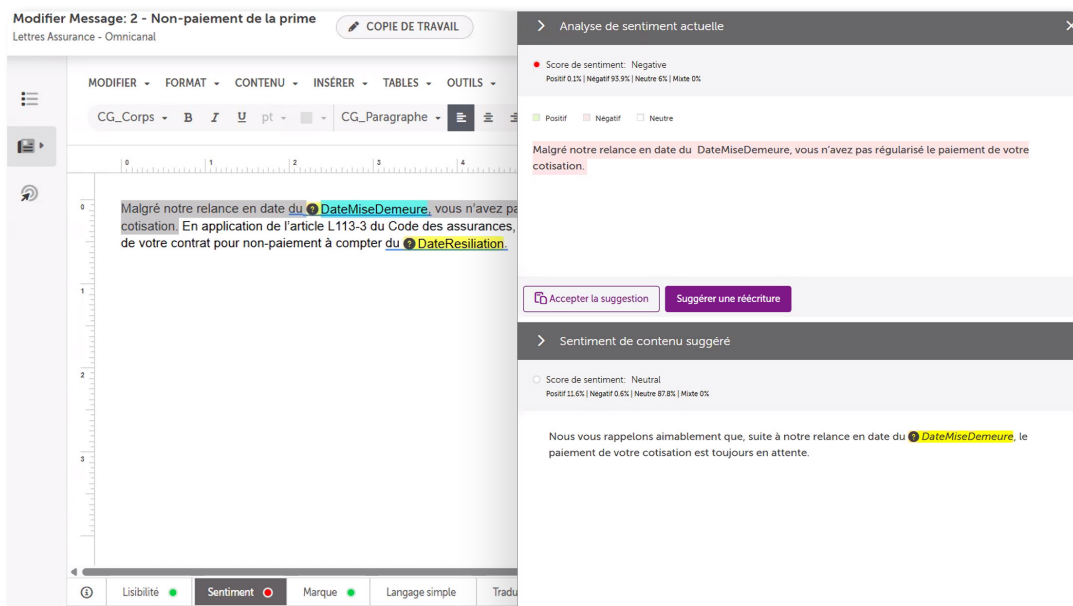


Personnalisez vos communications à grande échelle

Messagepoint facilite l'atteinte de niveaux de personnalisation avancés grâce à un ciblage intuitif en langage naturel et à des variables qui adaptent les textes et les images en fonction des préférences, des comportements, des données démographiques, des produits, des régions ou d'autres données client. Et bien que ces capacités soient avancées, les utilisateurs métier n'ont pas besoin d'être programmeurs pour les utiliser.

Analysez et optimisez votre contenu avec AI Assisted Authoring

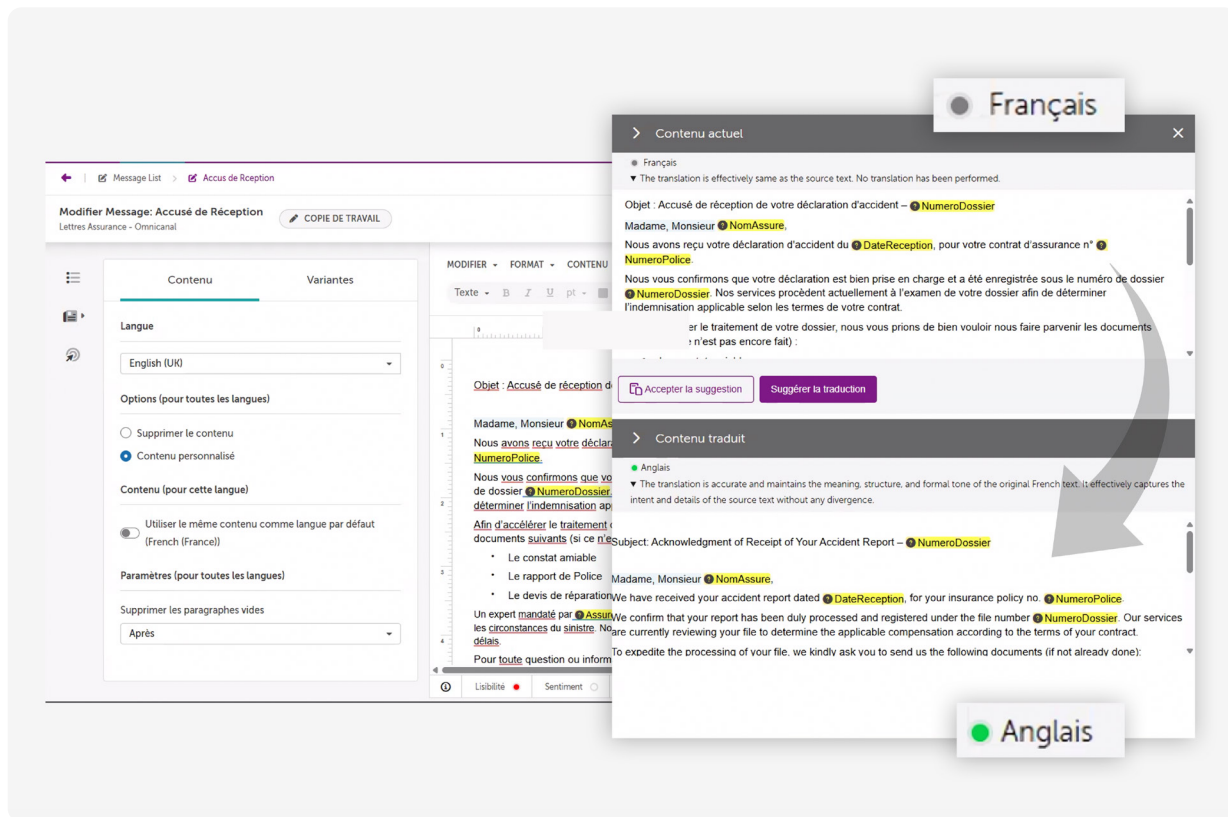
Les capacités d'Assisted Authoring de Messagepoint accélèrent la création de communications claires, cohérentes et faciles à comprendre. Véritable assistant intelligent des rédacteurs de contenu, Assisted Authoring détecte les problèmes de contenu et propose des suggestions de réécriture générées par l'IA qui préservent le sens visé, tout en vous laissant entièrement maître de la communication finale.



- Améliorez la clarté en alignant votre contenu sur les normes ISO de langage clair.
- Mesurez le niveau de lisibilité Flesch-Kincaid de votre contenu et générez des suggestions de réécriture à un niveau défini.
- Ajustez la tonalité de votre contenu afin de créer un lien plus convaincant avec votre audience.
- Réécrivez le contenu selon une longueur définie, ce qui accélère la création de déclinaisons et le passage au numérique.
- Maintenez la cohérence de marque en détectant les termes interdits et les autres violations de charte de marque configurées.

Accélérez la traduction grâce à l'IA

Accélérez vos traductions et améliorez leur précision grâce à l'IA. Traduisez votre contenu avec précision dans plus de 60 langues en quelques secondes et automatisez les révisions à l'aide de glossaires et de contrôles de précision de la traduction qui valident la préservation du sens et de la structure de votre contenu dans toutes ses versions linguistiques.



« Grâce à Messagepoint, nous avons pu accroître considérablement notre agilité et notre rapidité de mise sur le marché, tout en améliorant les leviers qui influent directement sur le taux de réponse, notamment la personnalisation avancée, le ciblage et l'optimisation du contenu. »

– David Klempke, Director, Portfolio Management Office & Strategic Solutions, IWCO

Conçu pour la précision et la conformité

Le modèle de contenu intelligent de Messagepoint garantit la cohérence, la gouvernance et le contrôle de vos communications, tout en constituant une base efficace et fiable pour des opérations alimentées par l'IA.

Assurez la conformité

La capacité unique de Messagepoint à gérer et partager le contenu de façon centralisée permet aux principaux responsables de contenu (service juridique, responsables de marque, etc.) de réviser, mettre à jour et gérer facilement les contenus qui leur sont attribués, afin d'assurer la cohérence et la conformité.

Prévisualisez et testez en temps réel, sans recourir à l'informatique

Les utilisateurs peuvent rapidement prévisualiser ce qu'ils ont créé et obtenir un rendu exact de ce qui sera exécuté en production, en s'appuyant sur des données d'exemple pour valider les règles de ciblage. Par exemple, une épreuve peut être générée pour vérifier qu'une communication est bien adressée aux bonnes personnes.

Collaborez avec votre équipe et des tiers

Messagepoint vous permet d'attribuer des tâches de contenu – création, mises à jour, traduction, approbations ou révisions – aux membres de votre équipe, ou d'envoyer du contenu à traduire à un prestataire de traduction de confiance. Les flux de travail peuvent être configurés selon vos besoins, avec la possibilité d'exécuter les étapes de façon séquentielle ou parallèle, ce qui favorise l'efficacité et évite les goulots d'étranglement dans vos cycles de modification.

Historique de workflow: Lettre

Flux de travail actuel

Historique des actions

Workflow: Circuit d'approbation - Contenu Lettres CPF

Propriétaire: Odile Biernacki

État actuel: En attente Revue Finale

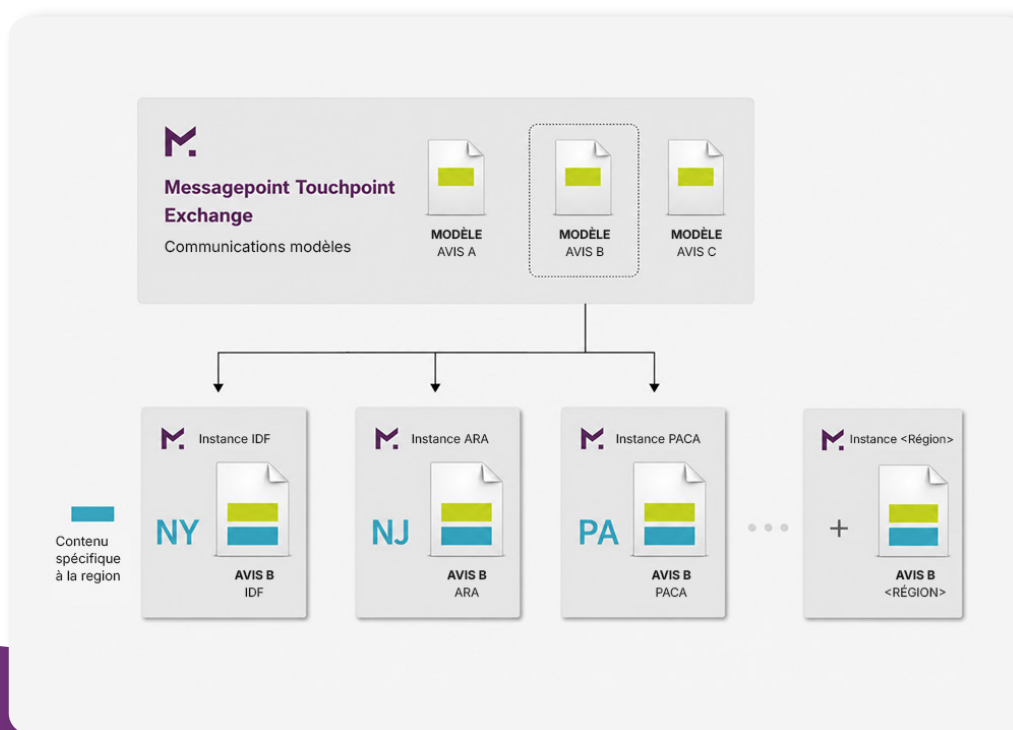
1	Revue de conformité
	Approbation de UN de ces utilisateurs: Alexandre Bardin Odile Biernacki Robert Nolan
⌵	
2	Revue Finale
	En attente de l'approbation de UN de ces utilisateurs: Mike Snowdon Production Manager

Gérez les versions et suivez les modifications

Messagepoint conserve les versions antérieures de vos messages : vous pouvez ainsi retrouver facilement les anciennes versions et comparer les contenus pour déterminer les ajouts, les suppressions et les changements de style intervenus d'une version à l'autre, sans avoir à deviner ce qui a changé, tout en disposant d'une piste d'audit complète. De plus, des dates de début et de fin peuvent être définies pour chaque élément de contenu, afin de permettre aux utilisateurs de préparer, tester et approuver un contenu avant son utilisation, par exemple pour une offre à durée limitée.

Standardisez et distribuez des documents modèles

Le Messagepoint Touchpoint Exchange permet aux organisations de créer des touchpoints modèles contenant des mises en page et des contenus standard, à partager de façon sécurisée avec d'autres. Que vous standardisiez les communications à l'échelle d'une grande organisation ou que vous distribuiez à vos clients des modèles propres à un secteur, Messagepoint facilite la publication, la mise à jour, la distribution et la synchronisation des documents modèles.

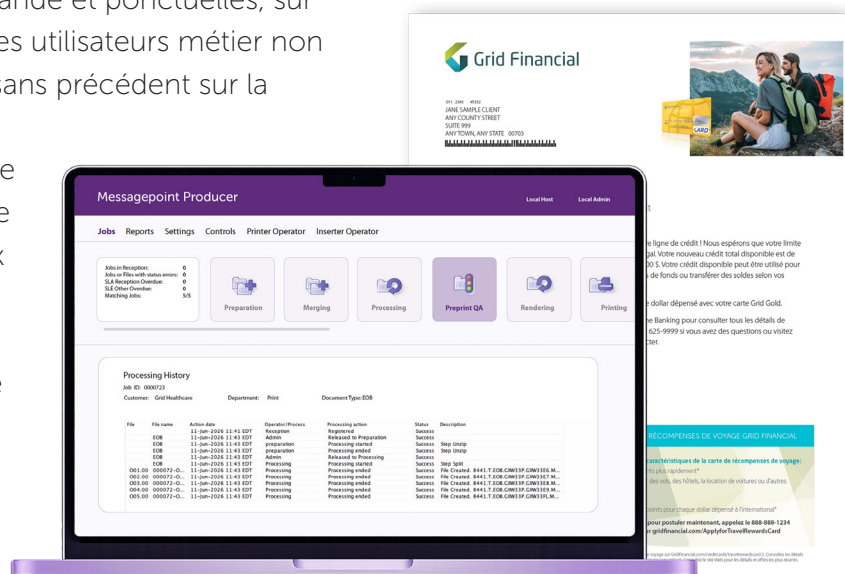


« Pouvoir nous appuyer sur la plateforme Messagepoint nous permet de standardiser et d'améliorer la façon dont les documents client sont créés, gérés et remis à nos clients. »

– Laurieann Miller, Director of Client Services, The Co-operators

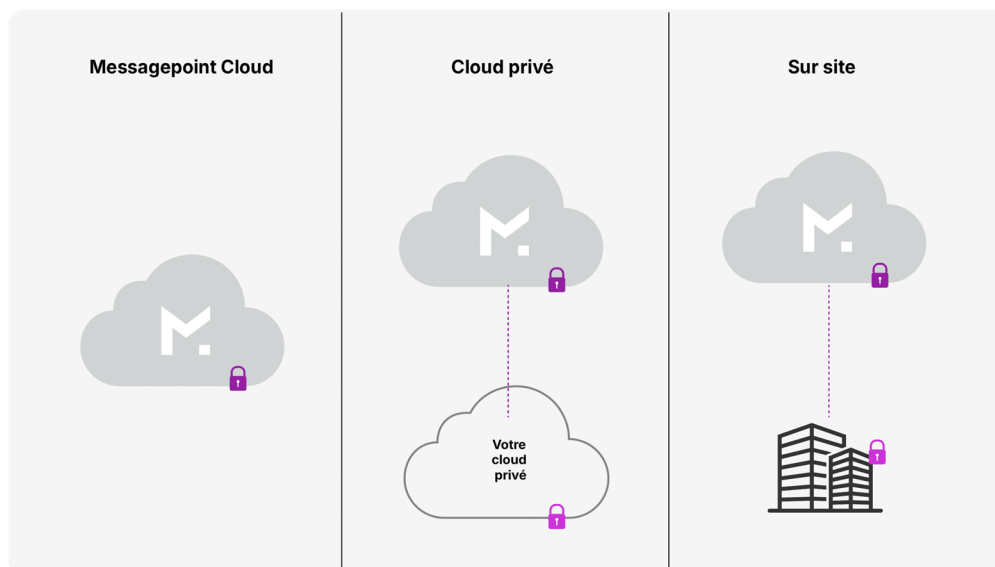
Une composition haute performance pilotée par les utilisateurs métier

Messagepoint offre une composition haute performance pour les communications par lots, à la demande et ponctuelles, sur les canaux imprimés et numériques. Les utilisateurs métier non techniques bénéficient d'un contrôle sans précédent sur la gestion des modèles de composition, ce qui réduit la dépendance vis-à-vis de l'informatique et accélère la mise sur le marché. Pour les communications aux exigences de conception complexes, des commandes de mise en page avancées assurent une gestion précise de la structure, de la mise en forme et du placement du contenu, afin de garantir que chaque communication s'affiche comme prévu.



Réduisez les coûts avec un CCM hébergé dans le cloud

Le Messagepoint Communications Cloud offre aux organisations un environnement CCM entièrement hébergé dans le cloud pour gérer le contenu et la composition, porté par l'infrastructure cloud sécurisée et à haute disponibilité de Messagepoint. Cela réduit les coûts d'infrastructure et la charge de maintenance, facilite la montée en charge de la production et apporte la sécurité, la résilience et la stabilité requises pour un CCM d'entreprise. Des options de cloud hybride, de cloud privé et sur site sont également disponibles lorsque les exigences opérationnelles de l'entreprise le nécessitent.



Des résultats clients concrets



Délai de création de nouvelles communications

26 semaines
RAMENÉES À **1**

Sortez vos supports plus vite

Réduisez considérablement les délais en confiant le contrôle aux rédacteurs de contenu, à qui il revient.



Modifications nécessaires pour mettre à jour un logo

332 modifications
RAMENÉES À **1**

Partagez le contenu pour des changements plus rapides

Gérez de façon centralisée le contenu commun : effectuez une modification une seule fois et appliquez-la partout. Ne mettez plus jamais à jour le même contenu encore et encore.



Modèles imprimés et numériques à gérer

250 modèles
RAMENÉS À **2**

Réduisez le temps consacré à la gestion des modèles

Réduisez le temps et les efforts nécessaires à la gestion des modèles grâce à une version maître qui partage la structure et le contenu au niveau des variantes et des sous-variantes.



Modules complémentaires du Messagepoint Communications Cloud



MIGRER

Rationalizer

La solution de migration de Messagepoint alimentée par l'IA qui simplifie et rationalise la modernisation du CCM, pour extraire facilement votre contenu des systèmes hérités et l'intégrer à Messagepoint.

ASSURER

QA Module

Prenez le contrôle de l'assurance qualité des documents complexes et réglementés. Fluidifiez la collaboration entre les équipes grâce à des flux de travail personnalisables, à la comparaison de documents côte à côte, aux annotations sur le document et à des tableaux de bord configurables.

INTERAGIR

Messagepoint Connected

Donnez aux équipes de terrain les moyens de demander et de personnaliser rapidement et facilement des communications client imprimées et numériques approuvées, gérées dans le Messagepoint Communications Cloud.

PRODUIRE

Contrôlez, optimisez et orchestrez votre environnement de production de communications :

Messagepoint Producer

Offre une visibilité et un contrôle de bout en bout sur les flux de production de communications à haut volume. Les équipes d'exploitation peuvent superviser la production en temps réel, consolider les travaux pour réduire les coûts et suivre les communications, de la composition jusqu'à la remise.

Messagepoint Conductor

Orchestre la remise des communications client à haut volume sur l'ensemble des canaux. Il garantit l'envoi des communications via les canaux préférés, suit la remise et l'engagement, et déclenche des communications de relance lorsque nécessaire.

Connecteurs et intégrations Messagepoint

Messagepoint propose des capacités de composition, ainsi que des options d'intégration et des intégrations packagées vers des outils de CCM hérités et d'autres systèmes de communication numérique.

Ces intégrations vous permettent de tirer parti de vos investissements actuels et de votre infrastructure de diffusion, tout en facilitant l'adoption de Messagepoint.

Connecteurs de composition imprimée

Messagepoint
COMPOSER

OpenText™
Exstream™

Quadient®

Connecteurs et intégrations numériques


salesforce
marketing cloud

 Clickatell

 DocuWare

 SendGrid

SPARKPOST

 POSSIBLENOW®

 twilio



Choisi par des leaders du monde entier

2 des principales **compagnies
d'assurance dommages**
américaines

2/4 plus grandes **banques**
américaines

3/5 principaux **assureurs
santé** américains

**Messagepoint est utilisé par des leaders des services financiers,
de l'assurance et de la santé. Si vous n'utilisez pas encore
Messagepoint, il est temps de vous demander : pourquoi pas ?**

Pour en savoir plus sur Messagepoint, rendez-vous sur messagepoint.com. Pour planifier une démonstration, contactez-nous au 1-800-492-4103 ou écrivez-nous à info@messagepoint.com.

 **messagepoint®**