Fit4Digital

5. Public Innovators Event

Herzlich Willkommen

Digital Days 22, 14. September 2022 in Aarau

Smart Service Portal Aargau kurz erklärt



Eröffnung, Begrüssung und Zielsetzung

Gérald Strub, kommunaler Beauftragter E-Government Aargau und Programmleiter Fit4Digital

who is who

- **Jenny Jaun**, Mitglied F4D Geschäftsausschuss und Gemeindeschreiberin Ehrendingen
- **Philipp Roth**, Lead Partner, Government & Public Sector, PwC Switzerland
- **Manuel Bruder,** Stv. kommunaler Beauftragter E-Government Aargau und Projektleiter Fit4Digital
- **Philipp Hochuli,** Projektleiter Fit4Digital
- **Samantha Müller,** Projektleiterin Fit4Digital
- **Gérald Strub,** kommunaler Beauftragter E-Government Aargau und Programmleiter Fit4Digital

Agenda

1. Grusswort der Fit4Digital GmbH Geschäftsführung
2. Trendradar 2022 - Handlungsansätze für den öffentlichen Sektor
3. Smart Service Portal Aargau – erstes Fazit
4. Die Arbeiten der Public Innovators
5. Weiterentwicklung Smart Service Portal und Edition 2022
6. Pause
7. Fokus auf die End-to-End Verarbeitung mit den Gemeindesoftware-Anbietern
8. Interaktive Umfrage
9. Diverses und Schlusswort

Grusswort Fit4Digital GmbH Geschäftsführung

Jenny Jaun, Mitglied F4D Geschäftsausschuss und Gemeindeschreiberin Ehrendingen

Trendradar 2022 - Handlungsansätze für den öffentlichen Sektor

Philipp Roth, Lead Partner, Government & Public Sector, PwC Switzerland

Trendradar 2022

Handlungsansätze für den öffentlichen Sektor

Was die Schweizer Verwaltung beschäftigt und wie sie smarter werden will

Presentation by **Philipp Roth**
September 2022

Informationen zum PwC Trendradar 2022

- Studie geht auf die **wesentliche Entwicklung im öffentlichen Sektor** und der **Einschätzung von Handlungsansätzen** durch Mitglieder von Schweizer Behörden

- Aus **elf qualitativen Einzelgesprächen** wurden **35 Handlungsansätze** formuliert.

- Über **150 Entscheidungstragende** der öffentliche Hand wurden befragt.

Informationen zum PwC Trendradar 2022

Abbildung 7: Geografische Zuordnung

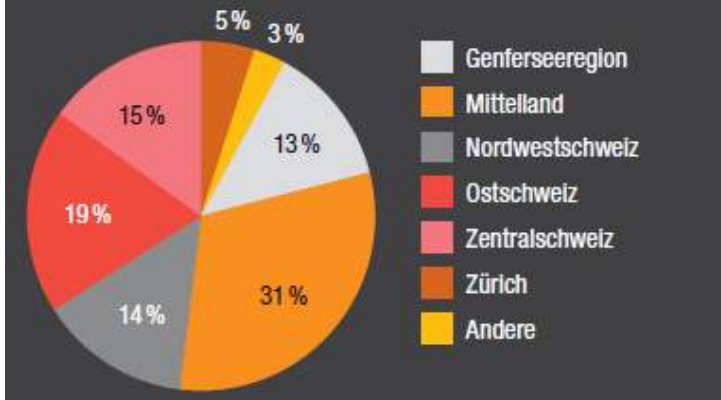


Abbildung 8: Staatsebenen

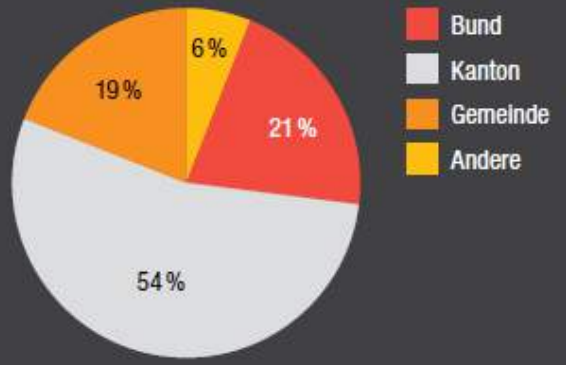


Abbildung 9: Organisationstypen

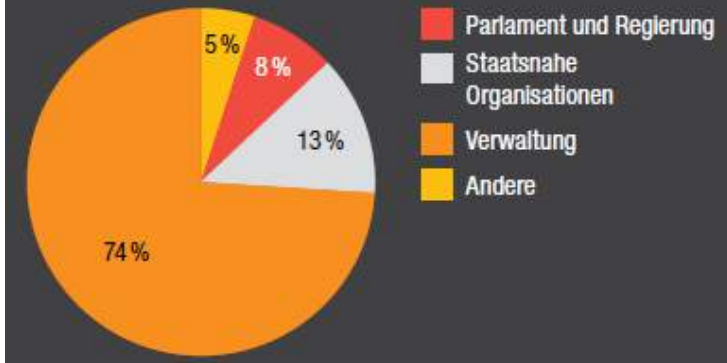
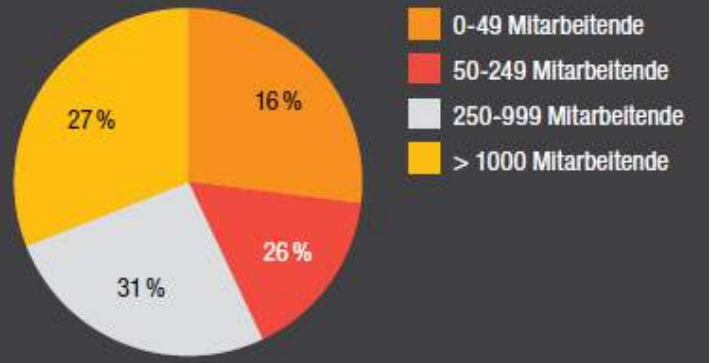


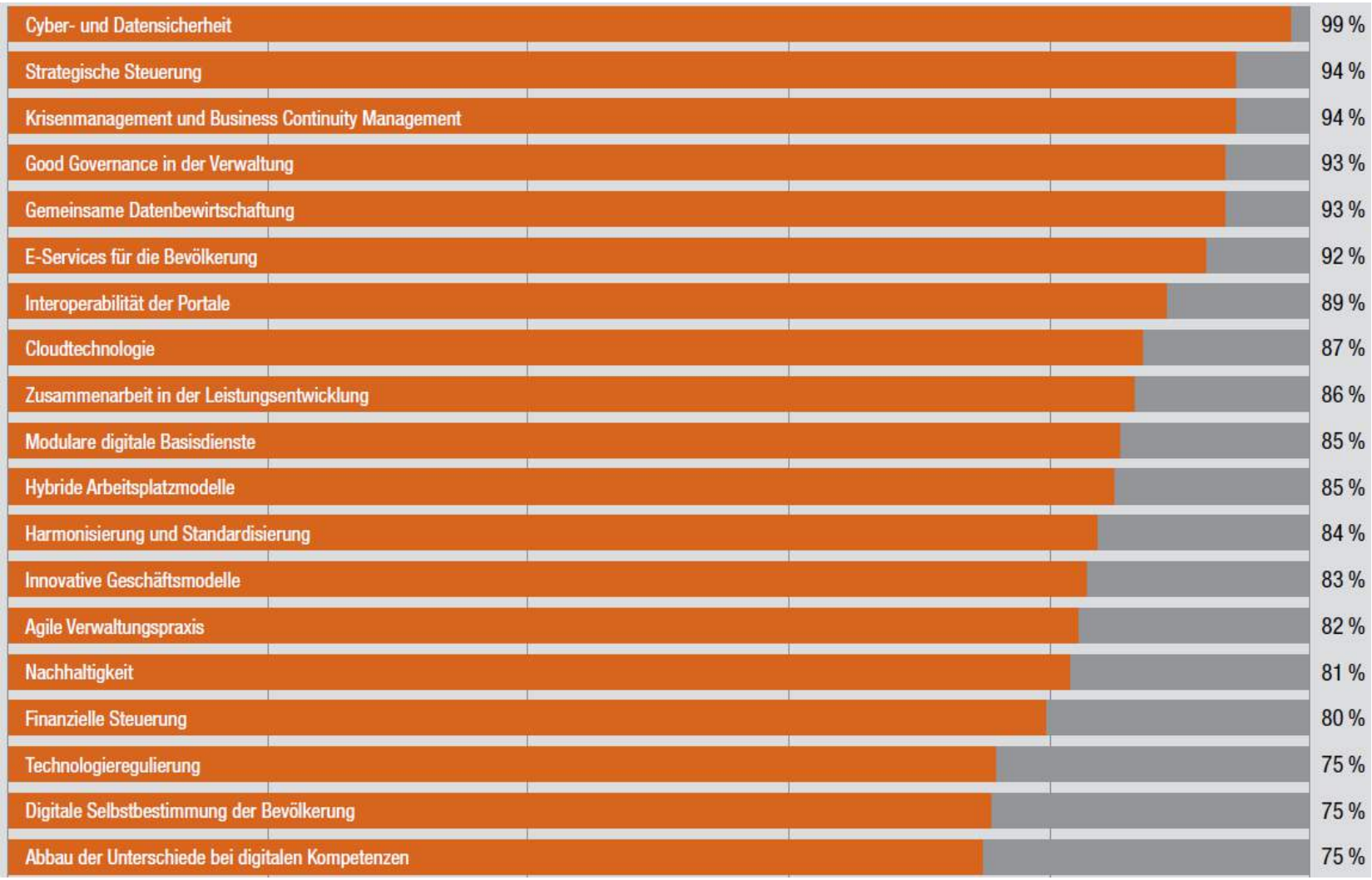
Abbildung 10: Organisationsgrösse



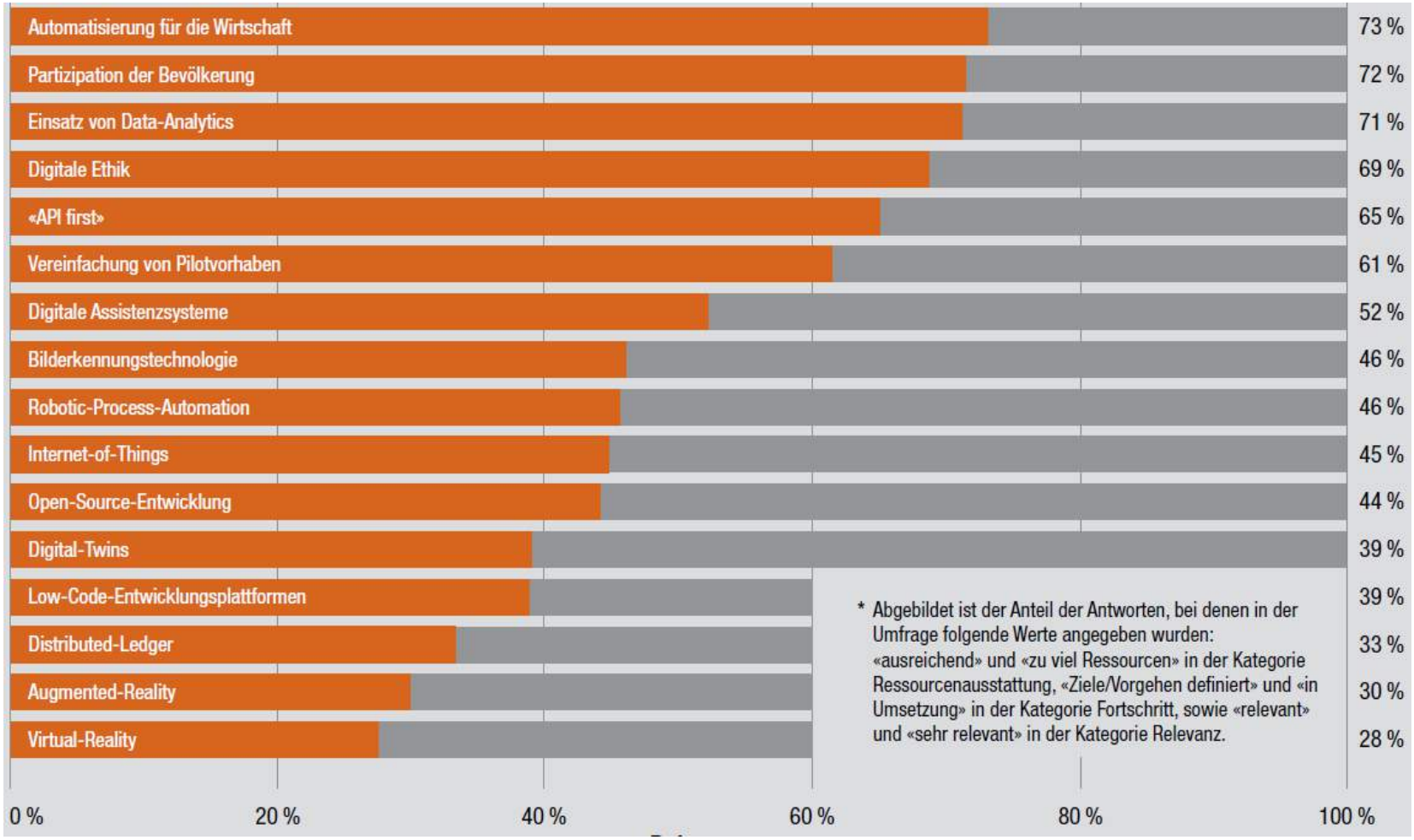
Hand aufs Herz…

*«Haben Sie in den letzten zwei Jahren Einstellungen in den Bereichen **neue Technologie, Cybersicherheit** und oder der **digitalen Ethik** vorgenommen?»*

Was beschäftigt uns in den nächsten Jahren… (1/2)



Was beschäftigt uns in den nächsten Jahren… (2/2)



Auszug der Trends – Erkenntnisse und Handlungsbedarf

Cybersicherheit

Technologie-regulierung & digitale Ethik

Neue Technologien

Zusammenarbeit



Ressourcenaus-stattung

Investition in Zukunftsthemen

Strategische- & Finanzielle-steuerung

Cyber-Security - *Erkenntnisse*

Wichtiger als je zuvor – Cyberangriffe steigern sich stetig



1

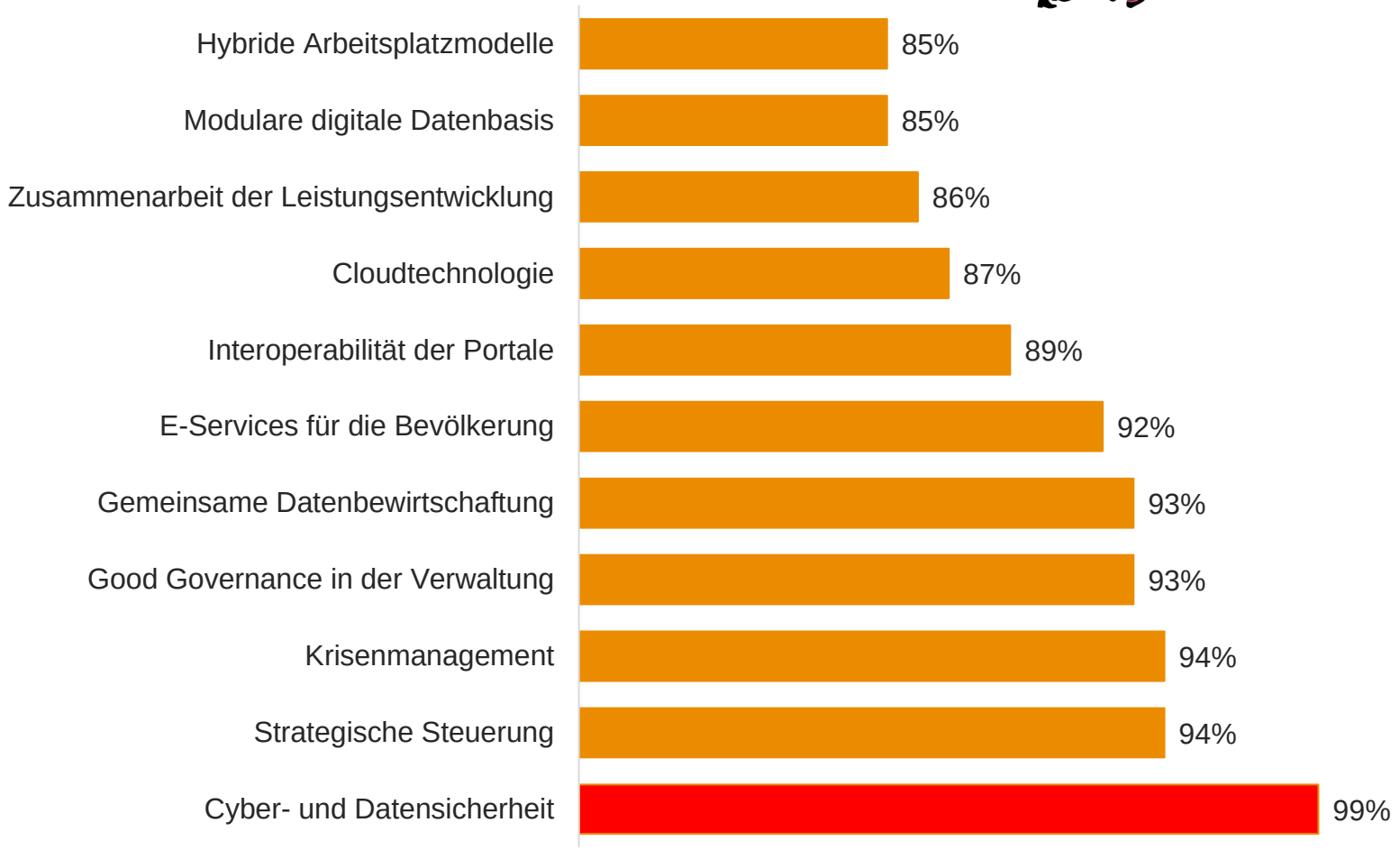
Stärkung der Cyber- und Datensicherheit ist für den öffentlichen Sektor mit Abstand am **wichtigsten**.

2

60% der Befragten empfinden den **Einsatz der finanzielle und personelle Ressourcen** als **zu gering**

3

Auf- und Ausbau von **Infrastrukturen und Kompetenzen** von hoher Relevanz, allerdings bleibt die Ressourcenausstattung und der Fortschritt moderat.



Cyber-Security - *Lösungsansätze*

Wichtiger als je zuvor – Cyberangriffe steigern sich stetig



1

Rekrutierung eines Chief Information Security Officer (CISO):

Diese steuern Cybersicherheit strategisch und bringen es als reguläres, dauerhaftes Thema auf der Führungsebene ein.

2

Verstärkte Zusammenarbeit der Gemeinwesen:

Aufgrund der Ressourcen und der zunehmenden digitale Vernetzung sind insbesondere kleinere Gemeinwesen und Organisationen darauf angewiesen.

3

Fachkräftemangel im Cyber-Security-Bereich entgegenwirken:

Investitionen der Organisationen in Weiterbildung des bestehenden Personals, gezielte Rekrutierungsanstrengungen und attraktivere Arbeitsbedingungen werden benötigt.

Eine digitale Verwaltung braucht digitale Sicherheit.

Ressourcenausstattung

Erkenntnisse

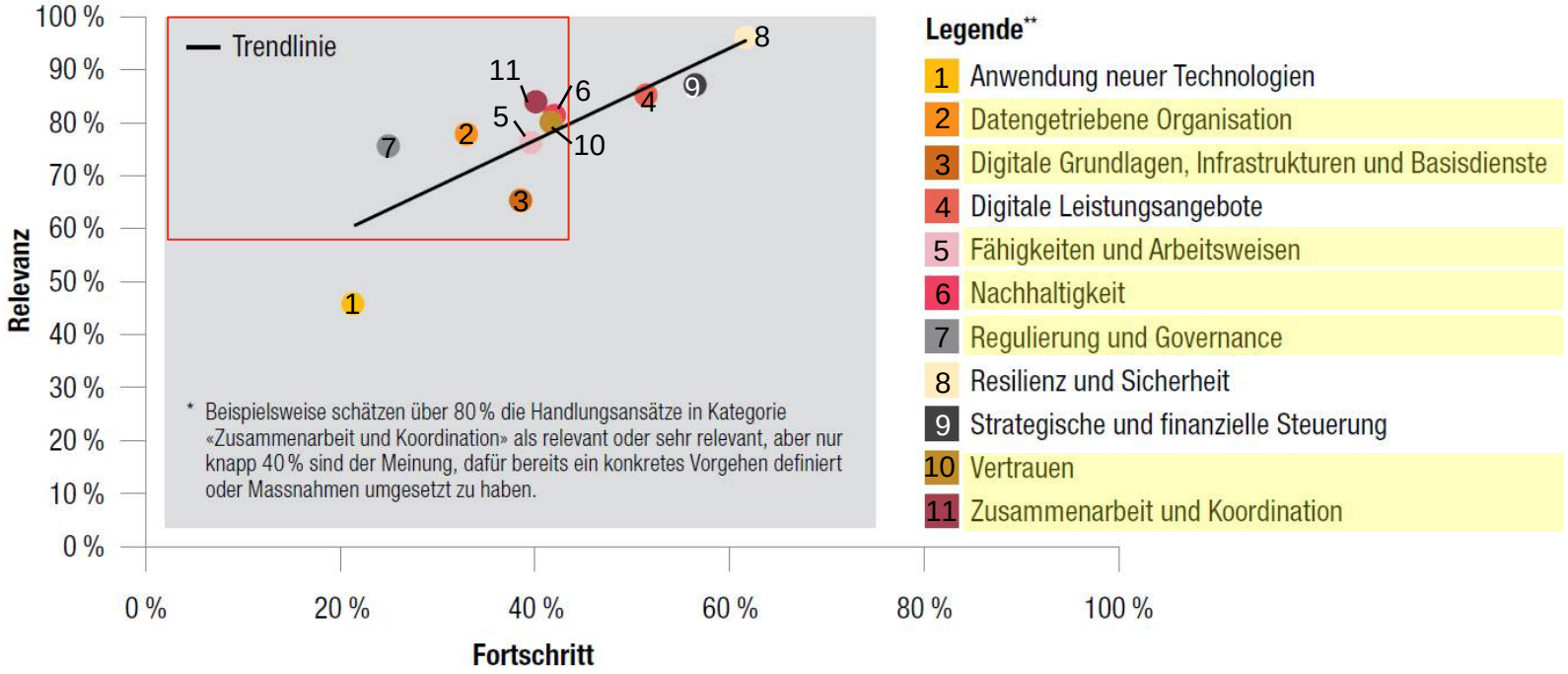
- Gemeinden schätzen ihre **Ressourcenausstattung** und ihren **Fortschritt markant schlechter** ein als Bund und Kantone
- Die **schlechtere Ressourcenausstattung** wird vor allem in den **neuen Technologien** deutlich
- Aufgrund der **zunehmenden Vernetzung** der **Systeme** ist **Cyber-Security** besonders relevant
- **Vernetzung** innerhalb der Gemeinden, Kantone und des Bund **greift zu wenig**



Ressourcenausstattung

Handlungsbedarf

Abbildung 1: Der Diskurs führt noch nicht überall zu konkreten Massnahmen.*



Fehlende Massnahmen trotz hoher Relevanz

- 74% der Befragten erkennen die Relevanz der Handlungsansätze
- 25% der Massnahmen werden konkret umgesetzt
- **Fazit:** Fortschritt in allen Bereichen ist erforderlich!

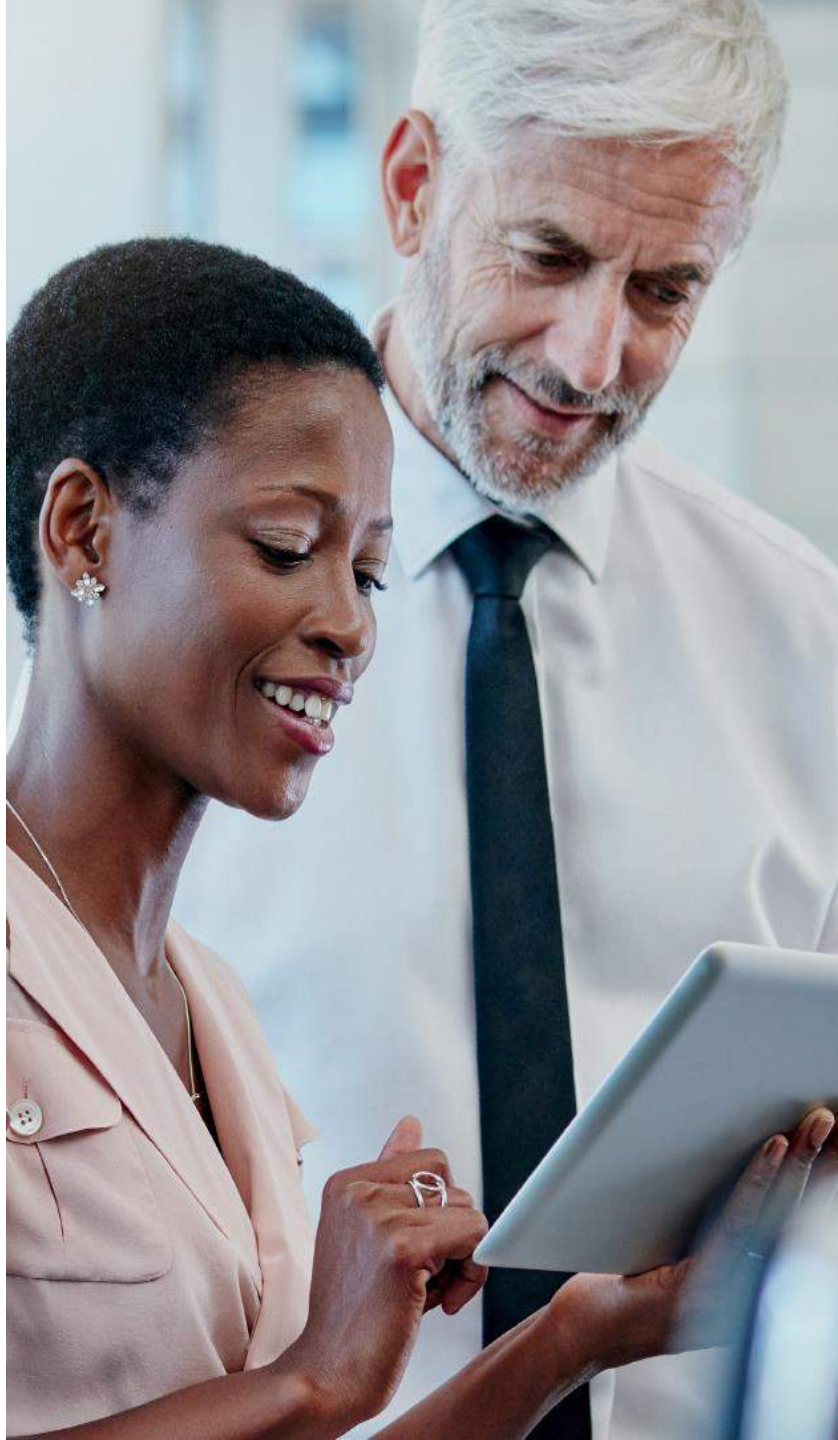
Technologieregulierung und digitale Ethik

Die Umsetzung steckt in den Kinderschuhen

Fortschritt	Relevanz
• Mehr als **75% haben weder ein Vorgehen noch konkrete Ziele** • Ressourcenausstattung ist suboptimal für den Fortschritt	• **Mehr als 66% der Führungskräfte schätzen die Handlungsansätze als relevant ein** • 33% betrachten die Bereitstellung der Ressourcen als höchst relevant

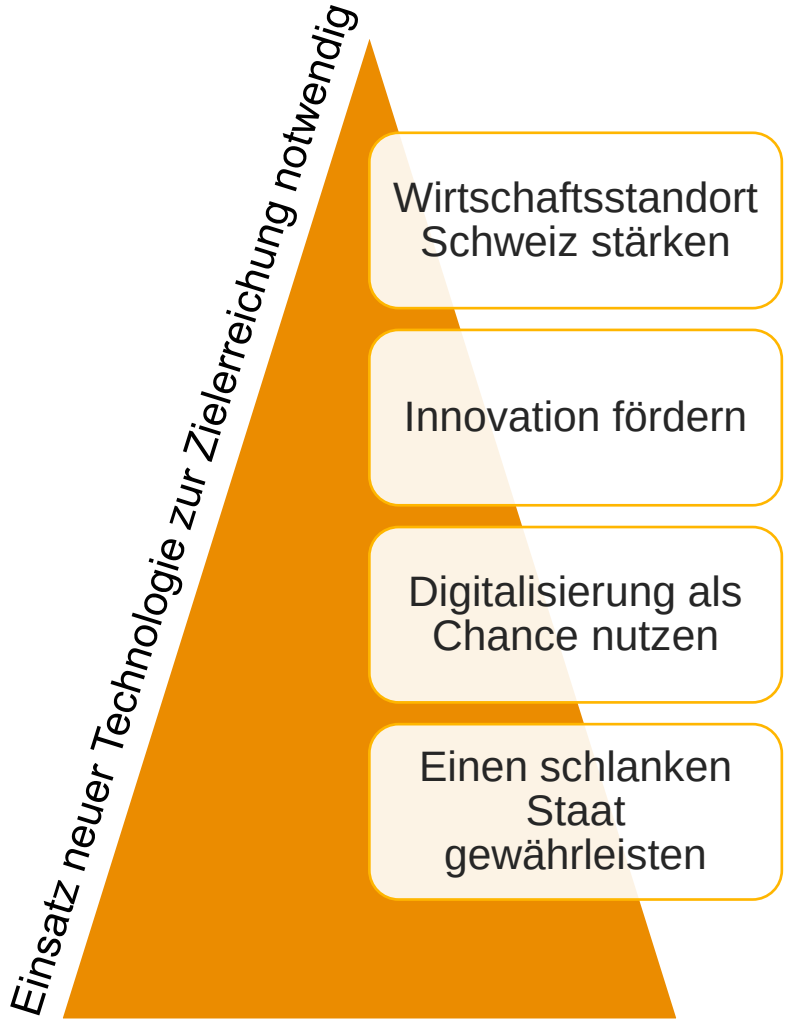
Handlungsbedarf:

- **Datenschutz** und **digitale Selbstbestimmung** wichtige Anliegen für Bürger:innen
- ESG muss um eine Dimension erweitert werden: die **digitale Verantwortung**
  - Vorerst werden Softlaw-Instrumente als Lösung eingesetzt bis Standards in den DSGVO implementiert werden
  - Verwaltungen mit digitaler Verantwortung **gewinnen an Vertrauen** und können die **Vorteile der digitalen Transformation** besser nutzen
  - **Immenses Potenzial**
  - **Bewusstsein** für digitale Ethik notwendig



Anwendung neuer Technologien

Digitale Ziele



Erkenntnisse

- **Grundlegendes Verständnis** von Technologien und deren Einsatzmöglichkeiten **werden benötigt**.
- Dieses **Technologieverständnis** sollte eine **Grundvoraussetzung** bei **Entscheidungstragenden** sein.

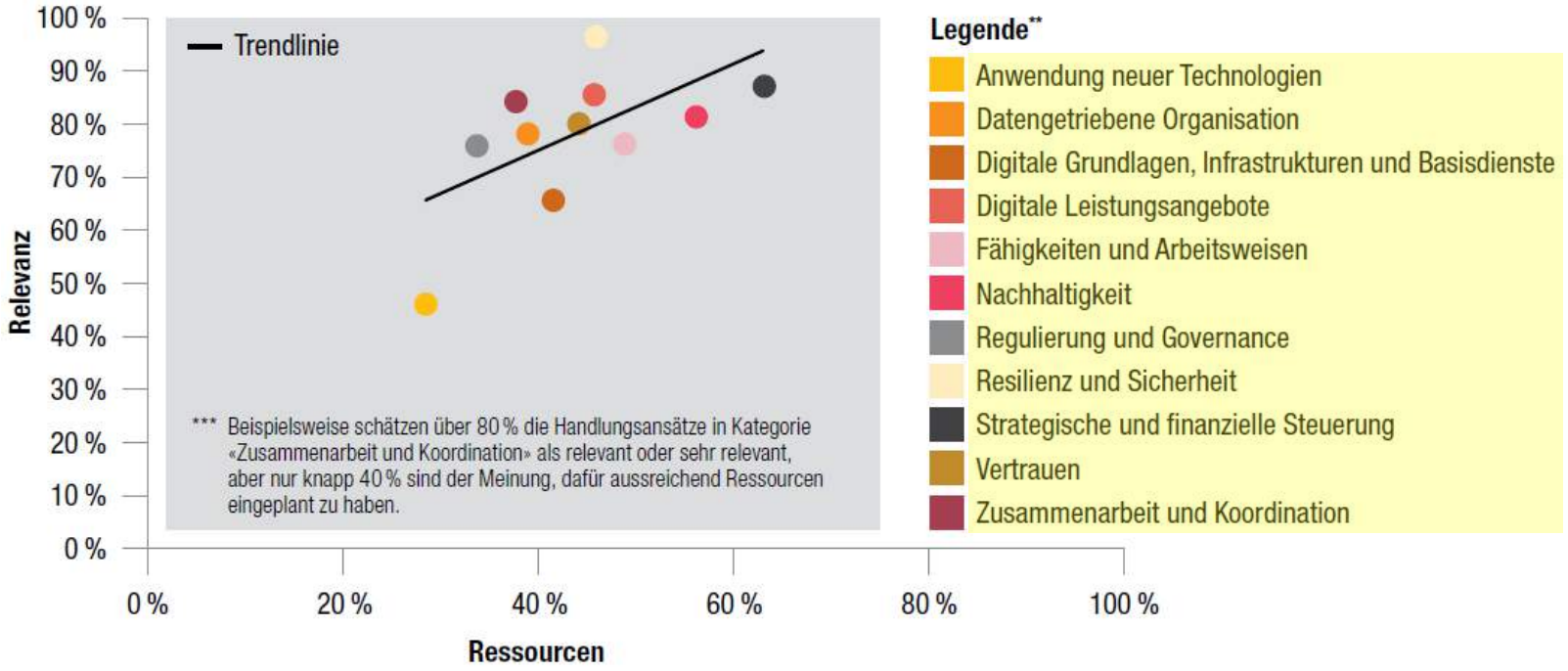
Lösungsansätze

- **Automatisierung des Datenaustausches** mit Steuer- und Statistikbehörden
- **Sichere innovative Cloud-Dienste**
- **Chatbots** oder der **Einsatz vorausschauender Analytics-Lösungen** in der Politikgestaltung und Stadtplanung

Investition in die Zukunftsthemen

Bedarf in allen Ebenen dringend notwendig

Abbildung 2: Es sind zu wenig finanzielle und personelle Ressourcen eingeplant.***

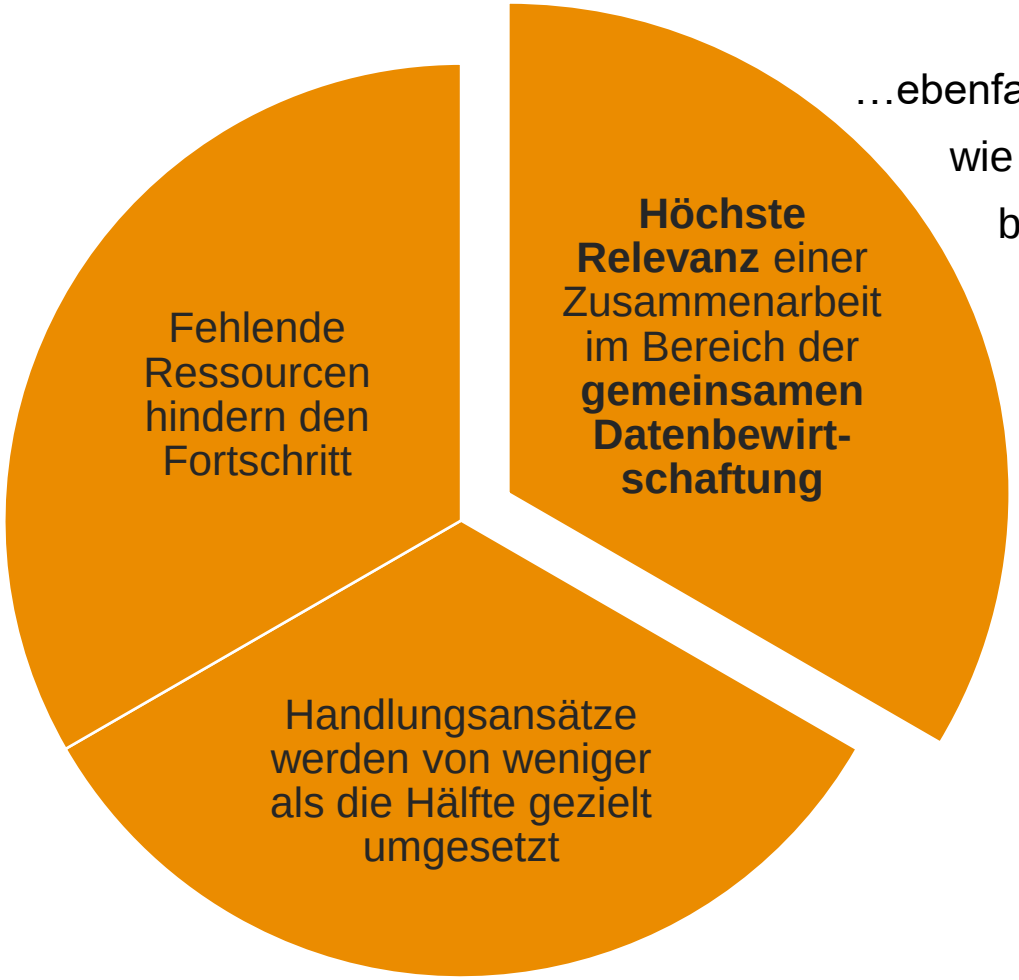


Ressourcen-planung

- Für 75% aller Handlungs-ansätze werden ungenügend Ressourcen eingeplant
- Für 20% der Handlungs-ansätze sind ausreichend Ressourcen vorhanden
  - Finanzielle Mittel
  - Personelle Ressourcen (Fach. Und Führungsebene → Innovationsprojekte)

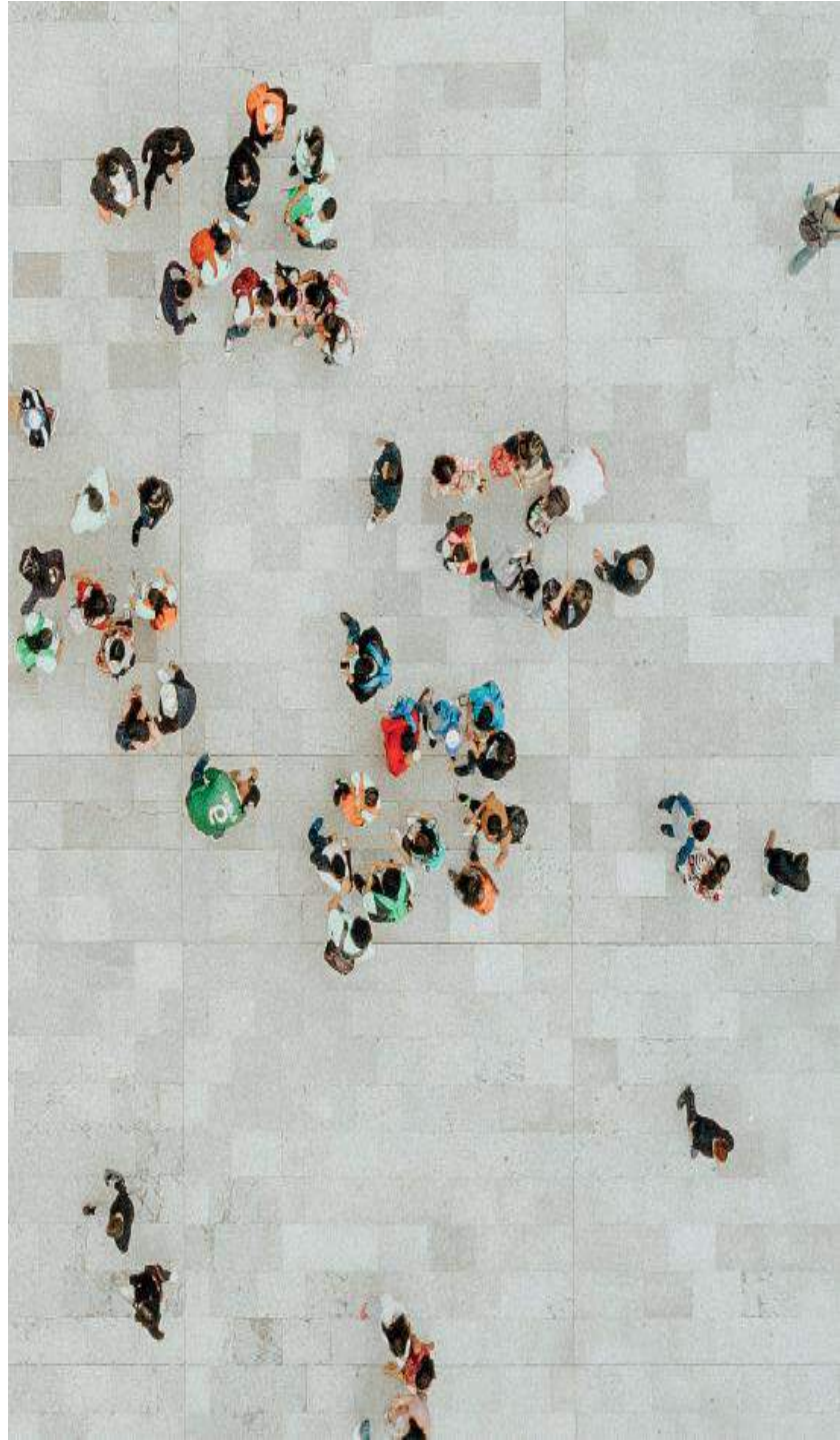
Zusammenarbeit - *Erkenntnisse*

Transformationsentscheidender Faktor



…ebenfalls in verschiedenen Vorhaben wie dem Aufbau der Interopera-bilitäts-Plattform

…dem gemeinsamen Stammdatenmanagement der Bundesverwaltung



Enge Zusammenarbeit - *Lösungsansätze*

Anforderungen an die Politik und Verwaltung

1

Digitale Transformation der Geschäftsmodelle:

Kooperation des Fachbereichs und der Politik erforderlich. Dabei ist die Offenheit und ein Dialog von grosser Bedeutung.

2

Anforderungsänderung an Projektsteuerung und –leitung:

Mögliche Kooperationen müssen frühzeitig und proaktiv gesucht und gepflegt werden.

3

Projekte müssen als Multi-Stakeholder-Projekte geführt werden:

Soll im gesamtorganisatorischen, kantons- oder sogar schweizweiten Kontext betrachtet werden. Projektverantwortliche müssen teamorientierter, vernetzter und kommunikativer agieren.



Digitale Verwaltung Schweiz

- Politische und operative Plattform, die die föderale und interdisziplinäre Zusammenarbeit im Bereich der digitalen Transformation stärkt.

«Ein digitaler Staat bedeutet eine vernetzte und kooperative Verwaltung»

Fazit:

1. *Handlungsbedarf ist erkannt – Fortschritt überschaubar*
2. *In Zukunftsthemen wird zu wenig investiert*
3. *Cybersicherheit ist wichtiger denn je*
4. *Neue Technologien werden zurückhaltend angegangen*
5. *Eine engere Zusammenarbeit ist transformationsentscheidend*
6. *Umsetzung von Technologieregulierung und digitaler Ethik steckt in den Kinderschuhen*
7. *Strategische Steuerung etabliert sich, finanzielle Steuerung hinkt hinterher*
8. *Hybride Arbeitsmodelle sind gelebter Alltag*
9. *Gemeinden liegen bei Fortschritt und Ressourcenausstattung zurück*
10. Westschweiz zeigt sich optimistischer als die Deutsschweiz

Nächste Schritte einer Gemeinde



Keine Gemeinde alleine kann das stemmen	**Engere Zusammenarbeit**
Fehlende Ressourcen müssen bereitgestellt werden	**Personelle Unterstützung**
Neue Ansätze sind erforderlich	**Neue Technologien und Cyber-Security**
Übergreifende Zusammenarbeit	**Innerhalb der Gemeinden aber auch mit den Kantonen/Bund**
Proaktivität ist gefragt	**Gute politische und administrative Aufbereitung**
Gemeindenübergreifende funktionsfähige Aufbereitung	**Neue Steuerungsmodelle**

Den Worten Taten folgen lassen



In Fähigkeiten investieren

Verständnis für den Wert der Technologien und Daten schaffen. Dafür sind Investitionen in den Kompetenz- und Wissensaufbau notwendig.

Klaren **Fahrplan zur Fähigkeitenidentifikation** erarbeiten.

Auf Partnerschaften setzen

Partnerschaften für den Erfahrungsaustausch nutzen und auf die Expertise anderer Sektoren und Länder zurückgreifen.

In einem **professionellen Partnerschaftsmanagement** kooperieren.

Entscheiden, umsetzen, lernen

Veränderungen erfordern **konsequentes Planen, mutiges Entscheiden und die richtige organisatorischen, rechtlichen und finanziellen Rahmenbedingungen**.

Entfaltungsmöglichkeiten für neue und innovative Ansätze und Ideen schaffen.

Eine vertrauensvolle digitale Verwaltung

Vielen Dank!

This publication has been prepared for general guidance on matters of interest only, and does not constitute professional advice. You should not act upon the information contained in this publication without obtaining specific professional advice. No representation or warranty (express or implied) is given as to the accuracy or completeness of the information contained in this publication, and, to the extent permitted by law, PricewaterhouseCoopers AG, its members, employees and agents do not accept or assume any liability, responsibility or duty of care for any consequences of you or anyone else acting, or refraining to act, in reliance on the information contained in this publication or for any decision based on it.

© 2022 PwC. All rights reserved. In this document, “PwC” refers to PricewaterhouseCoopers AG which is a member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited, each member firm of which is a separate legal entity.

Smart Service Portal Aargau – erstes Fazit

Samantha Müller, Projektleiterin Fit4Digital

Gérald Strub, kommunaler Beauftragter E-Government Aargau und Programmleiter Fit4Digital

Go Live vom 24. März 2022



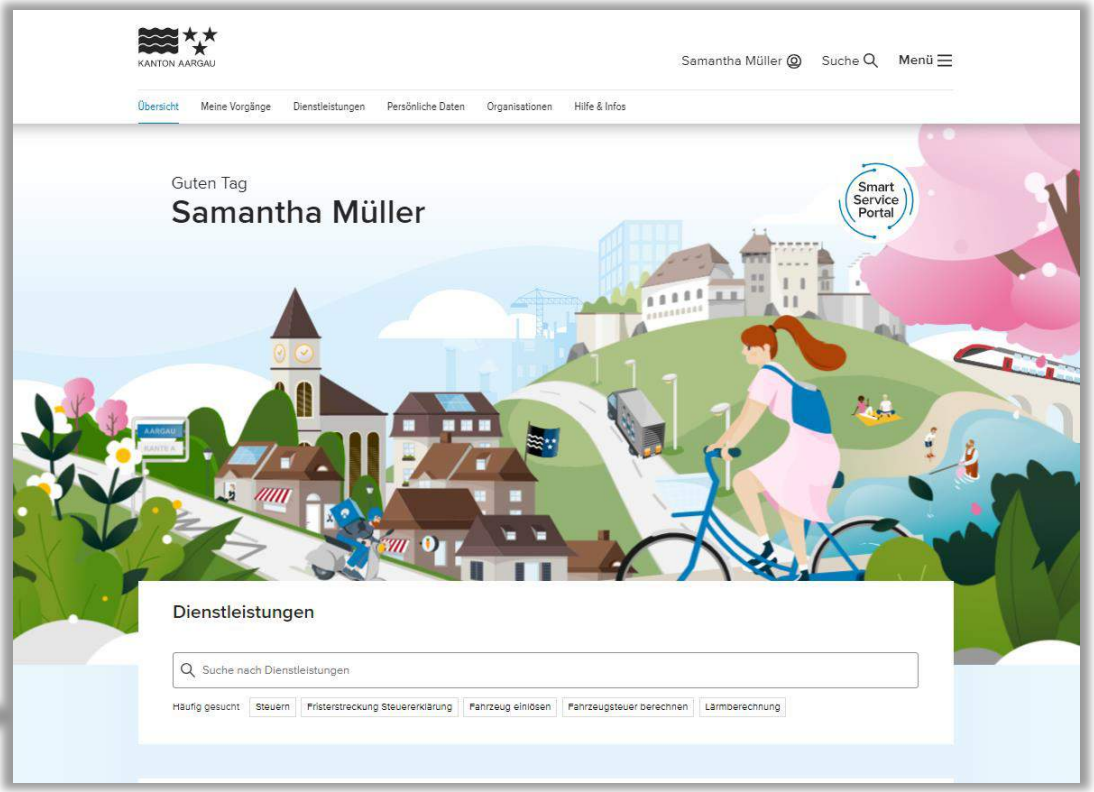
Regierungsrat Markus Dieth ist begeistert vom neuen Ang

Wir sind live!

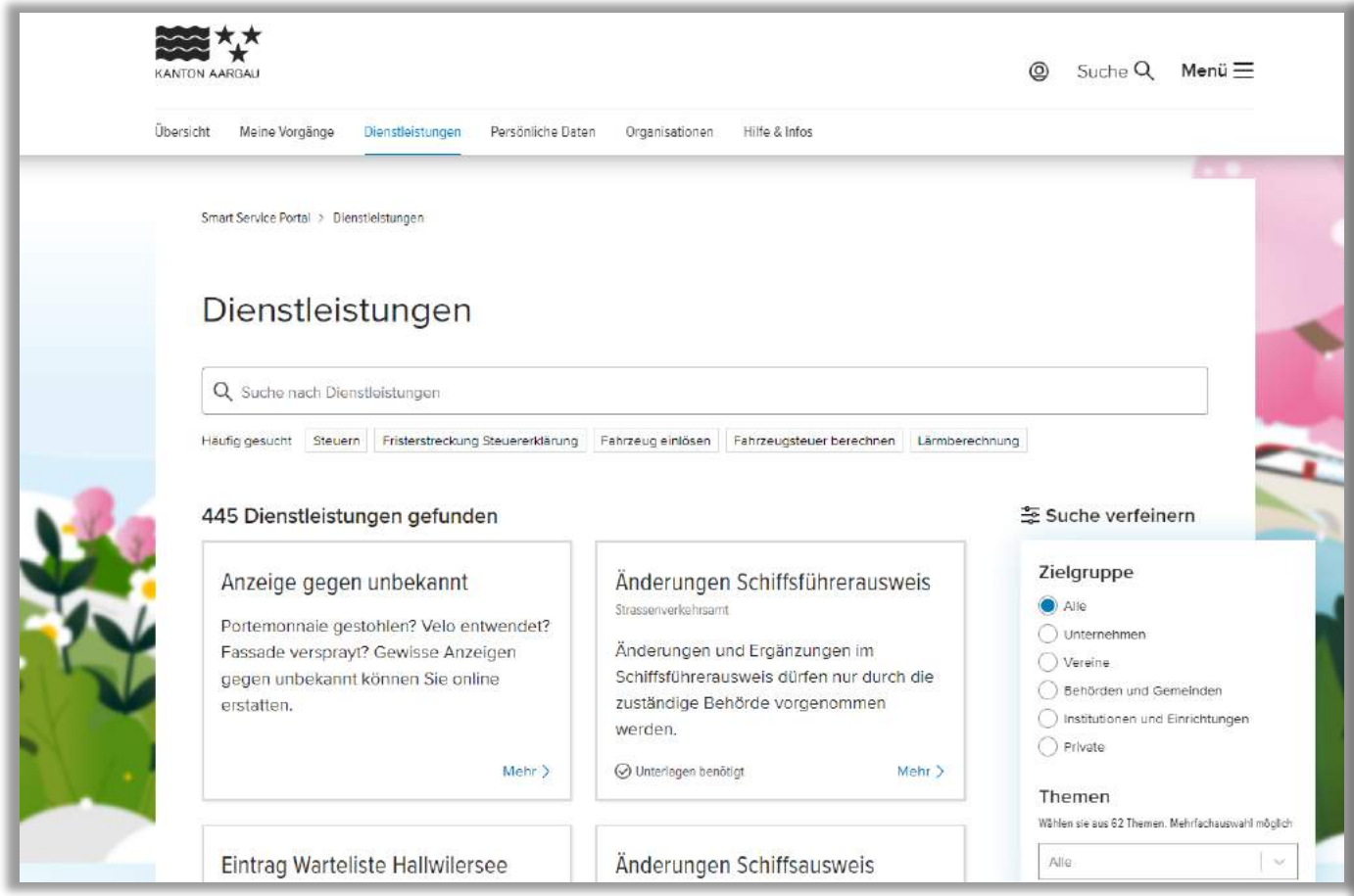
Der erste Meilenstein ist geschafft: Seit 24. März ist das Smart Service Portal mit den ersten 21 kommunalen Verwaltungsleistungen live!

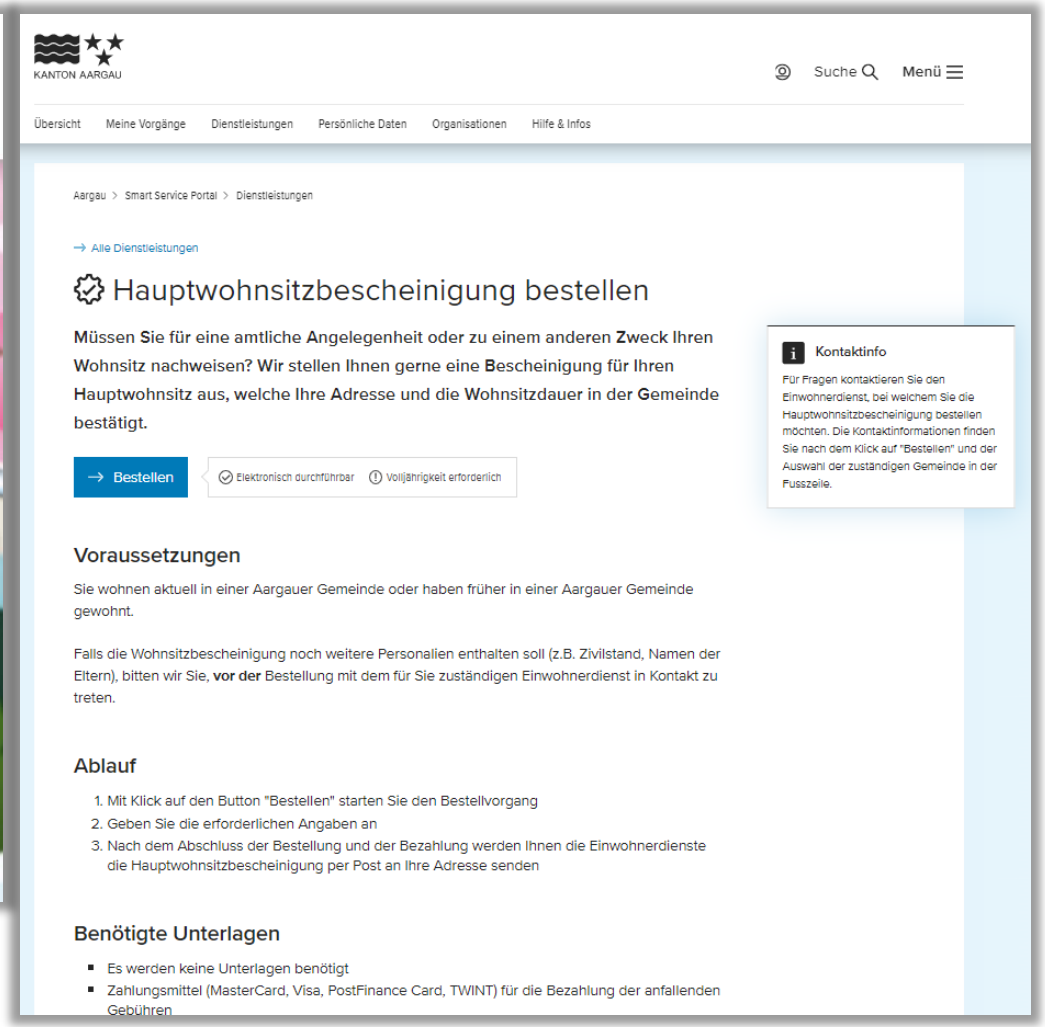


Patrick Gosteli betont, dass keine «Digital-only-Strategie» verfolgt werde.

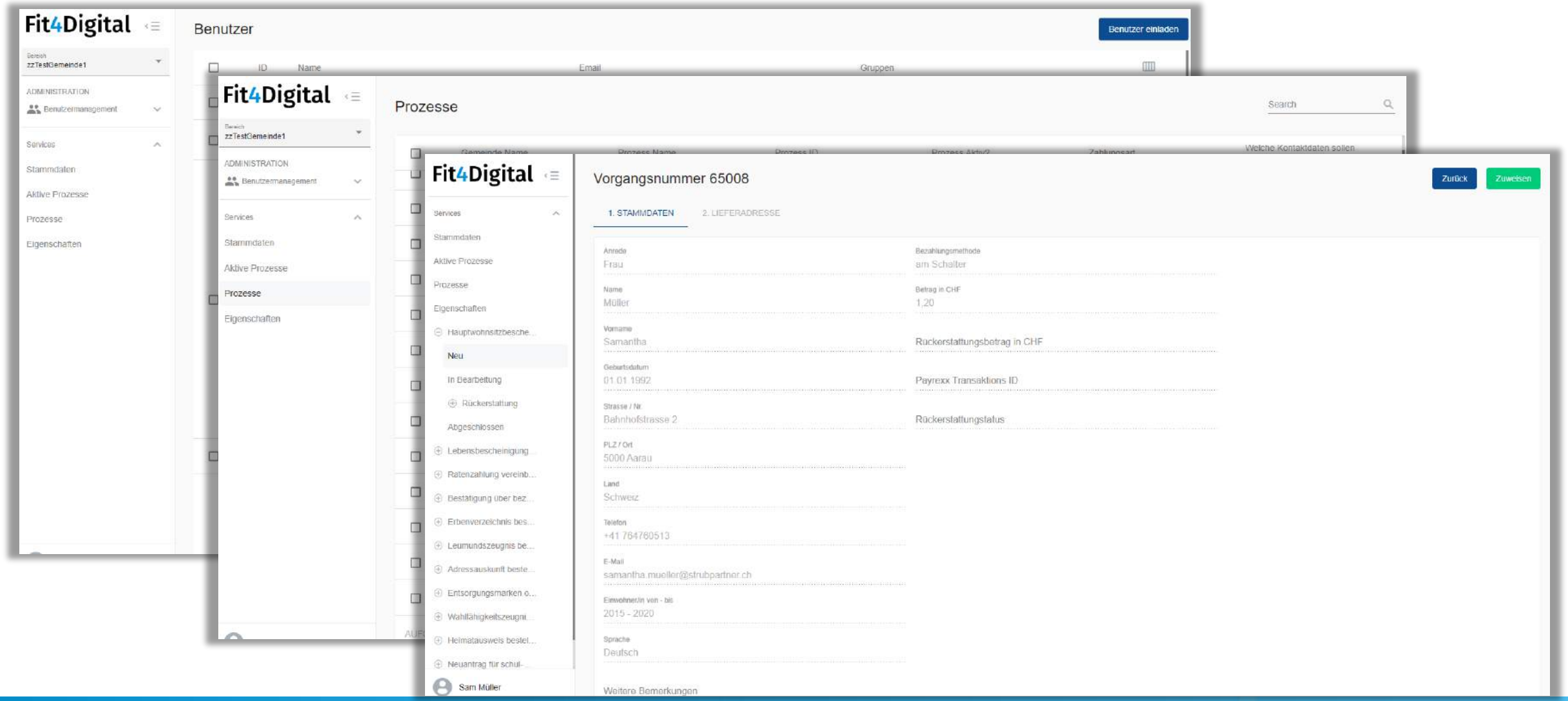


Dienstleistungen Gemeinden & Kanton





Gemeinde-Cockpit – Benutzer, Prozess, Geschäftsfälle



Nutzung F4D Services

★ Gemeinde Services (11) seit dem Go-Live	995
★ Zivilstands Services (10) seit dem Go-Live	714
★ Anzahl Gemeinden	168
★ Transaktionen pro Tag (bester Tag)	42
★ Transaktionen Durchschnitt seit 24.3.2022 (174 Tg)	9.8
★ Transaktionen Durchschnitt seit 1.6.2022 (105 Tg)	12
★ Verrechnung total über Payment	CHF 52’000.00

Quelle F4D PowerBI, Stand 12.09.2022, 12.00 Uhr

Smart Service Portal
Zivilstandsamt
Gemeinde
Gemeinde
Status
Prozess
Benutzer
Zurück

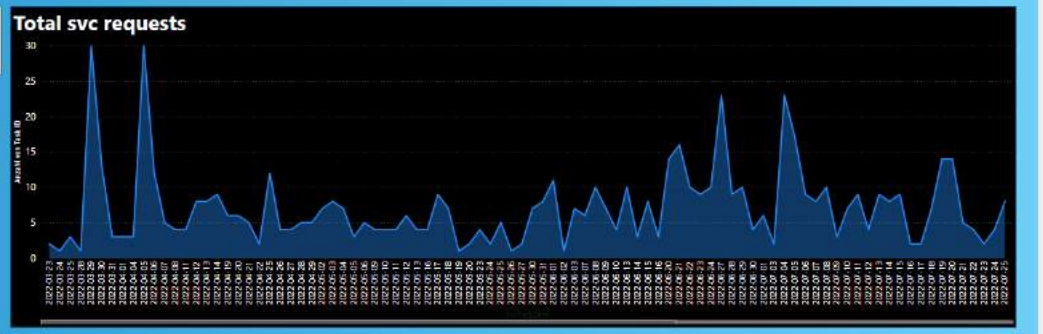
Fit4Digital

Gemeinde Prozess Statistics

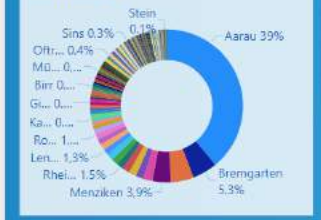
23.03.2022 13.09.2022

1000
Total svc requests

Total svc requests

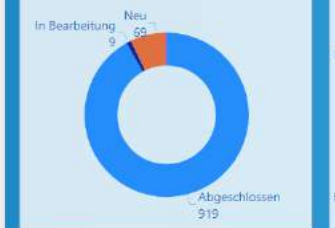


Gemeinde

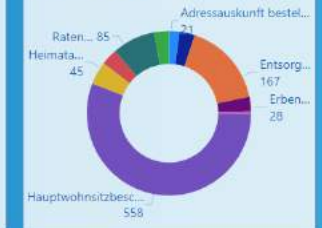


Gemeinde
Prozess
Service Status
Task ID

Request status



Prozess type



Prozess requests



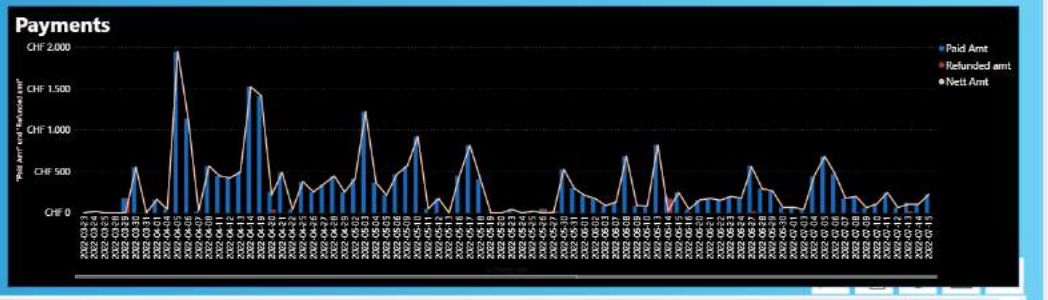
Delivery mode



Payment mode



Payments



CHF 33.832,05
Nett Amt

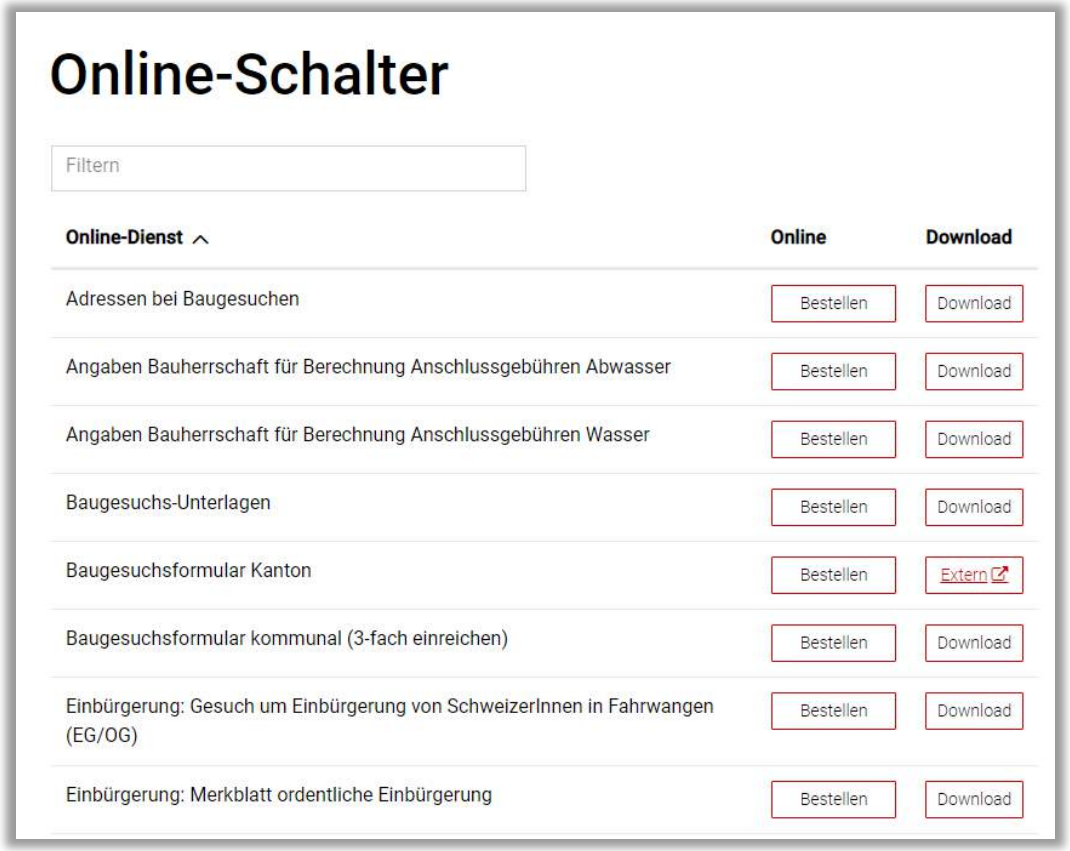
CHF 34.475,15
Paid Amt

CHF 643,10
Rückerstattung amt

15
Rückerstattung count

Date	Task ID	Payrexx ref	Nett Amt	Gemeinde	Prozess	Payment Mode	Delivery Mode	Service Status	Paid Amt	Refunded amt
2022-09-13	307753	307752	CHF 21,10	Aarau	Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen	Bezahlung mit Kreditkarte	per Post	Neu	CHF 21,10	CHF 0,00
2022-09-13	307809	307808	CHF 21,10	Aarau	Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen	Bezahlung mit Kreditkarte	per Post	Neu	CHF 21,10	CHF 0,00
2022-09-13	307991	307990	CHF 21,10	Aarau	Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen	Bezahlung mit Kreditkarte	per Post	Neu	CHF 21,10	CHF 0,00
2022-09-13	307270		CHF 0,00	Aarau	Ratenzahlung vereinbaren	Keine Gebühr	per Post	Abgeschlossen	CHF 0,00	CHF 0,00
2022-09-13	307842		CHF 0,00	Aarau	Ratenzahlung vereinbaren	Keine Gebühr	per Post	Abgeschlossen	CHF 0,00	CHF 0,00
2022-09-13	307535		CHF 0,00	Gipf-Oberfrick	Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen	Keine Gebühr	per Post	Abgeschlossen	CHF 0,00	CHF 0,00
2022-09-13	307371		CHF 0,00	Laufenburg	Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen	Bezahlung am Schalter	Abholen am ...	Neu	CHF 0,00	CHF 0,00

Online-Schalter der Gemeinden können abgelöst werden



Online-Schalter

Filtern

Online-Dienst	Online	Download
Adressen bei Baugesuchen	Bestellen	Download
Angaben Bauherrschaft für Berechnung Anschlussgebühren Abwasser	Bestellen	Download
Angaben Bauherrschaft für Berechnung Anschlussgebühren Wasser	Bestellen	Download
Baugesuchs-Unterlagen	Bestellen	Download
Baugesuchsformular Kanton	Bestellen	Extern
Baugesuchsformular kommunal (3-fach einreichen)	Bestellen	Download
Einbürgerung: Gesuch um Einbürgerung von SchweizerInnen in Fahrwangen (EG/OG)	Bestellen	Download
Einbürgerung: Merkblatt ordentliche Einbürgerung	Bestellen	Download

>

Smart Service Portal

Kundenzentrierte Ansicht
für die Einwohnenden
siehe Anleitung



Alltägliche & punktuelle Herausforderungen

Herausforderungen

- ★ Probleme bei Registrierung von Benutzern (abnehmend)
- ★ Payrexx Zahlungsreport für die Finanzabteilungen – in Arbeit
- ★ Vereinzelt unvollständige Vorbereitung durch Ressourcenmangel
- ★ Unterschiedlicher Wissensstand auf den Verwaltungen
- ★ Tracking der offenen Aufträge und Qualitätssicherung



Alltägliche & punktuelle Herausforderungen

Erfolge

- ★ Viele Inputs aus Gemeinden konnten umgesetzt werden
  - ★ Interaktive Anpassung der Versandgebühr (Maximum / Pauschale)
  - ★ Anpassung der Notifikationen zur grösseren Flexibilität der Arbeitsweisen
  - ★ Optimierungen der Formulare
- ★ Akquirierung neuer Fit4Digital Gemeinden
  - ★ 4 weitere Gemeinden seit dem letzten PI Event
- ★ Erfolgreiche Überführung auf die Händler-Konten von über 85 Gemeinden (Payrexx)
- ★ Erfreuliche Feedbacks von zufriedenen Kunden



Laufende Verbesserungen

- ★ Release 1.1 (22.08.2022)
  - ★ Lieferarten / Neue Lieferart "per E-Mail"
  - ★ Bezahlungsarten / Neue Bezahlungsart "auf Rechnung"
  - ★ Gebühren für den Versand ins Ausland
  - ★ Versandkosten Pauschale
  - ★ Versandkosten Maximalbetrag
  - ★ MWST-Nr.
- ★ Benachrichtigung (08.09.2022)
  - ★ Mehr Flexibilität bei der Einstellung der Notifikationen

Die Arbeiten der Public Innovators

Samantha Müller, Projektleiterin Fit4Digital

Manuel Bruder, Stv. kommunaler Beauftragter E-Government Aargau und Projektleiter Fit4Digital

Wer sind die Public Innovators?

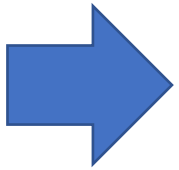
- ★ Personen aller Berufsrichtungen der kommunalen Verwaltungen
- ★ Von Betroffenen zu Beteiligten
- ★ Akzeptanz, Verständnis, Vertrauen
- ★ Reformatoren und Sprachrohr
- ★ Gemeinsam sind wir stärker



Die Innovationsgruppen (IG)

2021

★IG Arbeit
★IG Bauen & Umwelt
★IG Bildung & Kultur
★IG Gesundheit & Soziales
★IG Persönliches
★IG Reservation & Tiere
★IG Sicherheit & Mobilität
★IG Steuern & Politische Rechte



2022

★IG Bildung & Kultur
★IG Ereignis- und Meldeservice
★IG Reservations-Tool
★IG Review Service Gemeindefachlösungen
★IG Soziales

Arbeiten im Jahr 2021

- ★ 28 Online-Workshops à ca. 2h wurden mit allen IGs durchgeführt
- ★ 3 – 4 Treffen pro IG wurden durchgeführt
- ★ 184 Teilnehmer haben mitgemacht (über alle Treffen)
- ★ ~ 50 Stunden wurden allein für die Durchführung der Treffen aufgewendet
- ★ ~ 40 Kundenprozesse wurden zusammen mit den PIs besprochen bzw. bearbeitet
- ★ Zusammenarbeit wird transparent in Confluence dokumentiert

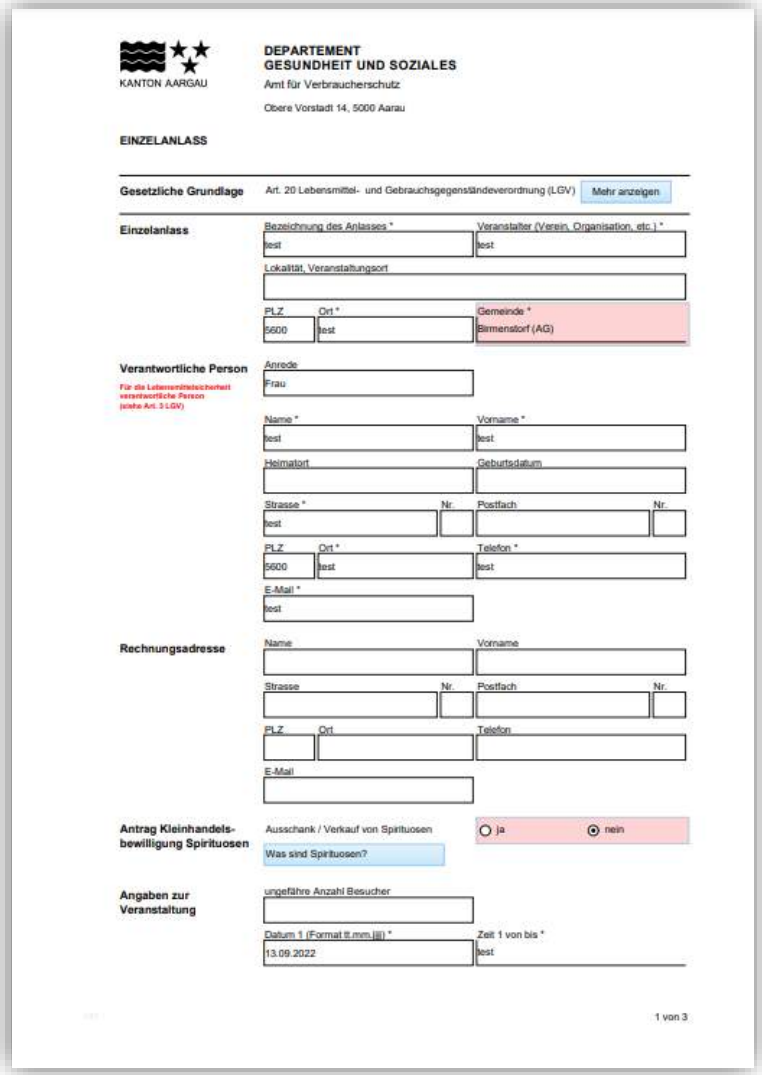
Arbeiten im Jahr 2022

2022

- ★ IG Bildung & Kultur
- ★ IG Ereignis- und Meldeservice
- ★ IG Reservations-Tool
- ★ IG Review Service Gemeindefachlösungen
- ★ IG Soziales

IG Bildung & Kultur

- ★ Fortwährende Bearbeitung von Services rund um das Thema Veranstaltungen
  - ★ Anlässe / Veranstaltungen
  - ★ Wirtetätigkeit
  - ★ Lärm- und Lichtverschmutzung (Musik, Feuerwerke, etc.)
  - ★ Öffnungszeiten
  - ★ Benutzung öffentlicher Grund
- ★ Teilweise Abhängigkeit zum Ressourcen-Reservationssystem
- ★ Nächste Schritte
  - ★ Verarbeitung der IG-Inputs
  - ★ Koordination mit kant. Stellen (u.a AWA)
  - ★ Umsetzung im Portal



KANTON AARGAU

DEPARTEMENT
GESUNDHEIT UND SOZIALES
Amt für Verbraucherschutz
Obere Vorstadt 14, 5000 Aarau

EINZELANLASS

Gesetzliche Grundlage — Art. 20 Lebensmittel- und Gebrauchsgegenständeverordnung (LGV) — Mehr anzeigen

Einzelanlass
Bezeichnung des Anlasses * — test
Veranstalter (Verein, Organisation, etc.) * — test
Lokalität, Veranstaltungsort
PLZ — 5600
Ort * — test
Gemeinde * — Birmenstorf (AG)

Verantwortliche Person
Für die Lebensmittelsicherheit verantwortliche Person (siehe Art. 3 LGV)
Anrede — Frau
Name * — test
Vorname * — test
Heimatort
Geburtsdatum
Strasse * — test
Nr.
Postfach
Nr.
PLZ — 5600
Ort * — test
Telefon * — test
E-Mail * — test

Rechnungsadresse
Name
Vorname
Strasse
Nr.
Postfach
Nr.
PLZ
Ort
Telefon
E-Mail

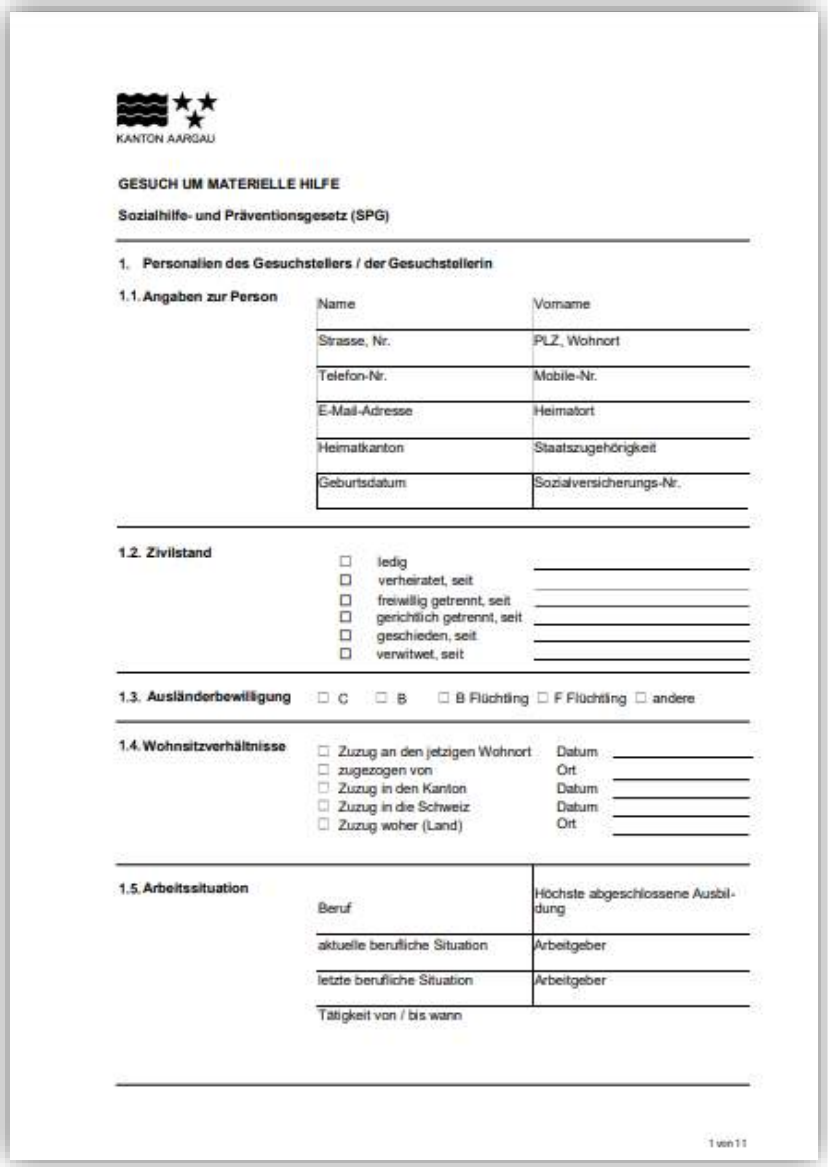
Antrag Kleinhandelsbewilligung Spirituosen
Ausschank / Verkauf von Spirituosen — ○ ja — ◉ nein
Was sind Spirituosen?

Angaben zur Veranstaltung
ungefähre Anzahl Besucher
Datum 1 (Format tt.mm.jjjj) * — 13.09.2022
Zeit 1 von bis * — test

1 von 3

IG Soziales

- ★ Review KIBEG-Prozess
  - ★ Dank Inputs kann weiter optimiert werden
- ★ Nächste Schritte
  - ★ Weiterbearbeitung der Services im Sozialbereich, z.B. Alimentenbevorschussung und Elternschaftsbeihilfe
  - ★ Umsetzung im Portal



KANTON AARGAU

GESUCH UM MATERIELLE HILFE

Sozialhilfe- und Präventionsgesetz (SPG)

1. Personalien des Gesuchstellers / der Gesuchstellerin

1.1. Angaben zur Person

Name	Vorname
Strasse, Nr.	PLZ, Wohnort
Telefon-Nr.	Mobile-Nr.
E-Mail-Adresse	Heimatort
Heimatkanton	Staatszugehörigkeit
Geburtsdatum	Sozialversicherungs-Nr.

1.2. Zivilstand

☐ ledig
☐ verheiratet, seit
☐ freiwillig getrennt, seit
☐ gerichtlich getrennt, seit
☐ geschieden, seit
☐ verwitwet, seit

1.3. Ausländerbewilligung ☐ C ☐ B ☐ B Flüchtling ☐ F Flüchtling ☐ andere

1.4. Wohnsitzverhältnisse

☐ Zuzug an den jetzigen Wohnort — Datum
☐ zugezogen von — Ort
☐ Zuzug in den Kanton — Datum
☐ Zuzug in die Schweiz — Datum
☐ Zuzug woher (Land) — Ort

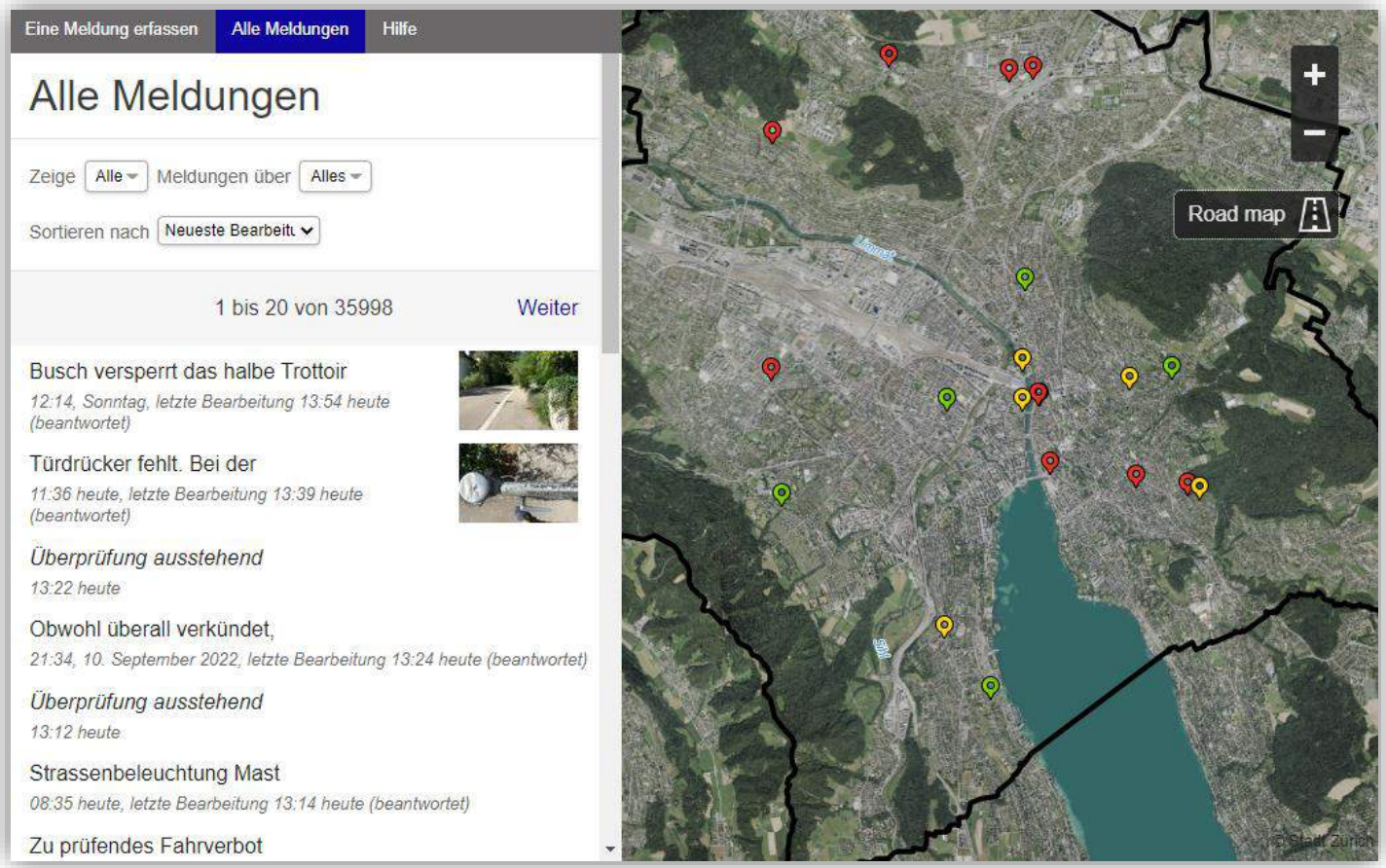
1.5. Arbeitssituation

Beruf	Höchste abgeschlossene Ausbildung
aktuelle berufliche Situation	Arbeitgeber
letzte berufliche Situation	Arbeitgeber
Tätigkeit von / bis wann	

1 von 11

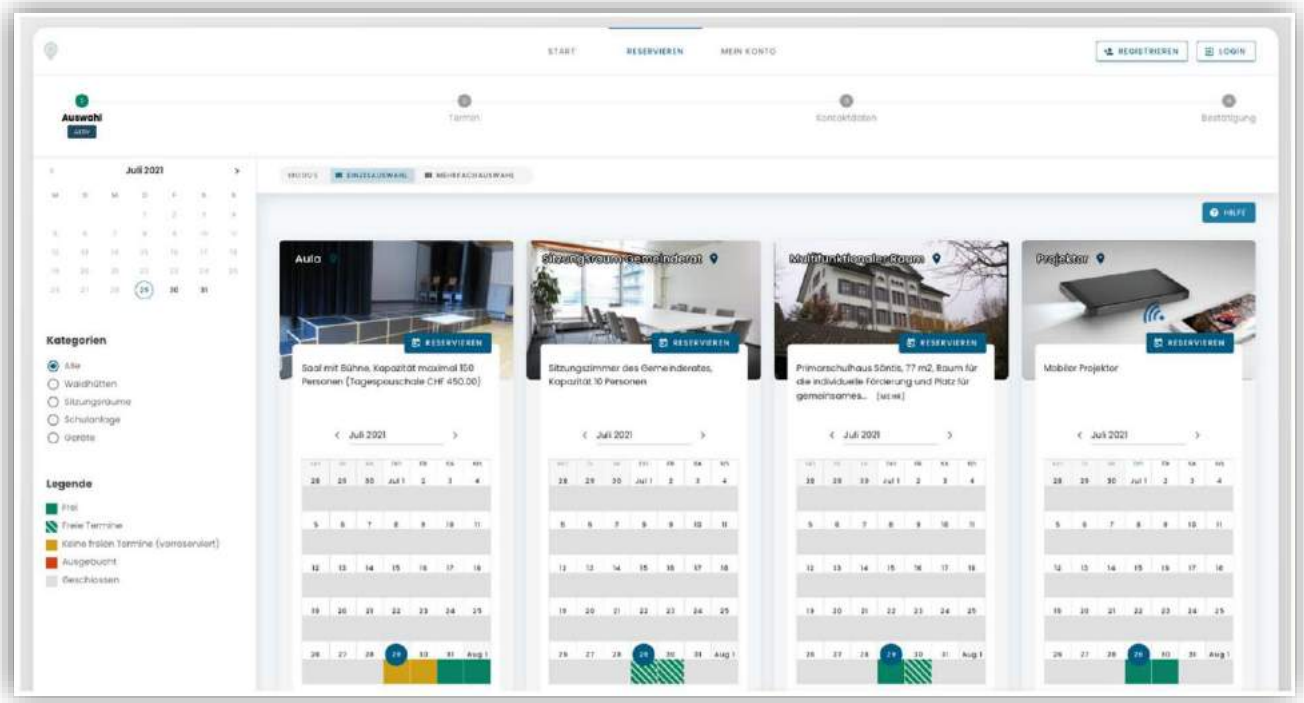
IG Ereignis- und Meldeservice

- ★ Aufnahme von Grundanforderungen für einen Ereignis- und Meldeservice
- ★ Diskussion von Ereignis-Kategorien
- ★ Nächste Schritte
  - ★ Siehe Ausführungen im nächsten Traktandum



IG Reservations-Tool

- ★ Aufnahme von Grundanforderungen durch IG
- ★ Evaluation durchgeführt
- ★ Verträge durch F4D GmbH kurz vor Unterzeichnung
- ★ Basis-Tool, um darauf Services umzusetzen, bspw.
  - ★ Reservation von Immobilien
  - ★ Reservation von Mobiliar
  - ★ Besprechungstermine
  - ★ etc.
- ★ Nächste Schritte
  - ★ Siehe Ausführungen im nächsten Traktandum



IG Review Service Gemeindefachlösungen

- ★ Im Hinblick auf End-to-End-Verarbeitung wurden die bestehenden Services reviewt
- ★ Kontrollgremium / Echoraum
- ★ Nächste Schritte
  - ★ Siehe Ausführungen im nächsten Traktandum

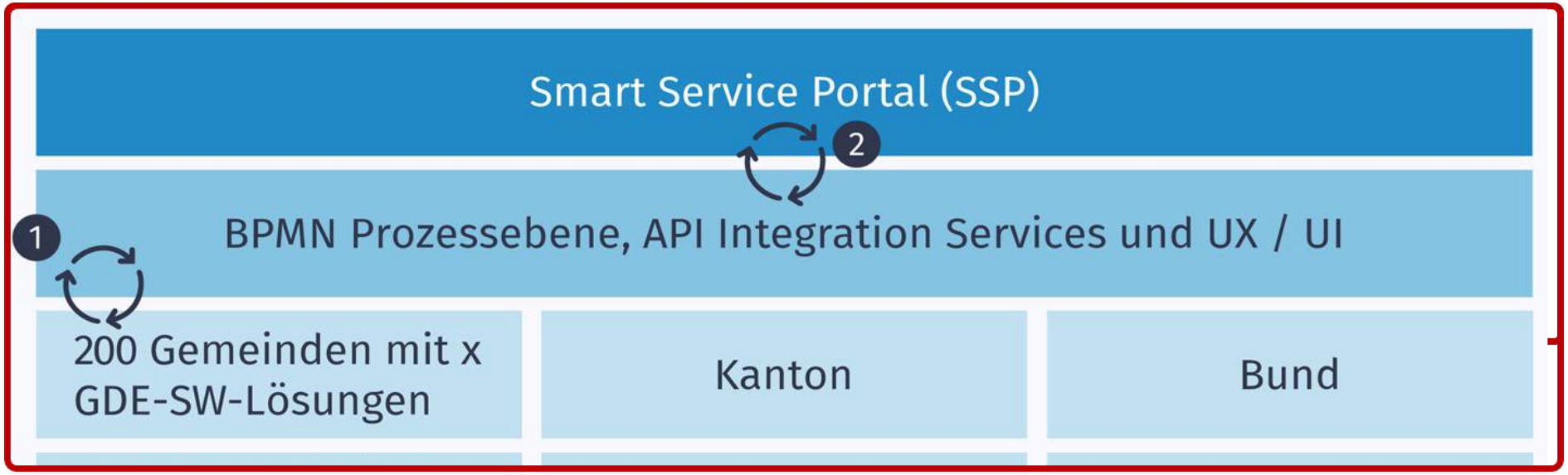
Weiterentwicklung Smart Service Portal und Edition 2022

Manuel Bruder, Stv. kommunaler Beauftragter E-Government Aargau und Projektleiter Fit4Digital

Philipp Hochuli, Projektleiter Fit4Digital

End to End Prozesse – Q4 2022

- ★ Leumundszeugnis bestellen
- ★ Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen
- ★ Heimatausweis bestellen / Nebenwohnsitz melden
- ★ Adressauskunft bestellen
- ★ Wahlfähigkeitsausweis bestellen

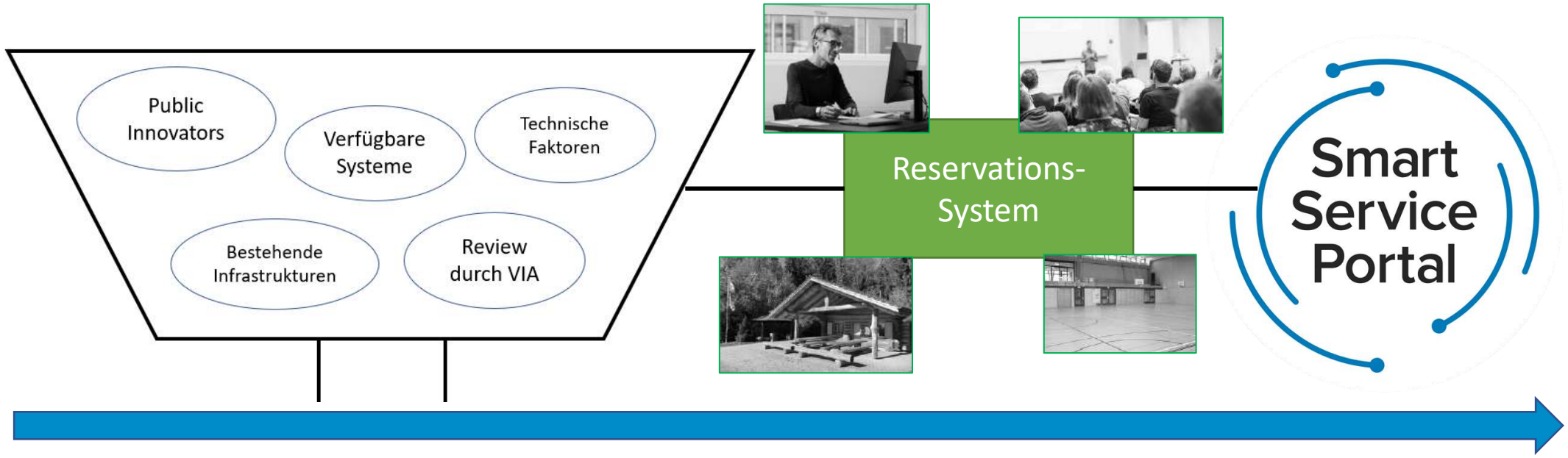


Betreibungswesen mit Collecta – Q4 2022



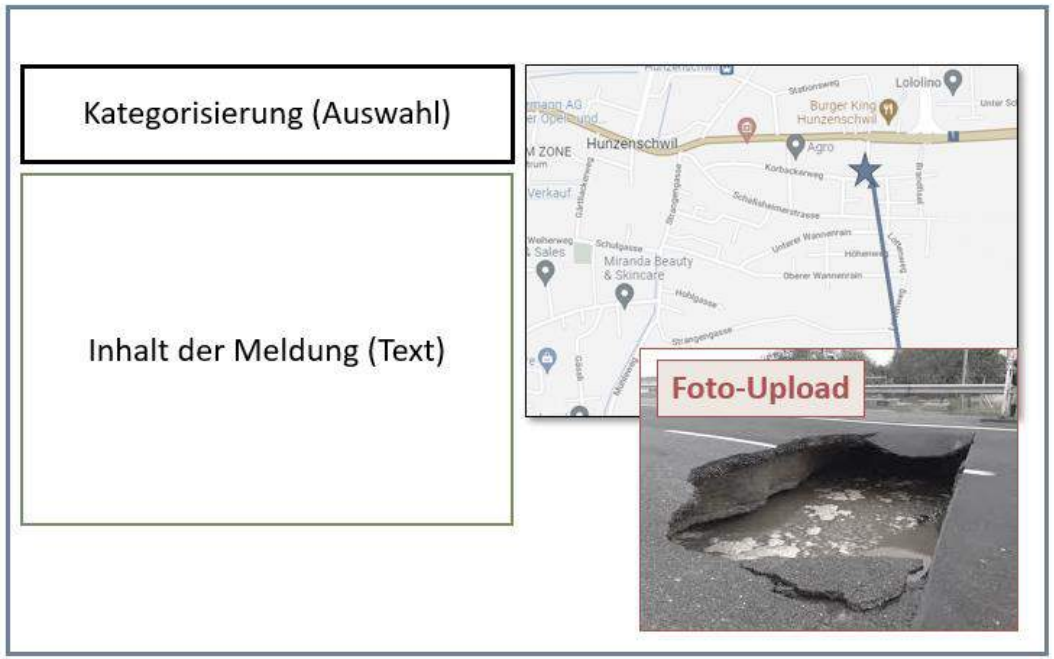
Reservations-System – Q1 2023

- ★ Beschaffung kurz vor Abschluss
- ★ Technischer Aufbau bis Ende 2022
- ★ Einführung ab Q1 2023



Melde Service – Q2 2023

- ★ Meldesystem für Bevölkerung/Gemeinden
- ★ Gefahren, Beschädigungen, Schädlinge usw.



Aufbau System:

- Text
- Position
- Foto
- Kategorisierung

Weitere Services 2023

- ★ Tante-Emma-Laden
- ★ Steuerwesen (Einblick Steuerkonto)
- ★ Laufende Verbesserungen

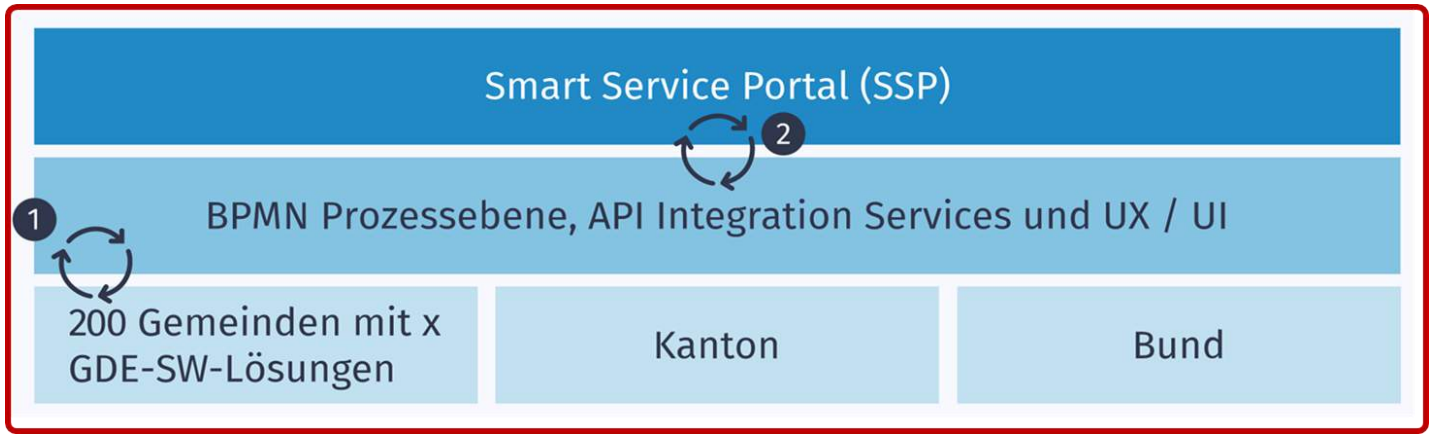


Fokus auf die End-to-End Verarbeitung mit den Gemeindesoftware-Anbietern

Philipp Hochuli, Projektleiter Fit4Digital

Ablauf

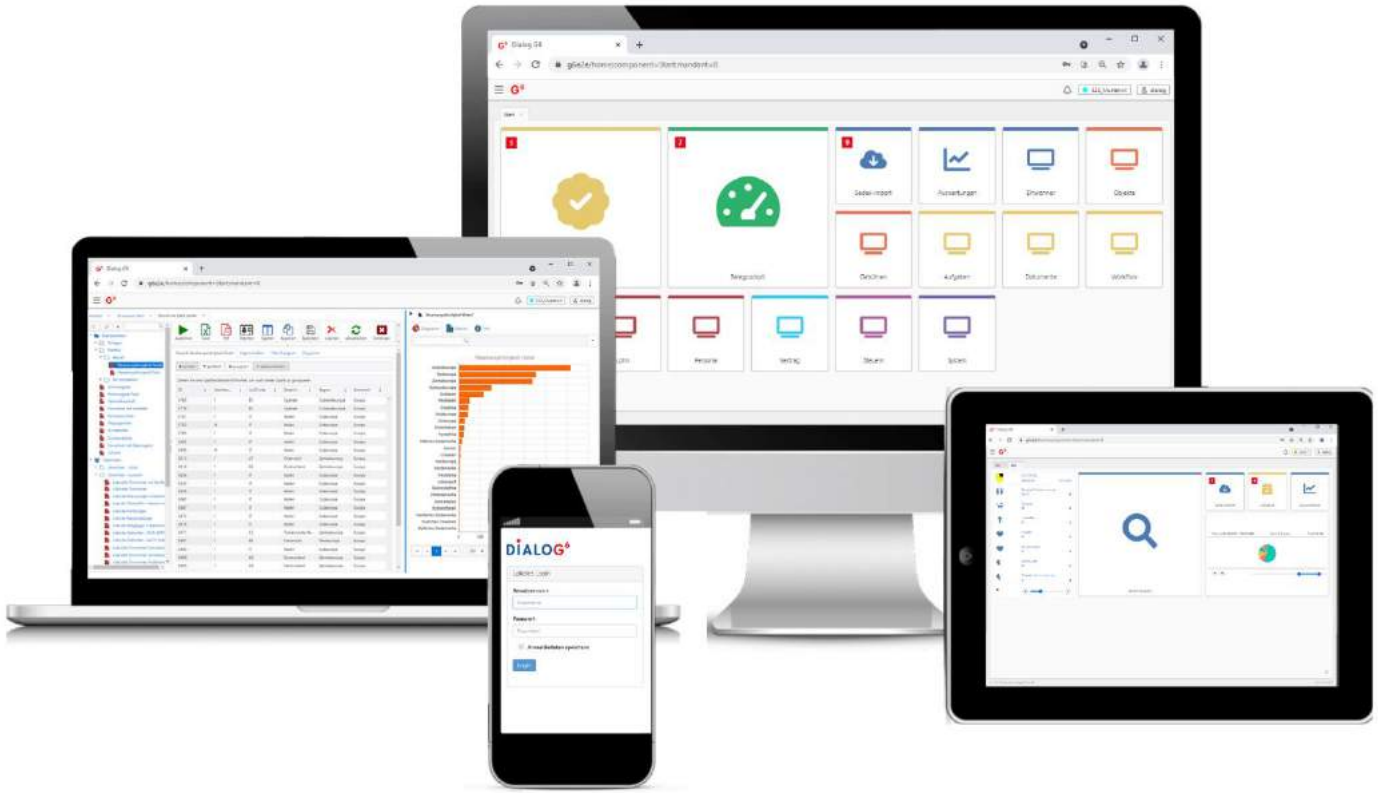
Inhalte	Referenten
Input Dialog Verwaltungs-Data AG	Stefan Fellmann
Input Hürlimann Informatik AG	Roland Michel
Input OBT AG	Roman Neukom & Roger Stauber
Input Talus Informatik AG	Daniel Hungerbühler
Input Vemag Computer AG	Edgar Kohler



DIALOG
Dialog Verwaltungs-Data AG

Eine E-Government-Spezialistin
der Schweizerischen Post

Das E-Government Ökosystem und Dialog G6 katapultieren Gemeinden in die digitale Zukunft



© 2022 Dialog Verwaltungs-Data AG

DIALOG
Dialog Verwaltungs-Data AG

DIALOG 6

Ihre Mitarbeiter werden es lieben.

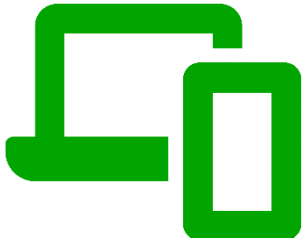


Der Nukleus des Ökosystem

DIALOG
Dialog Verwaltungs-Data AG



vernetzt



unabhängig



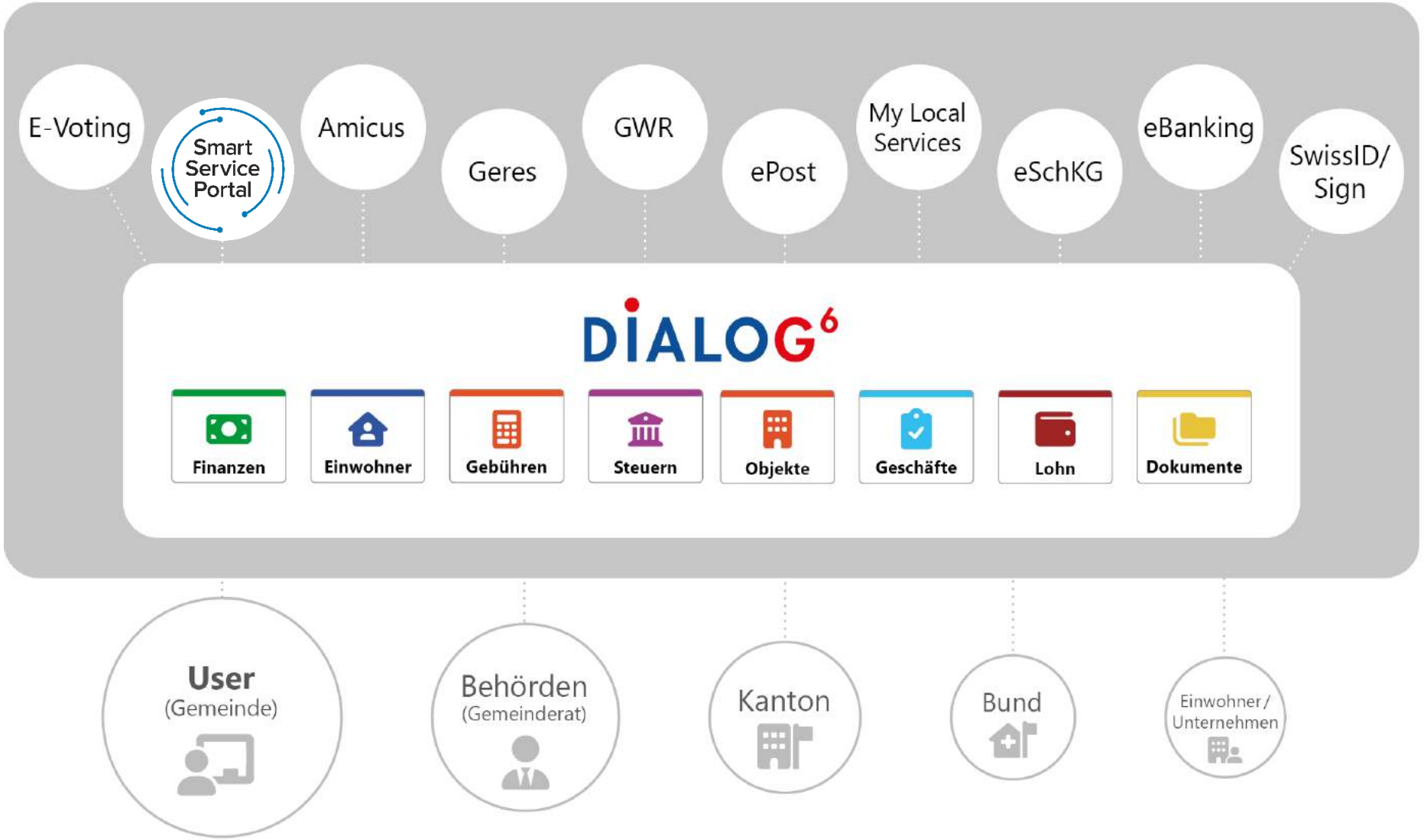
sicher



frisch

Die frische, moderne und geräteunabhängige Gesamtlösung,
welche den höchsten Sicherheitsstandards entspricht.

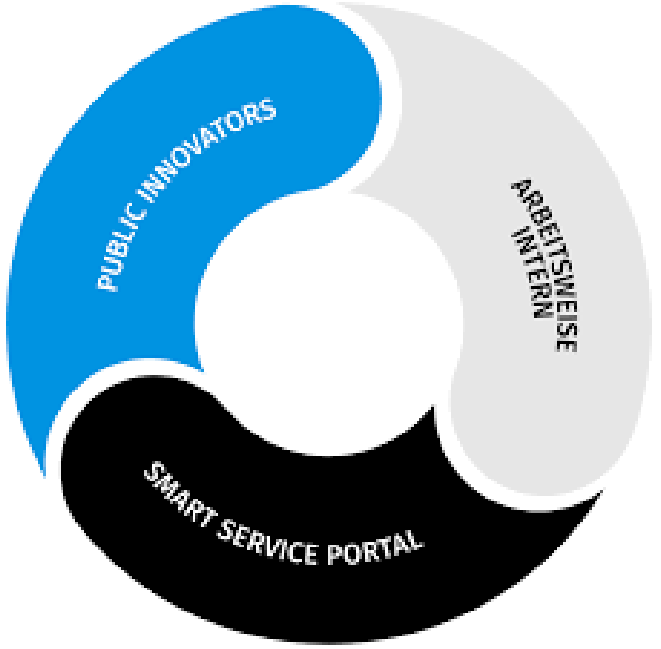
Fit4Digital im E-Government Ökosystem



Gemeinsam mit der Post bauen wir das E-Government Ökosystem, welches es den Usern ermöglicht, **ohne Medienbrüche mit Bund, Kantonen, Gemeinden, Behörden oder Einwohnern zu interagieren.**

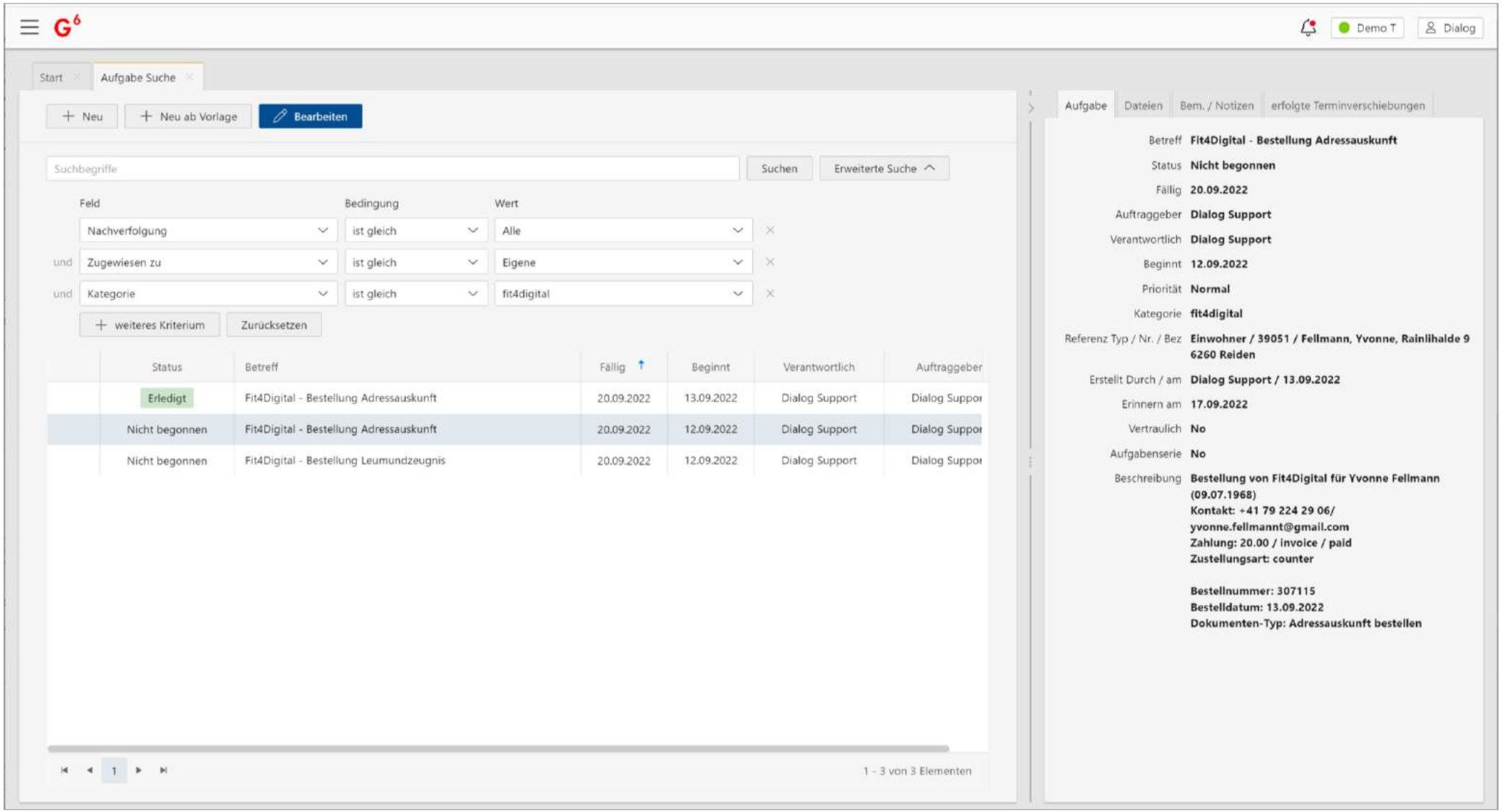
Fit4Digital – Verfügbare Services

- Fit4Digital Anschluss
- Hauptwohnsitzbescheinigung bestellen
- Leumundszeugnis bestellen
- Heimatausweis bestellen
- Adressauskunft bestellen
- Wahlfähigkeitsausweis bestellen

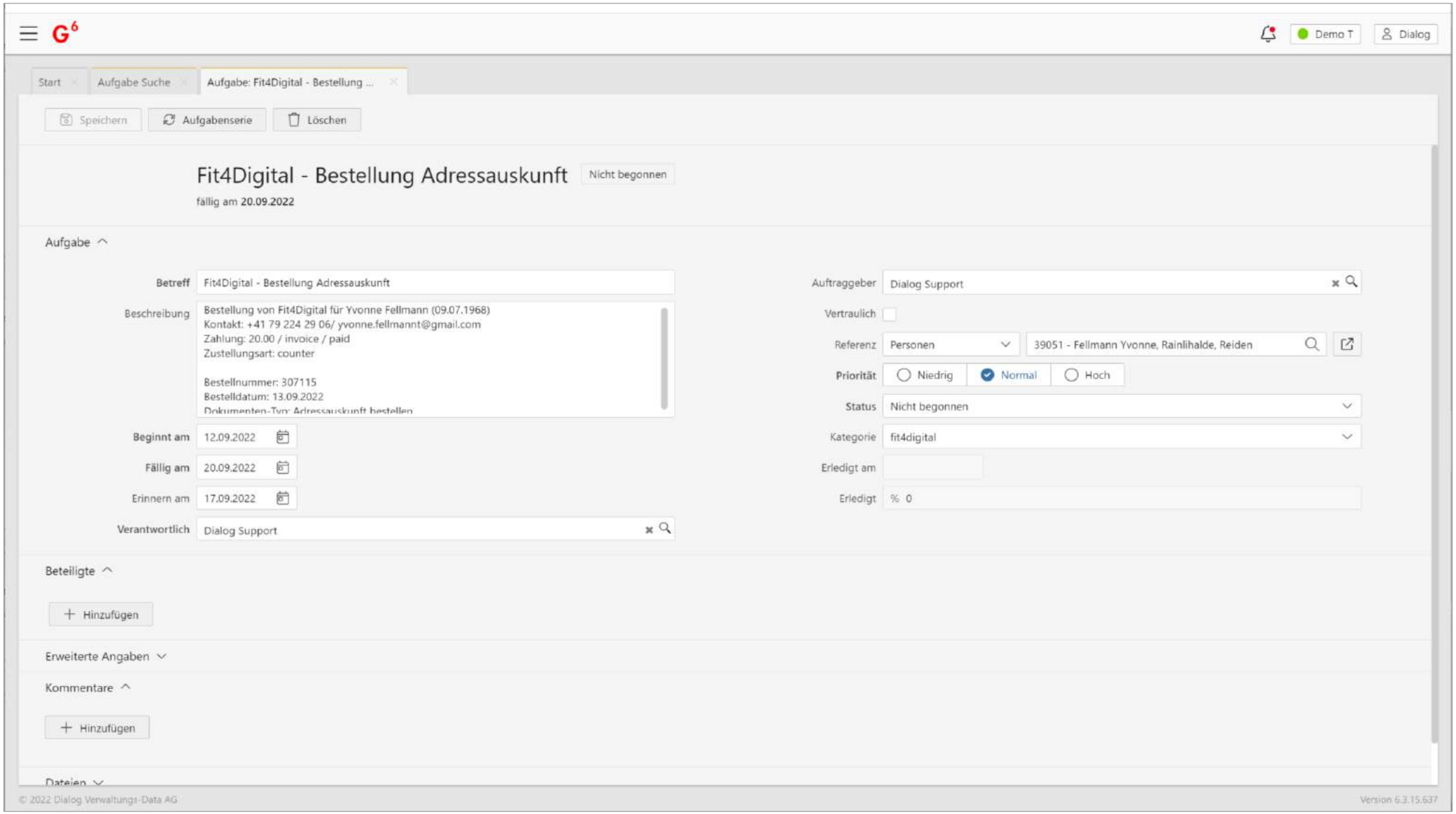


- Post oder Abholung
- Elektronische Übermittlung mit Siegel bereits weit fortgeschritten

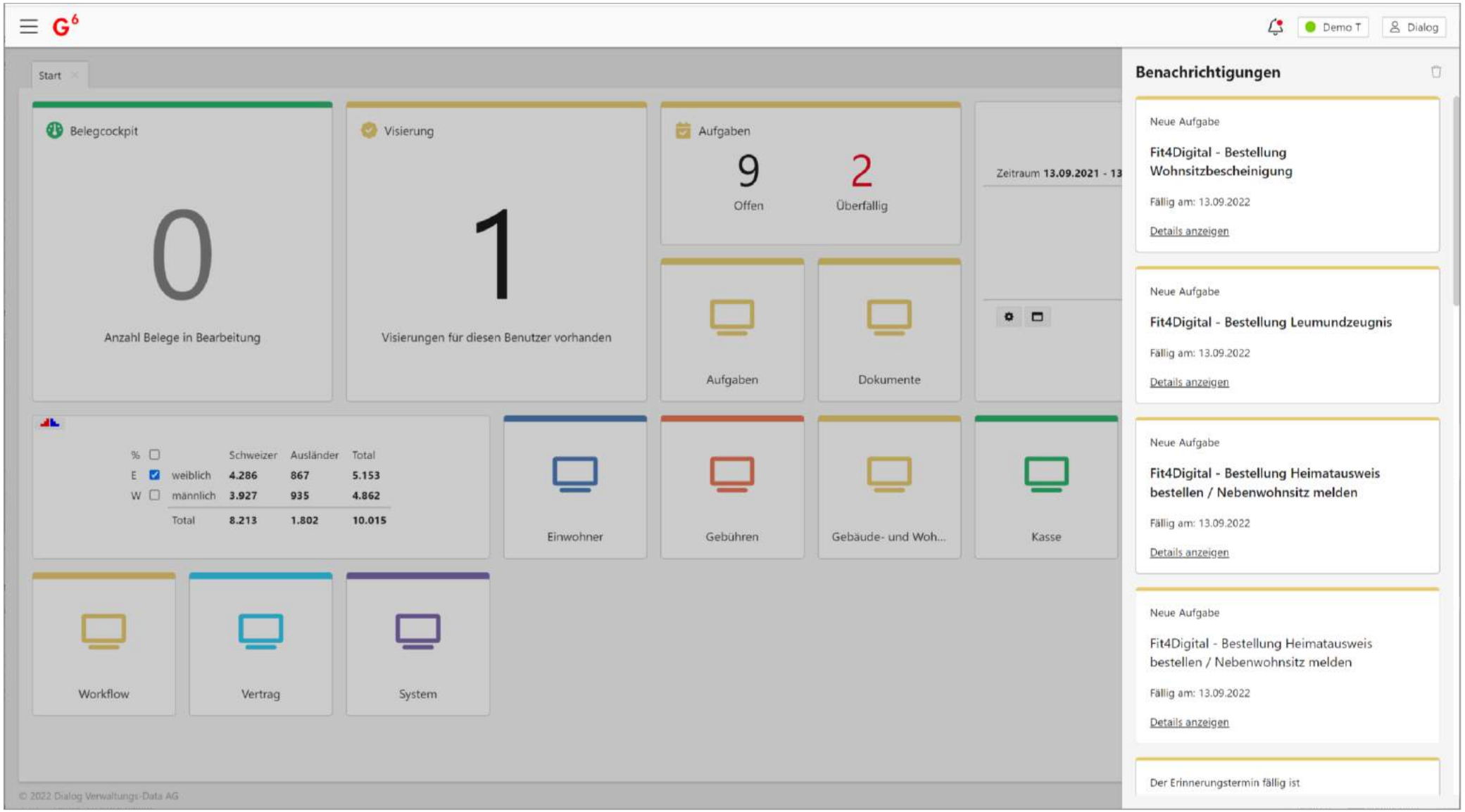
Bestellungen automatisch generiert



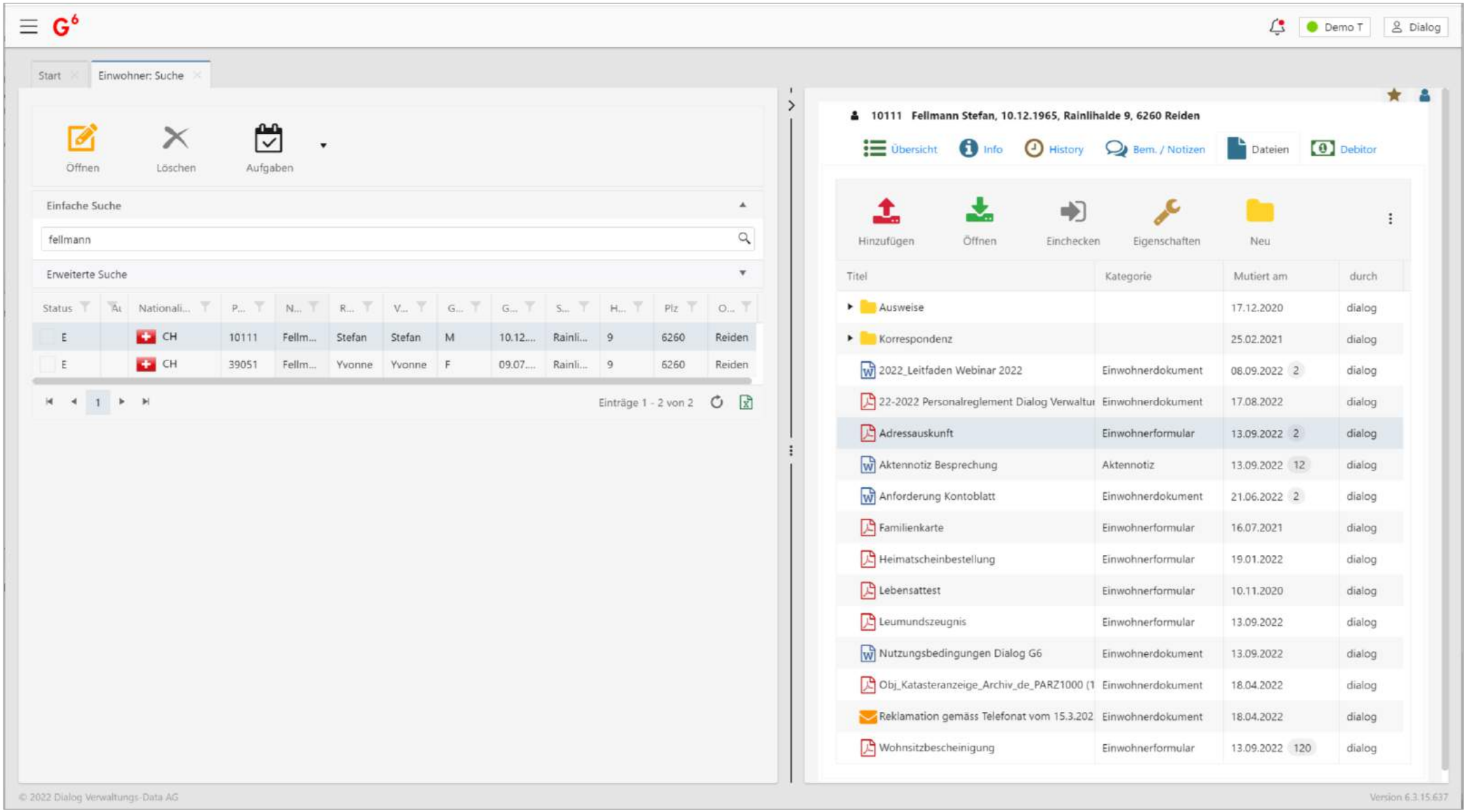
Informationsgehalt 100% übernommen



Fristenüberwachung



Bestellungen (Dokumente) im eDossier archiviert



DIALOG
Dialog Verwaltungs-Data AG

Fit4Digital

DIALOG 6

Ihre Mitarbeiter werden es lieben.

Danke für die tolle Zusammenarbeit.

HÜRLIMANN INFORMATIK

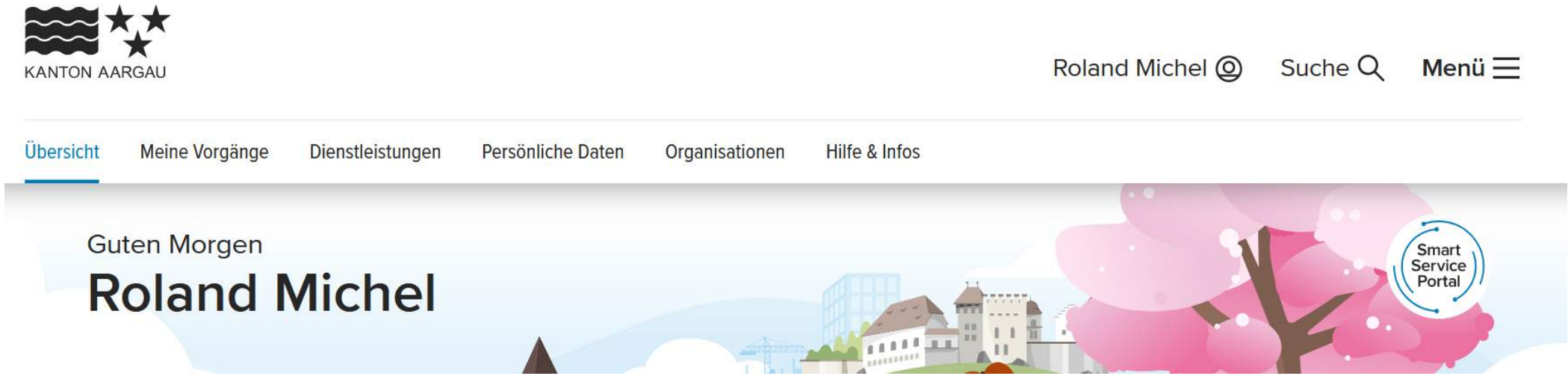


5. Public Innovator-Event

14. September 2022

Smart Service Portal - Pionierarbeit

- DAS digitale Pionierprojekt in der Schweiz



Smart Service Portal – Erfolgsfaktoren

- Public Innovators & Innovationen
- Informatik Anbieter werden Partner
- Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Fit4Digital
- Erfolgreiche Technische Umsetzung
- Kunde im Zentrum des Handelns
- 200 Aargauer Gemeinden (33 fehlen noch)



HÜRLIMANN INFORMATIK



Hürlimann Informatik

Informatik – Eine Leidenschaft die Menschen begeistert!

Public Innovator Event

Digitaltage Aarau

14.09.2022



Hallo Zäme…



Daniel Hungerbühler

Leiter Verkauf & Marketing, Mitglied der GL / Mitinhaber

> 032 391 90 56

> daniel.hungerbuehler@talus.ch



Daniel Eisner

Entwicklung

> 032 391 90 36

> daniel.eisner@talus.ch


25 Jahre
3266 BE
KMU AG
105 Menschen
TANKRED
TALUS
TANKRED
light-design eventtechnik



So ist die Zusammenarbeit mit F4D entstanden

- 62 Städte und Gemeinden im Kanton Aargau setzen auf

innosolvcity ABACUS

- Total werden 364’000 Einwohner*innen mit der Lösung bewirtschaftet – dies entspricht einem Anteil von 52% der Aargauer Bevölkerung



Anbindung aus Sicht Anwender









Digitale Innovation – ChatBot



Digitale Innovation – Online Kundenportal

ENERGY WEB

Hallo, Christine

Kundenportal

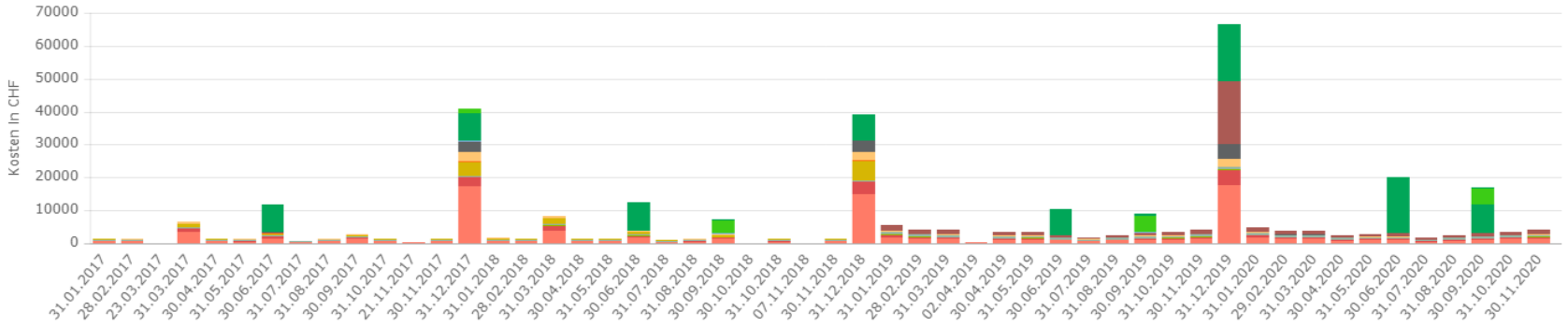
- Ihre Verträge
- Ihre Rechnungen
- Ihre Kosten/Verbräuche
- Lastgang
- Produkte bestellen
- Zählerstand melden
- Feedback
- Umzug melden
- Strombedarfsrechner
- Konto verwalten
- Logout

Ihre Kosten/Verbräuche

Objekt: Alle

Ansicht: Kosten | Gruppierung: Termin | Energieart: Alle

Von: | Bis: | Einschränken | Zurücksetzen



Digitale Innovation – Raumreservation

gemeinde steffisburg

Aktuelles | Politik / Verwaltung | Themen | Leben in Steffisburg | Schule | Feuerwehr

Objekte

Mehrzweckraum | Mehrzweckraum

Kacheln | Liste



Badi Steffisburg

Benützungsgesuch währen...



Dorfplatz

Grosses Höchhus



Schulanlage Bernstrasse (...



Schulanlage Erlen (2176)



Schulanlage Glockenthal (...



Schulanlage Kirchbühl (21...

Talus ist dabei – «go4it»

Fit4Digital

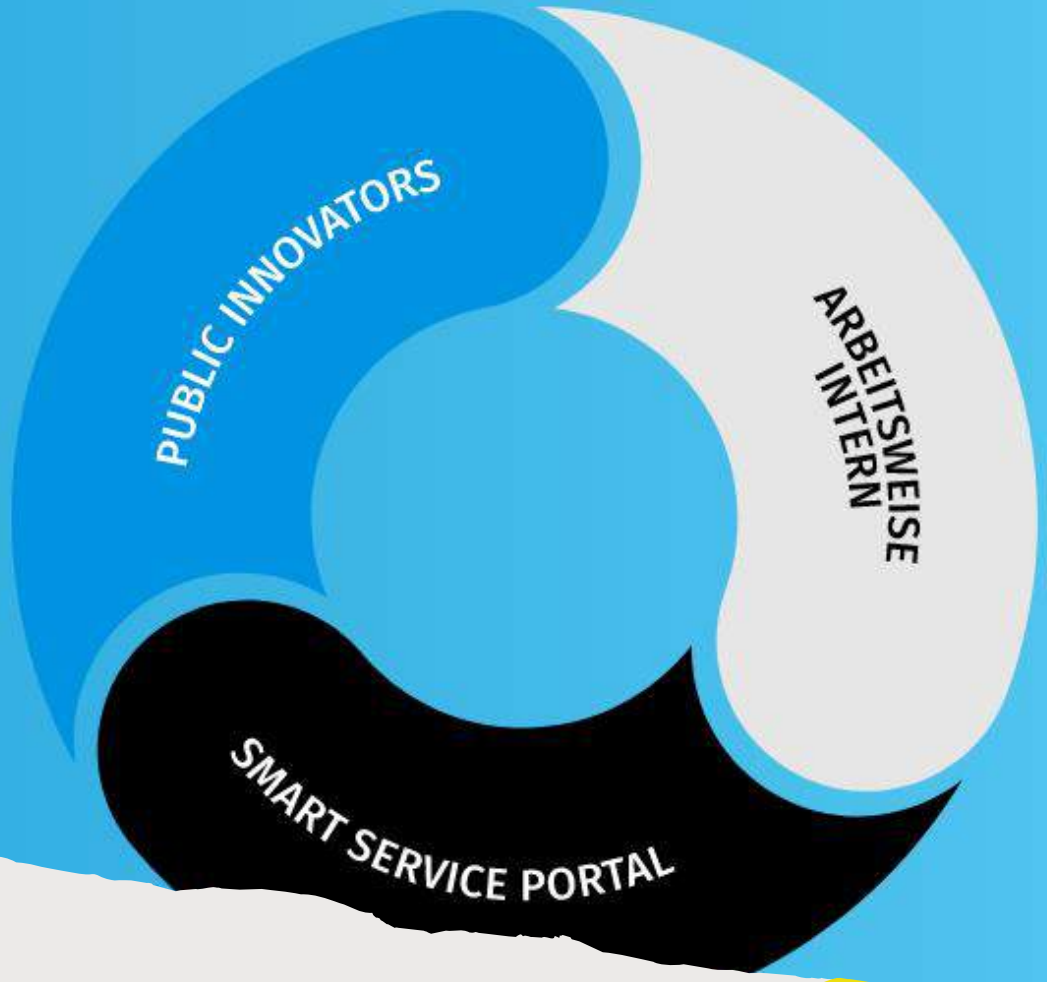
Smart Service Portal | Public Innovators | Arbeitsweise intern | Über | Newsletter

FIT4DIGITAL

Das digitale Innovationsprogramm der Aargauer Gemeinden

So oder so: Die Digitalisierung verändert unsere Gesellschaft und Verwaltung massgeblich. Statt abzuwarten, bis Lösungen diktiert werden, unterstützen wir Aargauer Gemeinden darin, ihre Veränderungen und Chancen selbst in die Hand zu nehmen und ihre digitale Zukunft proaktiv zu gestalten – professionell koordiniert und breit abgestützt.

ZUR KARTE DER FIT4DIGITAL GEMEINDEN



Ihre Business-Partner

VEMAG Computer AG
Beundenstrasse 15
3380 Wangen an der Aare
Telefon 032 631 40 00
www.vemag.ch
info@vemag.ch

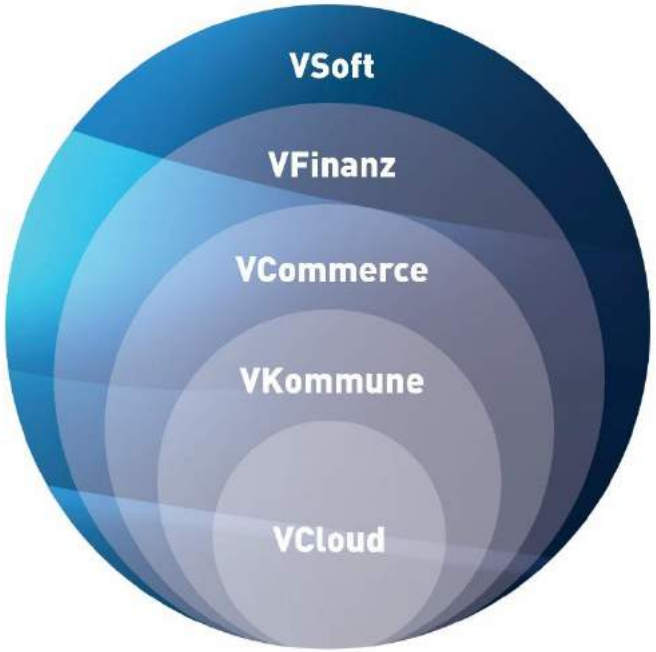
Fit4Digital (F4D) GmbH
Freienwilstrasse 1
5426 Lengnau
Telefon 062 888 50 05
www.f4d.ch
info@f4d.ch

Unternehmens-Porträt

- IT-Lösungen seit 1982
- Zentrale in Wangen an der Aare
  - Administration und Support
  - Aussenstellen – Programmierung
    - Konolfingen
    - Studen
- 12 Mitarbeiter
- Langjährige Key-Mitarbeiter
- HP Preferred Partner mit APS seit 2005
- Seit 2006 ISO-9001 zertifiziert
- Eigener Showroom



VSOFT – Bausteine zu mehr Effizienz





VFINANZ

Die leistungsstarke Finanzsoftware für jede Betriebsgrösse

VCOMMERCE

Die professionelle Auftragsbearbeitung für Handels- und Dienstleistungsbetriebe

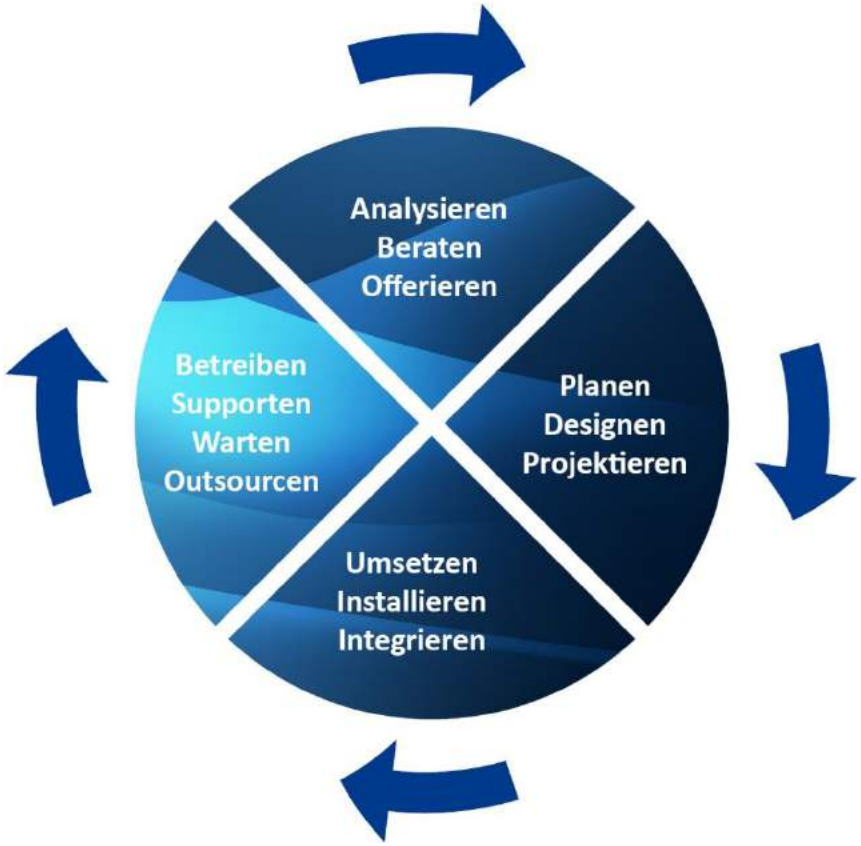
VKOMMUNE

Die flexiblen Programme für alle Belange der administrativen Bereiche bei Städten, Gemeinden und Werken

VCLOUD

Die perfekte Online SaaS (Software as a Service) Lösung

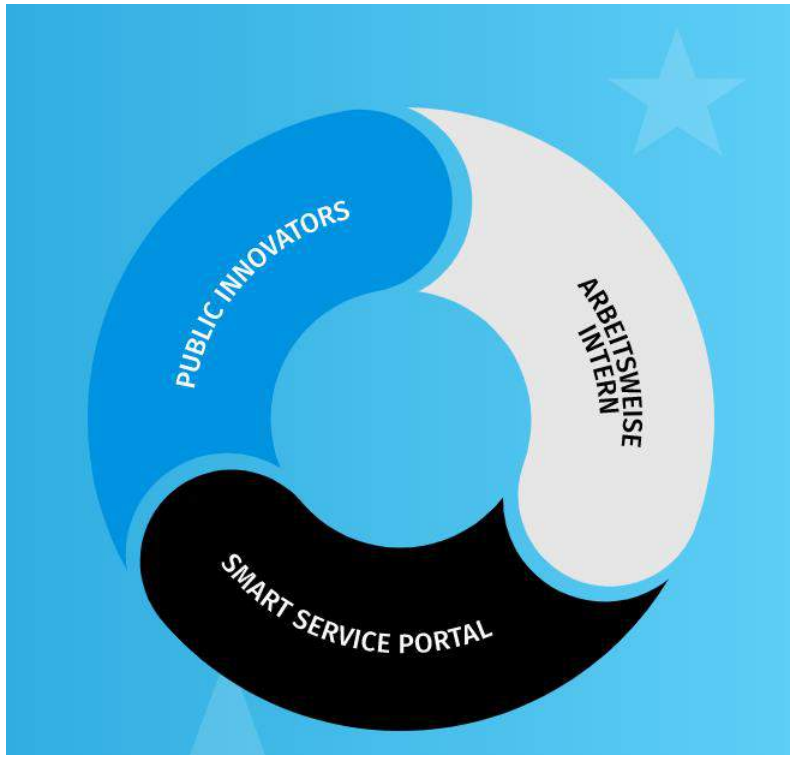
VSOFT – Unsere Dienstleistungen



Unser Dienstleistungsportfolio umfasst das gesamte Spektrum:

- Projektierung / Beratung Ihres Informatik Projektes
- Datenübernahme auf Ihre neuen Systeme
- Installation und Verkauf von Applikationen, Arbeitsplätzen, Servern, Druckern, Netzwerken
- Betreuung und Wartung der gesamten IT-Infrastruktur (via Remote-Support oder vor Ort) mit und ohne SLA's (frei definierbarem Service Level Agreement)
- Migrationen, Umstellungen und Erneuerungen
- Virtualisierung und Konsolidierung
- Übernahme der gesamten Outsourcing-Aufgaben eines Betriebes
- Zurverfügungstellung von Ressourcen im eigenen Rechenzentrum

Fit4Digital

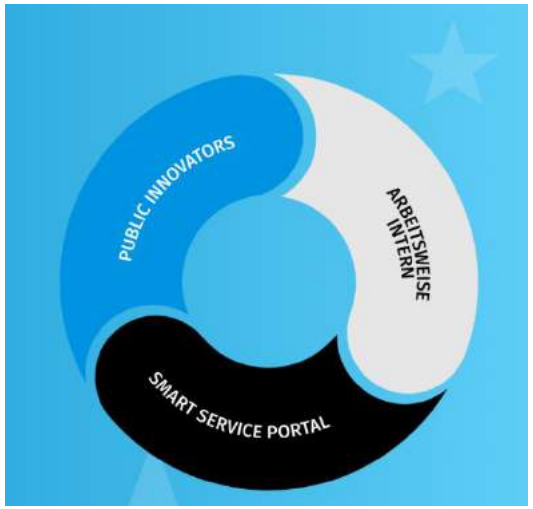


Das digitale Innovationsprogramm der Aargauer Gemeinden:

- Digitalisierung verändert unsere Gesellschaft
- Veränderungen und Chancen selbst zu gestalten
- F4D - Zukunft proaktiv zu gestalten
- Professionell koordiniert und breit abgestützt
- Kundenzentriertes Service- und Dienstleistungsportal
- Ermöglicht dem Einwohner zeit- und ortsunabhängig Verwaltungsleistungen zu bestellen

VSOFT & Fit4Digital





Gründe für die Zusammenarbeit:

- Innovatives Projekt für Aargauer Gemeinden
- F4D und VEMAG verfolgen die gleichen Ziele:
  - Zukunftsweisend
  - Digitale Zukunft proaktiv zu gestalten
  - Entlastung der Verwaltungsstellen
  - Portal steht immer zur Verfügung
  - Automatisierte Prozesse
  - Entwicklung bleibt nicht stehen, System lebt
  - Mitgestaltung mittels Public Innovators
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit aller beteiligten Personen im Projekt
- Gegenseitige Unterstützung

vemag

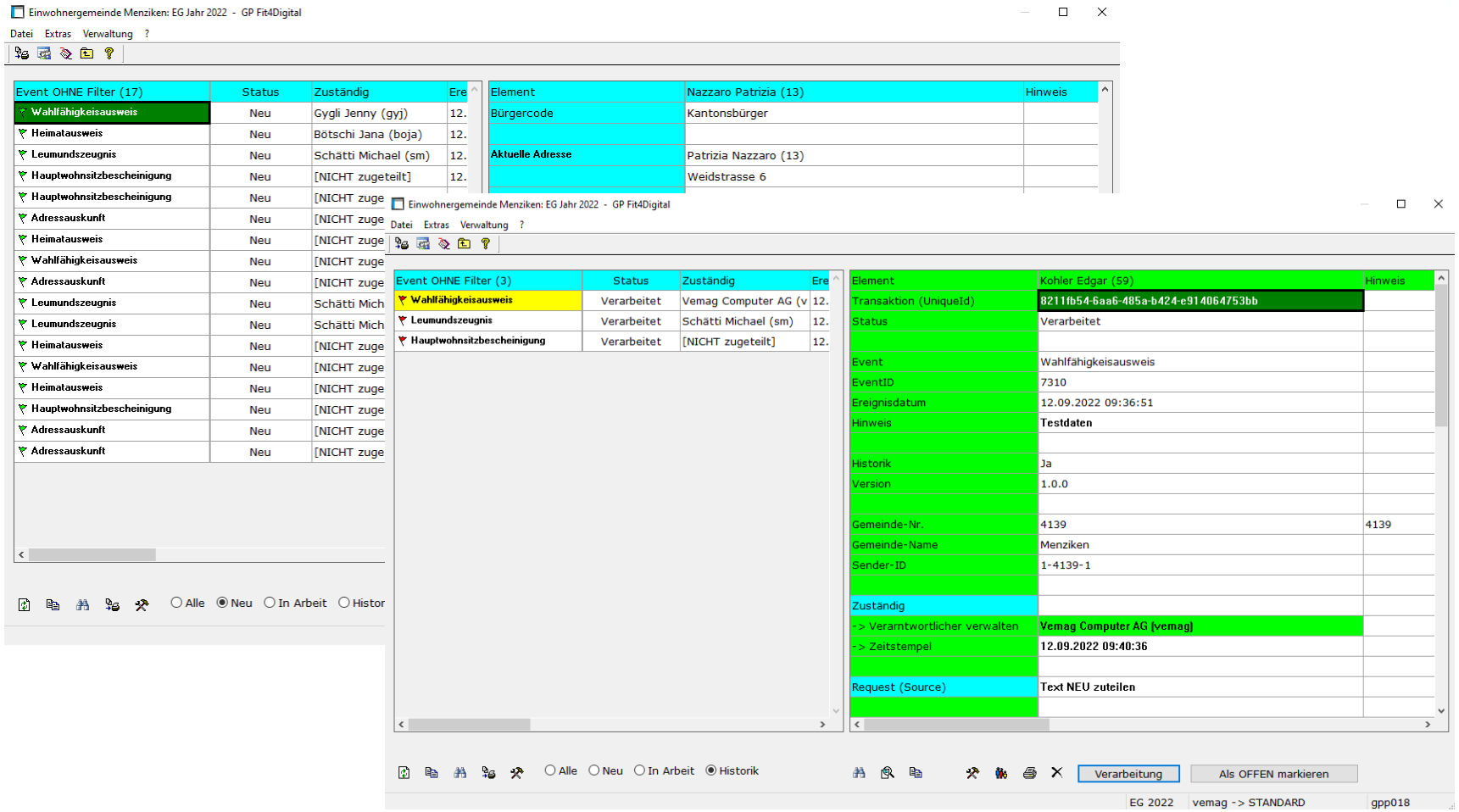
VSOFT – Fit4Digital Portal

- Neu entwickeltes spezifisches F4D-Portal

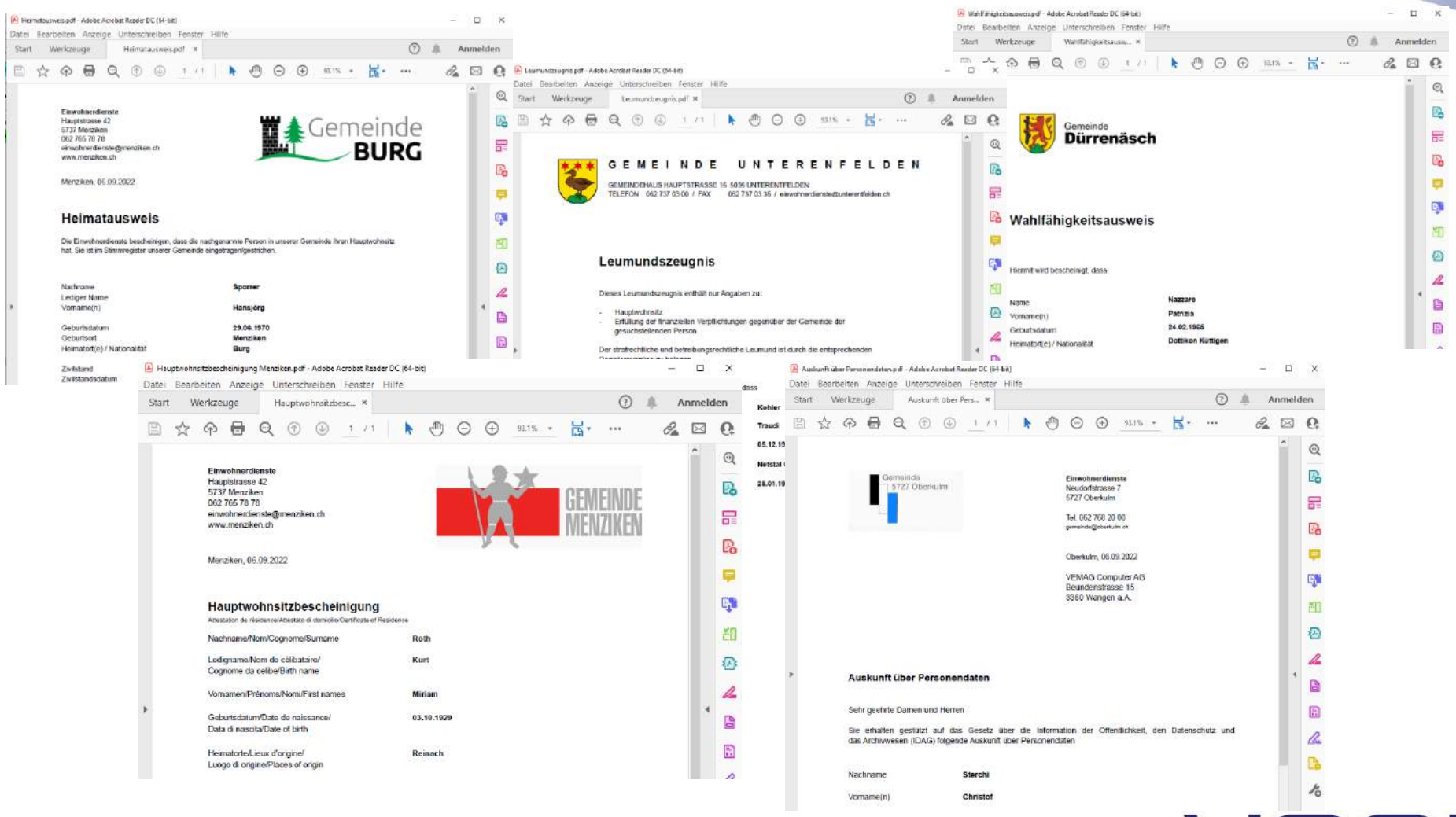
- Unterstützung der Prozesse
  - Adressauskunft
  - Leumundszeugnis
  - Hauptwohnsitzbescheinigung
  - Heimatausweis
  - Wahlfähigkeitsausweis

- Kommende Prozesse
  - In Zusammenarbeit von F4D und Public Innovators
  - Schnell integrier- und erweiterbar
  - Automatisierung der täglichen Arbeiten

VSOFT – Fit4Digital Portal



VSOFT – F4D – Die 5 Startprozesse



VSOFT

Unsere Ansprechpersonen:

- Markus Käser

- Edgar Kohler

Allgemein

verkauf@vemag.ch

032 631 40 00

vemag

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

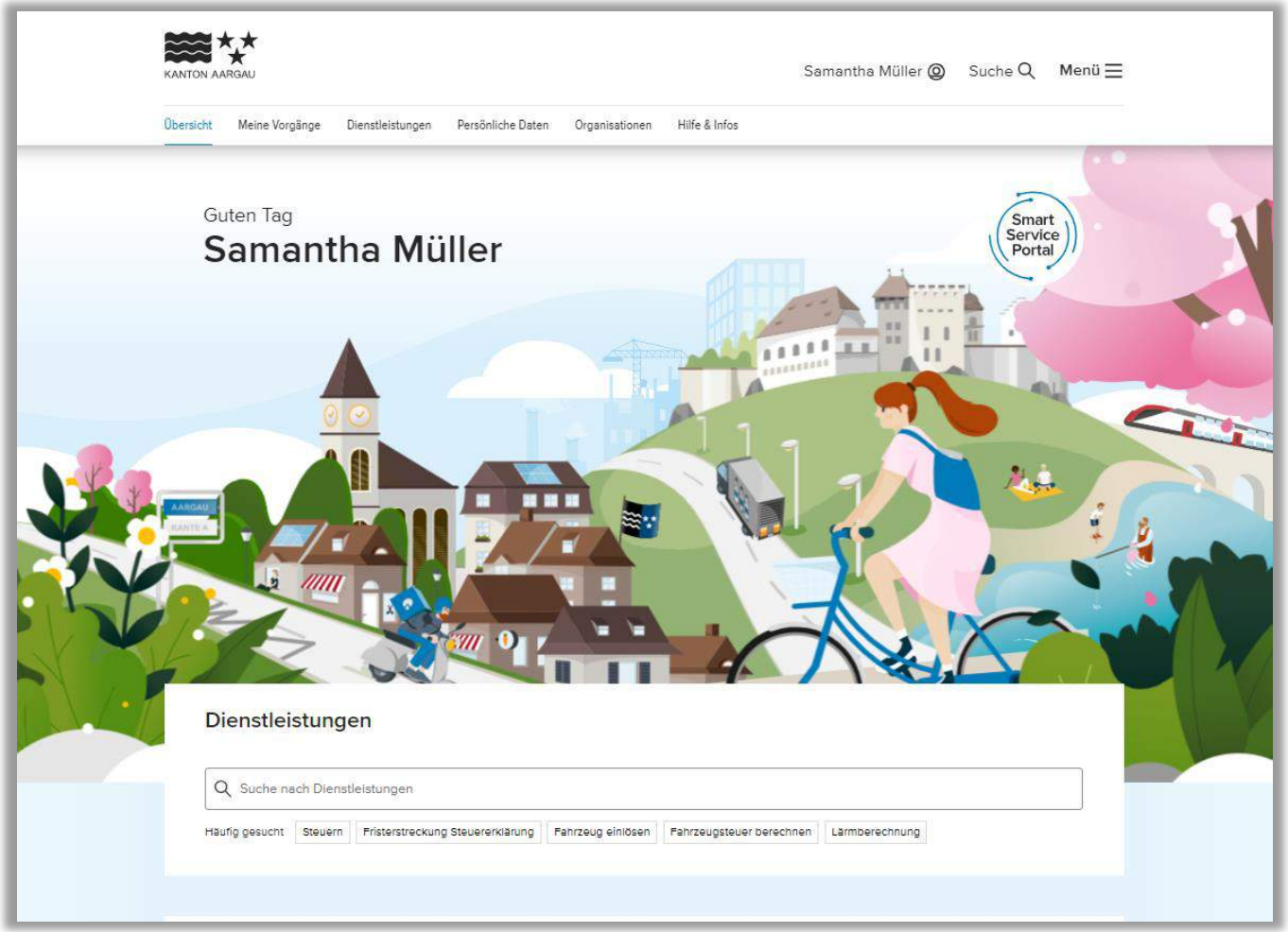
VEMAG Computer AG
Beundenstrasse 15
3380 Wangen an der Aare
Telefon 032 631 40 00
www.vemag.ch
info@vemag.ch

Interaktive Umfrage

Gérald Strub, kommunaler Beauftragter E-Government Aargau und Programmleiter Fit4Digital

Wir machen es zum ersten Mal

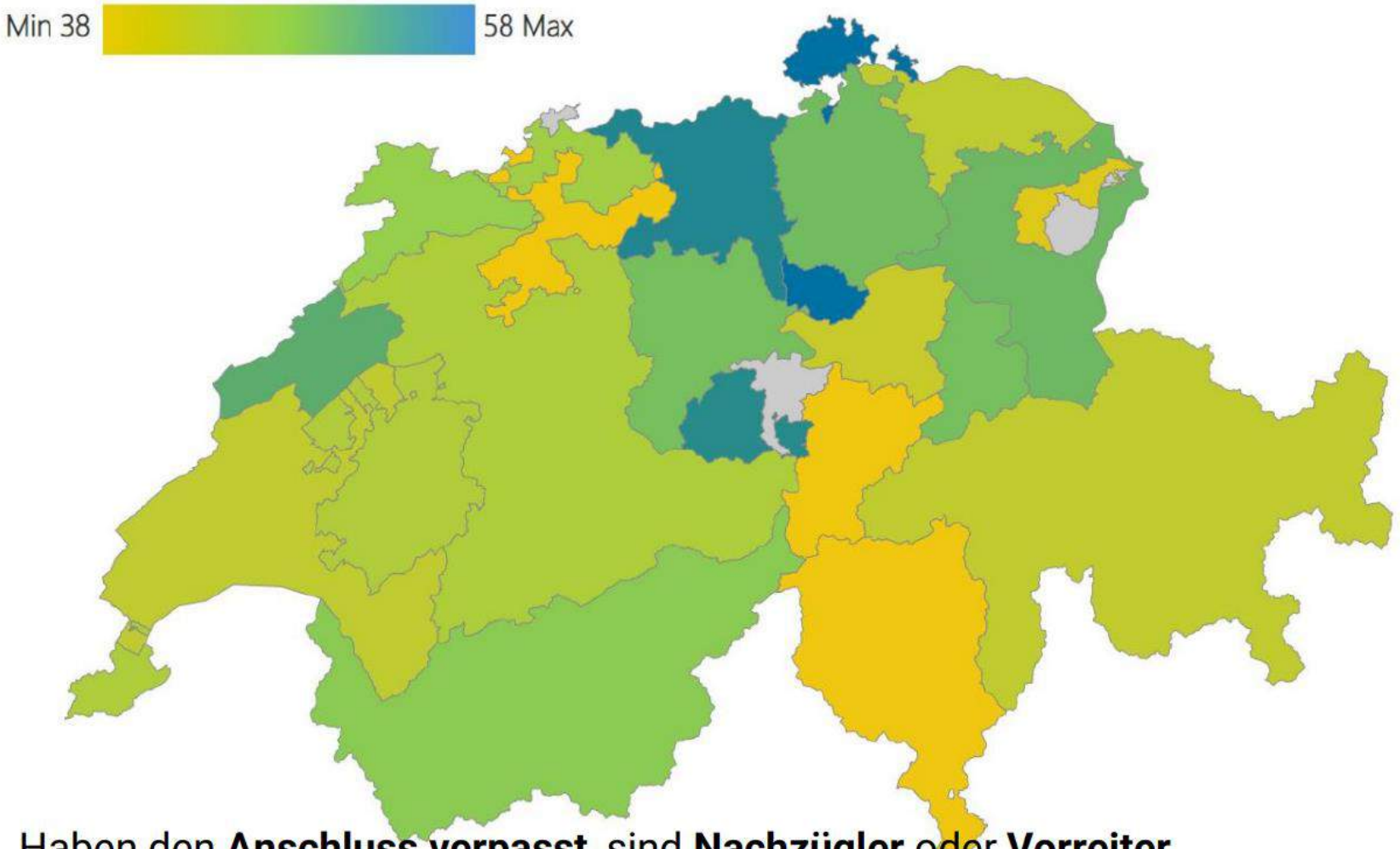
- ★ Zusammenspiel zwischen Kanton und Gemeinden ist erstmalig
- ★ Erfahrungen und Rückmeldung sind wichtig > Public Innovators



in Partnerschaft mit

Myni Gmeind Gemeindebefragung 2022

Digitalisierungstand Gemeinde



Kanton	Mittelwert	Basis
SH	58,3	4
ZG	58,3	4
AG	56,0	56
OW	55,6	3
NE	51,9	10
SG	50,6	28
ZH	50,3	54
LU	50,0	44
VS	48,6	38
JU	47,6	14
BL	46,4	30
GE	45,2	15
BE	45,1	144
FR	44,8	58
TG	43,4	33
VD	43,3	77
GR	43,1	35
SZ	42,4	11
AR	40,0	5
TI	38,2	40
UR	38,1	7
SO	38,0	45

Haben den **Anschluss verpasst**, sind **Nachzügler** oder **Vorreiter**

Basis: Ausgewiesen sind Kantone mit mind. 3 antwortenden Gemeinden
Antwortskala: 0 (haben Anschluss verpasst), 33 (eher Nachzügler), 67 (eher Vorreiter), 100 (Vorreiter)

Mit Unterstützung von energieschweiz

Fragestellungen

- ★ Die Umfrage von Myni Gmeind zeigt, dass sich die Gemeinden des Kantons AG in Bezug auf die Digitalisierung «fortschrittlich» einschätzt. Teilst Du diese Meinung?
- ★ In welchen Bereichen wünschst Du Dir zusätzliche Unterstützung von F4D?
- ★ Welche Kundenfeedback erhaltet Ihr zu den kommunalen Services des Smart Service Portal?
- ★ Kannst du dich als Public Innovator gut genug einbringen?
- ★ Was läuft im Zusammenhang mit dem Smart Service Portal und Fit4Digital gut?

Fragestellungen

- ★ Wo müssen wir gemeinsam besser werden?
- ★ Denkst du, dass es uns gelingen wird, das Ziel, 80% der kommunalen Services aus Kundensicht auf dem Smart Service Portal anbieten zu können, zu erreichen?
- ★ Welches sind die nächsten wichtigen Services?
- ★ Was glaubt Ihr können die Gemeinden im Zusammenhang mit dem Smart Service Portal besser machen?

Menti-Umfrage

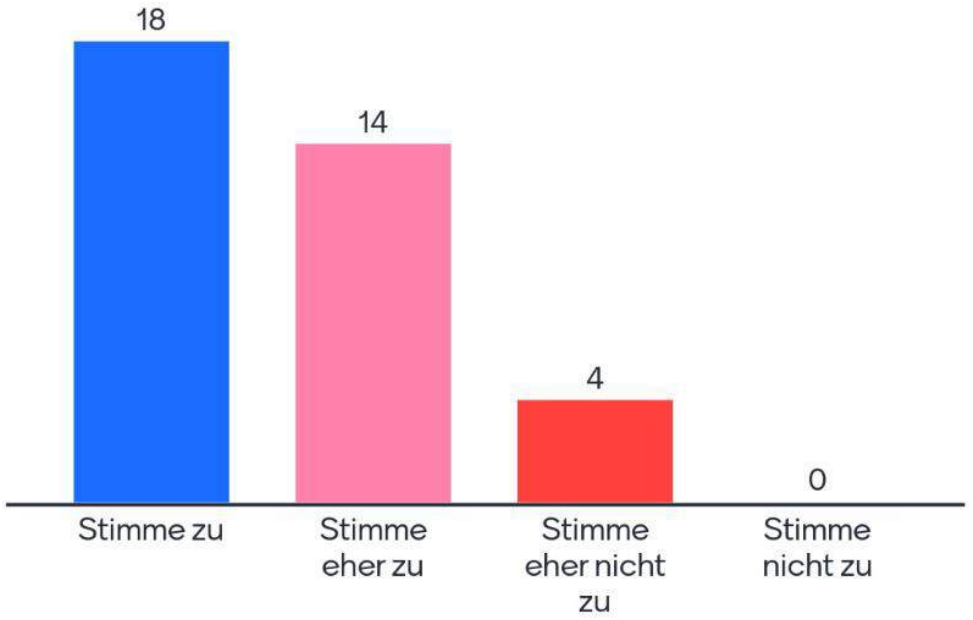
Besuchen Sie **www.menti.com** und
benutzen Sie den Code **5550 5641**



Menti-Umfrage - Ergebnisse

Die Umfrage von Myni Gmeind zeigt, dass sich die Gemeinden des Kantons bzgl. Digitalisierung «fortschrittlich» einschätzen. Teilst Du diese Meinung?

Mentimeter



36

In welchen Bereichen wünschst Du Dir zusätzliche Unterstützung von F4D?

Mentimeter

- Ethik und Recht
- Mehr Werbung, damit die Einwohner darauf aufmerksam gemacht werden.
- Bei der Umsetzung.
- Prozessablauf per Chatbot unterstützen
- Gebührenrechnungen
- Bekanntmachung bei den Verwaltungen
- Ganze Thematik betr. Onlinezahlung
- In keinem Bereich
- Gemeindeinterne Kommunikation / Sensibilisierung Mitarbeitende
- -/-
- Durchgängige Prozessoptimierung
- Ablösung Online-Schalter
- Werbung für das Portal
- Steuererklärung online (eTax anstatt Software) oder Handy
- Finanzbereich, also Steuerfragen Inkasso
- Support so beibehalten, wichtig ist die Zusammenarbeit mit den Anbietern von vorhandenen Produkten
- Finde es gut so wie es ist
- Werbung für dasPortal

1/2

In welchen Bereichen wünschst Du Dir zusätzliche Unterstützung von F4D?

Mentimeter

- Im Bereich FinanzenChatbot
- Bei der Umsetzung
- Einbindung neuer MA
- Kommunikation an Gemeinden. Wichtige Termine und Einführungen rechtzeitig den Gemeinden und öfters mitteilen.
- Chatbot
- Werbung für Portal
- Vernetzung innerhalb Kanton/Gden (zb Grundbuch)
- Umsetzung, bei der Kommunikation, Ablösung Online Schalter
- Informationen zur Abwicklung betreffend Bezahlung via Kreditkarte
- Werbung
- Steuern Inkasso
- Begleitung der einzelnen gemeinden
- eLearning für neue MA
- Bekanntmachung Portal

2/2

Welche Kundenfeedbacks erhaltet Ihr zu den kommunalen Services des Smart Service Portal?

Mentimeter

bislang noch nie ein Feedback erhalten

Keine

Bisher keine

Bisher haben wir keine Rückmeldungen erhalten.

Noch keine

Keine = sehr gut

noch keine ...

Bis jetzt noch kein Feedback erhalten

Keine

Bis jetzt nur positives Feedback.

noch keines

Wird derzeit noch nicht gross genutzt, daher keine Rückmeldungen bisher.

Bislang noch keine, SSP wird noch selten genutzt

Keine

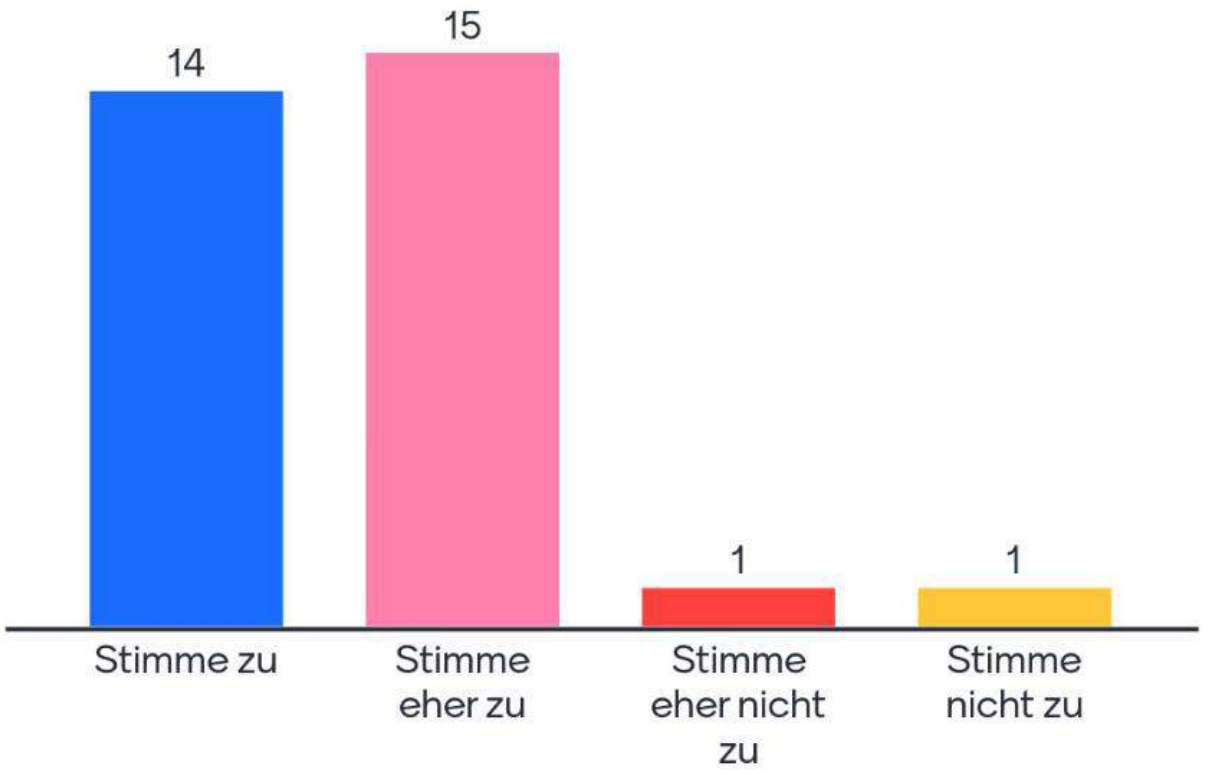
bis heute noch keine erhalten

Leider noch keine

höre heute zum erstan mal vom smart service

Kannst Du Dich als Public Innovator gut genug einbringen?

Mentimeter



Was läuft im Zusammenhang mit dem Smart Service Portal und Fit4Digital gut?

Mentimeter

- Auf Augenhöhe
- Informationsfluss
- Zusammenarbeit zwischen Gde+Projektteam (support)
- Zusammenarbeit
- Unterstützung durch Support
- Zusammenarbeit + Kommunikation
- Support
- Informationsfluss
- support ist top - Bei Fragen kommt umgehend eine verständliche Antwort
- Kommunikation zwischen F4D und Gemeinden
- Kommunikation
- Das Ziel der 80%
- Angemessenes Tempo. Zusammenarbeit mit Kanton
- Qualität vor Quantität
- Gute Kommunikation
- Der Support ist sehr gut.
- Anmeldung auf dem Portal = einfach und benutzerfreundlich
- Informstionsustsusch

1/2

Was läuft im Zusammenhang mit dem Smart Service Portal und Fit4Digital gut?

Mentimeter

Kommunikation

Schnelle Antworten, freundlicher Umgang

Es geht weiter Zukunftsgerichtet

Pionierprojekt, welches funktioniertAuf Augenhöhe und mit Weitsicht

Zentrale Anlaufstelle

Man wird sehr ernst genommen und geht auf Bedürfnisse ein

Vision

Einen groben Zeitplan für die Gemeinden erstellen

2/2

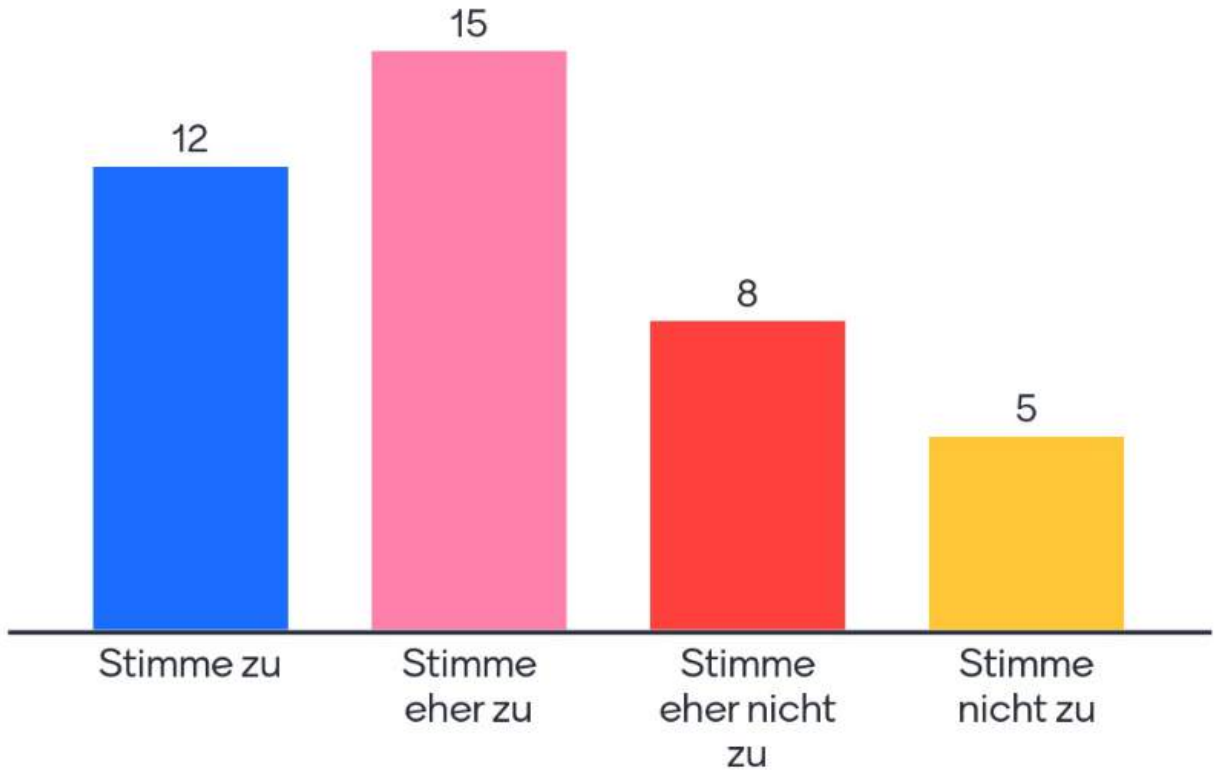
Wo müssen wir besser werden?

Mentimeter

- Noch mehr end to end
- Konkrete Terminangaben für Neuerungen
- End to end
- WerbungKommunikation = früher informieren
- Service als Ganzes (inkl Bund/Kanton)
- Überall
- Kommunikation an Gemeinden nebst Public Innovators
- smart bleiben 😊
- Kundenfeedback direkt im Portal abholen
- Gemeindestrukturen abholen. Führung Gemeinderat
- Info an Anwender, Bürger
- 33 Gemeinde abholen
- Termine für Treffen / Anlässe von F4D früher bekannt geben z. Bsp. auch Verschiebungen der Termine
- Alle Gemeinden gewinnen
- Vorhandene Strukturen einbinden in jedem Bereich (Tools die es gibt).
- weitere Informatikanbieter abholen

Denkst Du, dass es uns gelingen wird, das Ziel, 80% der kommunalen Services aus Kundensicht auf dem Portal anbieten zu können, zu erreichen?

Mentimeter



Welches sind die nächsten wichtigen Services?

Mentimeter

Steuern	Steuern	Steuerkonto
Steuern	Steuererklärung online	Steuerkonto
Abruf Steuerkonto	Steuerinkasso	Strassenverkehrsamt. Steuern
Steuern, Fahrzeuge	Steuern/Finanzen	Wasser / Abwasser
kundenkonto	Steuern. Bau	Stadtmelder
Steuerkonto	Finanzen	strassenverkehrsamt

1/2

Welches sind die nächsten wichtigen Services?

Mentimeter

- Ebau optimieren
- Reservationen
- Bauwesen
- Reservationen
- Sozialbereich
- eBau
- Gebühren Strom Wasser Abwasser
- Tante Emma -Laden zur def. Ablösung des kommunalen Online-Schalters
- KI - Logarithmen
- Verbrauchsdaten Strom / Wasser / Gas

2/2

Was glaubst Du, können die Gemeinden im Zusammenhang mit dem Smart Service Portal besser machen?

Mentimeter

Werbung	Mitarbeiter von Nutzen überzeugen	Werbung
Online Schalter verlinken	Werbung für die Einwohner	Begeisterung innerhalb Gemeinde
Prozesse durchgängig optimieren	Intern besser informieren	Bürger informieren
Mehr Personal ins Boot holen, die mitarbeiten	Kommunikation an Bürger	Werbung
Personelle Ressourcen schaffen	Werbung	Postiv sein
Offensiv Informieren über Angebot	Auf der Webseite einbinden	Verlinkung auf Gemeindehomepage

1/2

Was glaubst Du, können die Gemeinden im Zusammenhang mit dem Smart Service Portal besser machen?

Mentimeter

- Fehlende Gemeinden motivieren
- Online-Schalter ablösen
- offen gegenüber der digitalisierung bleiben 😊
- Veränderungen positiv entgegen stehen
- Korrekte Verlinkung. Suche einbinden etc
- Mehr Shoggi
- Einfachere Kommunikation
- Anreize für Smart Service schaffen
- Verlinkung auf der Website von Smart Service Portal (Ablösung Online-Schalter)
- Mitarbeitende abholen für digitale Prozesse
- MA mitnehmen
- Werbung innerhalb der Verwaltung inkl. Gemeinderat

2/2

Diverses und Schlusswort

Gérald Strub, kommunaler Beauftragter E-Government Aargau und Programmleiter Fit4Digital

Hauptziele Public Innovators

Ziel 2021

Identifikation von ersten Kundenprozessen

Detailbeschreibung von ersten Kundenprozessen

Grobbeschreibung von ersten Verwaltungs-prozessen

Umsetzung von Kundenprozessen

Ziel 2022

Kundenprozesse mit Gemeindesoftware-Anbieter umsetzen

Identifikation und Detailbeschreibung von weiteren Kundenprozessen

Detailbeschreibung von Verwaltungsprozessen

Ziele 2023

Kundenprozesse laufend verfeinern

Verwaltungsprozesse umsetzen


Hybrid
Traditionell
Agil

FAQ und Save the Date

- ★ Bis **23.09.2022**: Fragen und Rückmeldungen zur Veranstaltung durch die Public Innovators an info@f4d.ch
- ★ Bis **26.09.2022**: Beantwortung der Fragen durch das F4D Team

- ★ 6. Public Innovators Infoveranstaltung (**Save the Date: 12. Januar 2023, 09.00 Uhr**) mit weiterer Ergebnisübersicht und Ausblick auf Edition 2023
- ★ Laufender Kontakt über die Kollaborationsplattform und via info@f4d.ch und support@f4d.ch

Zusammen machen wir Digitalisierung

- ★ Die konsequente Kundenzentrierung ist ein wichtiger Erfolgsfaktor
- ★ Bestehende Strukturen nutzen und Menschen involvieren
- ★ Tun ist wie wollen, nur krasser!



Annahme: «Alles ist möglich!»



Frage: «Wie kann Deine Gemeinde in Zukunft ein attraktiver Arbeitgeber und Dienstleister sein?»

Herzlichen Dank

Herzlichen Dank für die Unterstützung und das grosse Interesse!

Bei Fragen stehen Euch die Mitglieder von Fit4Digital unter info@f4d.ch gerne zur Verfügung.