

Lenzburg, 25. April 2024

Sehr geehrte Damen und Herren

Das Geschäftsjahr 2023 von Fit4Digital stand ganz im Zeichen der digitalen Innovation. Das Smart Service Portal konnte sein Potenzial weiter entfalten und in Aktion treten. Die Zahlen und Fakten im vorliegenden Geschäftsbericht 2023 geben einen Einblick in das Wirken der Fit4Digital GmbH und die erreichten Meilensteine. Gerne führe ich Sie in meinem Vorwort noch einmal durch das Betriebsjahr 2023 des Smart Service Portals.

Seit dem Go-live im März 2022 wurden über das Smart Service Portal insgesamt 33'100 Kunden-Bestellungen von kommunalen Services verarbeitet. Daraus resultierten Einnahmen aus Gebühren in der Höhe von CHF 816'000, welche durch die Aargauer Bevölkerung bequem online bezahlt werden konnte. Das Angebot wächst stetig und im Jahr 2023 konnten weitere 73 Service-Ideen und 9 Servicekategorien umgesetzt und implementiert werden. Dazu gehören unter anderem das Reservationstool oder der Meldeservice. Bei 50 Gemeinden sind auch 7 End-to-End Services aktiviert, welche eine medienbruchfreie Umsetzung der angefragten Services gewährleisten. Aus Sicht der Aargauer Bevölkerung können 74% aller Verwaltungsleistungen digital und somit ausserhalb der Schalteröffnungszeiten bezogen werden. Für das Jahr 2024 sind bereits 32 Service-Ideen in Entwicklung und werden für die digitale Zugänglichkeit vorbereitet.

Der gesamte Transformationsprozess wurde in drei Phasen unterteilt. Im Jahr 2023 hat sich die Geschäftsführung in einer ersten Phase im intensiven Austausch mit den Präsidien des GAV und der Personalfachverbände sowie durch die Unterstützung der Studie von BCP Business Consulting Partner AG für eine Organisationsvariante entschieden und gleichzeitig eine Projektverlängerung beschlossen. Die Organisationsform soll ab Mitte 2025 in Betrieb kommen.

Die herausragende Zusammenarbeit mit Verbänden und Kanton hat einen entscheidenden Beitrag zur erfolgreichen Förderung der digitalen Transformation der Gemeinden geleistet. Diese Partnerschaften sind ein Beweis für das Engagement aller Beteiligten, und wir ermutigen die Gemeinden, diesen Weg der Innovation und des Fortschrittes weiter voranzutreiben.

Auf eigenen Wunsch scheide ich als Vorsitzender der Geschäftsführung per Ende 2023 aus. An dieser Stelle bedanke ich mich herzlichst bei allen Geschäftsführerinnen und Geschäftsführern für die jederzeit angenehme und gewinnbringende Zusammenarbeit. Ebenso gilt der Dank all den Personen unabhängig Ihrer Rolle im Projekt, welche hinter den Kulissen Ihren Teil zum bisherigen Erfolg beigetragen haben.

Ich wünsche insbesondere meinem Nachfolger, Raymond Tellenbach, aber auch dem ganzen Team viel Erfolg bei der weiteren Führung der Unternehmung und einen innovativen Geist, um Fit4Digital erfolgreich in die Zukunft zu führen.



Bruno Tüscher

Vorsitzender der Geschäftsführung
bis 31.12.2023