“CDS hat eine hervorragende eigene Logistik”

ViewSonic setzt neue Maßstäbe im Bereich visueller Lösungen und fördert damit Lehr- und Lernprozesse sowie die Zusammenarbeit in modernen Arbeitsumgebungen. Die Verwaltung des Demo Equipment Pools übernimmt CDS und ermöglicht einen effizienten und qualitativ hochwertigen Leihstellungsprozess für die innovativen Displaylösungen.

In einer Welt, in der Technologie zunehmend den Erfolg von Bildung und Arbeit bestimmt, setzt ViewSonic Technology GmbH neue Maßstäbe für visuelle Lösungen. Die Displays, Projektoren, interaktive Tafeln, Videokonferenzsysteme und integrierte Software, sind auf optimale Benutzererfahrungen und innovative Technologien ausgelegt. Im Fokus steht dabei insbesondere die Unterstützung von Lehr- und Lernprozessen sowie die Förderung der Zusammenarbeit in modernen Arbeitsumgebungen.

Automatisierte Prozesse über LIMES schaffen Arbeitsentlastung

In der Vergangenheit liefen die Demo Equipment Prozesse manuell ab und wurden mithilfe einer Excel-Tabelle verwaltet. Durch den wachsenden Demo Equipment Pool war der Aufwand nicht mehr zu händeln. Die Entscheidung fiel auf den Dienstleister CDS, da das Unternehmen als etablierte und anerkannte Größe im Markt gilt und über umfassende Expertise im Bereich Demo Equipment Prozesse verfügt.



Andreas Fernandez
Field Application Engineer / Technical PM DACH
bei ViewSonic Technology GmbH

Die CDS eigene Software LIMES vereinfacht die Buchung von Leihstellungen und die Überwachung dieser mithilfe automatisierter Prozesse. “Die automatischen Termin-erinnerungen und generierten Online Leihverträge führte bei uns zu einer deutlichen Arbeitsentlastung bei gleichzeitiger Qualitätssteigerung im Leihstellungsprozess”, verrät Andreas Fernandez, Field Application Engineer / Technical PM DACH bei ViewSonic Technology GmbH.



Paul Koch
Managing Director CDS Service GmbH



Ideale Lösung für Konferenzräume: Display IFP105s und TeamJoin Microsoft Teams Room Kit

“Mithilfe von LIMES behalten unsere Partner jederzeit den Überblick über den aktuellen Stand ihrer Leihstellung. Durch definierte Berechtigungen je Benutzer sind die Demo Equipment Prozesse transparent und reibungslos”, so Paul Koch, Managing Director CDS Service Gruppe.

Herausforderung Logistik bis an die Verwendungsstelle

Neben der einfacheren Verwaltung über die Software waren auch die technische Überprüfung der Geräte und die Logistikdienstleistung ausschlaggebende Kriterien für die Partnerwahl. “CDS hat eine hervorragende eigene Logistik. Dadurch sind auch Anlieferungen direkt zum Messestand, Aufbau und Inbetriebnahme der Geräte durch CDS Techniker möglich.” lobt Fernandez. Die Logistik spielt für den reibungslosen Ablauf der Demo Equipment Prozesse und die damit verbundene Kundenzufriedenheit eine zentrale Rolle. Die Herausforderung bei dem Transport von Demo Equipment liegt nicht nur in der termintreuen Lieferung der Geräte bis an die Verwendungsstelle, sondern auch bei der zuverlässigen Abholung beim Kunden.
Dabei müssen auch unverpackte Geräte sicher transportiert werden können, um Beschädigungen der sensiblen Produkte zu vermeiden.

“Unsere Logistik ist deutschlandweit und in vielen Ländern Europas im Einsatz, um die fachgerechte und termintreue Lieferung bis an den Einsatzort zu gewährleisten”, erklärt Paul Koch.

Gelungener Start legt Grundstein für gute Zusammenarbeit

Der gelungene Onboarding-Prozess stimmte den Field Application Engineer positiv für weitere Zusammenarbeit in Zukunft: “Die von Beginn an professionelle und sehr sympathische Zusammenarbeit, gepaart mit einem regelmäßigen Informationsaustausch machten die Umsetzung sehr einfach. Unser Demo Equipment Pool wächst stetig und damit auch die Zusammenarbeit.”

www.viewsonic.com/de/

www.cds-service.com