

2023

Ideensammlung

Unsere Public Innovators haben zu Beginn der Initiative insgesamt 234 Service- und Informations-Ideen gesammelt. Diese Vorschläge zeichnen sich durch hohe Kundenrelevanz aus.

Kategorien

Die Service- und Informations-Ideen wurden für die Umsetzung in die Kategorien «Gemeinden», «Kanton» und «Dritte» unterteilt. Der besondere Fokus in der Entwicklung liegt auf den Service-Ideen der Gemeinden. Aktuell beinhaltet diese Kategorie 123 Eingaben.

Einordnung

Anschliessend erfolgte die Zuordnung der generierten Ideen zu unterschiedlichen Lebenslagen (z. B. Ausweise & Bescheinigungen, Steuererklärung, Ersthundehalter:in, Soziale Sicherheit, Abfall, Heirat etc.). Die Ergebnisse sind für Interessierte in unserem Confluence-Bereich verfügbar: <https://confluence.ag.ch/display/FIT/Dashboard+Fit4Digital>

DIGITALE INNOVATION

Smart Service Portal in Aktion

Bevölkerung

Das Smart Service Portal erleichtert den Aargauer Gemeindeeinwohnenden den Zugang zu Verwaltungsleistungen. Die Gemeindeservices können so zeit- und ortsunabhängig bezogen werden. Bereits 30'000 Bestellungen wurden so abgewickelt (Stand 31.12.2023).

Gemeindeverwaltungen

Das Smart Service Portal ist eine Prozessmaschine für Verwaltungen. Es automatisiert die Abwicklung von Leistungen und kann erforderliche Daten aus unterschiedlichen Datenbanken verknüpfen. Diese Funktionalität unterstützt Gemeinden dabei, ihre Verwaltungsleistungen effizienter und präziser anzubieten. Bereits 900 Gemeindebenutzer:innen sind am Fit4Digital-System angehängt und nutzen die Funktionen.

9

Service Kategorien

- Bauen
- Bescheinigungen
- Wählen und Abstimmen
- Betreibungs- & Konkursamt
- Soziales
- Steuern
- Umwelt, Natur & Landschaft
- Wohnen
- Weitere Services

73

Umgesetzte Serviceideen

Insgesamt 73 Services verfügbar.
2023 neu hinzugekommen:

- Reservationstool
- Meldeservice
- Artikel der Gemeinde bestellen
- Bürgerrechtsnachweis bestellen
- Namensnachweis bestellen
- Datensperre beantragen
- Als Ersthundehalter:in registrieren

74%

**aller kommunalen
Verwaltungsleistungen
können aus Sicht des
Kunden digital bezogen
werden.**

Dies entspricht 92%
des anvisierten Jahresziels.

7

End-to-end Services

Aktuell sind 7 End-to-end
Services verfügbar und
bei 50 Gemeinden imple-
mentiert.

32

Services in Bearbeitung

32 Services in Entwicklung.
Dazu gehören:

- Gesuch Elternschaftsbeihilfe einreichen
- Gesuch Alimentenbevorschussung einreichen
- Gesuch für Einzelanlass einreichen

80%

**Fit4Digital-Hauptziel-
setzungen 2023**



Noch Fragen?

Hier bekommen Sie Antworten
auf die häufigsten Fragen.