

The logo for Fit4Digital, featuring the text "Fit4Digital" in a bold, sans-serif font. The "4" is white, while "Fit" and "Digital" are black. Above the text is a rectangular grid of small white dots.

Fit4Digital

8. Public Innovators Event

Herzlich Willkommen

28. September 2023, im Rahmen der Digital Days 2023 in Aarau



Eröffnung, Begrüssung, Zielsetzung und Einleitung

Gérald Strub, kommunaler Beauftragter Smart Services Aargau und
Programmleiter Fit4Digital

who is who

- ★ **Dr. Markus Dieth**, Landstatthalter Kanton Aargau
- ★ **Bruno Tüscher**, Vorsitzender der Geschäftsführung Fit4Digital
- ★ **Alex Sollberger**, Präsident Verein Myni Gmeind (online)
- ★ **Benno Kissling**, Leiter Fachstelle Smart Services Aargau
- ★ **Samantha Müller**, Projektleiterin Fit4Digital
- ★ **Fabio Kleiner**, Projektleiter Fit4Digital
- ★ **Gérald Strub**, kommunaler Beauftragter E-Government Aargau und Programmleiter Fit4Digital



Agenda

1. Eröffnung, Begrüssung, Zielsetzung und Einleitung
2. Grusswort des Geschäftsführers F4D und Regierungsrat Dieth
3. Gemeindeumfrage des Vereins „Myni Gmeind“
4. 18 Monate Smart Service Portal
5. Zwischenbeurteilung F4D Hauptzielsetzungen per Ende 2023
6. Neue Services und Funktionen im SSP
7. Weiterentwicklung F4D und SSP ab 2024
8. Diverses und Fragen
9. Schlusswort und Apéro





Grusswort Fit4Digital GmbH Geschäftsführung

Bruno Tüscher, Vorsitzender der Geschäftsführung Fit4Digital



Bruno Tüscher

Gemeindeammann Münchwilen,
Grossrat und Vorsitzender der
Geschäftsführung Fit4Digital GmbH



Grusswort des Regierungsrats

Landstatthalter Dr. Markus Dieth, Vorsteher Departement Finanzen und Ressourcen Kanton Aargau

Dr. Markus Dieth

Regierungsrat, Landstatthalter
Vorsteher Departement Finanzen
und Ressourcen





„Myni Gmeind“ Vorstellung Gemeindeumfrage

Alex Sollberger, Präsident Verein Myni Gmeind (online)



Alex Sollberger

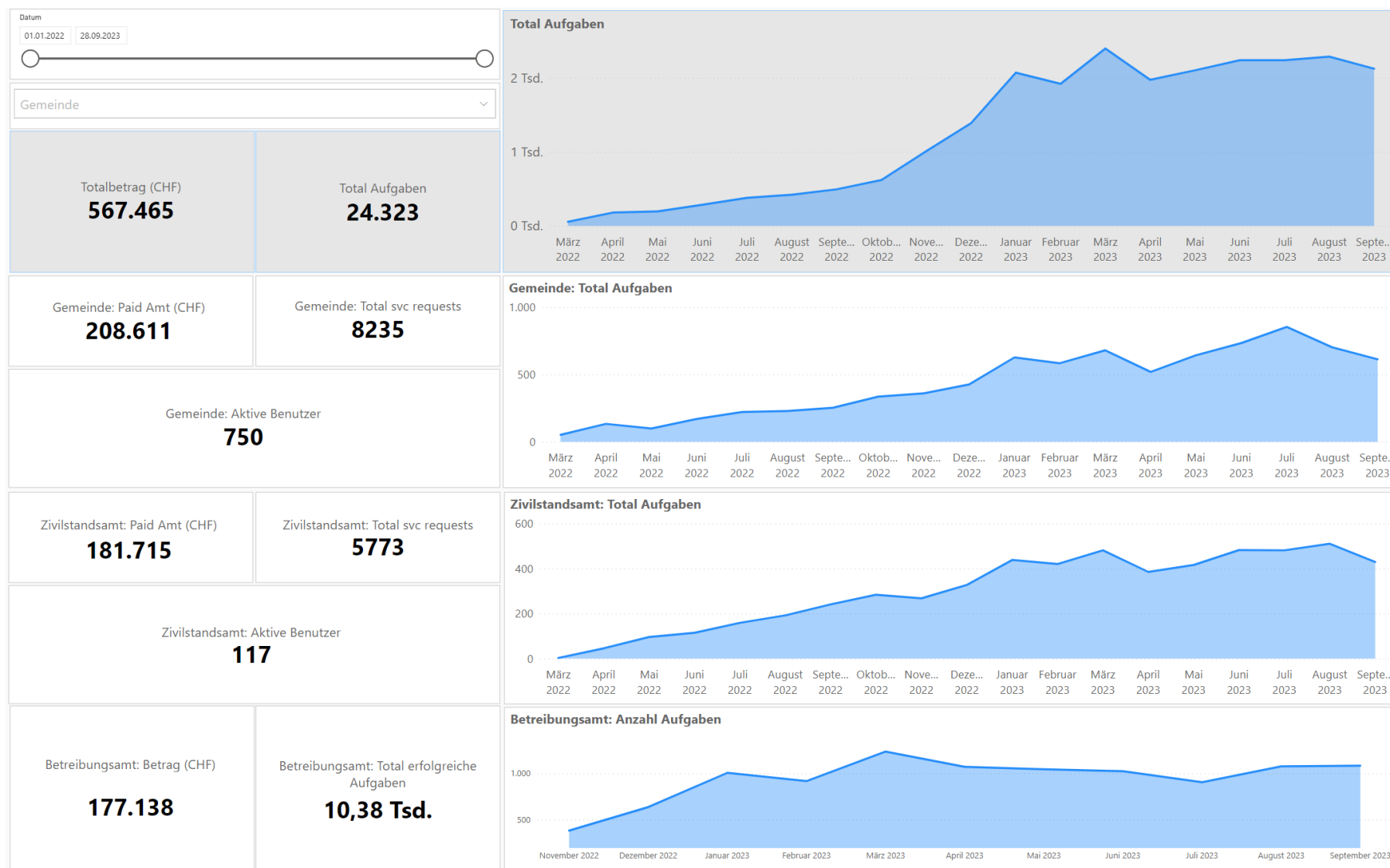
Präsident Verein Myni Gmeind,
Unternehmer und
Digitalisierungsexperte



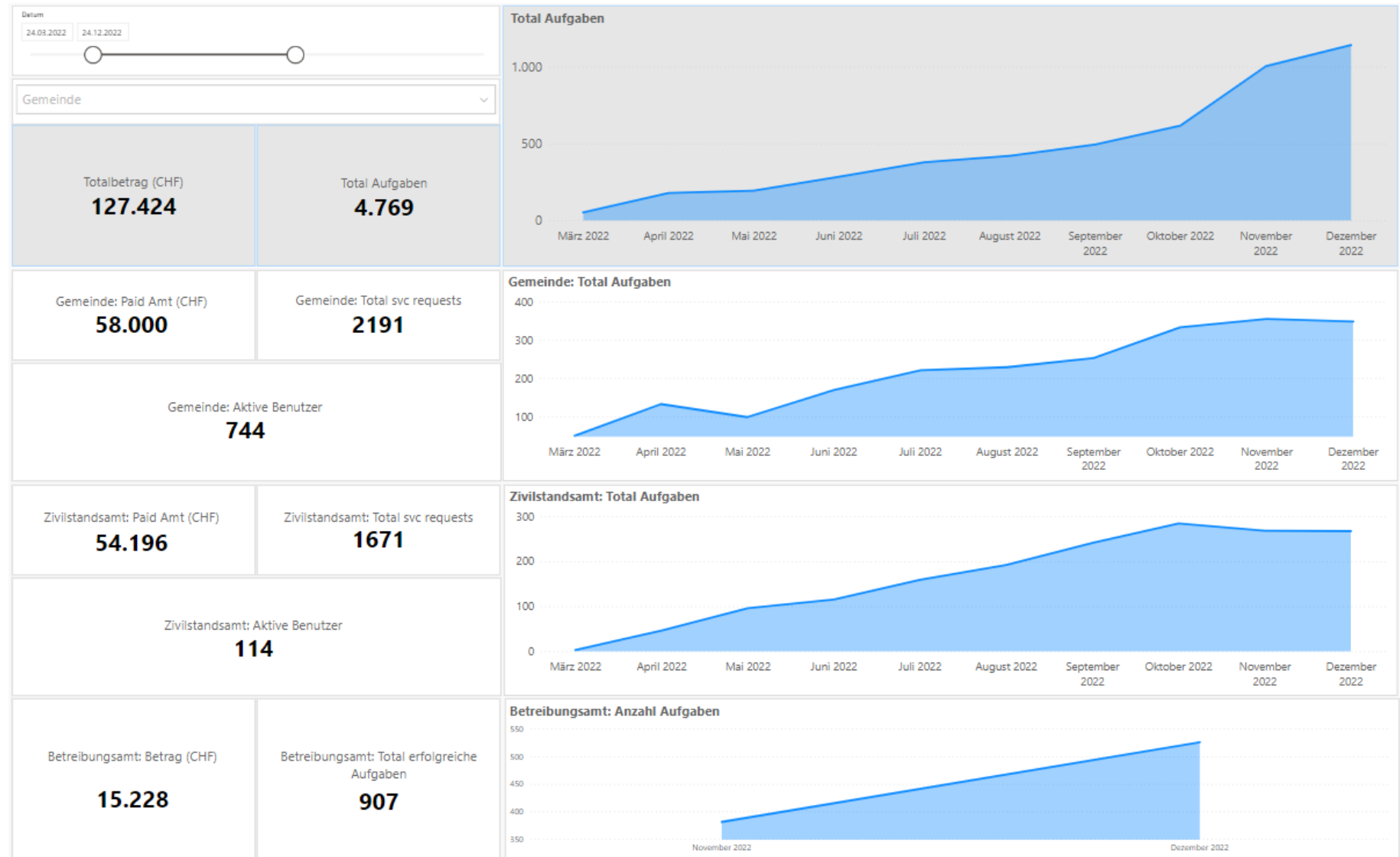
18 Monate Smart Service Portal

Samantha Müller und Gérald Strub

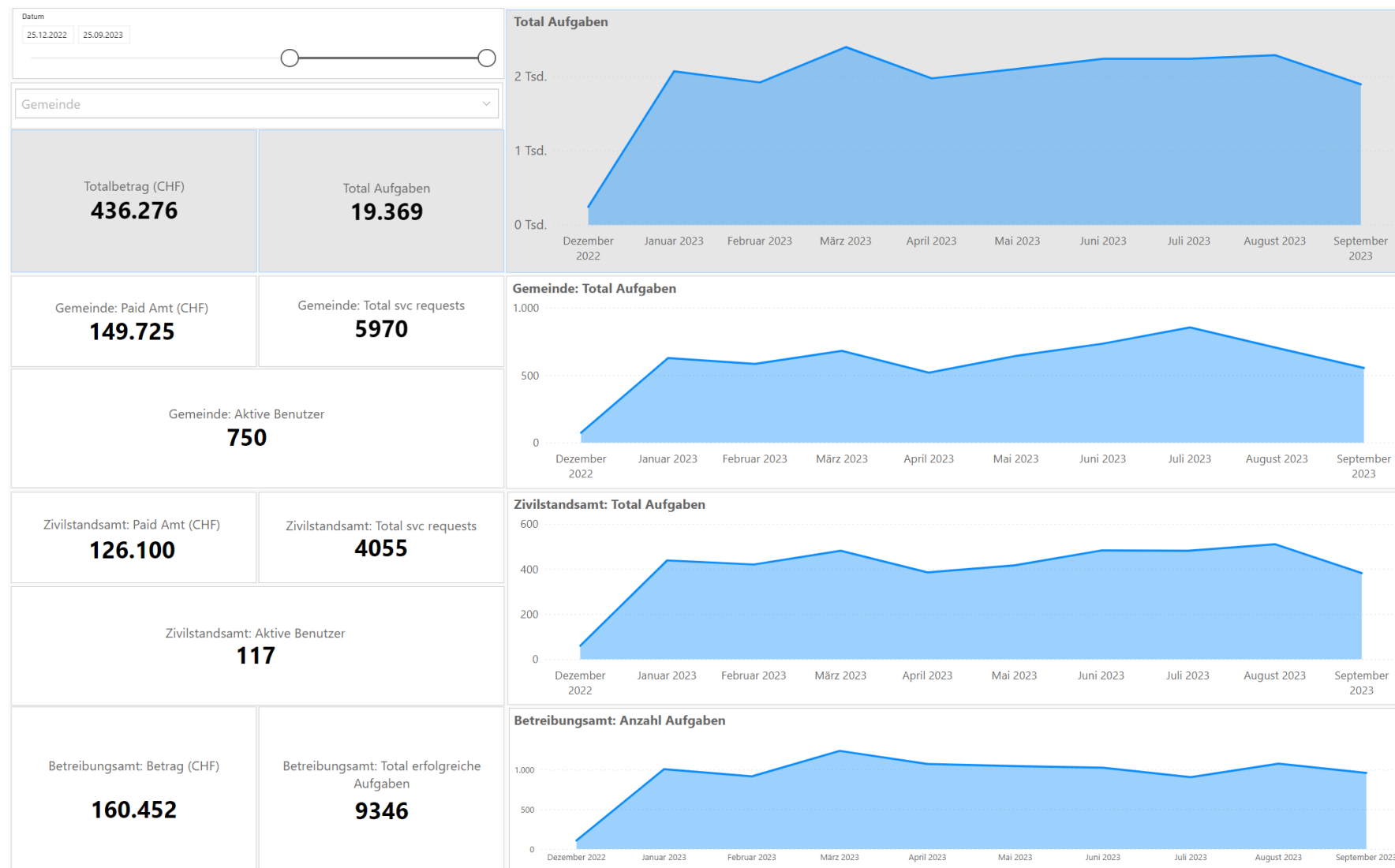
Nutzerzahlen 24.03.2022 – Heute



Nutzerzahlen 24.03.2022 – 24.12.2022



Nutzerzahlen 25.12.2022 – 25.09.2023

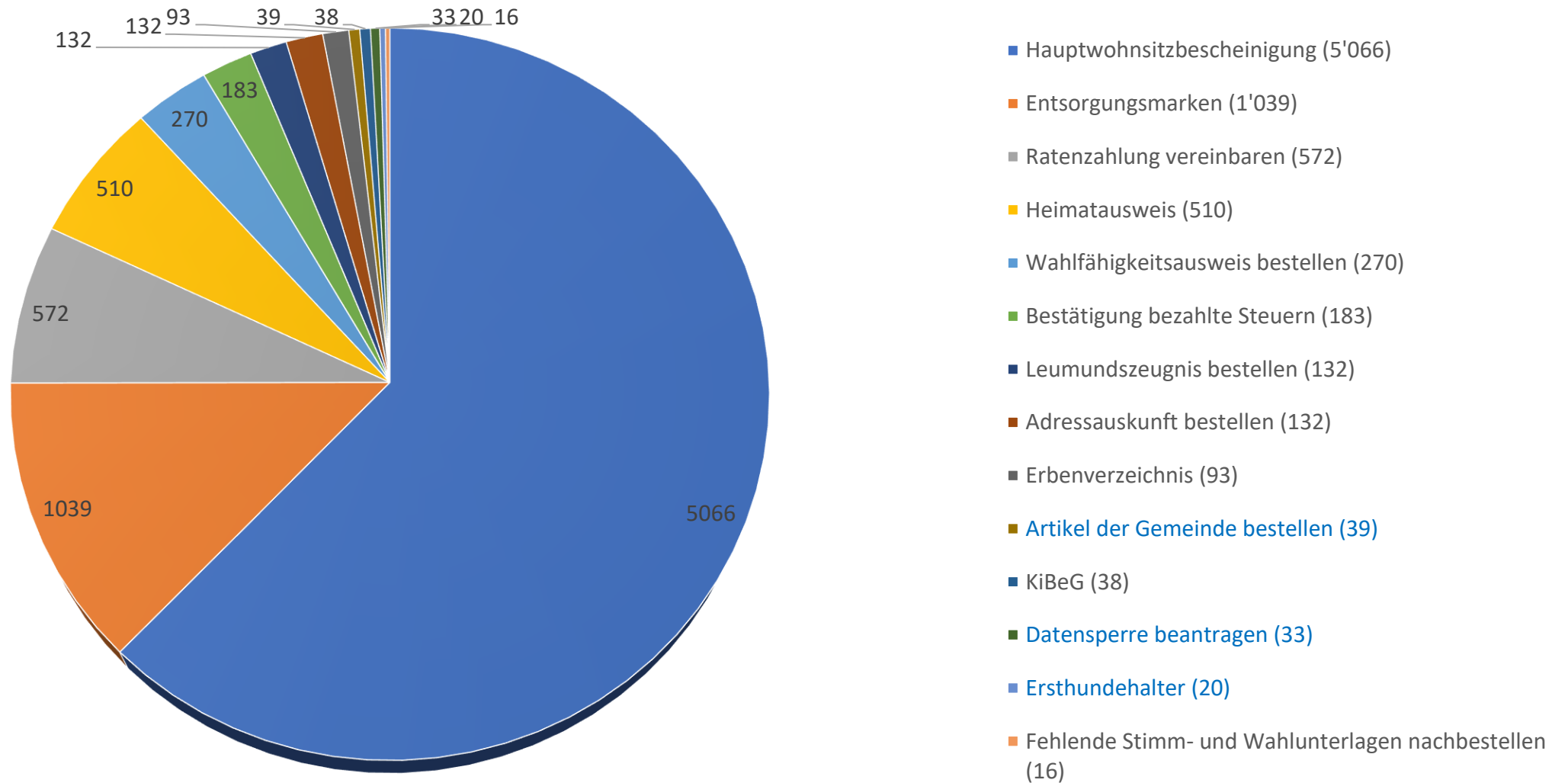


Nutzerzahlen 18 Monate SSP

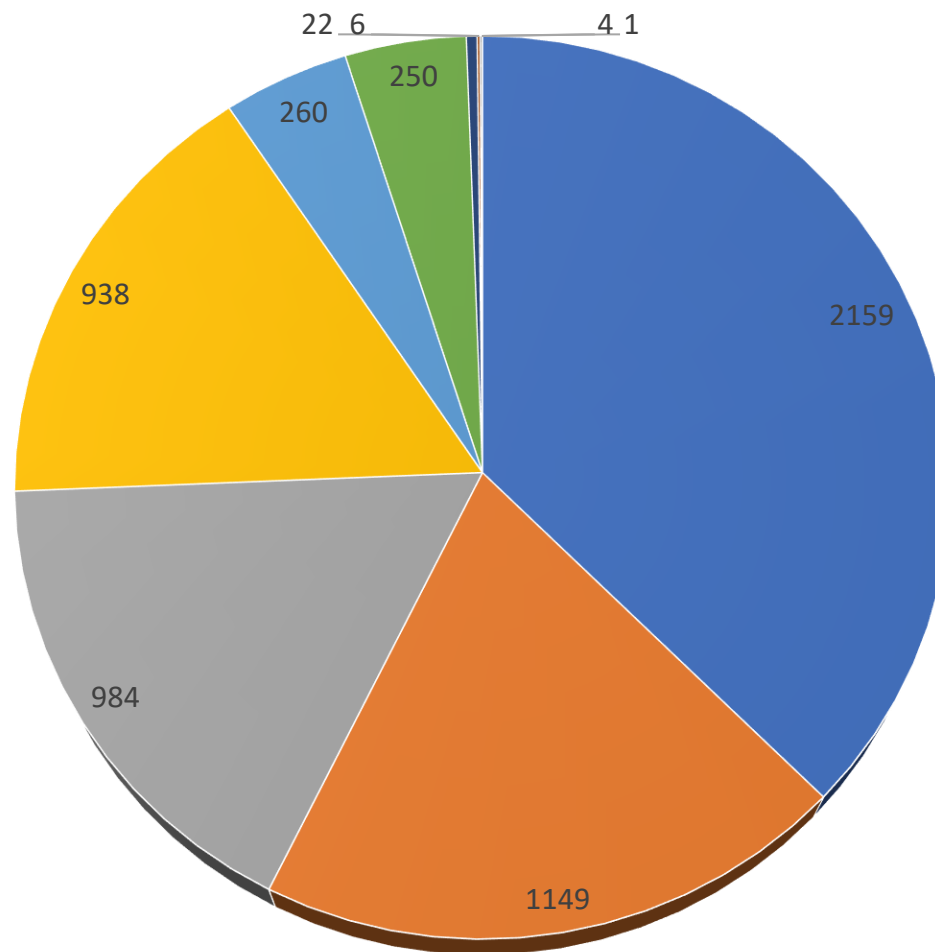
24.03.2022 – 24.12.2022	25.12.2022 – 25.09.2023	Veränderung in %
Bestellungen: 4'769	Bestellungen: 19'369	+ 406%
Totalbetrag: CHF 127'424.-	Totalbetrag: CHF 436'276.-	+ 342 %

★ Bester Bestelltag: Mittwoch, 9. August 2023: **203 Bestellungen**

Die beliebtesten Services - Gemeinde



Die beliebtesten Services - Zivilstandsamt



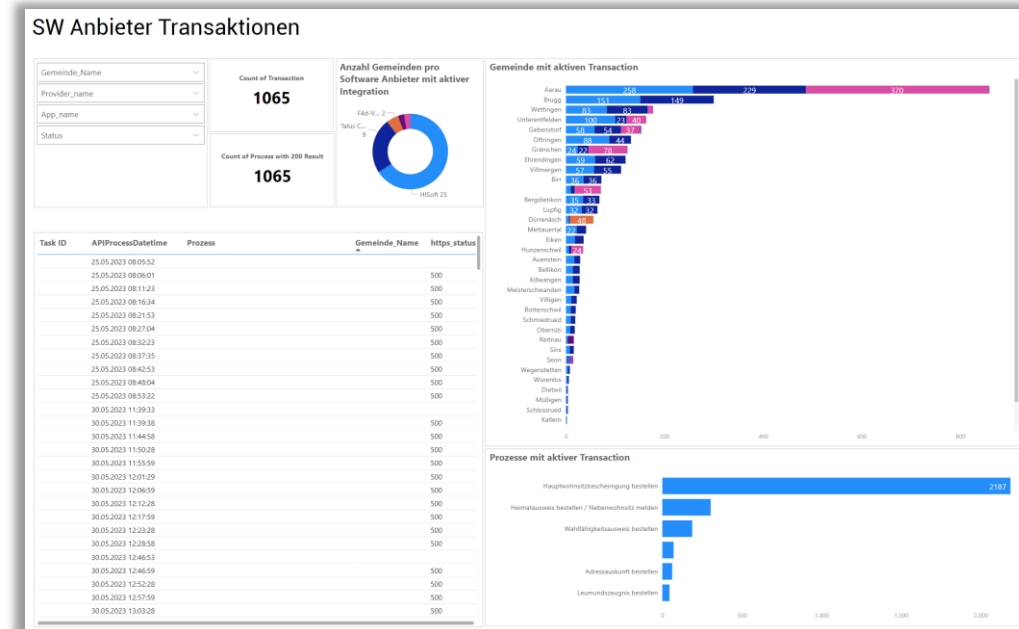
- Auszug aus dem Geburtsregister bestellen (2'159)
- Personenstandsausweis bestellen (1'149)
- Familienausweis bestellen (984)
- Heimatschein bestellen (938)
- Auszug aus dem Todesregister bestellen (260)
- Auszug aus dem Ehregister bestellen (250)
- Bürgerrechtsnachweis bestellen (22)
- Partnerschaftsausweis bestellen (6)
- Partnerschaftsurkunde bestellen (4)
- Namensnachweis bestellen (1)

Payment Payrex Onboarding

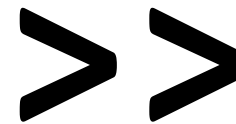
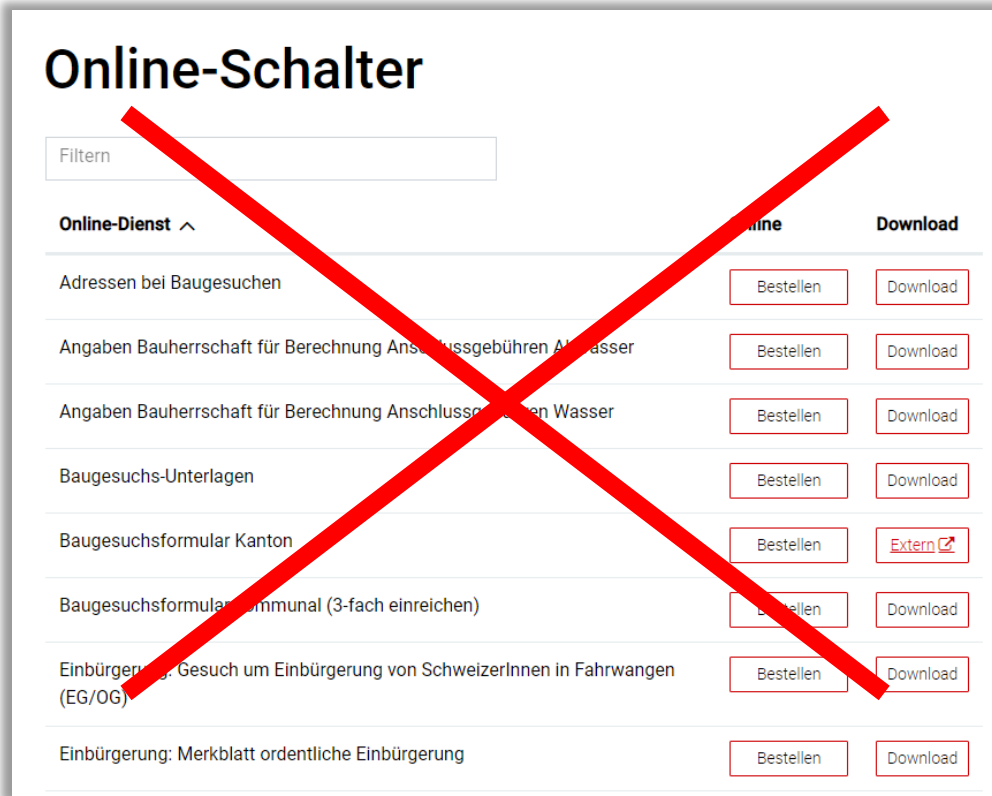
- ★ 103 Gemeinden und 15 RZA konnten erfolgreich auf Ihre eigenen Händler-Accounts umgestellt werden
- ★ Weitere 19 Gemeinden sind daran, das Onboarding auszufüllen und abzuschliessen
 - ★ Nächste Tranche für die Umstellung ist geplant für Ende September
- ★ Handlungsbedarf durch Revidierung GwG
 - ★ Vielen Dank für euren Einsatz!

Stand Anbindung der Gemeindesoftware-Anbieter

- ★ Dialog – 4 Gemeinden sind aktiviert
- ★ Hürlimann – 25 Gemeinden sind aktiviert
- ★ Talus / OBT – 9 Gemeinden sind aktiviert
- ★ VEMAG – 2 Gemeinden sind aktiviert
- ★ 1'120 Transaktionen

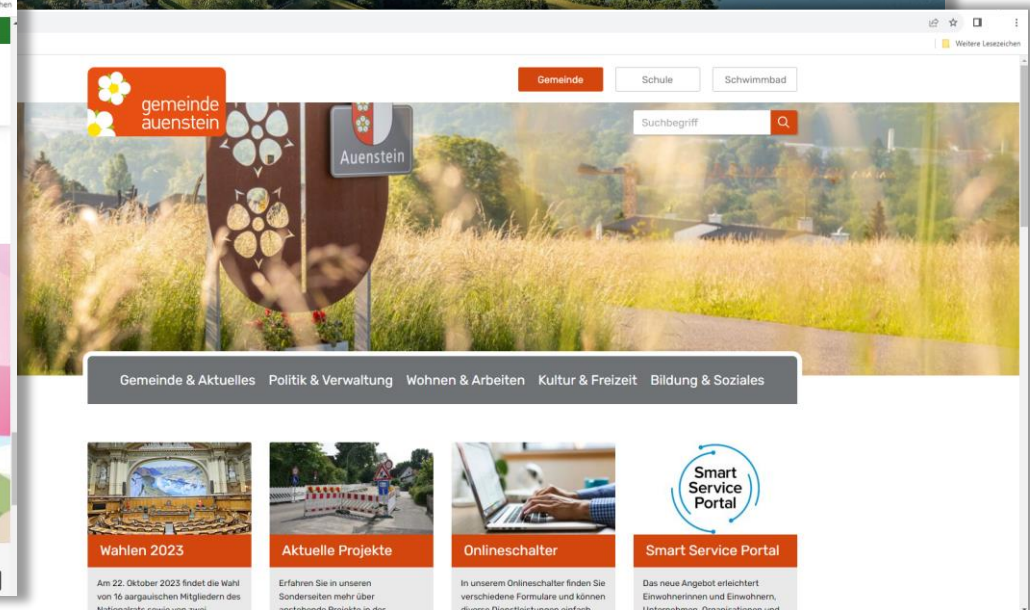
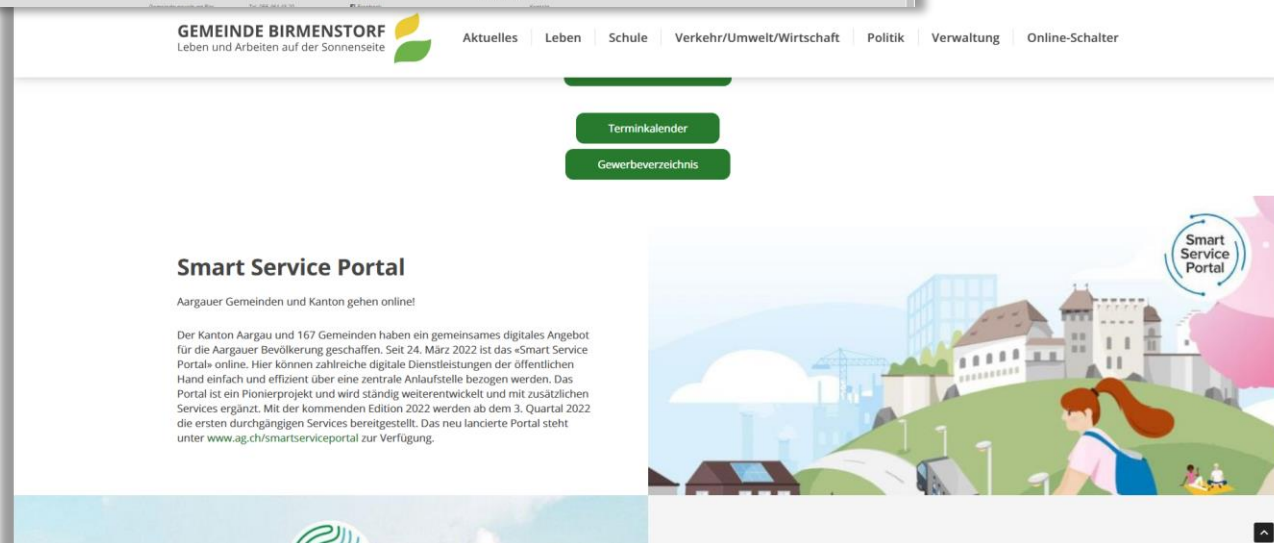
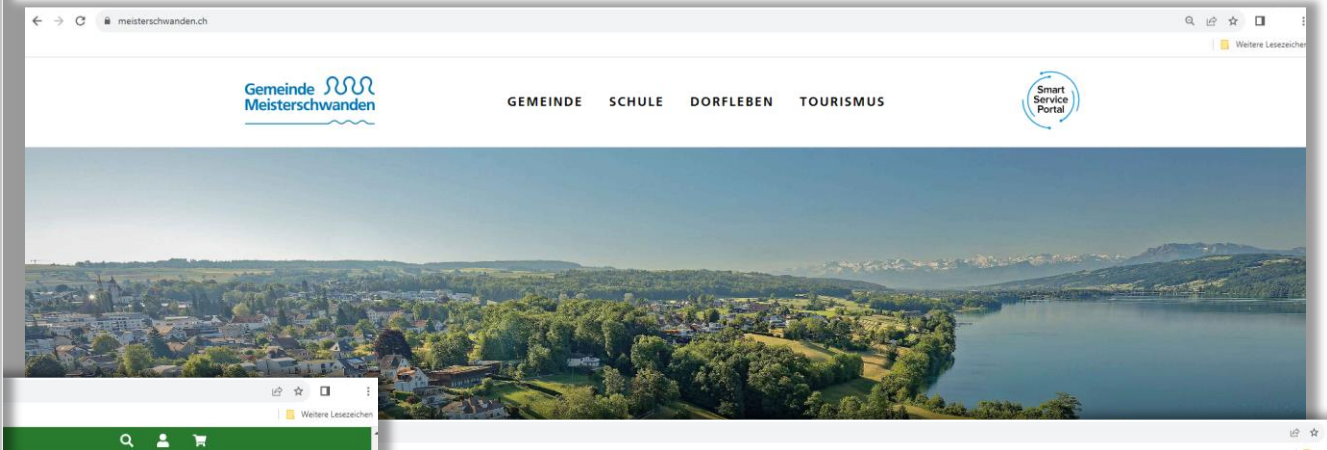
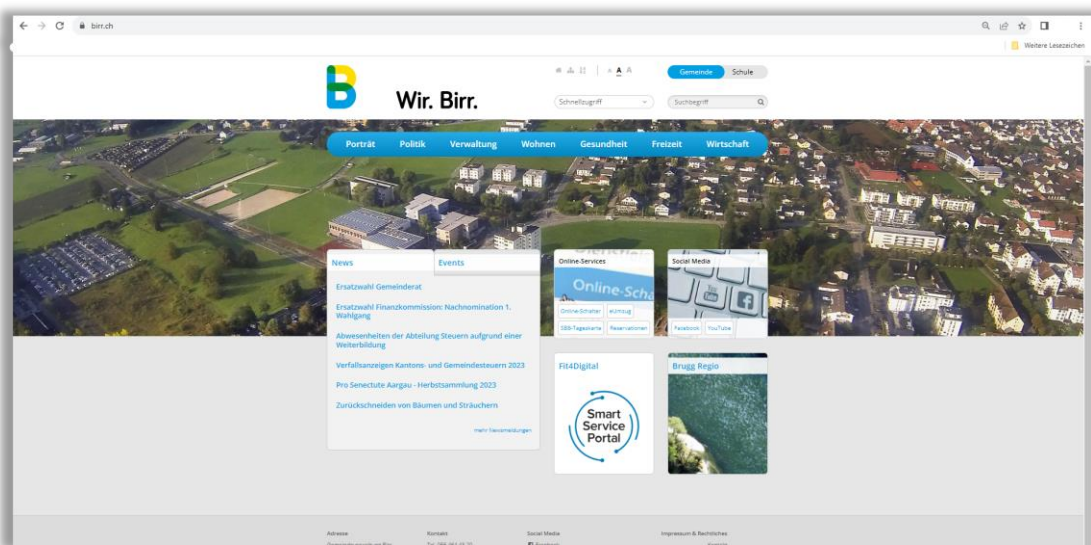


Nutzung des SSP in Ihrer Gemeinde unterstützen



Kundenzentrierte Ansicht für die Einwohnenden siehe [Anleitung](#) und [Webinar](#)

Leiten Sie Ihre Einwohnenden



Verlinkung auf Ihrer Gemeindefwebseite

- ★ Verlinkungsschreiben an die ersten 50 Gemeinden Ende August versendet
- ★ Durch die direkte Verlinkung die Nutzerzahlen des SSP fördern
- ★ Modul «Online Schalter» kann durch eine Tabelle ersetzt werden → Kosteneinsparung

Service-oder-Information	Verlinkung-auf-Gemeindefwebseite-zum-Smart-Service-Portal-vorhanden?
Hauptwohnsitzbescheinigung-bestellen	Ja
Adressauskunft-bestellen	Ja
Datensperre-beantragen	Service-inaktiv
Heimatausweis-bestellen-/-Nebenwohnsitz-melden	Ja
Entsorgungsmarken-oder-Gebührensäcke-bestellen	Ja
Fehlende-Stimm-und-Wahlunterlagen-nachbestellen	Nein
Wahlfähigkeitsausweis-bestellen	Ja
Bestätigung-über-bezahlte-Steuern-bestellen	Ja
Ratenzahlung-für-Kantons-und-Gemeindesteuern-beantragen	Ja
Erbenverzeichnis-bestellen	Ja
Leumundszeugnis-bestellen	Ja
Betreibungsregistrauszug-bestellen	Ja
Neuantrag-für-schul-und-familien-ergänzende-Kinderbetreuung-einreichen-(KiBeG)	Service-inaktiv
Als-Ersthundehalter/-in-registrieren	Service-inaktiv
Artikel-der-Gemeinde-bestellen	Service-inaktiv
Personenstandsausweis-bestellen	Ja
Familienausweis-bestellen	Ja
Namensnachweis-bestellen	Nein
Bürgerrechtsnachweis-bestellen	Nein
Heimatschein-bestellen	Ja
Partnerschaftsausweis-bestellen	Ja
Partnerschaftsurkunde-bestellen	Ja
Auszug-aus-dem-Geburtsregister-bestellen	Ja
Auszug-aus-dem-Eheregister-bestellen	Ja
Auszug-dem-Todesregister-bestellen	Ja

Support – Unsere Herausforderungen

- ★ Anmeldung & Benutzeraktivierung
 - ★ Prozess wurde optimiert – Stolperfallen eliminiert
- ★ Payrex Auszahlungen & Reports
 - ★ Teilweise unbekannt – grosse Erleichterung für Finanzabteilungen
- ★ Konfiguration neuer Services
 - ★ ACHTUNG – zwei Schritte sind notwendig für die saubere Aktivierung neuer Services
 - ★ Service aktivieren
 - ★ Berechtigungen verteilen
- ★ Verschieben von Bestellungen in andere Bearbeitungsschritte
 - ★ Überbleibsel infolge Umstellung End-to-End-Verarbeitung

Feedbacks & Inputs zum SSP & Gemeinde-Cockpit

- ★ Feedbacks aus den Gemeinden werden stets begrüsst und auch ernsthaft geprüft
 - ★ Inputs zu Gunsten aller Gemeinden sind einfacher umzusetzen
 - ★ Es konnten bereits viele Inputs und Hinweise umgesetzt werden
 - ★ Erweiterung der Beschlüsse bei Anfragen für Ratenzahlungen (Seon)
 - ★ Neue Zivilstandsservices Bürgerrechts- und Namensnachweis (RZA Wettingen)
 - ★ Hinweise zu Fehlern -> Bestellung trotz Deaktivierung möglich (Lenzburg)
 - ★ Hinweis auf fehlerhafte Verlinkungen innerhalb der DL-Beschreibung (Magden)
- ★ Feedback von Kunden via Ticket über den Kanton
 - ★ Z.B. Schreibfehler, detailliertere Beschreibungen oder Optimierungsvorschläge zu Services



Zwischenbeurteilung F4D Hauptzielsetzungen per Ende 2023

Gérald Strub

F4D Hauptzielsetzungen gemäss Transformationsplan

- ★ Ab dem Jahr **2021** besteht das kundenzentrierte Smart Service Portal für Leistungen der Aargauer Gemeinden, des Kantons Aargau, des Bundes und von Dritten, welches die notwendigen Grundfunktionalitäten und erste Services für Einwohnende bietet.
- ★ Bis ins Jahr **2023** soll das Smart Service Portal laufend mit neuen Services und Funktionen ausgebaut werden, so dass 80 % aller kommunalen Verwaltungsleistungen aus Sicht des Einwohnenden digital über das Smart Service Portal bezogen werden können.



Verlauf Zielerreichung



Ideenliste nach PI-Event 21.04.2021

- ★ Siehe Confluence – Lebenslagen [Link](#)
- ★ Total 234 Service- und Informations-Ideen
- ★ Einteilung in 12 Lebenslagen
 - ★ 1. Arbeit
 - ★ 2. Bauen & Umwelt
 - ★ 3. Bildung
 - ★ 4. Gesundheit & Soziales
 - ★ 5. Kultur
 - ★ 6. Mobilität
 - ★ 7. Persönliches
 - ★ 8. Politische Rechte
 - ★ 9. Reservationen
 - ★ 10. Sicherheit
 - ★ 11. Steuern
 - ★ 12. Tiere

Confluence KTAG Bereiche Personen Tags Erstellen ...

Seiten / Dashboard Fit4Digital

/ Prozesse + Services

Lebenslagen

Angelegt von Bruder Manuel, zuletzt geändert am 27.09.2021, 355 Aufrufe seit 20 May 2021

Prozess	Lebenslage	Wireframe/DL-Beschreibung	Sta
Wohnungswechsel innerhalb Gebäude melden	7.11 Wohnen & Umziehen		el
Gesuch Inkassohilfe (Alimente) einreichen	4.6 Soziale Sicherheit		
Strassenaufbruchgesuch einreichen	2.2 Baubewilligungen		
Kostenbeteiligung Kinderbetreuung abrechnen	4.6 Soziale Sicherheit	(in Bearbeitung)	
Kontrollschildverlust melden	10.4 Polizei		
Diebstahl melden	10.4 Polizei		
Für freiwilligen Dienst anmelden	10.5 Feuerwehr		
Für aktiven Dienst anmelden	10.5 Feuerwehr		
Anmeldung Hühnerhaltung	12.1 Haustiere		
Wildtiere im Garten melden	12.2 Wildtiere		
Informationen zum zuständigen Jagdaufseher abrufen	12.2 Wildtiere		
Daten obligatorisches Schiessen einsehen	10.1 Armee		
Berechnung verbleibender Dienstage einsehen	10.1 Armee		

Lebenslagen

- 1. Arbeit
- 2. Bauen & Umwelt
- 3. Bildung
- 4. Gesundheit & Soziales
- 5. Kultur
- 6. Mobilität
- 7. Persönliches
- 8. Politische Rechte
- 9. Reservationen
- 10. Sicherheit
- 11. Steuern
- 12. Tiere

Service- und Informations-Ideen und Zuständigkeiten

★ Service-Ideen Gemeinden: 123



★ Service-Ideen Kanton: 50

★ Service-Ideen Dritte: 30

★ Informations-Ideen Gemeinden: 11

★ Informations-Ideen Kanton: 15

★ Informations-Ideen Dritte: 5

★ Total 234 Service- und Informationsideen [Link](#)

Status Umsetzung Service-Idee Gemeinden (123)

- ★ Umgesetzte Services: 30
- ★ Bestehende Services: 21
- ★ Services in Arbeit 2023: 27
 - ★ Reservationssystem: 10
 - ★ Melde-Service: 7
 - ★ Soziales: 4
 - ★ Veranstaltungen: 5
 - ★ Diverses: 1
- ★ Nicht klassifizierte Services (Edition 2024): 27
- ★ Zurückgestellte Services durch PI's: 18
- ★ Total Services aus dem Pool Service-Ideen: 123 [Link](#)

Zwischenauswertung Hauptzielsetzung

★ Service-Ideen Gemeinden:	123
★ <u>Durch PI's zurückgestellt:</u>	<u>18</u>
★ Total	105

★ Umgesetzt / bestehend:	51
★ <u>Umsetzung in Arbeit:</u>	<u>27</u>
★ Total	78

- ★ 78 von 105 Services = Voraussichtlich sind per Ende 2023 74 % der kommunalen Verwaltungsleistungen via Smart Service Portal beziehbar





Neue Services und Funktionen im SSP

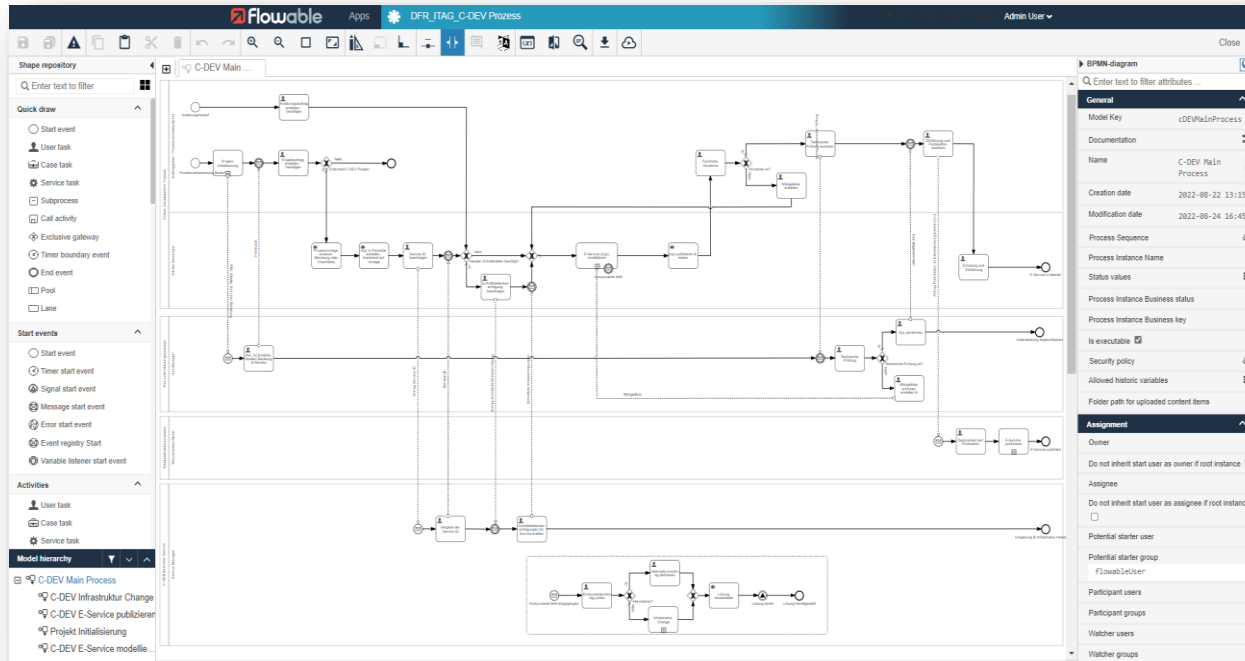
Benno Kissling, Samantha Müller, Fabio Kleiner und Gérald Strub

Smart Service Portal

Weiterentwicklungen 2023

Kanton

Projekt: Citizen Development Business Service



Nutzen: Effiziente Prozessdigitalisierung ohne SW-Entwicklung für standardisierte E-Gov-Prozesse. Workflow Engine für komplexe Anwendungen, Ablösung SAP Workflow-Engine

Technisch: Das Produkt Flowable dient als Low/No-Code Plattform und bietet Workflow Management, Formulare, Dokumentenerstellung, Aufgabenverwaltung. Via REST-Schnittstellen "Headless" nutzbar

Organisatorisch: Der Citizen Development Service wird von einem CoE betrieben und dezentral in Hubs unterstützt, welche die Fachteams beraten und Entwicklungsvorhaben unterstützen.

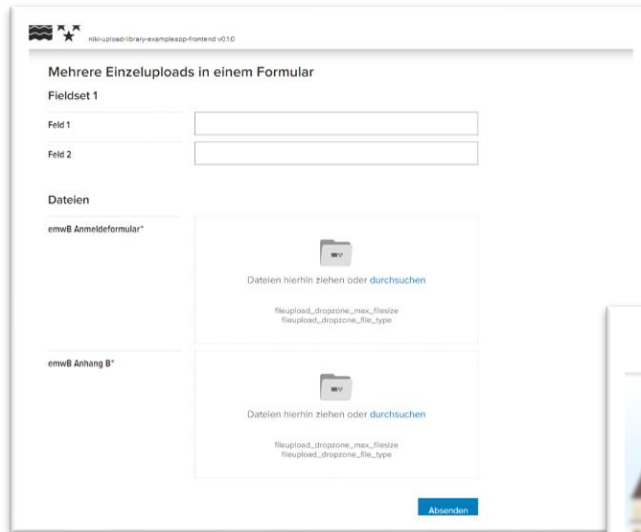
Flowable Work Testumgebung: <https://flowt.ag.ch>

Flowable Designer Testumgebung: <https://flowt.ag.ch/Design>

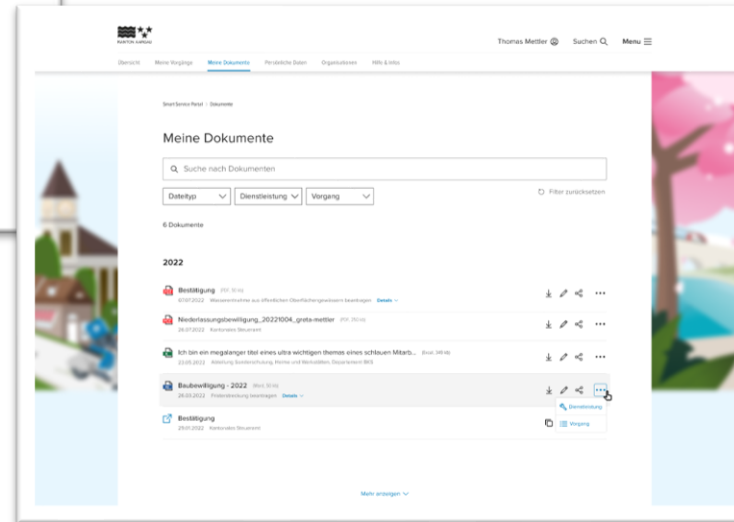
Flowable Control Testumgebung: <https://flowt.ag.ch/Control>

Release: Q2 2023

Projekt: NIKI Dokumente



Dokumente Upload Library



Meine Dokumente im eService Portal

Nutzen: NIKI Dokumente ist ein Service für die eServices. Er bietet die nötigen technischen Komponenten für das Speichern und Verwalten von Dokumenten im Smart Service Portal.

Technisch: Upload Library ist eine React-Applikation (Widget), welche von E-Services für den Upload von Dateien genutzt werden kann. Speicherung der Dokumente und Dateien in S3 Storage von Clodian (POC). Die Komponente sind Spring Boot Webflux und API (REST OpenAPI) mit React Frontend, End User API (RESTOpenAPI).

Organisatorisch: Der Service wird vom Webteam ITAG betrieben und weiterentwickelt, der Service Manager wird noch definiert.

Release: Q3 2023

Projekt: OrgRol



Andre Heim @ Suche Q Menü ☰

Übersicht Meine Vorgänge Dienstleistungen Persönliche Daten Organisationen Hilfe & Infos

Aargau > Smart Service Portal > Meine Organisationen

← Übersicht

Dienstleistungsberechtigung

Paket10_Hirschthal-17.11.2022 CHE-115.072.718

Verantwortung

Name	E-Mail	Aktion
Daniele Grassi	Daniele.Grassi@byom.de	—
Nick Shore	Nick.Shore@byom.de	—
Andre Heim	Andre.Heim@byom.de	—

Neue Nutzende einladen

Nutzung

Name	E-Mail	Seit	Detailrollen	Aktion
Andre Heim	Andre.Heim@byom.de	17.11.2022	Gemeinderat	
Brandon McMillan	BrandonMcMillan@byom.de	17.11.2022	Gemeinderat	
Michael Spacek	Michael.Spacek@byom.de	21.11.2022	PlanungsB	

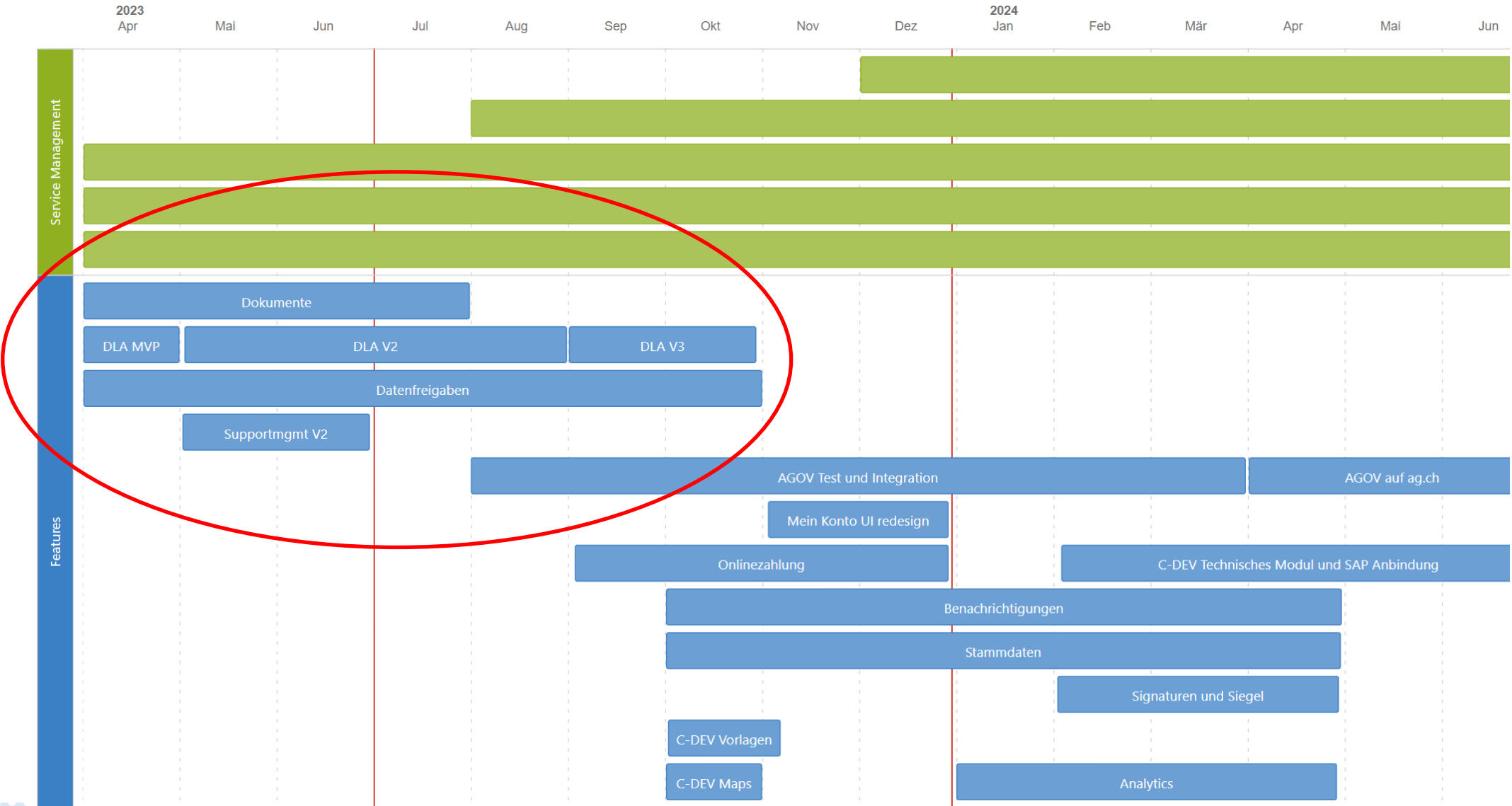
Nutzen: Bereitstellung und Selbst-Verwaltung von Rollendelegation in Organisationen für Behördenprozesse (E-Services)

Technisch: E-Service der die Selbst-Verwaltung ermöglicht und REST API zur Abfrage der Rollen für E-Services. Technisch werden die Rollen im kantonalen OIM gespeichert & verwaltet.

Organisatorisch: Service Manager
Andreas Hollenstein, ITAG

Release: Q3 2023

NIKI Roadmap

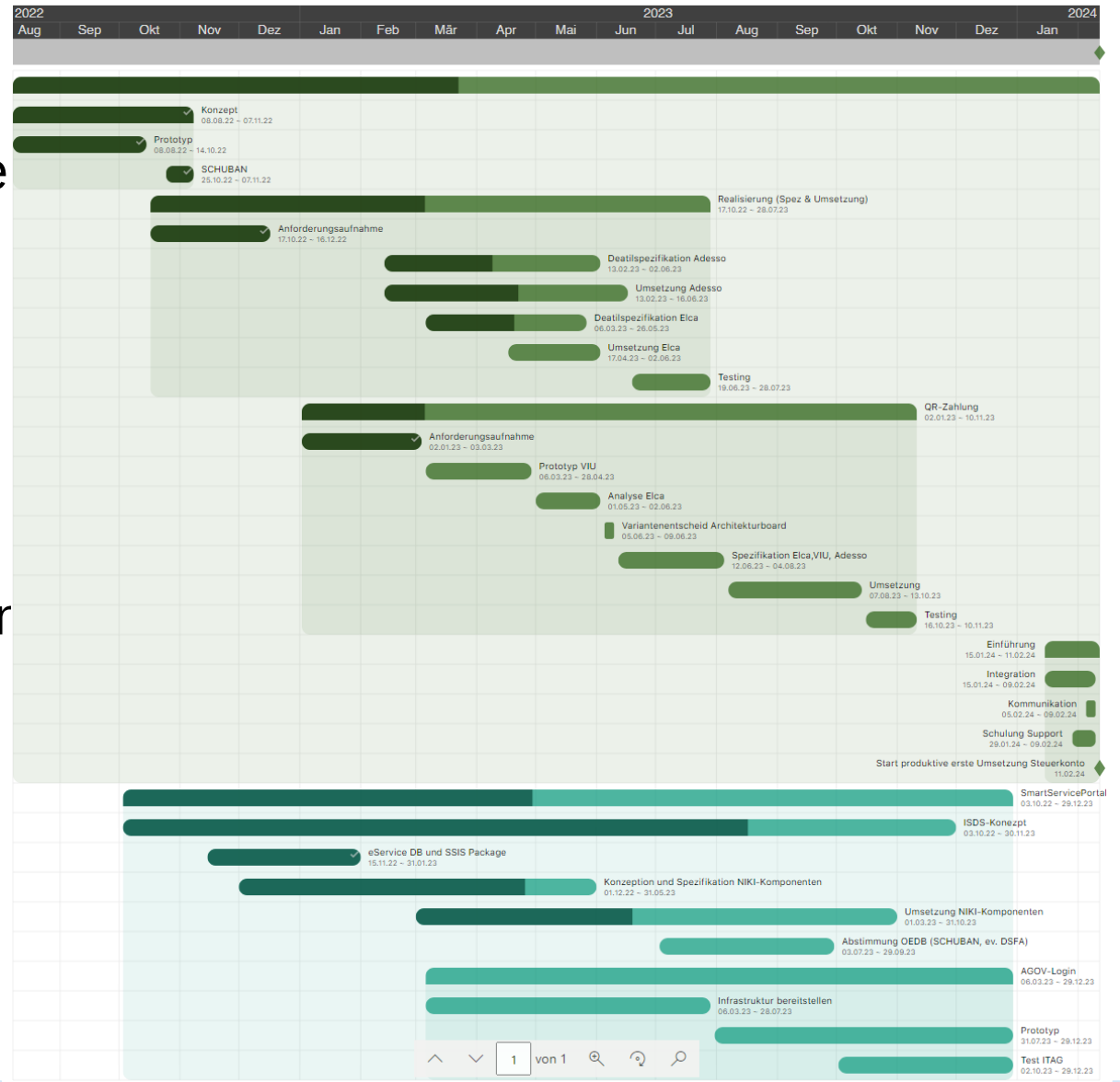


Smart Service Portal

Ausblick 2024

Steuercockpit

- Es ist geplant, das Steuercockpit per Q1 2024 frei zu geben.
- Der Zeitplan zeigt die geplanten Tätigkeiten.
- Das Projekt AGOV der Digitalen Verwaltung Schweiz, welches für ein sicheres Anmeldeverfahren mit überprüften Identitäten sorgen wird, soll ebenfalls per Q1 2024 fertig werden.



Smart Service Portal > Steuerkonto

< Smart Service Portal

Steuerkonto

Adressnummer: 1234.5678
per 06. Dezember 2022

Ausstehende Beträge

3 Rechnungen

 Kantons- & Gemeindesteuern 2021 - Einkommens- und Vermögenssteuer	CHF 1'785.00 überfällig
16.09.2021 Fällig seit 15.01.2022 1234.5678.39 Aarau definitiv Details v	
 Direkte Bundessteuer 2021 - Einkommenssteuer	CHF 1'785.00 überfällig
16.09.2021 Fällig seit 15.01.2022 1234.5678.39 Kantonales Steueramt definitiv Details v	
 Kantons- & Gemeindesteuern 2022 - Einkommens- und Vermögenssteuer	CHF 1'785.00 offen
16.09.2022 Fällig am 01.06.2024 1234.5678.39 Aarau definitiv Details v	

Zu allen Rechnungen

Dienstleistungen

Abrechnungsformular
Quellensteuer einreichen
Kantonales Steueramt

Bestätigung über bezahlte
Steuern bestellen
Gemeinde

Ratenzahlung für Kantons-
und Gemeindesteuern
beantragen
Kantonales Steueramt

Smart Service Portal > Steuerkonto > Rechnungsübersicht

< Steuerkonto

Rechnungsübersicht

Rechnungen Transaktionen

Suche nach Rechnungen

Steuerjahr

Status

Steuerart

Steuerhoheit

Filter zurücksetzen

11 Rechnungen gefunden

Neuste

2022

 Kantons- & Gemeindesteuern 2022 - Einkommens- und Vermögenssteuer	CHF 1'785.00 offen
16.09.2022 Fällig am 01.06.2024 1234.5678.39 Aarau definitiv Details v	

2021

 Kantons- & Gemeindesteuern 2021 - Einkommens- und Vermögenssteuer	CHF 1'785.00 überfällig
16.09.2021 Fällig seit 15.01.2022 1234.5678.39 Aarau definitiv Details v	

 Direkte Bundessteuer 2021 - Einkommenssteuer	CHF 1'785.00 überfällig
16.09.2021 Fällig seit 15.01.2022 1234.5678.39 Kantonales Steueramt definitiv Details v	

 Kantons- & Gemeindesteuern 2021 - Grundstückgewinnsteuer	CHF -435.45 überzahlt
16.09.2021 Fällig am 01.06.2023 1234.5678.39 Aarau definitiv Details v	

2020

 Kantons- & Gemeindesteuern 2020 - Einkommens- und Vermögenssteuer	
---	--

Projekt: MEKOGem



Sasha Verantwortlich @ Suche  Menü 

Aarau

Zusatzbezeichnung

Organisations-ID J389011156

Organisations-Typ OrgGemeinde

Erstellt 22.07.2019 16:34

Modifiziert 29.10.2019 14:06

Adressen

Optional kann eine oder mehrere Adresse erfasst werden. Dies vereinfacht die Nutzung von Dienstleistungen.

[+ Adresse hinzufügen](#)

Gemeindebenutzer

Name	E-Mail
Alois Example	alois.example@aarau.ch
Lea Beispiel	lea.beispiel@aarau.ch

[Gemeindebenutzer verwalten >>](#)

Weitere Benutzer

Zusätzliche Benutzer in Ihrer Gemeinde

Name	E-Mail
Zora Andere	zora.andere@baden.ch
Marta Huissendorf	marta.huissendorf@wettingen.ch
Hans Installateur	hans.installateur@super-firma.ch

[Weitere Benutzer verwalten >>](#)

Organisationsverantwortliche

Name	E-Mail
Sasha Verantwortlich	sasha.verantwortlich@aarau.ch

 Teilen  Seite drucken

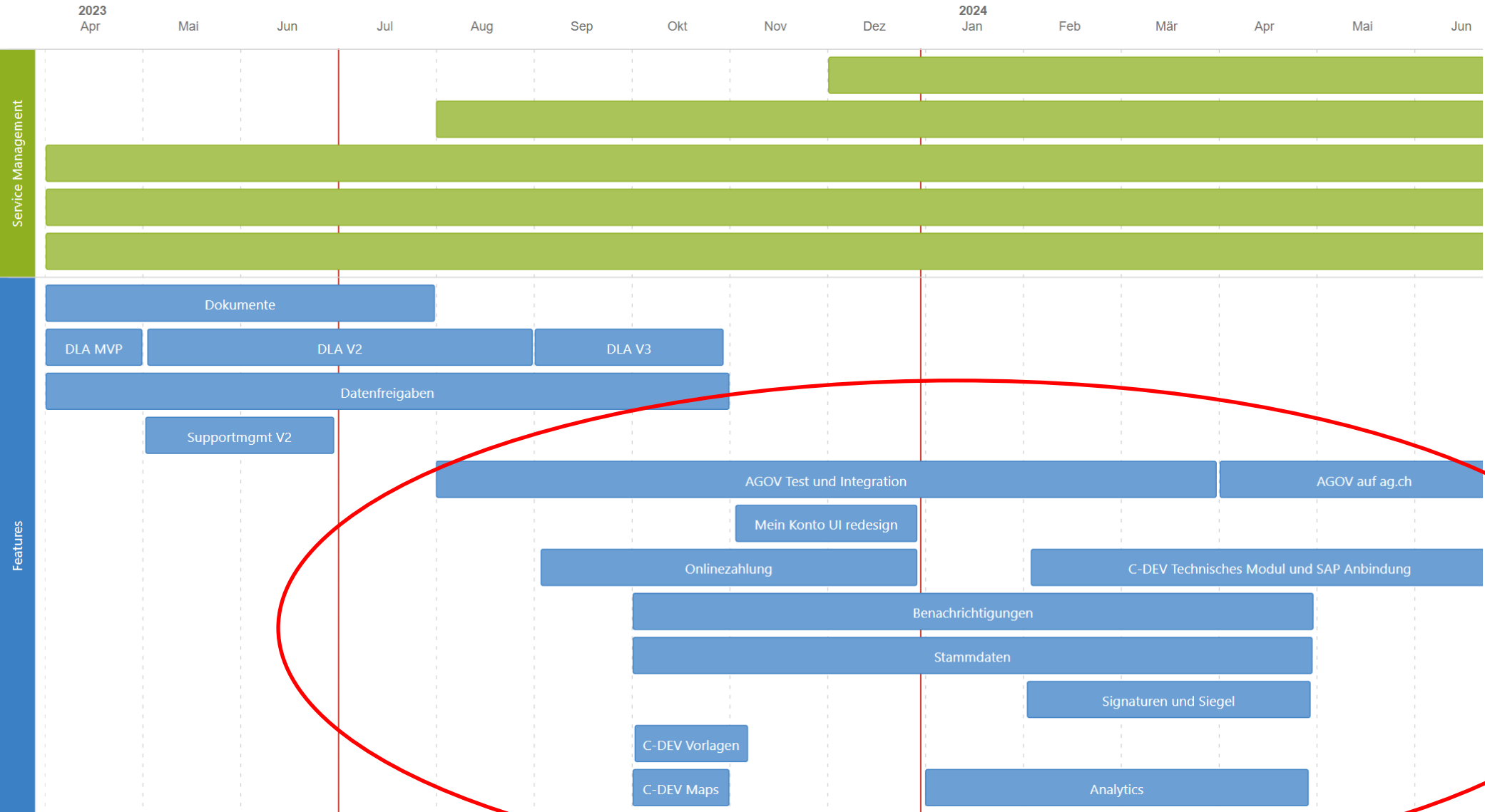
Nutzen: Berechtigte Personen auf der Gemeinde können die Gemeindebenutzer-konten beim Kanton selbständig erstellen, mutieren, deaktivieren und löschen. Dies erhöht die Transparenz über vorhandene Benutzer und erhöht in vielen Fällen die Durchlaufzeiten, da die Aktionen direkt und ohne Medienbruch ausgeführt werden.

Technisch: Im Smart Service Portal werden entsprechende Administrationsmasken zur Verfügung gestellt.

Organisatorisch: Die Betreuung der Gemeindebenutzer-Konten wird weiterhin vom Service Desk des DFR übernommen. Durch den Self-Service können viele Aktionen von den berechtigten Personen der Gemeinden selbständig ausgeführt werden. Die bestehenden Gemeindebenutzerkonten werden 1:1 weiterverwendet.

Release: Q1/Q2 2024 (genaues Datum ist abhängig von Testergebnissen und allenfalls notwendigen Korrekturen). Es ist eine gestaffelte Einführung vorgesehen. Eine Einführungsplanung wird erstellt und zur gegebenen Zeit wieder informiert.

NIKI Roadmap



Public Innovators

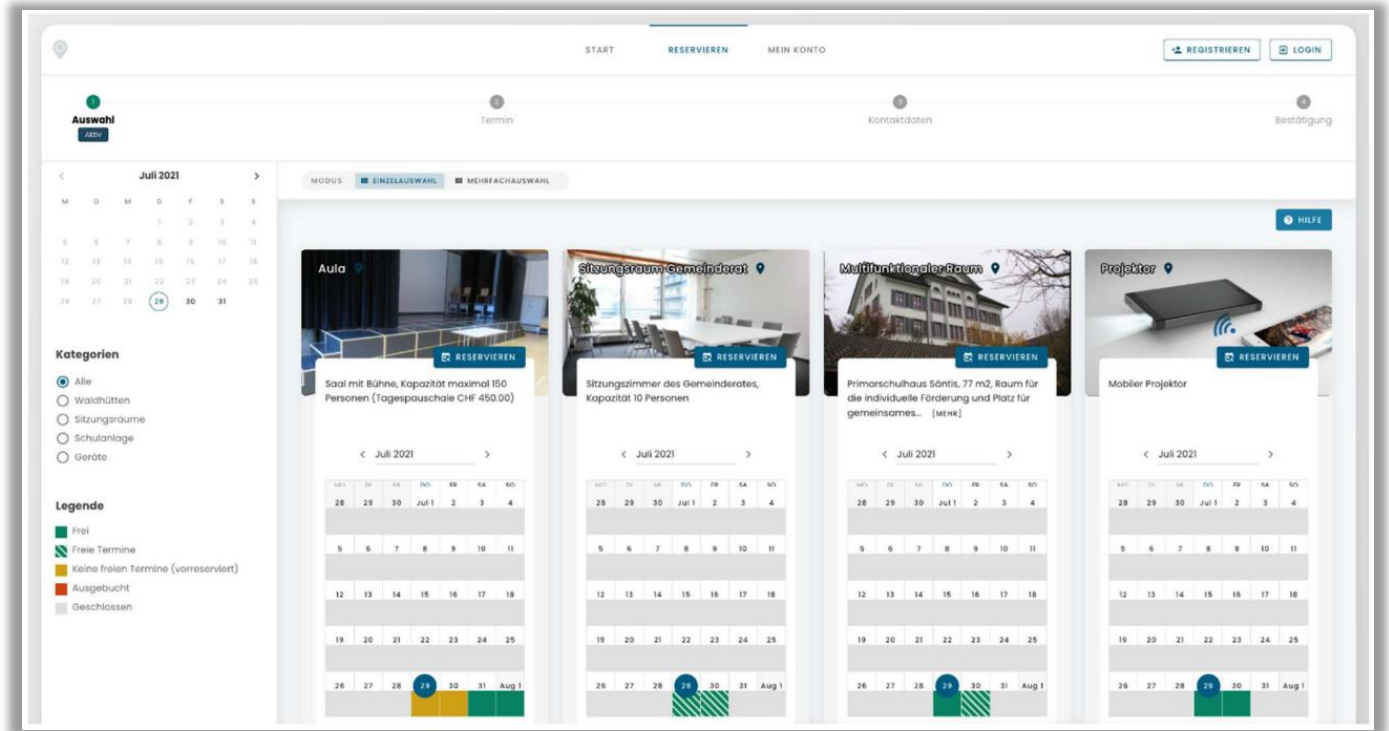
- ★ Weiteres Vorgehen in den Innovationsgruppen:
 - ★ IG Reservationstool (Aktuell Onboarding Reservationstool)
 - ★ Nach ca. 4 Wochen Betrieb wird das nächste Treffen aufgesetzt
 - ★ IG Review (+Innovation)
 - ★ Auswertung ist im Gange, eine sinnvolle Aufteilung wird erarbeitet
 - ★ IG Soziales (Aktuell Ausarbeitung Umsetzung geplante Services)
 - ★ IG Meldeservice (Optimierungsarbeiten, Onboarding Mitte bis Ende Oktober 2023)
 - ★ IG Bildung + Kultur zum Thema Veranstaltungen:
 - ★ Anhand des Verwaltungsprozesses wird die Vollständigkeit des Gesuchs geprüft
 - ★ Einbezug von 3-5 Gemeinden durch Beobachtung der Verarbeitung

Edition 2023 – was ist alles passiert?

- ★ Bezahlung am Schalter = Lieferung am Schalter
- ★ Bezug aus dem Ausland = nur Zahlung via KK möglich
- ★ AVH-Nr. als Muss-Feld bei EtE-Services
- ★ Erweiterung MwSt.
- ★ Erweiterung Reports (Ergänzung hilfreicher Details)
- ★ Optimierung Gemeinde-Cockpit
 - ★ Prozessname und Eingangsdatum in jeder Bestellung sichtbar
 - ★ Übersicht aller offenen Bestellungen auf Ebene Prozess (also beim Prozessname)
 - ★ Sortierbarkeit der Spalten – Neu
 - ★ Dokument Download – in Arbeit
- ★ Artikel der Gemeinde bestellen (Tante-Emma-Laden)
- ★ Als Ersthundehalter/-in registrieren
 - ★ Inkl. Integration AMICUS
- ★ Datensperre beantragen
- ★ Bürgerrechtsnachweis bestellen
- ★ Namensnachweis bestellen

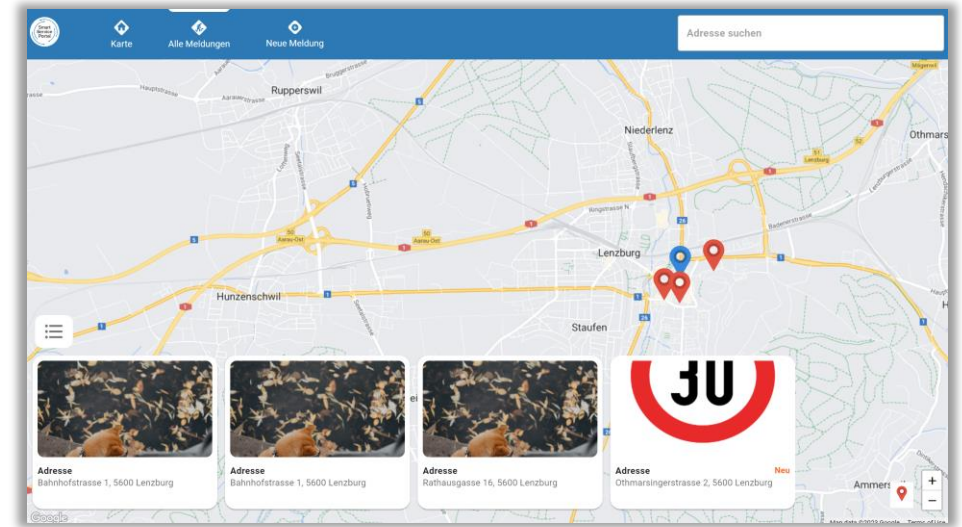
Reservationstool

- ★ Rückmeldung des Rechtsdienst des Regierungsrates abwarten
- ★ Grundsätzlich alles bereit für das Go-live mit den Gemeinden
- ★ Demo [Kundenansicht](#)



Melde-Service

- ★ Demo PoC siehe [Link](#)
- ★ Optimierungsarbeiten durch F4D
- ★ Lösung wurde am IG-Treffen vom 15.08.2023 vorgestellt
- ★ Aktuelle Optimierungsarbeiten gemäss Rückmeldungen der PI's
- ★ Onboarding der Gemeinden Mitte bis Ende Oktober geplant



Formular-Designer

- ★ Low Code Formular-Designer für Gemeinde-Webseite mit Verbindung ins Gemeinde-Cockpit

Terminanfrage

Vorname *

Nachname *

E-Mail *

Telefon *

Terminanagabe *

Bestellen

Formular Id 736458 Speichern Löschen

KONFIGURATION

Formularname * Terminanfrage Publiziert * Ja

Formulartitel * Terminanfrage

URL
https://thalwil-app.cumuluspro.net/workflow-forms/263/8e413664-798f-4840-b168-a27b3f9b361c

Feldliste

Feld (Suche)	Datentyp *	Erforderlich *	Reihenfolge *	Paragraph	Datei-Upload Name
Vorname[62]Text	Text	Ja	1		
Nachname[61]Text	Text	Ja	2		
E-Mail[68]Text	Text	Ja	3		
Telefon[66]Nummer	Nummer	Ja	4		



Weiterentwicklung F4D und SSP ab 2024

Gérald Strub

Edition 2024

- ★ Priorisierung der offenen Serviceideen durch IG Innovation + Review erfolgt
- ★ Umsetzung im Rahmen der Edition 2024 wird geplant (27 Serviceideen)

Planung

Erstellt von Bruder Manuel, zuletzt geändert von Kleiner Fabio gestern um 14:41 300 Aufrufe seit 25 Nov 2022

2022 2023 2024 Bestehende Services Zurückgestellt

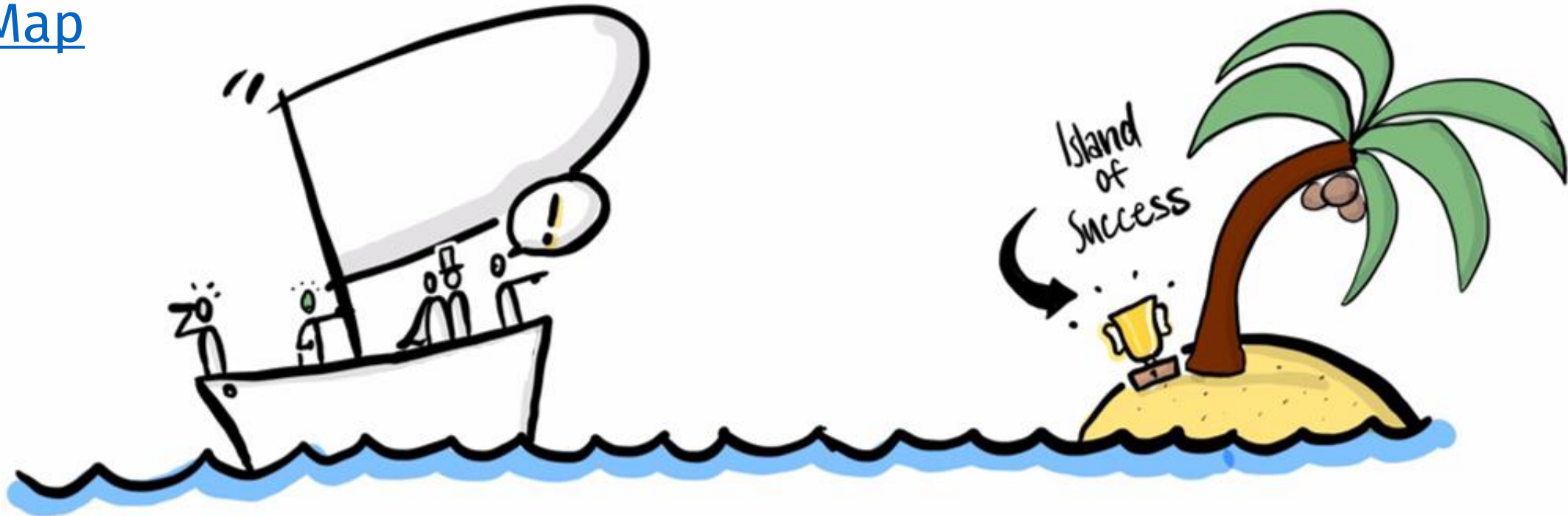
nicht klassifiziert

Prozess	Lebenslage	Fachliche Zuständigkeit	Abhängigkeiten	Status
Benutzungsgesuch öffentlicher Grund einreichen	2.2 Baubewilligungen	Gemeinde / Diverse	Fachliche Abhängigkeiten bzgl. Zuständigkeiten (Wirtebewilligung, Öffnungszeiten, AWA, etc.)	PENDENT
Strassenaufbruchgesuch einreichen	2.2 Baubewilligungen	Gemeinde / Bauverwaltung	Keine	PENDENT
Bauen ohne Baubewilligung melden	2.2 Baubewilligungen	Gemeinde / Bauverwaltung	eBau Aargau	PENDENT
Verbrauch abfragen	2.3 Energie	Gemeinde / Diverse	Energieversorger	PENDENT
Stand Wasseruhr melden	2.3 Energie	Gemeinde / Diverse	Gebührenfakturierungsprogramme	PENDENT
Busabo für Schule einreichen	3.4 Obligatorische Schule	Gemeinde / Finanzen	Keine	PENDENT
Gesuch Sistierung Liste säumige Prämienzahler einreichen	4.3 Krankenversicherung	Gemeinde / Soziale Dienste	DGS?	PENDENT
Kontoauszug Sozialhilfe bestellen	4.6 Soziale Sicherheit	Gemeinde / Soziale Dienste	Keine	PENDENT
Änderung persönlicher Daten melden	4.9 Diverses	Gemeinde / Soziale Dienste	noch nicht abschätzbar	PENDENT
Fristverlängerung für Abholung beantragen	7.2 Aufenthaltsbewilligungen	Gemeinde / Einwohnerdienste	Ist Teil von u.a. "Aufenthalts- und Niederlassungsbewilligung verlängern"	PENDENT

Die restlichen Gemeinden ins Boot holen

- ★ Werbung machen: von Gemeinde zu Gemeinde
- ★ Helft mit, andere Gemeinden zu überzeugen

★ [F4D Map](#)



eCH-Standard

- ★ Schnittstellenkonzept der direkten Anbindung der Gemeindefachlösung
- ★ Erarbeitung eines eCH-Standards (0258) des Kantons Freiburg ist im Gange
- ★ Aktuell sind wir an der Prüfung, wie gross die Abweichungen von Freiburg zur Lösung von Fit4Digital ist
- ★ Öffentliche Konsultation seitens eCH steht kurz bevor

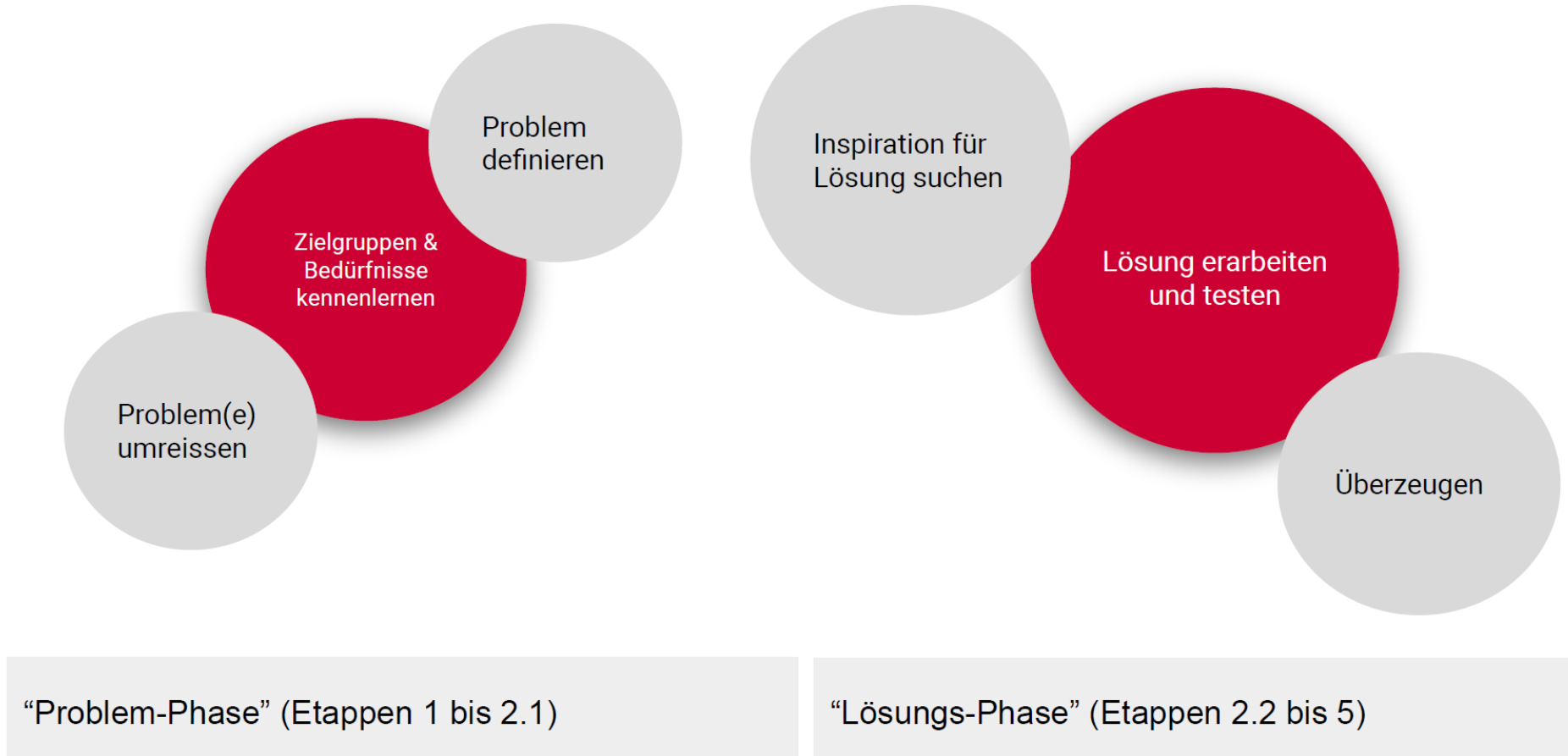


Diverses und Fragen

Gérald Strub

F4D staatsBox

Inhalt:



F4D staatsBox

Die F4D staatsBox kann ab sofort in Zusammenarbeit mit dem Staatslabor bei uns in Form eines Ordners bezogen werden. Interessierte Gemeinden können sich in unterschiedlicher Form an das Thema herantasten:

- ★ Du beziehst die F4D staatsBox und kannst an einer Teams-Session eine Einführung durch das Team von Fit4Digital kostenfrei besuchen. Der Teams-Call findet zu einem vorher definierten Zeitpunkt statt.
- ★ Du beziehst die F4D staatsBox und wünschst zu einer individuellen Fragestellung deiner Gemeinde eine Begleitung durch einen Projektleitenden von Fit4Digital.
- ★ Du beziehst die F4D staatsBox und besuchst den kostenpflichtigen staatsBox Kurs vom staatslabor.

FAQ und Save the Date

- ★ Bis **09.10.2023**: Fragen und Rückmeldungen zur Veranstaltung an info@f4d.ch
- ★ Bis **12.10.2023**: Beantwortung der Fragen durch das F4D Team
- ★ 9. Public Innovators Infoveranstaltung (**Save the Date: 11. Januar 2024, 09.00 Uhr**) mit weiterer Ergebnisübersicht und Ausblick auf Edition 2024
- ★ Laufender Kontakt über die Kollaborationsplattform und via info@f4d.ch und support@f4d.ch

Zusammen machen wir Digitalisierung

- ★ Die konsequente Kundenzentrierung ist ein wichtiger Erfolgsfaktor
- ★ Bestehende Strukturen nutzen und Menschen involvieren
- ★ Tun ist wie wollen, nur krasser!



Annahme:
«Alles ist
möglich!»



Frage: «Wie kann
Deine Gemeinde in
Zukunft ein attraktiver
Arbeitgeber und
Dienstleister sein?»

Herzlichen Dank

Herzlichen Dank für die Unterstützung und das grosse Interesse!

Bei Fragen stehen Euch die Mitglieder von Fit4Digital unter info@f4d.ch gerne zur Verfügung.